仕様

電　　源（V）	AC100
周 波 数（Hz）	50－60
消 費 電 力（W）	急速：53　強：17　標準：11　静か：6 （電源「切」のとき：約0.8）
外 形 寸 法（mm）	幅420×奥行212×高さ614
質　　量（kg）	7.6
風　　量（㎥/min）	急速：5.5　強：3.2　標準：2.0　静か：約0.8
運 転 音（dB）	急速：52　強：41　標準：32　静か：約15
適用床面積（畳）	～25
コードの長さ（m）	2.5
付　　属　　品	リモコン…1コ（AMS90A-G80）　電池…1コ（CR2025）

愛情点検

長年ご使用の空気清浄機の点検を！

このような症状はありませんか

- スイッチを入れても、ときどき運転しないことがある。
- コードを動かすと、通電したり、しなかったりする。
- 運転中異常な音がする。
- 本体が変形したり、異常に熱い。
- こげくさい臭いがする。
- その他の異常、故障がある。

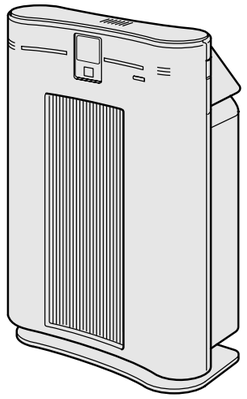
このような症状のときは、事故防止のため、スイッチを切り、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

便利メモ（おぼえのため、記入されると便利です。）

販 売 店 名	☎（　　）　－	お買い上げ日	年　月　日
お 客 様 ご相談窓口	☎（　　）　－	品　番	MS-R2500

松下電器産業株式会社　エコクリーンライフ事業部
〒527－8501　滋賀県八日市市林田町1500番地
© Matsushita Electric Industrial Co., Ltd.（松下電器産業株式会社） 2001

S01ZG8100
S1201－1022



National

ナショナル **空気清浄機**
（床置き・卓上型）

取扱説明書

品番 MS-R2500

もくじ

＜ページ＞

安全上のご注意 ……2
知っておいていただきたいこと…… 4
●各部のなまえとはたらき……4
●光電プラズマ……6
●1/f ゆらぎ……6
●設置とご使用前の準備……7
運転のしかた …… 8
●「自動」運転したいとき……8
●「手動」運転したいとき……8
●ゆらぎ運転について…… 9
●タイマー設定したいとき…… 9
●表示の明るさを切り換えたいとき…… 9
●停止したいとき…… 9
●リモコンが手元にないとき …… 9
フィルターの交換 …… 10
●交換時期 …… 10
●取りはずしかた …… 10
●取り付けかた …… 11
お手入れのしかた …… 12
故障かな!? …… 13
保証とアフターサービス …… 14
仕様 …… 裏表紙

上手に使って上手に節電

保証書別添付

このたびは、ナショナル空気清浄機をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。
●この取扱説明書と保証書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。そのあと保存し、必要なときにお読みください。
●保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を無視して誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

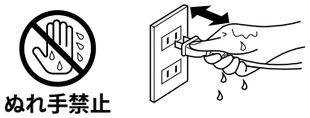
⚠ 警告	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
⚠ 注意	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。（下記は絵表示の一例です。）

	このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
	この絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

⚠ 警告

■ぬれた手で、電源プラグの抜き差しをしない



感電の原因になります。

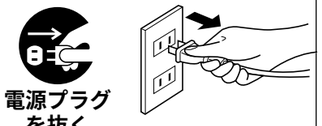
■電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない

（傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を乗せたりしない）

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。

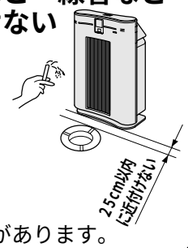
●コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

