

音声プッシュ通知サービスの利用規約・プライバシーポリシー

「利用規約」

第1条（本規約の目的）

本規約は、パナソニック株式会社（以下「当社」といいます）が提供する「音声プッシュ通知」サービス（以下「本サービス」といいます）をご利用いただく方（以下「会員」といいます）に適用される利用条件を規定するものです。本サービスは、Panasonic ブランドの家電製品（以下「Panasonic 家電」といいます）および音声プッシュ通知に対応した機器（以下「対応機器」といいます）を通じて、ご自宅にあるエアコンや洗濯機等の別の Panasonic 家電 の稼働状況等のお知らせや、第三者サービス（本規約の第11条第1項第3号に定めるもの。以下同様）に関するお知らせを音声メッセージとして会員に通知するサービスです。

第2条（本サービスの開始）

1. 本サービスの利用希望者（以下「利用希望者」といいます）は、以下の手順を完了することで、本規約、別途提示する本サービスに関する利用条件、利用方法、ご利用上の注意その他の規定、およびスマートフォンアプリを用いた Panasonic 家電 の遠隔操作等のサービスに関する利用規約等の規定（以下、本規約以外のこれらの規定を「諸規定等」といい、本規約と諸規定等を総称して「本規約等」といいます）のすべてを順守することを条件として、本サービスを利用することができます。なお、本規約の定めと諸規定等の定めが矛盾抵触する場合、本規約の定めが優先します。

（1）当社が提供するサービス『CLUB Panasonic』の会員登録手続

（2）本規約等の内容への同意

（3）本サービスに関連する Panasonic 家電および対応機器の諸規定等への同意および Panasonic 家電 のマイ家電リストへの登録

（4）本サービスのメニュー画面に表示される所定の手続

2. 本規約等は、日本国内にお住まいの利用希望者および会員を対象とします。未成年の方が本サービスをご利用される場合は、親権者の承諾を得てご利用いただくこととします。

第3条（費用負担）

1. 別途当社が定める場合を除き、本サービスは無料で利用可能です。ただし、当社が、有料の本サービスを提供する場合、別途当社が定める有料サービス用の利用規約が適用され、会員は当該利用規約を順守するものとします。

2. 前項にかかわらず、本サービスを利用するために必要な Panasonic 家電、対応機器、スマートフォン、無線 LAN ルーター、無線ゲートウェイ、無線アダプター等の通信機器に関する費用、パーソナルコンピュータ等の機器・端末に関する費用、およびネットワークサー

ビス提供者との接続その他通信等に関する費用は、会員が自らの責任と負担のもとで管理するものとします。

第4条（本サービスの変更・追加等）

当社は、本サービスおよびその内容の変更、追加等、ならびに本サービスの利用に必要な環境等の条件の変更、追加等（本サービスの保守上、工事上、その他の事情により行うものを含む）を、本サービスの全部または一部を有料に変更する場合を除き、会員への事前の通知なく行うことができるものとします。ただし、その変更、追加等が本規約または諸規定等の変更を伴う場合は、第5条に従うものとします。

第5条（本規約等の変更）

1. 当社は、会員の一般の利益に適合する限り、または、契約の目的に反せず、かつ合理的な変更である限り、あらかじめ会員の承諾を得ることなく、第6条に基づき、本規約等を変更する旨および変更後の本規約等の内容、ならびに当該変更等の効力発生時期を、当社が定める発効日より前に通知することにより、本規約等を変更することができるものとします。この場合、当社は、事前に相応なる期間をもって、当該通知を行います。会員は変更された本規約等を順守するものとします。なお、変更の内容は、当社が定める発効日より効力を有するものとします。

2. 前項にかかわらず、法令等により、本規約等の変更につき、会員の承諾が必要な場合、当社は会員の承諾を得るものとします。なお、会員は、変更内容について承諾をしないこともできますが、その場合、本サービスの全部または一部を利用できなくなることがあります。

