

## 取扱説明書

音波振動ハブラシ ドルツ 家庭用

品番 EW-HCTJ8

**Doltz**  
DENTISTRY

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(4～9ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・歯科医院名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。



この取扱説明書は  
WEBからも確認  
できます。

ダウンロード 



パナソニックの会員サービス  
「CLUB Panasonic」に  
「商品登録」をお願いします。  
(詳しくはP.37をご参照)



お好みの

ブラシとモードを組み合わせ、

おすすめモード

W-CLEAN

## 目的に合わせたオーラルケアを！

|         |                                 |                                                                                   |                       |   |                        |
|---------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---|------------------------|
| 日常使い    | 歯間の汚れが<br>気になる方に                |  | 歯間フィット<br>ブラシ         | + | W-CLEAN ▶P.20          |
|         | 歯ぐきへの刺激を<br>抑えて歯面・歯間を<br>磨きたいとき |  | 歯間フィット<br>ブラシ         | + | W-GUM ▶P.20            |
|         | 歯ぐきが健康な方に<br>1本で3つのケアを<br>したい方に |  | トータルケア<br>ブラシ         | + | W-CLEAN<br>CLEAN ▶P.21 |
|         | 歯ぐきの健康が<br>気になる方に               |  | 極細毛ブラシ<br>(コンパクト・ラージ) | + | W-CLEAN<br>CLEAN ▶P.21 |
| スペシャルケア | 磨き残しが多い<br>部分のケアに               |  | 極細毛<br>ポイント磨き<br>ブラシ  | + | W-CLEAN ▶P.22          |

3つのケアとは…「歯ぐきケア」「歯垢除去」「ステインケア※」

ご使用前に充電を ▶ P.14

モードについて詳しくは ▶ P.19

替ブラシは ▶ P.32

識別マーク/識別リングについて ▶ P.33

※ ステインとは、コーヒーやお茶  
などが歯面に付着してできる  
着色汚れです。  
生まれながらの歯の色を白くした  
り、加齢による歯の黄ばみ、変色し  
た歯の色を白くすることはできま  
せん。

## ドルツアプリでより効果的な オーラルケアを

ドルツアプリを使うと、おすすめの  
磨きかたの確認や、あなたに合った  
ブラシを見つけることができます。

### ドルツ アプリのご紹介サイト

[https://panasonic.jp/teeth/howto/  
doltz\\_app.html](https://panasonic.jp/teeth/howto/doltz_app.html)



## 歯磨きサポートで 磨き残さないブラッシングへ

押しつけすぎ・動かしすぎ・磨き角度をリアル  
タイムでチェックでき、磨き手順や磨きかた  
のコツを知ることができます。

## お口の状態やお好みに 合わせて自分専用のコースに カスタマイズ

気になるところをやさしく、ていねいに  
磨くよう、自分専用のコースにカスタマイズ  
できます。

ドルツアプリの内容は、予告なく変更・削除  
されることがあります。

# もくじ

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| 安全上のご注意                     | 4  |
| お知らせ                        | 9  |
| 各部のなまえ                      | 10 |
| 機能紹介                        | 12 |
| 充電のしかた                      | 14 |
| 基本の使いかた                     | 16 |
| モードと強さレベル、<br>カスタマイズコースについて | 19 |
| 磨きかたのポイント                   | 20 |
| ドルツアプリを使う<br>こんなときは         | 23 |
| 通信機能の切り替えと初期化               | 28 |
| 使い終わったら                     | 29 |
| よくあるお問い合わせ                  | 31 |
| 別売品                         | 32 |
| 修理を依頼される前に                  | 34 |
| 廃棄するとき                      | 36 |
| 定格・仕様                       | 37 |
| ライセンス・商標                    | 37 |
| Bluetooth®について              | 38 |
| 保証とアフターサービス                 | 40 |
| 保証書 裏表紙                     |    |

本書内の **i** マークは、「お知らせ」や  
「お願い」事項を示します。

イラストは実際の商品と異なる場合が  
あります。

はじめに

使いかた

こんなときは

必要なとき

# 安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

 **危険** 「死亡や重傷を負うおそれ大きい内容」です。

 **警告** 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

 **注意** 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

 してはいけない内容です。

 実行しなければならない内容です。

## 警告

### 電源について

-  ●コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない  
(たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因)
-  ●USB電源アダプターの電源プラグは、根元まで確実に差し込む  
(火災や感電の原因)

▶▶次ページにつづく

## 警告

### 充電スタンド・USB電源アダプターについて

-  ●水につけたり、水洗いしない
- 傷んだり、コンセントへの差し込みがゆるいときは使用しない
- 風呂・シャワー室で使用しない
- 傷めない

傷つける、加工する、無理に曲げる、引っ張る、ねじる、重いものを載せる、挟み込む など



(感電やショートによる火災などの原因)

→コードは交換できません。コードが破損した場合は、充電スタンドを廃棄し、使い方・お手入れなどのご相談窓口(P.42)にお問い合わせください。

- ぬれた手で抜き差ししない  
(感電やけがの原因)
- 専用のもの以外を使用しない
- 他の機器の充電に使わない  
[ただし、USB電源アダプター(品番:ES-RU1-01)は、当社対応商品にはお使いいただけます。]

(やけどやショートによる火災などの原因)

-  ●掃除するときは、USB電源アダプターをコンセントから抜く  
(感電やけがの原因)
- ほこりが付着しないように定期的に掃除する  
(湿気などで絶縁不良になり、火災の原因)  
→USB電源アダプターを抜き、乾いた布でふいてください。



## 警告

### 異常・故障時には



- 直ちに使用を中止する  
USB電源アダプター使用時は、USB電源アダプターをコンセントから抜く  
(火災・感電・けがの原因)

<異常・故障例>

本体、USB電源アダプター・充電スタンドが

- ・変形したり、異常に熱い
- ・こげ臭いにおいがする
- ・充電、使用中に異常な音がする

→すぐに、パナソニック修理サービス (P.42) へ点検・修理を依頼してください。

### 本製品は



- 火への投入・加熱をしない  
高温での充電・使用・放置・保管をしない  
(充電式電池内蔵のため、発熱・発火・破裂の原因)
- 改造・修理はしない  
(火災・感電・けがの原因)  
→修理(電池交換など)はパナソニック修理サービス (P.42) にご相談ください。
- 廃棄時以外は分解しない  
(火災・感電・けがの原因)

### トラブルを防ぐために



- 安全に責任を負う人の監視または指示がない限り、補助を必要とする人(子供を含む)だけで使用させないようにする  
製品で子供が遊ばないように注意する  
(やけど・感電・けがの原因)

## 警告

### トラブルを防ぐために



- 乳幼児の手の届く場所に保管しない  
(取りはずしできる部品などの誤飲による事故やけがの原因)

## 注意

### 歯や歯ぐきを傷めないために



- 歯や歯ぐきにブラシを強くあてたり、1か所に長くあてない
- 本体・ブラシのプラスチック部分を歯にあてない
- 自分で操作ができない人には使用させない
- 口腔内の感覚が弱い人は使用しない  
(けがをしたり、歯や歯ぐきを傷める原因)



- 歯周病の疑いがある人、歯や口腔内に気になる症状がある人は歯科医に相談のうえ、使用する
- やに取り用などの特殊な歯磨き剤は使用せず、一般的な歯磨き剤を使用する  
(けがをしたり、歯や歯ぐきを傷める原因)

