

取扱説明書

ジェットウォッシャー ドルツ 家庭用

品番 EW-HMJJ0

Doltz
DENTISTRY

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(4～8ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・歯科医院名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。



この取扱説明書は
WEBからも確認
できます。

ダウンロード 



パナソニックの会員サービス
「CLUB Panasonic」に
「商品登録」をお願いします。
(詳しくはP.27をご参照)

“やさしいのに高洗浄”

新開発ナノクレンジング水流※が 粘つく歯垢まで剥がし落とす

歯間洗浄



歯周ポケット洗浄



目的に合わせたケアを(P.18)

歯ブラシでは届きにくい

「歯と歯の間」や「歯周ポケット」に
入り込んだプラーク（歯垢）を
やさしい水流で高洗浄、
すみずみまでケアします。

※ ナノサイズの気泡を含む微細な
水滴と空気の混合水流

もくじ

安全上のご注意	4
使用上のお願い	9
お知らせ	9
各部のなまえ	10
充電のしかた	13
使いかた	15
ケアのポイント	18
使い終わったら	19
別売品	22
よくあるお問い合わせ	23
修理を依頼される前に	24
廃棄するとき	26
海外で使うとき	27
定格・仕様	27
保証とアフターサービス	28
保証書	裏表紙

はじめに

使いかた

こんなときは

必要なとき

本書内の **i** マークは、「お知らせ」や「お願い」事項を示します。

イラストは実際の商品と異なる場合があります。

安全上のご注意 (必ずお守りください)

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

 **危険** 「死亡や重傷を負うおそれが大きい内容」です。

 **警告** 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

 **注意** 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

 してはいけない内容です。

 実行しなければならない内容です。

警告

電源について

-  ●ぬれた手でUSB電源アダプターをコンセントから抜き差ししない
(感電やけがの原因)
- コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない
(たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因)
-  ●電源プラグは、根元まで確実に差し込む
(火災や感電の原因)

警告

USB電源アダプター・USBケーブルは



- 水につけたり、水洗いしない
- 風呂・シャワー室で使用しない
- 傷めない

傷つける、加工する、無理に曲げる、引っ張る、ねじる、重いものを載せる、挟み込む など



(感電やショートによる火災などの原因)

- 専用のものを以外を使用しない
- 他の機器の充電に使わない
[ただし、USB電源アダプター(品番:ES-RU1-01)は、当社対応商品にはお使いいただけます。]
(やけどやショートによる火災などの原因)

USB電源アダプターは



- 傷んだり、コンセントへの差し込みがゆるいときは使用しない(感電やショートによる火災などの原因)



- 掃除するときは、USB電源アダプターをコンセントから抜く(感電やけがの原因)
- ほこりが付着しないように定期的に掃除する
(湿気などで絶縁不良になり、火災の原因)
→USB電源アダプターを抜き、乾いた布でふいてください。



トラブルを防ぐために



- 安全に責任を負う人の監視または指示がない限り、補助を必要とする人(子供を含む)だけで使用させないようにする
製品で子供が遊ばないように注意する
(やけど・感電・けがの原因)

⚠ 警告

異常・故障時には



- 直ちに使用を中止する
USB電源アダプター使用時は、USB電源アダプターをコンセントから抜く
(火災・感電・けがの原因)

＜異常・故障例＞

本体、USB電源アダプター・USBケーブルが

- 変形したり、異常に熱い
- こげ臭いにおいがする
- 充電、使用中に異常な音がする

→ すぐに、パナソニック修理サービス (P.30) へ点検・修理を依頼してください。

本製品は



- 火への投入、加熱をしない
高温での充電・使用・放置・保管をしない
(充電式電池内蔵のため、発熱・発火・破裂の原因)
- 改造・修理はしない
(火災・感電・けがの原因)
→ 修理 (電池交換など) はパナソニック修理サービス (P.30) にご相談ください。
- 廃棄時以外は分解しない
(火災・感電・けがの原因)

トラブルを防ぐために



- 乳幼児の手の届く場所に保管しない
(取りはずしできる部品などの誤飲による事故やけがの原因)

⚠ 注意

歯や歯ぐきを傷めないために



- 自分で操作ができない方には使用させない
- 口腔内の感覚が弱い方は使用しない
(けがをしたり、歯や歯ぐきを傷める原因)



- 歯周病の疑いがある人、歯や口腔内に気になる症状がある人は歯科医に相談のうえ、使用する
(けがをしたり、歯や歯ぐきを傷める原因)

