

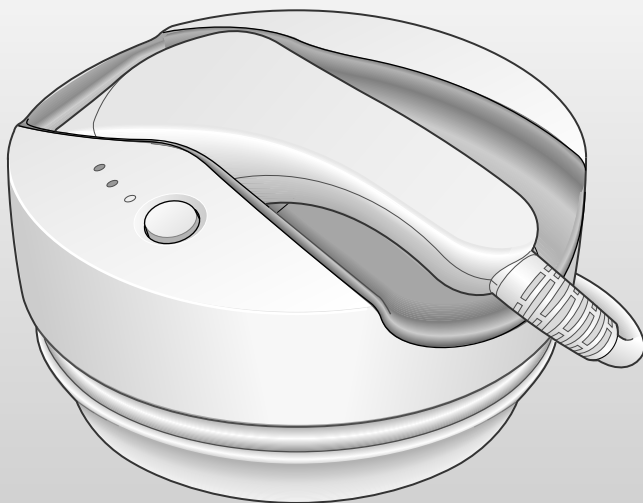
水洗い
できません

取扱説明書

光美容器 家庭用

光エステ(ボディ用)

品番 ES-WH71



このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、
まことにありがとうございます。

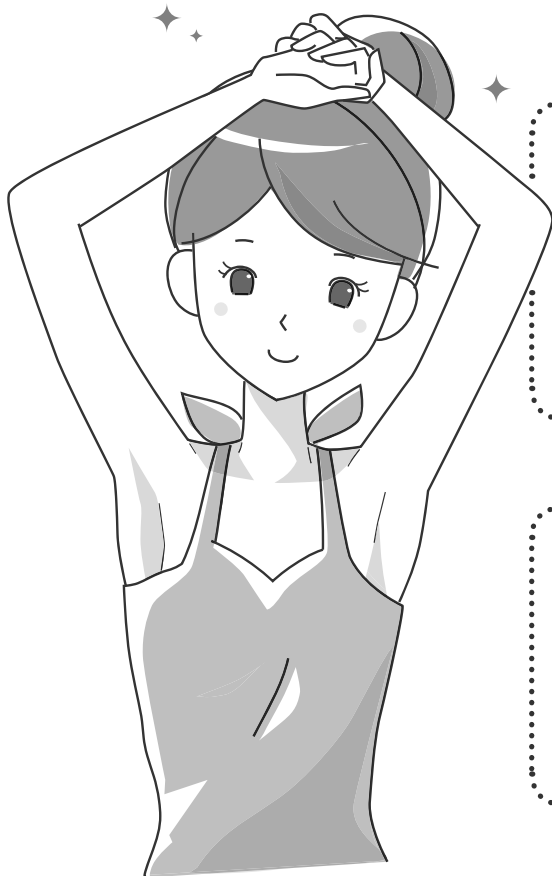
- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(4～8ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、
取扱説明書とともに大切に保管してください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で
「ご愛用者登録」をしてください。(詳しくはP38をご参照)

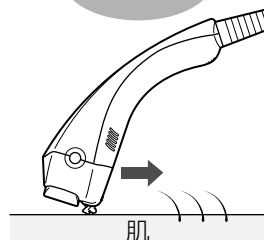
除毛と光ケアできれい肌

除毛してから、しつこいムダ毛は光でねらい撃ち
ムダ毛が目立たないすべすべ肌へ※

使いかたはカンタン
ダブルでムダ毛ケア

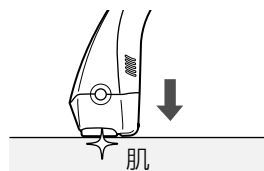


除毛



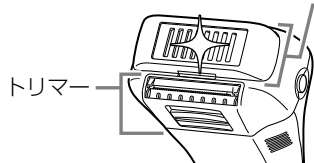
①ムダ毛をトリマーで除毛

光ケア



②ムダ毛の黒い色に反応する
フラッシュでダブルのお手入れ

フラッシュ発光部



※永久脱毛とは異なり、お手入れを中止すると
ムダ毛の量は徐々に元に戻ります。

お問い合わせの多い項目を
探しやすくしました。

トリマーで上手に
除毛するには？

【上手な除毛のポイント】
→17 ページ

ガードが汚れて
しまうのですが？

【使用上のお願い】
→9 ページ

ブザーが鳴って
使用できないの
ですが？

【ランプ表示について】
→22、23 ページ

海外でも使用
できますか？

【よくあるご質問】
→26 ページ



も く じ

ご使用の前に

安全上のご注意	4
使用上のお願い	9
各部のなまえ	10

使いかた

お手入れできる部位	12
お手入れの周期、時間の目安	13
使いかた	14
・上手な除毛のポイント	
・上手な光ケアのポイント	
お肌のために	19

お掃除

掃除のしかた	20
--------	----

お知らせ

ランプ表示について	22
ランプカートリッジの交換	24
よくあるご質問	26
修理を依頼される前に	28
別売品	33
定格・仕様	33
保証とアフターサービス	34
保証書	裏表紙

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



注意

「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。

警告

電源プラグや電源コードは



- コンセントへの差し込みがゆるいときは使用しない
- 電源プラグやコードが傷んでいたり、熱くなったりするときは使用しない

(やけど、感電、ショートによる火災などの原因)

- コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない
- (たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因)

- 電源コードやヘッド側コードは傷めない

傷つける、加工する、無理に曲げる、引っ張る、ねじる、重いものを載せる、挟み込む など

- 電源プラグにピンやゴミを付着させない

(感電やショートによる火災などの原因)

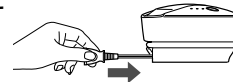
- ぬれた手で電源プラグをコンセントから抜き差ししない

(感電やけがの原因)

火災、感電、けがなどを防ぐために



- 電源プラグは、根元まで確実に差し込む
(火災や感電の原因)
- 掃除の際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く
(感電やけがの原因)
- 電源コードを収納するときは、電源プラグを持って巻き取る
(電源プラグがあたって、けがの原因)



