

対象品番
タテ型洗濯乾燥機
全自動洗濯機

「スマホで洗濯」アプリ 初期接続ガイド

※必ずしも、このガイドで接続可能と言うわけではありませんので、「スマホで洗濯」アプリ画面の案内に従って操作・確認をお願いします。

※画面イメージは開発時点のものです。画面のデザインは改善等のために予告なく変更する場合があります。

「スマホで洗濯」アプリをご利用いただく前に必要な機器などを確認しましょう。

- ・CLUB Panasonicの会員登録が必要です。※事前に下記URLより会員登録のお手続きを行ってください。
- ・「スマホで洗濯」アプリをインストールする必要があります。
- ・インターネット環境が必要です。あわせて無線LANルーターが必要になります。※モバイルルーターには対応していません。

[CLUB Panasonic会員登録ページ](https://club.panasonic.jp/member/terms/?siteId=a1&returnUrl=/evid=qu)

<https://club.panasonic.jp/member/terms/?siteId=a1&returnUrl=/evid=qu>

index

STEP 1

「CLUB Panasonic」
のIDでログインする

STEP 2

アプリと洗濯機の
準備をする

STEP 3

洗濯機を無線LAN
ルーターに接続する

STEP 4

洗濯機を
「My家電登録」する

詳細接続

QRコードが
読み取れない場合など

「スマホで洗濯」アプリを起動して、CLUB Panasonicの会員登録を行ったときのIDでログインしてください。「利用規約」が表示されますので、確認の上「同意する」をタッチします。

Welcome

「スマホで洗濯」をインストールいただきありがとうございます
ごございます



ご利用にはCLUB Panasonicへのログインが必要です

Point

CLUB Panasonicは、
家電を便利にお得にお使いいただける
パナソニックの会員サイトです。

CLUB Panasonicにログインした後、洗濯機の初期設定を行ってください。まだご登録がお済みでない方は、新規会員登録を行ってください。

次へ

キャンセル 🔒 l.panasonic.com ああ

CLUB Panasonic

ログイン 新規登録

メールアドレス(ログインID)

clubpanasonic@mail.domain

パスワード

パスワードを入力する

ログインする

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

または

LINEでログイン

Yahoo! Japan IDでログイン

Googleでログイン

アプリ利用規約

第1条 (本規約の目的)

本規約は、パナソニック株式会社 (以下「当社」といいます) が「スマホで洗濯」アプリ (以下、「本アプリ」といいます) 上で提供するサービス (以下「本サービス」といいます) を、ご利用いただく方 (以下総称して「利用者」といいます) に適用される利用条件を規定するものです。

第2条 (諸規定等)

本サービスに関して本規約とは別に定める利用条件、利用方法、ご利用上の注意、プライバシーポリシーその他本サービスに関する規定のうち、利用者が本サービスの全部または一部を利用する前に、当社がその内容について利用者の承諾を取得する規定 (以下「諸規定等」といいます) は、本規約の一部を構成するものとします (以下、本規約と「諸規定等」を合わせて「本規約等」といいます)。なお、本規約の定めと諸規定等の定めが矛盾抵触する場合は、諸規定等の定めが優先して適用されるものとします。また、本サービスに関して、諸規定等に定めのない事項は本規約によるものとします。

第3条 (サービスの開始)

1. 本サービスの利用希望者 (以下「利用希望者」といいます) は、本規約の内容を承諾し、これを順守することを条件として本サービスを利用することができます。ただし、諸規定等の内容を承諾しない場合、本サービスの一部が利用できません。

最後まで読むと、ボタンが押せるようになります。

利用規約に同意する

アプリ利用規約

得等を中止させた場合、本サービスの全部または一部をご利用いただけなくなる可能性があります。また、本項に基づいてプライバシー情報の利用の中止をお申し出いただいたとしても、その時点でお客様から同意をいただき取得したIoT家電データについては削除されず、利用目的の範囲内で利用されます。

7. 安全管理措置

当社では、お客様からお預かりしたプライバシー情報を適切に管理するために様々な施策を講じております。具体的な施策の内容については、CLUB Panasonicの『お客様からお預かりしたパーソナルデータについて』 (<https://club.panasonic.jp/data-privacy/>) をご参照ください。