本製品は



- 口腔洗浄以外の目的に使用しない
(目や鼻、耳、のど、舌などに水流をあてると、けがの原因)
- タンクに40℃を超える温水を入れない (やけどの原因)
- ノズルは家族や他人と共用しない (感染や炎症の原因)

次のことも注意する



- 落とししたり、ぶつけたりしない
(けがの原因)
- 電源プラグやUSBプラグにピンやゴミを付着させない
(感電やショートによる火災などの原因)
- ソケットがぬれている状態で充電しない
(やけどや火災の原因)



- 充電時以外は、USB電源アダプターをコンセントから抜く
(絶縁劣化による感電や漏電火災の原因)
- 使用後は本体とノズルの掃除をし、乾燥させる
(カビや雑菌が繁殖し、健康を害する原因)

安全上のご注意 (つづき)

廃棄時、リサイクル用に取り出したリチウムイオン電池は

危険



- 他の機器に使用しない
 - 充電しない
 - 火への投入、加熱をしない
 - くぎで刺したり、衝撃を与えたり、分解・改造をしない
 - ⊕と⊖を金属などで接触させない
 - ネックレス、ヘアピンなどと一緒に持ち運んだり保管しない
 - 火のそばや炎天下など高温の場所で使用・放置をしない
 - チューブをはがさない
- (発熱・発火・破裂の原因)



警告



- 乳幼児の手の届くところに置かない
(誤って飲み込むと、体に悪影響を及ぼす原因)
→ 万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。



- 電池が漏液して液が目に入ったときは、こすらずに水道水などのきれいな水で充分洗う
(目に障害を与える原因)
→ すぐに医師の治療を受けてください。



注意



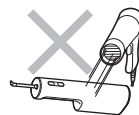
- 電池が漏液して液が皮膚や衣服に付着した場合、水道水などのきれいな水で洗い流す
(皮膚がかぶれたりする原因)

使用上のお願い

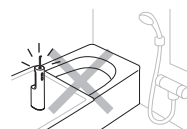
水道水かぬるま湯以外(塩・洗剤・薬品など)はタンクに入れないでください
(故障の原因)



ドライヤーやファンヒーターなどの熱で本体を乾燥しないでください
(部品の変形・故障の原因)



ご使用後は、湿気の少ないところで保管してください
(浴室などで保管すると故障の原因)



お知らせ

●この製品は

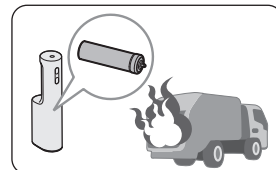
歯磨きと併用してお使いください。

歯ぐきの出血について

健康な歯ぐきでも、これまでになかった刺激を与えたことで、使いはじめに出血する場合があります。1～2週間で出血は止まりますが、2週間以上出血が続く場合は、歯ぐきに異常(歯周病など)があることも考えられますので、使用を中止し歯科医に相談してください。

●この製品を廃棄するときは

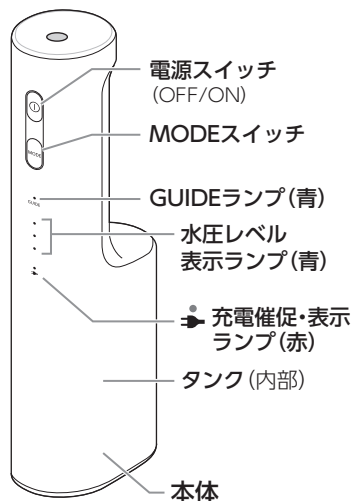
リチウムイオン電池を内蔵しているため廃棄のしかたを誤ると、ゴミの運搬中や処理施設などで、破裂や発火の原因となります。廃棄するときは、電池を取り出して分別してください。(取り出ししかた P.26)



各部のなまえ

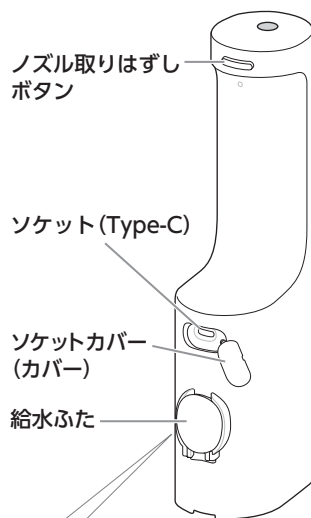
▶▶▶ 次ページにつづく

正面



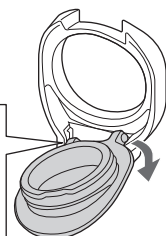
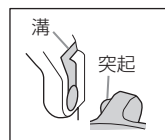
背面

