

取扱説明書

ブラークスキャンブラシ 家庭用

品番 EW-HCXB0

Doltz
DENTISTRY

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(4～5ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・歯科医院名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

この取扱説明書は
WEBからも確認
できます。

ダウンロード 



パナソニックの会員サービス
「CLUB Panasonic」に
「商品登録」をお願いします。
(詳しくはP.19をご参照)



もくじ

安全上のご注意……………	4
使用上のお願い……………	6
お使いになる前に……………	7
各部のなまえ……………	8
基本の使いかた……………	10
使い終わったら……………	13
よくあるお問合せ……………	15
別売品……………	17
修理を依頼される前に…	18
ライセンス・商標……………	19
定格・仕様……………	19
保証とアフターサービス…	21
保証書……………	裏表紙

はじめに

使いかた

こんなときは

必要なとき

本製品は、口腔ケア目的のみに使用してください。
目的の用途以外でのご使用はおやめください。

本製品は、「プラークスキャンアプリ」のインストールが必要です。
アプリが起動できない場合、お使いいただけません。

お子様が使用する際は、保護者のかたが本書およびアプリ
チュートリアルにしっかり目を通し、取り扱いの方法を指導して
お子様が正しく使用できているかご確認ください。

本書内の **i** マークは、「お知らせ」や「お願い」事項を示します。
イラストは実際の商品と異なる場合があります。

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

 **警告** 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

 **注意** 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

 してはいいない内容です。

 実行しなければならない内容です。

 **警告**

本体やコードについて

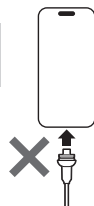
 ●ぬれた手で使用しない(ヘッド部除く)
●水につけたり水洗いしない(ヘッド部除く)
(やけどやショートによる火災などの原因)

●コードを傷めない

傷つける、加工する、無理に曲げる、引っ張る、
ねじる、重いものを載せる、挟み込む など
(やけどの原因)

●USBプラグは本体側/スマートフォン側を逆に
接続しない
(ショートによる発熱発火の原因)

●専用のコード以外は使用しない
また、専用のコードを他の商品に使用しない
(やけど・感電・火災の原因)



 **警告**

 ●異常・故障時には直ちに使用を中止する
(やけどやショートによる火災の原因)
→すぐに、パナソニック修理サービス (P.22) へ 点検・修理
を依頼してください。

 ●改造・分解・修理しない
(やけどやショートによる火災の原因)
→修理はパナソニック修理サービス (P.22) にご連絡ください。

トラブルを防ぐために

 ●乳幼児の手の届く場所に保管しない
(取りはずしできる部品などの誤飲による事故やけがの原因)

 **注意**

本製品は

 ●歯や歯ぐきにブラシアタッチメント、遮光アタッチメント
を強くあてない
(歯や歯ぐきを痛める原因)

●口腔ケア目的以外に使用しない

●ブラシアタッチメント、遮光アタッチメント、衛生カバー
は家族や他人と共用しない
(感染や炎症の原因)

●LEDを直視しない
(目がくらむ原因)

使用上のお願い

- 本体を落としたり、ぶつけたりしない
(故障の原因)
- ブラシアタッチメント、遮光アタッチメントを
必ず装着して使用する
(カメラ破損・撮影時のピントずれの原因)
- ブラシアタッチメント、遮光アタッチメントを噛まない
(部品の変形・故障の原因)
- モバイルバッテリーやACアダプターに本体をつながない
(故障の原因)



