

Panasonic[®]

取扱説明書

電気掃除機(家庭用)

品番 MC-PB5F



もっと楽しく、もっと楽ちん。
**おそうじの裏技、
使いこなし！**

保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

■ご使用前に「安全上のご注意」(2～3ページ)を必ずお読みください。

■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、
取扱説明書とともに大切に保管してください。

ページ	もくじ
2	安全上のご注意
4	使用上のお願い 各部の名称 ・付属品を確認しよう
6	掃除する ・場所に合わせて… いろいろなノズルで 裏技おそうじ! ・収納するとき
8	紙パックを交換する どれを使ったら いいの?
10	お手入れする
12	よくあるお問い合わせ
13	故障かな?
15	保証とアフターサービス 仕様／別売品
裏表紙	

準備
する

使
う

お
手
入
れ
す
る

困
っ
た
と
き

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「**ご愛用者登録**」をしてください 詳しくは裏表紙をご覧ください

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

禁止 してはいけない内容です。

注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

禁止 実行しなければならない内容です。

警告

火災、やけど、
感電などを
防ぐために…

引火性のもの、火の気のある
ものを吸わせない

(爆発や火災の原因)

たばこ、コピー用のトナー、
灯油、シンナーなど



電源プラグは、正しく扱う



- 根元まで確実に差し込む
(ゆるんだコンセントに差し込んだり、
しっかり差し込まないと感電や発熱
による火災の原因)
- 定格 15A、交流 100V のコンセントを
単独で使う
(他の機器と併用すると、発熱による
火災の原因)
- お手入れのときは抜く
(感電のおそれ)
- ほこりは乾いた布で、定期的にふく
(ほこりがたまり、湿気などで
絶縁不良となり、火災の原因)

異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く

(発煙・発火、感電のおそれ)

異常・故障例

- 「標準／弱」を押しても、運転しない
- 電源プラグやコードを動かすと、
通電したりしなかったりする
- 運転中、時々止まる

- 運転中、異常な音が出る
- 本体が変形したり、異常に熱い
- ホースが破れている
- こげくさい「におい」が出る

- すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください。

誤った使い方をしない



- 水洗いしない(水洗いできる付属品・
部品は除く)
- 風呂場で使わない
- 分解・修理・改造をしない
(火災や感電の原因)

電源プラグは、ぬれた手で
抜き差ししない



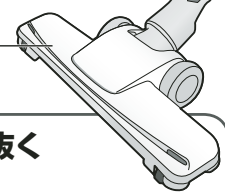
(感電のおそれ)

電源プラグやコードは、
傷んだまま使わない



(発熱や発火で火災のおそれ)

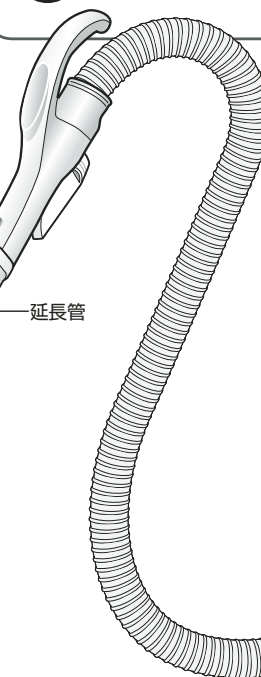
床用ノズル



収納状態やふたを
開けたままで運ばない



(延長管やふたが外れ、けがや
床面の傷つきの原因)



電源プラグやコードは、正しく扱う



- コードは、水平に引き出す
(上方向に引き出すと、本体とのこすれにより、コードが破損し、感電や発火の原因)
- コードを巻き取るときは、プラグを持つ
(プラグが当たってのけがや、刃先でのやけどのおそれ)
運転終了直後は、プラグの刃先が熱くなることがあります。
- 使用時以外は、プラグを抜く
(絶縁劣化による感電や漏電火災の原因)



注意

発火、けがなどを
防ぐために…



火気に近づけない

(排気で炎が大きくなり、火災の原因)



誤った使い方をしない



- **【純正】**以外の紙パックを使用しない(P.9)
(本体内にゴミがもれ、発煙や発火のおそれ)
- 床用ノズルを横方向に引きずらない
(床面の傷つきの原因)



- 床用ノズルのローラーなどが摩耗
したら、そのまま使わない
(床面の傷つきの原因)
→ 摩耗時は、お買い求め先にご相談
ください。

- 本体の接点に、金属類を入れない
(感電や発火のおそれ)