(カバーを開けた状態)



■給水ふたがはずれたら

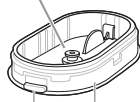
① 給水ふたの片側の突起を本体の溝に合わせて奥まで押し込み



カチッ

② 反対側も同様に差し込む

プレート



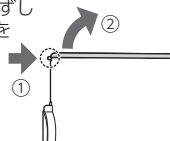
底ふた

底ふた取りはずしボタン

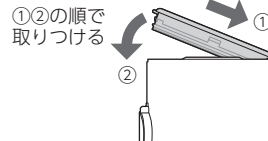
■底ふたの取りはずしかた・取り付けかた

〈取りはずしかた〉

① 底ふた取りはずしボタン(○)を押しながら
② 上げる



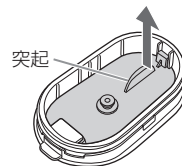
〈取り付けかた〉



■プレートの取りはずしかた・取り付けかた

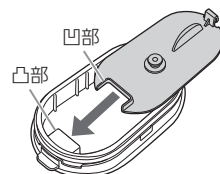
〈取りはずしかた〉

突起を持って上げる



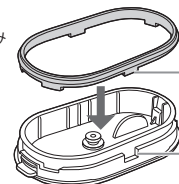
〈取り付けかた〉

プレートの凹部と底ふたの凸部を合わせ、「カチッ」と音がするまで押し込む



■底ふたのゴムがはずれたら

ゴムの平らな面を内側にし、ゴムの凸部と底ふたのくぼみが合うように取り付ける



凸部 (6か所)

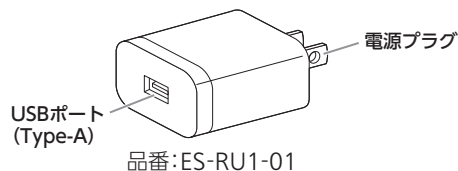
くぼみ (6か所)

本体内部(タンクなど)に性能(水流)テストを行った際の蒸留水が付着している場合があります。

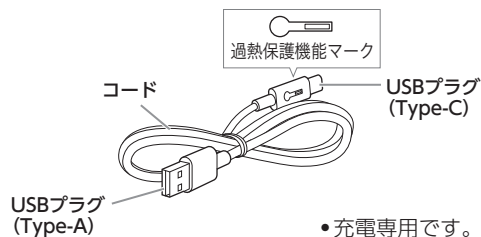
はじめに

各部のなまえ (つづき)

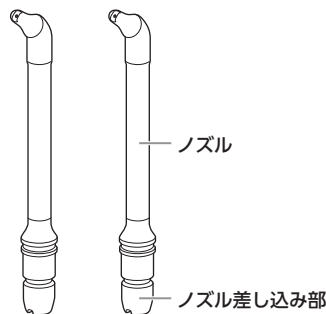
USB電源アダプター



USBケーブル



ナノクレンズノズル (2本)



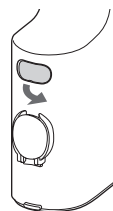
• ノズルは消耗品です。(P.22)

充電のしかた

▶▶▶ 次ページにつづく

1

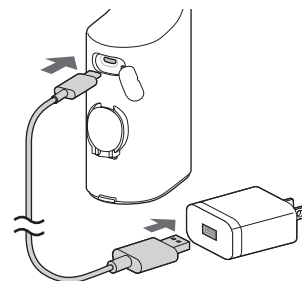
本体背面の
カバーを開ける



• ソケットやカバーがぬれている状態で充電しないでください。ぬれている場合、乾いた布でふき取るなど、乾燥させてから充電してください。

2

USBプラグを本体とUSB電源
アダプターにしっかり接続する



■充電時期の目安について

充電残量が少なくなると、次の場合に (充電催促・表示ランプ) が点滅 (1回/秒) してお知らせします。

- 電源スイッチを「ON」にしたとき
 - MODEスイッチを押したとき
 - 電源スイッチを「OFF」にしたとき (5秒後消灯)
- お知らせがあれば、充電してください。

