

■パナソニック 家電延長保証 ネット接続タイプ規約 (テレビ) ※旧IoT延長保証サービス規約 (テレビ)

新	旧
(略)	(略)
第1条 (提供する保証)	第1条 (提供する保証)
(略)	(略)
第2条 (本保証のご利用に際しての前提条件)	第2条 (本保証のご利用に際しての前提条件)
<p>1.本保証をご利用いただくためには、<u>当社のインターネットサービス利用の前提となる関連規約に同意のうえ、ご自身が所有されている本商品をインターネットに接続し、当社指定の方法で本商品を、CLUB Panasonic上でマイ家電リストへ登録（商品登録）し、常時インターネットに接続していただく必要があります。</u></p> <p>2.本保証をご利用いただくためには、本商品が本商品添付の保証書（以下、「保証書」といいます。）の対象であること、かつ本商品の購入日より<u>10か月以内に、当社指定の方法で申込みいただき、当社が別途指定する適正な購入証明書等をご提出いただく必要があります。</u></p> <p>3.本保証をご利用いただくためには、パナソニック株式会社が別途定めるCLUB Panasonic会員利用規約及びCLUB Panasonic プライバシーポリシーに同意していただき、CLUB Panasonicの会員登録をしていただく必要があります。なお、本保証の提供のために用いられる<u>ご利用者の住所・氏名・品番・製造番号等の情報は、CLUB Panasonic会員の登録情報（以下、「登録情報」といいます。）のそれとし、当該情報に変更があった場合には速やかに登録情報を変更いただくとともに、「パナソニック 家電延長保証専用窓口」に変更内容をご連絡いただくものとします。</u>なお、ご利用者が登録情報又は入力情報の変更を怠ったことにより当社からの連絡、通知等がご利用者に到達せず、又は遅延したためにご利用者に損害が生じた場合であっても、当社は責任を負いません。</p> <p>4. (略)</p> <p>5. (略)</p> <p>6. (略)</p> <p>7. (略)</p> <p>8. (略)</p> <p>9. (略)</p> <p>10. (略)</p> <p>11. (略)</p>	<p>1.本保証をご利用いただくためには、<u>音声プッシュ通知利用の前提となる関連規約に同意のうえ、ご自身が所有されている本商品で常時音声プッシュ通知設定をして頂く必要があります。</u></p> <p>2.本保証をご利用いただくためには、本商品が本商品添付の保証書（以下、「保証書」といいます。）の対象であること、かつ本商品の購入日より<u>10か月以内に申込みいただき、当社が別途指定する適正な購入証明書等をご提出いただく必要があります。</u></p> <p>3.本保証をご利用いただくためには、パナソニック株式会社が別途定めるCLUB Panasonic会員利用規約及びCLUB Panasonic プライバシーポリシーに同意していただき、CLUB Panasonicの会員登録をしていただく必要があります。なお、本保証の提供のために用いられる<u>ご利用者の住所・氏名等の情報は、CLUB Panasonic会員の登録情報（以下、「登録情報」といいます。）のそれとし、当該情報に変更があった場合には速やかに変更いただくものとします。</u>なお、ご利用者が登録情報又は入力情報の変更を怠ったことにより当社からの連絡、通知等がご利用者に到達せず、又は遅延したためにご利用者に損害が生じた場合であっても、当社は責任を負いません。</p> <p>4. (略)</p> <p>5. (略)</p> <p>6. (略)</p> <p>7. (略)</p> <p>8. (略)</p> <p>9. (略)</p> <p>10. (略)</p> <p>11. (略)</p>
第3条 (本規約の適用)	第3条 (本規約の適用)
<p>本規約に定めのない事項は、CLUB Panasonic会員利用規約及びCLUB Panasonicプライバシーポリシー及び<u>当社指定のサービス利用の前提となる関連規約</u>（以下、あわせて「その他の規約」といいます。）の定めによるものとします。なお、本規約とその他の規約の条項が矛盾・抵触する場合、本規約の定めが優先して適用されるものとします。</p>	<p>本規約に定めのない事項は、CLUB Panasonic会員利用規約及びCLUB Panasonicプライバシーポリシー及び<u>音声プッシュ通知利用の前提となる関連規約</u>（以下、あわせて「その他の規約」といいます。）の定めによるものとします。なお、本規約とその他の規約の条項が矛盾・抵触する場合、本規約の定めが優先して適用されるものとします。</p>
第4条 (契約の成立等)	第4条 (契約の成立等)
