

取扱説明書

全自動電気洗濯機
(家庭用)

品番 NA-FA90H1
NA-FA80H1

ECONAVI



全自动電気洗濯機
取扱説明書

(希望小売価格は2014年3月現在・税抜)

洗濯キャップ
●AXW3215-6BMO
1,200円



洗濯槽クリーナー
(洗濯槽の洗浄剤)
●N-W1
2,000円



糸くずボックス
●N-LB2(スリムタイプ)
2,000円
●N-LB1(大容量タイプ)
3,400円

糸くずフィルター
●AXW22A-8SR0
800円

付属品や別売品は販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの家電製品直販サイト「パナソニックストア」
でお買い求めいただけるものもあります。
詳しくは「パナソニックストア」のサイトをご覧ください。
<http://jp.store.panasonic.com/>

パナソニックグループのショッピングサイト

Panasonic Store

●使いた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト

<http://www.panasonic.com/jp/support/>
パソコン・スマートフォンのどちらからでもご覧になれます。

パナソニック 洗濯機ご相談窓口 365日
受付9時~20時

電話 フリー ダイヤル 0120-878-691
※携帯電話・PHSからもご利用になります。
■上記番号がご利用いただけない場合 06-6907-1187 ■FAX フリーダイヤル 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787
Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は…

パナソニック 修理サービスサイト

<http://club.panasonic.jp/repair/>
インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリー ダイヤル 0120-878-554
※携帯電話・PHSからもご利用になります。
・上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

- ご使用の回線 (IP 電話やひかり電話など) によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
- 本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

愛情点検



長年ご使用の全自动電気洗濯機の点検を!

こんな
症状は
ありま
せんか

- 電源コード、プラグが異常に熱い
- 焦げ臭い「におい」がしたり、運転中に異常な音や振動がある
- 洗濯・脱水槽が止まりにくい
- 水漏れがする（ホース、給水栓つぎて）
- 本体に触るとビリビリ電気を感じる
- その他の異常や故障がある

ご使用
中止

事故防止のため、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

廃棄時にご注意
願います!

家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの洗濯機を廃棄される場合は、収集・運搬料金、再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

一般家庭用以外の目的でご使用になる場合

一日の使用回数が一般家庭に比べ多い場合（理容院・美容院・寮・病院など）は、保証期間内でも原則として保証の対象外となります。

- 短期間で部品交換や清掃が必要になることがあるため、お買い上げの販売店にご相談のうえ、定期点検を受けてご使用ください。

パナソニック株式会社 ランドリー・クリーナー事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

© Panasonic Corporation 2014

W9901-8SR10
S0314-1064



このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。ご使用前に「安全上の注意」(P.4 ~ 5・30) を必ずお読みください。

■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

■転居や配水管の洗浄などで再据え付けする場合がありますので、取扱説明書（施工説明付き）を大切に保管してください。

■本書に使用している写真・イラストは説明イメージのため、実際とは多少異なります。

保証書別添付

施工説明付き



パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

特典 1 お宅の家電情報をまとめて登録／管理ができる

PC <http://club.panasonic.jp/>

特典 2 使い方など商品情報をスムーズに入手できる

携帯

特典 3 エンジョイポイントをためてプレゼントに応募できる

※このサービスは
WEB限定のサービスです。

お問い合わせの多い項目を探しやすくしました。



P.7

「自動槽洗浄」とは? 「エコナビ」で何ができるの?



P.33

音が気になるときは?



P.11

お洗濯前に、衣類をチェック きれいに仕上げるには?



P.10

すすぎ1回液体洗剤を 使用するときは?

NA-FA80H1を
お買い上げのお客様へ

- 本書に使用しているイラストは、NA-FA90H1のものです。
- 洗濯・脱水容量は、NA-FA90H1は9.0 kg、NA-FA80H1は8.0 kgのため、水量・所要時間が異なりますが、使い方は同じです。

もくじ

ページ	
安全上のご注意	4
お使いになる前に	6
・風呂水を使用する準備	6
おすすめ機能	7
各部の名前／付属品	8
コースを選ぶ	10
洗濯物を準備する	11
洗剤の入れ方	12
洗濯する「おまかせ」「すすぎ1回」	14
・運転中にふたを開けたいとき	14
・「風呂水」を使用するとき／「予約」するとき	15
個別洗濯「洗い／すすぎ／脱水」	16
自分でコースを作る「わたし流」	17
泥・皮脂汚れに「パワフル」	17
デリケートな衣類を洗う「デリケート」	18
毛布・ふとんなどを洗う「毛布」	20
送風乾燥する	22
便利な使い方	23
お手入れする	24
・洗濯のたびに／汚れたら	24
・必要なとき	25
・洗濯・脱水槽の黒カビや臭い	26
施工のしかた	28
仕上がりが気になるとき	32
設定を変更する	33
よくあるお問い合わせ	33
故障かな?	34
エラー表示が出たら	36
コース運転内容	37
仕様	38
・長期使用製品安全表示制度に基づく 本体表示について	38
保証とアフターサービス	39
別売品	裏表紙

確認と準備

使い方

お手入れ

必要なとき

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

！警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

！注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。



火災や感電、
けがを防ぐために

洗濯・脱水槽／本体

！ 子供に洗濯・脱水槽の中をのぞかせない

(洗濯・脱水槽の中に落ちておぼれたり、けがをするおそれ)

- 近くに乗りやすい台などを置かない
- 子供など不慣れな方だけで使わせない

絶対に分解・修理・改造しない

(発火・異常動作によるけがのおそれ)

**風呂水吸水で、水以外
(灯油、ガソリンなど)
は吸わない**

(爆発・火災のおそれ)



火気を近づけない

(火災のおそれ)

- 蚊取り線香、タバコ、ローソクなど

洗濯物などを取り出すときは・・・

洗濯・脱水槽が完全に止まるまで触らない

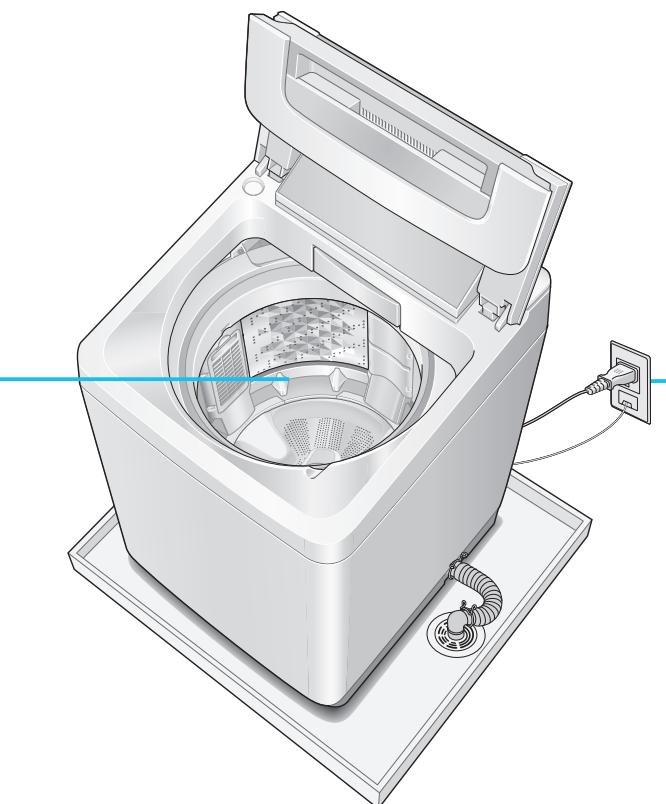
(緩い回転でも衣類などが手に巻きついてけがのおそれ)

水をかけない、水場や湿気の多い場所に置かない

(感電・漏電火災のおそれ)



！警告



使用中

！ 引火性のものや、それらが付着した衣類などを絶対に入れたり近づけたりしない

(爆発や火災のおそれ)

- 灯油、ガソリン、ベンジン、シンナー、アルコールなど



■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。

！注意



水漏れや
けがなどを防ぐために

！ 運転前に確認する (水漏れのおそれ)