- i**
- 充電推奨温度は10℃～35℃です。推奨温度外では、充電時間が長くなったり、充電しない場合があります。(充電異常)
 - 付属のUSB電源アダプター・USBケーブル以外を使用しないでください。
 - 初めてお使いのときや半年以上使っていなかったときは、充電時間が変化する場合があります。また、充電を開始して数分間、 (充電催促・表示ランプ) が点灯しないことがあります。そのまま充電を続けると点灯します。

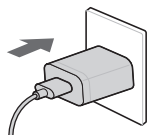
はじめに

使いかた

充電のしかた (つづき)

3

USB電源アダプターを
コンセントに差し込む

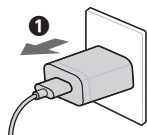


約3時間で充電完了

(電池の残量により、
充電時間は変化します)

4

➡ (充電催促・表示ランプ) が消灯したら
USB電源アダプターと
USBケーブルを抜く
(安全および省エネのため)

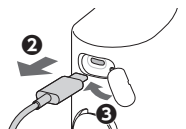


■充電中のランプ表示

充電中	充電完了時	充電異常時
点灯	消灯	速く点滅 (2回/秒)

■充電完了確認方法

充電完了状態で本体からUSBケーブルを抜き差しすると、➡ (充電催促・表示ランプ) が点灯し、5秒後に消灯します。



① USB電源アダプターを抜く

② USBケーブルを抜く

③ カバーを閉める

・3時間以上充電しても、
本体に支障はありません。

■フル充電したときに使える時間

約20分※ (連続3設定時)

※周囲の温度や使いかたにより
異なります。

使いかた

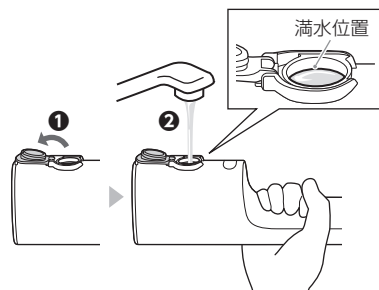
▶▶▶ 次ページにつづく

準備 カバーが閉まっていることを
確認してください。



1

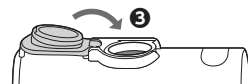
給水する



① 給水ふたを開ける

② 本体を水平にして水を入れる

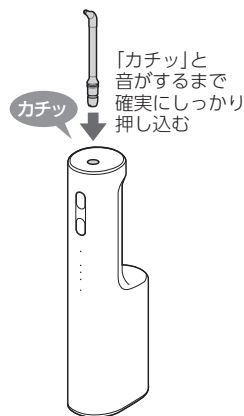
③ 給水ふたを確実にしめる



・給水ふたがはずれてしまったとき (P.10)

2

ノズルを取りつける



使
い
か
た

i

➡ (充電催促・表示ランプ) が速く点滅 (2回/秒) するときは次の点を確認してください。

- ① 充電異常のおそれ→充電推奨温度内で充電する
- ② USBプラグがしっかり奥まで接続されていないおそれ
→しっかり接続する

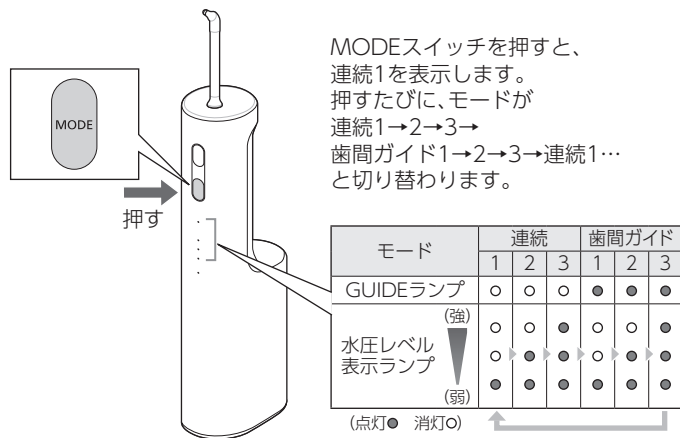
・常に新しい水道水または、ぬるま湯を使用してください。
(塩・洗剤・薬品などは使用しない)

・水が冷たく感じた場合は、40℃以下のぬるま湯を使用してください。

使いかた (つづき)

3

MODEスイッチを押して、モードを選ぶ



- 水の出かたは、連続と歯間ガイドの2種類あります。連続は、口内のどの部位の洗浄にも適した水流です。歯間ガイドは、特に歯間の汚れを集的に洗いたい場合に便利な強弱を繰り返す水流です。強水流で歯間を洗浄し、弱水流は次の歯間へ移動する目安をお知らせします。

