

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade se aplica ao uso de quaisquer aplicativos, serviços e produtos interativos baseados na internet (doravante, cada um será denominado como “Serviço” e, coletivamente, como os “Serviços”) que são operados e fornecidos pela Panasonic Entertainment & Communication Co., Ltd. do Japão, com sede em 1-10-12 Yagumo-higashi-machi, Moriguchi City, Osaka 570-0021, Japão (doravante denominados como “Panasonic”, “nós”, “nos” ou “nosso”) e que podem ser acessados por meio de um dispositivo audio-visual (“AV”) inteligente da marca Panasonic, dispositivo eletrônico portátil com conexão à internet (incluindo um smartphone ou tablet) ou PC usado para acessar os mesmos Serviços que você pode acessar do seu dispositivo AV inteligente da marca Panasonic.

Se a sua localização atual é o Brasil, uma política de privacidade adicional se aplica à você, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Leia o Anexo, disponível no link abaixo, para mais informações.

https://panasonic.jp/support/share2/eww/en/bd/br_privacy/LGPD_Appendix_BD_p.pdf

Esta Política de Privacidade explica (1) como e porquê usamos qualquer informação sobre você (doravante referida nesta Política de Privacidade como “Dados Pessoais”), que nos fornece ou que coletamos por meio do seu uso dos Serviços por meio do seu dispositivo AV inteligente da marca Panasonic ou de outros dispositivos conectados à internet e (2) quais são seus direitos e nossas obrigações em relação ao processamento dos seus Dados Pessoais, de acordo com toda a legislação de proteção de dados aplicável (doravante referida como “Legislação de Proteção de Dados Aplicável”), incluindo, Legislação Europeia de Proteção de Dados, em vigor desde 25 de maio de 2018, Regulamento Geral de Proteção de Dados (doravante referido como “GDPR”) e a Lei Federal de Proteção de Dados de 19 de junho de 1992 (doravante referida como “FADP”).

Leia esta Política de Privacidade com atenção.

A Panasonic é representada, em relação a quaisquer questões relacionadas à proteção de dados, no Espaço Econômico Europeu (ou seja, União Europeia, Islândia, Liechtenstein e Noruega) e na Suíça pela sua entidade alemã, [Panasonic Business Support Europe GmbH, com sede em Hagenauerstrasse 43 D-65203 Wiesbaden, Alemanha].

Esta Política de Privacidade não se aplica a informações que podem ser coletadas por meio de ou através de aplicativos de terceiros, que estão disponíveis por meio dos Serviços ou aos serviços oferecidos por nós, que não podem ser acessados por meio de seu dispositivo AV inteligente da marca Panasonic ou de

outros dispositivos conectados à internet.

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada ao longo do tempo. A “Data da última atualização”, mencionada no final deste documento, indica quando a política foi atualizada pela última vez, e todas as alterações entrarão em vigor após enviarmos uma notificação para você de que a Política de Privacidade foi revisada. Quando exigido pela lei aplicável, solicitaremos seu consentimento para tais mudanças. Iremos notificá-lo sobre essas alterações ao entrar em contato com você por e-mail, caso tenha fornecido seu endereço de e-mail e/ou iremos notificá-lo sobre as alterações usando uma janela pop-up na tela ou monitor ao qual seu dispositivo AV inteligente está conectado.

Índice desta Política de Privacidade

1. O que são os Dados Pessoais?
2. Quais Dados Pessoais coletamos sobre você?
3. Qual é a base legal do nosso processamento de Dados Pessoais?
4. Como lidamos com os Dados Pessoais de crianças?
5. Por que usamos os seus Dados Pessoais?
6. Por quanto tempo armazenamos os seus Dados Pessoais?
7. Para quem e onde divulgamos os seus Dados Pessoais?
8. Quais são as medidas que tomamos para manter seus Dados Pessoais seguros?
9. E em relação aos sites e aplicativos de terceiros?
10. Quais são seus direitos e como você pode exercê-los?

1. O que são os Dados Pessoais?

Para os fins desta Política de Privacidade, “Dados Pessoais” são definidos como sendo quaisquer informações relacionadas a um indivíduo identificado ou identificável (como você) ou, caso a localização seja a Suíça, a uma entidade legal identificada ou identificável. Por exemplo, as informações que o identificam podem consistir em seu nome, endereço, número de telefone, detalhes de pagamento, um número de identificação de produto/dispositivo Panasonic específico que você adquiriu, dados de localização, um identificador online (por exemplo, seu endereço IP). As informações que não te identificam por si só, mas que vinculamos à você, também se qualificam como Dados Pessoais.