●水栓を開いて接続を確認

運転終了後は、必ず水栓を閉じてください

電源プラグ・コード／アース



次のことをしない

(火災や感電のおそれ)

- 傷つけない、加工しない、無理に曲げない、ねじらない、引っ張らない、重い物を載せない、束ねない、熱器具に近づけない
- ぬれた手で抜き差ししない
- コードを持って抜かない
- コードや電源プラグが傷んでいるときや、コンセントの差しこみが緩いときは、使用しない
(販売店へ修理を依頼してください)



次のことを守る

(火災や感電のおそれ)

- 定格15 A・交流100 Vのコンセントを単独で使う(他の器具と併用すると発熱による火災の原因)
- 電源プラグは根元まで確実に差し込む
- 定期的にプラグを乾いた布で拭く
(ほこりがたまると湿気などで絶縁不良となり、火災の原因)
- 長期間使わないときや、お手入れ時は必ず抜く



アース線接続



アースを取り付ける

(漏電時に感電のおそれ)

- アース工事は必ず販売店に依頼してください。
(工事費は本体価格に含まれません)



異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く

(発煙・発火、感電のおそれ)

- 電源を入れても運転しないことがある
- 電源プラグにはほこりや湿気がたまっている
- 運転中、異常な音がする
- 焦げ臭い「におい」がする
(すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください)



次のことをしない

- 本体の下に手足を入れない
(手足を切るおそれ)
- 床面とのすき間が大きい場合は、当社専用の全自動専用設置台(別売: NSD-8)をお使いください。
- 上にのぼったり、重い物を置かない
(変形・破損によるけがのおそれ)
- 50 °C以上のお湯を洗濯・脱水槽に直接入れない、給湯機器とつながない
(プラスチック部品の変形や傷みによる感電・漏電のおそれ)

お使いになる前に



まず、据え付け状態の点検を！

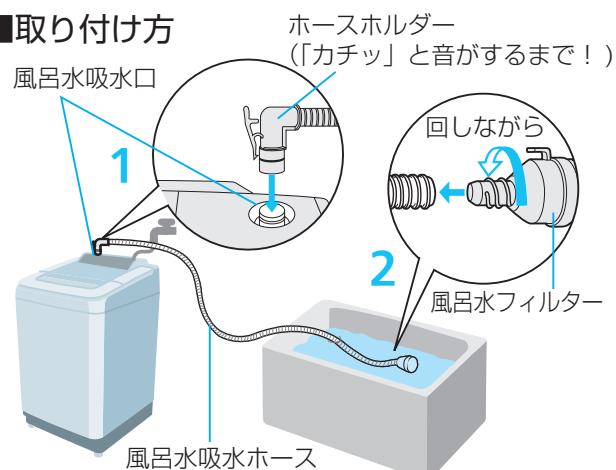
水漏れ・排水異常などの問題があるときは、お買い上げの販売店または施工業者にお問い合わせください。

故障や破損、誤動作を防ぐために

- 本体（特にふたや操作部）に洗剤や柔軟剤などが付いたときは、すぐに絞ったタオルなどで拭き取る（印字のはがれ、樹脂の傷みや金属の腐食の原因）
特に濃縮液体洗剤が樹脂部に付くと、樹脂が割れる
それがありますのでご注意ください。
- 洗剤は入れ過ぎない
(すぎが不十分になったり、泡が飛び床面をぬらす原因)
- 洗濯物は入れ過ぎない
(衣類の破れ、樹脂部の傷つきの原因)
- 運転中は上に物を置かない
(振動による落下、誤動作の原因)
- テレビ、ラジオなどの家電製品を近づけない
(映像の乱れ、雑音の原因)
- 直接、洗濯・脱水槽に給水するときは、場所を離れない
(水があふれる原因)
- 本体上面に磁石など磁気を帯びたものを近づけない
(誤動作のおそれ)

風呂水を使用する準備

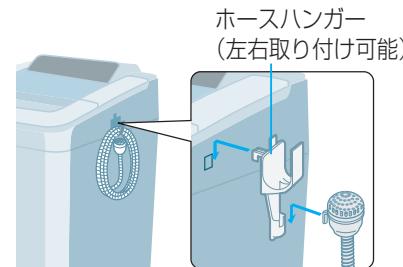
■取り付け方



- ホースが短いとき
延長用風呂水吸水ホース（別売）を使用する
- ホースが長いとき
風呂水フィルター側を切る

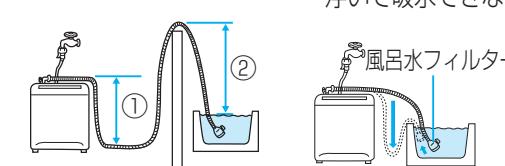
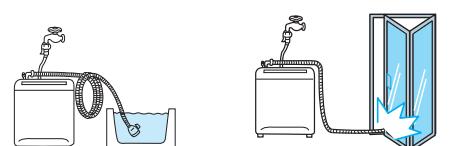
■取り外し方

- 準備：衣類は取り出してください（ぬれる原因）
- ①風呂水フィルターを浴槽から出し、排水できる所に置く
 - ②ホース内の水を抜き、
③ホースハンガーを本体に取り付け、ホースをかけておく
(運転するときは、振動による音防止のため外す)



こんなことはしないで！

- 巻いたまま
使用しない
(吸水できない)
- 引き戸などで
挟まない
(ホースが破れる)
- 本体より水位が
高い状態にしない
(あふれる)
- ①+②を 1.4 m 以上
にしない
(吸水できない)



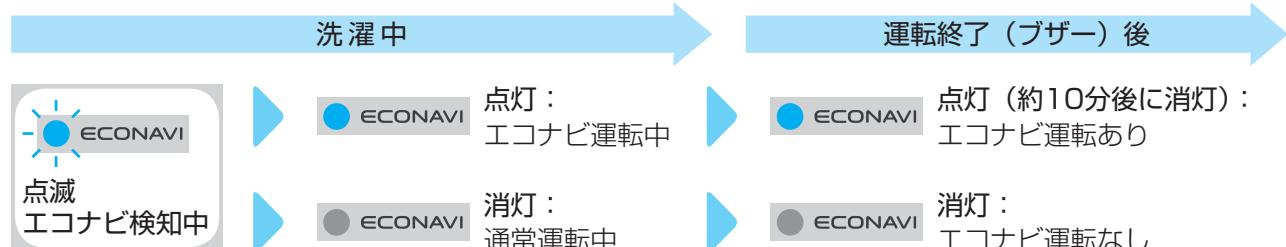
おすすめ機能

エコナビ

洗濯時の水温をセンサーで検知し、ムダを省いた運転を行います。（「おまかせ」コースのみ）

- 水温検知によるエコナビ運転の目安水温は13 ℃です。

■エコナビの状態を、ランプが光ってお知らせ



お知らせ

以下の場合は正しく検知できないことがあります。

- 途中で衣類を追加したとき
- 運転を一時停止したとき
- 洗濯・脱水槽に水をためて運転したとき
- 洗い時間やすすぎ回数、脱水時間などを変更して個別運転をしたとき
(その他の運転条件や設置環境、水道水圧の変化などによっても正しく検知できない場合があります)
エコナビが正しく検知できない場合でも、運転には影響ありません。

■エコナビ検知を常時 OFF にするとき (P.33)

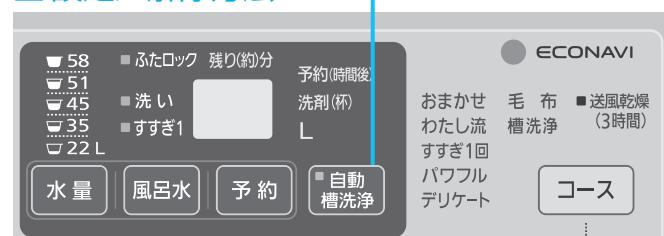
エコナビの効果

エコナビ運転した場合としない場合の比較で、最大約6%消費電力量を削減
(「おまかせ」コース・粉末合成洗剤使用の洗濯運転時の消費電力量 標準洗濯容量9 kg : 約57 Wh→約53 Wh、8 kg : 約55 Wh→約51 Wh)
標準洗濯容量は、JIS(日本工業規格)で規定された布地で乾燥状態の場合です。衣類の容量により、消費電力量の削減率は異なります。