■お手入れ・点検の際は、電源プラグを抜く



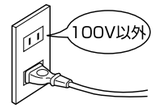
感電やけがをすることがあります。

■可燃性のもの・火のついたたばこ・線香などは吸わせない



発火することがあります。

■コンセントや配線器具の定格をこえる使いかたや、交流100 V以外での使用はしない



たこ足配線等で、定格を超えると、発熱による火災の原因になります。

■電源プラグのほこり等は定期的に取る

プラグにほこり等がたまると、湿気等で絶縁不良となり、火災の原因になります。

●プラグを抜き乾いた布でふいてください。

■絶対に分解したり修理・改造しない



発火したり、異常動作して、けがをすることがあります。

●修理は、販売店にご相談ください。

■電源プラグは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

●傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

■リモコンの電池は、乳幼児の手の届くところに置かない

誤って乳幼児が飲み込むと、身体に悪影響を及ぼします。

●万一飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。

⚠ 警告

■リモコンの電池を分解・加熱・充電・火の中へ投入しない



液もれ・発熱・発火・破裂などを起こし、けがをする恐れがあります。

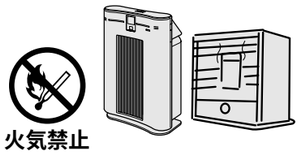
■リモコンの電池の⊕端子と⊖端子を針金などの金属で接続しない

（金属製のネックレスやヘアピンなどと一緒に持ち運んだり保管しない）



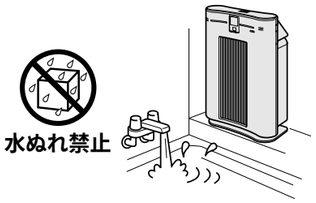
電池がショートし、漏液・発熱・破裂させる原因となります。

■火気に近づけない



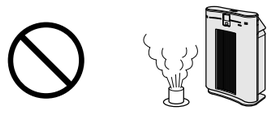
本体の変形によるショート・発火の原因になります。

■浴室などの湿気の多いところで使わない



感電・故障の原因になります。

■室内くんじょうタイプ（発煙型）の殺虫剤を使用する場合は運転をしない



機器内部に薬剤成分が蓄積し、その後運転したときに放出され、健康によくないことがあります。

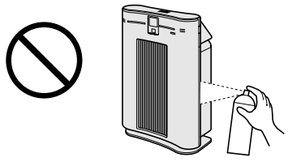
●殺虫剤使用後は、十分換気してから運転してください。

■燃焼器具と併用して使用する場合は換気をする

一酸化炭素中毒などを起こすことがあります。

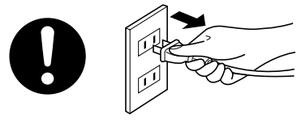
●この機器は一酸化炭素などの有害なガス成分を除去するものではありません。

■ベンジン・シンナーや洗剤で拭いたり殺虫剤をかけない



ひび割れ・感電・引火の原因になります。

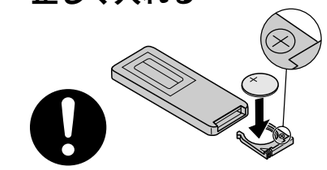
■電源プラグを抜くときは、必ず電源プラグを持って抜く



感電やショートして発火することがあります。

⚠ 注意

■リモコンの電池の極性（⊕⊖）を確かめ、正しく入れる



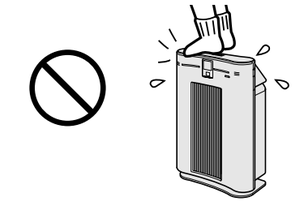
漏液・発熱・破裂させる原因となります。

■吸気グリル・排気グリル・マイナスイオン吹出口に指や異物をいれない



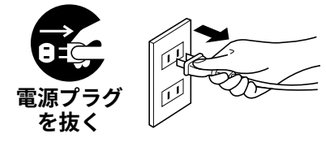
けがをしたり故障の原因になります。

■本体の上に乗ったり、寄りかかったりしない



けがや破損のおそれがあります。

■長時間使用しないときは、電源プラグを抜く



けが・やけど・絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。

各部のなまえとはたらき

付属品
（ご使用の前に確認してください。）

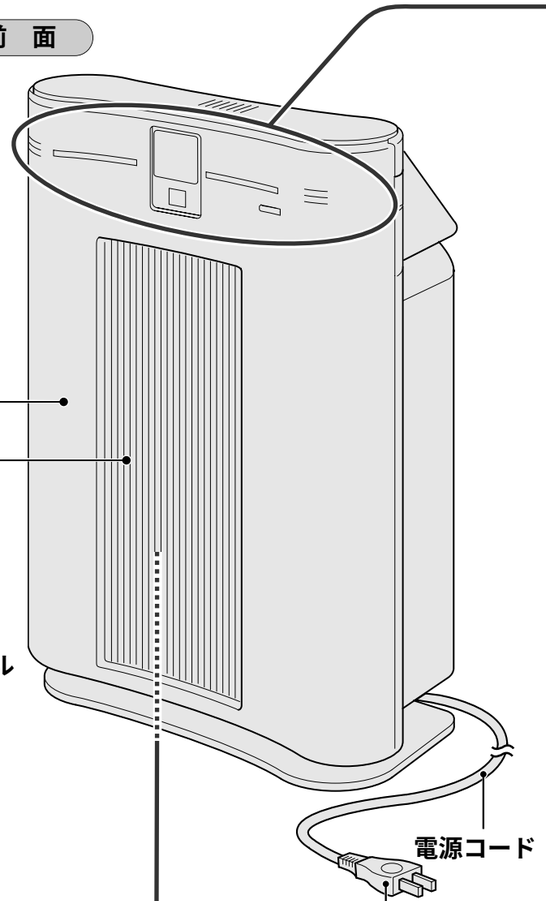


リモコン（1コ）
（AMS90A-G80）