第6条（会員への通知方法）

当社は、会員への本サービスの提供に関して、当社が会員へのなんらかの通知が必要であると判断した場合には、本サービス画面上への掲示、CLUB Panasonic に登録されているメールアドレス（以下「本件登録アドレス」といいます）宛に電子メールを送信する方法、SMSで通知する方法、CLUB Panasonic アプリ上で通知する方法、または当社のホームページ上で公開する方法のいずれかにより、通知できるものとします。

第7条（会員の責任）

1. 会員は、Panasonic 家電 の操作・設定（Panasonic 家電を中古品として譲り受けた場合に、当該 Panasonic 家電の取扱説明書の記載にしたがって、当該 Panasonic 家電の設定を初期化することを含みます）、データの収集・利用、コンテンツの作成・利用その他の本サービスの利用について、会員自らの責任で行なうものとします。

2. 会員は、本サービスを正常に利用するために必要な Panasonic 家電、対応機器、通信機器、通信回線、スマートフォンやパーソナルコンピュータ等の端末機器の設置、設定、維持・

管理(端末機器の OS やセキュリティパッチ等のソフトウェアを最新のものにアップデートすることも含まれます)について、会員自らの責任で行なうものとします。

3. 会員は、当社が Panasonic 家電 や本サービスを正常に利用するために必要な範囲内で、Panasonic 家電のファームウェア等のソフトウェアを随時アップデートすることに同意し、かつ、当該アップデートの実行中に Panasonic 家電を使用しない等、当社が関連するアプリの画面上や Panasonic 家電の取扱説明書等で別途提示する指示にしたがうことに同意します。利用者が当該指示にしたがわなかった結果、Panasonic 家電が故障する等の損害が発生した場合、利用者が一切の責任を負うこととします。

4. 会員は、本件登録アドレスに変更がある場合は、CLUB Panasonic ウェブサイトや CLUB Panasonic アプリの画面上における所定の変更手続きに従って、自らの責任において変更するものとします。

5. 会員は、本サービスを利用する際の本件登録アドレス等の ID (以下、「本件 ID」といいます) およびパスワードを自らの責任において管理するものとします。同居の家族等、会員以外の第三者が会員の本件 ID とパスワードの組み合わせに基づいて本サービスを利用する場合、会員は当該第三者に本規約等の内容を知らしめ、これを遵守させることとし、当該第三者が本規約等に違反することによって生じた損害については、会員がその責任を負うこととします。

6. 会員は、同居の家族等の第三者のアカウントにも同一の Panasonic 家電または対応機器が登録されている場合、本サービスに関する設定は最後に実施された内容が反映され、したがって、会員の設定どおりに本サービスが受けられないケースがあることを理解し、常に最新の設定状況を確認するものとします。

7. 会員は、本規約等の定めた利用方法や手続き等に従わない場合、その他自己の責めに帰すべき事由によって、本サービスの全部または一部を利用できないことにつき、一切の責任を負うものとします。

8. 会員は、本サービスの利用に伴って他の会員あるいは第三者から問合せ、申立等を受け、または紛議が生じた場合は、自己の責任と費用をもってそれを処理解決するものとします。ただし、それらの問合せや申立等が、当社の責めに帰すべき事由により生じた場合は、当社が当該問合せや申立等を処理解決するか、または会員が当該問合せや申立等の処理解決に要した費用等の損害を第 12 条第 4 項に定める範囲で賠償します。

9. 会員は、本サービスの利用において本規約等に違反することにより、当社、他の会員または第三者に対して損害を与えた場合、自己の責任と費用をもって当該損害を被った者に対して、賠償責任を負うものとします。

10. 会員は、本サービスの画面上に掲示されるリンクから本サービス外のウェブサイト(以下「外部サイト」といいます)にアクセスした場合、自己の責任と費用をもって外部サイトを閲覧し、外部サイトの提供するサービスを利用するものとします。

11. 会員は、本サービスを利用した Panasonic 家電 を中古品として譲渡する場合、また

は Panasonic 家電の廃棄をする場合、当該 Panasonic 家電の取扱説明書の記載にしたがって、当該 Panasonic 家電の設定を初期化することとします。