体や肌トラブルを防ぐために



- 妊娠中・生理中の方は使用しない
- (ホルモンバランスが不安定で肌トラブルの原因)

- 入れ墨に照射しない
- (肌のやけど(ケロイド)や炎症(赤くなるなど)の原因)

- 目には直接照射しない(目を傷める原因)



- 必ずワキ、ウデ、アシだけに使用する
- (肌のやけどや炎症(赤くなるなど)の原因)

異常・故障時には



- 直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く
(火災・感電・けがの原因)
- <異常・故障例>
- ・電源コード・ヘッド側コードが傷んでいる
 - ・本体が異常に熱かったり、変形している
- すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください。

安全上のご注意 (つづき)

⚠ 警告

本体は



- ぬれた手で使用しない
- 水につけたり、水洗いしない
- 浴室や湿気の多いところで使用しない
(感電やショートによる火災などの原因)
- ヘッドの吸気口をふさいだまま使用しない
(火災ややけどの原因)
- 子供の手の届く場所に保管したり、触れさせない
(やけど・感電・けがの原因)
- 浴室や湿気の多いところに保管したり、水のかかりやすいところ
(洗面台の上など)に置かない (感電や火災の原因)



- 絶対に改造・分解・修理しない
(発火や異常動作によるけがの原因)
→修理はお買い上げの販売店にご相談ください。



- 必ず交流100 Vで使用する(日本国内専用)
(火災や感電の原因)



次のこともご注意ください



- ランプカートリッジは交換時以外取りはずさない
- ランプカートリッジ交換時に、部は触らない
(感電やショートによる火災の原因)



- ランプカートリッジ交換時は、必ず電源プラグをコンセントから抜く
(けが、感電、ショートによる火災の原因)
- 電源プラグにホコリが付着しないように定期的に掃除する
(湿気などで絶縁不良になり、火災の原因)
→電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

⚠ 注意

肌を守るために



- 次のような方は使用しない
 - ・アトピー性皮膚炎、湿疹など皮膚疾患のある方
 - ・アレルギー体質の方、化粧品、衣類、金属などにかぶれやすい体質の方
 - ・太陽光で肌が荒れやすい方
- 次のような部位には使用しない
 - ・日焼けした肌
 - ・ほくろなど暗褐色または黒色の肌部分
 - ・かさぶた、傷、湿疹、あざ、いぼ、吹き出物、皮膚がん、タムシ(白せん)、毛のう炎・毛胞炎、かぶれ、虫刺されなど
 - ・顔・外陰部およびその周囲と、太ももの付け根(ビキニライン)
 - ・血管腫
 - ・美容整形部位

- 次のような場合には使用しない
 - ・体調のすぐれないときや、肌・身体に異常を感じるとき
- 肌に強く押しつけたり、同じところを何回もこすったり、あてたまにしたり、たたくような使いかたはしない
(肌を傷つけたり、炎症、出血、傷みの増加などの、トラブルや症状悪化の原因)

- 割れたランプカートリッジは使用しない(肌を傷つける原因)
- 掃除とランプカートリッジ交換時以外は、フレームをはずさない
(肌や指を傷つける原因)
- トリマーをご使用の際は、刃を強く押さえない
(破損して肌を傷つける原因)



- 18歳以上の方専用
(肌を傷つけたり、炎症、出血、痛みの増加などの原因)
- ご使用前に刃やフレーム、レンズの変形、割れ、破損がないか確認する(肌を傷つける原因)
- 薬を服用されている方は皮膚科医に相談する
(服用される薬によってはお肌が光刺激に敏感になり、肌トラブルの原因)
- 肌に炎症(赤くなるなど)が発生した場合は使用を中止し、2日たっても炎症が続く場合には、皮膚科医に相談する(症状が悪化する原因)

安全上のご注意 (つづき)

⚠ 注意

電源プラグや電源コードは



- 使用時以外は電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く
(火災や感電の原因)
- 電源プラグを抜くときは、電源コードを引っ張らずに
必ず電源プラグを持って抜く
(電源コードに負荷がかかり断線し、やけど、感電、ショートによる
火災などの原因)

本体は



- 水やローション、シェービング剤などでぬれた
肌には使用しない (感電や故障の原因)
- 落としたり、ぶつけたりしない
(感電や発火の原因)
- 光ケア使用直後にフレイムをはずさない
(発光面(レンズ)は高温のため、やけどの原因)



次のこともご注意ください



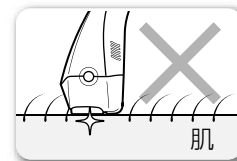
- 衣服や髪の毛に照射しない
(焦げたり、変色する原因)
- フレイムをはずすときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く
(けがの原因)