ご使用前に電池を入れてください。（☞7ページ）

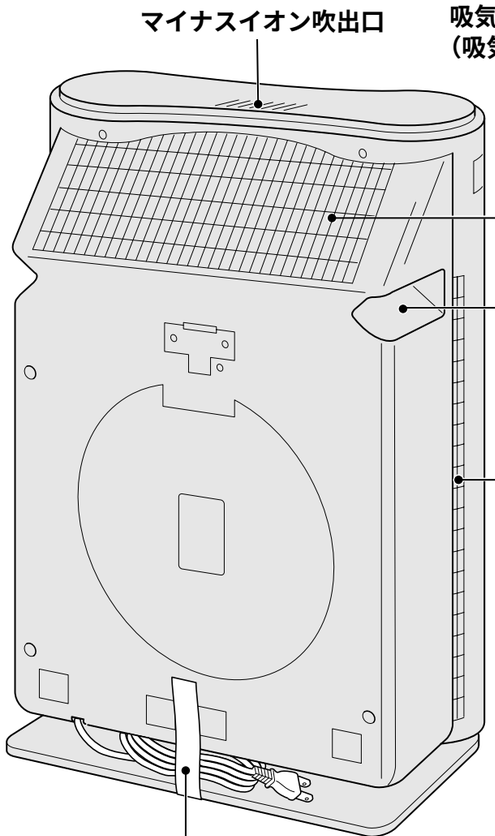


電池（1コ）
（CR2025）
（☞7ページ）

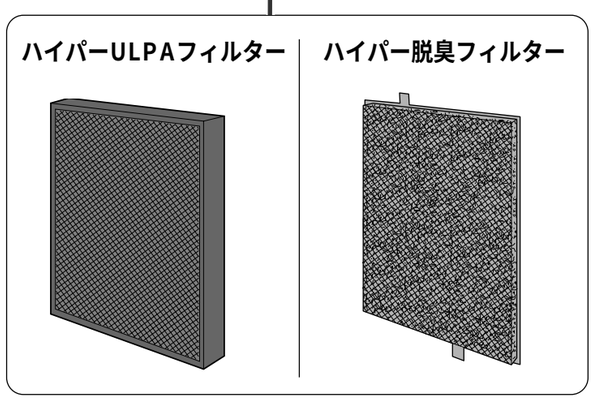
前　面



背　面



※テープをはがしてください。



表示部

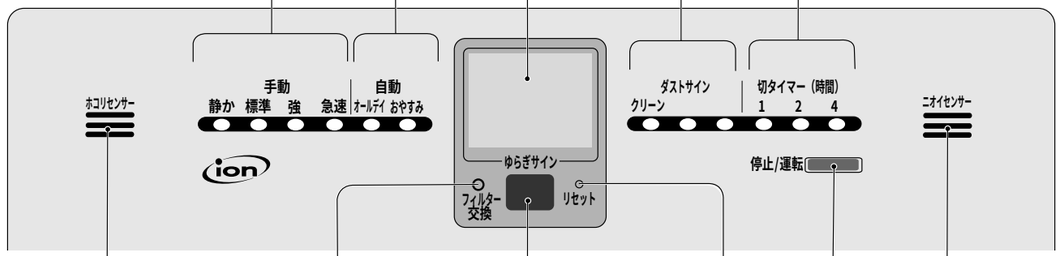
ダストサイン表示ランプ
電源プラグ差し込み直後、
自動または手動で運転させたとき、
約2分間は「ダストサイン表示ランプ」の
緑が点滅します。

自動運転表示ランプ
（☞8ページ）

手動運転表示ランプ
（☞8ページ）

ゆらぎサイン
（☞9ページ）

切タイマー表示ランプ
（☞9ページ）



ホコリセンサー

フィルター交換表示ランプ
（☞10ページ）

停止／運転ボタン
（☞9ページ）

リセットボタン
（☞11ページ）

ニオイセンサー

リモコン受光部

ダストセンサー　「ホコリセンサー」と「ニオイセンサー」の総称です。

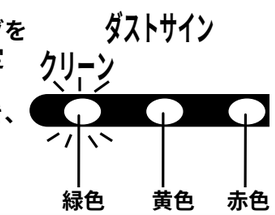
ホコリセンサー
下記のものに反応します。
- ●煙（線香・料理など）●加湿器の蒸気
- ●大気塵・粉塵・排煙　など

メモ
- ●ハウスダストなど濃度の薄い場合は、反応しないことがあります。

ニオイセンサー
急激なにおいの変化で反応します。
- **●ドアの開閉による急激な温度・湿度変化や無臭ガスにも反応することがあります。その場合、ダストサイン表示ランプの黄色や赤色が点灯します。**

メモ
- ●常時においがある場合や、においの主成分によっては反応しないことがあります。
- ●においについては個人差がありますので、ダストサイン表示ランプの緑色が点灯していても、においが感じられる場合があります。

お知らせ
- **●ご購入後、はじめてご使用になるときや、長時間電源プラグをコンセントから抜いて放置したときは、センサー感度が安定するのに多少時間がかかる場合があります。**
- **●電源プラグ差し込み直後、自動または手動で運転させたとき、「ダストセンサー」の動作が安定するまでの約2分間は、「ダストサイン表示ランプ」の緑が点滅します。約2分後に点灯に変わり、「ダストセンサー」の動作が始まります。**



知っておいていただきたいこと

光電プラズマ方式でマイナスイオンを発生

金の表面に、紫外線ランプから紫外線を照射することにより、金の内部が、プラスイオンとマイナスの電子が活性化されたプラズマ状態（固体プラズマ）になります。
その際、マイナスの電子の一部が光電子として放出されます。この光電子が空気分子などと結びつくことによりマイナスイオンが発生します。高電圧をかけないので、オゾンを出しません。

（マイナスイオン吹出口奥の紫外線ランプは、間欠点灯させています。暗いところでは、紫外線ランプ周辺が薄明るく見えることがあります。）

オゾンは、光化学スモッグと呼ばれる大気汚染の中に多く含まれているなど、人体に悪影響があるため、国際的にも空気中濃度の基準が定められています。マイナスイオン発生方式において、従来の電極に高電圧をかける方式では、オゾンが発生するものもありました。本製品では高電圧をかけないので、オゾンは発生しません。

ゆらぎ運転では ゆらぎサインが風の状態に合せて変わります

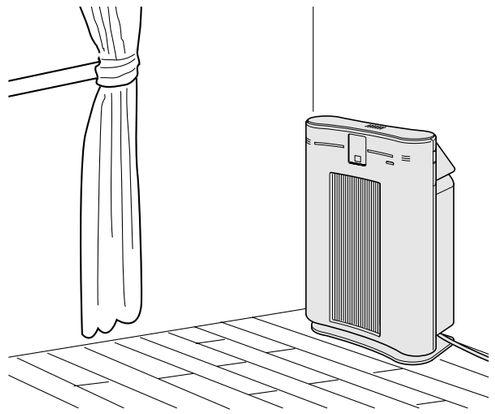
・マイナスイオンを一定でなく、自然に近い「1／ｆゆらぎ」の風にのせて発生させます。（「1／ｆゆらぎ」の風は、自動運転時のみ）
・「1／ｆゆらぎ」のリズムをイルミネーションで演出します。風量が強くなるほど明るく、弱くなると暗くなります。

「1／ｆゆらぎ」…さざ波やそよ風など、自然のリズムの心地よさを科学して生まれたリズム

設置とご使用前の準備

この空気清浄機は2通り（床置き・卓上設置）の設置のしかたがあります。お部屋のスペースや雰囲気に合わせてお選びください。
においや浮遊した煙・ほこりなどを取るものです。有害なガス成分などを除去するものではありません。