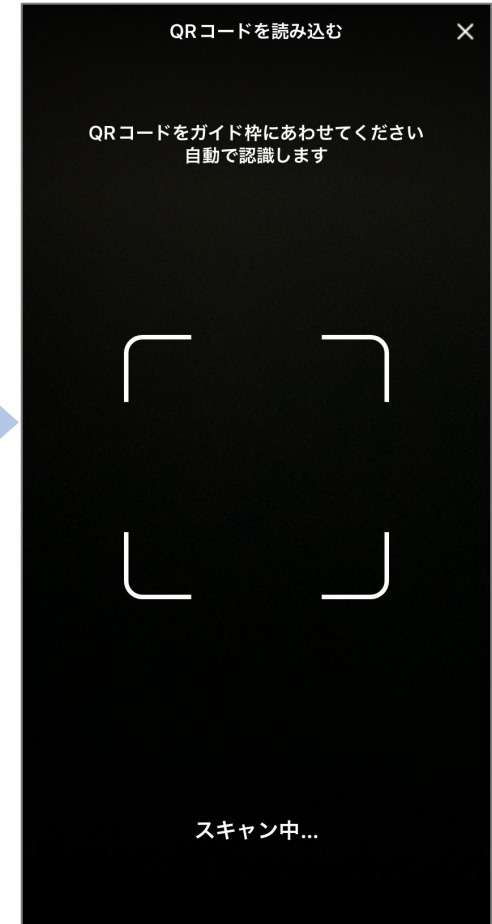
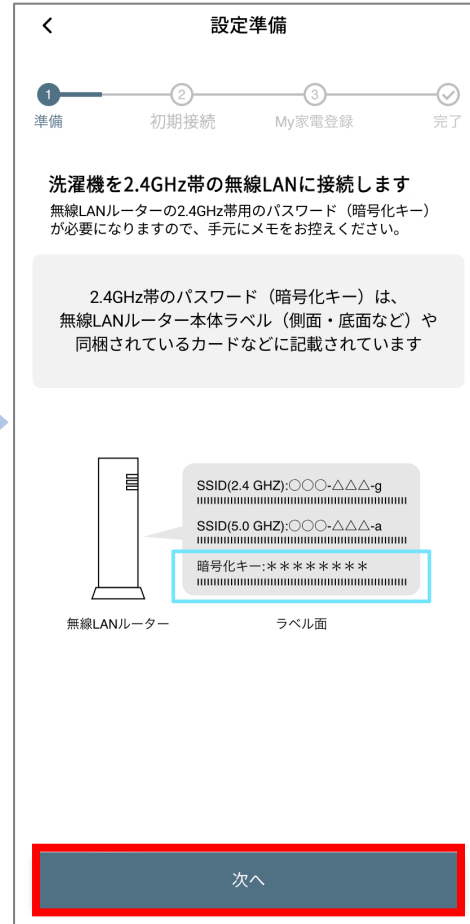
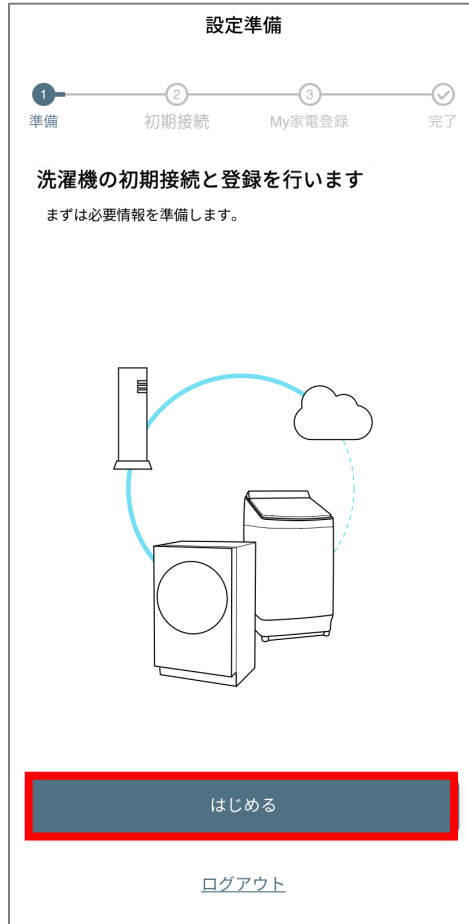
8. 本ポリシーの変更について

当社では、法令などの変更に対応するため、または当社を含むパナソニックグループによるプライバシー情報の利用や取扱いに変更がある場合など、当社が必要と判断する場合に、本ポリシーの全部または一部を変更することがあります。この場合、変更後の本ポリシーに同意をいただきますようお願い致します。変更した本ポリシーに同意いただけない場合には、本サービスの全部または一部をご利用いただけなくなる場合がありますので、予めご了承ください。

最後まで読むと、ボタンが押せるようになります。

利用規約に同意する

接続の準備を行います。洗濯機を接続する無線LANルーターの2.4GHz帯用のパスワードを、事前に控えてください。洗濯機のQRコードを読み込むために、カメラが起動します。



