

対象品番
タテ型洗濯乾燥機
全自動洗濯機

「スマホで洗濯」アプリ 初期接続ガイド

※必ずしも、このガイドで接続可能と言うわけではありませんので、「スマホで洗濯」アプリ画面の案内に従って操作・確認をお願いします。

※画面イメージは開発時点のものです。画面のデザインは改善等のために予告なく変更する場合があります。

「スマホで洗濯」アプリをご利用いただく前に必要な機器などを確認しましょう。

- ・CLUB Panasonicの会員登録が必要です。※事前に下記URLより会員登録のお手続きを行ってください。
- ・「スマホで洗濯」アプリをインストールする必要があります。
- ・インターネット環境が必要です。あわせて無線LANルーターが必要になります。※モバイルルーターには対応しておりません。

CLUB Panasonic会員登録ページ

<https://club.panasonic.jp/member/terms/?siteId=a1&returnUrl=/evid=qu>

index

STEP1

「CLUB Panasonic」
のIDでログインする

STEP2

アプリと洗濯機の
準備をする

STEP3

洗濯機を無線LAN
ルーターに接続する

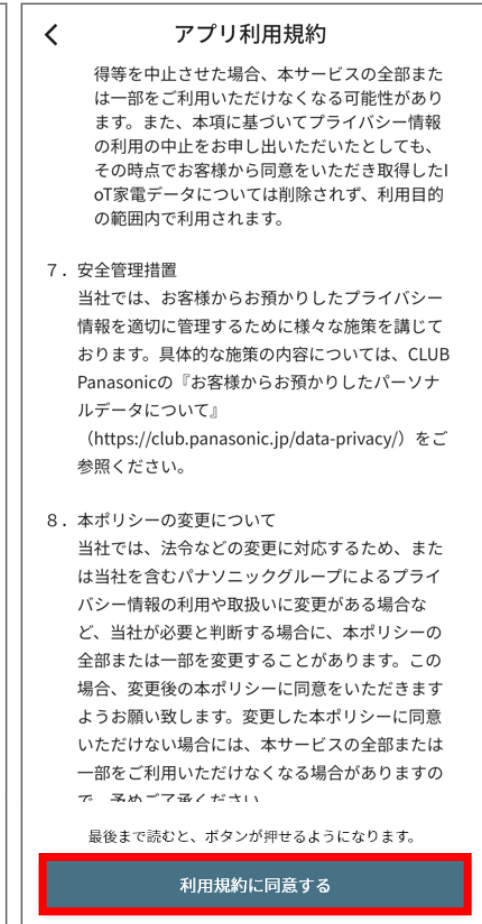
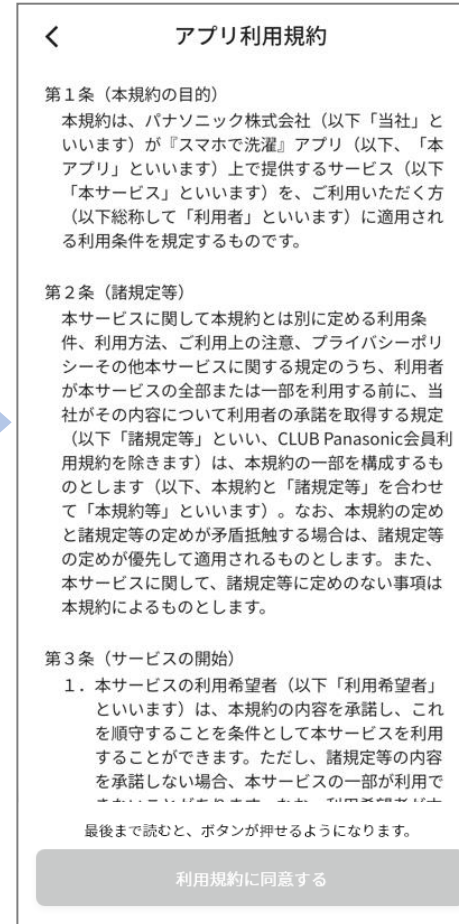
STEP4

