

ソフトウェアの利用に関し 順守すべき事項

パナソニック株式会社
更新日：2026年3月10日

1. 目的

本規定は、パナソニック株式会社（以下「当社」といいます）が本製品および専用アプリ「KitchenPocket」上で提供するサービス（以下総称して「本サービス」といいます）を、ご利用いただく方（以下総称して「利用者」といいます）に適用される利用条件を規定するものです。

2. 本製品に実装されるソフトウェアの更新について

当社は、利用者に事前承諾を得ることなく、本製品のソフトウェアを、動作の改善・新機能の追加・セキュリティ機能の強化などを目的として、更新することがあります。

この場合、更新時に商品サイト（https://panasonic.jp/cooking/app_update.html）に、更新内容を掲載することにより周知いたします。

ソフトウェアの更新により、本製品で利用できる機能やサービスが、追加または削除される場合があります。

また、ソフトウェアの更新は当社の判断により行い、本製品を継続的に御使用頂くためには、ソフトウェアの更新が必要になることがあります。

また、当社は、利用者の事前承諾を得ることなく、本規定を修正、削除または条件を追加、変更することがありますが、

この場合、事前に商品サイト（https://panasonic.jp/cooking/app_update.html）に、変更内容を掲載することにより周知いたします。

本製品を使用することにより、利用者が本規定に同意したものとみなします。

なお、当社は、ソフトウェアを更新したこと又はソフトウェアを更新しなかったことにより、利用者が発生する損害、損失のうち、①当社の故意又は重過失に起因するものについてはその損害、損失を賠償し、また、②当社の軽過失に起因するものについては特別の事情によって発生した損害、損失（逸失利益を含む）以外の損害、損失を賠償するものとします。

本製品は、インターネットを通じて当社のファームウェアアップデートサーバーに接続し、ソフトウェアを自動で最新版に更新する機能を持っています。

必ず無線LANルーターなどを経由してインターネットに常時接続してください。通信環境や使用状況、ネットワーク障害などによりインターネットに接続していない場合には、ソフトウェアを更新することができません。自動更新が失敗した場合には、更新が成功するまでリトライを繰り返します。

3. 本サービスについて

本製品においては当社の専用アプリ「KitchenPocket」により、本サービスを提供致します。

本サービスの一時中断、変更・追加・終了・中止、非保証・免責事項に関しましては、「KitchenPocketサービス利用規約」をご確認ください。

本サービスのご利用にあたり、宅外からの操作時には、本製品やその周辺、在室する人など、事前に安全を十分確認してください。

また、本製品の取り扱いに慣れない乳幼児や身体の不自由な方・高齢者が在室している場合は、宅外からの操作を利用しないでください。けが・事故の原因になる場合があります。

なお、ネットワークやインターネットの通信環境や使用状況、ネットワーク障害などにより、宅外からの操作が利用できない場合があります。

4. プライバシー情報の取扱いについて

当社は専用アプリ「KitchenPocket」、CLUB Panasonicの会員登録とご利用、およびお問合せの際にお預かりする情報（以下「プライバシー情報」といいます）を収集します。

当社が収集したプライバシー情報の取り扱いに関する各規定に関しましては「KitchenPocketプライバシーポリシー」をご確認ください。

5. 本サービスにおける外部サービスとの連携について

本サービスにおいて外部サービスと連携する場合の免責事項に関しましては、「KitchenPocketサービス利用規約」をご確認ください。

6. 他社知財・ライセンスソフトについて

本製品に搭載されている他社知財・ライセンスソフトについては、取扱説明書（専用アプリ活用ガイド）の著作権などのページまたはウェブサイト掲載情報を参照してください。

専用アプリ「KitchenPocket」で使用している他社知財・ライセンスソフトについては専用アプリ「KitchenPocket」のアプリケーション情報を参照してください。