安全上のご注意のイラストは実際の商品と異なる部分があります。

使用上のお願い

●必ず除毛してから光ケアをしてください

除毛せずに光を照射すると、毛がガードに付着し
変色して取れなくなります。
ガードの汚れは綿棒などでふき取ってください。



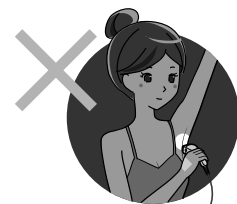
●本体はシンナー・ベンジン・アルコールなどでは ふかないでください

故障や部品の割れ・変色などの原因になります。
乾いた布でふき取ってください。



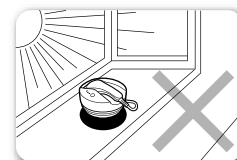
●暗いところでは使用しないでください

目に一時的な刺激を感じることがあります。



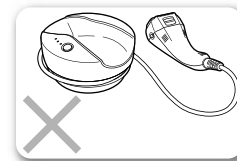
●高温場所に放置しないでください

故障の原因になります。



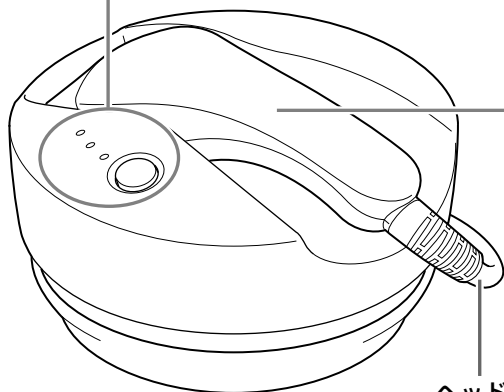
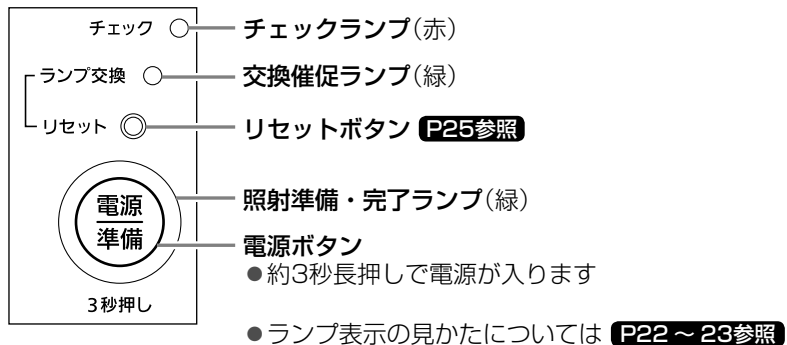
●使用後または使用しないときは、必ずヘッド を本体に置いてください

故障の原因になります。



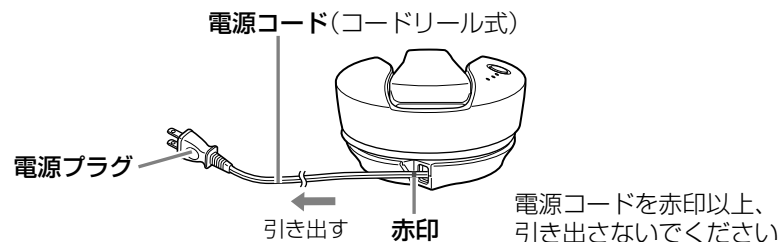
各部のなまえ

操作表示部

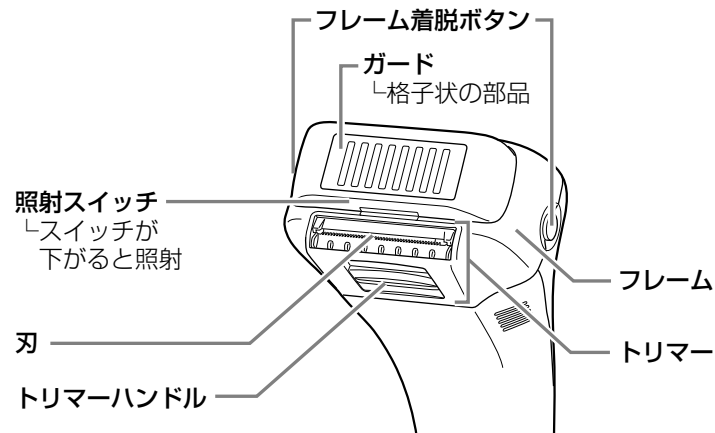


ヘッド側コード

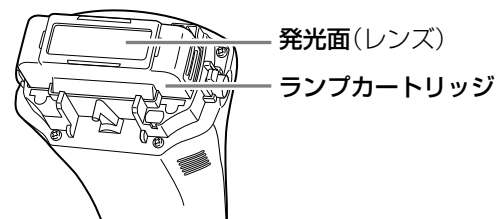
電源コード収納部



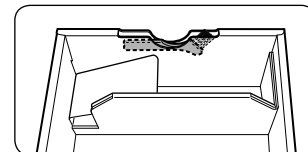
ヘッド



フレームをはずした状態



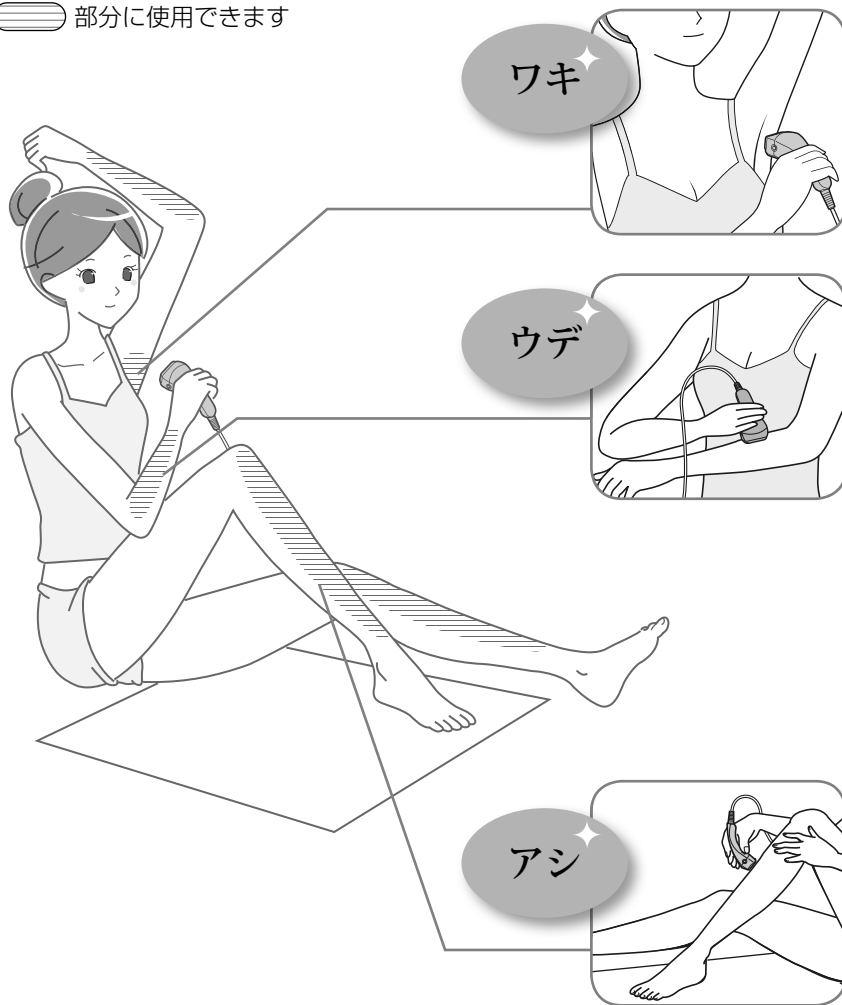
掃除用ブラシ



ブラシは包装材にセットされています

お手入れできる部位

部分に使用できます



お手入れの周期、時間の目安

初めて使うときは、1箇所照射したあと肌に異常がないか様子を見てからお手入れを続けてください。

周期の目安(除毛、光ケア)