お使いになる前に

はじめに、アプリの準備をします。

本商品を使用するためには専用アプリが必要です。
必ずアプリをダウンロードしてください。

1 専用アプリをダウンロードする

専用アプリケーション”プラークスキャンアプリ”を
検索し、ダウンロードしてください。

Androidのとき → Google Play

iOSのとき → App Store



- ご利用にはインターネット環境が必要です。ダウンロードなどの
インターネットの通信料はお客様のご負担になります。

2 アプリを開き、画面の手順に従って初期設定する

- アプリの利用規約に同意の上、ご利用ください。

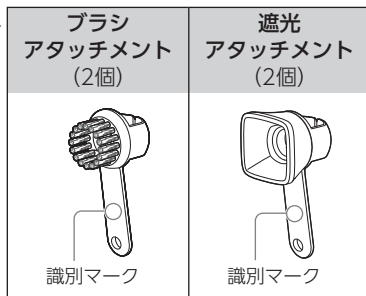
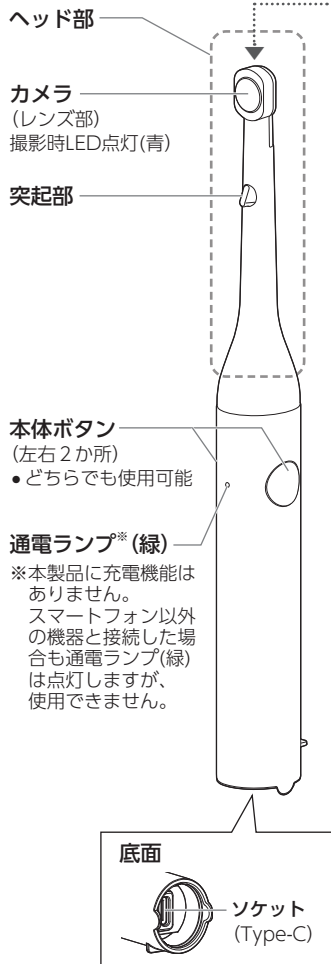
お使いのスマートフォンのバージョンを確認してください。

OS : iOS (iPhoneなど) 17.0以上 / Android 11.0以上
(2026年6月現在)

アプリの内容・対応機種・適応バージョンは改善などのため、
予告なく変更する場合があります。

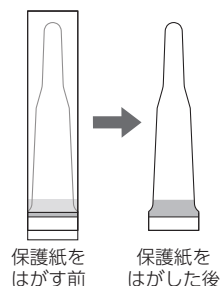
- i ● 事前にスマートフォンの充電残量が十分にあることを
ご確認ください。

各部のなまえ

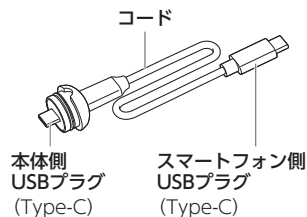


衛生カバー (30枚)

- 衛生カバーは消耗品です。



USBケーブル



アタッチメントの交換時期について

アタッチメントは消耗品です

•ブラシアタッチメント

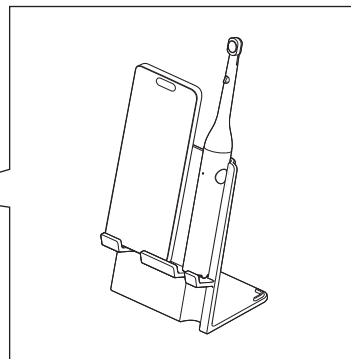
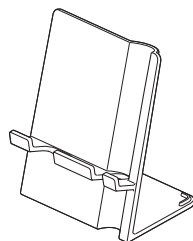
ブラシが変形していなくても、衛生上、約3か月を目安に新しいブラシと交換してください。

また、3か月以内でも、毛先が広がった場合は交換してください。

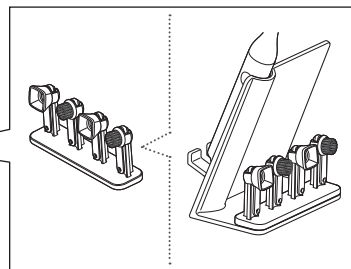
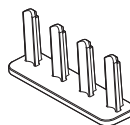
•遮光アタッチメント

衛生上、約6か月を目安に新しいアタッチメントと交換してください。(P.17)

メインスタンド



アタッチメントスタンド

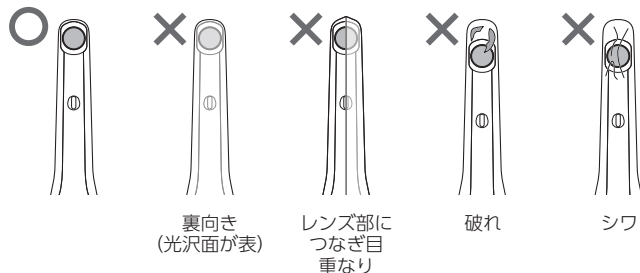


基本の使いかた

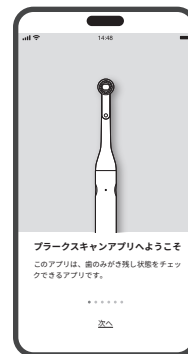
▶▶▶次ページにつづく

準備

- ご使用前に歯磨きで口腔内の汚れを除去し、洗い流してください。
- 家族などで本体を共用する場合は、本体に衛生カバーを取りつけてください。取りつけかたは、衛生カバー(保護紙)をご確認ください。また、ご使用前には衛生カバーが正しく取り付けられているかを確認してください。取り付けかたが間違っていた場合、正しく撮影ができないことがあります。