自動槽洗浄

洗濯の途中で、洗濯・脱水槽の見えない部分に付着した洗剤カスや皮脂汚れなどを、自動的に洗い流して黒カビを抑制します。

■設定／解除方法



ボタンを押す

ランプを点灯／消灯させることで設定／解除ができます。

- 運転スタートする前に設定してください。
運転途中での設定／解除はできません。
- 設定すると電源を「切」にした後も記憶されて、
次回以降の運転に反映されます。



自動槽洗浄

- 「自動槽洗浄」を設定しても、余分な水を使わないと
使用水量は増えません。
- 「自動槽洗浄」を設定すると、運転時間が約1分長くなります。
- 自動槽洗浄により取り除いた洗剤カスなどが、衣類に付着することはありません。

お知らせ

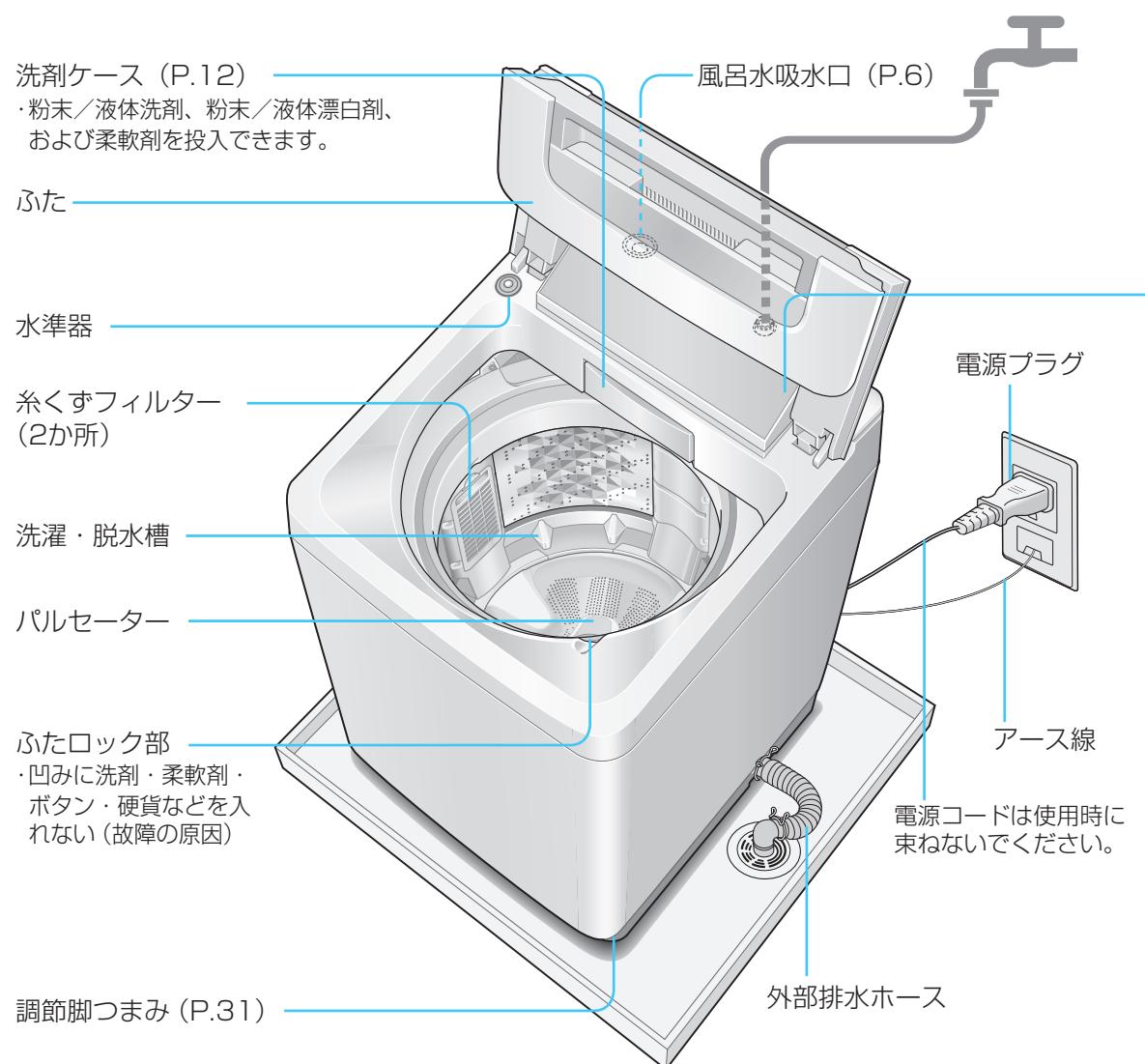
- 「すすぎ」や「脱水」をなしに設定した場合は、「自動槽洗浄」が設定できません。
- 「自動槽洗浄」だけの運転はできません。

お願い

- 汚れの種類や程度によっては、「自動槽洗浄」で洗い流せない場合があります。黒カビ・臭いが発生したら洗濯槽クリーナーを使用して、「槽洗浄」してください。(P.26)

「自動槽洗浄」設定によるカビ菌抑制の試験内容
試験機関：(財)日本食品分析センター
試験方法：洗濯・脱水槽及び外槽に取り付けたカビ付着プレートのカビ抑制確認
カビ菌抑制方法：「自動槽洗浄」設定による
対象部分：洗濯・脱水槽及び外槽
試験結果：カビの発育なし

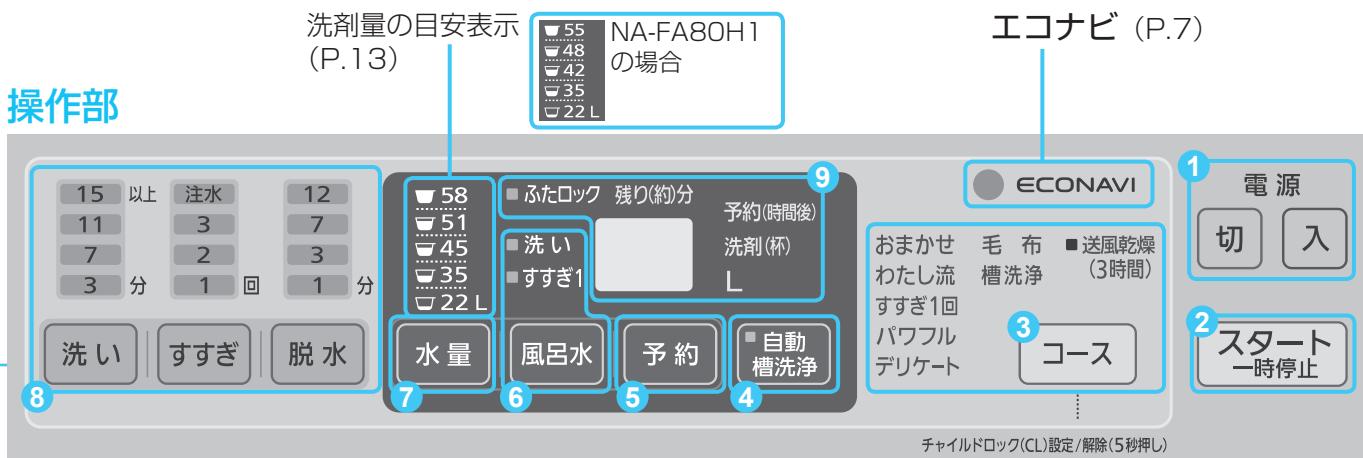
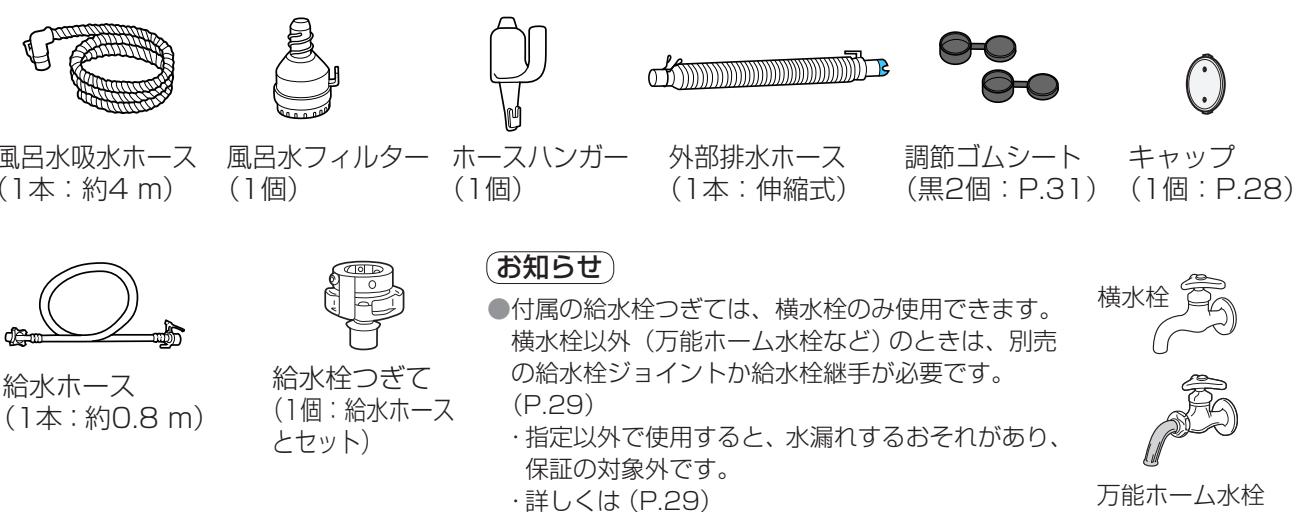
各部の名前／付属品