カメラへのアクセスについて表示されたら「許可」してください。

洗濯機のQRコードを読み込みます。QRコードは、ふたの裏側にあります。
読み込みに成功すると、接続をする洗濯機が表示されるので、品番を確認してください。



QRコードが読み込めない場合は、P13へ

表示された洗濯機が、
お使いの洗濯機が確認してください。

接続のために、アプリ上で各種権限が必要になるので、画面の案内に従って許可設定をしてください。
(設定項目や方法は、お使いのスマートフォンによって異なります)



全ての権限許可設定を完了すると、ボタンが有効になります。
※「位置情報」は、洗濯機の情報確認のために必要な権限です。
お客様の位置情報を取得する目的ではありません。

洗濯機を初期接続モードにします。
アプリ画面の案内に従って、洗濯機とアプリの操作をしてください。

初期接続

1 準備 2 初期接続 3 My家電登録 完了

洗濯機を初期接続モードにします
洗濯機の電源が「切」の状態、洗濯機の遠隔ボタンを押しながら、電源を押してください。
表示窓が切り替わります。

1 洗濯機の [遠隔] ボタンを押しながら同時に電源 [入] を押す

2 洗濯機の表示窓が [c1] に切り替わる

洗濯機の表示の切り替えが確認できたらこの画面下の「次へ」ボタンを押してください。

次へ

H18が表示された場合

洗濯機の電源が「切」の状態、
「遠隔」ボタンを押しながら、「電源」ボタンを押します。



時間 分
洗い
すすぎ1

表示窓が「c1」に切り替わります。

高	12分以上	注水	ソフト	残り(約)	洗剤(杯)	L	温水(杯)	おまかせ	おしゃれ着	フレグランス	自動槽洗浄	■ ECONAVI
中	9分	3回	12分以上	時間 分	わが家流	おためし	においスッキリ	サッパリすすぎ	槽-風乾燥	槽 洗浄	電源	
低	6分	2回	6分	洗い	時短	次亜除菌	つけおき	槽-風乾燥	槽 洗浄	切	入	
少量	3分	1回	1分	すすぎ1	パワフル滝洗い	毛布	■ 設定可	槽 洗浄	スタート	一時停止		

水位 | 洗い | すすぎ | 脱水

予約 | 風呂水

遠隔

コース | 温水 | お手入れ

Child Lock (5秒押し)

自動槽洗浄 (3秒押し)



※操作部の画像はNA-FA12V3です。


接続に進みます。
アプリ画面の案内に従って、洗濯機とアプリの操作をしてください。

初期接続

1 準備 2 初期接続 3 My家電登録 完了

洗濯機を初期接続モードにします
洗濯機の電源が「切」の状態、洗濯機の遠隔ボタンを押しながら、電源を押してください。
表示窓が切り替わります。

1 洗濯機の  ボタンを押しながら同時に電源  を押す

2 洗濯機の表示窓が  に切り替わる

洗濯機の表示の切り替えが確認できたらこの画面下の「次へ」ボタンを押してください。

次へ

H18が表示された場合

初期接続

1 準備 2 初期接続 3 My家電登録 完了

洗濯機を無線LANに接続します
はじめにスマートフォンを洗濯機に接続します。

1 洗濯機の  ボタンを押す

2 洗濯機の表示窓が  に切り替わる

洗濯機の表示の切り替えが確認できたらこの画面下の「次へ」ボタンを押してください。
ボタンを押してポップアップが表示された場合は、Wi-Fiの接続を「許可」してください。

次へ

「水位」ボタンを押します。

表示窓が「c2」に切り替わります。

水位

時間分
洗い
すすぎ1

高	12分以上	注水	ソフト	残り(約)	洗剤(杯)	L	温水(杯)	おまかせ
中	9分	3回	12分以上				時間分	わが家流
低	6分	2回	6分				洗い	時短
少量	3分	1回	1分				すすぎ1	パワフル洗い