ワキ	最初の2か月	3か月目以降
	週2回程度	週1回程度
ウデ、アシ	最初の1か月	2か月目以降
	週1回程度	2週間に1回程度

時間の目安(光ケア)

ワキ	両ワキで、1日約5分間(片側約2分30秒間)
ウデ	両ウデで、1日約10分間(片側約5分間)
アシ	両アシで、1日約20分間(片側約10分間)

- 同じ箇所に1日2回以上は光ケアをしないでください。
目安どおり使用することでムダ毛が目立ちにくくなります。
(効果は部位や個人によって異なります。)
- ムダ毛を目立たなくする効果が感じられない場合は、初期の使用頻度を継続してください。
- 冬などにしばらく使用せずその後再開するときは、初めて使用する場合と同じ間隔で始めてください。
- お手入れの時間は、毛の濃さの個人差、お手入れする面積、使いかたによって異なります。

お手入れできる部位／お手入れの周期、時間の目安

使いかた

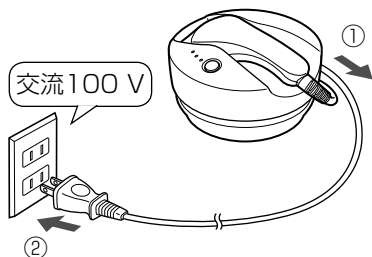
海外では使用できません。

(本体が故障するので、変圧器でも使用しないでください)

1 使用する部位の水分や汗をふき取る

2 電源プラグをコンセントに差し込む

- ①電源コードを本体から引き出す
 - 電源コードを赤印以上、引き出さないでください
- ②電源プラグをコンセントに差し込む



3 ヘッドを取り出す

4 電源ボタンを長押しして(約3秒)電源を入れる

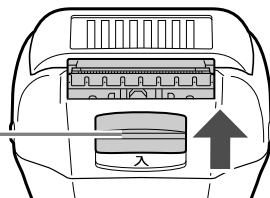
- 照射準備・完了ランプが、約3秒間点滅したあと点灯に変わります
("ピピッ"と鳴り、照射準備が完了します)
- トリマーハンドルが上がっていた場合
電源を入れた時点でトリマーが動きます



5 トリマーハンドルを上げる

ムダ毛の伸びていない箇所に光ケアだけを行う場合は、除毛を省略して使用できます

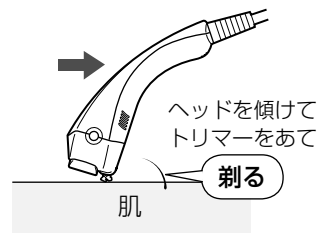
トリマーハンドル



6 伸びたムダ毛をトリマーで除毛する

ヘッドや肌に残った毛クズは、きれいに取り除く

- 除毛のポイントは…… **P17参照**

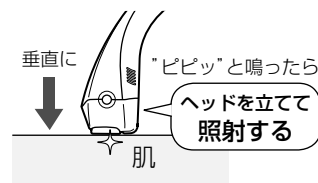


7 トリマーハンドルを下げる

8 除毛した箇所を光ケアする

ガードを肌に密着させ、フラッシュが発光するまで押しあてる
("ピッ"という確認音が鳴ってから、発光します)

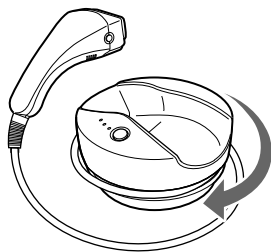
- 周囲に人がいないことを確認してからご使用ください
- 光ケアのポイントは…… **P18参照**
- 発光後"ピピッ"と鳴ったら次の照射準備が完了です



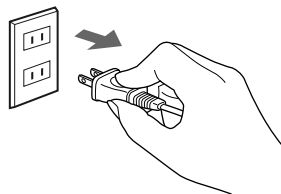
9 電源ボタンを押して電源を切る

使いかた (つづき)

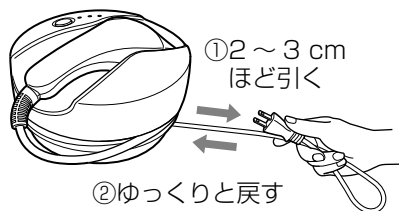
- 10 ヘッド側コードを
本体に巻きつけて
ヘッドを本体に置く



- 11 コンセントから
電源プラグを抜く



- 12 電源コードを収納する
電源プラグを持って巻き取ってください。

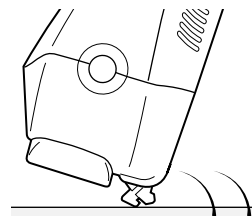


上手な除毛のポイント

トリマーを初めて使うときは、軽くなできるように試し剃りをしてください。

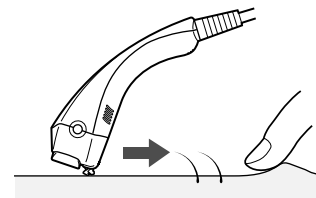
ポイント

- 1 ヘッドを傾けて、
トリマーを軽くあてる



ポイント

- 2 ワキなど皮フが
たるみやすい部位は
指で肌を伸ばしながら
あてる



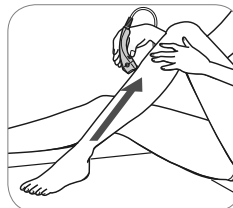
ポイント

- 3 毛の流れに逆らうように動かす

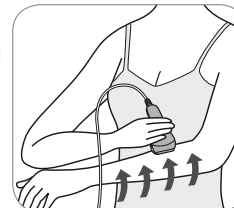
ワキ



アシ



ウデ



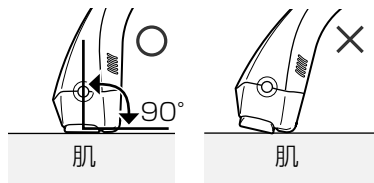
使いかた (つづき)