床置き・卓上設置 —— **お部屋の隅にすっきり置けます。**



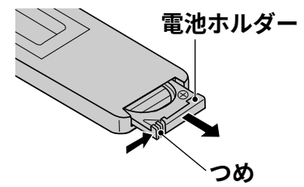
●安定した平らな床面、または卓上を選びます。
●暖房器具などの近くは避け、空気の循環の良い場所を選びます。
●専用コンセントから2.5m以内（電源コードの長さ）のところを選びます。

お願い
●本体を移動させるときは、運転を停止してください。
●台所で換気扇やレンジフードのかわりに使用しないでください。（フィルターの寿命をいちじるしく低下させたり、変形の原因になります。）
●2種類のフィルターが装着されていることを確認ください。（清浄効果を低下させたり、運転ができなくなる原因になります。）

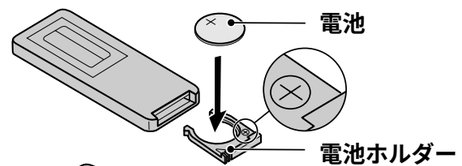
リモコンの準備

リモコンに電池を入れる

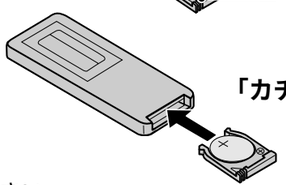
●リモコンを裏向けて
電池ホルダーのつめを内側に押しながら引っ張る。



●電池ホルダーの⊕表示にあわせ、
電池をセットする。

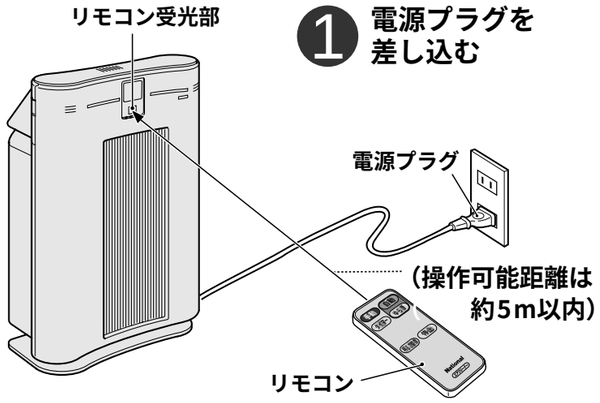


●電池ホルダーを**「カチッ」**と音がするまで
はめ込む。



お願い
●リモコンは小型のカードタイプですので、紛失にはご留意ください。

運転のしかた



❶ 電源プラグを差し込む

❷ リモコンをリモコン受光部に向け「自動」運転または「手動」運転ボタンを押す

本体およびリモコンの操作は「ピッ」という音がするまで押してください。

「自動」運転
空気の汚れに応じて、自動的に「風量」が切り換わります。

「手動」運転
汚れに関係なくお好みの風量を設定できます。

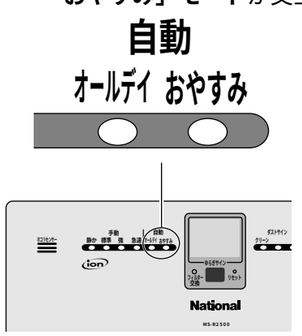
メモ

- 電子瞬時点灯方式（インバーター方式など）の照明があるお部屋では、信号を受け付けないことがあります。このようなときは、お買い上げの販売店にご相談ください。
- 常時、**汚れに応じて自動的**に連続運転したいときには、**「自動」**運転にしてください。
  一定風量で連続運転したいときには、**「手動」**運転にしてください。（下記参照）

「自動」運転にしたいとき

「自動」運転ボタンを押す

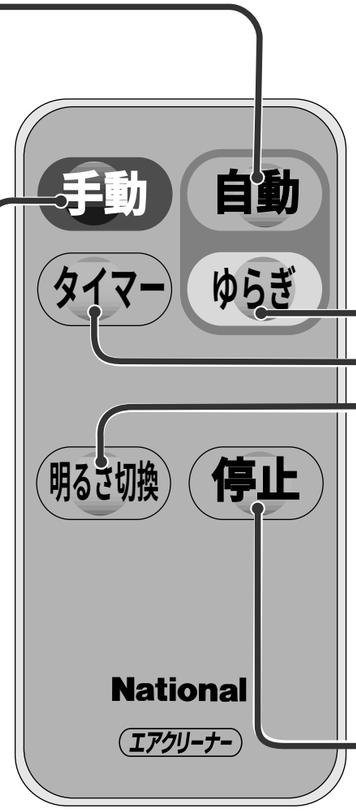
- 押すごとに**「ピッ」**と受信音がして、**「オールデイ」モード**と**「おやすみ」モード**が交互に点灯し、切り換わります。



「オールデイ」モード
食事時やふとんの上げおろしのときなど、**素早く汚れを取りたいとき**におすすめ。空気の汚れに応じて、自動的に風量が「強」以下で切り換わります。

「おやすみ」モード
夜間やおやすみ時など、**運転音を抑えたいとき**におすすめ。空気の汚れに応じて、自動的に風量が「標準」以下で切り換わります。

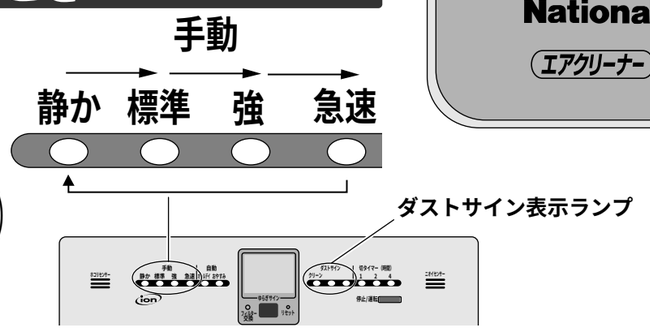
- 電源プラグ差し込み後、約2分以上経過している場合は、ダストセンサーが空気の汚れを感知して、汚れ度合いに応じてダストサイン表示ランプが点灯し、最適な風量で運転します。尚、この状態で汚れがないと、常時、風量が「静か」で運転します。



「手動」運転したいとき

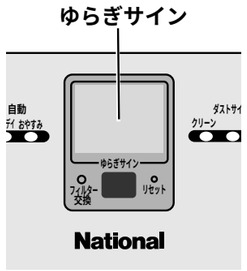
「手動」運転ボタンを押す

- 押すごとに**「ピッ」**と受信音がして、下図の順に、**風量**と手動運転表示**ランプ**が切り換わります。
  （汚れ度合に応じてダストサイン表示ランプが**点灯**します。）



ゆらぎ運転について（「自動」運転のみ）

- 「自動」運転中は、風量をゆらがせています。**「ゆらぎ」**運転をやめ、一定風量で運転したい場合は「ゆらぎ」ボタンを押します。
- 押すごとに**「ピッ」**と受信音がして、**「ゆらぎ」**運転の「切」「入」が切り換わりますので、「ゆらぎサイン」の明るさの変化で確認してください。



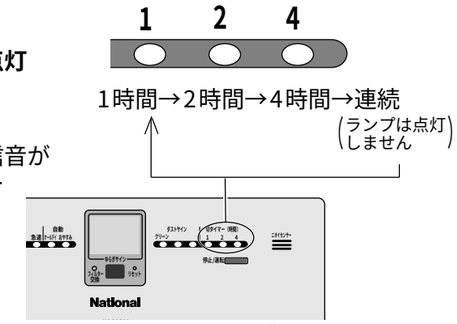
メモ

- 「ゆらぎ」運転のまま「停止」すると、次に自動運転したとき、ゆらぎ運転を継続します。
- 風量のゆらぎに合せて「ゆらぎサイン」の明るさを変化させています。
- 本体では操作できません。

タイマー設定したいとき（運転を続ける時間を選びます。）

「タイマー」ボタンを押す

- **切タイマー表示ランプ…点灯**
  必要に応じて時間を設定してください。
- 押すごとに**「ピッ」**と受信音がして、次の順で切タイマー表示ランプが変わります。



メモ

- 時間が経過するにつれて、切タイマー表示ランプは残り時間を示し、時間がくれば自動的に運転が停止します。
- 本体では操作できません。

表示の明るさを切り換えたいとき

「明るさ切換」ボタンを押す

- 夜間、表示が明るすぎるなどの場合、表示の明るさを切り換えることができます。
- 押すごとに**「ピッ」**と受信音がして、「明」「暗」交互に切り換わります。

メモ

- 「暗」表示のまま「停止」すると、次に運転したとき、「暗」表示を継続します。「明」表示にするには、「明るさ切換」ボタンを押してください。
- 本体では操作できません。

停止したいとき

「停止」ボタンを押す

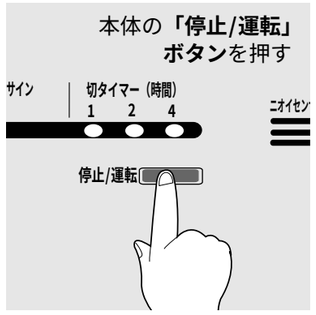
- **「ピー」**と受信音がして、運転が停止し、「表示部」のすべてのランプが消えます。

メモ **節電のために**

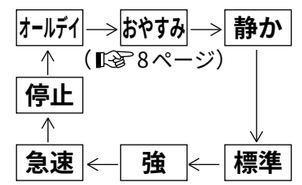
電源プラグがコンセントに差し込まれていると、「停止」のときでも、約0.8Wの電力を消費しています。長時間、ご使用にならないときは、運転を「停止」にし、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。

リモコンが手元にないとき

- リモコンが手もとにないときは、本体で操作ができます。
  （このときも**「ピッ」**または**「ピー」**と受信音がします。）



- 1度押すごとに次の順に切り換わります。

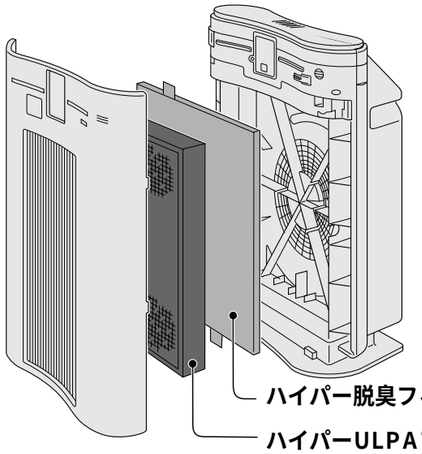


メモ

- 「ゆらぎの切換」「タイマー設定」「明るさの切換」の操作はできません。
- 「リセット」ボタンはフィルターを交換したときのみ操作します。
  （☞11ページ）

フィルターの交換

この空気清浄機には2種類のフィルターが入っています。



ハイパーULPAフィルター

●フィルターに空気をスムーズに通しながら粒子を集じん。また、フィルターを帯電させ、静電気の力で小さな粒子を吸着します。

●**有効期間は、使用開始後約5年です。**
「JEM規格（日本電機工業会規格）による。」

●洗わないでください。
（洗うと集じん性能が低下します。）

ハイパー脱臭フィルター

●ハニカム強化脱臭層の活性炭に、化学吸着（化学反応や化学中和）させる薬品を添着しています。
活性炭により、においを吸着します。

●**有効期間は、使用開始後約5年です。**
たとえば、1日にたばこ5本分のにおいを吸ったとして約5年です。

●洗わないでください。
（洗うと薬品が流出して脱臭性能が低下します。）

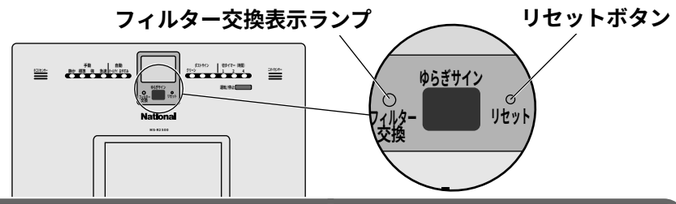
交換時期

●**フィルター交換表示ランプは、約5年で点灯（点灯前の24時間は点滅）します。**
これは、**ハイパーULPAフィルター・ハイパー脱臭フィルターの交換時期**のお知らせです。

●下記のような場合は、有効期間が大幅に短くなりますので、汚れ度合をご確認のうえ、ハイパーULPAフィルターの裏面（白い面）側が濃いグレー（■）になっていれば交換をおすすめします。

〈たとえば〉 ※油煙、炭化系物質（すす等）を吸った場合。
※喫茶店、麻雀荘、理・美容店…などの店舗や事務所に設置の場合。

交換後は「リセット」ボタンを押して、フィルター交換表示ランプを消灯させてください。



交換用別売部品

〈ハイパーULPAフィルター〉
品番　AMS-94GG8
希望小売価格　7,000円（税別）
（2002年2月現在）

フィルター抗菌材成分（アメニトップ®）
●二酸化ケイ素
●チオスルファト銀錯塩

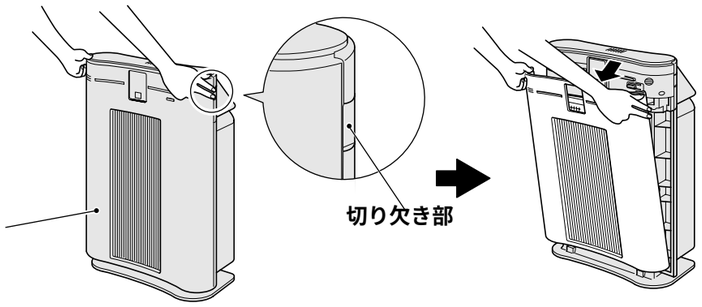
※ウィルス・菌・カビの種類によっては効果に違いがあります。

〈ハイパー脱臭フィルター〉
品番　AMS-92GG8
希望小売価格　2,500円（税別）
（2002年2月現在）

取りはずしかた　※フィルター交換の前に電源プラグを抜いてください。

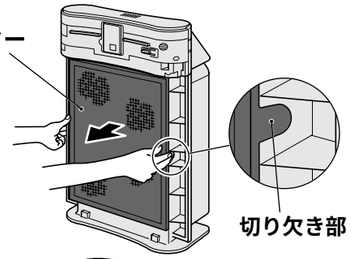
1 フロントカバーをはずす

●切り欠き部に手をかけてフロントカバーを手前に開き、はずす。



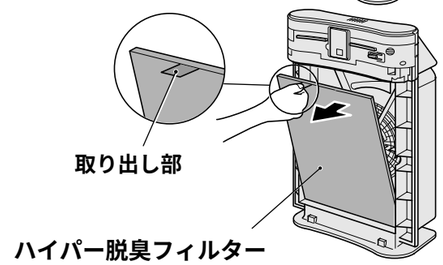
2 汚れたフィルターを取り出す

●**ハイパーULPAフィルター**は、
本体の切り欠き部に手をかけて取り出す。



●**ハイパー脱臭フィルター**は、
取り出し部を引っ張って取り出す。

お知らせ
脱臭剤の粉末（黒）が出ていても
脱臭性能には影響ありません。

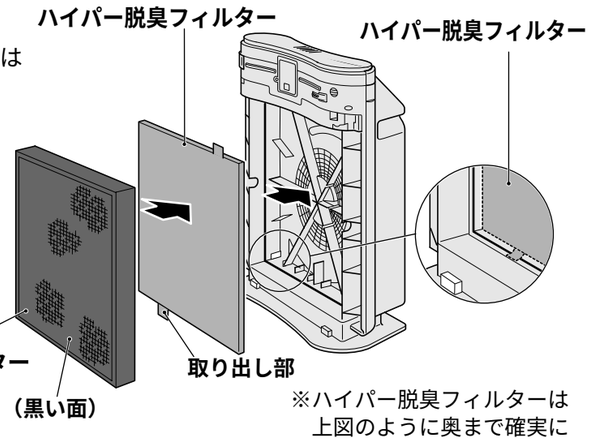


取り付けかた

1 新しいフィルターを取り付ける

●**ハイパー脱臭フィルター**（表裏・上下の規制はありません。）は、取り出し部が手前に出るようにして奥まで確実にセットします。

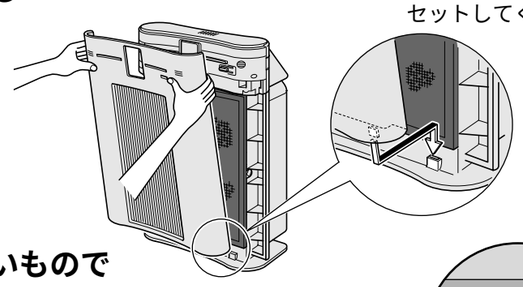
●**ハイパーULPAフィルター**は、
黒い面を手前にしてセットします。



※ハイパー脱臭フィルターは上図のように奥まで確実にセットしてください。

2 フロントカバーを取り付ける

●フロントカバーの凸部（2個所）を本体の凹部に入れ、取り付けます。

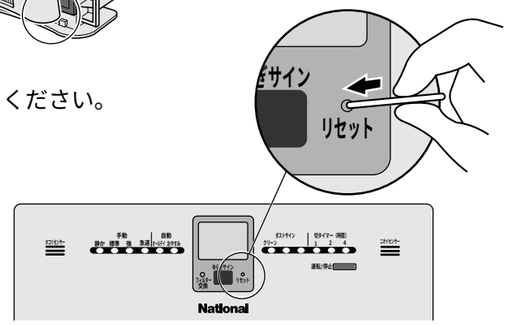


3 電源プラグを入れ、先の細いもので「リセット」ボタンを押す

●フィルター交換表示ランプが消えたことを確認してください。

※電源プラグを接続していないと「リセット」ボタンがはたらきません。

※フィルター交換表示ランプが点滅または点灯していないときに、「リセット」ボタンを押さないでください。（押しますと、正しいフィルターの交換表示ができなくなります。）

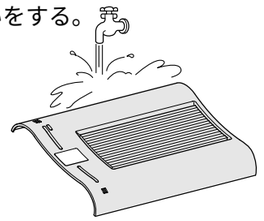


お手入れのしかた

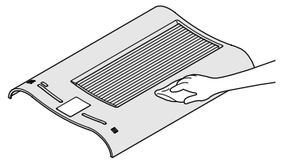
年1回程度

フロントカバー

1 水洗いをする。



2 水分をふき取り、よく乾燥させる。



●水洗いで落ちない場合は、台所用洗剤（食器洗い用・中性）を2000倍（1リットルの水に洗剤液を約0.5ミリリットル）に薄めた洗剤液で洗い、洗剤が残らないようによく水洗いをする。

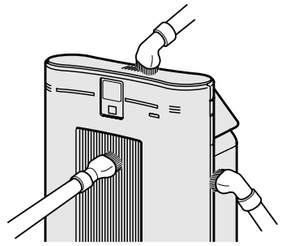
お知らせ

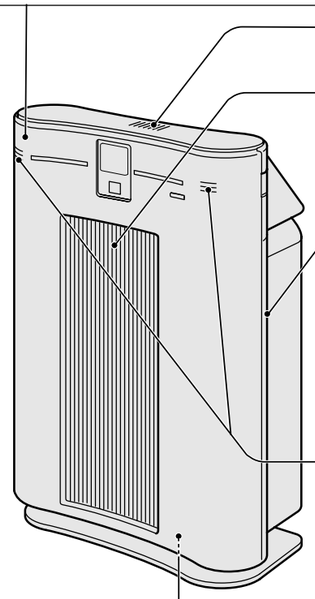
洗剤で洗う場合に、漂白剤や家具用洗剤を使うと塗装・印刷のはがれや、樹脂が割れることがあります。また、水洗いが不十分で洗剤が残っていると塗装・印刷面や樹脂に影響がでることがあります。

月1回程度

吸気グリル・排気グリル

●掃除機の「たな用ノズル」などでほこりを吸い取る。

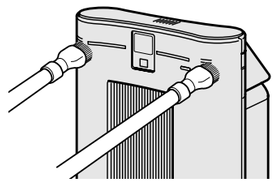




月1回程度

ダストセンサー

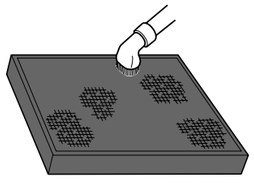
●掃除機の「たな用ノズル」などでほこりを吸い取る。



月1回程度

ハイパーULPAフィルター

●掃除機の「たな用ノズル」などでほこりを吸い取る。



●本体に取り付けるときは、黒い面を手前にしてセットしてください。（☞11ページ）

※**ハイパー脱臭フィルター**は、ハイパーULPAフィルターでほこりをとりますので、お手入れの必要はありません。

故障かな!?

■修理、サービスをお申し付けになる前に下記の点をお調べください。

⚠ 警告

点検の際は、運転を停止し、電源プラグを抜く。（感電やけがをすることがあります。）

こんなときは	調べるところと直しかた	参照ページ
風がでない	●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていましたか？	—
緑色以外のダストサイン表示ランプがつきっぱなし	●「ホコリセンサー」「ニオイセンサー」の入口にほこりがつまったり、奥にほこりが引っ掛かっていませんか？ →お手入れする	12
ダストセンサーの反応がにぶい	●「ホコリセンサー」「ニオイセンサー」の入口にほこりがつまったり、奥にほこりが引っ掛かっていませんか？ →お手入れする ●常時においがある場合や、においの主成分によっては反応しないことがあります。手動運転でお使いください。 ●ハウスダストなど濃度の薄い場合は、反応しないことがあります。	12 5 5
においがとれにくい 煙がとれにくい	●「フィルター交換」表示が点滅または点灯していませんか？ →フィルターを交換する	11
リモコンで作動しない	●電池が消耗していませんか？ →電池を交換する ●電池の入れかたが間違っていませんか？ →電池を入れ直す ●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていましたか？	7 7 —
表示ランプの明るさが暗い	●表示の明るさ切り換えが「暗」になっていませんか？ →「明るさ切換」ボタンを押して「明」に切り換えてください。	9

点検後なお異常がある → ●ご自分で修理なさらないでお買い上げの販売店へご連絡ください。（詳しくは14～15ページの「保証とアフターサービス」をご参照ください。）

保証とアフターサービス

よくお読みください

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

●修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
●その他のお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

■保証書（別添付）

お買い上げの販売店からお買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お受け取りください。
よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間
（ただしフィルター・電池は、消耗品ですから保証期間内でも「有料」とさせていただきます。）