### 本製品は



- お口のお手入れ以外には、使用しない  
(けがの原因)
- ブラシは家族や他人と共用しない  
(感染や炎症の原因)
- 充電スタンドの上にリングやクリップなどの金属物を置かない  
(熱くなり、やけどの原因)

## 安全上のご注意 (つづき)

### ⚠ 注意

#### 次のことも注意する



- 落としたり、ぶつけたりしない  
(けがの原因)

- USB電源アダプターの電源プラグや  
USBプラグにピンやゴミを付着させない  
(感電やショートによる火災などの原因)



- 充電時以外は、USB電源アダプターをコンセントから抜く  
(絶縁劣化による感電や漏電火災の原因)

廃棄時、リサイクル用に取り出したリチウムイオン電池は

### ⚠ 危険



- 他の機器に使用しない
- 充電しない
- 火への投入、加熱をしない
- くぎで刺したり、衝撃を与えたり、分解・改造をしない
- ⊕と⊖を金属などで接触させない
- ネックレス、ヘアピンなどと一緒に持ち運んだり保管しない
- 火のそばや炎天下など高温の場所で使用・放置をしない
- チューブをはがさない  
(発熱・発火・破裂の原因)

### ⚠ 警告



- 乳幼児の手の届くところに置かない  
(誤って飲み込むと、体に悪影響を及ぼす原因)  
→ 万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。



- 電池が漏液して液が目に入ったときは、こすらずに水道水  
などのきれいな水で十分洗う  
(目に障害を与える原因)  
→ すぐに医師の治療を受けてください。

### ⚠ 注意



- 電池が漏液して液が皮膚や衣服に付着した場合、  
水道水などのきれいな水で洗い流す  
(皮膚がかぶれたりする原因)

## お知らせ

#### ● この製品は

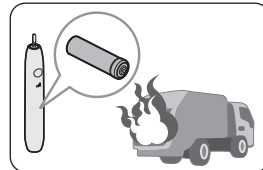
ヨコ約31 000、タタキ約20 000ブラシストローク/分で音波振動\*する  
電動ハブラシです。 ※音波領域内での振動

#### ● 歯ぐきの出血について

健康な歯ぐきでも、これまでになかった刺激を与えたことで、使いはじめに  
出血する場合があります。1〜2週間で出血は止まりますが、2週間以上出血  
が続く場合は、歯ぐきに異常(歯周病など)があることも考えられますので、  
使用を中止し歯科医に相談してください。

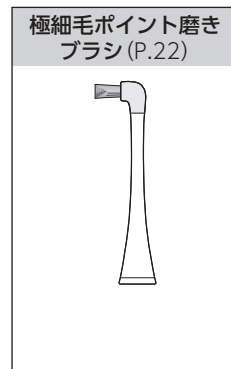
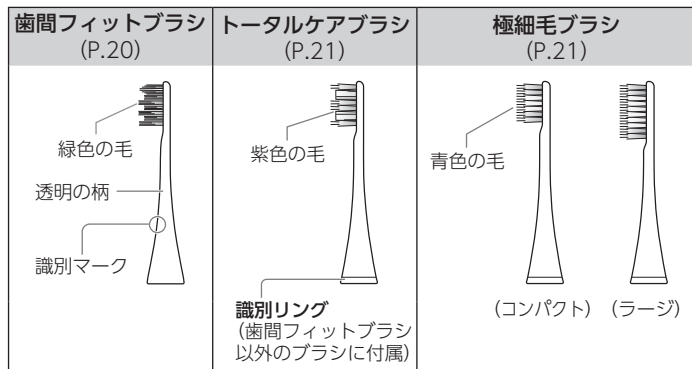
#### ● この製品を廃棄するときは

リチウムイオン電池を内蔵しているため  
廃棄のしかたを誤ると、ゴミの運搬中や処理  
施設などで、破裂や発火の原因となります。  
廃棄するときは、電池を取り出して分別  
してください。(取り出しかた P.36)



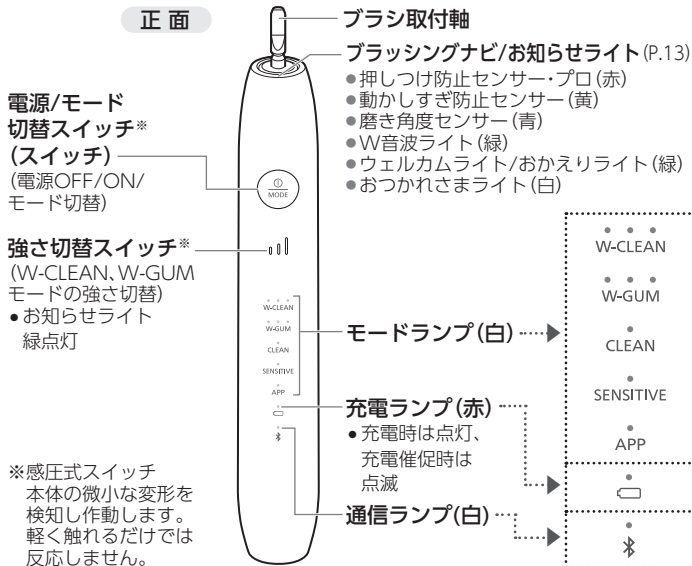
# 各部のなまえ

▶▶▶次ページにつづく

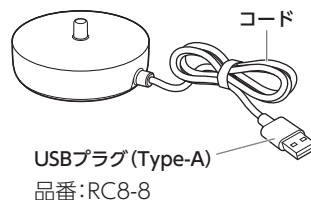


## ブラシの交換時期について

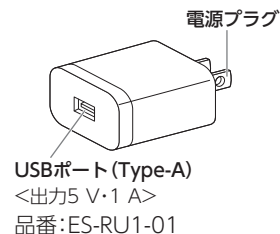
ブラシは消耗品です。  
ブラシが変形していなくても、衛生上、  
約3か月を目安に新しいブラシと交換  
してください。  
また、3か月以内でも、毛先が広がった  
場合は交換してください。(P.32)



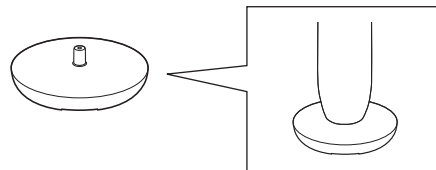
## 充電スタンド



## USB電源アダプター

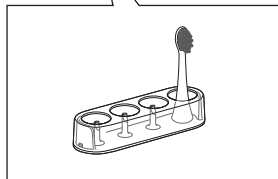
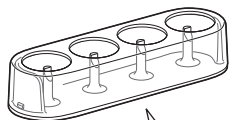


## 本体スタンド

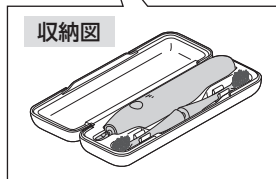
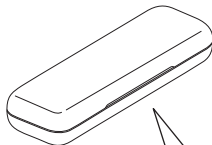


# 各部のなまえ (つづき)

ブラシスタンド



携帯ケース



収納図

## 機能紹介



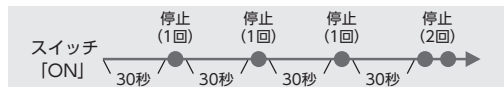
ドルツアプリを使うことで、本体をもっと便利に使えます。(ドルツアプリだけの機能はP.23)