表示窓

水位 | 洗い | すすぎ | 脱水

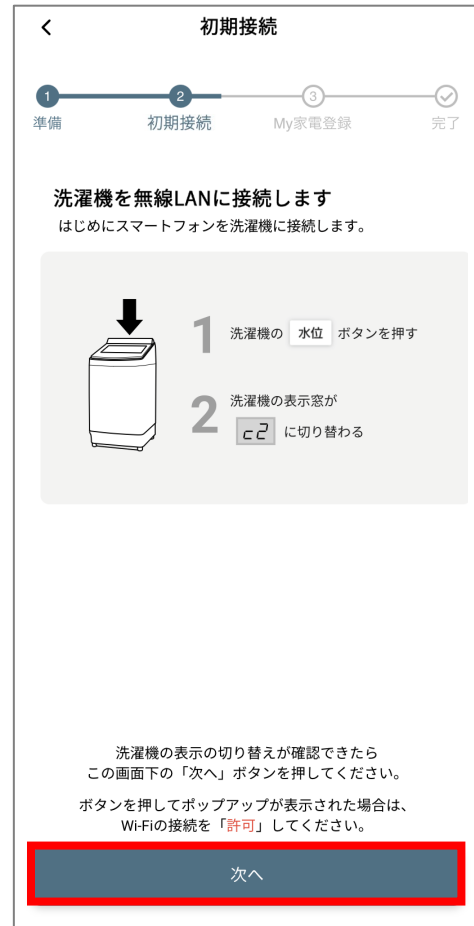
予約 | 風呂水

自動投入

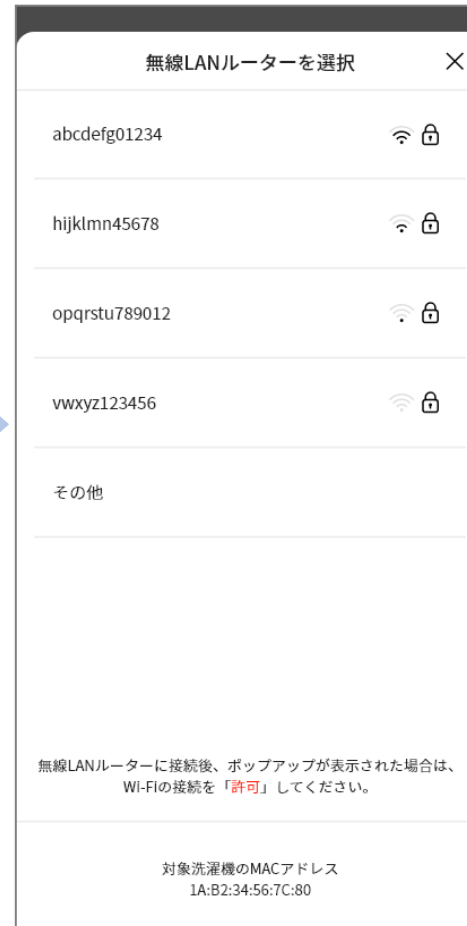
遠隔

※操作部の画像はNA-FA12V3です。

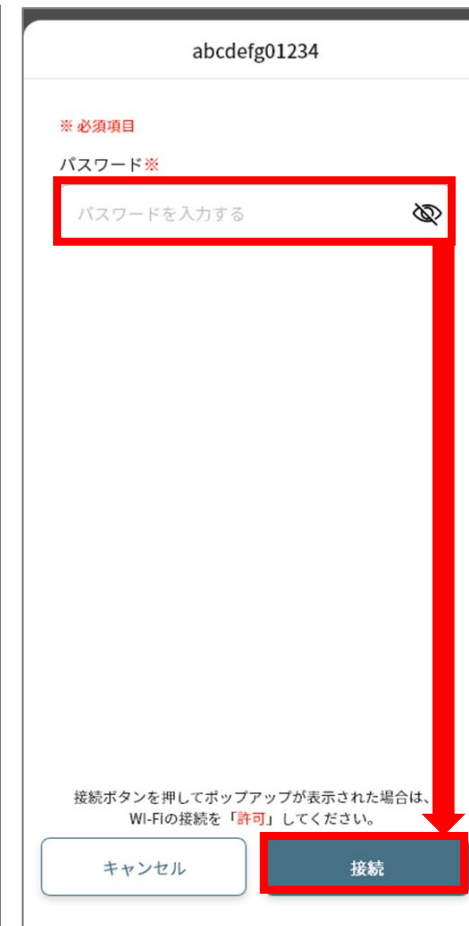
接続に進みます。
アプリ画面の案内に従って、洗濯機とアプリの操作をしてください。