■モード記憶機能について
選択したモードが記憶され、2回目以降は前回選択したモードを表示します。

- 長期間使用しなかった場合や電池を使い切った場合、モードは連続1に戻ります。

- 初めてお使いのときは、電源スイッチを押して水を出した状態で水圧レベルを確認してください。(使いはじめや刺激が強いと感じるときは、連続1または歯間ガイド1からお使いください)
- 使用推奨温度は5℃～40℃です。推奨温度外では動かない場合があります。

4

お口の中を水流で洗う



①お口の中にノズルを入れる

②軽く口を閉じる

③電源スイッチを「ON」にする

- 使用中でもMODEスイッチを押すと、モードを切り替えることができます。

■満水で使える時間の目安

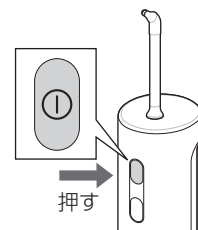
約80秒間

(モード: 連続3、本体を立てて使用した場合)

- 本体を傾けて使用した場合、使える時間が短くなります。
- 本体を傾けすぎると、ノズルから水が出ません。

5

水の飛び散りを防ぐために、お口の中にノズルを入れたまま、電源スイッチを「OFF」にする



使いかた

- ノズルの先端を、歯や歯ぐきにあてないでください。
- 本体内の水抜き時(P.19)以外、タンクに水が入っていない状態で電源スイッチを「ON」にしないでください。(故障の原因)
- 本体を持つ際は、ノズル着脱ボタンの近くを持たないでください。

ケアのポイント

目的やケアしたい部分に応じて、あてかたや動かしかなを変えましょう。

POINT

歯ぐきの状態が気になる部分は、弱い水压レベルでご使用ください。

ノズルは歯や歯ぐきにあってないでください。



歯間洗浄



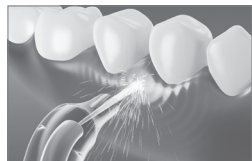
- 歯と歯の間に水流をあてる。
- 歯の表側と裏側の両方からあてる。

歯周ポケット洗浄



- 歯と歯ぐきの間を狙って水流をあてる。
- 歯ぐきに沿ってゆっくり動かす。
- 歯の表側・裏側・奥歯の奥も洗浄する。

歯ぐきケア



- 歯ぐきに刺激を与える。

使い終わったら (毎回の掃除: 本体・ノズル) ▶▶▶次ページにつづく

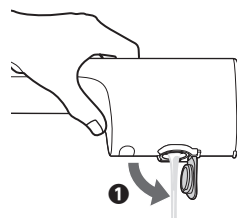
- タンク内に水が残る構造のため、使用後は水を捨ててください。
- 清潔に保つよう掃除をしてください。

1

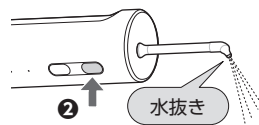
水を捨て、
本体内部の水抜きをする

①給水ふたを開け、水を捨てる

- 必ず毎回捨ててください。



②電源スイッチを「ON」にし、 本体に残っている水を抜き取る

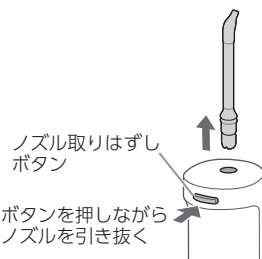


③水が出なくなったら、 電源スイッチを「OFF」にする

2

ノズルと底ふたを
取りはずす

①ノズルを取りはずす



②底ふたを取りはずす →底ふたの取りはずしかた (P.11)

- i** ● 掃除のときは、シンナーやベンジン、アルコールなどを使用しないでください。(故障や部品の割れ・変色などの原因)

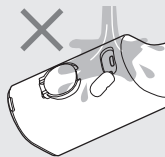
使い終わったら (毎回の掃除: 本体・ノズル) (つづき)

3

本体(丸洗い可能)・ノズル・
タンク内を水洗いする

準備

水洗い前にカバー全体を
押さえて、閉まっていることを
確認してください。



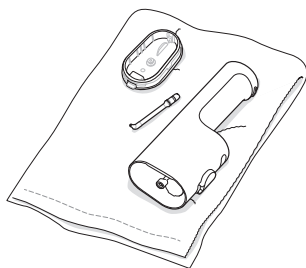
水洗いする



- 水切り時、洗面台などにぶつけないでください。

4

乾燥後、保管する



①本体とノズルについた水滴を
タオルなどでふき取る

(故障や汚れを防ぐため)