- お口の状態・お好みに合わせてやさしく磨けるカスタマイズコースが作成できます。
- ブラッシングナビ (P.13) の光りかた・お知らせの振動・センサー感度など、設定が変更できます。(ドルツアプリの内容は、予告なく変更・削除されることがあります)

磨き時間  
お知らせ  
タイマー

磨きポイント  
切替  
お知らせ

約30秒ごとに1回、一時的に停止して再び動き出すことで、磨き時間の目安をお知らせします。  
約2分ごとに、2回一時停止して再び動き出します。



ドルツアプリでON/OFFの切り替えができます。また、カスタマイズコースのとき、次の「磨きポイント」に移るタイミングをお知らせする機能もあります。

ブラッシングナビ:3色のライトで正しいブラッシングに導きます

押しつけ  
防止センサー  
・プロ  
(赤)

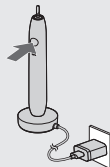
歯や歯ぐきを傷つけない磨きかたにつながるよう、光でお知らせしたり、押しつけが強い場合にはブラシの動きが一時的に停止し、音でお知らせします。

- お知らせ方法について、音のON/OFFの設定を切り替えることができます。(初期設定OFF)  
音をONにすると、光と音でお知らせします。

### ■設定の切り替えかた

充電中にスイッチを  
2回 (5秒以内) 押してください。

- 設定完了音  
OFF→ONのとき:「ピー」(短音)  
ON→OFFのとき:「ピーー」(長音)



- お知らせ方法を「光と振動」にしたり、感度の設定はドルツアプリで変更できます。
- 押しつけ防止センサー・プロは、SENSITIVEモードでは働きません。

動かしすぎ  
防止  
センサー  
(黄)

ブラシを大きなストロークで早く動かしすぎると、歯や歯ぐきを傷つけるおそれがあります。ブラシの動かしすぎを検知すると光でお知らせします。

- 光を消したいときはドルツアプリで変更できます。

磨き角度  
センサー  
(青)

歯と歯ぐきの境目を磨くときに適した45°に近づくとき、光でお知らせします。

- 正面を向いた状態で使用すると正しく機能します。
- 光を消したいときや感度の設定はドルツアプリで変更できます。

### <その他のお知らせライト>

W音波ライト (緑):

W音波振動のモード (W-CLEAN、W-GUM) 選択時、強さ変更時に光ります。  
ウェルカムライト/おかえりライト (緑):

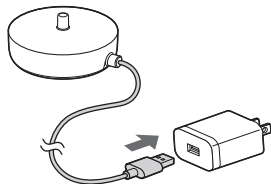
充電状態の充電スタンドから本体を持ち上げたとき、本体を戻したときに光ります。  
おつかれさまライト (白):

2分以上磨いた後、スイッチを「OFF」にすると光ります。

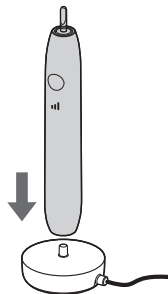
# 充電のしかた

**準備** 充電スタンドを水平で安定したところに置く

- 1** 充電スタンドのUSBプラグを、USB電源アダプターにしっかり接続する



- 2** 本体を充電スタンドにまっすぐ差し込む



## ■充電時期の目安について

充電残量が少なくなると、ランプと音でお知らせします。次のお知らせがあれば、充電してください。

- スイッチ「ON」時: (充電ランプ) が点滅 (1回/秒)
- スイッチ「OFF」時: 「ピピッピピッ」という音でお知らせ (5秒後ランプ消灯)

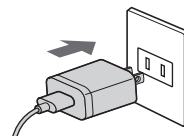
## ■充電残量がなくなっても

6分充電すれば約2分使用できます。(クイックチャージ)

- 連続してクイックチャージは使用できません。
- 周囲の温度や使いかたにより異なります。

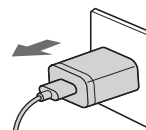
- i** 充電推奨温度は5℃～35℃です。  
推奨温度外では、充電しない場合があります。(充電異常)
- (充電ランプ) が速く点滅する (2回/秒) → P.34

- 3** USB電源アダプターをコンセントに差し込む



充電完了すると消灯

約7時間



- 4** USB電源アダプターをコンセントから抜く  
(安全および省エネのため)

## ■充電完了確認方法

充電完了状態で本体を充電スタンドから抜き差ししてください。

次の表示の場合、フル充電されています。

→ 5秒後消灯  
点灯

- 7時間以上充電しても本体に支障はありません。

## ■フル充電したときに使える時間

- モードを単独で使用したときの時間です。モードとカスタマイズコースについては (P.19)

| モード                         | 時間   |
|-----------------------------|------|
| W-CLEAN<br>W-GUM            | 約45分 |
| CLEAN<br>SENSITIVE<br>SOFT* | 約66分 |

- 周囲の温度や使いかたにより異なります。

※ドルツアプリ「MYドルツ (APPの設定)」で設定してください。

- 初めてお使いのときや半年以上使っていなかったときは、充電時間が変化する場合があります。  
また、充電を開始して数分間、 (充電ランプ) が点灯しないことがありますが、そのまま充電を続けると点灯します。
- 充電状態から本体を抜くと、お知らせライト (緑) が点灯します。  
(ウェルカムライト: 初期設定ON)  
ウェルカムライト/おかえりライト/おつかれさまライトのON/OFFは、ドルツアプリで変更できます。

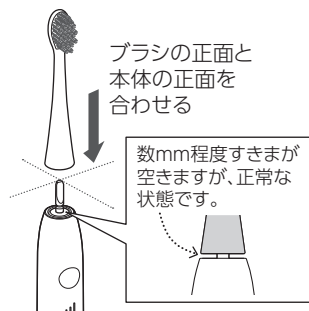
# 基本の使いかた

▶▶▶次ページにつづく

初めて使用するときは、充電しないと動かない場合があります。  
充電してからご使用ください。

準備 目的に合わせて、ブラシを選ぶ(P.2)

## 1 ブラシを本体に取りつける



### ①ブラシの向きに注意して 確実に取りつける

- ブラシはひねりながら  
取り付けないでください。  
(ブラシや本体が破損する原因)
- ブラシ取付軸は力を加えると  
動きますが、ブラシの振動に  
必要なもので正常な状態です。

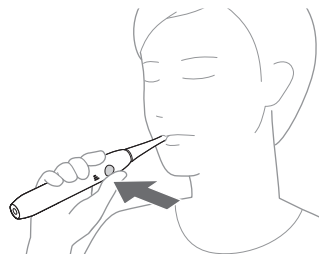
### ②ブラシに歯磨き剤 をつける



## 2 歯磨き剤などの飛び散りを 防ぐため

お口の中にブラシを  
入れてから、スイッチを  
「ON」にする

- 軽く歯にあてて動かして  
ください。



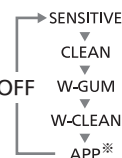
スイッチを押し込んで  
ください。  
軽く触れるだけでは  
反応しません。