- 電源プラグを抜くときは、
コードを引っばらない
(感電やショートして
発火の原因)



電源コンセント
(100V、15A)



準備する

使用上のお願い

各部の名前

長くお使いいただくために

業務用や掃除以外の目的に使わないでください。

■次のようなものは吸わせない(故障や異臭の原因)

- ・除湿剤・多量の粉(消火器の粉など)
- ・ペットなどの排泄物が付着したもの
- ・ガラス、ピン、針、つまようじ・長いひも
- ・水や液体・湿ったもの・カーペットのフリンジ(房)
- ・ホース内に詰まりやすいもの(ストッキングなど)

■ホースや延長管の先で吸わせない

(先端の摩耗などの破損の原因)

⇒すき間用ノズルなどを使う(P.6)

■ホースなどの端子部を いじらない

(接触不良の原因)

■排気口(本体背面)を ふさがない

(過熱による変形の原因)

■吸込口をふさいだまま

長時間使わない

(過熱による変形の原因)

■ホースの扱いはていねいに

(破損の原因)

■持ち運びするときはさげ手を

しっかり持つ

(ホースで持ち上げると、ホースの破れなどの原因)

モーターの過熱を防ぐために(保護装置)

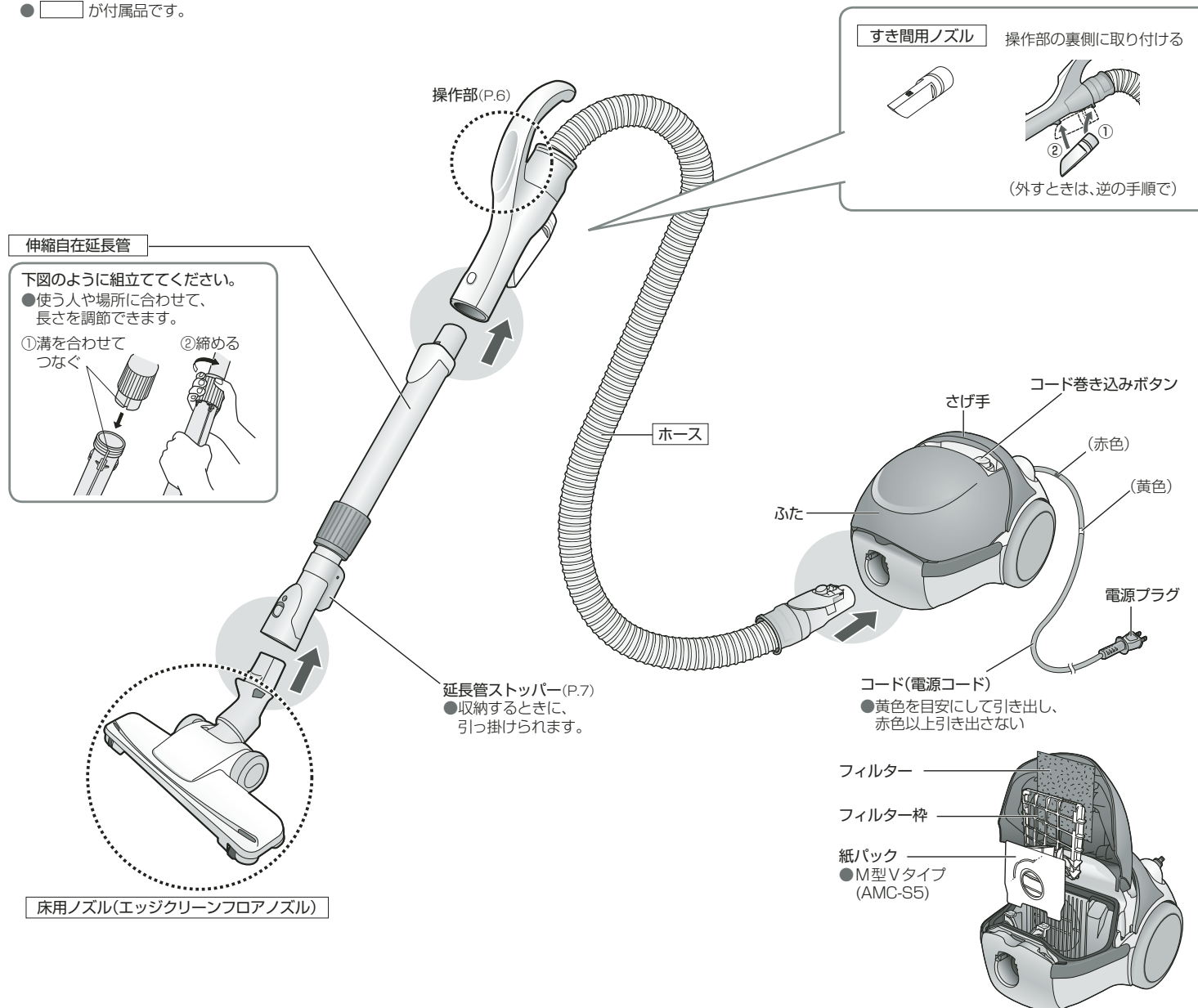
次の状態で運転を続けると、保護装置が働き、運転が停止し操作できなくなります。(P.13)