■お客様へ

パナソニックは環境に配慮した製品づくりに取り組んでおり、再生材の使用を推進しています。樹脂の再生材を使用すると樹脂部品に黒いすじ等が入る場合がありますが、性能・強度等には影響ありません。

付属品



確認と準備

- 1 切 入 電源を入/切する**
●電源「入」後、10分以内にスタートしないと、自動で電源が切れます。
●スタート後は、「コース」を変更できません。
●電源「切」後、下記の表示が出ているときは、すぐに電源が入りません。
- 2 スタート一時停止する**
●運転「スタート」、「一時停止」や運転中に“ふたを開ける”ときに押します。
- 3 コースを選ぶ (P.10)**
●チャイルドロックを設定するとき (P.23)
→5秒以上押す
- 4 自動槽洗浄をするとき (P.7)**
点灯：設定ON (お買い上げ時はOFF)
点滅：動作中
- 5 予約 何時間後に終了させるか
予約する (P.15)**
●1時間単位で設定できます。

「すすぎ1回」コース	1～24時間後
「おまかせ」、「わたし流」、「毛布」コース	2～24時間後

●予約時は、粉石けんは使用できません。(P.12)
●「パワフル」、「デリケート」、「槽洗浄」、「送風乾燥」コースの予約はできません。
- 6 風呂水 風呂水で洗うとき (P.15)**
- 7 水量 お好みで水量を選ぶとき**
洗濯量に合った水量を自動設定します。
※コースによっては選べない水量があります。(P.37)
●最大水量と最小水量は、手動で選ぶ
●水量は、**水量** を押すと表示部で確認できます。
- 8 洗い すすぎ 脱水 洗い・すすぎ・脱水の内容を変えるとき**
進行中の行程が点滅
●スタート後に変更するとき
→「洗い」運転中に、「一時停止」を押すと変更できます。
●「洗い」、「すすぎ」、「脱水」を単独や組み合わせたいとき (P.16)
例：洗い
- 9 スタート後、洗剤量（杯）・水量（L）・残時間（分）の目安や、下記の内容が表示される**

ふたロック	点灯：ふたロック中 (チャイルドロック中も点灯)
残り(約分)	30
予約(時間後)	1～24時間後
洗剤(杯)	L

残り(約分)	CL
予約(時間後)	2～24時間後
洗剤(杯)	L

残り(約分)	OP
予約(時間後)	1～24時間後
洗剤(杯)	L

コースを選ぶ

洗濯物や汚れに合わせて選びましょう
(傷み、穴あきの原因となるため、洗濯物の取扱い絵表示を確認してください)

洗濯	ふだんの衣類	日常のお洗濯に 自分でコースを作る 「すすぎ1回」対応 液体洗剤のとき 泥汚れや、えり・ そでの皮脂汚れに	おまかせ (P.14) わたし流 (P.17) すすぎ1回 (P.14) •容器に「すすぎ1回」と記載がある液体洗剤を使用してください。(すすぎが不十分になる原因)
		大切な衣類を やさしく	
送風乾燥	デリケートな衣類	毛布・ふとん・ カーペットカバー	パワフル (P.17) •約1.5倍の洗剤(P.13)を入れ、高濃度洗濯液で洗います。つけおき後、いったん排水し、再度給水して運転を行います。
	毛布		

お手入れ	化繊の衣類	送風乾燥 (3時間)	(P.22) 2 kg 2 kg — — —
	洗濯・脱水槽	黒カビ・臭いの予防/除去に	(P.26) — — — — —

洗濯物を準備する

ほかにも…
●衣類以外(紙おむつなど)
●和服、和装小物
●シワ、エンボス加工をしたもの
●強ねん糸使いの生地(ちりめんなど)
●形くずれするもの(ジャケットやネクタイ、ワンピースなど)
●毛だおれるもの(ベルベットなど)
※カーテンの洗濯は、取扱い絵表示に従う

汚れがひどいものは、前処理を!		
えり、そでの汚れは… →えり、そでの用洗剤を塗って洗う	泥汚れは… →部分汚れ用洗剤か浴用石けんを塗り、もみ洗いしてから洗う	染み汚れは… →染み汚れ用洗剤か酸素系液体漂白剤を塗って洗う(血液、紅茶、ジュースなどの染みは、水で前洗いしてから洗う)
		

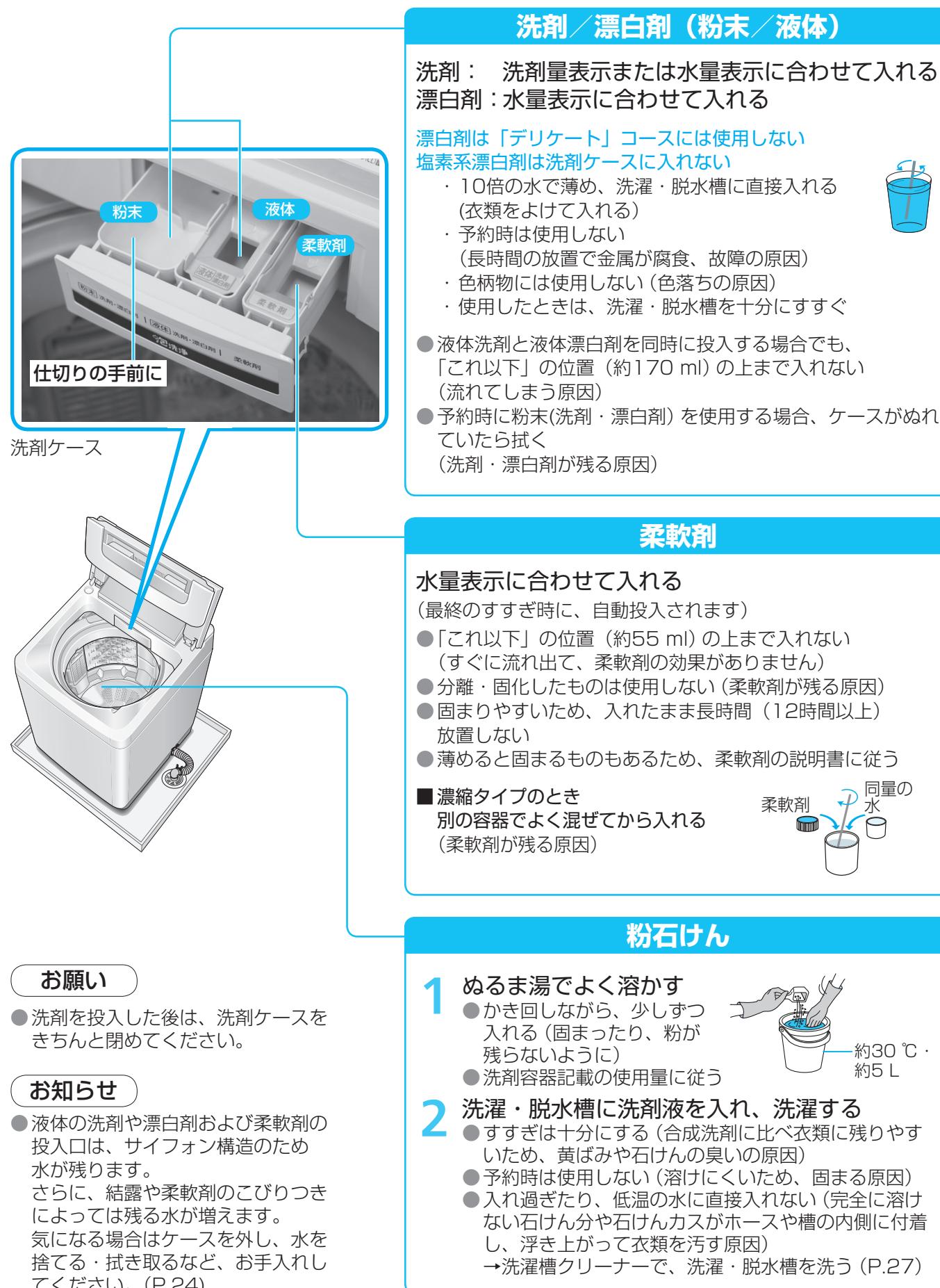
デリケートな下着・小物類は洗濯ネットに!
衣類を傷める、小物類がすき間から機器内部に入り込み、排水異常の原因になります。 •ブラジャー (ワイヤー入りブラジャーは、市販の「ブラジャー専用ネット」に入れてください) •小物類(靴下やハンカチなど)やストッキング •レース付きの衣類やランジェリー
 (ファスナーの金具はカバーに収めておく)