上手な光ケアのポイント

ポイント

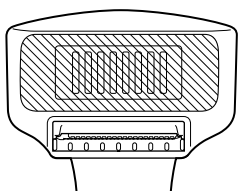
1 ガードを肌に垂直にあて、密着させる

垂直にあてないと、照射時に光が外に漏れ、光ケアの効果が出にくくなります

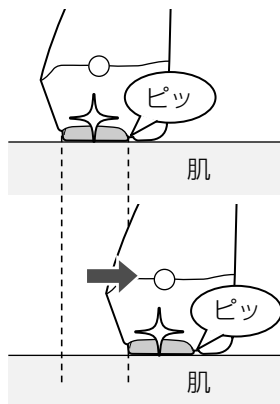


ポイント

2 照射スイッチの大きさが、1回分の光ケア範囲の目安



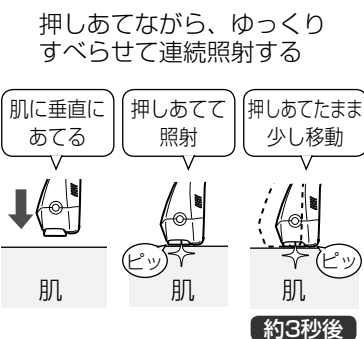
1回の照射で光ケアできる範囲



フラッシュの連続照射ができます

1回照射したら、肌に押しあてたまま次の照射箇所へすべらせて移動させます。約3秒間隔で、連続10回まで照射が可能です。

- 10回に達した場合は、あて続けてもフラッシュが発光しなくなります。一度肌から離して、再度ご使用ください
- 同じ箇所にも何度もあてないでください。効果に差はありません



お肌のために

光ケア後は個人の体質や使いかたにより、肌が熱を持つことがあります。ほてりなどが気になった場合は以下の処理をおすすめします。

1 氷水で冷やしたタオルなどでクールダウンする



2 化粧水などで肌を保湿する



掃除のしかた

必ず電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

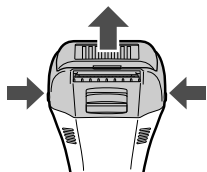


発光面・フレーム

ガードや発光面(レンズ)が汚れたままで使用すると光が弱くなるため、汚れたときは掃除をしてください

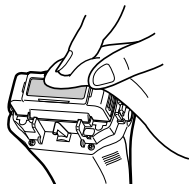
1 フレームを取りはずす

フレーム着脱ボタンを押しながら、フレームを取りはずす

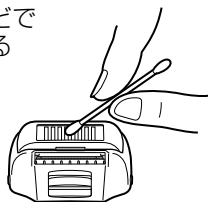


2 掃除をする

●発光面(レンズ)
乾いた布でふき取る

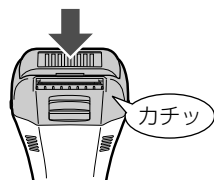


●フレーム・ガード
綿棒などで
ふき取る



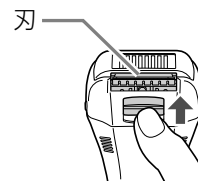
3 掃除が終わったら フレームを取りつける

カチッと音がするまで
押し込んでください



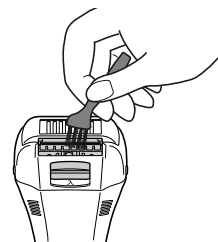
トリマー

1 トリマーハンドルを 上げる



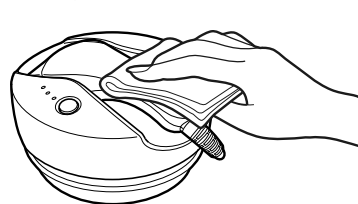
2 付属の掃除用ブラシで 掃除する

トリマーは取りはずせません



本体・電源プラグ

乾いた布でふき取る



ランプ表示について

ランプ表示	消灯 ○	点滅 	点灯 ●
-------	------	--	------

正常表示		
チェック ○ ランプ交換 ○ リセット ○  3秒押し	照射準備・完了ランプ (緑)点滅	照射準備中です。
チェック ○ ランプ交換 ○ リセット ○  3秒押し	照射準備・完了ランプ (緑)点灯	照射可能です。

ランプカートリッジの交換時期まで残り1 000回以下		
チェック ○ ランプ交換 ● リセット ○  3秒押し	交換催促ランプ(緑) 点灯 ●照射準備・完了ランプ は正常表示されます。	ランプカートリッジの交換時期まで が残り1 000回以下です。 →新しいランプカートリッジを準備 してください。

P24・33参照

ランプカートリッジ交換時期		
チェック ○ ランプ交換  リセット ○  3秒押し	交換催促ランプ(緑) 点滅 照射準備・完了ランプ (緑)点滅 “ピピピピッ”音 (5秒間)	ランプカートリッジの交換時期なの で光ケアができません。 →ランプカートリッジを交換して ください。