洗濯機を
「My家電登録」する

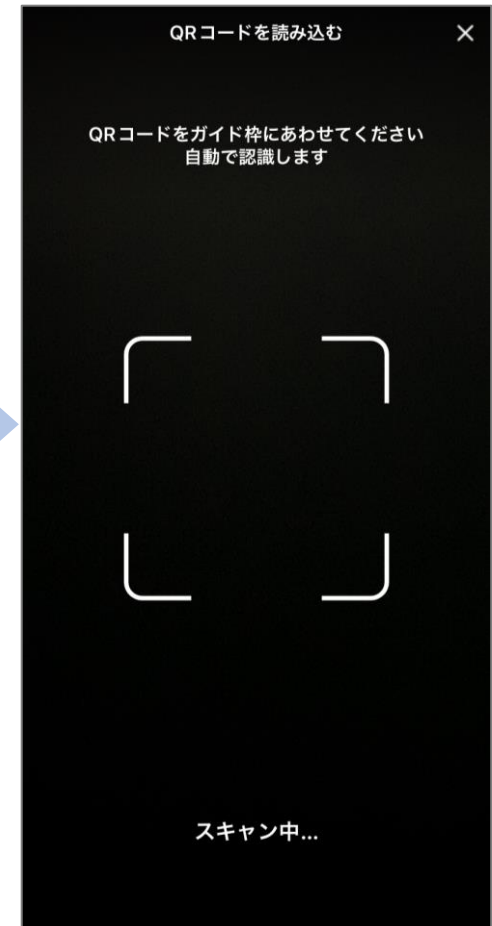
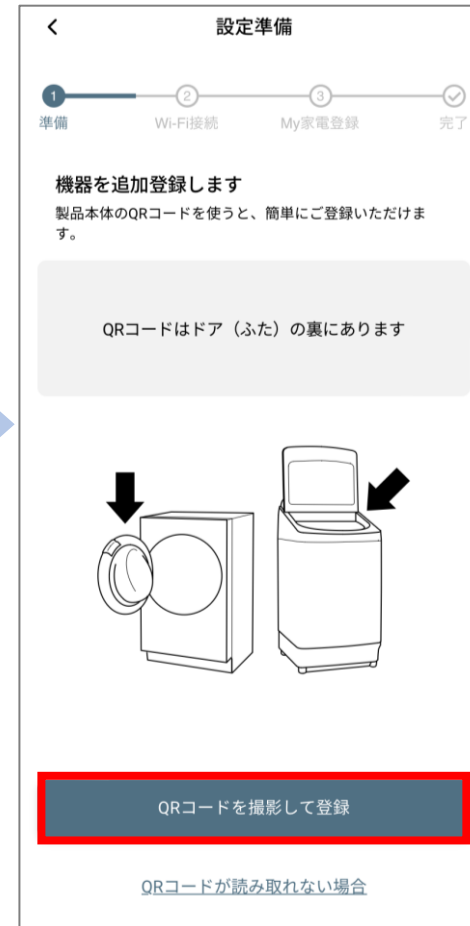
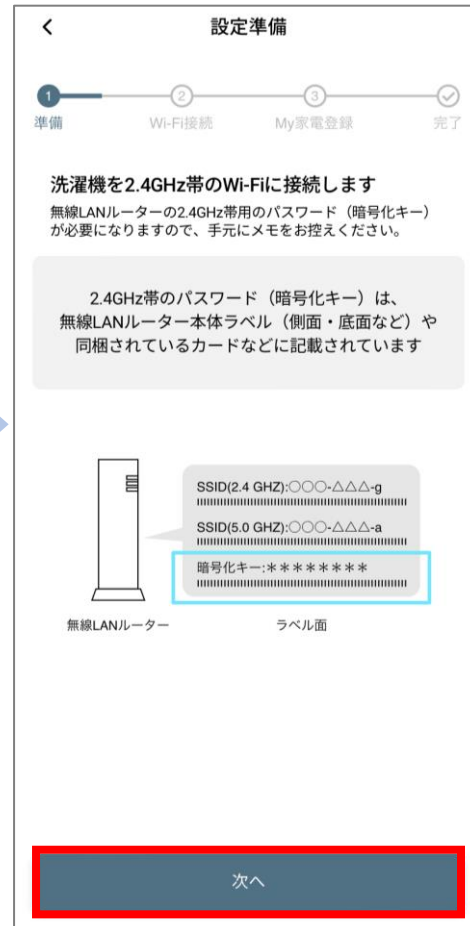
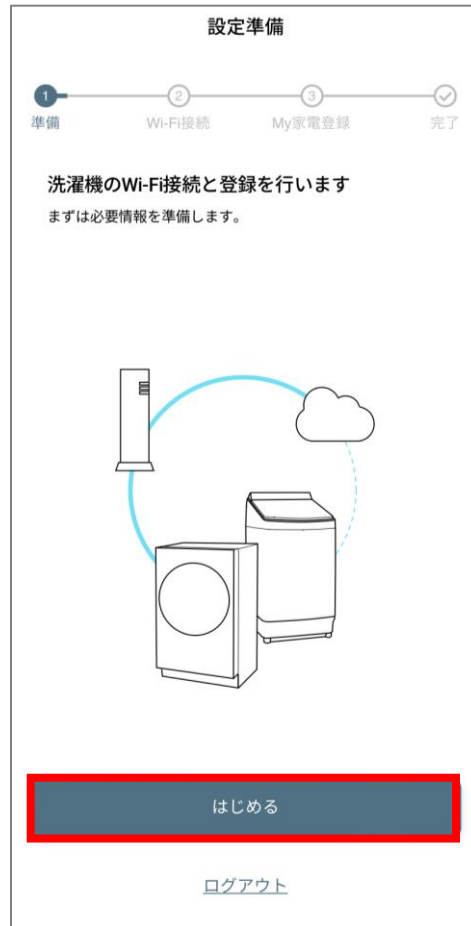
詳細接続