スイッチを「ON」にすると、  
前回使用した(5秒以上)  
モードと強さでスタートし  
ます。

## ■お好みのモードに切り替える

5秒以内に 押す

選択された  
モードランプ  
(白)が点灯し  
ます。



※初期状態では、「APP」は未設定の  
ため、点灯しません。  
ドルツアプリで設定できます。

## ■お好みの強さに切り替える

- W-CLEAN、W-GUMは、3段階  
の強さレベルを選択できます。

押す



- CLEAN/SENSITIVEの強さレベ  
ル切替はできません。

## 3 唾液などの飛び散りを 防ぐため

お口の中にブラシを  
入れたまま、スイッチを  
「OFF」にする

- 1つのモード/レベルで、  
5秒以上動かしたあとに  
スイッチを押すと「OFF」  
になります。



- フッ素入り歯磨き剤の推奨される使用量は、6歳～成人で  
1.5～2 cm程度、3～5歳で5 mm程度です。  
6歳未満の小さなお子様には、フッ素濃度が1000 ppm以下の  
歯磨き剤をお使いください。
- 使用推奨温度は5℃～35℃です。  
推奨温度外では動かない場合があります。

- 使いはじめは、音波振動により、くすぐったさなど違和感を覚える場合  
があります。  
数回お使いいただくと、違和感がなくなる傾向にありますので、  
しばらく続けてお使いください。
- 整髪料やハンドクリームなどが、本体に付着しないようにしてください。  
(外観を損なう原因)

# 基本の使いかた（つづき）

## POINT

- ブラシを歯や歯ぐきに押しつけすぎると、次のお知らせをします。  
（押しつけ防止センサー・プロ →P.13）

| 押しつけ力 |      | 音     | 光   |
|-------|------|-------|-----|
| 強すぎる  |      | 「ピピピ」 | 赤点灯 |
| 正常範囲  | やや強い | 無音    | 赤点減 |
|       | 適度   | 無音    | 消灯  |

- ブラシを動かしすぎると、光（ブラッシングナビ：黄）でお知らせします。  
（動かしすぎ防止センサー →P.13）
- 歯と歯ぐきの境目を磨くときは、光（ブラッシングナビ：青）の点灯を目安にしてください。  
（磨き角度センサー →P.13）
- ドルツアプリを使うと、部位ごとの磨きかたや、押しつけすぎ、動かしすぎなどを詳細にお知らせします。

# モードと強さレベル、カスタマイズコースについて

モード：本体（ブラシ）の動きのことです。  
（W-CLEAN、W-GUM、CLEAN、SENSITIVE、SOFT\*）

強さレベル：W音波振動モード（W-CLEAN、W-GUM）は、  
3段階の強さレベルを選択できます。

カスタマイズコース：モードや使う時間などを組み合わせて  
本体「APP」に設定することができます。

## ■初期状態について

- 初期状態は、「APP」が設定されていません。  
ドルツアプリで設定してください→P.24  
設定しない場合は、「APP」は点灯しません。



## ■モードの特徴（5つのモード）

| モード       | 強さレベル | こんなとき・こんな方に                               |
|-----------|-------|-------------------------------------------|
| W-CLEAN   | 3段階   | 歯面や歯間・歯周ポケットなどの細かい<br>すきままでパワフルに磨きたいとき    |
| W-GUM     | 3段階   | 歯ぐきへの刺激を抑えて歯面・歯間を<br>磨きたいとき               |
| CLEAN     | —     | W-CLEANでは磨き感が強すぎるとき、<br>歯周ポケットを中心にケアしたいとき |
| SENSITIVE | —     | お子様や電動歯ブラシを初めて使う方、<br>歯ぐきに対して特にやさしく磨きたい方に |
| SOFT*     | —     | やさしい磨き感がお好みの方に                            |

※ ドルツアプリ「MYドルツ（APPの設定）」で設定してください。

# 磨きかたのポイント

▶▶▶次ページにつづく

歯ぐきの状態やケアしたい部分に応じて、ブラシとモードを選びましょう。

## 日常使いに

### 歯間の汚れが気になる方に

#### 歯間フィットブラシ



歯面はもちろん、歯間、奥歯の奥の汚れにアプローチ。

パワフルに磨きたいとき

おすすめモード **W-CLEAN**

歯ぐきへの刺激を抑えて磨きたいとき

おすすめモード **W-GUM**

### 歯ぐきが健康な方に

#### トータルケアブラシ



1本で「歯ぐきケア」「歯垢除去」「ステインケア」の3つのニーズに応える。

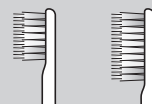
- すべてのステインが取りきれのわけではありません。

しっかりとした磨き感を得たいとき

おすすめモード **W-CLEAN  
CLEAN**

### 歯ぐきの健康が 気になる方に

#### 極細毛ブラシ (コンパクト・ラージ)



歯周ポケットや歯間などの細かなすきまの汚れまでかき出す。

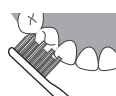
- 歯面や噛み合わせ面も磨けます。

おすすめモード **W-CLEAN  
CLEAN**

## ■あてかた/動かしかた

部位に応じて、あてかたや動かしかたを変えましょう。

### 歯間



- 毛先が歯間に入り込むようにあてる

### 歯周ポケット/歯と歯ぐきの境目



- 45°にあてる
- 毛先が歯周ポケットに入り込むように軽く押しあて、ゆっくりと動かす

### 歯面/噛み合わせ面

- 90°にあてる



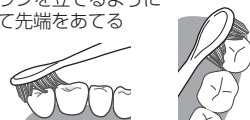
### 前歯の裏側/ 歯並びの悪いところ



- タテにあてる
- 角度に沿ってあてる

### 奥歯の奥

- ブラシを立てるようにして先端をあてる



# 磨きかたのポイント (つづき)

## スペシャルケアに

### 磨き残しが多い部分のケアに

#### 極細毛ポイント磨きブラシ



磨き残しの多い部分(奥歯の奥や歯並びの悪いところ)を磨く。

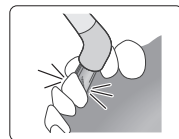
- 歯周ポケットや歯間などの細かな汚れをかき出します。

おすすめモード W-CLEAN

#### ■あてかた/動かしかた

部位に応じて、あてかたや動かしかたを変えましょう。

#### 歯並びの悪いところ

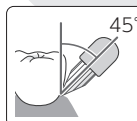


#### 奥歯の奥



- 奥歯の奥の歯と歯ぐきの境目に軽くあてる

#### 歯周ポケット/ 歯と歯ぐきの境目



- 45°にあてる
- 歯と歯ぐきの境目に沿ってゆっくりと動かす

# ドルツアプリを使う

▶▶▶次ページにつづく

## ドルツアプリでより効果的なオーラルケアを

お使いのスマートフォンで、専用アプリをご利用いただくことができます。スマートフォンの対応機種・適応バージョンおよびアプリのインストールについては、下記よりご確認ください。

### ドルツ アプリのご紹介サイト

[https://panasonic.jp/teeth/howto/doltz\\_app.html](https://panasonic.jp/teeth/howto/doltz_app.html)