■次のような状態で使い続けない

- ・「紙パック交換」ランプが点滅・点灯する(P.8)
- ・吸込口をふさぐ
- ・ホース、延長管、ノズルにゴミが詰まっている

付属品を確認しよう

●  が付属品です。



準備する

掃除する

1 始める

標準/弱

パワー持続センサーの働きで紙パックのゴミの
たまり具合に応じて吸込力がコントロールされます。

パワー持続センサー

紙パックがいっぱいになってきたことを
感知し、吸い込む風量をアップ。
「紙パック交換」ランプが点滅するまで
強力パワーでしっかり吸い取ります。

■強さを変えるとき

→「標準」：通常のお掃除

↑ (押すたびに替わる)

「弱」：カーテンなどが
吸い付くとき、
静かにしたいとき

■強い吸込力で お掃除したいとき

強 「強」運転にする

2 終わる

切

お知らせ

●電源プラグが差し込まれていると、「切」のときでも
約1Wの電力を消費しています。

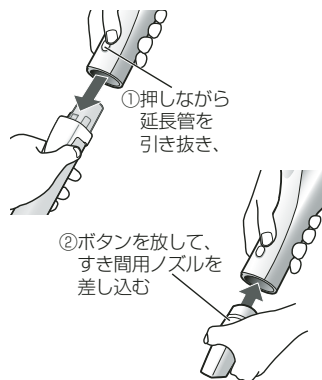
■使いやすい長さに 調節するとき

- ①緩めて
- ②長さを調節して
- ③締める

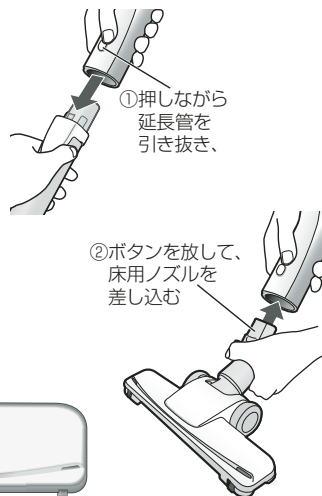
掃除機の 上手なかけかた

- ・床用ノズルは力を入れず、
軽くゆっくり動かしましょう。
一往復2～3秒が理想的な速さです。
- ・床用ノズルを一度に動かす長さの
目安は、身長約半分が理想的です。

すき間用ノズル



床用ノズル



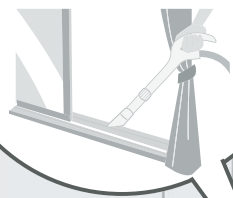
「おそうじの裏技、使いこなし！」

掃除する場所に合わせて、いろいろなノズルを使い分けよう。

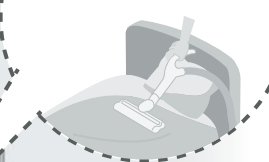
お願い

●ピアノなどの光沢のある所には使わない
(傷が付くおそれ)

窓の サッシにも… すき間用ノズル



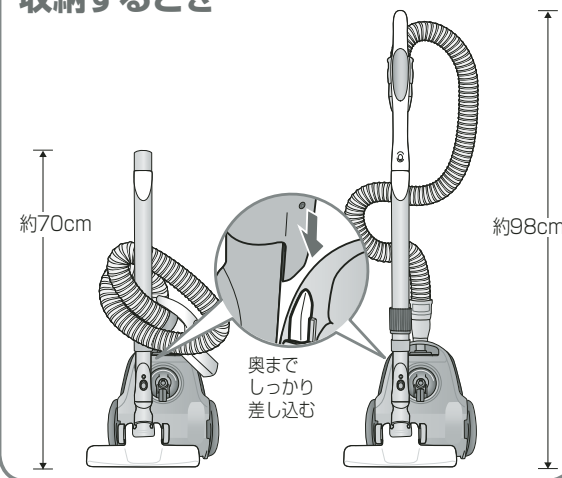
ダニを たたき出す ふとん用ノズル(別売)



