

ETC 車載器エラーコード一覧表

異常に応じてエラーコードが案内されます。

エラーコード	発生場所	案内例※3	ランプ※3		原因	対処方法
			スタンバイ	エラー		
01	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピー カードが挿入されていません エラー 01	消灯	点滅	<ul style="list-style-type: none"> ● ETC カードが挿入されていない ● ETC カードの挿入不良 	● 料金所の係員の指示に従ってください。
02	ETC カード挿入時	ピー カードを読めません エラー 02 ※1	点滅 ↓ 消灯	点滅	● ETC カードのデータが読み出せない	<ul style="list-style-type: none"> ● ETC カードを挿入してください。 ● コンタクト面が汚れている場合はきれいに拭いてください。
	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピー カードを読めません エラー 02 ピ、ピ、ピ、ピ…※2 ピー カードを読めません エラー 02	消灯	点滅	● ETC カードのデータが読み出せない	● 料金所の係員の指示に従ってください。
		消灯	点灯	● ETC カードにデータが書き込めない		
03	ETC カード挿入時	ピー カードを読めません エラー 03 ※1	点滅 ↓ 消灯	点滅	<ul style="list-style-type: none"> ● ETC カード以外を挿入した ● 挿入する向き(前後表裏)が正しくない ● ETC カードが汚れている 	<ul style="list-style-type: none"> ● ETC カードを挿入してください。 ● 正しい向きで挿入されているか確認してください。 ● コンタクト面が汚れている場合はきれいに拭いてください。
04	電源投入時	ピー ETC は利用できません エラー 04 ※2	消灯	点滅	● 本機の故障	● 再度エンジンをかけても異常が発生する場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。
05	ETC カード挿入時	ピー カードを読めません エラー 05 ※1	点滅 ↓ 消灯	点滅	● ETC カード認証エラー	● ETC カードを再度挿入してください。
		ピー カードが異常です カードを確認してください エラー 05 ※1	消灯	点滅	● ETC カード以外を挿入した	● ETC カードを再度挿入してください。
06	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピー ETC は利用できません エラー 06	消灯	点滅	● 本機と料金所間のデータ処理エラー	● 料金所の係員の指示に従ってください。
	カーナビゲーションと接続して、電源投入した	カーナビゲーションに「E06」と表示されます	消灯	点滅	● 本機がセットアップされていない	● 本機をセットアップしてください。
07	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピー ETC は利用できません エラー 07	消灯	点滅	● 本機と料金所間のデータ処理エラー	● 料金所の係員の指示に従ってください。

※1 案内音は ETC カードを抜くか電源を切る (ACC OFF) まで繰り返します。

※2 ETC カードが挿入されている場合は、「ピ、ピ、ピ、ピ…」と案内音が ETC カードを抜くか電源を切る (ACC OFF) まで続きます。

※3 CY-ET807D、CY-ET907D、CY-ET907KD、CY-ET908D、CY-ET908KD の案内例です。