洗濯機とスマートフォンを
接続して情報を取得します。

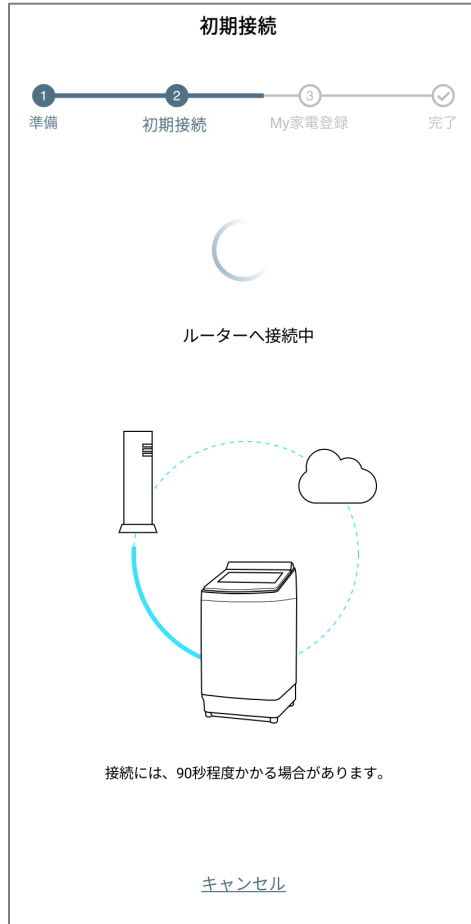


ポップアップが表示されたら、洗濯機を接続する無線LANルーター(2.4GHz帯)を
選択します。無線LANルーターのパスワードを入力して、「接続」してください。
接続許可のポップアップが表示されたら「許可」してください。

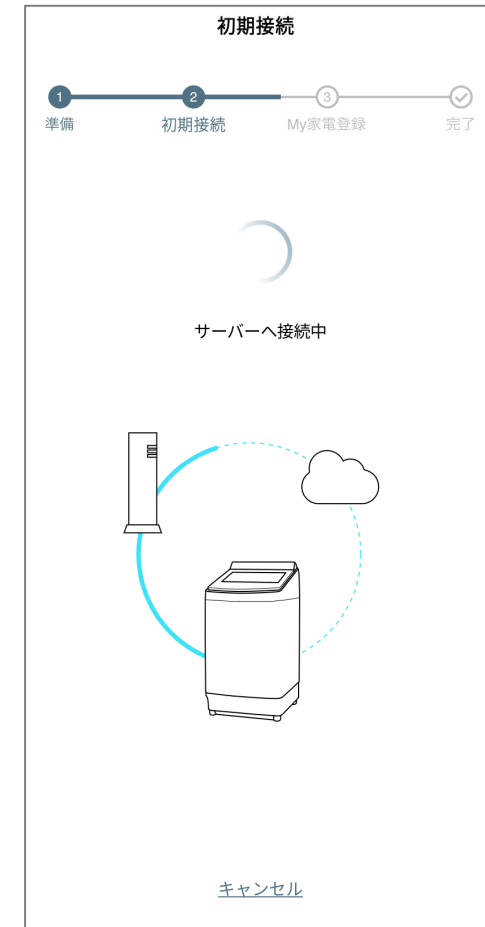


※他の家電を接続したことが
ある場合はこの画面が表示される
場合があります。
内容を確認して、問題がなければ
「接続」を、変更が必要であれば
「変更」を選択してください。

接続に進みます。
アプリ画面の案内に従って、洗濯機とアプリの操作をしてください。



※操作部の画像はNA-FA12V3です。



サーバーへ接続をします。
(この画面は自動で切り替わります)

接続が完了しました。
次に、「My家電登録」を行って登録を完了してください。

初期接続

1 準備 2 初期接続 3 My家電登録 完了

初期接続が完了しました。
続いてMy家電登録を行ってください。

接続が成功すると、洗濯機の表示窓が
c4 に切り替わります。



洗濯機の表示の切り替えが確認できたら
「My家電登録」へ進んでください。

My家電登録へ

表示窓が「c4」に切り替わります。



時間 分
洗い
すすぎ1



残り物 洗剤(杯) L 温水(杯) おまかせ
時間 分 わが家流
表示窓 洗い 時短
すすぎ1 パワフル洗い

予約 | 風呂水 | 遠隔

自動投入

※操作部の画像はNA-FA12V3です。

「My家電登録」を行って登録を完了してください。

My家電に登録

1 準備 2 初期接続 3 My家電登録 完了

洗濯機をMy家電に登録します
以下の項目を入力し、登録してください。
品番:NA-FA12V3-W

※必須項目

洗濯機の名前※ お好みの名前に変更できます
(10文字まで)

購入年月日※
2024年10月1日

購入店カテゴリー

購入店
購入店名(任意)
(50文字まで)

登録

設定完了

1 準備 2 初期接続 3 My家電登録 完了

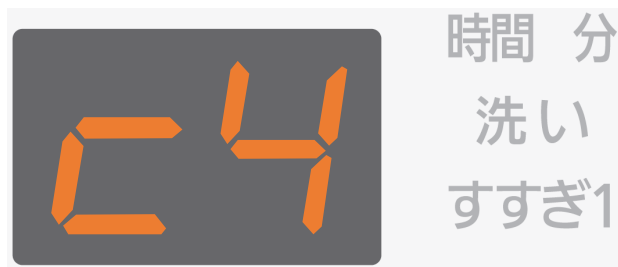
ご登録ありがとうございました。
以上で洗濯機の初期接続と登録は完了です。

洗濯機の表示窓が **c4** であることを確認し、
スタート/一時停止 を押して初期接続モードを終了してください。
(「ピー」と6回鳴ります)

もう一度洗濯機の電源を入れ、ランプの点灯を確認してから、自動投入の銘柄設定へ進んでください。

自動投入の銘柄設定へ

表示窓が「c4」であることを確認してください。
その後、「スタート/一時停止」ボタンを押して、初期接続モードを終了します。



**スタート
一時停止**



※操作部の画像はNA-FA12V3です。

必要情報を入力して「登録」してください。
※初回登録後でも、変更可能です。

洗濯機の電源を入れ直して、ランプが点灯するか確認してください。
以上で初期接続設定は完了です。お疲れ様でした。



※操作部の画像はNA-FA12V3です。

詳細接続

QRコードが
読み込めない場合などに

接続のために、アプリ上で各種権限が必要になるので、画面の案内に従って許可設定をしてください。
(設定項目や方法は、お使いのスマートフォンによって異なります)



全ての権限許可設定を完了すると、ボタンが有効になります。
※「位置情報」は、洗濯機の情報確認のために必要な権限です。
お客様の位置情報を取得する目的ではありません。

洗濯機を初期接続モードにします。
アプリ画面の案内に従って、洗濯機とアプリの操作をしてください。

初期接続

1 準備 2 初期接続 3 My家電登録 完了

洗濯機を初期接続モードにします
洗濯機の電源が「切」の状態、洗濯機の遠隔ボタンを押しながら、電源を押してください。
表示窓が切り替わります。

1 洗濯機の [遠隔] ボタンを押しながら同時に電源 [入] を押す

2 洗濯機の表示窓が [c1] に切り替わる

洗濯機の表示の切り替えが確認できたらこの画面下の「次へ」ボタンを押してください。

次へ

H18が表示された場合

洗濯機の電源が「切」の状態、
「遠隔」ボタンを押しながら、「電源」ボタンを押します。



表示窓が「c1」に切り替わります。

高	12分以上	注水	ソフト	残り(約)	洗剤(杯)	L	温水(分)	おまかせ	おしゃれ着	フレグランス	自動槽洗浄	■ ECONAVI
中	9分	3回	12分以上	時間分	わが家流	おためし	洗い	おためし	においスッキリ	においスッキリ	サッとすすぎ	電源
低	6分	2回	6分	すすぎ1	時短	次亜除菌	すすぎ1	パワフル洗い	つけおき	■ 設定可	槽・風乾燥	切
少量	3分	1回	1分								槽 洗浄	入

表示窓

水位 | 洗い | すすぎ | 脱水

予約 | 風呂水

遠隔

コース | 温水 | お手入れ

スタート 一時停止

※操作部の画像はNA-FA12V3です。

接続に進みます。
アプリ画面の案内に従って、洗濯機とアプリの操作をしてください。

初期接続

1 準備 2 初期接続 3 My家電登録 完了

洗濯機を初期接続モードにします
洗濯機の電源が「切」の状態、洗濯機の遠隔ボタンを押しながら、電源を押してください。
表示窓が切り替わります。

1 洗濯機の [遠隔] ボタンを押しながら同時に電源 [入] を押す

2 洗濯機の表示窓が [c1] に切り替わる

洗濯機の表示の切り替えが確認できたらこの画面下の「次へ」ボタンを押してください。

次へ

H18が表示された場合

初期接続

1 準備 2 初期接続 3 My家電登録 完了

洗濯機を無線LANに接続します
はじめにスマートフォンを洗濯機に接続します。

1 洗濯機の [予約] ボタンを押す

2 洗濯機の表示窓が [c2] に切り替わる

洗濯機の表示の切り替えが確認できたらこの画面下の「次へ」ボタンを押してください。
ボタンを押してポップアップが表示された場合は、Wi-Fiの接続を「許可」してください。

次へ

「予約」ボタンを押します。

表示窓が「c2」に切り替わります。

時間分
洗い
すすぎ1

予約

高	12分以上	注水	ソフト	残り(約)	洗剤(杯)	L	温水(杯)	おまかせ
中	9分	3回	12分以上	時間分	洗い	すすぎ1	パワフル滝洗い	わが家流時短
低	6分	2回	6分	表示窓	予約	風呂水	遠隔	
少量	3分	1回	1分					

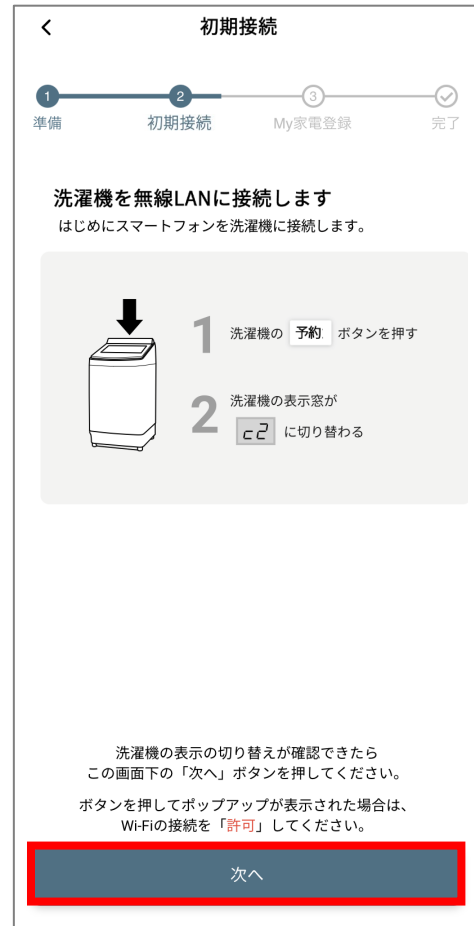
水位 | 洗い | すすぎ | 脱水

槽洗浄サイン (3秒押し)

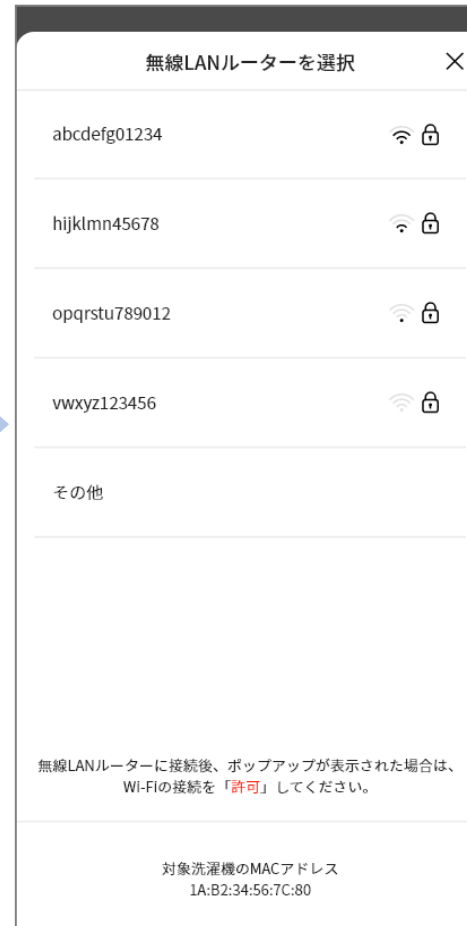
自動投入

※操作部の画像はNA-FA12V3です。

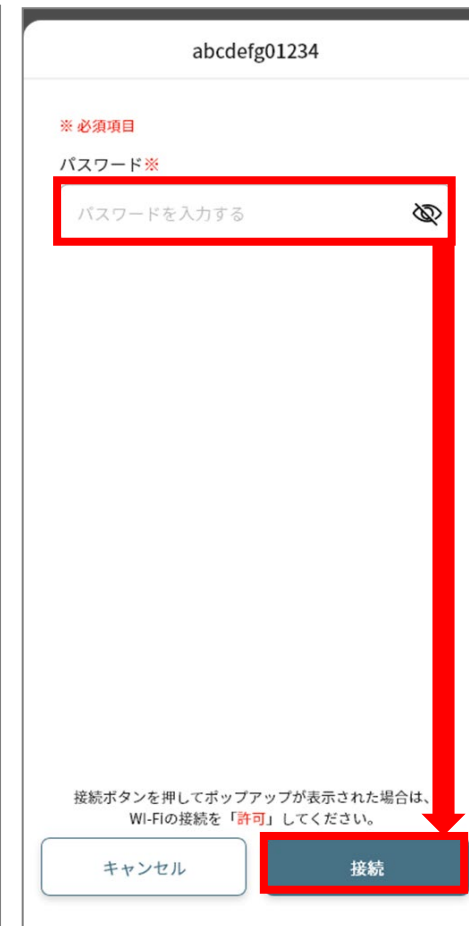
接続に進みます。
アプリ画面の案内に従って、洗濯機とアプリの操作をしてください。



洗濯機とスマートフォンを
接続して情報を取得します。



ポップアップが表示されたら、洗濯機を接続する無線LANルーター(2.4GHz帯)を選択します。無線LANルーターのパスワードを入力して、「接続」してください。接続許可のポップアップが表示されたら「許可」してください。