12. 会員は、本サービスの通知機能を Panasonic 家電で利用した場合、当該通知によって Panasonic 家電の画面上のコンテンツの一部が表示されない場合があることを認識し、本サービスを利用することとします。

13. 会員は、対応機器の操作・設定（対応機器を中古品として譲り受けた場合に、当該対応機器の取扱説明書の記載にしたがって、当該対応機器の設定を初期化することを含みます）、データの収集・利用、コンテンツの作成・利用その他の本サービスの利用について、会員自らの責任で行なうものとしてします。

14. 会員は、本サービスを利用した対応機器を中古品として譲渡する場合、または対応機器の廃棄をする場合、当該対応機器の取扱説明書の記載にしたがって、当該対応機器の設定を初期化することとします。

第8条（著作権等）

1. 本サービスで当社が提供する情報に係る著作権、商標権その他の知的財産権は当社または当社が本サービスにおける利用許諾を受けた他の権利保有者に帰属します。

2. 会員は、本サービスにおいて、会員が登録、記載または投稿等した著作物およびデータ等（以下総称して「登録コンテンツデータ」といいます）を、当社の親会社、子会社、関連会社その他の関係会社（当該親会社および子会社の関係会社を含む）（当社を含めて、以下「当社グループ」といいます）が、当社事業のために、会員に対価を支払うことなく、非独占的に、期間の限定なく使用・利用できること（当社グループが第三者に対して再使用許諾をする権利を含みます）に、あらかじめ同意するものとしてします。

3. 会員は、登録コンテンツデータについて、著作権法上の権利を有していること、もしくは、第三者が著作権を有する著作物等を利用する場合には、前項における会員の当社グループに対する許諾に必要な権利処理がされていることを保証するものとしてします。また会員は、前項に定める当社グループまたは当社グループより使用許諾を受けた第三者による登録コンテンツデータの利用に関し、著作権法上の著作者人格権を行使せず、もしくは、権利者をして行使させないものとしてします。

4. 会員は、第三者が著作権を有する登録コンテンツデータを本サービスにおいて、登録、記載または投稿等してはならないものとし、第三者の著作権に関し、当社グループに如何なる迷惑・損害等を被らせてはならないものとしてします。万一、会員による第三者の著作権侵害により、当社グループが損害等を被った場合は、これを賠償するものとしてします。また、登録コンテンツデータについて、第三者から著作権等の権利侵害を理由として、当社グループに削除要請のあった場合、当社グループの判断により、事前の通知なく削除される場合のあることを承諾するものとしてします。

5. 会員が、本サービス上の一部の機能を利用し、登録コンテンツデータを、情報投稿ウエ

ウェブサイトまたはアプリ（例：フェイスブック、X（旧：ツイッター））を通して、ウェブに投稿する場合、会員は、自己の判断と責任において実施するものとし、また当該投稿については各々の情報投稿ウェブサイトまたはアプリが定める規定が適用されることを認識し同意するものとします。また、会員は、ウェブに投稿された登録コンテンツデータは、他の本サービス会員により端末へ保存するなどの方法で利用され得ること、および当該会員等により複数回投稿され得ること等を認識し同意するものとします。なお、かかる会員の投稿に起因して発生しうるすべての問題につき、当社グループの責めに帰すべき事由によって発生した損害を除いて、当社グループは如何なる責任も負いません。