新しい色柄物など色落ちしやすいものは、分け洗いを!
色落ちした染料が白物に移ると、黒ずみの原因になります。 ■色落ちの確認のしかた 液体中性洗剤などの原液を浸した白い布で、目立たない所をこする →色が付いたら分け洗いをしてください。

衣類をチェック!
(衣類を傷めたり、故障・排水不良の原因) <ul style="list-style-type: none"> フリース素材は、一度に3~4枚程度にする ボタンは留め、ファスナーは閉める 金属片、硬貨などは取り除く ペットの毛や髪の毛、砂などはブラシで取る ひもなどは結ぶ 毛羽立ちやすいものは裏返す

かさばるもの、水に浮きやすいものから入れ、上から押さえる!
(衣類の飛び出し防止) 水に浮きやすい衣類の例 <ul style="list-style-type: none"> くつ下やハンカチなどの小物類 撥水加工品 細かい目のネットに入れたもの フリースなど化繊100%あるいは混紡のもの ジャンパーなど表地や裏地が化繊100%のもの ■給水後… 一時停止させ、上から軽く手で押さえる(水を十分に含ませる) 

洗剤の入れ方



■ 「パワフル」コースのとき

45 L 約5 kg以下	42 L 約4.5 kg以下		51 g	64 g	25 ml	38 ml	51 ml	64 ml	—	10 ml	14 ml	28 ml
35 L 約1.5 kg以下	35 L 約1.5 kg以下		44 g	55 g	22 ml	33 ml	44 ml	55 ml	—	8 ml	12 ml	23 ml

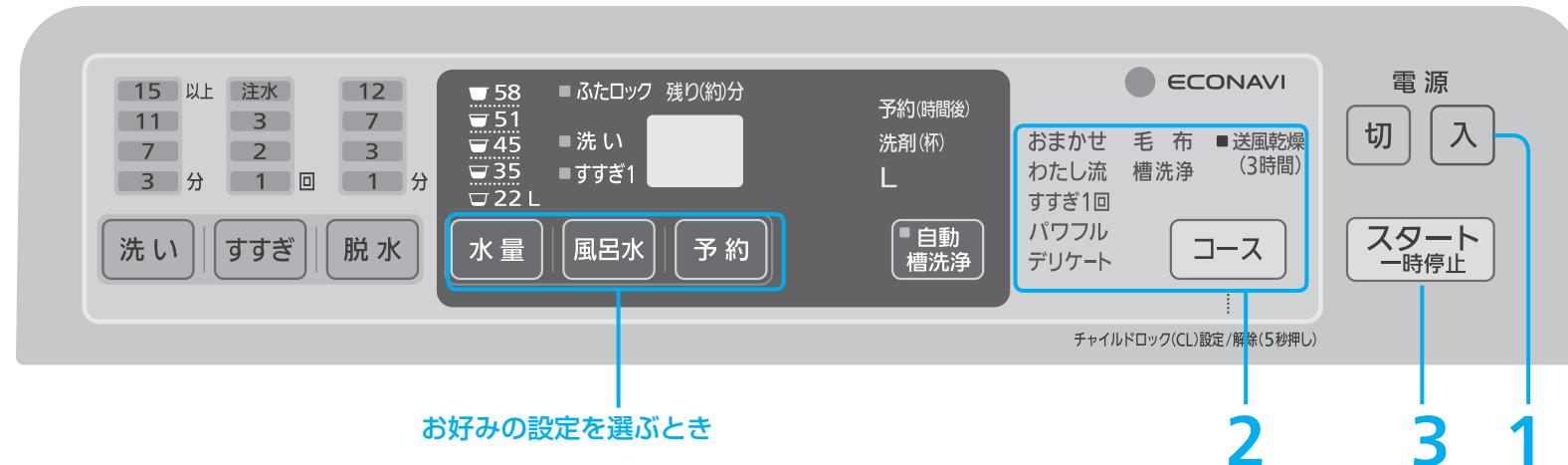
- 洗剤量表示：水30 Lに対する表示が20 gの粉末合成洗剤の同梱スプーン（すりきり1杯約47 g）のものを基準にしています。

お願い

- 重曹は使用しないでください。(故障の原因)
 - 上記以外の洗剤の使用量は、容器の記載に従ってください。
 - **本体 (特にふたや操作部) に洗剤や柔軟剤などが付いたときは、すぐに絞ったタオルなどで拭き取ってください。(印字のはがれ、樹脂の傷みや金属の腐食の原因) 特に濃縮液体洗剤が樹脂部に付くと、樹脂が割れるおそれがありますのでご注意ください。**

洗濯する

「おまかせ」「すすぎ1回」コース



準備

① 水栓を開ける

② 洗濯物を入れる

お願い

- 水栓は、風呂水を使用するときも必ず開けてください。(バスポンプ内に水道水をためる(呼び水)ため)

運転する

1 入 電源を入れる

2 コース コースを選ぶ
(P.10)



例:「おまかせ」コースの場合

運転中にふたを開けたいとき (運転中はふたがロックされます)

スタート
一時停止
押すと ▶ ロックが解除される
●ふたを閉め、再度押すと、再スタートする

お願い

- ロックを解除せずに、無理に開けないでください。(ふた破損の原因)
- 運転中にふたがロックされないときは、直ちに運転を中止し、修理を依頼してください。

お知らせ

- 「チャイルドロック」が設定されていると、運転していなくてもふたが開きません。(P.23)

お好みの設定を選ぶとき

■「水量」を変更するとき

- 水量 ●スタートから「洗い」終了まで変更できます。

■「風呂水」を使用するとき(準備:P.6)

風呂水 「風呂水」を使う行程を選ぶ



- すすぎが1回以下のとき、「風呂水」の「すすぎ1」は選べません。
- スタート後は、変更できません。
- 風呂水がなくなったり吸水できないときは、約6分後に水道水に切り換わります。
- 「デリケート」、「槽洗浄」、「送風乾燥(3時間)」コースでは「風呂水」を使用できません。

