

サービス利用規約

第1条（本規約の目的）

本規約は、パナソニック株式会社（以下「当社」といいます）が『スマホで洗濯』アプリ（以下、「本アプリ」といいます）上で提供するサービス（以下「本サービス」といいます）を、ご利用いただく方（以下総称して「利用者」といいます）に適用される利用条件を規定するものです。

第2条（諸規定等）

本サービスに関して本規約とは別に定める利用条件、利用方法、ご利用上の注意、プライバシーポリシーその他本サービスに関する規定のうち、利用者が本サービスの全部または一部を利用する前に、当社がその内容について利用者の承諾を取得する規定（以下「諸規定等」といい、CLUB Panasonic 会員利用規約を除きます）は、本規約の一部を構成するものとします（以下、本規約と「諸規定等」を合わせて「本規約等」といいます）。なお、本規約の定めと諸規定等の定めが矛盾抵触する場合は、諸規定等の定めが優先して適用されるものとします。また、本サービスに関して、諸規定等に定めのない事項は本規約によるものとします。

第3条（サービスの開始）

1. 本サービスの利用希望者（以下「利用希望者」といいます）は、本規約の内容を承諾し、これを順守することを条件として本サービスを利用することができます。ただし、諸規定等の内容を承諾しない場合、本サービスの一部が利用できないことがあります。なお、利用希望者が本規約等に『同意する』を選択された時点をもって、本規約等の内容は、利用希望者により本サービスに関する契約の内容として承諾されたものとみなします。
2. 利用希望者は、本サービスの画面上における所定の手続きに従って、本サービスを利用することができるものとします。また利用希望者は、画面上の指示に従い本サービスの対象となる家電製品に関連する情報を登録するものとします。
3. 本サービスにおいてスマートフォンへのプッシュ通知サービスの利用希望者は、ご利用になるスマートフォンのOS（Operating System）で通知設定を有効にした上で、本サービスの各機能別に、通知設定を有効にするものとします。

第4条（会員登録手続）

1. 利用希望者は、当社の運営するウェブサイト『CLUB Panasonic』の会員利用規約に同意のうえ、当社所定の手続きに従い、CLUB Panasonic 会員の登録手続を行っていただくものとします。本規約等に定めのない事項は、CLUB Panasonic 会員利用規約の定めによ

るものとしします。なお、本規約等の定めと CLUB Panasonic 会員利用規約の定めが矛盾抵触する場合は、本規約等の定めが優先して適用されるものとしします。

2. 本規約等は、日本国内にお住まいの利用希望者および利用者を対象としします。未成年の方が本サービスを利用される場合は、親権者の承諾を得てご利用いただくものとしします。

第5条（広告表示）

当社は、本アプリ及びアプリに登録された一部のモデルの洗濯機（以下「対象洗濯機」といいます）で当社または第三者の商品やサービスに関する広告の表示を行うことがあります。利用希望者が本規約等に『同意する』を選択された時点をもって、当社が本アプリ及び対象洗濯機での広告の表示を行うことに同意されたものとみなします。

第6条（費用負担）

1. 別途当社の定める場合を除き、本サービスは無料で利用可能です。ただし、当社が、有料の本サービスを提供する場合、別途当社の定める有料サービス用の利用規約が適用され、利用者は当該利用規約に同意の上、順守するものとしします。
2. 前項にかかわらず、本サービスを利用するために必要な家電製品、スマートフォン、無線 LAN ルーター、無線ゲートウェイ、無線アダプター等の通信機器に関する費用、スマートフォンやパーソナルコンピュータ等の機器・端末に関する費用、およびネットワークサービス提供者との接続その他通信等に関する費用は、利用者が自らの責任と負担のもとで管理するものとしします。

第7条（本サービスの一時中断）

当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合には、利用者に事前に通知することなく、一時的に本サービスを中断することができるものとしします。

- (1) 本サービスの提供に関連する設備等の保守を定期的にはまたは緊急に行う場合
- (2) 火災、停電または天災地変その他不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合
- (3) ネットワークサービス提供者によるサービス、本サービスの全部または一部を構成するコンテンツを提供する当社以外の事業者によるサービスその他本サービスの全部または一部を利用するために必要なサービスであって、当社以外の第三者が提供するもの（別紙に記載するサービスを含み、以下「第三者サービス」といいます）が何らかの事情により中断した場合
- (4) その他、管理・運営上または技術上の理由で、当社が、本サービスの一時的な中断が必要と判断した場合