P24・33参照

異常表示		
チェック ● ランプ交換 ○ リセット ○  3秒押し	チェックランプ(赤) 点灯 “ピーピー”音 ▼ 5秒後に電源OFF	使用できる環境温度は5～35℃ です。使用する場所の室温を確認し、 再度電源を入れてください。 (場所を変えた直後は、室温に対応し ないことがあります。 →繰り返し現象が発生する場合は、 販売店にご相談ください。
チェック  ランプ交換  リセット ○  3秒押し	チェックランプ(赤)、 交換催促ランプ(緑)、 照射準備・完了ランプ (緑)が同時点滅 “ピーピー”音 ▼ 5秒後に電源OFF	約1時間程度放置し、再度電源を入れ てください。 →繰り返し現象が発生する場合は、 販売店にご相談ください。
チェック  ランプ交換 ○ リセット ○  3秒押し	チェックランプ(赤) 点滅 “ピピピ”音(連続)	ランプカートリッジが正しく取りつけら れていません。 →電源プラグをコンセントから抜いて ランプカートリッジを正しく取り つけてください。

P25参照

この製品は日本国内の交流100 V
専用です。海外では使用できません。
電圧変換器(変圧器)を使用した場合も
故障する場合があります。(保証期間内
でも「有料」とさせていただきます)

ランプカートリッジの交換

ランプカートリッジの交換の目安はおすすめの使用時間・頻度で約1年です。
約13 000回照射するとランプカートリッジの交換時期です。

交換時期のお知らせについて

残り約1 000回以下では、電源を入れたときに交換催促ランプ(緑)が点灯します。

ランプカートリッジの交換時期になると、電源を入れたときに交換催促ランプ(緑)が点滅し、アラームが鳴ります。**P22参照**

ランプカートリッジの交換のしかた

1 電源プラグをコンセントから抜く

2 ランプカートリッジを取りはずす

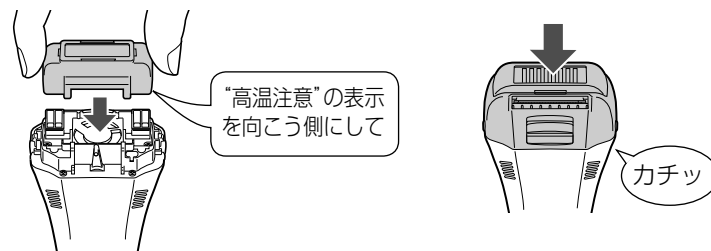
- ①フレームを取りはずす ②矢印の方向にまっすぐ取りはずす



使用済みのランプカートリッジを使わないでください。
(ランプカートリッジが破損する原因)

3 新しいランプカートリッジを取りつける

- ①矢印の方向にまっすぐはめ込む
・奥までしっかり差し込んでください
- ②フレームを取りつける



4 電源プラグをコンセントに差し込む

5 リセットボタンを“ピー”と鳴るまで長押しする

ランプカートリッジを取り替えたあとは必ずリセットしてください。

新しいランプカートリッジを取りつけたあと、
リセットボタンを約3秒押してください。
交換催促ランプ(緑)が3回点滅して
アラームが“ピー”と鳴ればリセット完了です。

- リセット操作をしないと交換催促ランプ(緑)が消えません。
- リセットは電源プラグをコンセントに差し込んだ状態で行ってください。
- 電源を入れた状態ではリセットできません。
- ランプカートリッジのご購入については……**P33参照**

リセットボタンをつまようじなどの先で押し込む

チェック ○

ランプ交換 ○

リセット

電源
準備

よくあるご質問

Q ご質問

海外でも使用できますか？

光って何ですか？

18才以上の方専用なのはなぜですか？

ワキ・ウデ・アシ以外にも使えますか？

1日に何回使っても大丈夫ですか？

毎日使っても大丈夫ですか？

光ケアだけの使用はできますか？

使用中に電源が切れてしまった。

A 回答

日本国内の交流100V専用のため、使用できません。
電圧変換器(変圧器)を使用した場合も故障する場合があります。(保証期間内でも「有料」とさせていただきます)

キセノンランプによる瞬間的なフラッシュ光のことです。

成長期はホルモンバランスが不安定で、肌が敏感になりやすいからです。

ワキ・ウデ・アシにのみご使用ください。(顔などには使用しないでください)

同じ箇所に1日2回以上は光ケアしないでください。(1回の使用中に、照射範囲が多少重複しても異常ありません)

お手入れの周期、時間の目安を守ってお使いください。 **P13参照**

光ケアだけでも使用することができます。

安全のため、電源を入れてから約1時間で自動的に電源が切れます。
また、1回の使用で800回以上照射すると自動的に電源が切れます。

Q ご質問

フラッシュが発光したあと、焦げたにおいがする。

使用中、光が熱く感じるのですが？

使用中、光がまぶしく感じるのですが？

使用中、光ケアした肌に赤みが出るのですが？

使用后、痛みや赤みが治まらないのですが？

使用后、肌に保湿剤を使用してもいいですか？

ガードの汚れが取れない

トリマーの交換はできますか？

A 回答

フラッシュ光でムダ毛に熱が加わったため、異常ではありません。毛が伸びている場合は除毛してください。
また、ヘッドや肌に残ったモクズは、きれいに取り除いてください。 **P15参照**

使用中は多少熱く感じても、肌にはとくに異常ありません。感じ方には個人差がありますが除毛が不十分な場合は熱く感じやすくなります。
照射前にトリマーで毛を短く剃って使用してください。

照射スイッチを肌に密着させてください。 **P18参照**
それでも気になる場合はサングラスなどを使用してください。

直ちに使用を中止し、肌を冷却・保湿してください。 **P19参照**
症状が治まらない場合は使用を中止し、皮膚科医にご相談ください。

特に問題ありません。

掃除をしても汚れが取れない場合は、販売店にご相談ください。
(補修部品名: ES-WH71用 フラッシュガード)