<p>1.本保証にかかる契約は、当社において、本商品のインターネット接続や商品登録、ご利用者からご提出された本商品の購入証明書等を確認し、当社が承認したときに成立するものとします。</p> <p>2. (略)</p> <p>3. (略)</p> <p>4. (略)</p> <p>(1) (略)</p> <p>(2) (略)</p> <p>(3) (略)</p> <p>(4) (略)</p> <p>(5) (略)</p> <p>(6)本商品の購入日から<u>10か月以内に当社の指定する方法によるお申込みがなかったとき</u></p> <p>(7) (略)</p> <p>(8) (略)</p> <p>(9) (略)</p>	<p>1.本保証にかかる契約は、当社において、本商品のインターネット接続やご利用者からご提出された本商品の購入証明書等を確認し、当社が承認したときに成立するものとします。</p> <p>2. (略)</p> <p>3. (略)</p> <p>4. (略)</p> <p>(1) (略)</p> <p>(2) (略)</p> <p>(3) (略)</p> <p>(4) (略)</p> <p>(5) (略)</p> <p>(6)本商品の購入日から<u>10か月以内にお申込みがなかったとき</u></p> <p>(7) (略)</p> <p>(8) (略)</p> <p>(9) (略)</p>
第5条 (本保証の保証期間)	第5条 (本保証の保証期間)
<p>本保証の保証期間は、保証書に記載の保証終了日の翌日から本保証にかかるWebサイト（以下、「<u>本件Webサイト</u>」）に記載の期間とし、当該保証期間が終了すれば本保証は終了します。</p>	<p>本保証の保証期間は、保証書に記載の保証終了日の翌日から<u>2年間</u>とし、当該保証期間が終了すれば本保証は終了します。</p>
第6条 (本保証の内容、条件等)	第6条 (本保証の内容、条件等)
<p>1. (略)</p> <p>2.本件修理対応にあたり、修理が困難等、修理対応が合理的でないと当社が判断した場合は、本件修理は行わず、当社が指定する代替商品（<u>再生品も含み、以下、「代替商品」といいます。</u>）の提供に代えさせていただきます場合があります。代替商品提供の場合は代替商品に本保証を継承するものとします。なお、代替商品の保証期間は本商品の残存保証期間を適用するものとします。</p> <p>3. (略)</p> <p>(1) (略)</p> <p>(2) (略)</p> <p>(3)本保証契約成立後、本保証の前提条件である本商品のインターネット接続及び商品登録が長期間確認できず、第15条に定める連絡方法で通知するインターネット接続、商品登録の依頼に対し、合理的な理由なく相当期間応じていただけなかった場合</p>	<p>1. (略)</p> <p>2.本件修理対応にあたり、修理が困難等、修理対応が合理的でないと当社が判断した場合は、本件修理は行わず、当社が指定する代替商品（<u>以下、「代替商品」といいます。</u>）の提供に代えさせていただきます場合があります。代替商品提供の場合は代替商品に本保証を継承するものとします。なお、代替商品の保証期間は本商品の残存保証期間を適用するものとします。</p> <p>3. (略)</p> <p>(1) (略)</p> <p>(2) (略)</p> <p>(3)本保証契約成立後、本保証の前提条件である本商品の音声プッシュ通知設定が長期間確認できず、第15条に定める連絡方法で通知する設定依頼に対し、合理的な理由なく相当期間応じていただけなかった場合</p>

(4) (略)	(4) (略)
(5) (略)	(5) (略)
(6) (略)	(6) (略)
(7) (略)	(7) (略)
(8) (略)	(8) (略)
(9) (略)	(9) (略)
第7条 (情報の取り扱い) 当社は、本商品及びインターネット接続、商品登録によりご利用者から収集した本商品の使用回数やログ等のデータについて、以下の目的で利用できるものとします。また、本件修理対応を含む本件保証の提供の過程においてご利用者より取得した個人情報（氏名、住所、修理履歴情報等をさします）については、次の管理責任者のもと、CLUB Panasonic会員利用規約及びCLUB Panasonic プライバシーポリシーのプライバシー情報としてCLUB Panasonic会員利用規約及びCLUB Panasonic プライバシーポリシーに準拠して利用させていただきます。	第7条 (情報の取り扱い) 当社は、本商品及び音声プッシュ通知設定によりご利用者から収集した本商品の使用回数やログ等のデータについて、以下の目的で利用できるものとします。また、本件修理対応を含む本件保証の提供の過程においてご利用者より取得した個人情報（氏名、住所、修理履歴情報等をさします）については、次の管理責任者のもと、CLUB Panasonic会員利用規約及びCLUB Panasonic プライバシーポリシーのプライバシー情報としてCLUB Panasonic会員利用規約及びCLUB Panasonic プライバシーポリシーに準拠して利用させていただきます。
(1) (略)	(1) (略)
(2) (略)	(2) (略)
(3) (略)	(3) (略)
第8条 (契約上の地位、権利・義務譲渡の禁止) (略)	第8条 (契約上の地位、権利・義務譲渡の禁止) (略)
第9条 (ご利用者の禁止事項) (略)	第9条 (ご利用者の禁止事項) (略)
(1) 本商品のインターネット接続及び商品登録を解除すること	(1) 本商品の音声プッシュ通知設定を解除すること
(2) (略)	(2) (略)
(3) (略)	(3) (略)
(4) (略)	(4) (略)
(5) (略)	(5) (略)
(6) (略)	(6) (略)
(7) (略)	(7) (略)
(8) (略)	(8) (略)
(9) (略)	(9) (略)
(10) (略)	(10) (略)
(11) (略)	(11) (略)
(12) (略)	(12) (略)
(13) (略)	(13) (略)
第10条 (本保証の解除) (略)	第10条 (本保証の解除) (略)
(1) (略)	(1) (略)
(2) (略)	(2) (略)
(3) (略)	(3) (略)
(4) (略)	(4) (略)
(5) (略)	(5) (略)
(6) 本保証契約成立後、本保証の前提条件である本商品のインターネット接続及び商品登録が長期間確認できず、第15条に定める連絡方法で通知するインターネット接続、商品登録の依頼に対し、合理的な理由なく相当期間応じていただけなかった場合	(6) 本保証契約成立後、本保証の前提条件である本商品の音声プッシュ通知設定が長期間確認できず、第15条に定める連絡方法で通知する設定依頼に対し、合理的な理由なく相当期間応じていただけなかった場合
(7) (略)	(7) (略)
(8) (略)	(8) (略)
第11条 (ご利用者提供情報の削除)	第11条 (ご利用者提供情報の削除)
1.(略)	1.(略)
2.(略)	2.(略)
第12条 (本規約の変更)	第12条 (本規約の変更)
1.(略)	1.(略)
2.(略)	2.(略)
3.(略)	3.(略)
第13条 (本保証の変更・終了・中止・移管)	第13条 (本保証の変更・終了・中止・移管)
1.当社は、事前に相応の期間をもって本件Webサイトでの告知若しくは本件登録アドレス宛に電子メールを送信する方法によりご利用者に事前通知することで、本保証の全部又は一部を変更、終了又は中止、若しくは本規約上の権利及び義務の全部又は一部を第三者に譲渡し、又は承継させること（以下、あわせて「変更等」といいます。）ができるものとします。	1.当社は事前に相応の期間をもって本保証にかかるWebサイト（以下、「本件Webサイト」といいます。）での告知若しくは本件登録アドレス宛に電子メールを送信する方法によりご利用者に事前通知することで、本保証の全部又は一部を変更、終了又は中止、若しくは本規約上の権利及び義務の全部又は一部を第三者に譲渡し、又は承継させること（以下、あわせて「変更等」といいます。）ができるものとします。
2.(略)	2.(略)
3.(略)	3.(略)
4.(略)	4.(略)
第14条 (ご利用者の責任) (略)	第14条 (ご利用者の責任) (略)
第15条 (ご利用者への通知方法) 当社からご利用者に対する連絡又は通知は、登録情報に基づき、本件登録アドレス宛その他連絡先に電子メール等を送信する方法、又は本件Webサイトでの告知その他当社の定める方法で行うものとし、その通知が到達すべきであったときに到達したものとみなします。	第15条 (ご利用者への通知方法) 当社からご利用者に対する連絡又は通知は、登録情報に基づき、本件登録アドレス宛その他連絡先に宛に電子メール等を送信する方法、又は本保証にかかるWebサイト（以下、「本件Webサイト」といいます。）での告知その他当社の定める方法で行うものとし、その通知が到達すべきであったときに到達したものとみなします。
第16条 (その他)	第16条 (その他)

1.(略)	1.(略)
2.(略)	2.(略)
第17条 (本保証窓口) (略)	第17条 (本保証窓口) (略)
第18条 (免責事項)	第18条 (免責事項)
1.(略)	1.(略)
2.(略)	2.(略)
3.(略)	3.(略)
4.(略)	4.(略)
第19条 (協議) (略)	第19条 (協議) (略)
第20条 (分離可能性) (略)	第20条 (分離可能性) (略)
第21条 (準拠法及び合意管轄)	第21条 (準拠法及び合意管轄)
1.(略)	1.(略)
2.(略)	2.(略)