第9条（禁止事項）

会員は、本サービスの利用において以下の行為を行わないものとします。

- （1）他人の知的財産（著作権、意匠権、商標権等）その他の権利を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
- （2）他人の財産、プライバシー若しくは肖像権を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
- （3）他人を誹謗中傷し、またはその名誉若しくは信用を毀損する行為
- （4）（詐欺、業務妨害等の）犯罪行為またはこれを誘発もしくは扇動する行為
- （5）わいせつ、児童ポルノ若しくは児童虐待にあたる映像若しくは文書を送信し、または掲載する行為
- （6）その他公序良俗に違反し、または他人の権利を著しく侵害すると当社が判断する行為
- （7）当社の本サービスの円滑なる運営を妨げる行為
- （8）本サービスを営利を目的として利用する行為
- （9）本サービスにおける他の会員の使用履歴等のデータを本人の事前の許諾なく不正に収集・使用・利用等する行為
- （10）本サービスに関するプログラム等のリバースエンジニアリング等の解析行為および改造、改変行為
- （11）反社会的勢力として活動すること、反社会的勢力に対する利益供与その他反社会的勢力と社会的に非難される関係を有すること、または法的な責任を超えて不当な要求行為を行うこと
- （12）コンピュータウイルス等の有害なプログラムを本サービスもしくは第三者に送信し、または流布する行為
- （13）他の会員や他人に対して迷惑となり、または不快感を抱かせる行為
- （14）前各号の行為を直接もしくは間接に惹起し、または容易にする行為
- （15）前各号に類似し、または準ずるような不適切な行為
- （16）前各号の行為を試みる行為
- （17）その他本サービスの運営上当社が不適切と判断する行為

第10条（権利義務の譲渡等の禁止）

1. 会員は、会員としての資格、本サービスを利用する権利その他本規約に基づく権利、義務の全部または一部を第三者に譲渡し、あるいは貸与、売買、名義変更、質権の設定その他の担保に供する等の行為を行うことはできないものとします。

2. 当社は、事前に相応なる期間をもって、第6条に基づき会員に通知することにより、本規約上の権利および義務の全部または一部を第三者に譲渡し、または承継させることができるものとします。この場合、第5条の定めが準用されることとします。ただし、当社が本規約等に基づく権利および義務の全部または一部（本規約等の内容で成立した契約を含む）を、当社の親会社、子会社、関連会社その他の関係会社（当該親会社および子会社の関係会社を含む）に譲渡し、または承継させる場合は、本項に基づく通知は不要とします。

第11条（本サービス提供の終了・一時中断）

1. 当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合には、会員に事前に通知することなく、一時的に本サービスの提供を中断することができるものとします。

（1）本サービスの提供に関連する設備等の保守を定期的にはまたは緊急に行う場合

（2）火災、停電または天災地変その他不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合

（3）ネットワークサービス提供者によるサービス、本サービスの全部または一部を構成するコンテンツを提供する当社以外の事業者によるサービス、その他本サービスの全部または一部を利用するために必要なサービスであって、当社以外の第三者が提供するもの（以下「第三者サービス」といいます）が何らかの事情により中断した場合

（4）その他、管理・運営上または技術上の理由で、当社が、本サービスの一時的な中断が必要と判断した場合

2. 当社は、会員が次のいずれかに該当する場合、直ちに登録コンテンツデータの削除、本サービスの全部もしくは一部の提供の終了、または会員資格の取消しをすることができるものとします。この場合、会員は、会員の個人情報削除される場合があることに同意するものとします。

（1）本規約第9条に定める禁止事項のいずれかを行ったと当社が判断するとき

（2）本規約等に違反したとき

（3）会員が CLUB Panasonic サービスを退会したこと等により、CLUB Panasonic の会員資格を喪失したとき

（4）会員が本条第5項に定めるいずれかの行為により本サービスの全部または一部の利用を終了すること。

（5）その他会員による本サービスの利用状況が適当でないと当社が判断したとき

3. 当社は、前項の定めに基づいて本サービスの全部または一部の提供を終了する場合、事

前に相応なる期間をもって、第6条に基づき会員に通知します。なお、本サービスの全部または一部を終了する場合、当該サービスを再開させるかどうか、または代替サービスを提供するかどうかは、当社が判断することとします。

4. 前項の定めにかかわらず、第三者サービスが十分な周知期間を置かずに終了する場合等、事前に相応なる期間の通知を行うことが事実上、不可能であると相当な理由をもって判断される場合には、当社は、事前の通知なく、本サービスの全部または一部を終了することができるものとします。

5. 会員は、以下のいずれかの行為により本サービスの全部または一部の利用を停止または終了することができます。その行為の時点で会員と当社との間の本サービスの利用に関する契約は解除されることに同意するものとします。

(1) 会員が本サービスの画面上の所定の手続きに従って、本サービスの対象である Panasonic 家電 をマイ家電リストから削除する等、本サービス所定の手続きを取った場合