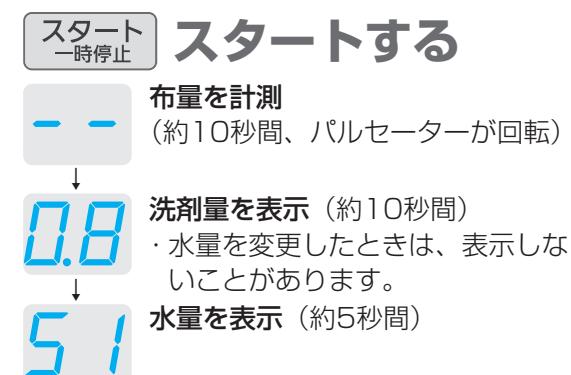
■「予約」するとき

予約

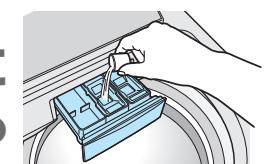
何時間後に終了させるかを選ぶ

- スタートして2分後に「予約」以外の表示は消灯
- 予約中に「予約」で内容確認
- 取り消し・変更は「切」でやり直す
- 予約できる時間はコースによって異なります。(P.9)

3 スタートする



4 表示に合わせて
洗剤ケースに
洗剤を入れる
(P.12)



- 「すすぎ1回」コースのときは、容器に「すすぎ1回」の記載がある液体洗剤を使ってください。(すすぎが不十分になる原因)

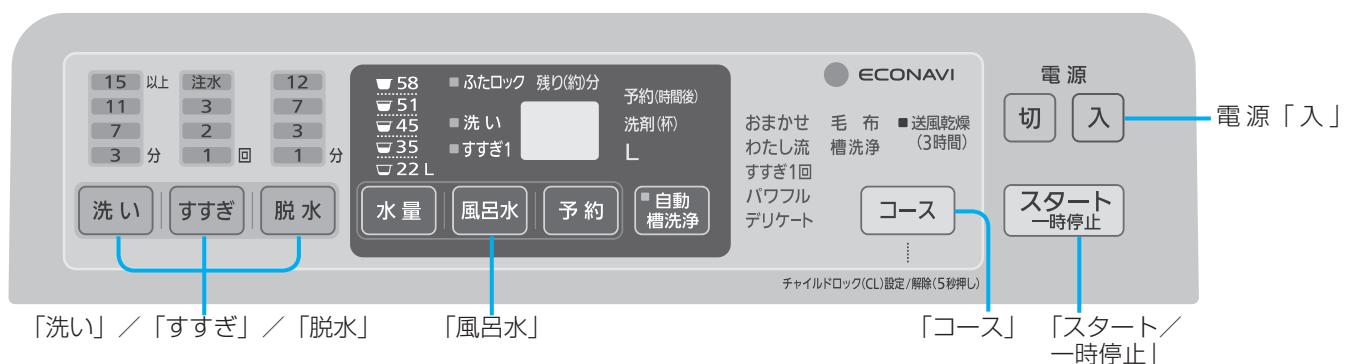
5 ふたを閉める

↓ 水が入り、洗濯が始まります。
ブザーが鳴ったら終了(衣類を取り出す)

お知らせ

- おやすみ中に運転するときは、「おまかせ」コースを予約設定すると、音を抑えられます。

個別洗濯



洗い／すすぎ／脱水

洗い時間やすすぎ回数、脱水時間を組み合わせたり、「脱水」のみの運転などを行います。(記憶はしません)

●各コースでの個別運転はコースを選び、切り換えてください。

1 入 水栓を開けて衣類を入れ
電源を入れる

2 運転の内容を選ぶ

- 洗い
- すすぎ
- 脱水
- 「水量」を変更するとき (P.15)
- 「風呂水」を使用するとき (P.15)
- 「予約」するとき (P.15)
- 洗剤の入れ方 (P.12)

3 スタート一時停止 ふたを閉め
スタートする

↓
ブザーが鳴ったら終了
(衣類を取り出す)

お知らせ

- 「すすぎ」、「脱水」からスタートするときは、洗濯・脱水槽内に水があるときは排水から、ないときは脱水から始まります。
- ・乾いた布は、飛び出して本体と接触するため、傷むことがあります。
- ・衣類が平らになるようにしてください。

自分でコースを作る

泥・皮脂汚れに

「わたし流」コース

お好みの運転内容(洗い時間、すすぎ回数、脱水時間、風呂水)を組み合わせて、設定できます。

- 「予約」、「水量」を設定しても次回使用時には記憶されません。

1 入 水栓を開けて衣類を入れ
電源を入れる

2 コース 「わたし流」を選ぶ

- 2回目以降は、前回の設定内容が表示される

3 運転の内容を選ぶ

洗い すすぎ 脱水 風呂水

- 「自動槽洗浄」をするとき (P.7)
- 「風呂水」を使用するとき (P.15)
- 「予約」するとき (P.15)

4 スタート一時停止 スタートする

5 表示に合わせて
洗剤ケースに洗剤を入れる
(P.12)

6 ふたを閉める

↓
ブザーが鳴ったら終了 (衣類を取り出す)

「パワフル」コース

約1.5倍の洗剤(P.13)を使用した高濃度の洗濯液で洗ってからつけおきし、水を半分入れ換えて再度洗います。

1 入 水栓を開けて衣類を入れ
電源を入れる

2 コース 「パワフル」を選ぶ

- 「自動槽洗浄」をするとき (P.7)
- 「風呂水」を使用するとき (P.15)
- 「予約」はできません。

3 スタート一時停止 スタートする

4 表示に合わせて
洗剤ケースに洗剤を入れる
(P.12)

5 ふたを閉める

高濃度洗濯液で洗う (約5分)
つけおき (約35分)
半分だけ排水し、再給水



お願い

- 色落ちするものは洗わないでください。

お知らせ

- 一回に洗える容量の目安

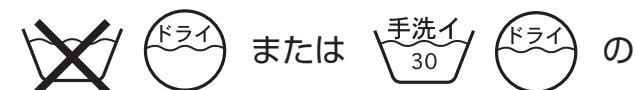
品番	水量	容量
NA-FA90H1	45 L	5 kg
	35 L	1.5 kg
NA-FA80H1	42 L	4.5 kg
	35 L	1.5 kg

デリケートな衣類を洗う

「デリケート」コース

デリケートな衣類などを、やさしく水洗いします。(溶剤を使用するドライクリーニングとは異なります)

洗えるもの



表示があるもの



お願い

- 上記の表示があるものでも、洗濯できないもの(P.11)、取扱い絵表示のないもの、素材不明のもの、色落ちするものは洗わないでください。

衣類の入れ方

平らになるように、重ねて入れる

こんなものには前処理を！

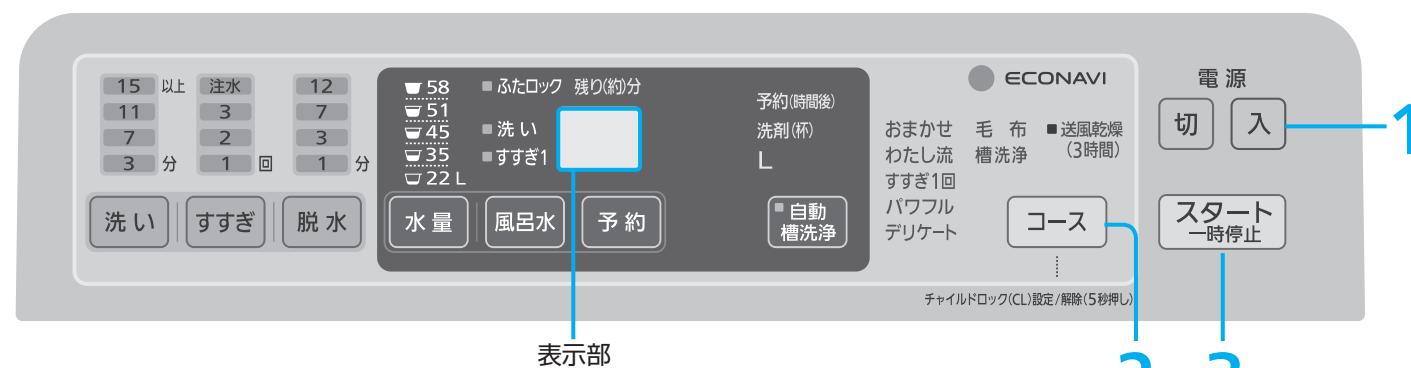
- 糸くずが付きやすいものは、裏返す
- えり、そでなどの皮脂汚れやほこり、泥汚れは、蛍光剤無配合の洗剤を塗り、毛のやわらかいブラシで軽くたたいて落とす
- ブリーツは、糸で留める
- 色の濃いボタンは、ラップで包む