第8条（本サービスの変更・追加等、終了・中止）

1. 当社は、本サービスおよびその内容の変更、追加等、ならびに本サービスの利用に必要なとなる環境等の条件の変更、追加等（本サービスの保守上、工事上、その他の事情により行うものを含む）を、本サービスの全てまたは一部を有料へ変更する場合を除き、利用者への事前の通知なく行うことができるものとします。ただし、その変更、追加等が本規約等の変更を伴う場合は、第9条に従うものとします。
2. 当社は、事前に相応なる期間をもって、第10条に基づき利用者に通知することにより、本サービスの全部または一部を終了または中止することができるものとします。なお、この場合、当該サービスを再開させるか、または代替サービスを提供するかどうかは、当社が判断することとします。
3. 当社は、事前に相応なる期間をもって、第10条に基づき利用者に通知することにより、本規約等に基づく権利および義務の全部または一部を第三者に譲渡し、または承継させることができるものとします。この場合、第9条の定めが準用されることとします。ただし、当社が本規約等に基づく権利および義務の全部または一部（本規約等の内容で成立した契約を含む）を、当社の親会社、子会社、関連会社その他の関係会社（当該親会社および子会社の関係会社を含む）（当社を含めて、以下「当社グループ」といいます）に譲渡し、または承継させる場合は、本項に基づく通知は不要とします。
4. 本条第2項の定めにかかわらず、第三者サービスが十分な周知期間を置かずして終了する場合等、事前に相応なる期間の通知を行うことが事実上、不可能であると相当な理由をもって判断される場合には、当社は、事前の通知なく、本サービスの全部または一部を終了または中止することができるものとします。

第9条（本規約等の変更）

1. 当社は、利用者の一般の利益に適合する限り、または、契約の目的に反せず、かつ合理的な変更である限り、あらかじめ利用者の承諾を得ることなく、第10条に基づき、本規約等を変更する旨および変更後の本規約等の内容、ならびに当該変更等の効力発生時期を、当社が定める発効日よりも前に通知することにより、本規約等を変更することができるものとします。この場合、当社は、事前に相応なる期間をもって、当該通知を行います。利用者は変更された本規約等を順守するものとします。なお、変更の内容は、当社が定める発効日より効力を有するものとします。
2. 前項にかかわらず、法令等により、本規約等の変更につき、利用者の承諾が必要な場合、当社は利用者の承諾を得るものとします。なお、利用者は、変更内容について承諾をしないこともできますが、その場合、本サービスの全部または一部を利用できなくなる場合があります。

第10条（利用者への通知方法）

当社は、利用者への本サービスの提供に関して、当社が利用者へのなんらかの通知が必要であると判断した場合には、本サービス画面上への掲示、スマートフォンへのプッシュ通知、CLUB Panasonic に登録されているメールアドレス（以下「本件登録アドレス」といいます）宛に電子メールを送信する方法、SMS で通知する方法、または CLUB Panasonic アプリ上での通知のいずれかによって通知をするものとします。

第11条（利用者の責任）

1. 利用者は、本サービスを利用した家電製品の操作・設定（家電製品を中古品として譲り受けた場合に、当該家電製品の取扱説明書の記載にしたがって、当該家電製品の設定を初期化することを含みます）、データの収集・利用、コンテンツの作成・利用その他の本サービスの利用について、利用者自らの責任で行なうものとします。
2. 利用者は、本サービスを正常に利用するために必要な家電製品、通信機器、通信回線、スマートフォンやパーソナルコンピュータ等の端末機器の設置、設定、維持・管理（端末機器のOSやセキュリティパッチ等のソフトウェアを最新にアップデートすることを含む）について、利用者自らの責任で行なうものとします。
3. 利用者は、当社が家電製品や本サービスを正常に利用するために必要な範囲内で、家電製品のファームウェア等のソフトウェアを随時アップデートすることに同意し、かつ、当該アップデートの実行中に家電製品の電源プラグを抜かないことや家電製品を使用しない等、当社が本アプリの画面上や家電製品の取扱説明書等で別途提示する指示にしたがうことに同意します。利用者が当該指示にしたがわなかった結果、家電製品が故障する等の損害が発生した場合、利用者が一切の責任を負うこととします。また、ソフトウェアのアップデートにより、ソフトウェア機能の追加、削除等の変更がされる場合があります。なお、利用者は、ソフトウェアのアップデートについて同意をしない場合、本サービスの全部または一部を利用できなくなることがあります。
4. 利用者は、本件登録アドレスに変更がある場合は、CLUB Panasonic ウェブサイトの画面上における所定の変更手続きに従って、自らの責任において変更するものとします。
5. 利用者は、本サービスを利用する際の本件登録アドレス等のID（以下、「本件ID」といいます）およびパスワードを自らの責任において管理するものとします。同居の家族等、利用者以外の第三者が利用者の本件IDとパスワードの組み合わせに基づいて本サービスを利用する場合、利用者は当該第三者に本規約等の内容を知らしめ、これを遵守させることとし、当該第三者が本規約等に違反することによって生じた損害については、利用者がその責任を負うこととします。
6. 利用者は、本規約等の定めた利用方法や手続き等に従わない場合、当社が本アプリの画面上で提示する指示にしたがわない場合、その他自己の責めに帰すべき事由によって、本サービスの全部または一部を利用できないことにつき、一切の責任を負うものとします。