机や棚の上、 カーテンは 手ぼうきノズル(別売)



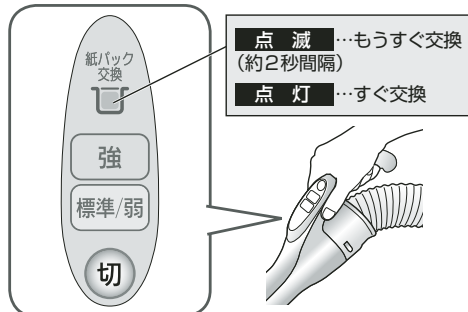
収納するとき



紙パックを交換する



交換時期の目安は…



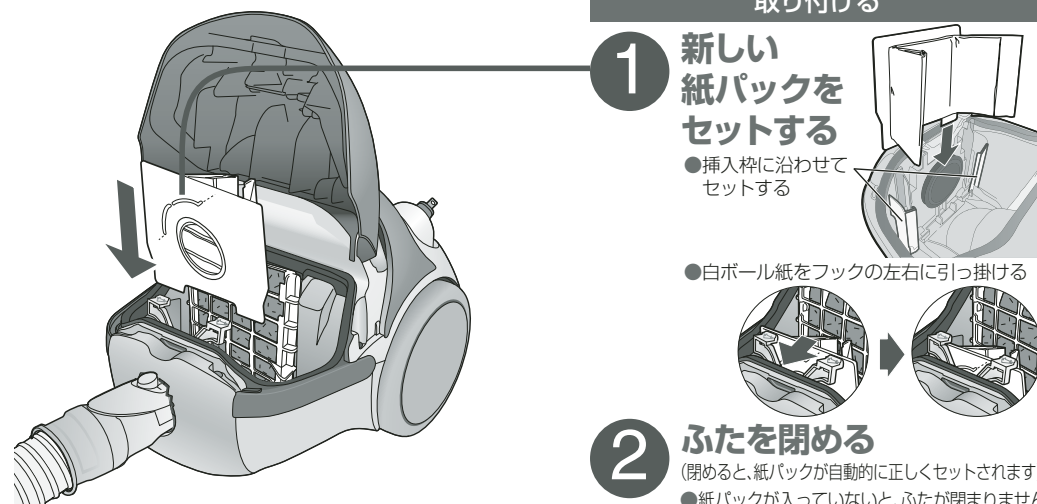
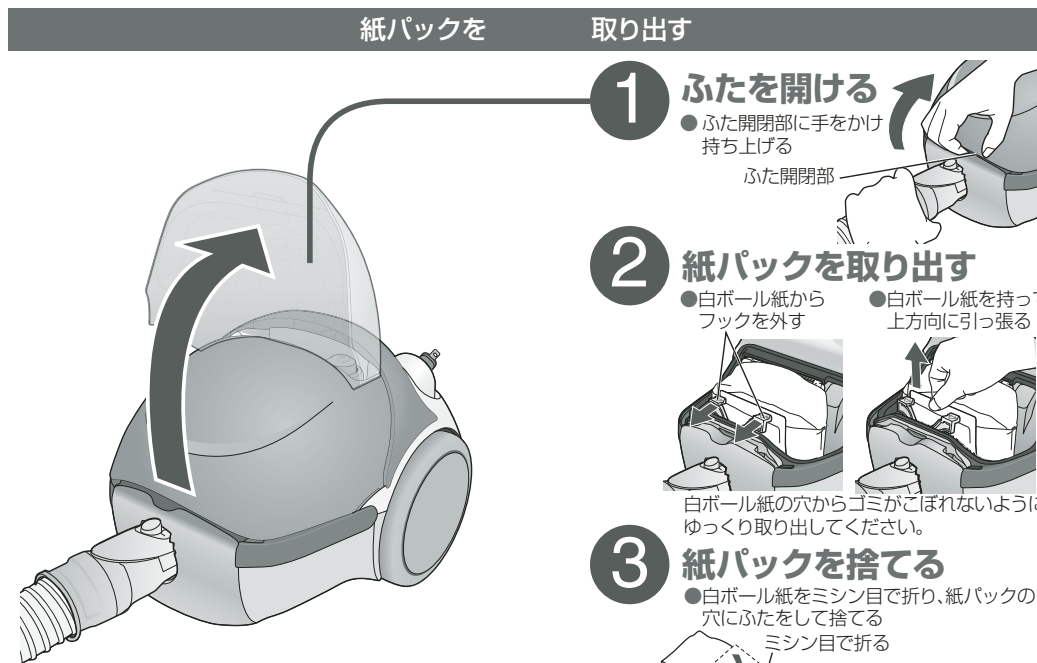
■早い点滅 …「切」を押し、電源プラグを抜いてください。(P.13)