### ドルツアプリでできること(一例)

#### ■歯磨きサポートで磨き残さないブラッシングへ

押しつけすぎ・動かしすぎ、磨き角度をリアルタイムでチェックでき、磨き手順や磨きかたのコツを知ることができます。

#### ■お口の状態やお好みに合わせて自分専用のコースにカスタマイズ

気になるところをやさしく、ていねいに磨くよう、自分専用のコースにカスタマイズできます。

#### ■歯磨きデータを記録して、よりよいオーラルケア習慣へ

日々の歯磨きデータを記録して、歯磨きの傾向を振り返ることができます。

※ドルツアプリを接続せずに歯磨きしたデータも本体に保存され、アプリで確認できます。

#### ■最適なブラシで、ドルツの力を最大限に

質問に答えると、あなたにあったブラシを見つけることができます。

ブラシの交換時期も知ることができます。

#### ■ドルツポイントが貯まる

使うほどドルツポイントが貯まり、消耗品などの購入に利用できます。

ドルツアプリの内容は、予告なく変更・削除されることがあります。

# ドルツアプリを使う (つづき)

▶▶▶次ページにつづく

## ドルツアプリを初めて使うときは

### 1 スマートフォンにドルツアプリ (無料) をインストールする

専用アプリケーション“ドルツアプリ” (無料) を検索し、インストールしてください。

- Androidのとき → Google Play
- iOSのとき → App Store

### 2 スマートフォンの“Bluetooth®”をONにする

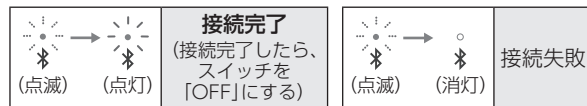
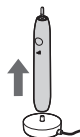
- お使いの機種によってはBluetooth設定以外にも位置情報などの設定が必要になる場合があります。
- 必要な設定についてはアプリの画面に従って設定してください。

### 3 ドルツアプリを起動する

- 画面の案内に従って、操作してください。
- ドルツアプリの利用規約に同意の上、ご利用ください。

### 4 接続時は本体のスイッチを「ON」にする

- 充電状態のときは、本体を充電スタンドから抜くだけで、接続されます。(初めて使うときのみ)
- 本体の通信ランプが点滅から点灯に変わったことを確認してください。



- ① 本体とスマートフォンの接続は、充電状態から本体を抜いて行ってください。
- 充電状態から本体を抜いたときは、30秒以内に接続が完了しないと、本体の通信ランプが消灯します。
- ドルツアプリは無料ですが、インストールやインターネットの通信料はお客様のご負担となります。

### 5 ドルツアプリの初期設定をする

- ドルツアプリの設定は、画面の案内に従って、操作してください。

### 6 ブラシを本体に取りつける (P.16)

### 7 お口の中にブラシを入れて、スイッチを「ON」にし、動画に従って歯磨きをする

- ドルツアプリの動画で磨きかたを確認することができます。



### 8 歯磨きを終了する

- スイッチを「OFF」にしてください。
- 本体が停止すると、ドルツアプリの動画も停止します。
- ドルツアプリを終了すると本体の通信ランプも消灯します。



使  
い  
か  
た

- 複数のスマートフォンを設定することができます。設定は1台目と同様に行ってください。
- カスタマイズコースの変更は、本体とドルツアプリが正しく接続されている場合のみ行えます。
- 接続されていないときは、ドルツアプリの「本体に接続」を選び、P.24手順4の接続する操作を行ってください。
- インターネットの通信状態が悪いと、歯磨き情報などが確認できないことがあります。

# ドルツアプリを使う (つづき)

お使いになる前に…**お使いのスマートフォンのバージョンを確認してください。**

- スマートフォン  
OS:iOS (iPhone など) 16.0以上/Android™ 10.0 以上  
Bluetooth:4.2以上  
(2026年6月現在)
- 予告なく仕様変更になることがあります。
- タブレット端末には対応していません。(動作保証していません)

## こんなときは

|      |   |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 初期設定 | Q | スマートフォンにドルツアプリをインストールできないのですが？                                                                                                                                                                                                                                           |
|      | A | お使いのスマートフォンのOSとバージョンをご確認ください。                                                                                                                                                                                                                                            |
|      | Q | 本体とスマートフォンが接続できないのですが？                                                                                                                                                                                                                                                   |
|      | A | <ul style="list-style-type: none"><li>●本体の通信機能がONになっていることを確認してください。(P.28)</li><li>●スマートフォンのBluetoothの設定がONになっていることを確認してください。</li><li>●お使いの機種によってはBluetooth設定以外にも位置情報などの設定が必要になる場合がありますので、アプリの画面に従って設定してください。</li><li>●ドルツアプリが起動していなかったり、本体が充電状態になっていると接続できません。</li></ul> |

## こんなときは

|     |   |                                                                                                                                      |
|-----|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| その他 | Q | 通信ランプが点滅しているのですが？                                                                                                                    |
|     | A | 本体とスマートフォンが接続されていないときに点滅します。<br>●本体とスマートフォンを接続してください(P.24)<br>●スマートフォンと接続せずに本体を使いたいとき<br>→通信ランプの点滅を消したい場合は、通信機能をOFFに切り替えてください。(P.28) |
|     | Q | 接続が切れるのですが？                                                                                                                          |
|     | A | ●本体とスマートフォンが接続できる距離は、見通し距離で約5 mです。<br>(使用環境などにより異なります)<br>→5 m以内でご使用ください。                                                            |
|     | Q | 家庭内に複数の本体があるため、スマートフォンと接続中の本体がどれかわからないのですが？                                                                                          |
|     | A | 本体とスマートフォンの接続が完了すると、本体の通信ランプが点滅から点灯が変わるので、通信ランプをご確認ください。(P.24)                                                                       |
|     | Q | 複数台のスマートフォンでドルツアプリを使用している場合(複数人で1台の本体を使用している場合)、ドルツポイントはどのように貯まりますか？                                                                 |
|     | A | ドルツポイントは本体に貯まるのではなく、本体使用時に接続されているドルツアプリのユーザーごとに貯まります。                                                                                |
|     | Q | スマートフォンを機種変更したとき、ドルツポイントは引き継がれますか？                                                                                                   |
|     | A | 機種変更前のスマートフォンでCLUB Panasonicにログインしてご使用ください。<br>新しいスマートフォンでドルツアプリをインストール後に、ログインすることでデータが引き継がれます。                                      |
| その他 | Q | ドルツアプリをインストールしたスマートフォンを廃棄または譲渡するときは？                                                                                                 |
|     | A | ドルツアプリのアンインストールを推奨します。<br>●アンインストールのしかたはお使いのスマートフォンの操作方法に従ってください。                                                                    |

使  
い  
か  
た

# 通信機能の切り替えと初期化

## 通信機能をOFFにしたいとき

通信機能とは、本体とスマートフォンを接続する機能です。  
初期状態は通信機能がONに設定されています。  
スマートフォンと接続せずに使用したいときや電波の医療機器への影響が心配される場合など支障があるときは、通信機能をOFFにできます。  
OFFにすると、本体のスイッチを「ON」にしたときに通信ランプが消灯のままになります。

本体の操作前に以下を行ってください。

- 充電中の場合、充電スタンドから本体を抜く
- すべてのランプが消えていることを確認する

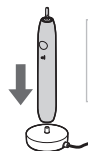
強さ切替スイッチを3秒長押しし、  
通信ランプが消灯することを確認する  
(通信機能OFF)

- 再び、通信機能をONにするときは、強さ切替スイッチを3秒長押し、通信ランプを点灯させてください。
- 通信機能のOFF/ONを確認したいときは、本体のスイッチを押してください。
  - 通信ランプが消灯のままの場合：通信機能OFF
  - 通信ランプが点滅する場合：通信機能ON