QRコードが
読み取れない場合など

「スマホで洗濯」アプリを起動して、CLUB Panasonicの会員登録を行ったときのIDでログインしてください。「利用規約」が表示されますので、確認の上「同意する」をタッチします。



接続の準備を行います。洗濯機を接続する無線LANルーターの2.4GHz帯用のパスワードを、事前に控えてください。
洗濯機のQRコードを読み込むために、カメラが起動します。



カメラへのアクセスについて表示されたら「許可」してください。

洗濯機のQRコードを読み込みます。QRコードは、ふたの裏側にあります。
読み込みに成功すると、接続をする洗濯機が表示されるので、品番を確認してください。



QRコードが読み込めない場合は、P13へ

表示された洗濯機が、
お使いの洗濯機が確認してください。

接続のために、アプリ上で各種権限が必要になるので、画面の案内に従って許可設定をしてください。
(設定項目や方法は、お使いのスマートフォンによって異なります)

設定準備

1 準備 2 Wi-Fi接続 3 My家電登録 完了

承諾の設定

洗濯機のWi-Fi初期設定をするために、すべての権限の許可をしてください。この設定をすることで、接続を簡単に行うことができます。

Bluetooth
スマートフォンの機能が無効です 設定する >

位置情報
利用許可がありません 設定する >

ローカルネットワーク
利用許可がありません 設定する >

上記の「設定する」を押して、
すべての権限許可設定を完了してください。
すべて許可されると「次へ」ボタンが有効になります。

次へ

設定準備

1 準備 2 Wi-Fi接続 3 My家電登録 完了

承諾の設定

洗濯機のWi-Fi初期設定をするために、すべての権限の許可をしてください。この設定をすることで、接続を簡単に行うことができます。

Bluetooth 設定済 >

位置情報 設定済 >

ローカルネットワーク 設定済 >

次へ

家電をWi-Fiに接続

1 準備 2 Wi-Fi接続 3 My家電登録 完了

洗濯機を初期接続モードにします

洗濯機の電源が「切」の状態、洗濯機の遠隔ボタンを押しながら、電源を押してください。
表示窓が切り替わります。

1 洗濯機の [遠隔] ボタンを押しながら同時に電源 [入] を押す

2 洗濯機が表示窓が [C] に切り替わる

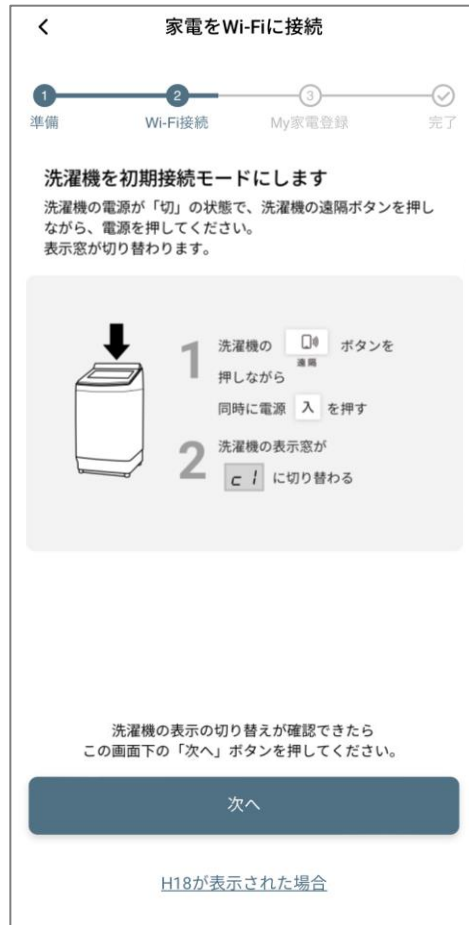
洗濯機が表示の切り替えが確認できたら
この画面下の「次へ」ボタンを押してください。

次へ

H18が表示された場合

全ての権限許可設定を完了すると、ボタンが有効になります。