■補修用性能部品の保有期間

当社は、この空気清浄機の補修用性能部品を、製造打ち切り後6年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

13ページの「故障かな!?」に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

●保証期間中は
保証書の規定に従って、出張修理をさせていただきます。

●保証期間を過ぎているときは
修理すれば使用できる製品については、ご希望により有料で修理させていただきます。

●修理料金の仕組み
修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料 は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。
出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容	
品　名	空気清浄機
品　番	MS-R2500
お買い上げ日	年　月　日
故障の状況	できるだけ具体的に

修理に関するご相談

ナショナル／パナソニック　修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-087-087

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。
- 最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル／パナソニック　お客様ご相談センター

電話 フリーダイヤル 0120-878-365（バナは 365日）
FAX フリーダイヤル 0120-878-236
365日／受付9時～20時

Help desk for foreign residents in Japan
〈外国人／海外仕様商品（ツーリスト商品他）等ご相談窓口〉
Tokyo (03)3256-5444　**Osaka** (06)6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

ナショナル／パナソニック
修　理　ご　相　談　窓　口

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-087-087

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

北　海　道　地　区

札幌 札幌市厚別区厚別南2丁目17-7 ☎(011)894-1251
旭川 旭川市2条通21丁目左1号 ☎(0166)31-6151
帯広 帯広市西19条南1丁目7-11 ☎(0155)33-8477
函館 函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内） ☎(0138)48-6631

東　北　地　区

青森 青森市第二問屋町3-7-10 ☎(017)739-9712
秋田 秋田市御所野湯本2丁目1-2 ☎(018)826-1600
岩手 盛岡市羽場13地割30-3 ☎(019)639-5120
宮城 仙台市宮城野区扇町7-4-18 ☎(022)387-1117
山形 山形市流通センター3丁目12-2 ☎(023)641-8100
福島 福島県安達郡本宮町字南ノ内65 ☎(0243)34-1301

首　都　圏　地　区

栃木 宇都宮市御幸町194-20 ☎(028)689-2555
群馬 高崎市大沢町229-1 ☎(027)352-1109
水戸 水戸市柳河町309-2 ☎(029)225-0249
つくば つくば市花畑2丁目8-1 ☎(0298)64-8756
埼玉 桶川市赤堀2丁目4-2 ☎(048)728-8960
千葉 千葉市中央区星久喜町172 ☎(043)208-6034
東京 東京都世田谷区宮坂2丁目26-17 ☎(03)5477-9780
山梨 甲府市下飯田2丁目1-27 ☎(055)222-5171
神奈川 横浜市港南区日野5丁目3-16 ☎(045)847-9720
新潟 新潟市東明1丁目8-14 ☎(025)286-0171

中　部　地　区

石川 石川県石川郡野々市町稲荷3丁目80 ☎(076)294-2683
富山 富山市寺島1298 ☎(076)432-8705
福井 福井市開発4丁目112 ☎(0776)54-5606
長野 松本市大字笹賀7600-7 ☎(0263)58-0073
静岡 静岡市西島765 ☎(054)287-9000
名古屋 名古屋市瑞穂区塩入町8-10 ☎(052)819-0225
岡崎 岡崎市岡町南久保28 ☎(0564)55-5719
岐阜 岐阜県本巣郡北方町高屋太子2丁目30 ☎(058)323-6010
高山 高山市花岡町3丁目82 ☎(0577)33-0613
三重 久居市森町字北谷1920-3 ☎(059)255-1380

近　畿　地　区

滋賀 守山市勝部6丁目2-1 ☎(077)582-5021
京都 京都市南区上鳥羽石橋町20-1 ☎(075)672-9636
大阪 大阪市北区本庄西1丁目1-7 ☎(06)6359-6225
奈良 大和郡山市椎木町404-2 ☎(0743)59-2770
和歌山 和歌山市中島499-1 ☎(073)475-2984
兵庫 神戸市中央区琴ノ緒町3丁目2-6 ☎(078)272-6645

中　国　地　区

鳥取 鳥取市安長295-1 ☎(0857)26-9695
米子 米子市米原4丁目2-33 ☎(0859)34-2129
松江 松江市平成町182番地14 ☎(0852)23-1128
出雲 出雲市渡橋町416 ☎(0853)21-3133
浜田 浜田市下府町327-93 ☎(0855)22-6629
岡山 岡山県都窪郡早島町矢尾807 ☎(086)292-1162
広島 広島市西区南観音8丁目13-20 ☎(082)295-5011
山口 山口市鋳銭司字鋳銭司団地北447-23 ☎(083)986-4050

四　国　地　区

香川 高松市勅使町152-2 ☎(087)868-9477
徳島 徳島県板野郡北島町鯛浜字かや108 ☎(088)698-1125
高知 南国市岡豊町中島331-1 ☎(088)866-3142
愛媛 松山市土居田町750-2 ☎(089)971-2144

九　州　地　区

福岡 春日市春日公園3丁目48 ☎(092)593-9036
佐賀 佐賀市本庄町大字本庄896-2 ☎(0952)26-9151
長崎 長崎市東町1949-1 ☎(095)830-1658
大分 大分市萩原4丁目8-35 ☎(097)556-3815
宮崎 宮崎県宮崎郡清武町下加納366-2 ☎(0985)85-6530
熊本 熊本市健軍本町12-3 ☎(096)367-6067
天草 本渡市港町18-11 ☎(0969)22-3125
鹿児島 鹿児島市与次郎1丁目5-33 ☎(099)250-5657
大島 名瀬市矢之脇10-5 ☎(0997)53-5101

沖　縄　地　区

沖縄 浦添市城間4丁目23-11 ☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0102