7. 利用者は、本サービスの利用に伴って他の利用者あるいは第三者から問合せ、申立等を受け、または紛議が生じた場合は、自己の責任と費用をもってそれを処理解決するものとします。ただし、それらの問合せや申立等が、当社の責めに帰すべき事由により生じた場合は、当社が当該問合せや申立等を処理解決するか、または利用者が当該問合せや申立等の処理解決に要した費用等の損害を第18条第4項に定める範囲で賠償します。
8. 利用者は、本サービスの利用において本規約等に違反することにより、当社、他の利用者または第三者に対して損害を与えた場合、自己の責任と費用をもって当該損害を被った者に対して、賠償責任を負うものとします。
9. 利用者は、本サービスの画面上に掲示されるリンクから本サービス外のウェブサイト（以下「外部サイト」といいます）にアクセスした場合、自己の責任と費用をもって外部サイトを閲覧および外部サイトの提供するサービス（以下「外部サービス」といいます）を利用するものとします。
10. 利用者は、本サービスを利用した家電製品を中古品として譲渡する場合、または家電製品の廃棄をする場合、当該家電製品の取扱説明書の記載にしたがって、当該家電製品の設定を初期化することとします。

第12条（登録コンテンツデータ）

1. 本サービスで当社が提供する情報に係る著作権、商標権その他の知的財産権は当社または当社が本サービスにおける利用許諾を受けた他の権利保有者に帰属します。
2. 利用者は、本サービスにおいて、利用者が登録、記載または投稿等した著作物およびデータ等（以下総称して「登録コンテンツデータ」といいます）を、当社グループが、当社事業のために、利用者に対価を支払うことなく、非独占的に、期間の限定なく使用・利用できること（当社グループの第三者に対する再使用許諾の権利を含みます）に、あらかじめ同意するものとします。
3. 利用者は、登録コンテンツデータについて、著作権法上の権利を有していること、もしくは、第三者が著作権を有する著作物等を利用する場合には、前項における利用者の当社グループに対する許諾に必要な権利処理がされていることを保証するものとします。また利用者は、前項に定める当社グループまたは当社グループより使用許諾を受けた第三者による登録コンテンツデータの利用に関し、著作権法上の著作者人格権を行使せず、もしくは、権利者をして行使させないものとします。
4. 利用者は、第三者が著作権を有する登録コンテンツデータを本サービスにおいて、前項に記載の場合を除き、登録、記載または投稿等してはならないものとし、第三者の著作権に関し、当社グループに如何なる迷惑・損害等もかけてはならないものとします。万一、利用者による第三者の著作権侵害により、当社グループが損害等を被った場合は、これを賠償するものとします。また、登録コンテンツデータについて、第三者から著作権等の権利侵害を理由として、当社グループに削除要請のあった場合、当社グループの

判断により、事前の通知なく削除される場合のあることを承諾するものとします。

5. 前項の場合のみならず、景品表示法等の観点から、登録コンテンツデータの公開が適切でない当社グループが合理的に判断した場合には、当社グループは、事前の通知なく登録コンテンツデータの内容の変更または削除を行う場合があります。
6. 利用者が、本サービス上の一部の機能を利用し、登録コンテンツデータを、情報投稿ウェブサイトまたはアプリ（例：フェイスブック、ツイッター）を通じて、ウェブに投稿する場合、利用者は、自己の判断と責任において実施するものとし、また当該投稿については各々の情報投稿ウェブサイトまたはアプリが定める規定が適用されることを認識し同意するものとします。また、利用者は、自己がウェブに投稿した登録コンテンツデータは、他の本サービスご利用者等の第三者により端末へ保存する等の方法で利用され得ること、および当該ご利用者等により複数回投稿され得ること等を認識し同意するものとします。なお、登録コンテンツデータの投稿（第三者によるものを含む）に起因して発生しうるすべての問題につき、当社グループの責めに帰すべき事由によって発生した損害を除いて、当社グループは如何なる責任も負わないものとします。