■交換時期をより正しく知りたいとき

- ① **強** 「強」運転にする
- ② 床用ノズルを床から浮かせる
- ③ ランプの点灯/点滅を確かめる

お知らせ

- 次のようなときは、ゴミがいっぱいでもランプが点滅・点灯しないことがあります。
 - ・ ペットの毛や綿ゴミが多いとき
(月1回はふたを開けて、直接ゴミのたまり具合を確認する)
- 次のようなときは、ゴミがいっぱいでもランプが点滅・点灯することがあります。
 - ・ 砂ゴミや土ぼこりが多いとき
(紙パックが目詰まりしているため、紙パックを交換する)
 - ・ ホース/延長管/床用ノズルにゴミが詰まっているとき
(ゴミを取り除く)
 - ・ すき間用ノズルを使っているとき
(ノズルを外してランプを確認する)
- 新しいじゅうたんでは、紙パックが遊び毛で早くいっぱいになります。(遊び毛は、何度か掃除するうちに少なくなります)



⚠ 注意

⊘ 純正以外の紙パックを使用しない
本体内にゴミがもれ、発煙や発火のおそれ

交換用の紙パックは、
純正のものをお使いください



純正紙パック
M型Vタイプ

■M型Vタイプ紙パック一覧(別売)

(希望小売価格は、2011年7月現在)

品番	特長 <効果持続期間>	枚数	希望小売価格 (税別)
AMC-ZC5	強力脱臭 <使用開始後 約2か月> (シャッター付き)	3	1,260円 (1,200円)
AMC-HC11	抗菌加工・高集じん 「逃がさんパック」 (シャッター付き)	3	1,050円 (1,000円)
AMC-NC5	防臭加工 <使用開始後 約1か月> (シャッター付き)	5	1,050円 (1,000円)
AMC-S5	— (シャッターなし)	5	735円 (700円)

●効果持続期間は、ゴミの量・種類によって異なります。(においの感じ方には個人差があります)

お願い

- 紙パックのパッケージの説明をよくお読みの上、正しくお使いください。
- 保管は、お子様の手の届かないところで、直射日光を避けて紙パックのパッケージに入れてください。

お手入れする

お手入れする

吸込力が弱くなったとき・月一回程度

気になったとき

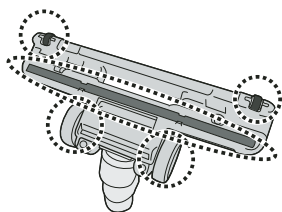
お手入れの前には、「切」を押し、電源プラグを抜いてください。

床用ノズル

ゴミを吸い取る

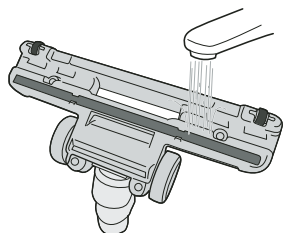
○ 部分のゴミを
吸い取る

(裏側)