※「位置情報」は、洗濯機の情報確認のために必要な権限です。
お客様の位置情報を取得する目的ではありません。

洗濯機を初期接続モードにします。
アプリ画面の案内に従って、洗濯機とアプリの操作をしてください。



洗濯機の電源が「切」の状態、
「遠隔」ボタンを押しながら、「電源」ボタンを押します。



表示窓が「c1」に切り替わります。





※操作部の画像はNA-FA12V1です。


接続に進みます。
アプリ画面の案内に従って、洗濯機とアプリの操作をしてください。

＜ 家電をWi-Fiに接続

1 準備 2 Wi-Fi接続 3 My家電登録 完了

洗濯機を初期接続モードにします
洗濯機の電源が「切」の状態、洗濯機の遠隔ボタンを押しながら、電源を押してください。
表示窓が切り替わります。

1 洗濯機の  ボタンを押しながら同時に電源  を押す

2 洗濯機の表示窓が  に切り替わる

洗濯機の表示の切り替えが確認できたらこの画面下の「次へ」ボタンを押してください。

次へ


H18が表示された場合


▶

＜ 家電をWi-Fiに接続

1 準備 2 Wi-Fi接続 3 My家電登録 完了

洗濯機をWi-Fiに接続します
はじめにスマートフォンを洗濯機に接続します。

1 洗濯機の  ボタンを押す

2 洗濯機の表示窓が  に切り替わる

洗濯機の表示の切り替えが確認できたらこの画面下の「次へ」ボタンを押してください。
ボタンを押してポップアップが表示された場合は、Wi-Fiの接続を「許可」してください。

次へ

▶

「水位」ボタンを押します。

表示窓が「c2」に切り替わります。

水位

時間 分
洗い
すすぎ1

表示窓

高	12分以上	注水	ソフト	自動槽洗浄	残り(約)	洗剤(杯)	L	おまかせ
中	9分	3回	12分以上	サビ槽すぎ	時間	分	わが家流	
低	6分	2回	6分	槽温乾燥	洗い	おしゃれ着		
少量	3分	1回	1分	槽洗浄	すすぎ1	お洗アノグ		

水位 洗い | すすぎ | 脱水 | お手入れ

予約 | 風呂水

表示窓

※操作部の画像はNA-FA12V1です。

接続に進みます。
アプリ画面の案内に従って、洗濯機とアプリの操作をしてください。

家電をWi-Fiに接続

1 準備 2 Wi-Fi接続 3 My家電登録 完了

洗濯機をWi-Fiに接続します
はじめにスマートフォンを洗濯機に接続します。

1 洗濯機の「水位」ボタンを押す
2 洗濯機の表示窓が「c2」に切り替わる

洗濯機の表示の切り替えが確認できたら
この画面下の「次へ」ボタンを押してください。
ボタンを押してポップアップが表示された場合は、
Wi-Fiの接続を「許可」してください。