(2) 会員が CLUB Panasonic サービスの退会手続きを完了すること

(3) 利用する Panasonic 家電 の所定の手続きに従って、Panasonic 家電をお買い上げ時の状態に戻すこと

(4) 利用する対応機器の所定の手続きに従って、対応機器をお買い上げ時の状態に戻すこと

第12条（免責事項）

1. 当社は、本サービスの終了、中止、一時中断、ならびに本サービスおよびその内容の変更、追加等により、会員が被った損害、損失、不利益等（以下「損害等」といいます）につき、損害等の発生について当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、一切責任を負わないものとします。

2. 当社は、第7条に関連して会員の責任においてなされた行為から生じた損害等については、一切責任を負わないものとします。

3. 当社は、当社の責めに帰すべき事由により生じた場合を除き、会員による本サービスおよび本プログラムの利用、自らの Panasonic 家電やアプリの誤操作、Panasonic 家電やアプリに関する情報を第三者が漏えいさせた場合、その他本サービスに起因する何らかの事由によって生じた損害等について、一切責任を負わないものとします。

4. 前各項の定めにかかわらず、当社は、当社の責めに帰すべき事由により直接かつ通常の範囲内で会員に生じた損害等につき、会員に対し損害賠償責任を負うものとします。ただし、当該損害等が、当社の故意または重大な過失によって生じた場合は、当社は会員に対し、民法および関係諸法令の定めるところにより、損害賠償責任を負うものとします。

5. 本サービスの画面上に掲示される外部サイトへのリンクについて、当社は外部サイトの内容および外部サービスを利用した結果について一切責任を負わないものとします。

第13条（非保証）

当社は、本サービスの内容、本サービスに関するプログラム、本サービスを通じて提供される Panasonic 家電の操作・設定、Panasonic 家電の使用状況の提供等の一切の情報および本サービスの実行結果（本サービスを介して提供される第三者サービスの内容、これを通じて提供される一切の情報および第三者サービスの実行結果を含む）について、期待する機能、商品的価値、正確性、完全性、確実性、有用性、最新性等を有すること、会員による本サービスの利用が会員に適用のある法令または業界団体の内部規制等に適合すること、第三者の権利を侵害していないこと、継続的に利用できること、および不具合が生じないことについて、明示または黙示を問わず一切保証しないものとし、会員は、自己の責任において本サービスを利用するものとします。

第14条（分離可能性）

本規約等のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令や裁判所の判決等により無効または執行不能と判断された場合であっても、無効または執行不能とされた部分以外のすべての定めは、継続して完全に効力を有するものとします。

第15条（準拠法）

本規約等の成立、効力、履行および解釈等、本規約等に関する一切の事項については、日本法が適用されるものとします。

第16条（合意管轄）

会員および当社は、本規約に基づく会員と当社との本サービスの利用に関する契約について、訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに同意します。

パナソニック株式会社

発効日：2026年4月1日

「プライバシーポリシー」

パナソニックグループ（パナソニック ホールディングス株式会社、その連結子会社および持分法適用関連会社をいい、以下同様とします）は、Panasonic ブランドの家電製品（以下、「Panasonic 家電」といいます）や日々の生活のお役立ち情報に関する種々のコンテンツを Web サイトや専用アプリを通じて CLUB Panasonic 会員サービス（「CLUB Panasonic」）としてご提供するとともに、インターネットに接続できる機能を持つ Panasonic 家電 に対応する種々のアプリや CLUB Panasonic アプリ（以下総称して「Panasonic アプリ」）をご提供し、CLUB Panasonic ご登録時やご利用の際にいただいた情報（「CLUB Panasonic 情報」）や Panasonic 家電と連携したサービスをご提供しています。パナソニック株式会社（以下、「当社」といいます）が提供する音声プッシュ通知サービスは、Panasonic 家電および音声プッシュ通知に対応した機器（以下「対応機器」といいます）を通じて、ご自宅にあるエアコンや洗濯機等の別の家電の稼働状況等のお知らせや、第三者が提供するサービスに関するお知らせを音声メッセージとして会員に通知するサービス（「本サービス」）です。