## ドルツアプリでの設定を初期化したいとき

- 1 本体を充電スタンドに差し込む  
• 充電ランプ(赤)が点灯します。
- 2 そのまま強さ切替スイッチを3秒長押しする
- 3 モードランプがすべて点灯したことを確認する  
• モードランプは約5秒点灯後、消灯します。  
• 「APP」は初期状態に戻ります。



(5秒間点灯)

- W-CLEAN
- W-GUM
- CLEAN
- SENSITIVE
- APP

# 使い終わったら

▶▶▶次ページにつづく

使い終わったら、清潔に保つよう掃除をしてください。

- 洗剤を使用する場合は台所用中性洗剤を使用してください。
- シンナーやベンジン、アルコールなどは使用しないでください。  
(故障や部品の割れ・変色などの原因)

掃除をするときは、ブラシを取りはずす  
ブラシ取付軸に対し、まっすぐ引き抜く。

## ブラシ

### 水洗いする



ブラシの内側や底面部の  
汚れは十分に洗い流す。

- ブラシの毛を強く引っ張らない、無理に広げない。
- 80℃以上のお湯は使用しない。  
(ブラシが破損する原因)

## 本体

### 水洗いする

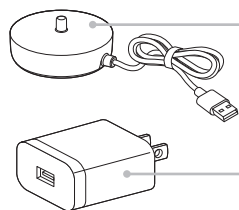


- 防水ゴムは、傷つけたり、固いものでこすらない。  
また、本体を水の中に放置しない。  
(内部に水が入る原因)
- 40℃以上のお湯は使用しない。  
(本体が破損する原因)

掃除後はブラシ・本体についた水滴をふき取る (故障や汚れを防ぐため)  
• 特に、充電はぬれたまま行わないでください。

**i** • 通信機能をOFFにすると、ドルツアプリとの連携がされません。

## 使い終わったら (つづき)



### 充電スタンド・USB電源アダプター

汚れを乾いた布でふき取る

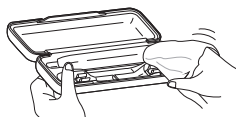
- 水で洗わない。



### 携帯ケース

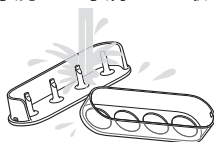
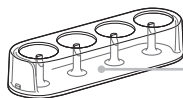
水をよく絞った布でふき取る

- 水で洗わない。



### ブラシスタンド

水洗いし、水滴をふき取る



### 本体スタンド

水洗いし、水滴をふき取る



## よくあるお問い合わせ

|    |   |                                                                                                     |
|----|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 使用 | Q | スイッチが押せない・反応しないのはなぜ？                                                                                |
|    | A | スイッチは感圧式のため、本体の微小な変形を検知し作動します。<br>軽く触れるだけでは反応しません。<br>→スイッチを押し込んでください。                              |
|    | Q | 「ピピピ」と音が鳴り、一時的に停止するのはなぜ？                                                                            |
|    | A | 押しつけ防止センサー・プロの音をONにしている場合、押しつけが強いと「ピピピ」と音でお知らせします。<br>うるさいと感じる場合などは、音をOFFにできます。(P.13)               |
| 電池 | Q | 約30秒ごとに1回、一時的に停止する、または振幅が小さくなるのはなぜ？                                                                 |
|    | A | 約30秒ごとに磨き時間の目安をお知らせします。<br>(磨き時間お知らせタイマー → P.12)                                                    |
| 充電 | Q | 長期間使わなくても、大丈夫？                                                                                      |
|    | A | 電池が劣化する場合があるため、半年以上使わない場合は、半年に一度はフル充電をしてください。                                                       |
| 充電 | Q | 毎回充電しても、電池寿命は大丈夫？                                                                                   |
|    | A | リチウムイオン電池使用のため、電池の寿命には影響ありません。                                                                      |
| 充電 | Q | 市販のUSB電源アダプターで充電しても大丈夫？                                                                             |
|    | A | 指定以外でも充電できるものがありますが、適合確認済みである当社USB電源アダプター(防滴構造 <sup>※</sup> )をご使用ください。<br>※ 完全な防水ではないため、ぬらさないでください。 |

使いかた

こんなときは

# 別売品

お求めの際には「本体品番(EW-HCTJ8)」と「替ブラシ・USB電源アダプターの品番」をご確認のうえ、お買い求めください。

• 付属ブラシ以外も、お口の状態や目的に合わせて替ブラシを選べます。

## 替ブラシ

| 製品名                         | 品番                           | 入数 <sup>※1</sup> |
|-----------------------------|------------------------------|------------------|
| 歯間フィットブラシ                   | EW0830-X(クリア)                | 2本入り             |
|                             | EW08304-X(クリア)               | 4本入り             |
|                             | EW-5B013X(クリア) <sup>※2</sup> | 3本入り             |
| トータルケアブラシ                   | EW0810-W                     | 2本入り             |
| 極細毛ブラシ(コンパクト)               | EW0800-W                     | 2本入り             |
| 極細毛ブラシ(ラージ)                 | EW0801-W                     | 2本入り             |
| 極細毛ポイント磨きブラシ                | EW0861-W                     | 2本入り             |
| クリーン&ホワイต์ブラシ <sup>※3</sup> | EW0820-W                     | 2本入り             |
| ポイント磨きブラシ <sup>※3</sup>     | EW0860-W                     | 2本入り             |
| こども用薄ヘッドブラシ <sup>※3</sup>   | EW0840-W                     | 2本入り             |

※1 本体の付属品は各1本です。

※2 歯科医院のみの取り扱いです。

※3 この商品には付属していません。

付属品や別売品は  
パナソニックの公式通販サイトで  
お買い求めいただけるものもあります。  
詳しくはサイトをご覧ください。

パナソニックの  
公式通販サイト

<https://panasonic.jp/store/>



## 識別マーク/識別リングについて

- 別売品の替ブラシには、以下のように識別マークが印字されていたり、識別リングが同梱されていたりします。  
1台の本体を家族で使う場合など、複数のブラシを区別できます。

| 歯間フィットブラシ                 | それ以外のブラシ  |
|---------------------------|-----------|
| 識別マーク: ○・◇・▽・□<br>(付属品は○) | 識別リング: 4色 |

- 識別リングがない状態で使用しても性能に影響はありません。



識別マーク  
(○◇▽□)



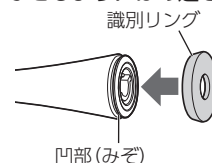
識別リング

- 識別リングは強く引っぱらないでください。  
(破損の原因)