トリマーは交換できません。
もし破損した場合は販売店にご相談ください。

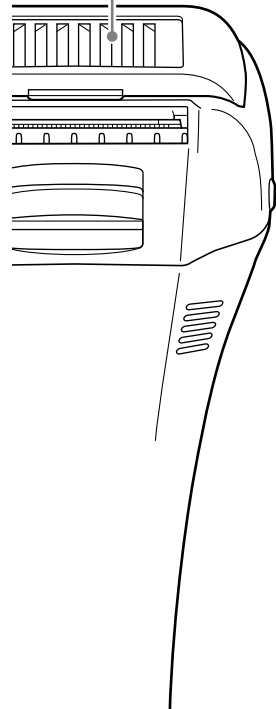
修理を依頼される前に

P28 ~ 32の確認と処置をお願いします。

処置後なお異常がある場合は、まず電源プラグをコンセントから抜いてお買い上げの販売店へご連絡ください。
修理を依頼される場合は、保証書と、本体を販売店へご持参ください。
(詳しくは **P34** をご覧ください)

ヘッドに関する症状と処置

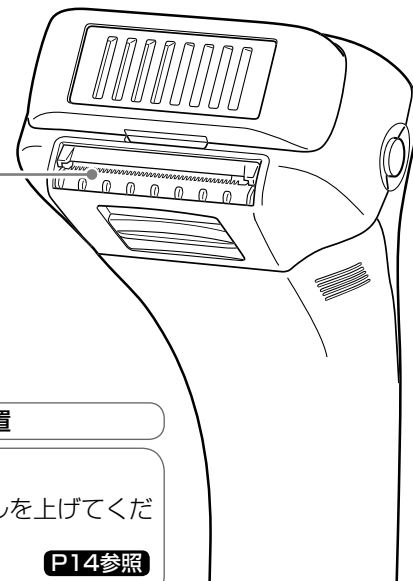
【フラッシュ発光部】



症状	処置
発光しない	照射準備・完了ランプが点滅から点灯になっているか確認してください。
	発光するまで垂直に押しあててください。 P18参照
	連続照射で10回照射させた場合は、一度肌から離してください。 P18参照
	交換催促ランプが点滅していたらランプカートリッジの交換時期です。 →新しいランプカートリッジに交換してください。 P24・33参照
照射準備時間が長い	たこ足配線をせず、コンセントから直接電源を取ってください。

【トリマー】

症状	処置
動かない	トリマーハンドルを上げてください。 P14参照
	本体の電源を入れてください。 P14参照
除毛しにくくなった	毛クズの掃除をしてください。 P21参照
トリマーハンドルが下がっているのに動く	フレームを取りつけ直してください。 P20参照

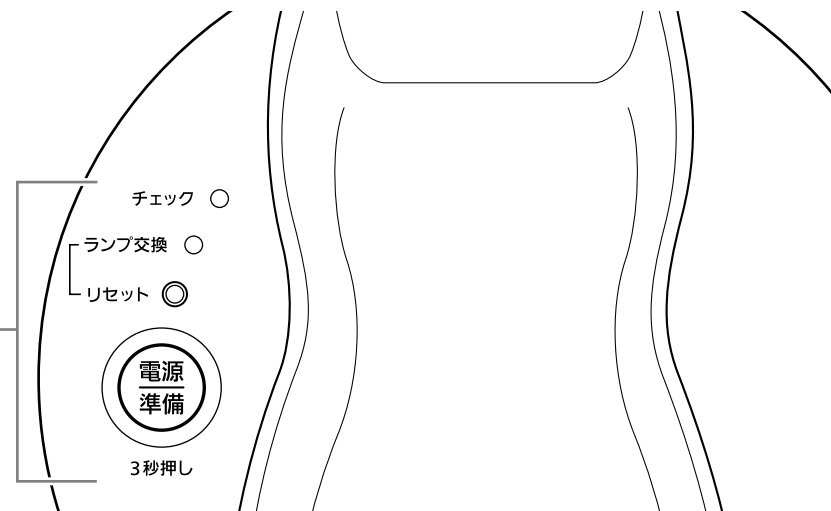


修理を依頼される前に (つづき)

本体に関する症状と処置

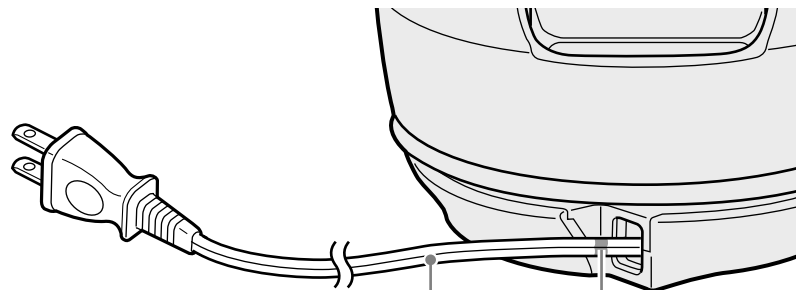
【操作表示部】

症状	処置
全ランプが点滅して“ピーピー”音が鳴ったあと、電源が切れた	約1時間程度放置し、再度電源を入れてください。 →繰り返し現象が発生する場合は、販売店にご相談ください。
チェックランプ(赤)が点滅して“ピピピ”音が止まらない	ランプカートリッジが正しく取付けられていません。 →電源プラグをコンセントから抜いてランプカートリッジを正しく取りつけてください。 P25参照
交換催促ランプが点灯する	この製品は日本国内の交流100V専用です。海外では使用できません。 電圧変換器(変圧器)を使用した場合も故障する場合があります。(保証期間内でも「有料」とさせていただきます)
交換催促ランプが点滅し、光ケアできない(5秒間“ピピピピッ”音が鳴ります)	ランプカートリッジの交換時期が近くなっています。 →新しいランプカートリッジの準備をしてください。 P24・33参照
	ランプカートリッジの交換時期です。 →新しいランプカートリッジに交換してください。 P24・33参照



症状	処置
電源ボタンを押しても動かない	電源を入れる際は電源ボタンを長押し(約3秒間)してください。 P14参照
	使用できる環境温度は5～35℃です。使用する場所の室温を確認し、再度電源を入れてください。
	再度、電源プラグをコンセントに差し込み、電源を入れてください。 →繰り返し現象が発生する場合には、販売店にご相談ください。
	交流100V以外のコンセントに差し込まれたことがあると、故障している場合があります。 →販売店へ修理を依頼してください。(保証期間内でも「有料」とさせていただきます)