一回に洗える容量の目安

NA-FA90H1	NA-FA80H1
水量 51 L	容量 2.8 kg
45 L	1.6 kg
35 L	0.4 kg

水量 48 L	容量 2.4 kg
42 L	1.4 kg
35 L	0.4 kg

●衣類の質量の目安 (P.23)



1 入 水栓を開けて衣類を入れ
電源を入れる

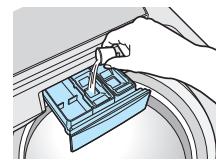
2 コース 「デリケート」
を選ぶ

■水量を変更するとき→ 水量

「風呂水」、「予約」は使用できません。

3 スタート
「スタート」
する

4 水量表示に合わせて
洗剤ケースにおしゃれ着用
液体中性洗剤を入れる



- 柔軟剤の入れ方 (P.12)
- 漂白剤は使用しない

5 ふたを閉める

- セーターなどが浮き上がるときは、給水後一時停止させ、上から押さえる
- ブザーが鳴ったら終了
- すぐに衣類を取り出す
(放置すると、シワや色移りの原因)

お願い

- 次の洗剤以外は使用しないでください。
(洗剤の溶け残りや衣類が傷む原因)
 - おしゃれ着用液体中性洗剤(毛・絹用)
 - おすすめ洗剤「遠心力21」(別売)
- デリケートな下着類以外は、洗濯ネットに入れないでください。(衣類の片寄り・シワの原因)
- 濃色のものと淡色のものは一緒に洗わないでください。
- 水道水(30℃以下)を使用してください。
(お湯、風呂の残り湯は使用しないでください)

お知らせ

- 低速で短時間やさしく脱水します。
脱水がたりない場合は、「脱水」のみの運転を追加してください。
- 縮んでしまったときは (P.32)

干し方のポイント

シワが気になる
シャツ・ブラウス・スラックスなど

■ハンガー干し

(ニット製品はハンガー干しをしない)



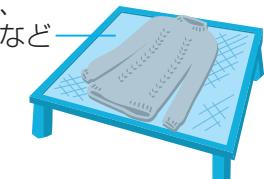
タオルを巻いて、
肩幅に合わせる



編み目のザックリしたニットなど

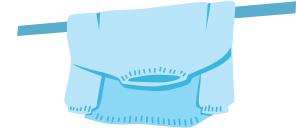
■平干し

平干し用のネットや、
木製以外の風呂ふたなど



ニット製品など

■つり干し



さらにきれいに…

- 淡色や白色のもの、毛やナイロンのもの
→日陰干しする
- ニットや新合織など
→手のひらで軽くたたいてシワを伸ばし、
形を整えて干す

毛布・ふとんなどを洗う 「毛布」コース

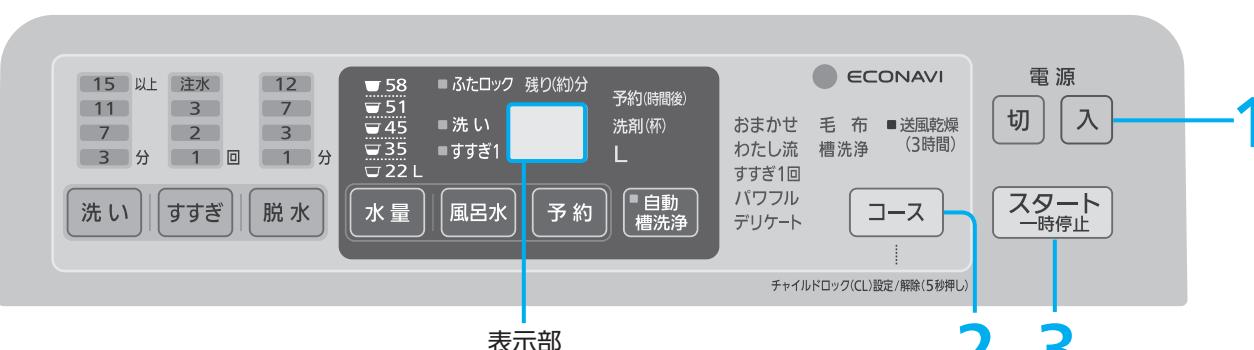
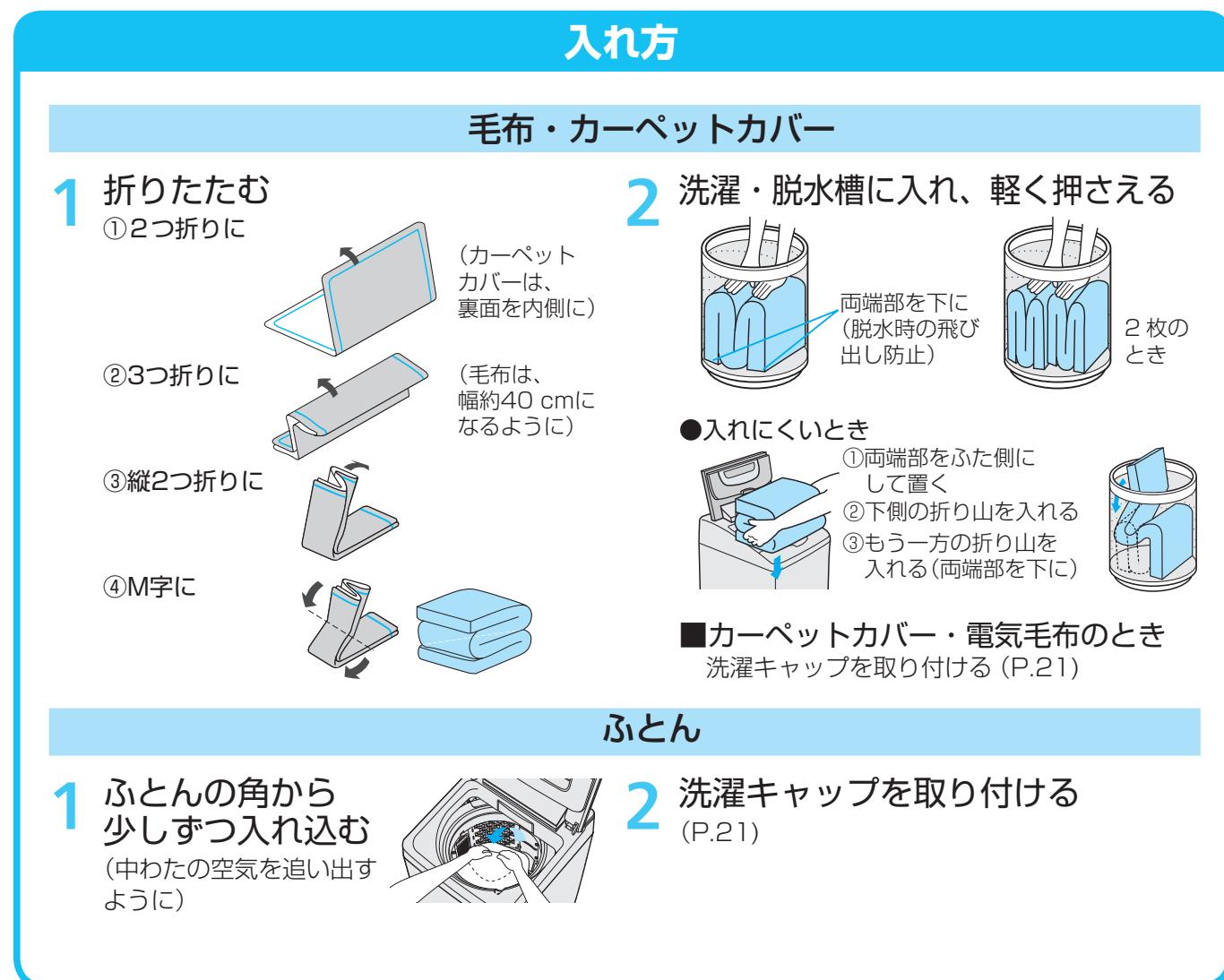
洗えるもの