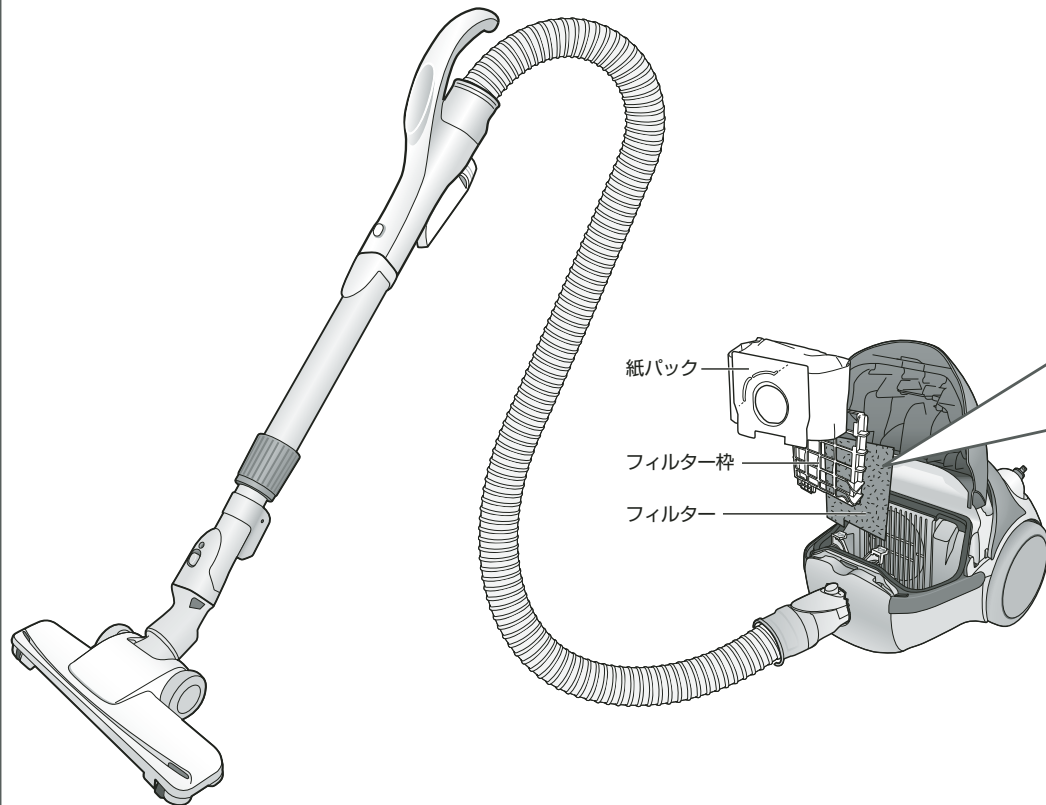
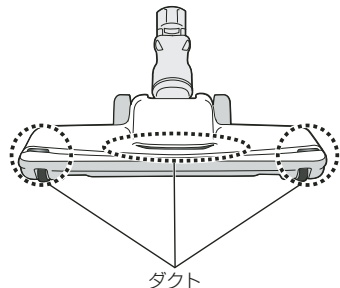


■ノズルを水洗いしたいとき

ノズルをまるごと水洗いし、
ノズル内部の水気を切り、
十分に乾燥させる



ダクトを下に向け水気を切り、
5回以上強く振る



紙パック

フィルター枠

フィルター

お願い

- 水洗いしたときは…
 - 水気を切り、十分に乾燥させる
(においの発生や目詰まりの原因)
 - ドライヤーなどの熱風を当てない
(フィルター：縮んでゴミが侵入し、故障の原因)
- 洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどを
使わない(ひび割れや変色の原因)
- 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従う

本体・付属品

柔らかい布で 水拭き

・固くしぼる

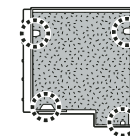


フィルター

■取り外すとき

①紙パック → ②フィルター枠 → ③フィルターの
順に外す

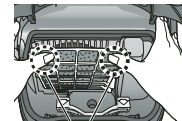
■取り付けるとき(取り外しと逆の手順)



①4か所の突起の内側へ
確実に入れる



②下部を溝の奥まで
差し込み



③「カチッ」と音がするまで
押し込む

紙パック交換後も吸込力が戻らないとき
**軽くはたいてほこりを落とす
または、軽く水洗い**



- 水に浸して、
押し洗う
(縮みや変形を防ぐため、
もみ洗いや洗濯機洗いを
しない)
- 十分に乾燥させる

よくあるお問い合わせ

よくあるお問い合わせや、便利な使い方をお知らせしています。

こんなときは	こうしてください
紙パックはどれを使えばいいの？	●純正紙パック「M型Vタイプ」をお使いください。(P.9) ・今までご使用の紙パックも、「M型Vタイプ」と書いてあれば使えます。
紙パックはいつ交換するの？	●「紙パック交換ランプ」が点灯したら、交換してください。(P.8) ただし、ゴミの種類によってはランプが正しく点灯しないことがあるため、紙パックのゴミのたまり具合を月一回程度、確認してください。
じゅうたんや畳で使い分けられる？	●使い分ける必要はありません。 じゅうたんや畳、フローリングなど床面の種類にかかわらず、床を傷つけることなくお掃除していただけます。
本体・コード・電源プラグが熱い！	●運転中および運転後に熱くなりますが、異常ではありません。