- 特に、充電はぬれたまま行わないでください。

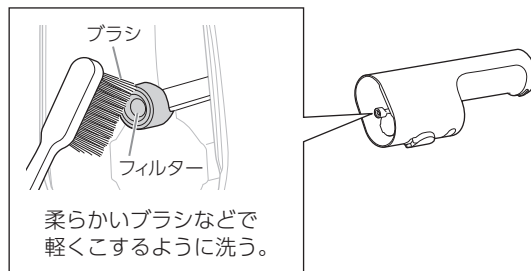
②風通しのよい日陰で乾燥させる

使い終わったら (気になるとき)

■水の出が悪くなったとき

フィルター

底ふたを取りはずして、フィルターに付着している物を
取り除いてください。



■汚れが気になったとき

プレート

底ふたからプレートを取りはずして
水洗いしてください。
→プレートの取りはずしかた (P.11)



USB電源アダプター・USBケーブル

乾いた布でふき取ってください。(水で洗わない)



i

- 洗剤を使用する場合は、食器用中性洗剤を使用し、洗剤が残らないようによくすすいでください。
- 50℃以上の温水で洗わないでください。

使
い
か
た

別売品

お求めの際には「本体品番(EW-HMJ0)」と「替ノズル品番」をご確認のうえ、お買い求めください。

製 品 名	品 番	入数
ナノクレンズノズル	EW0870-H(グレー)	2本入り
	EW-5N013H(グレー)*	3本入り

※ 歯科医院のみの取り扱いです。

付属品や別売品は、パナソニックの公式通販サイトでお買い求めいただけるものもあります。詳しくはサイトをご覧ください。

パナソニックの
公式通販サイト

<https://panasonic.jp/store/>



ノズル交換について

● 交換の目安: 約6か月(衛生上)

6か月以内でも、ノズルの先端が変形したり、ひびが入ったら交換してください。

新しいノズル (先端)	変形(摩耗)した ノズル(先端)	ひびや削れが入った ノズル(差し込み部)
		

よくあるお問い合わせ

使用	Q	歯磨きの前と後、どちらで使用するのがいい？
	A	歯磨き前後どちらのタイミングでもご使用いただけます。 【虫歯リスクの高い方、矯正中のホワイトスポットを避けたい方】 歯磨き前の使用がおすすめ。歯磨き剤に含まれるフッ素などの有効成分を口内に残せます。 【歯ぐきの健康が気になる方】 歯磨き後の使用がおすすめ。歯磨き後に歯周ポケット内に残る細かな食べかすや浮遊性のプラーク(歯垢)を洗い流せます。 ● 歯磨き後に使用した場合は、必要に応じてフッ化物洗口液などをご使用ください。
電池	Q	長期間使わなくても、大丈夫？
	A	電池が劣化する場合があるため、半年以上使わない場合は、半年に一度はフル充電をしてください。
	Q	毎回充電しても、電池寿命は大丈夫？
	A	リチウムイオン電池使用のため、電池の寿命には影響ありません。

電池の寿命と交換

寿命 3年程度(ただし、保証は1年)です。

また、フル充電しても使用回数が極端に少なくなった場合は寿命と考えられます。
(電池寿命は使用・保管などの状態により変化する場合があります)

交換 ご自分ではできません。

(防水機能が維持できず、故障の原因)
パナソニック修理サービス(P.30)にご相談ください。

＼ WEBで確認！

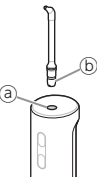
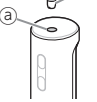
よくある質問や修理時の費用などをWEBで確認できます。



修理を依頼される前に

下記の確認と処置をしてください

こんなとき		考えられる原因と処置
充電	 が点灯しない	▶ 購入直後、またはしばらく使用していなかった →そのまま充電し続けると点灯に変わります。(P.13)
	 が速く点滅する(2回/秒)	▶ 本体・USBケーブル・USB電源アダプターが正しく接続されていない ▶ USB電源アダプターがコンセントに正しく接続されていない →正しく接続し(P.14)、  が点灯したことを確認してください。
	フル充電しても数分しか使えない	▶ 充電時の温度が低すぎる、もしくは高すぎる →充電推奨温度(10℃～35℃)内で充電してください。
		▶ 本体・USBケーブル・USB電源アダプターが正しく接続されていない ▶ USB電源アダプターがコンセントに正しく接続されていない →正しく接続し(P.14)、  が点灯したことを確認してください。
使用中		▶ 付属以外のUSB電源アダプターとUSBケーブルを使用している →必ず付属品を使用してください。
		▶ 電池の寿命(約3年) →交換してください。(P.23)
	水の出が悪い	▶ フィルターがつまっている →付着している物を取り除いてください。(P.21)
	水が飛び散る	▶ ノズルがつまっている、変形している →交換してください。(P.22) ▶ ノズルにひびが入っている →交換してください。(P.22)