本サービスのご利用にあたっては、お客様には、CLUB Panasonic に会員登録をされた上でログインし、ご利用の Panasonic 家電をご登録いただきます。

本サービスのご利用を開始いただきますと、当社は Panasonic アプリおよびご登録の Panasonic 家電（「対象家電」）からご利用に関する情報など以下 1 で定める情報（「プライバシー情報」）を取得し、本サービスの提供をはじめ以下 2 で定める目的（「利用目的」）で利用します。

当社は、お客様および Panasonic アプリや対象家電などから、個人情報を含む様々な情報をお預かりしており、これらの情報はお客様のプライバシーに関する重要なものであると認識しております。そこで、本サービスをご利用される際に、お客様からお預かりする個人情報を含むプライバシー情報の取扱いに関する基本方針を、プライバシーポリシーとしてここに定め（「本ポリシー」）、同意をいただいています。Panasonic アプリや対象家電をお使いの他の方にも、本ポリシーの内容をご理解いただき、同意をいただくようお願い致します。なお、本ポリシーは、本サービスをお客様にご利用いただく際に当社が取得し利用するプライバシー情報の取扱いについて適用されます。

1. 取得および利用するプライバシー情報

当社は、本サービスにおいて、以下のプライバシー情報を取得し、利用いたします。

（1）Panasonic アプリから取得する情報

- ・ Panasonic アプリに登録された品番・製造番号などの対象家電に関する情報
- ・ お客様が Panasonic アプリに登録される性別・年齢・居住地域・設置場所など、お客様に

関する情報

- ・ IP アドレスや MAC アドレスなどインターネット接続に必要な情報
- ・ Panasonic アプリを通じて通知をしたメッセージの内容など、Panasonic アプリのご利用に関する情報

- ・ お客様がお使いのスマートフォンに割り当てられている識別子や、お使いのスマートフォンの位置情報等、お使いの端末に関する情報

※特に、帰宅時再お知らせ機能の設定を CLUB Panasonic アプリで有効にした場合、位置情報としてスマートフォンの所在地のデータを収集し、かつ、CLUB Panasonic アプリが閉じられているときや、利用されていないときにも、当該所在地のデータを収集します。

- ・ Panasonic アプリを通じてお客様が当社に提供される情報

(2) 対象家電から取得する情報

- ・ 品番・型番・モデル番号、製造番号
- ・ ファームウェアのバージョンなど対象家電のソフトウェアに関する情報
- ・ IP アドレスや MAC アドレスなどインターネット接続に必要な情報
- ・ 対象家電に関するエラー通知など、対象家電の動作に関する情報
- ・ 室内温度や室内での人の位置など、対象家電のセンサーで検知した情報

(3) CLUB Panasonic 情報

- ・ ご氏名、ご住所、電話番号、メールアドレス、性別等の CLUB Panasonic に登録されたお客様に関する情報
- ・ CLUB Panasonic の Web サイトの閲覧履歴、CLUB Panasonic アプリの使用時間など、CLUB Panasonic のご利用に関する情報

(4) 第三者から取得する情報

- ・ 第三者のサービスをご利用の際にお客様が同意された範囲内で当社に提供される、お客様に関する情報（当該サービスのご利用に関する情報など）

2. 取得した情報の「利用目的」

当社は、お客様からお預かりしたプライバシー情報を、以下の利用目的（以下、「利用目的」といいます）で利用します。なお、当社が利用するプライバシー情報には、本ポリシーに同意いただいた後に取得した情報のほか、本サービスに関する過去の利用規約等の規約に同意いただいた上で取得した情報も含み、当該規約の利用目的の定めにかかわらず、以下の利用目的で利用します。