2. Quais Dados Pessoais coletamos sobre você?

A. Dados Pessoais que você fornece diretamente sobre você mesmo

Você pode usar seu dispositivo AV inteligente da marca Panasonic ou outros dispositivos que se conectam à internet sem fornecer quaisquer Dados Pessoais ao não se conectar à internet. No

entanto, para permitir que você se beneficie dos Serviços e de certos recursos de alguns Serviços, precisará conectar seu dispositivo AV da marca Panasonic, ou outro dispositivo, à internet, e solicitaremos os seus Dados Pessoais. Você pode escolher se deseja ou não fornecer essas informações, mas pode não ser capaz de acessar nossos Serviços por completo ao decidir não enviá-las. Detalhamos a seguir as circunstâncias nas quais coletamos seus Dados Pessoais em relação aos Serviços:

I. Quando você cria uma conta para ter um ID da Panasonic

Para acessar alguns Serviços ou funções dentro desses Serviços, você precisará se registrar conosco e inserir um nome de usuário e senha (“ID da Panasonic”). Uma política de privacidade à parte <<https://csapl.pcpf.panasonic.com/Agreement/ShowDocuments?docId=pf00010002>> se aplica ao processamento de Dados Pessoais por meio do registro de um ID da Panasonic.

II. Quando você se comunica conosco

Se você entrar em contato conosco para exercer seus direitos de acordo com a Legislação de Proteção de Dados Aplicável ou fazer perguntas sobre esta Política de Privacidade, podemos pedir que forneça algumas informações adicionais, incluindo seu nome, endereço de correspondência, número de telefone, endereço de e-mail e identificador exclusivo do dispositivo.

B. Informações sobre o seu uso dos Serviços

Além das informações que você fornece, coletamos, de automaticamente, informações sobre os Serviços que você usa e como os usa por meio do seu dispositivo AV da marca Panasonic ou outros dispositivos. Por exemplo, quando você usa os Serviços, coletamos automaticamente certas informações suas, como endereço IP, identificador exclusivo do dispositivo, configurações e dados de uso do dispositivo, serviço e aplicativo (no entanto, não coletamos dados sobre o que você faz nesses aplicativos). Gostaríamos de lembrar que o endereço IP da interface de rede do seu dispositivo será coletado assim que você conectar ao seu dispositivo AV inteligente da marca Panasonic, ou outro dispositivo, à internet.

3. Qual é a base legal do nosso processamento de Dados Pessoais?

Não estamos autorizados a processar os Dados Pessoais se não pudermos nos embasar em uma base legal válida. Portanto, só processaremos os seus Dados Pessoais quando:

- I. obtivermos o seu consentimento prévio, dado de forma livre, específica, informada e inequívoca;
- II. o processamento é necessário para cumprir nossas obrigações contratuais para com você ou para tomar medidas pré-contratuais a seu pedido;

- III. o processamento é necessário para cumprir nossas obrigações legais ou regulamentares; ou
- IV. o processamento é necessário para nossos interesses legítimos, exceto quando forem anulados por seus interesses privados ou direitos e liberdades fundamentais (ou também, em relação à Suíça, o interesse público também se aplica). Tais 'interesses legítimos' incluem:
 - i. para se beneficiar de serviços com um bom custo-benefício (por exemplo, podemos optar por usar certas plataformas oferecidas por fornecedores);
 - ii. para proteger a segurança de nossos sistemas de TI, arquitetura e redes; e
 - iii. para cumprir nossos objetivos corporativos e de responsabilidade social.

4. Como lidamos com os Dados Pessoais de crianças?

O Serviço está disponível para pessoas maiores de 16 anos. Não solicitamos ou coletamos, de maneira intencional, os Dados Pessoais de ou sobre crianças menores de 16 anos sem o consentimento de um dos pais ou responsáveis. Se, no entanto, tomarmos conhecimento de que os Dados Pessoais relacionados a crianças menores de 16 anos foram enviados a nós sem o consentimento de um dos pais ou responsáveis, excluiríamos essas informações de nossos sistemas o mais rápido possível ou, quando a exclusão não for possível, garantiremos que os Dados Pessoais não sejam usados para nenhum propósito ou divulgados a terceiros.