こんなとき		考えられる原因と処置
使用中	水が出ない	▶ 本体を傾けすぎている →立てて使用してください。(P.17) 
	ノズルの取りつけが固い	▶ 水を吸い上げるのに時間がかかる場合があります →ノズル取り付け口③に水を入れ、ノズルを取りつけて電源スイッチを「ON」にしてください。 
	使用中にノズルがはずれる	▶ →ノズル差し込み部⑤に水をつけてください。 
	ノズルが本体の奥まで取りつけられない	▶ ノズル差し込み部にひびや割れがある →交換してください。(P.23)
	底ふたから水が漏れる	▶ 折れたノズルの破片が残っている可能性があります →ノズル取りはずしボタン④を押しながら、綿棒などで取り出してください。 
	 が点滅せず止まる	▶ 底ふたのゴムが浮いたりずれている →正しく取り付けてください。(P.11)
	充電したのに動かない	▶ 電池の寿命(約3年) →交換してください。(P.23)
		▶ 使用時の温度が低すぎる、もしくは高すぎる →使用推奨温度(5℃～40℃)内で使用してください。

処置後なお異常がある場合は、使い方・お手入れなどのご相談窓口にお問い合わせください。
修理を依頼される場合は、パナソニック修理サービスにご相談ください。
(詳しくはP.30)

こんなときは

廃棄するとき

リチウムイオン電池リサイクルにご協力を

- この製品はリチウムイオン電池を内蔵しています。
- リチウムイオン電池はリサイクル可能な貴重な資源です。
家庭ごみとして廃棄せず、電池を取り出してください。
取り出した電池は、充電式電池リサイクル協力店へお持ちください。

電池のリサイクル協力店について

詳細は、一般社団法人JBRCのホームページをご覧ください。

<https://www.jbrc.com>

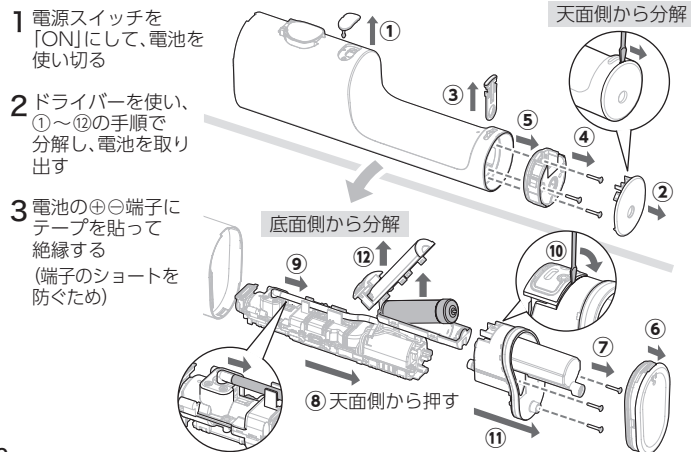
※ここに書かれている内容は予告なく変更されることがあります。



Li-ion 20

電池の取り出し方

この図は、製品を廃棄するための図であり、修理用の図ではありません。
ご自分で分解した場合、防水機能が維持できず、故障する原因になります。



海外で使うとき

この商品は、100-240 V対応Aプラグ仕様です。
Aプラグ以外の地域では、プラグアダプターを別途ご準備ください。
(変圧器は不要です)

海外のプラグタイプについて
参考情報をWEBに掲載
しています。

ダウンロード ↓



定格・仕様

電源方式	充電式
充電時間	約3時間(室温10℃～35℃)
定格電圧	AC100-240 V 50-60 Hz
定格容量	20 VA
使用電池	リチウムイオン (Li-ion) 電池 (DC3.6 V 1 600 mAh)
消費電力	約6 W (AC100 V 充電時)
連続使用時間	約20分(室温20℃にて満充電後)(連続3設定時)
タンク容量	約145 mL (連続3設定時 約80秒使用可能)
大きさ	約 高さ30.7(ノズル非装着時23.3)×幅5.3×奥行8.9 cm
質量	約435 g(ノズル含む)