故障かな？

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

こんなときは	ここをご確認ください
電源・運転	●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていましたか？
	●本体にホースが確実に差し込まれていますか？ ●モーターの過熱を防ぐため、保護装置が働いていませんか？ →①「切」を押し ②電源プラグを抜き ③5～30分待つ(モーターが冷えて、保護装置が解除される) ④保護装置が働いた原因(P.4)を調べてください。 ・紙パック交換ランプが点灯したまま連続運転した →紙パックを交換する(P.8) ・ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まった →詰まったゴミを取り除く
紙パック交換ランプ	●次のようなときは、点滅・点灯することがありますが、異常ではありません。 ・砂ゴミや土ほこりなどを集中的に吸寄せたとき →紙パックを交換してください。(P.8) ・すき間用ノズル使用時(P.8)
	●ペットの毛、綿ゴミなどが多いとき、点滅・点灯しないことがありますが、異常ではありません。 →紙パックを交換してください。(P.8) ●「標準」「弱」運転では、ランプが正しく点滅・点灯しないことがあります。 →「強」運転で、床から床用ノズルを浮かすと確認できます。(P.8)
	●お買い求め先に修理をご依頼ください。
	●においの強いゴミを吸ったまま放置しておく、運転直後にゴミのにおいがすることがあります。 →運転を繰り返しても気になるときは、紙パックを交換してください。(P.8) →フィルターをお手入れしてください。(P.11)
におい	●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか？ →紙パックを交換してください。(P.8) ●ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっていませんか？ ●ホースやノズルの先をふさいでいませんか？
	●「標準」運転では、パワー持続センサーが働きます。 異常ではありません。
音	●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか？ →紙パックを交換してください。(P.8) ●ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっていませんか？ ●ホースやノズルの先をふさいでいませんか？
	●「標準」運転では、パワー持続センサーが働きます。 異常ではありません。

困ったとき

故障かな？（つづき）

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

こんなときは		ここをご確認ください
吸込力	「強」運転にしても吸込力が弱い	●「切」を押し、もう一度運転をしてください。 ●ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっていますか？ ●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか？ →紙パックを交換してください。(P.8) ●紙パックが確実にセットされていますか？ ●ふたが確実に閉まっていますか？ (紙パックが入っていないと、ふたが閉まりません) ●保護装置が働いていませんか？ (P.13)
	運転中に吸込力が弱くなる	
コード	コードが引き出せない	●コードが絡んでいませんか？ →無理に引き出さず、コード巻き込みボタン(P.5)を押しながら「巻き込み」「引き出し」を繰り返してください。
	コードが全部入らない	●コードが片寄って巻き込まれたりしていませんか？ →2〜3mほど引き出して、プラグを持って、もう一度巻き込んでください。
確認後、なお異常があるとき		●お買い求め先まで保証書を添えて、製品(本体・ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル)をご持参ください。 ※詳しくは、右の「保証とアフターサービス」をご参照ください。

保証とアフターサービス

よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理 などは

■まず、お買い求め先へご相談ください。

▼お買い上げの際に記入されると便利です

お買い求め先	
電 話	
お買い上げ日	年 月 日

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い求め先が修理をさせていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。【持込修理対象商品】保証期間：お買い上げ日から本体1年間
ただし紙パックは、消耗品です。保証期間内でも「有料」とさせていただきます。

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご希望により修理させていただきます。

*修理料金は、次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください。

ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター	365日 受付9時〜20時
電 話 フリーダイヤル	0120-878-365
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。	

修理を依頼されるときは

「よくあるお問い合わせ」「故障かな？」(12〜14ページ)でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い求め先へご連絡ください。

製 品 名	電気掃除機
品 番	MC-PB5F
故 障 の 状 況	できるだけ具体的に

*補修用性能部品の保有期間 **6年**

当社は、本製品の補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後6年保有しています。

●修理に関するご相談は…

パナソニック 修理ご相談窓口	
電 話 フリーダイヤル	
0120-878-554	
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。	
・上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。	

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いたしております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■各地域の修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