第13条（オープンソースコンポーネント）

本サービスに関するプログラム（本アプリに関するプログラムのほか、本サービスに関する家電製品に内蔵のプログラムを含み、以下「本プログラム」といいます）には、ソースコードの形式で公開されており、その使用にあたって、対象となるコンポーネントおよびこれを基に開発されたソフトウェアを、ソースコードやオブジェクトコードの形式で開示または頒布する義務や、任意の第三者に自由に使用許諾させる義務等の条件を遵守することを前提に、自由に使用できるコンポーネント（GNU General Public License (GPL)やGNU Lesser/Library General Public License (LGPL)に基づいてライセンスされているコンポーネントを含むがこれに限られない）（以下「オープンソースコンポーネント」といいます）が含まれます。オープンソースコンポーネントの名称およびライセンス条件は、本アプリ内のアプリケーション情報に記載の通りです。

第14条（禁止事項）

利用者は、本サービスの利用において以下の行為を行わないものとします。

- (1) 他人の知的財産権（著作権、意匠権、商標権等）その他の権利を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
- (2) 他人の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
- (3) 他人を誹謗中傷し、またはその名誉もしくは信用を毀損する行為
- (4) （詐欺、業務妨害等の）犯罪行為またはこれを誘発もしくは扇動する行為
- (5) わいせつ、児童ポルノもしくは児童虐待にあたる映像もしくは文書を送信し、ま

たは掲載する行為

- (6) その他法令もしくは公序良俗に違反し、または他人の権利を著しく侵害すると当社が判断する行為
- (7) 当社の本サービスの円滑な運営を妨げる行為
- (8) 本サービスを営利を目的として利用する行為
- (9) 本サービスにおける他のご利用者の使用履歴等のデータを本人の事前の許諾なく不正に収集・使用・利用等する行為
- (10) 本プログラム等の譲渡、貸与、頒布その他の処分行為、複製、公衆送信、リバースエンジニアリング等の解析行為および改造、改変行為、二次的著作物の創作、これらのプログラムの派生物を利用する行為、その他本規約等で定められた用法および利用者が本サービスを利用するために必要な範囲以外の一切の使用行為
- (11) 反社会的勢力として活動すること、反社会的勢力に対する利益供与その他反社会的勢力と社会的に非難される関係を有すること、または法的な責任を超えて不当な要求行為を行うこと
- (12) コンピュータウイルス等の有害なプログラムを本サービスもしくは第三者に送信し、または流布する行為
- (13) 本サービスが通常意図しないバグを利用する動作を生じさせ、または、通常意図しない効果を及ぼす外部ツールの利用、作成、または配布を行う行為
- (14) 本サービスのサーバーに過度の負担をかける行為
- (15) 本サービスの他の利用者の ID またはパスワードを、当該利用者の同意を得ることなく利用する行為
- (16) 他のご利用者や他人に対して迷惑となり、または不快感を抱かせる行為
- (17) 前各号の行為を直接もしくは間接に惹起し、または容易にする行為
- (18) 前各号に類似し、または準ずるような不適切な行為
- (19) 前各号の行為を試みる行為
- (20) その他本サービスの運営上当社が不適切と判断する行為

第15条（権利譲渡の禁止）

利用者は、本サービスのご利用者としての資格、本サービスを利用する権利その他本規約等に基づく権利、義務の全部または一部を第三者に譲渡し、あるいは貸与、売買、名義変更、質権の設定その他の担保に供する等の行為を行うことはできないものとします。

第16条（本サービスの提供の停止または当社によるご利用資格の取消し）

当社は、利用者が次のいずれかに該当する場合、直ちに登録コンテンツデータの削除、

本サービスの提供の停止または本サービスのご利用者としての資格の取消しの措置をとることができるものとします。なお、当社はその理由の開示を行いません。

- (1) 本規約第14条に定める禁止事項のいずれかを行ったと当社が判断するとき
- (2) 本規約等に違反したとき
- (3) 利用者が CLUB Panasonic 会員の資格を喪失したとき
- (4) お客様による必要登録事項の申告に、虚偽の記載、不備があったとき
- (5) 過去に、本規約等の違反等により本サービスの全部もしくは一部の利用を停止され、または本サービスのご利用者資格を抹消されたことがあったと当社が認識したとき
- (6) 利用希望者が実在しないとき
- (7) その他利用者による本サービスの利用状況が適当でないと当社が判断したとき