修理を依頼される前に (つづき)



【電源コード】

赤印

症状

処置

電源コードが
全部入らない

- ▶ コードのよじれをもとに戻してから、ゆっくりと巻き込んでください。
- ▶ 赤印以上引っ張ったときは、少し強めに引っ張ってから、巻き込んでください。
- ▶ 2～3 cmほど引き出して、電源プラグを持って、もう一度巻き込んでください。

別売品

別売品は販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの家電製品直販サイト「パナソニック ストア」でお買い求めいただけるものもあります。
詳しくは「パナソニック ストア」のサイトをご覧ください。

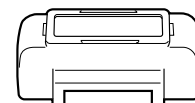
<http://jp.store.panasonic.com/>

パナソニックグループのショッピングサイト



Panasonic Store

替ランプカートリッジ



ES-2W12

価格6,700円(税抜)

◆掲載製品の品番・仕様・価格は、2014年1月現在のものです。
予告なく変更になることがありますのでご了承ください。

定格・仕様

電源方式	交流式	電源コードの長さ	約1 m
定格電圧	AC100 V 50-60 Hz	ヘッド側コードの長さ	約1.2 m
消費電力	約5 W (瞬間最大約50 W)	質量	本体 約850 g

愛情点検

長年ご使用の光美容器の点検を！



こんな
症状はあり
ませんか

- 電源コード・ヘッド側コードが傷んでいる。
- 本体が異常に熱かったり、変形している。

ご使用
中止

事故防止のため、コンセントから電源コードを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

修理を依頼される前に

別売品／定格・仕様

保証とアフターサービス よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などは

■まず、お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名			
電 話	()	—	
お買い上げ日	年	月	日

修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」(P28～32)でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	光美容器
●品 番	ES-WH71
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間（ただし、ランプカートリッジは消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます）

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 **6年**

当社は、この光美容器の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター		365日 受付9時～20時
電 話	フリーダイヤル 	パナは 365日 0120-878-365
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。		

●修理に関するご相談は……………

パナソニック 修理ご相談窓口		
電 話	フリーダイヤル 	パナは イイヨ 0120-878-554
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。		
●上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。		

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくための発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

保証とアフターサービス よくお読みください

■各地域の修理ご相談窓口

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道 地区	札幌	☎(011)894-1255	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭川	☎(0166)22-3015	旭川市2条通16丁目1166
	帯広	☎(0155)33-8478	帯広市西20条北2丁目23-3
東北地区	函館	☎(0138)48-6630	函館市西桔梗町589-241
	青森	☎(0172)62-0880	青森市浪岡大字浪岡字稲村262-1
	秋田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
首都圏 地区	福島	☎(024)991-9308	郡山市備前館2丁目5
	栃木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼玉	☎(048)728-8960	熊谷市宮町1丁目29番
	千葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東京	☎(03)5477-9700	東京都杉並区本天沼3丁目43-16
	山梨	☎(055)222-5822	中央市山之神流通団地1-5-1
	神奈川	☎(045)847-9720	横浜市戸塚区品濃町561-4
	新潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶯4丁目42
近畿地区	三重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421
	滋賀	☎(077)582-5021	栗東市小柿9丁目4-10
	京都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大阪	☎(06)7730-8888	門真市松生町1-15
	奈良	☎(0743)59-2770	大和郡山山市筒井町800番地
	和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市栗栖373-4
	兵庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4

中国地区	鳥取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡山	☎(086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20-14
四国地区	広島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
	香川	☎(087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大分	☎(097)556-3815	大分市秋原4丁目8-35
	宮崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方草葉2099-2
	熊本	☎(096)367-6067	熊本市東区健軍本町12-3
沖縄地区	鹿児島	☎(099)246-7050	鹿児島市上谷口町3128-3
	沖縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。

<http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html>

0513

会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください



<http://club.panasonic.jp/>



※このサービスはWEB限定のサービスです。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

●使いかた・お手入れなどのご相談は

パナソニック 総合お客様 サポートサイト	http://www.panasonic.com/jp/support/
----------------------------	---

パナソニック お客様ご相談 センター 365日 受付9時～20時	パナは 365日 電話 フリーダイヤル  0120-878-365 ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。 音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの 「87」と「520」を押してください。 (番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。) ■上記番号がご利用いただけない場合 ■FAX フリーダイヤル 06-6907-1187  0120-878-236 Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787 Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays) ※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。
--	--

●修理に関するご相談は

パナソニック 修理サービスサイト	http://club.panasonic.jp/repair/ インターネットでのご依頼も可能です。
---------------------	---

パナソニック 修理ご相談窓口	パナは イイヨ 電話 フリーダイヤル  0120-878-554 ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。 ・上記電話番号がご利用いただけない場合は、 各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。
-------------------	---

- ・有料で宅配便による引取・配送サービスも承っております。 1213

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

パナソニック株式会社 ビューティ・リビング事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

© Panasonic Corporation 2014

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
(イ) 無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
(ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
2. 転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
3. 贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
(イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
(ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
(ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
(ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
(ホ) 一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障及び損傷
(ヘ) 本書のご添付がない場合
(ト) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
(チ) 持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。
(ご相談窓口一覧表を同梱の場合)
お近くのご相談窓口は同梱別紙の一覧表をご参照ください。

修理メモ

- ※ お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- ※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。
- ※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
- ※ This warranty is valid only in Japan.

Panasonic

持込修理

光美容器 保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には
本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載し
ております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い
上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番	ES-WH71		
保証期間	お買い上げ日から 本体1年間 (ただし、ランプカートリッジは除く)		
※ お買い上げ日	年 月 日		
※ お客様	ご住所 お名前 電 話 () - 様 見 本		
※ 販 売 店	住所・販売店名 電 話 () -		

パナソニック株式会社

ビューティ・リビング事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号 TEL (077) 563-5211

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡してください。