

# Panasonic Store Plus

2026年3月10日10:00以降のご注文から下記の3点につきまして改定いたします。

## 1. ショッピング規約の改定

	新	旧
第6条（商品の配送）6項	6.お客様都合で購入商品をお受け取りいただけない、または、ご注文時にご登録いただいた連絡先に連絡が取れないなどで当社がやむを得ずその商品を保管する場合、お客様の購入日から <u>3ヶ月</u> が経過した後は、当社はその商品を自由に処分することができるものとします。	6.お客様都合で購入商品をお受け取りいただけない、または、ご注文時にご登録いただいた連絡先に連絡が取れないなどで当社がやむを得ずその商品を保管する場合、お客様の購入日から <u>1年</u> が経過した後は、当社はその商品を自由に処分することができるものとします。
第8条（返品）1項	1.次の商品を除き、商品お届け後8日以内に限り、商品の返品を申し出ることができます。 (1) 1度でも <u>開封した</u> 商品 (商品の梱包箱を一度でも開封された商品。消耗品など一部の小物商品はビニール包装の場合があります) (2) パソコン及びパソコン周辺機器 (3) ソフトウェア（パソコンソフト、カーナビソフト、DVDソフトなど） (4) <u>ダウンロードソフト</u> (5) 自転車 (6) カーアクセサリー商品 (7) カスタマイズ商品（お客様が仕様や色などを指定することができる商品） (8) 有効期限（消費期限、賞味期限等を含む）のある商品 (9) パナソニックグループ会社製ではない商品 (10) <u>Panasonic Factory Refresh</u> （パナソニック検査済み再生品） (11) その他、当社が特に定めたもの（オリジナル商品など）	1.次の商品を除き、商品お届け後8日以内に限り、商品の返品を申し出ることができます。 (1) 1度でも <u>使用した</u> （電源を入れた場合を含む）商品 (2) パソコン及びパソコン周辺機器 (3) ソフトウェア（パソコンソフト、カーナビソフト、DVDソフトなど） (4) 自転車 (5) カーアクセサリー商品 (6) カスタマイズ商品（お客様が仕様や色などを指定することができる商品） (7) 有効期限（消費期限、賞味期限等を含む）のある商品 (8) パナソニックグループ会社製ではない商品 (9) <u>モニター販売</u> 商品 (10) その他、当社が特に定めたもの
第8条（返品）4項	4.大型商品（冷蔵庫・洗濯機・TV・マッサージチェアなど）を、お客様都合でお受け取りいただくことができず、当社にて引取る事となった場合、返品として処理させていただきます（返品不可の商品等を除く）。その場合、当社規定の手数料をお客様にご負担いただきます。	4.大型商品（冷蔵庫・洗濯機・TV・マッサージチェアなど）を、お客様都合でお受け取りいただくことができず、当社にて引取る事となった場合、返品として処理させていただきます（モニター販売など返品不可の商品等を除く）。その場合、当社規定の手数料をお客様にご負担いただきます。
第12条（アフターサービス）2項	2.当社または当社が指定する会社が提供する延長保証等のアフターサービスについては、別途申し込みや契約の締結が必要になります。当社ショッピングサイト上の案内に従って手続きを行ってください。	2.当社が提供するPanasonic Store延長保証サービスについては、当該サービスの購入をもって延長保証契約が締結されたことになります。また、当社が指定する会社が提供する延長保証については、別途延長保証契約の締結が必要になります。当社ショッピングサイト上の案内に従って手続きを行ってください。

## 2. お客様に商品をお届けする際の送料

	新	旧
会員の方がログインしてご購入される場合	1回のご注文金額が <u>3,000円</u> （税込）未満の場合 550円（税込） 1回のご注文金額が <u>3,000円</u> （税込）以上の場合 無料	1回のご注文金額が <u>2,000円</u> （税込）未満の場合 330円（税込） 1回のご注文金額が <u>2,000円</u> （税込）以上の場合 無料
会員登録又はログインせずにご購入される場合	1回のご注文金額が <u>6,000円</u> （税込）未満の場合 770円（税込） 1回のご注文金額が <u>6,000円</u> （税込）以上の場合 無料	1回のご注文金額が <u>5,000円</u> （税込）未満の場合 550円（税込） 1回のご注文金額が <u>5,000円</u> （税込）以上の場合 無料

## 3. お客様事由の返品に伴う手数料

	新	旧
返品事務手数料	返品事務手数料を廃止 ただし返金を銀行振込で行う場合、振込手数料はお客様にご負担いただきます。 ※振込手数料は購入時の決済方法にかかわらず発生する場合がございます。	返品商品代金（税込）に対する事務手数料（税込） ～49,999円 の場合 550円 50,000～99,999円 の場合 1,100円 100,000～199,999円 の場合 3,300円 200,000円～ の場合 5,500円
検収費用	廃止	返品対象で開封済みの場合、1件につき検収費用（商品代金の10%）を頂戴いたします。
大型商品における配送料見合いの規定手数料	開梱設置をご依頼かつお客様事由での返品を承る場合、以下の手数料を頂戴いたします。 ・TV 11,000円（税込） ・LED照明器具 5,500円（税込） ・冷蔵庫 22,000円（税込） ・洗濯機 11,000円（税込） ・マッサージチェア 22,000円（税込） ※エアコンの取り扱いはございません（2026年2月時点）	配送料無料にてお届けの場合、配送料見合いの規定手数料を頂戴させていただきます。 ・TV（50V未満） 27,500円（税込） ・TV（60V未満） 33,000円（税込） ・TV（77V未満） 48,400円（税込） ・LED照明器具（開梱設置を依頼された場合） 5,500円（税込） ・冷蔵庫（300L未満） 25,300円（税込） ・冷蔵庫（300L以上） 68,200円（税込） ・洗濯機 29,700円（税込） ・マッサージチェア 46,200円（税込） ・エアコン 29,700円（税込）