- ① 本サービスを提供するため
- ② 本サービスおよび Panasonic 家電 に関して、お客様からのお問合せ、修理、アフターサ

ービスに対応するため

- ③ CLUB Panasonic 会員登録が利用条件となっているサービスを提供するため
- ④ 本サービス、対象家電をはじめ、パナソニックグループの商品、アプリ、サービスの改善、改良や品質向上、および新規開発のため
- ⑤ 本サービス上、当社の他のサービス上、およびアプリ上での広告やコンテンツの掲示・配信など、パナソニックグループが取り扱う商品およびサービスの販売促進やマーケティング活動のため
- ⑥ ご利用のお客様に、対象家電および当社商品・サービス等に関連する情報を、CLUB Panasonic アプリ、ダイレクトメール(電子メールを含む)、印刷物その他の媒体で送付ないし提供するため
- ⑦ ③、④、⑤や⑥を効果的に実施する目的で、本サービスをお使いのお客様の趣味や嗜好などの属性を分析し、推定するため
- ⑧ お客様から本ポリシーや別途の規定で同意いただいた範囲内で、または法令上許容される範囲内で、プライバシー情報を第三者に提供するため(第三者に提供するためにプライバシー情報を統計データや匿名加工データに加工する目的を含む)
- ⑨ その他、お客様から本ポリシーや別途の規定で同意をいただいた目的で利用するため

3. プライバシー情報の共同利用

(1) パナソニックグループのうち、日本法に基づいて設立された会社(以下、「共同利用会社」といいます)は、プライバシー情報のうち、CLUB Panasonic 情報を、CLUB Panasonic 会員利用規約の一部である『CLUB Panasonic プライバシーポリシー』(以下、「CLUB Panasonic プライバシーポリシー」といいます)の定めにしたがって、共同して利用します。

(2) 共同利用会社は、プライバシー情報のうち、CLUB Panasonic 情報以外の情報(「IoT 家電データ」)を、次のとおり、共同して利用します。

① 共同して利用される IoT 家電データの項目

本ポリシーの1(1)、(2)、および(4)に列挙するもの

② 共同して利用する者の範囲

共同利用会社

③ 共同して利用する者の利用目的

本ポリシーの2に記載の利用目的

④ 共同して利用する IoT 家電データの管理責任者

本ポリシー5に掲げる者

⑤ 取得方法

インターネット(Panasonic アプリ、対象家電)

4. プライバシー情報を第三者に提供する場合

(1) 当社は、以下のいずれかに該当する場合に限って、第三者にプライバシー情報を提供できるものとします。

- ① 利用目的に即してプライバシー情報を利用するのに必要な範囲で、業務委託先に提供する場合
- ② IoT 家電データ（当該データのみではお客様ご本人を識別できないものに限り、以下(2)においても同様）や、お客様ご本人が識別されない状態に加工した統計データや匿名加工データを提供する場合
- ③ 合併等による事業の承継に伴ってプライバシー情報が提供される場合
- ④ 本ポリシーの3に基づいて共同利用をする場合
- ⑤ 法令に基づく場合
- ⑥ お客様、第三者、ならびに当社の役員および従業員の生命、健康、財産もしくは権利等、または当社の財産もしくは権利等を保護するために必要である場合
- ⑦ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- ⑧ 法令の規定に基づき、裁判所、警察、検察その他の国家機関またはこれに類する機関より、開示を求められた場合
- ⑨ 前述のもののほか、CLUB Panasonic や Panasonic アプリに関する利用規約への同意など、本ポリシーへの同意とは別途、プライバシー情報を第三者に提供することについて、お客様に同意いただいている場合

(2) 前述の(1)②に定める場合であれば、当社は、第三者が外国法人であるときや、第三者のサーバーが外国にあるときなど、IoT 家電データが外国に移転されるときであっても、第三者に提供できるものとします。

(3) 当社が前述の(1)②に基づいて IoT 家電データを第三者に提供した場合に、当該第三者は、当該第三者の商品やサービスの提供、およびこれらの開発等の目的で利用し、さらに第三者に開示することや、任意の国に IoT 家電データを移転させることがあります。また、IoT 家電データの開示を受けた第三者は、別途お客様から同意を得た範囲内で、IoT 家電データをお客様の個人情報と関連付けた上で、サービスを提供することがあります。