次へ

家電をWi-Fiに接続

1 準備 2 Wi-Fi接続 3 My家電登録 完了

スマートフォンと洗濯機を接続中

キャンセル

無線LANルーターを選択

abcdefg01234
hijklmn45678
opqrstu789012
vwxyz123456
その他

無線LANルーターに接続後、ポップアップが表示された場合は、
Wi-Fiの接続を「許可」してください。

対象洗濯機のMACアドレス
1A:B2:34:56:7C:80

abcdefg01234

※必須項目
パスワード※

パスワードを入力する

接続ボタンを押してポップアップが表示された場合は、
Wi-Fiの接続を「許可」してください。

キャンセル 接続

洗濯機をこの無線LANルーターへ
接続させますか？

SSID:
対象洗濯機のMACアドレス
1A:B2:34:56:7C:80

接続ボタンを押してポップアップが表示された場合は、
Wi-Fiの接続を「許可」してください。

変更 接続

洗濯機とスマートフォンを
接続して情報を取得します。

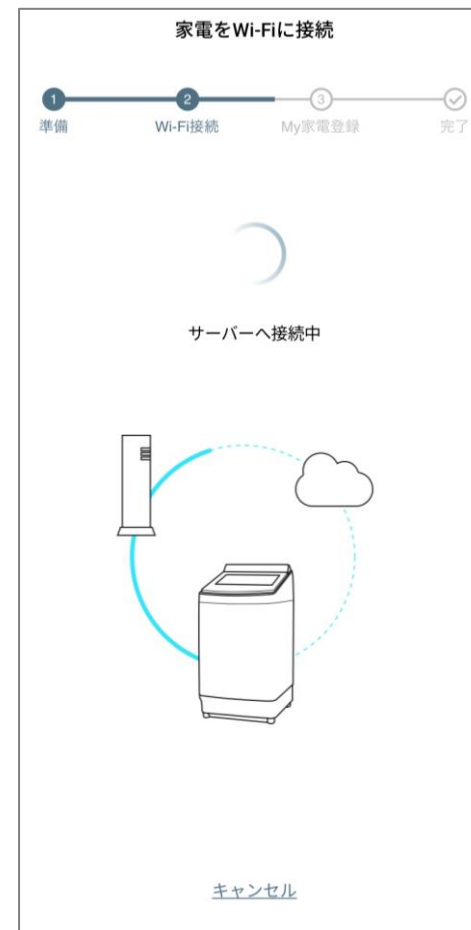
ポップアップが表示されたら、洗濯機を接続する無線LANルーター(2.4GHz帯)を選択します。無線LANルーターのパスワードを入力して、「接続」してください。接続許可のポップアップが表示されたら「許可」してください。

※他の家電を接続したことがある場合はこの画面が表示される場合があります。
内容を確認して、問題がなければ「接続」を、変更が必要であれば「変更」を選択してください。

接続に進みます。
アプリ画面の案内に従って、洗濯機とアプリの操作をしてください。



※操作部の画像はNA-FA12V1です。



サーバーへ接続をします。
(この画面は自動で切り替わります)

接続が完了しました。
次に、「My家電登録」を行って登録を完了してください。



※操作部の画像はNA-FA12V1です。

「My家電登録」を行って登録を完了してください。

My家電に登録

1 準備 2 Wi-Fi接続 3 My家電登録 完了

洗濯機をMy家電に登録します
以下の項目を入力し、登録してください。
品番: NA-FA12V2-W

※ 必須項目

洗濯機の名前※ お好みの名前に変更できます
(10文字まで)

購入年月日※
2023年10月1日

購入店カテゴリ
(任意)

購入店
購入店名 (任意)
(50文字まで)

登録

設定完了

1 準備 2 Wi-Fi接続 3 My家電登録 完了

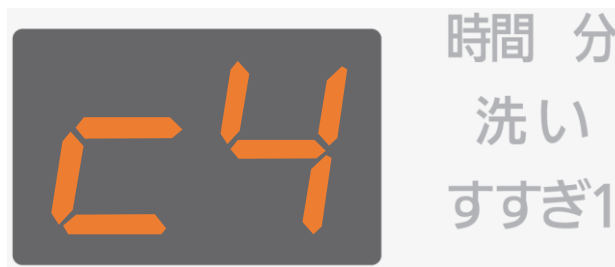
ご登録ありがとうございました。
以上で洗濯機のWi-Fi接続と登録は完了です。

洗濯機の表示窓が **c4** であることを確認し、
スタート/一時停止を押して初期接続モードを終了してください。
(「ピー」と6回鳴ります)

もう一度洗濯機の電源を入れ、通信ランプの点灯を確認してから、洗剤・柔軟剤の設定へ進んでください。

洗剤・柔軟剤の設定へ

表示窓が「c4」であることを確認してください。
その後、「スタート/一時停止」ボタンを押して、初期接続モードを終了します。



スタート
一時停止



※操作部の画像はNA-FA12V1です。

必要情報を入力して「登録」してください。
※初回登録後でも、変更可能です。

洗濯機の電源を入れ直して、ランプが点灯するか確認してください。
以上で初期接続設定は完了です。お疲れ様でした。



※操作部の画像はNA-FA12V1です。

詳細接続

QRコードが
読み込めない場合などに

QRコードが読み込めない場合などは、読み込み画面を閉じてください。
リストから洗濯機の機種を選択して、接続に進みます。



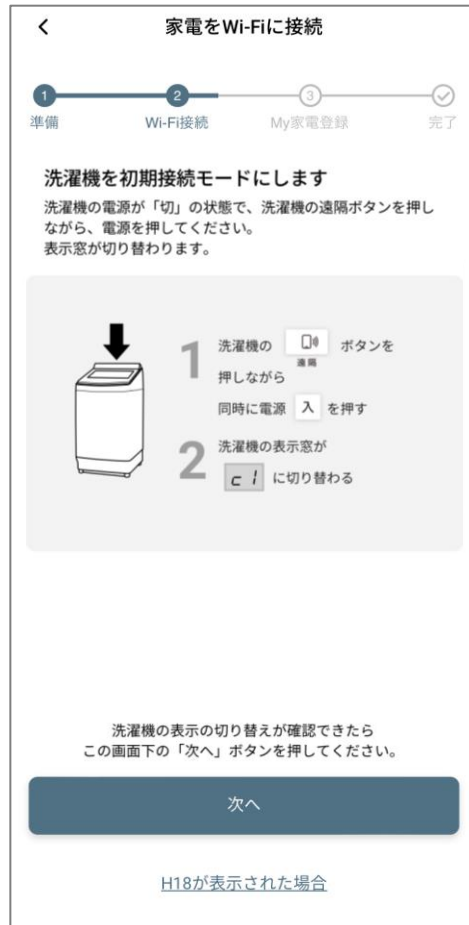
接続する洗濯機の機種を
選んでください。

接続のために、アプリ上で各種権限が必要になるので、画面の案内に従って許可設定をしてください。
(設定項目や方法は、お使いのスマートフォンによって異なります)



全ての権限許可設定を完了すると、ボタンが有効になります。
※「位置情報」は、洗濯機の情報確認のために必要な権限です。
お客様の位置情報を取得する目的ではありません。

洗濯機を初期接続モードにします。
アプリ画面の案内に従って、洗濯機とアプリの操作をしてください。



洗濯機の電源が「切」の状態、
「遠隔」ボタンを押しながら、「電源」ボタンを押します。



表示窓が「c1」に切り替わります。



※操作部の画像はNA-FA12V1です。

接続に進みます。
アプリ画面の案内に従って、洗濯機とアプリの操作をしてください。

＜ 家電をWi-Fiに接続

1 準備 2 Wi-Fi接続 3 My家電登録 完了

洗濯機を初期接続モードにします
洗濯機の電源が「切」の状態、洗濯機の遠隔ボタンを押しながら、電源を押してください。
表示窓が切り替わります。



1 洗濯機の [遠隔] ボタンを押しながら同時に電源 [入] を押す
2 洗濯機の表示窓が [c1] に切り替わる

洗濯機の表示の切り替えが確認できたらこの画面下の「次へ」ボタンを押してください。

次へ

H18が表示された場合

▶

＜ 家電をWi-Fiに接続

1 準備 2 Wi-Fi接続 3 My家電登録 完了

洗濯機をWi-Fiに接続します
はじめにスマートフォンを洗濯機に接続します。



1 洗濯機の [予約] ボタンを押す
2 洗濯機の表示窓が [c2] に切り替わる

洗濯機の表示の切り替えが確認できたらこの画面下の「次へ」ボタンを押してください。
ボタンを押してポップアップが表示された場合は、Wi-Fiの接続を「許可」してください。