・地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道地区	札幌 ☎(011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7	滋賀 ☎(077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
	旭川 ☎(0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166	京都 ☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	帯広 ☎(0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3	大阪 ☎(06)7730-8888	大阪府城東区関目2丁目15-5
	函館 ☎(0138)48-6631	函館市西栲栳589番地241 (函館流通センター内)	奈良 ☎(0743)59-2770	大和郡山市南井町800番地
東北地区	青森 ☎(017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364	和歌山 ☎(073)475-2984	和歌山市中島499-1
	秋田 ☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1	兵庫 ☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
	岩手 ☎(019)645-6130	盛岡市厨川1丁目1-43	鳥取 ☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	宮城 ☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18	米子 ☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
首都圏地区	山形 ☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75	松江 ☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	福島 ☎(024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15	出雲 ☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	栃木 ☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19	浜田 ☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	群馬 ☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1	岡山 ☎(086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20番8号
中部地区	茨城 ☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3	広島 ☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	埼玉 ☎(048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2	山口 ☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
	千葉 ☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5	香川 ☎(087)874-3110	高松市国分寺町国分355番地3
	東京 ☎(03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17	徳島 ☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
九州地区	山梨 ☎(055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13	高知 ☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
	新潟 ☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14	愛媛 ☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
	神奈川 ☎(045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16	福岡 ☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	石川 ☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地	佐賀 ☎(095)226-9151	佐賀市鶴島町大字八戸字上深町3044
沖縄地区	富山 ☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4	長崎 ☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
	福井 ☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14	大分 ☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	長野 ☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11	宮崎 ☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	静岡 ☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24	熊本 ☎(096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
中部地区	愛知 ☎(052)819-0225	名古屋市中区瑞穂区堀内町8-10	鹿児島 ☎(099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
	岐阜 ☎(058)278-6720	岐阜市中郷4丁目42	大島 ☎(099)753-5101	奄美市名瀬朝日町11-2
	三重 ☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421	沖縄 ☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html

0511

困ったとき

仕様／別売品

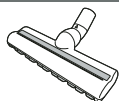
仕 様			
電 源	AC100 V 50-60 Hz	集じん容積	1.4 L
消 費 電 力	1000 W～約150 W(運転中) 約1 W(運転停止中)	運 転 音	65 dB～約60 dB
外 形 寸 法	幅257 mm×奥行287 mm× 高さ220 mm	吸込仕事率	500 W～約60 W
コードの長さ	5 m	付 属 品	<ul style="list-style-type: none"> ・ホース(1本) ・伸縮自在延長管 くうち1本は延長管ストッパー付き>(2本1セット) ・床用ノズル(1コ) ・すき間用ノズル(1コ)
質 量	3.4 kg(本体のみ) 4.4 kg(ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル含む)		

別 売 品 (希望小売価格は、2011年7月現在)

■ふとん用ノズル

品番：MC-FU1

希望小売価格：4,830円(税抜 4,600円)



■手ぼうきノズル

品番：AMC-ANT1

希望小売価格：1,523円(税抜 1,450円)



別売品は、販売店でお買い求めいただけます。

パナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」で
お買い求めいただけるものもあります。

詳しくは「パナセンス」のサイトをご覧ください。



<http://club.panasonic.jp/mall/sense/>



●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト

<http://panasonic.co.jp/cs/>

●修理に関するご相談は…

パナソニック 修理サービスサイト

<http://club.panasonic.jp/repair/>

インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル **0120-878-365**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの
「87」と「330」を押してください。
(番号を押しても案内が通じない場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。)

■上記番号がご利用いただけない場合 ■FAX フリーダイヤル **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787

Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル **0120-878-554**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

・上記電話番号がご利用いただけない場合は、
各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

・有料で宅配便による取引・配送サービスも承っております。

ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

愛情点検		長年ご使用の電気掃除機の点検を！	
	こんな 症状は ありま せんか	<ul style="list-style-type: none"> ●「標準／弱」強を押しても、 運転しない ●電源プラグやコードを動かすと、 通電したりしなかったりする ●運転中、時々止まる 	<ul style="list-style-type: none"> ●運転中、異常な音がる ●本体が変形したり、異常に熱い ●ホースが破れている ●こげくさい「におい」がする ●その他の異常、故障がある
		ご使用 中 止	事故防止のため、 すぐに「切」を押し、 電源プラグを抜いて、 販売店へ点検を ご依頼ください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

特典 1 お宅の家電情報をまとめて登録／管理ができる

PC <http://club.panasonic.jp/>

特典 2 使い方など商品情報をスムーズに入手できる

携帯 ※このサービスは
WEB限定のサービスです。

特典 3 エンジョイポイントをためてプレゼントに応募できる

パナソニック株式会社 ランドリー・クリーナービジネスユニット

〒527-8501 滋賀県東近江市林田町1500番地

