

■パナソニック 家電延長保証 商品登録タイプ規約（美容家電）

新	旧
(略)	(略)
第1条（提供する保証） (略)	第1条（提供する保証） (略)
第2条（本保証のご利用に際しての前提条件） 1. 本保証をご利用いただくためには、<u>本商品をCLUB Panasonic上でマイ家電リスト登録（商品登録）及びCLUB Panasonic上の当社が指定するメールマガジンの登録をしていただく必要があります。</u> 2. 本保証をご利用いただくためには、<u>本商品が本商品添付の保証書（以下、「保証書」といいます。）の対象であること、かつ本商品の購入日より10か月以内に申込みいただき、当社が別途指定する適正な購入証明書等をご提出いただく必要があります。</u> 3. 本保証をご利用いただくためには、パナソニック株式会社が別途定めるCLUB Panasonic会員利用規約<u>及びCLUB Panasonic プライバシーポリシー</u>に同意していただき、CLUB Panasonicの会員登録をしていただく必要があります。なお、本保証の提供のために用いられるご利用者の住所・氏名等の情報は、CLUB Panasonic会員の登録情報（以下、「登録情報」といいます。）のそれとし、当該情報に変更があった場合には速やかに変更いただくものとします。なお、ご利用者が登録情報の変更を怠ったことにより当社からの連絡、通知等がご利用者に到達せず、又は遅延したためにご利用者に損害が生じた場合であっても、当社は責任を負いません。 4. 本保証は、本商品を家庭用に利用される個人（自然人）を対象としており、法人、任意団体（法人格のない団体）又は本商品を業務用に利用される個人での<u>加入</u>はできません。また、ご購入者以外の第三者は本保証の加入をすることはできません（第三者がご購入者を介する場合を含みます。）。 5. 当社が本保証にかかるWebサイト（以下、「<u>本Webサイト</u>」といいます。）において、本保証の対象外と指定した事項に該当する場合には、申込みいただけません。 6. 本保証の対象は、以下に定める通りとします。 (1) 2026年10月20日以前に購入いただいた本商品について ア 本保証は、<u>日本国内の販売店で直接ご購入された新品のみが対象となります。</u> イ 中古品、再生産品、その他新品として販売されていない商品（以下、「<u>中古品等</u>」といいます。）は、<u>有償・無償にかかわらず、本保証の加入はできません。</u> ウ 別途当社が指定し提出いただく本商品の購入証明書等で、当社が中古品等であると認めた場合には、<u>本保証の加入をお断りいたします。</u> (2) 2026年10月21日以降に購入いただいた本商品について ア 本保証は、本商品の購入時点で当社が本Webサイトに掲載する日本国内のパナソニック家電製品正規取扱店（以下、「<u>正規取扱店</u>」といいます。）で直接購入された新品のみが対象となります。 イ 以下のいずれかに該当する本商品については、本保証への加入はできません。 ① サブスクリプションサービス、レンタル若しくはリースその他名称のいかなるものを問わず本商品の所有権を移転することなくご利用者に使用させるサービス（以下、「<u>サブスクリプションサービス等</u>」といいます。）に基づき提供された商品。なお、ご利用者がサブスクリプションサービス等の契約期間中又は契約終了時に、当該本商品を買取り、購入に切り替え、贈与を受け、又はその他の方法により所有権を取得した場合であっても同様とします。 ② ECショッピングモール、オンラインマーケットプレイス、その他の電子取引プラットフォーム（以下、「<u>ECプラットフォーム</u>」といいます。）を利用して正規取扱店ではない出店者、出品者、その他の販売者（法人であるか個人であるかを問いません。以下、「<u>出店者等</u>」といいます。）から購入された商品（当該ECプラットフォームを運営する事業者が正規取扱店であるか否かを問いません。）。 ③ 中古品等（有償・無償を問いません。また、<u>正規取扱店から購入したかどうかを問いません。</u>）。 ④ 贈呈品・景品・ふるさと納税の返礼品等（有償・無償を問いません。また、<u>正規取扱店から譲渡を受けたかどうかを問いません。</u>）。ただし、当該商品の製品保証書に当社又はパナソニックグループが発行する特別提供シールが添付されている場合は、当該商品は本保証に加入できるものとします。 ウ 別途当社が指定し提出いただく本商品の購入証明書等で、(a)正規取扱店での購入を確認できない場合又は(b)当社がサブスクリプションサービス等に基づき提供された商品、ECプラットフォームを利用して正規取扱店ではない出店者等から購入された商品、中古品等、又は贈呈品・景品・ふるさと納税の返礼品等であると認めた場合には、<u>本保証の加入をお断りいたします。</u> 7. 本保証の申込みは本商品1台につき、1回のみ可能です。同一の本商品についてご家族等複数の方が商品登録をされた場合は、最初に商品登録をされた方が対象となります。 8. (略) 9. (略) 10. (略)	第2条（本保証のご利用に際しての前提条件） 1. 本保証をご利用いただくためには、<u>本規約に同意いただき、本保証にかかるウェブサイト（以下、「本ウェブサイト」といいます。）から本保証の登録を完了していただく必要があります。</u> 2. 本保証をご利用いただくためには、パナソニック株式会社が別途定めるCLUB Panasonic会員利用規約・<u>プライバシーポリシー</u>に同意していただき、CLUB Panasonicの会員登録をしていただく必要があります。なお、本保証の提供のために用いられるご利用者の住所・氏名等の情報は、CLUB Panasonic会員の登録情報（以下、「登録情報」といいます。）のそれとし、当該情報に変更があった場合には速やかに変更いただくものとします。なお、ご利用者が登録情報の変更を怠ったことにより当社からの連絡、通知等がご利用者に到達せず、又は遅延したためにご利用者に損害が生じた場合であっても、当社は責任を負いません。 3. 本保証は、本商品を家庭用に利用される個人（自然人）を対象としており、法人、任意団体（法人格のない団体）又は本商品を業務用に利用される個人での<u>登録</u>はできません。また、ご購入者以外の第三者は本保証の登録をすることはできません（第三者がご購入者を介して登録する場合を含みます。）。 4. 当社が本ウェブサイトにおいて、本保証の対象外と指定した事項に該当する場合には、申込みいただけません。 5. 本保証は日本国内の販売店で直接ご購入された新品のみが対象となります。本商品が中古品取り扱い業者からの購入、フリーマーケット、オークション等での購入をはじめ、店頭展示品等や、第三者から有償無償を問わず譲渡を受けた中古品等（以下、「<u>中古品等</u>」といいます。）である場合、<u>本保証の登録はできません。別途当社が指定し提出いただく本商品の購入証明書等で、当社が中古品等であると認めた場合には本保証の登録をお断りいたします。</u> 6. 本保証の申込みは本商品1台につき、1回のみ可能です。同一の本商品についてご家族等複数の方が申込みをされた場合は、最初に登録をされた方が対象となります。 7. (略) 8. (略) 9. (略)

第3条（本規約の適用） 本規約に定めのない事項は、パナソニック マーケティング ジャパン株式会社 個人情報保護方針及び「個人情報保護法」に基づく公表事項、CLUB Panasonic会員利用規約及びCLUB Panasonicプライバシーポリシー並びにアプリ利用規約（以下、あわせて「その他の規約」といいます。）の定めによるものとします。なお、本規約とその他の規約の条項が矛盾・抵触する場合、本規約の定めが優先して適用されるものとします	第3条（本規約の適用） 本規約に定めのない事項は、パナソニック マーケティング ジャパン株式会社 個人情報保護方針及び「個人情報保護法」に基づく公表事項、CLUB Panasonic会員利用規約・プライバシーポリシー並びにアプリ利用規約（以下、あわせて「その他の規約」といいます。）の定めによるものとします。なお、本規約とその他の規約の条項が矛盾・抵触する場合、本規約の定めが優先して適用されるものとします
第4条（契約の成立等） 1. (略) 2. (略) 3. (略) 4. 当社は、次の場合、本保証の登録を承諾しないこと、又は承諾を取り消すことがあります。なお、当社はその理由の開示を行いません。 (1) <u>ご利用者が提供した情報（登録情報を含みます。）に、虚偽の記載、不備があったとき</u> (2) (略) (3) (略) (4) (略) (5) 本商品が保証書の対象でないとき (6) (略) (7) (略) (8) (略) (9) (略) (10) その他、当社が合理的な理由に基づき本保証の申込みを承諾できないと判断したとき又は本保証のご利用が適切でないと判断したとき	第4条（契約の成立等） 1. (略) 2. (略) 3. (略) 4. 当社は、次の場合、本保証の登録を承諾しないこと、又は登録を取り消すことがあります。なお、当社はその理由の開示を行いません。 (1) 本保証の登録の際の登録事項の申告に、虚偽の記載、不備があったとき (2) (略) (3) (略) (4) (略) (5) 本商品が本商品添付の保証書（以下、「保証書」といいます。）の対象でないとき (6) (略) (7) (略) (8) (略) (9) (略) (10) その他、当社が本保証登録を承諾できないと判断したとき又は本保証のご利用が適切でないと判断したとき
第5条（本保証の保証期間） (略)	第5条（本保証の保証期間） (略)
第6条（本保証の内容、条件等） 1. 本保証は、前条に定める期間に、本商品の本体に故障等の不具合が発生した場合には、ご利用者は、保証書記載の内容及び条件に準じて修理対応（以下、「本件修理対応」といいます。）を受けることができる保証です。本件修理対応を受ける際は、ご利用者から本件Webサイトに表示する「パナソニック 家電延長保証専用窓口」にお問い合わせいただくものとし、本件修理対応を受けるための手順や注意事項等を記載した修理規約への同意など当該窓口の指示に従うものとします。なお、本商品は宅配修理（持込修理）の対象であり、本件修理対応を受けるにあたっては、ご利用者は当社が指定する住所に当社が指定する方法で本商品を発送するものとします。 2. (略) 3. (略) (1) (略) (2) (略) (3) (略) (4) (略) (5) (略) (6) (略)	第6条（本保証の内容、条件等） 1. 本保証は、前条に定める期間に、本商品の本体に故障等の不具合が発生した場合には、ご利用者は、保証書記載の内容及び条件に準じて修理対応（以下、「本件修理対応」といいます。）を受けることができる保証です。本件修理対応を受ける際は、ご利用者から本ウェブサイトに表示する「パナソニック 家電延長保証専用窓口」にお問い合わせいただくものとし、本件修理対応を受けるための手順や注意事項等を記載した修理規約への同意など当該窓口の指示に従うものとします。なお、本商品は宅配修理（持込修理）の対象であり、本件修理対応を受けるにあたっては、ご利用者は当社が指定する住所に当社が指定する方法で本商品を発送するものとします。 2. (略) 3. (略) (1) (略) (2) (略) (3) (略) (4) (略) (5) (略) (6) (略)
第7条（情報の取り扱い） 当社は、本件修理対応を含む本保証の提供の過程においてご利用者より取得した個人情報（氏名、住所、修理履歴情報等をさします）については、次の管理責任者のもと、CLUB Panasonic会員利用規約及びCLUB Panasonic プライバシーポリシーのプライバシー情報としてCLUB Panasonic会員利用規約及びCLUB Panasonic プライバシーポリシーに準拠して利用させていただくとともに、以下の各号の目的で利用させていただきます。 (1) (略) (2) (略) (3) (略) (4) (略)	第7条（情報の取り扱い） 当社は、本件修理対応を含む本保証の提供の過程においてご利用者より取得した個人情報（氏名、住所、修理履歴情報等をさします）については、次の管理責任者のもと、CLUB Panasonic会員利用規約及びCLUB Panasonic プライバシーポリシーのプライバシー情報としてCLUB Panasonic会員利用規約・プライバシーポリシーに準拠して利用させていただくとともに、以下の各号の目的で利用させていただきます。 (1) (略) (2) (略) (3) (略) (4) (略)
第8条（契約上の地位、権利・義務譲渡の禁止） (略)	第8条（契約上の地位、権利・義務譲渡の禁止） (略)