最初にアプリを起動し、
その後はアプリ画面上の
指示・説明に従って操作する



使
い
か
た

アタッチメントの取り付け・取りはずしかた

<取り付け>

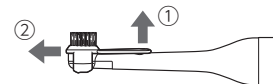
カチッと音がするまでまっすぐ
取りつける



- 衛生カバーを使用する場合は、
衛生カバーの上にアタッチメン
トを取りつけてください。

<取りはずし>

- ①突起部から少し上に浮かせて
はずす
- ②アタッチメントの両脇をつまみ、
まっすぐ引っ張る



- カメラを傷つけないよう、ゆっくり取りはずしてください。



- 使用推奨温度は5℃～35℃です。
推奨温度外では動かない場合があります。
- 歯磨き剤は使用しないでください。

基本の使いかた（つづき）

USBケーブルのつなぎかた

USBプラグ(本体側)を本体に、
USBプラグ(スマートフォン側)を
スマートフォンにそれぞれ接続する

- ソケットに水滴や
汚れがついていたら、
ふき取ってください。



ソケット

USBプラグ
(本体側)

USBプラグ
(スマート
フォン側)

- 付属のUSBケーブルを使用する
- 本体側/スマートフォン側を逆に接続しない

本体ボタンについて

- 本体ボタンは左右2か所にあります。
使用部位に応じて押しやすいボタン
を押してください。
(同時押し不要)



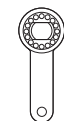
使い終わったら

▶▶▶次ページにつづく

使い終わったら、清潔に保つよう掃除をしてください。

- お願い** • シンナーやベンジン、アルコールなどは使用しないでください。
(故障や部品の割れ・変色などの原因)

- 確認** • USBケーブルを抜く。



掃除をするときは、アタッチメントを取りはずす

アタッチメント・本体ヘッド部

水洗いする



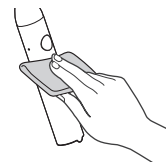
アタッチメントや
レンズ部周辺の汚れ
を十分に洗い流す。

- ブラシの毛やゴムを強く引っ
張らない、無理に広げない。
- 80℃以上のお湯は使用しない。
(ブラシやゴムが破損する原因)
- タオルなどで水滴をふき取っ
た後、十分乾燥させる。
(レンズ部はタオルで強く
ふかない)

本体(ヘッド部以外)

薄めたせっけん水を
使ってふいてください。

水洗いできません

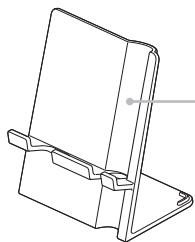


使い
かた

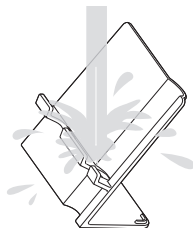
使い終わったら (つづき)

スタンド

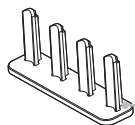
メインスタンド



水洗いし、水滴をふき取る



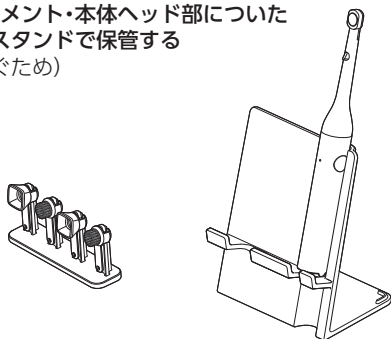
アタッチメントスタンド



水洗いし、水滴をふき取る



掃除後はアタッチメント・本体ヘッド部についた水滴をふき取り、スタンドで保管する
(故障や汚れを防ぐため)



よくあるお問い合わせ

▶▶▶次ページにつづく

詳しくは「プラークスキャンアプリ」の①ボタン(インフォメーションボタン)からアプリの使い方ページを参照してください。

一般	Q	家の中のどこで使用するのがよいか？
	A	安全に使用可能であればどこでもお使いいただいても問題ありませんが、うまく撮影ができない場合があるため、明るすぎる場所(ライトの直下など)は避けてください。
一般	Q	自宅にあるUSBケーブルを使用してもよいか？
	A	本体の通電ランプが点灯する場合がありますが、正しく撮影などが行えない可能性があるため、付属の専用USBケーブルをご使用ください。
準備	Q	本体とスマートフォンをケーブルで接続したが、通電ランプが点灯しない
	A	ケーブルを挿しなおしてスマートフォンに正しく接続できていることを確認してください。また、本体ボタンが15分以上操作されなかった場合はLEDが消灯しますので、本体ボタンを一度押してみてください。
	Q	本体の緑LEDは点灯しているが、本体とアプリが接続できない
	A	アプリを再起動して再度お試しください。
準備	Q	付属品以外の衛生カバーを使用してもよいか？
	A	正しく装着できない、アタッチメント装着時に破れるなどの不具合が発生する可能性があるため、専用の衛生カバーをご使用ください。 (別売品購入についてはP.17を参照してください)