こんなときは

「CLUB Panasonic」に「商品登録」をお願いします

ご利用の家電をまとめて登録管理、商品のサポートも充実
詳しくはこちら <https://panasonic.jp/membership/mylist>



同梱のチラシ「商品登録のご案内」をご確認のうえ、
登録をお願いいたします。

必要なとき

保証とアフターサービス よくお読みください

使いかた・お手入れなどは

使い方・お手入れなどのご相談窓口（P.30）にお問い合わせください。

修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」（P.24～25）でご確認のあと、直らないときは、まずUSB電源アダプターを抜いて、下の内容を確認のうえ、パナソニック修理サービスへご依頼ください。

●製品名	ジェットウォッシャー ドルツ
●品番	EW-HMJJO
●故障の状況	できるだけ具体的に
●お買い上げ日	年 月 日

▲「お買い上げ日」はお買い上げの際に記載されると便利です。

●保証期間中は、保証書の規定に従って修理させていただきます。

保証期間：お買い上げ日から1年間（ただし、ノズルは消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます）

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 **5年**

当社は、このジェットウォッシャー ドルツの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後5年保有しています。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくための発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

必要なとき

ご相談窓口

使い方・お手入れなどのご相談

よくあるご質問(FAQ)などでご確認、ご相談できます。
インターネット電話でもご相談できます。

<https://panasonic.jp/support/>



固定電話をご利用の方はこちら スマートフォンなどをご利用の方はこちら 受付時間 9:00~18:00
月~土曜日
0120-878-697 **0570-087-697** (有料)
(祝日・正月三が日を除く)

FAXフリーダイヤル **0120-878-236**

パナソニック修理サービス

■この商品は、ご購入店の修理サービスは、行っておりません。
パナソニックの宅配修理サービスをご利用ください。

<https://panasonic.jp/support/repair.html>



- ・掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はおお客様のご負担となります。 0426
(バケット定額サービス未加入の場合、高額になる可能性があります)
- ・ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
- ・上記のURLはお使いのスマートフォンなどにより、正しく表示されない場合があります。
- ・受付時間などの最新情報はWebサイトをご確認ください。

●ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについてはP.29をご覧ください。

愛 情 点 検 長年ご使用のジェットウォッシャーの点検を!



こんな
症状は
ありま
せんか

- ・USBケーブルやUSB電源アダプターが異常に熱い。
- ・本体・USB電源アダプターが変形していたり、こげ臭いにおいがする。
- ・使用中に異常な音や振動がする。

▶

ご使用
中止

事故防止のため、
コンセントから
USB電源アダプ
ターを抜いて、必ず
パナソニック修理
サービスに点検を
ご依頼ください。

パナソニック株式会社 ビューティ・パーソナルケア事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

© Panasonic Corporation 2026

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
(イ) 無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離れた本書を添えていただきパナソニック修理サービスにお申しつけください。
2. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
(イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
(ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
(ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障及び損傷
(ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
ただし、車載を目的とした機器を除く
(ホ) 一般家庭用以外(例えば、業務用など)に使用された場合や指定外の動作環境で使用された場合の故障及び損傷
(ヘ) 本書のご
(ト) 本書にお
あるいは
(チ) 商品を直
りします。
出張料はあ
3. 本書は日本国内においてのみ有効です。
4. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
5. 修理ご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。

見 本

修理メモ

- ※ お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- ※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、使い方・お手入れなどのご相談窓口にお問い合わせください。
- ※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
- ※ 修理に際し、本体交換による修理となる場合や再生部品、代替部品を使用する場合がございます。交換した本体、再生部品は回収させていただきます。
- ※ This warranty is valid only in Japan.

Panasonic

宅配修理

ジェットウォッシャー ドルツ 保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には
本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
詳細は裏面をご参照ください。

品番	EW-HMJJO		
保証期間	お買い上げ日から 1年間 (ただし、消耗品は除く)		
※ お買い上げ日	見 本		日
※ お客様	ご住所 お名前 電 話 () -	様	
※ 歯科医院	住所・歯科医院名 電 話 () -		

パナソニック株式会社

ビューティ・パーソナルケア事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号 TEL(077)563-5211

歯科医院様へ ※印欄は必ず記入してお渡してください。