第9条（ご利用者の禁止事項） (略) (1) (略) (2) (略) (3) (略) (4) (略) (5) (略) (6) (略) (7) (略) (8) (略) (9) (略) (10) (略) (11) (略) (12) 前各号に該当するおそれがあると当社が合理的な理由に基づき判断する行為 (13) (略)	第9条（ご利用者の禁止事項） (略) (1) (略) (2) (略) (3) (略) (4) (略) (5) (略) (6) (略) (7) (略) (8) (略) (9) (略) (10) (略) (11) (略) (12) 前各号に該当するおそれがあると当社が判断する行為 (13) (略)

第10条（本保証利用の停止・本保証の解除） (略) (1) (略) (2) (略) (3) (略) (4) (略) (5) (略) (6) (略) (7) (略)	第10条（本保証利用の停止・本保証の解除） (略) (1) (略) (2) (略) (3) (略) (4) (略) (5) (略) (6) (略) (7) (略)
第11条（ご利用者提供情報の削除） 1. 当社は、ご利用者が第8条、第9条及び第10条に該当すると判断した場合、その他当社が合理的な理由に基づき必要と判断した場合、当該ご利用者に事前に通知することなく、当該ご利用者が提供した情報（登録情報を含む）を削除できるものとします。なお、この場合、当社は削除理由を開示しません 2. (略)	第11条（ご利用者提供情報の削除） 1. 当社は、ご利用者が第9条及び第10条に該当すると判断した場合、その他当社が必要と判断した場合、当該ご利用者に事前に通知することなく、当該ご利用者が提供した情報（登録情報を含む）を削除できるものとします。なお、この場合、当社は削除理由を開示しません 2. (略)
第12条（本規約の変更） 1. (略) 2. (略) 3. (略)	第12条（本規約の変更） 1. (略) 2. (略) 3. (略)
第13条（本保証の変更・終了・中止・移管） 1. (略) 2. 前項にかかわらず、変更等の内容がご利用者にとって不利益ではないと<u>相当な理由をもって判断される場合には、本件Webサイトでの告知がなされた日又は本件登録アドレス宛に電子メールを送信した日のいずれか早い日より効力を生じるものとします。</u> 3. <u>第1項にかかわらず、事前に通知を行うことが、事実上困難であると相当な理由をもって判断されうる場合には、当社は、事前の通知なく、変更等をできるものとします。</u> 4. (略)	第13条（本保証の変更・終了・中止・移管） 1. (略) 2. 前項にかかわらず、変更等の内容がご利用者にとって不利益ではないと<u>当社が判断する場合及び事前に通知を行うことが、困難であると当社が判断する場合には、当社は、事前の通知なく、変更等をできるものとします。</u> 3. (略)
第14条（ご利用者の責任） (略)	第14条（ご利用者の責任） (略)
第15条（ご利用者への通知方法） 本規約の変更に関する通知その他当社からご利用者に対する連絡又は通知は、登録情報に基づき、本件登録アドレス宛その他の連絡先に宛てて電子メールを送信する方法、又は本件Webサイトでの告知その他当社の定める方法で行うものとし、その通知が通常到達すべきであった時に到達したものとみなします。	第15条（ご利用者への通知方法） 本規約の変更に関する通知その他当社からご利用者に対する連絡又は通知は、登録情報に基づき、本件登録アドレス宛その他の連絡先に宛てて電子メールを送信する方法、又は本ウェブサイトでの告知その他当社の定める方法で行うものとし、その通知が通常到達すべきであった時に到達したものとみなします。
第16条（その他） 1. (略) 2. (略)	第16条（その他） 1. (略) 2. (略)
第17条（本保証窓口） 本保証に関するお問い合わせは、<u>本件Webサイトに表示する「パナソニック 家電延長保証専用窓口」</u>にご連絡ください。	第17条（本保証窓口） 本保証に関するお問い合わせは、「パナソニック 家電延長保証専用窓口」にご連絡ください。
第18条（免責事項） 1. (略) 2. (略) 3. (略) 4. (略) 5. (略)	第18条（免責事項） 1. (略) 2. (略) 3. (略) 4. (略) 5. (略)
第19条（協議） (略)	第19条（協議） (略)
第20条（分離可能性） (略)	第20条（分離可能性） (略)
第21条（準拠法及び合意管轄） 1. (略) 2. (略)	第21条（準拠法及び合意管轄） 1. (略) 2. (略)