(4) 当社は、利用目的の②および④に必要な範囲で、Google Analytics および Google Analytics for Firebase 等、第三者の情報収集モジュールを利用します。Google Analytics および Google Analytics for Firebase は、お客様ご本人を識別できない IoT 家電データのうち、Panasonic アプリから取得する情報を自動的に収集し、Google LLC 等の当該モジュールの

提供者(外国の事業者含みます。以下本項において同様)に送信します。当社は、前述の(1)②に基づき、当該IoT家電データを当該提供者に送信します。送信されたIoT家電データは、当該モジュールの提供者が定めるプライバシーポリシーその他の規定に基づいて管理・利用されます。

なお、Google Analytics および Google Analytics for Firebase を当社が利用する際に、お客様のIoT家電データがどのように収集され、処理されるかについては、<https://www.google.com/policies/privacy/partners/>のサイトをご確認ください。

5. プライバシー情報の管理責任者

プライバシー情報のうち、IoT家電データの管理責任者は以下の通りです。

なお、CLUB Panasonic 情報の管理責任者は、CLUB Panasonic プライバシーポリシーに記載の通りです。

事業者名：パナソニック株式会社

住所：東京都品川区西五反田 3-5-20 パナソニック目黒ビル

代表者：豊嶋 明

管理責任者：本サービスにおける個人情報保護管理者

6. プライバシー情報に関するお問い合わせ

(1) お客様が、プライバシー情報の利用目的の通知、プライバシー情報の開示、内容の訂正、追加もしくは削除、利用の中止、または第三者への提供の中止を求める場合には、下記に定めるお問い合わせ窓口指定の方法でお申し出いただくことができ、当社はこのお申し出に応じるものとします。

記

CLUB Panasonic 事務局：<https://club.panasonic.jp/inquiry/>

(2) お客様は、Panasonic アプリをご利用のスマートフォンからアンインストールすることで、Panasonic アプリからのプライバシー情報の取得を中止させることができます。

なお、Panasonic アプリをアンインストールしても、対象家電からのプライバシー情報の取得は中止されず、当社は利用目的の範囲内で継続して使用します。

(3) お客様は、Panasonic アプリおよび対象家電の画面上に表示される手順にしたがって、本サービスの利用を停止するオプションを選択することで、対象家電からのプライバシー情報の取得を中止させることができます。ただし、対象家電を複数のPanasonic アプリに登録している場合や、別の端末にインストールされたPanasonic アプリに対象家電が登録されている場合は、すべてのアプリで本サービスの利用を停止するオプションを選択していただく

ないと、対象家電からのプライバシー情報の取得は中止されず、当社は利用目的の範囲内で継続して使用します。

(4) お客様が本項に基づいてプライバシー情報の取得等を中止させた場合、本サービスの全部または一部をご利用いただけなくなる可能性があります。また、本項に基づいてプライバシー情報の利用の中止をお申し出いただいたとしても、その時点でお客様から同意をいただき取得した IoT 家電データについては削除されず、利用目的の範囲内で利用されます。

7. プライバシー情報保護についてのお問い合わせ先

当社が本サービスに関連して取得し、利用するプライバシー情報の取扱いに関するご質問、ご不明な点、苦情その他のお問い合わせにつきましては、本ポリシー 6 に定める方法により、同項記載のお問い合わせ窓口まで、お申し出ください。

8. 安全管理措置

当社では、お客様からお預かりしたプライバシー情報を適切に管理するために様々な施策を講じております。具体的な施策の内容については、CLUB Panasonic の『お客様からお預かりしたパーソナルデータについて』(<https://club.panasonic.jp/data-privacy/>) をご参照ください。

9. 本ポリシーの文面の変更について

当社では、法令などの変更に対応するため、または当社を含むパナソニックグループによるプライバシー情報の利用や取扱いに変更がある場合など、当社が必要と判断する場合に、本ポリシーの全部または一部を変更することがあります。この場合、変更後の本ポリシーに同意をいただきますようお願い致します。変更した本ポリシーに同意いただけない場合には、本サービスの全部または一部をご利用いただけなくなる場合がありますので、予めご了承ください。

パナソニック株式会社

発効日：2026年4月1日