

LUMIX S9 エクステリア張り替えサービス利用規約

S9 エクステリア張り替えサービス（以下「本サービス」といいます。）では、お申し込み締め切りまでに所定の手続きが完了したお客様のお申し込み製品に、エクステリアの張り替えをいたします（「5. サービス概要」に記載する技術料・配送料が発生します。）。

お客様は、以下に定める事項の全てにご承諾のうえ、本サービスにお申し込みください。本サービスへのお申し込みにより、以下に定める事項の全てにご承諾いただいたものとみなします。

1.お申し込みの条件

本サービスは、「5. サービス概要」に記載の対象製品を対象とします。対象製品でも以下に該当する場合はお申し込みの対象外となります。

- 海外輸入品やお客様が所有権を持っていない製品（例：リース品やレンタル品等）

本サービスは個人のお客様が対象です。実際に所有および利用されるために購入されたご本人様がお申し込みください。お申し込みは日本国内に在住し、日本国内での荷物の発送とお受取りが可能な方に限らせていただきます。

本サービスへのお申し込みにはクラブパナソニック会員へのご登録が必要です。また、本サービスの手続の一部はWEB環境（インターネット環境）からとなります。WEB環境（インターネット環境）がない方はお申し込みいただけません。

2.お申し込みが無効となる場合

本規約に定めるお申し込み条件を満たさない場合。

その他、当社が本サービスのお申し込みが無効であると判断する相当の事由がある場合。

3.注意事項および免責事項

お申し込み製品に取り付けられた記録媒体、アクセサリー、その他付属品または周辺機器（以下「付加物」とします）に関しましては、お申し込み前に取り外してください。お申し込み製品のお預かり期間および配送過程において、付加物に生じた汚損、破損、データの消失その他いかなる損害につきましても、当社の故意又は重過失による場合を除き、当社は一切の責任を負いません。

お預かりしたお申し込み製品に貼られたシール等、お申し込み製品の外観に施された装飾加工は、張り替え作業の必要に応じて取り除く場合がありますが、原状回復はできかねます。お申し込み前に取り外してください。

エクステリア張り替え前の人工皮革は返却いたしません。

不可抗力または発送中の紛失または事故による損害について、当社は一切の責任を負いません。

張り替えた製品はお客様がお申し込み時に登録された住所に発送いたします。お客様の引っ越しや移転、その他の理由等で宛先不明で商品が当社に戻ってきた場合、再配達に関わる費用はお客様にご負担いただく場合があります。

人工皮革部分は、使用状況やアルコールなどの溶剤が付着しますと色落ちし、色移りすることがございますが、これによる損害について当社は一切の責任を負いません。

画像や見本の色味と実物の色味は、光等の加減により、見え方が異なる場合がありますのでご了承ください。

4.その他

本サービスお申し込み後のキャンセルは受付いたしません。

お預かりしたお申し込み製品にはエクステリア張り替えのみを実施いたします。追加修理やファームアップ、メンテナンスのご依頼はお受けできません。

本サービス提供後に、本体修理をお申し込みいただき、修理の際に、張り替え部分または張り替え部分を含む一体部品の交換が発生した場合、あるいは同機種もしくは同等品との交換が必要になった場合、交換品は張り替えサービスご利用前の色の革となる場合があります。予めご了承ください。

対象製品は予告なく販売終了となる場合があります。また、本サービスは予告なく終了となる場合があります。

5. サービス概要

対象商品	DC-S9-K、DC-S9-S、DC-S9K-K、DC-S9K-S、DC-S9H-K、DC-S9H-S
エクステリアカラー	ナイトブルー、ダークオリーブ、クリムゾンレッド
期間	2024年6月20日AM10時受注開始。 ※各色予定数量がなくなり次第終了予定
お申し込み方法	対象商品をご購入後、パナソニック ストア プラスにて「エクステリア張り替えサービス」をお申し込み（購入）ください ※お申し込みにあたってはクラブパナソニックの会員登録が必要です
お申し込み時 発送いただくもの	・ DC-S9 ボディ ※ご発送の際はカメラ本体のみお送りください。 ・ LUMIX S9 エクステリア張り替えサービス 事前確認ご記入票 ※「ご記入票」は当社からお送りする箱に同梱しています
お渡しまでの日数	商品お預かりから約3週間程度 ※混雑状況により、納期は前後いたします
サービス料	サービス料：7,480円（税込） 配 送 料：2,500円（税込） 合 計：9,980円（税込） ※2024年6月20日現在。料金は予告なく変更になる場合があります

<付則>

制定：2024 年 6 月 20 日

パナソニック エンターテインメント＆コミュニケーション株式会社