使いかた

こんなときは

よくあるお問い合わせ (つづき)

使用	Q	カメラの画面が思った方向に動かない
	A	本体をゆっくり動かし、どの方向に画面が動くかを確かめながらご使用ください。
	Q	歯ぐきが不自然な色になる、黒く映る歯がある
	A	本製品は磨き残しを見つけるために特殊な光を用いるため、口腔内の見えかたが異なる場合があります。また、天然歯以外(樹脂製の義歯など)はそのままの色で映らない場合があります。
	Q	ブラシアタッチメントに歯磨き剤をつけて磨いてもよいか？
アプリ	A	撮影がうまく行えなくなるため、歯磨き剤の使用はお控えください。
	Q	見つけた歯垢がなかなか除去できない
	A	ブラシが歯垢にうまく届いていない可能性があります。鏡などで確認しながら磨く、普段お使いの歯ブラシで清掃するなどを試してください。それでも除去できない場合は歯石の可能性もあるため、無理に除去しようとせず歯科医にご相談ください。
	Q	ブラシアタッチメントの毛の硬さが「やわらかめ」となっているが、実際に使うと硬く感じる
アプリ	A	毛の硬さの記載は家庭用品品質表示法に基づく毛の硬さを示していますが、決められた測定方法で測定するため、実際の使用感と異なる場合があります。
	Q	アプリをインストールしたスマートフォンを廃棄または譲渡するときは？
	A	アプリのアンインストールを推奨します。 ●アンインストールのしかたはお使いのスマートフォンの操作方法に従ってください。

別売品

お求めの際には「本体品番(EW-HCXB0)」と「別売品の品番」をご確認のうえ、本体をお買い上げいただいた医院にてお買い求めください。

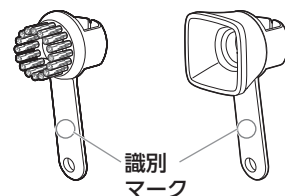
製 品 名	品 番	入 数
ブラシアタッチメント	EW-5A013W(白)	3個入り
遮光アタッチメント	EW-5A023W(白)	3個入り
衛生カバー	EW-5Y01NX(クリア)	40枚入り

USBケーブルやスタンドなどについては、パナソニック修理サービス(P.22)にご相談ください。

識別マークについて

別売品のアタッチメントには、以下のように識別マークが印字されています。1台の本体を家族で使う場合など、複数のアタッチメントを区別できます。

ブラシアタッチメント・遮光アタッチメント
識別マーク：○・◇・▽ (付属品は○・◇)



修理を依頼される前に

下記の確認と処置をしてください

処置後なお異常がある場合は、使い方・お手入れなどのご相談窓口 (P.22) にお問い合わせください。

修理を依頼される場合は、パナソニック修理サービス (P.22) にご相談ください。

こんなとき	考えられる原因と処置
アプリが起動しない	▶ ご自宅の通信環境を確認してください → 安定した通信環境で再度お試しください。 それでも状況が改善しない場合は、アプリの再起動や再インストールをお試しください。また、スマートフォン本体を再起動することで改善する場合があります。
画像が表示されない	▶ 付属品以外のUSBケーブルを使用している → 必ず付属品を使用してください。 ▶ USBケーブルが正しく接続されていない → 本体およびスマートフォンへの接続を確認してください (P.12)。
画像が不鮮明、もしくは白く濁っている	▶ アプリが正しくインストールされていない → 再度アプリをインストールしてください。 ▶ 衛生カバーが正しく装着されていない → 衛生カバーに汚れや破れがなく、取りつけの向きが正しいことを確認してください (P.10)。
画像が暗い、LEDがつかない	▶ レンズ部に汚れが付着している → カメラを清掃してください (P.13)。 ▶ カメラにひびが入っている、カメラ内部に液体などが入り込んでいる → パナソニック修理サービス (P.22) に修理を依頼してください。 ▶ LEDの故障 → パナソニック修理サービス (P.22) に修理を依頼してください。

ライセンス・商標

- App Storeは Apple Inc.のサービスマークです。
- iOS、iPhoneは、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。iPhone の商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- Androidおよび Google Playは Google LLCの商標または登録商標です。
- その他、本書に記載されている各種名称、会社名、商品名などは各社の商標または登録商標です。なお、本文中では™、® マークは一部記載していません。