〈はずしかた〉  
親指でなで上げる



〈取り付けかた〉  
ブラシの凹部(みぞ)に  
識別リングの内側を  
かぶせるようにはめ込む



こんなときは

# 修理を依頼される前に

## 下記の確認と処置をしてください

処置後なお異常がある場合は、使い方・お手入れなどのご相談窓口にお問い合わせください。修理を依頼される場合は、パナソニック修理サービスにご相談ください。(詳しくはP.42)

| こんなとき |                           | 考えられる原因と処置                                                                                                                                                                                                                    |
|-------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 充電    | 充電ランプが点灯しない               | <p>購入直後、またはしばらく使用していなかった<br/>→充電を開始して数分間、点灯しないことがあります。そのまま充電を続けると点灯に変わります。しばらくしても点灯に変わらない場合は、パナソニック修理サービス(P.42)に修理を依頼してください。</p>                                                                                              |
|       | 充電ランプが速く点滅する(約2回/秒)       | <p>本体・充電スタンド・USB電源アダプターが正しく接続されていない<br/>USB電源アダプターがコンセントに正しく接続されていない<br/>→正しく接続し、充電ランプが点灯したことを確認してください。(P.14)</p> <p>充電時の温度が低すぎる、もしくは高すぎる<br/>→充電推奨温度の5℃～35℃で充電してください。充電推奨温度で充電しても点滅する場合は、パナソニック修理サービス(P.42)に修理を依頼してください。</p> |
|       | 充電できない<br>フル充電しても数分しか使えない | <p>本体・充電スタンド・USB電源アダプターが正しく接続されていない<br/>USB電源アダプターがコンセントに正しく接続されていない<br/>→正しく接続し、充電ランプが点灯したことを確認してください。(P.14)</p>                                                                                                             |
|       | 電池の寿命(約3年)                | <p>→交換してください。(電池の寿命と交換 → P.35)<br/>パナソニック修理サービス(P.42)にご相談ください。</p>                                                                                                                                                            |
| 使用中   | 動かない                      | <p>初めて使用するときに充電していない<br/>→充電してください。</p>                                                                                                                                                                                       |
|       | 充電ランプが点滅せず<br>に止まる        | <p>電池の寿命(約3年)<br/>→交換してください。(電池の寿命と交換 → P.35)<br/>パナソニック修理サービス(P.42)にご相談ください。</p>                                                                                                                                             |

| こんなとき                           | 考えられる原因と処置                                                                           |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 充電したのに動かない                      | <p>電池の寿命(約3年)<br/>→交換してください。(電池の寿命と交換 → 下記)<br/>パナソニック修理サービス(P.42)にご相談ください。</p>      |
| モードランプ「APP」が点灯しない               | <p>使用時の温度が低すぎる、もしくは高すぎる<br/>→使用推奨温度の5℃～35℃で使用してください。</p>                             |
| スイッチを押すと振動が徐々に大きくなる             | <p>初期状態では点灯しません<br/>→ドルツアプリで設定してください。(P.24～25)</p>                                   |
| 手で力を加えるとブラシ取付軸が動く               | <p>ソフトスタート機能が働いている<br/>→高速振動に慣れるために、スイッチを「ON」にしてから約2秒かけて振動を強くします。そのまま使用してください。</p>   |
| 押しつけ防止センサー・プロの音のON/OFFが切り替えられない | <p>正常な状態です (P.16)</p>                                                                |
|                                 | <p>電池残量が少ない<br/>→電池残量が少ないと設定できない場合があります。しばらく充電してから再度設定してください。</p>                    |
|                                 | <p>ドルツアプリで「光と振動」を設定している<br/>→振動を設定していると、音のON/OFF切替操作を受け付けません。ドルツアプリで設定を変更してください。</p> |

## 電池の寿命と交換

**寿命** 3年程度(ただし、保証は1年)です。また、フル充電しても使用回数が極端に少なくなった場合は寿命と考えられます。(電池寿命は使用・保管などの状態により変化する場合があります)

**交換** ご自分ではできません。(防水機能が維持できず、故障の原因)パナソニック修理サービス(P.42)にご相談ください。

## WEBで確認 /

よくある質問や修理時の費用などをWEBで確認できます。



# 廃棄するとき

## リチウムイオン電池リサイクルにご協力を

- この製品はリチウムイオン電池を内蔵しています。
- リチウムイオン電池はリサイクル可能な貴重な資源です。家庭ごみとして廃棄せず、電池を取り出してください。取り出した電池は、充電式電池リサイクル協力店へお持ちください。

### 電池のリサイクル協力店について

詳細は、一般社団法人JBRCのホームページをご覧ください。

<https://www.jbrc.com>

※ここに書かれている内容は予告なく変更されることがあります。

|      |                           |
|------|---------------------------|
| 名 称  | 円筒密閉型リチウムイオン (Li-ion) 蓄電池 |
| 公称電圧 | DC3.6 V                   |
| 数 量  | 1本                        |



Li-ion 20

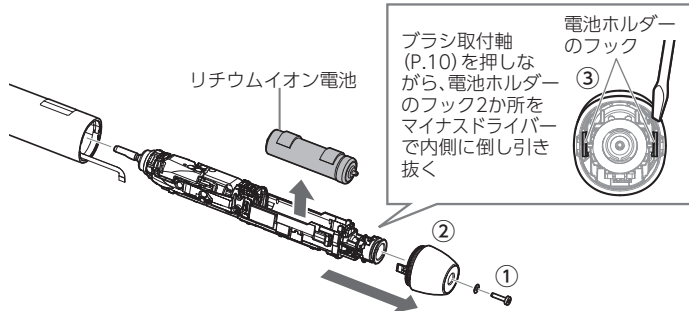
## 電池の取り出しかた

この図は、製品を廃棄するための図であり、修理用の図ではありません。  
ご自分で分解した場合、防水機能が維持できず、故障する原因になります。

- 1 スイッチを「ON」にして、電池を使い切る
- 2 ドライバーを使い、①～③の手順で分解し、電池を取り出す
- 3 電池の⊕⊖端子にテープを貼って絶縁する  
(端子のショートを防ぐため)

### ＼ 動画で確認 /

電池の取り出しかたを代表的な事例で紹介しています。



# 定格・仕様

|      |                                       |
|------|---------------------------------------|
| 電源方式 | 充電式                                   |
| 充電時間 | 約 7 時間 (室温 5℃～35℃)                    |
| 定格電圧 | AC100-240 V 50-60 Hz                  |
| 定格容量 | 20 VA                                 |
| 使用電池 | リチウムイオン (Li-ion) 電池 (DC3.6 V 600 mAh) |
| 消費電力 | 約 2 W (AC100 V 充電時)                   |
| 質 量  | 本体 約 95 g (ブラシ含む)                     |

## ■Bluetooth®部

|                 |                      |
|-----------------|----------------------|
| Bluetooth®バージョン | Version 5.1          |
| 準拠規格            | Bluetooth Low Energy |

# ライセンス・商標

- ドルツアプリの利用規約は、ホームページでご確認ください。  
[https://panasonic.jp/teeth/howto/doltz\\_app/terms.html](https://panasonic.jp/teeth/howto/doltz_app/terms.html)
- App Storeは Apple Inc.のサービスマークです。
- iOS、iPhoneは、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。iPhone の商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- Androidおよび Google Playは Google LLCの商標または登録商標です。
- Bluetooth®ワードマークおよびロゴは登録商標であり、Bluetooth SIG, Inc. が所有権を有します。パナソニック株式会社は使用許諾の下でこれらのマークおよびロゴを使用しています。
- その他、本書に記載されている各種名称、会社名、商品名などは各社の商標または登録商標です。なお、本文中では™、® マークは一部記載していません。

## 「CLUB Panasonic」に「商品登録」をお願いします

ご利用の家電をまとめて登録管理、商品のサポートも充実  
詳しくはこちら <https://panasonic.jp/membership/mylist>



同梱のチラシ「商品登録のご案内」をご確認のうえ、登録をお願いいたします。

こんなときは

必要なとき

# Bluetooth<sup>®</sup>について

## ■使用周波数帯

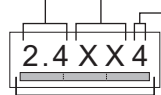
本機は2.4 GHz帯の周波数帯を使用しますが、他の無線機器も同じ周波数を使っていることがあります。