次へ

▶

「予約」ボタンを押します。

表示窓が「c2」に切り替わります。



時間 分
洗い
すすぎ1



表示窓

予約 風呂水

※操作部の画像はNA-FA12V1です。

接続に進みます。
アプリ画面の案内に従って、洗濯機とアプリの操作をしてください。

家電をWi-Fiに接続

1 準備 2 Wi-Fi接続 3 My家電登録 完了

洗濯機をWi-Fiに接続します
はじめにスマートフォンを洗濯機に接続します。

1 洗濯機の「予約」ボタンを押す
2 洗濯機の表示窓が「c2」に切り替わる

洗濯機の表示の切り替えが確認できたら
この画面下の「次へ」ボタンを押してください。
ボタンを押してポップアップが表示された場合は、
Wi-Fiの接続を「許可」してください。

次へ

家電をWi-Fiに接続

1 準備 2 Wi-Fi接続 3 My家電登録 完了

スマートフォンと洗濯機を接続中

キャンセル

無線LANルーターを選択

abcdefg01234

hijklmn45678

opqrstu789012

vwxzy123456

その他

無線LANルーターに接続後、ポップアップが表示された場合は、
Wi-Fiの接続を「許可」してください。

対象洗濯機のMACアドレス
1A:B2:34:56:7C:80

abcdefg01234

※ 必須項目
パスワード※

パスワードを入力する

接続ボタンを押してポップアップが表示された場合は、
Wi-Fiの接続を「許可」してください。

キャンセル 接続

洗濯機をこの無線LANルーターへ
接続させますか？

SSID : abcdefg01234
対象洗濯機のMACアドレス
1A:B2:34:56:7C:80

接続ボタンを押してポップアップが表示された場合は、
Wi-Fiの接続を「許可」してください。

変更 接続

洗濯機とスマートフォンを
接続して情報を取得します。

ポップアップが表示されたら、洗濯機を接続する無線LANルーター(2.4GHz帯)を
選択します。無線LANルーターのパスワードを入力して、「接続」してください。
接続許可のポップアップが表示されたら「許可」してください。

※他の家電を接続したことが
ある場合はこの画面が表示される
場合があります。
内容を確認して、問題がなければ
「接続」を、変更が必要であれば
「変更」を選択してください。

接続に進みます。
アプリ画面の案内に従って、洗濯機とアプリの操作をしてください。



※操作部の画像はNA-FA12V1です。



サーバーへ接続をします。
(この画面は自動で切り替わります)

接続が完了しました。
次に、「My家電登録」を行って登録を完了してください。



※操作部の画像はNA-FA12V1です。

「My家電登録」を行って登録を完了してください。

My家電に登録

1 準備 2 Wi-Fi接続 3 My家電登録 完了

洗濯機をMy家電に登録します
以下の項目を入力し、登録してください。
品番: NA-FA12V2-W

※ 必須項目

洗濯機の名前※ お好みの名前に変更できます
(10文字まで)

購入年月日※
2023年10月1日

購入店カテゴリ
(任意)

購入店
購入店名 (任意)
(50文字まで)

登録

設定完了

1 準備 2 Wi-Fi接続 3 My家電登録 完了

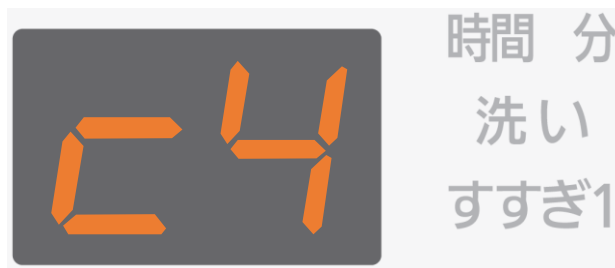
ご登録ありがとうございました。
以上で洗濯機のWi-Fi接続と登録は完了です。

洗濯機の表示窓が **c4** であることを確認し、
スタート/一時停止を押して初期接続モードを終了してください。
(「ピー」と6回鳴ります)

もう一度洗濯機の電源を入れ、通信ランプの点灯を確認してから、洗剤・柔軟剤の設定へ進んでください。

洗剤・柔軟剤の設定へ

表示窓が「c4」であることを確認してください。
その後、「スタート/一時停止」ボタンを押して、初期接続モードを終了します。



**スタート
一時停止**



※操作部の画像はNA-FA12V1です。

必要情報を入力して「登録」してください。
※初回登録後でも、変更可能です。

洗濯機の電源を入れ直して、ランプが点灯するか確認してください。
以上で初期接続設定は完了です。お疲れ様でした。



※操作部の画像はNA-FA12V1です。