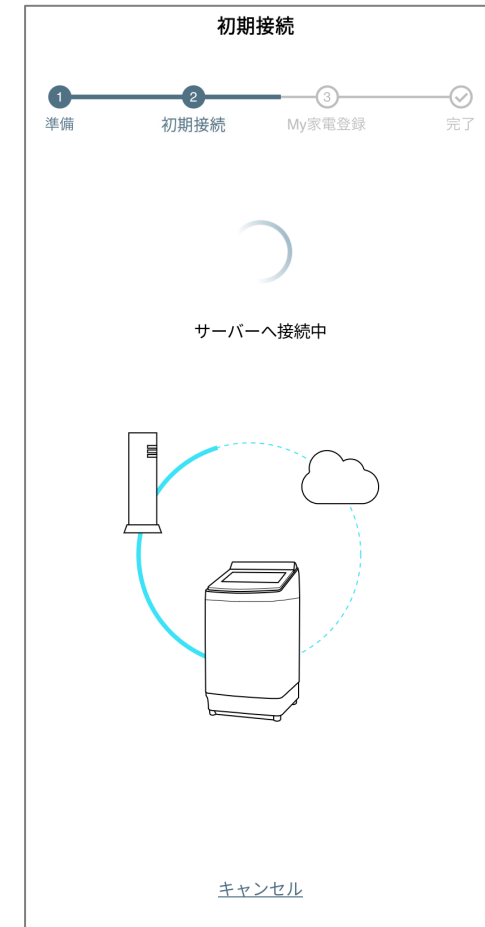


※他の家電を接続したことがある場合はこの画面が表示される場合があります。
内容を確認して、問題がなければ「接続」を、変更が必要であれば「変更」を選択してください。

接続に進みます。
アプリ画面の案内に従って、洗濯機とアプリの操作をしてください。



※操作部の画像はNA-FA12V3です。



サーバーへ接続をします。
(この画面は自動で切り替わります)

接続が完了しました。
次に、「My家電登録」を行って登録を完了してください。

初期接続

1 準備 2 初期接続 3 My家電登録 完了

初期接続が完了しました。
続いてMy家電登録を行ってください。


接続が成功すると、洗濯機の表示窓が
c4 に切り替わります。



洗濯機の表示の切り替えが確認できたら
「My家電登録」へ進んでください。

My家電登録へ

表示窓が「c4」に切り替わります。



時間 分
洗い
すすぎ1

残り(約) 洗剤(杯) L 温水(杯) おまかせ
時間 分 わが家流
洗い 時短
すすぎ1 パワフル洗い

表示窓

予約 | 風呂水

自動投入

遠隔

※操作部の画像はNA-FA12V3です。

「My家電登録」を行って登録を完了してください。

My家電に登録

1 準備 2 初期接続 3 My家電登録 完了

洗濯機をMy家電に登録します
以下の項目を入力し、登録してください。
品番:NA-FA12V3-W

※必須項目

洗濯機の名前※ お好み名前に変更できます
(10文字まで)

購入年月日※
2024年10月1日

購入店カテゴリー

購入店
購入店名(任意)
(50文字まで)

登録

設定完了

1 準備 2 初期接続 3 My家電登録 完了

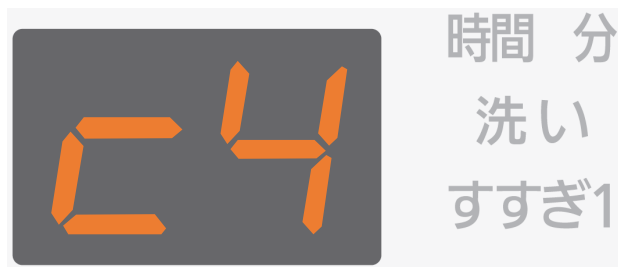
ご登録ありがとうございました。
以上で洗濯機の初期接続と登録は完了です。

洗濯機の表示窓が **c4** であることを確認し、
スタート/一時停止 を押して初期接続モードを終了してください。
(「ピー」と6回鳴ります)

もう一度洗濯機の電源を入れ、ランプの点灯を確認してから、自動投入の銘柄設定へ進んでください。

自動投入の銘柄設定へ

表示窓が「c4」であることを確認してください。
その後、「スタート/一時停止」ボタンを押して、初期接続モードを終了します。



**スタート
一時停止**



※操作部の画像はNA-FA12V3です。

必要情報を入力して「登録」してください。
※初回登録後でも、変更可能です。

洗濯機の電源を入れ直して、ランプが点灯するか確認してください。
以上で初期接続設定は完了です。お疲れ様でした。



※操作部の画像はNA-FA12V3です。