「CLUB Panasonic」に「商品登録」をお願いします

ご利用の家電をまとめて登録管理、商品のサポートも充実
詳しくはこちら <https://panasonic.jp/membership/mylist>



同梱のチラシ「商品登録のご案内」をご確認のうえ、登録をお願いいたします。

定格・仕様

消費電力	約 0.75 W (撮影時)
寸 法	約 197 × 22 × 28 mm
質 量	本体 約 65 g (ブラシアタッチメント・USBケーブル含む)
カメラ有効画素数	約 32 万画素
撮像素子	1/10 CMOS センサー
撮影距離	10-15 mm
出力端子	USB Type-C (映像出力)

こんなときは

必要なとき

保証とアフターサービス よくお読みください

使いかた・お手入れ などは

使い方・お手入れなどのご相談窓口（P.22）にお問い合わせください。

修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」(P.18)でご確認のあと、直らないときは、まずUSBケーブルを抜いて、下の内容を確認のうえ、パナソニック修理サービスへご依頼ください。

●製品名	プラーक्सキャンブラシ ドルツ		
●品 番	EW-HCXB0		
●故障の状況	できるだけ具体的に		
●お買い上げ日	年	月	日

▲「お買い上げ日」はお買い上げの際に記載されると便利です

- 保証期間中は、保証書の規定に従ってパナソニック修理サービス（P.22）にて修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご発送ください。

保証期間：お買い上げ日から1年間

（ただし、アタッチメント・衛生カバーは消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます）

- 保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 **5年**

当社は、このプラーक्सキャンブラシの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後5年保有しています。

ご相談窓口

使い方・お手入れなどのご相談

よくあるご質問(FAQ)などでご確認、ご相談できます。
インターネット電話でもご相談できます。

<https://panasonic.jp/support/>



固定電話をご利用の方はこちら スマートフォンなどをご利用の方はこちら 受付時間 9:00~18:00
☎ 0120-878-697 ☎ 0570-087-697 (有料) 月~土曜日
(祝日・正月三が日を除く)

FAXフリーダイヤル ☎ 0120-878-236

パナソニック修理サービス

■この商品は、ご購入店の修理サービスは、行っておりません。
パナソニックの宅配修理サービスをご利用ください。



<https://panasonic.jp/support/repair.html>

- ・掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。 [0426]
- ・(パケット定額サービス未加入の場合、高額になる可能性があります)
- ・ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
- ・上記のURLはお使いのスマートフォンなどにより、正しく表示されない場合があります。
- ・受付時間などの最新情報はWebサイトをご確認ください。

●ご相談窓口におけるお客様の個人情報の取り扱いについては下記をご覧ください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報の取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくためのために発信番号を通知いたしております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

パナソニック株式会社 ビューティ・パーソナルケア事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

© Panasonic Corporation 2026

《無料修理規定》

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
(イ) 無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきパナソニック修理サービスにお申しつけください。
2. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
(イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
(ロ) お買い上げ後の取付場所の移送、輸送、落下などによる故障及び損傷
(ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障及び損傷
(ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
ただし、車載を目的とした機器を除く
(ホ) 一般家庭用以外(例えば、業務用など)に使用された場合や指定外の動作環境で使用された場合の故障及び損傷
(ヘ) 本書のご添付がない場合
(ト) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、歯科医院名の記入のない場合、あるいは空白を書き替えられた場合
(チ) 商品を直接修理する場合は、修理料はお客様のご負担となります。出張料は別途お見積りいたします。
3. 本書は日本国で発行された保証書です。
4. 本書は再発行されません。
5. 修理ご相談窓口へお問い合わせの際は、本書を必ずお持ちください。

見 本

修理メモ

- ※ お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- ※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、使い方・お手入れなどのご相談窓口にお問い合わせください。
- ※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
- ※ 修理に際し、本体交換による修理となる場合や再生部品、代替部品を使用する場合がございます。交換した本体、再生部品は回収させていただきます。
- ※ This warranty is valid only in Japan.

Panasonic

宅配修理

プラークスキャンブラシ ドルツ 保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には
本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
詳細は裏面をご参照ください。

品番	EW-HCXB0		
保証期間	お買い上げ日から 1年間 (ただし、アタッチメント・衛生カバーは除く)		
※ お買い上げ日	年 月 日		
※ お客様	ご住所 お名前 電 話 () - 見 本		様
※ 歯科医院	住所・歯科医院名 電 話 () -		

パナソニック株式会社

ビューティ・パーソナルケア事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号 TEL (077) 563-5211

歯科医院様へ ※印欄は必ず記入してお渡してください。