5. Por que usamos os seus Dados Pessoais?

Usaremos seus Dados Pessoais para os seguintes fins:

- I. Para registrar você e seu dispositivo em qualquer um dos nossos Serviços, especialmente, para conectar seu ID da Panasonic para garantir que seus comandos sejam comunicados adequadamente ao seu dispositivo AV inteligente da marca Panasonic ou a outros dispositivos;
- II. Para fornecer a versão mais recente desta Política de Privacidade no seu dispositivo AV inteligente da marca Panasonic ou em outros dispositivos;
- III. Para fornecer os Serviços;
- IV. Para fornecer serviço de atendimento ao cliente para os Serviços, ou para lidar com quaisquer outras dúvidas de suporte que você possa ter (como tratamento de reclamações);
- V. Para manter a segurança e integridade de nossos sistemas;
- VI. Para analisar, melhorar, aprimorar e personalizar os Serviços;
- VII. Para cumprir as leis (i) da União Europeia e de seus Estados Membros, se você estiver localizado na União Europeia, ou (ii) da Suíça, se estiver localizado na Suíça. Nos reservamos o direito de acessar, processar e divulgar qualquer informação que consideremos razoavelmente necessária para cumprir as leis da União Europeia ou de qualquer um de seus Estados Membros e/ou Suíça, conforme aplicável, ou para cumprir uma ordem de um tribunal, autoridade pública ou regulador competente da União Europeia ou de qualquer dos seus Estados-Membros ou da

Suíça, conforme aplicável.

- VIII. Para nos proteger e para proteger outras pessoas. Nos reservamos o direito de acessar, ler, preservar e divulgar qualquer informação que acreditemos razoavelmente ser necessária para cumprir a lei, intimação ou ordem judicial, em total conformidade com todas as leis aplicáveis (incluindo, mas sem limitação a, Legislação de Proteção de Dados Aplicável).
- IX. Para fazer valer ou aplicar nossos Termos e Condições de Uso e outros acordos; investigar, prevenir ou tomar medidas em relação a atividades ilegais ou suspeita de fraude; ou proteger os direitos, propriedade ou segurança da Empresa, nossos funcionários, nossos usuários ou outras pessoas.
- X. Se você assinar serviços que exigem um ID da Panasonic, processaremos as informações fornecidas por você para obter esse ID da Panasonic.
- XI. Para proteger nossos clientes (por exemplo, para evitar spam ou tentativas de fraudar os usuários de nossos Serviços); para operar e manter a segurança e integridade de nossos Serviços (por exemplo, para prevenir ou interromper um ataque em nossos sistemas ou redes); ou para proteger nossos direitos ou propriedade, incluindo o cumprimento de quaisquer termos ou acordos que regem o uso de nossos Serviços.
- XII. Para gerenciar transações corporativas envolvendo nossa empresa, incluindo em caso de reorganização, fusão, transferência, venda, joint venture (empreendimento conjunto), cessão ou outro tipo de transferência, total ou em parte de qualquer parcela de nosso negócio, ativos ou ações, incluindo, mas não limitado a, conexão com qualquer falência ou processo semelhante.

6. Por quanto tempo armazenamos os seus Dados Pessoais?

Retemos seus Dados Pessoais (A) pelo tempo estritamente necessário após a coleta dos Dados Pessoais para os fins descritos nesta Política de Privacidade, por um máximo de 5 anos, ou (B) até que você desative os Serviços, e terá validade o que for mais longo. Porém, independente do caso, não iremos reter seus Dados Pessoais após encerrarmos todos os Serviços.

7. Para quem e onde divulgamos os seus Dados Pessoais?

A. Um terceiro que recebe os Dados Pessoais.

Podemos divulgar seus Dados Pessoais a terceiros, para as entidades listadas nesta Seção 7 e, caso possua relação com a Suíça, esta divulgação será feita de maneira estrita, compartilhando apenas o que é necessário e quando for necessário, a fim de atingir os objetivos descritos nesta Política de Privacidade. Nós exigimos que esses terceiros tomem medidas para manter a confidencialidade de quaisquer Dados Pessoais que recebam de nós para realizar suas tarefas, que deve estar de acordo com a nossa Política de Privacidade, e exigimos que eles não usem essas informações para qualquer

outra finalidade. Podemos divulgar suas informações da seguinte forma:

I. Afiliados da Panasonic

Talvez haja a necessidade de realizar a transferência de seus Dados Pessoais para outros Afiliados da Panasonic, para fornecer os Serviços de que você precisa ou quaisquer outros serviços/assistência relacionados. Todos os Afiliados da Panasonic são obrigados a seguir as regras relacionadas à privacidade que estão estabelecidas nesta Política de Privacidade. Para os fins desta cláusula, "Afiliados" são definidos como qualquer entidade corporativa direta ou indiretamente controlada pela Panasonic.

