

Panasonic Factory Refresh(パナソニック検査済み再生品) ご利用上の注意事項

この度はPanasonic Factory Refresh商品をご購入いただき、誠にありがとうございます。本商品出荷日から『1年間』は、下記保証規定の内容に基づき無料修理させていただきます。Panasonic Factory Refresh商品の為、傷や打痕による損傷、臭いについては保証対象外となりますので、ご注意下さい。詳細は下記、保証規定をご確認下さい。

Panasonic Factory Refresh商品を末永くご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

*Panasonic Factory Refresh商品は当社が実施している各種の延長保証サービスの対象外となります。

お申込みいただいた場合でも、当社が対象外であると認めた場合には当社が実施している各種の延長保証サービスの加入をお断りいたします。

* * * 保証規定 * * *

●家庭用に使用し、取扱説明書、本体注意ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で生じた故障を保証期間内に申し出られた場合は、無料修理となります。

*保証の対象は商品保有者となります。

次のような場合は、保証期間内でも有料となります。

①付属品や消耗品(フィルターやバッテリーなど)の交換や修理、及びクリーニング

②当社の承認なしで他社で修理された場合

③業務用に利用された場合

④落下等による製品に起因しない破損、液体・異物混入、虫・ネズミ食い等、その他外的要因による故障・損害

⑤自然消耗、摩擦、サビ、カビ、変形、変色等

⑥自然災害(地震、風水害等)による故障、損傷

⑦当社以外で購入された転売品や中古品

⑧戦争、内乱、その他類似の事変または暴動

⑨保証期間を越えて故障の発生、申出があった場合

修理のご依頼は、商品に同梱の「保証規定」が記載された用紙と納品書をお手元にご準備のうえ、下記までご連絡ください。

※他の窓口では保証対象品であることを確認することができません。

【問い合わせ先】

Panasonic Store Plusカスタマーセンター

TEL:0120-878-131

受付時間:平日10:00~18:00(祝日・年末年始を除く)

最新情報はウェブサイトでご確認ください。

・非会員の方
(WEBからのお問い合わせ)



・会員の方(ログイン必須)
(WEBからのお問い合わせ)