他の無線機器との電波干渉を防止するため、下記事項に留意してご使用ください。

## ■周波数表示について

本機には周波数表示を行うための面積が確保できないため、取扱説明書にて記載します。

2.4 GHz帯を使用 変調方式がその他の方式  
電波干渉距離 40 m以下



全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避不可であることを意味する

## Bluetooth機能使用上の注意事項

この機器の使用周波数帯域では、電子レンジなどの産業・科学・医療機器のほか、工場の製造ラインなどで使用される移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）および特定小電力無線局（免許を要しない無線局）、ならびにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。

1. この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局ならびにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
2. 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、すみやかに場所を変更するか、または電波の使用を停止したうえで、下記連絡先にご連絡いただき、混信回避のための処置など（たとえば、パーティションの設置など）についてご相談ください。
3. その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、次の連絡先へお問い合わせください。

連絡先：パナソニック株式会社  
使い方・お手入れなどのご相談窓口（P.42）

## ■機器認定について

本機は、電波法に基づく工事設計認証を受けた無線設備を内蔵していますので、無線局の免許は不要です。

ただし、以下の行為を行うことは、電波法で禁止されています。

- 分解／改造する。
- 本体に記載している適合表示を消す。

## ■使用制限

使用にあたり、以下の制限がありますのであらかじめご了承ください。

制限をお守りいただけなかった場合、および無線機能の使用または使用不能から生じる付随的な損害などについては、当社は一切の責任を負いかねます。

- 日本国内でのみ使用できます。
- すべてのBluetooth機能対応機器とのワイヤレス通信を保証するものではありません。
- ワイヤレス通信するBluetooth機能対応機器は、The Bluetooth SIG, Inc. の定める標準規格に適合し、認証を受けている必要があります。ただし、標準規格に適合している機器であっても、機器の仕様や設定により接続できないことがあり、操作方法・表示・動作を保証するものではありません。
- 磁場、静電気、電波障害が発生する場所で使用しないでください。  
次の機器の付近などで使用すると、通信が途切れたり、速度が遅くなることがあります。
  - ・電子レンジ
  - ・その他の2.4 GHz 帯の電波を使用する機器  
（無線LAN機器、デジタルコードレス電話機、ワイヤレスオーディオ機器、ゲーム機、パソコン周辺機器など）
  - ・電波が反射しやすい金属物など

# 保証とアフターサービス （よくお読みください）

## 使いかた・お手入れ などは

使い方・お手入れなどのご相談窓口（P.42）にお問い合わせください。

## 修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」（P.34～35）でご確認のあと、直らないときは、まずUSB電源アダプターを抜いて、下の内容を確認のうえ、パナソニック修理サービスへご依頼ください。

|         |              |   |   |
|---------|--------------|---|---|
| ●製品名    | 音波振動ハブラシ ドルツ |   |   |
| ●品 番    | EW-HCTJ8     |   |   |
| ●故障の状況  | できるだけ具体的に    |   |   |
| ●お買い上げ日 | 年            | 月 | 日 |

▲「お買い上げ日」はお買い上げの際に記載されると便利です

## ●保証期間中は、保証書の規定に従って修理させていただきます。

保証期間：お買い上げ日から1年間（ただし、ブラシは消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます）

## ●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

**技術料** 診断・修理・調整・点検などの費用

**部品代** 部品および補助材料代

**出張料** 技術者を派遣する費用

## ※補修用性能部品の保有期間 **5年**

当社は、この音波振動ハブラシの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後5年保有しています。

## 【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただきます。また、発信番号を通知いたしております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

## ご相談窓口

### 使い方・お手入れなどのご相談

よくあるご質問(FAQ)などでご確認、ご相談できます。  
インターネット電話でもご相談できます。

<https://panasonic.jp/support/>



固定電話をご利用の方はこちら    スマートフォンなどをご利用の方はこちら    受付時間 9:00~18:00  
月~土曜日  
(祝日・正月三が日を除く)

☎ 0120-878-697

☎ 0570-087-697 (有料)

FAXフリーダイヤル ☎ 0120-878-236

### パナソニック修理サービス

■ この商品は、ご購入店の修理サービスは、行っておりません。  
パナソニックの宅配修理サービスをご利用ください。

<https://panasonic.jp/support/repair.html>



- 掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はおお客様のご負担となります。 [0426]  
(パケット定額サービス未加入の場合、高額になる可能性があります)
- ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
- 上記のURLはお使いのスマートフォンなどにより、正しく表示されない場合があります。
- 受付時間などの最新情報はWebサイトをご確認ください。

●ご相談窓口におけるお客様の個人情報の取り扱いについてはP.41をご覧ください。

### 愛情点検 長年ご使用の音波振動ハブラシの点検を!

|  |                                                                                                                                                                           |                                                                              |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>こんな症状はありませんか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>充電スタンドやUSB電源アダプターが異常に熱い。</li> <li>本体・充電スタンド・USB電源アダプターが変形していたり、こげ臭いにおいがする。</li> <li>使用中に異常な音や振動がする。</li> </ul> | <p>ご使用中止</p> <p>事故防止のため、コンセントからUSB電源アダプターを抜いて、必ずパナソニック修理サービスに点検をご依頼ください。</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|

### パナソニック株式会社 ビューティ・パーソナルケア事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

© Panasonic Corporation 2026

## 《無料修理規定》

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。  
(イ) 無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきパナソニック修理サービスにお申しつけください。
- 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。  
(イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷  
(ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷  
(ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障及び損傷  
(ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷  
ただし、車載を目的とした機器を除く  
(ホ) 一般家庭用以外(例えば、業務用など)に使用された場合や指定外の動作環境で使用された場合の故障及び損傷  
(ヘ) 本書のご添付がない場合  
(ト) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、歯科医院名の記入のない場合、あるいは  
(チ) 商品を直に修理する場合は、お客様がご負担となります。  
出張料は別途ご負担となります。
- 本書は日本国で発行された保証書です。
- 本書は再発行されません。
- 修理ご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。

# 見 本

### 修理メモ

- ※ お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただきます。
- ※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、使い方・お手入れなどのご相談窓口にお問い合わせください。
- ※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
- ※ 修理に際し、本体交換による修理となる場合や再生部品、代替部品を使用する場合がごございます。交換した本体、再生部品は回収させていただきます。
- ※ This warranty is valid only in Japan.

# Panasonic

宅配修理

## 音波振動ハブラシ ドルツ 保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には  
本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。  
詳細は裏面をご参照ください。

|             |                                                                                                            |  |  |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 品番          | EW-HCTJ8                                                                                                   |  |  |
| 保証期間        | お買い上げ日から <b>1年間</b><br>(ただし、消耗品は除く)                                                                        |  |  |
| ※<br>お買い上げ日 | 年 月 日                                                                                                      |  |  |
| ※<br>お客様    | <div>ご住所<br/>お名前<br/>電 話 (                      )                      —</div> <div>見 本</div> <div>様</div> |  |  |
| ※<br>歯科医院   | 住所・歯科医院名<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>電 話 (                      )                      —        |  |  |

パナソニック株式会社

ビューティ・パーソナルケア事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号 TEL (077) 563-5211

歯科医院様へ ※印欄は必ず記入してお渡してください。