II. Prestadores de Serviço

Compartilhamos Dados Pessoais sobre você com prestadores de serviços terceirizados, com a única finalidade de permitir que prestem os serviços em nosso nome que estejam relacionados aos Serviços, e desde que operem em conformidade com nossas instruções. A seguir, vamos citar exemplos de tais provedores de serviços terceirizados:

- i. prestadores de serviços que nos fornecem serviços de hospedagem de dados para armazenar dados usados para ou coletados por meio do Serviço; e
- ii. prestadores de serviços que nos fornecem serviços de manutenção para o Serviço.

III. para Terceiros, quando exigido por lei ou para proteger nossos Serviços.

Divulgaremos os seus Dados Pessoais conforme exigido pelas leis da União Europeia e de seus Estados-Membros e/ou Suíça, conforme aplicável, tal como em resposta a uma ordem de um tribunal, autoridade pública ou órgão fiscalizador competente da União Europeia, ou a um dos seus Estados-Membros ou à Suíça, conforme aplicável.

IV. Para Terceiros, quando exigido pela legislação aplicável fora da União Europeia e/ou Suíça, conforme aplicável, ou para proteger nossos Serviços.

Divulgaremos seus Dados Pessoais que estiverem relacionados a requisitos legais, como por exemplo em resposta a uma intimação autorizada, solicitação governamental ou investigação, ou conforme exigido por lei, em total conformidade com todas as leis aplicáveis (incluindo, mas sem limitação ao GDPR e FADP).

V. Outras Partes/Grupos relacionados a transações corporativas.

Conforme nossos negócios se desenvolvem, podemos vender, comprar ou transferir ativos corporativos. Em tais transações, as informações do cliente, incluindo seus Dados Pessoais, podem fazer parte dos ativos comerciais que são transferidos, na medida permitida pela lei aplicável. Além disso, caso nós, o Serviço, ou se substancialmente todos os nossos ativos forem adquiridos, seus Dados Pessoais serão um dos ativos transferidos em tal aquisição para a empresa adquirente.

B. Transferência Internacional de Dados Pessoais

Os Dados Pessoais que coletamos de você podem ser armazenados e processados em sua região, ou transferidos, armazenados e/ou de outra forma processados fora de seu país de residência, incluindo, em relação a residentes (ou, em relação à Suíça, entidades legais) para um país fora do Espaço Econômico Europeu (“EEE”) ou fora da Suíça, respectivamente, incluindo, mas não se limitando aos EUA e Japão ou em qualquer outro país que não ofereça um nível adequado de proteção de dados, conforme reconhecido pela Comissão Europeia ou pelo Comissário Federal de Proteção de Dados e Informações da Suíça, conforme aplicável, e onde nós ou nossos afiliados ou prestadores de serviços possuem instalações. Seus Dados Pessoais também podem ser processados por funcionários que operam dentro ou fora do seu país de residência, incluindo funcionários localizados fora do EEE ou da Suíça, que trabalham para nós ou para um de nossos fornecedores ou prestadores de serviços.

Quando transferimos seus dados pessoais para fora do EEE ou da Suíça, vamos garantir a existência de proteções adequadas que ajudam a garantir que nossos provedores de serviços terceirizados ofereçam um nível apropriado de proteção aos seus Dados Pessoais. Para o processamento de seus Dados Pessoais através do dispositivo AV inteligente da marca Panasonic e outros dispositivos conectados, definimos um acordo de transferência apropriado, que incorpora as cláusulas contratuais padrão aprovadas pela Comissão Europeia ou pelo Comissário Federal de Proteção de Dados e Informações da Suíça, conforme aplicável. Você pode solicitar informações adicionais a esse respeito e obter uma cópia das proteções relevantes mediante solicitação, ao enviar uma solicitação ao contato indicado abaixo, na seção 10.