第17条（利用契約の解除）

利用者は、以下のいずれかの行為により本サービスの利用を中止することができるものとします。その行為の時点で利用者と当社との間の本サービスの利用に関する契約は解除され、さらに、利用者の個人情報、登録コンテンツデータ等が削除される場合があることに同意するものとします。ただし、本条第2号の方法によって本サービスの利用を中止した場合であっても、家電製品の設定を初期化しない限りは、本サービスに関する通知が届く等、本サービスの一部が提供される場合があります。

- (1) 利用者が本サービスの画面上の所定の手続きに従って、本サービスの利用停止を選択すること
- (2) 利用者が CLUB Panasonic の退会手続きを完了すること

第18条（免責事項）

1. 当社は、本サービスの遅滞、終了、一時中断、ならびに本サービスおよびその内容の変更、追加等により、利用者が被った損害、損失、不利益等（以下「損害等」といいます）につき、損害等の発生について当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、一切責任を負わないものとします。
2. 当社は、第11条に関連して利用者の責任においてなされた行為から生じた損害や、利用者の責任においてなすべき行為をしなかったことによる損害や不利益等については、一切責任を負わないものとします。
3. 当社は、当社の責めに帰すべき事由により生じた場合を除き、利用者による本サービスおよび本プログラムの利用、自らの家電製品や本アプリの誤操作、家電製品や本アプリに関する情報を第三者が漏えいさせた場合、その他本サービスに起因する何らかの事由によって生じた損害等について、一切責任を負わないものとします。
4. 前各項の定めにかかわらず、当社は、当社の責めに帰すべき事由により直接かつ通常の

範囲内で利用者に生じた損害等につき、利用者に対し損害賠償責任を負うものとし、ただし、当該損害等が、当社の故意または重大な過失によって生じた場合は、当社は利用者に対し、民法および関係諸法令の定めるところにより、損害賠償責任を負うものとし、

5. 本サービスを介して提供される第三者のコンテンツ配信サービス等の第三者サービスは、当該第三者サービスの提供者により、ソフトウェアを通じて提供されています。第三者サービスの対象であるコンテンツや第三者が提供するソフトウェアの選定、提供（利用可能性を含む）、品質（コンテンツの画像のサイズ含む）その他第三者サービスに関する一切の事項は、全て第三者サービスの提供者の責任において決定されています。第三者サービスの利用について、当該第三者サービスの提供者が定める条件がある場合、利用者はその条件に従って当該第三者サービスを利用するものとし、当社は、当社の責に帰すべき事由により生じた場合を除き、利用者が当該第三者サービスを利用したことその他何らかの事由により第三者サービスに起因して生じた損害等について、一切責任を負わないものとし、
6. 本サービスの画面上に掲示される外部サイトへのリンクについて、当社は外部サイトの内容および外部サービスを利用した結果について一切責任を負わないものとし、

第19条（非保証）

当社は、本サービスの内容、本プログラム、本サービスを通じて提供される家電製品の操作・設定、遠隔操作サービス、家電製品の使用状況の提供等の一切の情報および本サービスの実行結果（本サービスを介して提供される第三者サービスの内容、これを通じて提供される一切の情報および第三者サービスの実行結果を含む）について、期待する機能、商品的価値、正確性、完全性、確実性、有用性、最新性等を有すること、利用者による本サービスの利用が利用者にとって適用のある法令または業界団体の内部規制等に適合すること、第三者の権利を侵害していないこと、継続的に利用できること、および不具合が生じないことについて、明示または黙示を問わず一切保証しないものとし、利用者は、自己の責任において利用するものとし、

第20条（分離可能性）

本規約等のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令や裁判所の判決等により無効または執行不能と判断された場合であっても、無効または執行不能とされた部分以外のすべての定めは、継続して完全に効力を有するものとし、

第21条（準拠法）

本規約等の成立、効力、履行および解釈等、本規約等に関する一切の事項については、日本法が適用されるものとし、

第22条（合意管轄）

利用者および当社は、本規約に基づく利用者と当社との本サービスの利用に関する契約について、訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに同意します。

パナソニック株式会社

発効日：2022年4月1日

改定日：2023年6月1日