8. Quais são as medidas que tomamos para manter seus Dados Pessoais seguros?

Mantemos proteções físicas, técnicas e processuais para garantir a segurança dos Dados Pessoais relacionados a você que coletamos em conexão com os Serviços. Restringimos o acesso de seus Dados Pessoais às pessoas que precisam conhecê-los para os fins descritos na seção 5.

Além do anterior, a segurança da informação, incluindo a proteção de Dados Pessoais, é organizada por meio de um Programa Panasonic global, chamado de “Gerenciamento de Segurança da Informação” (ISM, em inglês). Os padrões e medidas de implementação relacionados são organizados em políticas, padrões e diretrizes globais.

No entanto, embora tomemos as medidas adequadas para proteger seus Dados Pessoais, nenhum site, produto, dispositivo, aplicativo online, transmissão de dados e conexão sem fio de sistemas de computador é totalmente seguro e, portanto, não podemos garantir a segurança de seus Dados Pessoais.

A internet é um ambiente global. Ao usar os Serviços, você nos enviará informações eletronicamente, e tais dados podem ser transferidos internacionalmente pela internet, de acordo com a sua localização. A internet não é um ambiente seguro e esta Política de Privacidade se aplica ao nosso uso e divulgação de seus Dados Pessoais, uma vez que estejam exclusivamente sob nosso controle. Dada a natureza inerente da internet, todas as transmissões feitas através da internet são realizadas por sua própria conta e risco.

9. E quanto aos sites e aplicativos de terceiros?

O Serviço inclui links para sites e/ou aplicativos de terceiros que não são operados por nós. Os sites e aplicativos acessados através dos links não estão sob nosso controle e, como tal, não somos responsáveis pelas práticas de privacidade ou pelo conteúdo desses sites ou aplicativos, e incentivamos você a ler atentamente as políticas de privacidade fornecidas por esses desenvolvedores antes que você decida fornecer Dados Pessoais a eles.

10. Quais são seus direitos e como você pode exercê-los?

A. Quais são os seus direitos?

Nós iremos coletar, armazenar e processar seus Dados Pessoais de acordo com seus direitos, sob a Legislação de Proteção de Dados Aplicável.

Seus direitos sob a Legislação de Proteção de Dados Aplicável incluem o direito de acessar uma cópia de seus Dados Pessoais, o direito de solicitar a correção ou atualização de quaisquer Dados Pessoais imprecisos e o direito de se opor ao processamento de seus Dados Pessoais nas condições estabelecidas pela Legislação de Proteção de Dados Aplicável.

Você também tem o direito de solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais e, caso tenha consentido com o processamento de seus Dados Pessoais, tem o direito de retirar esse consentimento a qualquer momento (sem que essa retirada afete a legalidade do processamento feito antes de tal retirada).

Além disso, você também tem direito à portabilidade de dados em certos casos. Este direito se refere à solicitação de devolução dos Dados Pessoais que você nos forneceu em um formato estruturado, comumente usado e legíveis através de um computador, e à transmissão de tais Dados Pessoais a um terceiro, quando tecnicamente viável, sem nosso impedimento e sujeito às suas próprias obrigações de confidencialidade.

B. Exercício de seus direitos

Se desejar exercer algum dos direitos acima, entre em contato conosco por escrito através do seguinte contato; <<http://panasonic.jp/support/global/cs/contact.html>>.

Responderemos à sua solicitação sem atrasos indevidos, e no máximo no prazo de um mês após o recebimento de qualquer solicitação, a menos que um período mais longo seja permitido pela Legislação de Proteção de Dados Aplicável.

C. Reclamações

Se não estiver satisfeito com a forma como processamos seus Dados Pessoais, você pode fazer uma reclamação junto à autoridade supervisora competente se estiver localizado no EEE e junto ao Comissário Federal de Proteção de Dados e Informações da Suíça se estiver localizado na Suíça, além de seus direitos descritos acima.

Você também pode entrar em contato com nosso representante, válido para a União Europeia e para a Suíça, através do endereço Panasonic Business Support Europe GmbH, Hagenauerstrasse 43 D-65203 Wiesbaden, Alemanha, ou pelo e-mail: Data_Protection@eu.panasonic.com.

Data da última atualização: 1 de Setembro, 2022