手洗い • 弱 • 40 いずれかの表示がある、毛布・ふとん・カーペットカバー

お願い

- 取扱い絵表示のないもの、防水性のものは洗わないでください。
- 洗える電気毛布については、その説明書に従ってください。

毛布	ふとん	カーペットカバー (パナソニック製)
<ul style="list-style-type: none"> 化繊100%／綿100% 4.2 kg以下 (シングルサイズの綿毛布は、3枚まで) <p>重さの目安</p> <ul style="list-style-type: none"> マイヤー毛布： ダブル 約4.2 kg シングル 約3 kg タフト／綿毛布： シングル 約1.4 kg 	<p>羽毛 (ダウン／フェザー) 中わた1.3 kg以下 (2枚のときは、各0.6 kg以下)</p> <p>化繊 (ポリエステル／アクリル) 中わた1.5 kg以下 (2枚のときは、各0.7 kg以下)</p> <p>* 洗濯後、臭いの残る羽毛ふとんは、洗えない * 洗濯ネットは不要 (説明書に指示がある場合も 不要)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 表示付き <p>1~2畳 (種類によっては洗えない物があります)</p> <p>* 裏面がゴム製のものは、洗えない</p> <p>* 洗濯ネットは不要 (説明書に指示がある場合も 不要)</p>



電源 切 入 1

2 3

水栓を開けて毛布などを入れ
電源を入れる

1 入

「毛布」を選ぶ

2

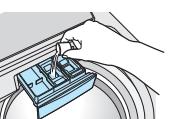
- 「風呂水」を使用するとき (P.15)
- 「予約」するとき (P.15)
- 「水量」を変更するとき → 水量

3

スタート
一時停止 スタートする

4

水量表示に合わせて
洗剤ケースに液体洗剤を入れる (P.12)



- 羽毛ふとん、カーペットカバーのときは液体中性洗剤を使用する
(羽毛の風合いを損なわないため)

5

ふたを閉める

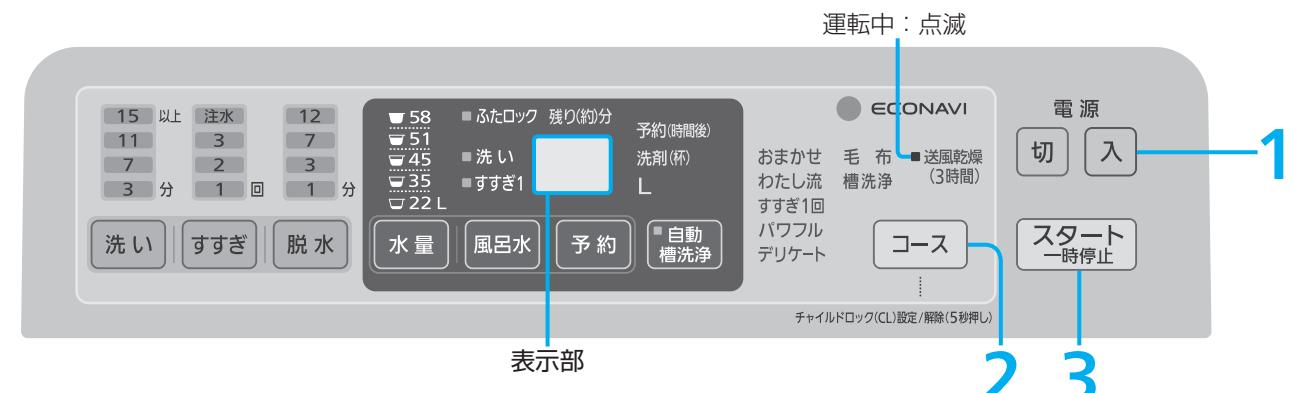
- 毛布は水をはじきやすいため、給水後一時停止させ、上から押さえる
ブザーが鳴ったら終了(取り出す)

■

ふとんの干し方

- 形を整え、よく晴れて乾燥した日に、風通しの良い日陰でつり干しする
- 途中、表・裏を返して均等に乾かす
- ある程度乾いたら、中わたの片寄りを軽く手でたたいて均一にならす

送風乾燥する



洗濯・脱水槽の回転を利用して空気の流れを作り、送風で水分を飛ばします。(ヒーターを使用した乾燥ではありません)

乾かせるもの



化繊の衣類
(2 kgまで)



いずれかの表示があるもの
(傷みの原因)

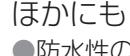
乾かせないもの



わたり入り・毛布・
マット・ふとん・
カーペットカバー
(傷み、故障の原因)



ウールの衣類
(縮み、毛が抜ける原因)



ほかにも…
●防水性のもの
●色落ちしやすいもの
●シワが気になるもの

1 入 衣類を入れ、ふたを閉め 電源を入れる

●脱水後の衣類をほぐして入れる

2 コース 「送風乾燥 (3時間)」 を選ぶ

3 スタートする

スタート
一時停止

↓

ブザーが鳴ったら終了 (衣類を取り出す)

お知らせ

- タイマー式のため、乾きに関係なく終了します。
(乾き足りないとときは、再度運転してください)
- 衣類の量や種類・気温・湿度・設置環境によって
乾燥不足やシワになることがあります。
(ヒーターを使用しないため、衣類の温度が低く、乾
いていても乾いていないと感じる場合があります)
- ボタン・ファスナー付きの衣類は、洗濯・脱水槽と
接触して異音がすることがあります。
- 衣類をほぐすため、約30分ごとにかくはん運転します。

便利な使い方

終了時のブザー音を消す

運転終了時のブザー音を消します。

(電源「切」の状態) **スタート** 押しながら **入** 押し、

そのまま3秒以上押し続ける
(ピピッと鳴り、設定完了)

- 戻すときも、操作は同じです。
(ピピッピピッと鳴り、設定解除)

のりづけする

洗濯済みのシーツ・ふとんカバーなどののり
づけに。(2 kgまで)

1 入 水栓を開け 電源を入れる

2 コース 「おまかせ」を選ぶ

- 「洗い」3分
- 「脱水」1分

3 スタート 一時停止 ふたを閉め スタートする

4 スタート 一時停止 洗濯・脱水槽に水がたまつたら 一時停止する

5 洗濯のりを洗濯・脱水槽に 入れる

6 スタート 一時停止 ふたを閉め 再スタートする

7 すぐに衣類を取り出し 洗濯・脱水槽に付いたのりを 洗い落とす

- 何も入れず、「おまかせ」コース・水量
「51 L(48 L*)」以上で運転する
※ () 内はNA-FA80H1の水量です。

お願い

- 化学合成のり (酢酸ビニール系) 以外は使用しな
いでください。

チャイルドロックする

お子様の安全のため、ふたが開かないようにし
ます。(運転終了後や電源「切」時も開きません)

1 入 ふたを閉め 電源を入れる

2 コース 5秒以上押す (ピピッと鳴り、設定完了)

点灯 **■ ふたロック** **CL** (約5秒間表示)

- 解除するときは、同じ手順で
操作します。
(ピピッピピッと鳴り、設定解除)

消灯 **■ ふたロック**

お知らせ

- 設定中は、電源を入れる度に **CL** を5秒間表示し、
運転開始後一時停止すると **CL** を表示します。

- 「槽洗浄」コースで **CL** が表示された場合は、その
まま **コース** を5秒以上押して解除／再設定できます。

洗濯の容量を確認するための目安 (一枚あたりの質量の目安)

※素材によっても重さは変わります。

600 g ● ジャケット



500 g ● シーツ (綿100%)
● パジャマ上下 (綿100%)



400 g ● セーター
● スカート (化繊)
● スラックス



300 g ● バスタオル (綿100%)



200 g ● ワイシャツ (混紡)
● ブラウス



50 g ● くつ下 (混紡)
● ブリーフ (綿100%)



お手入れする



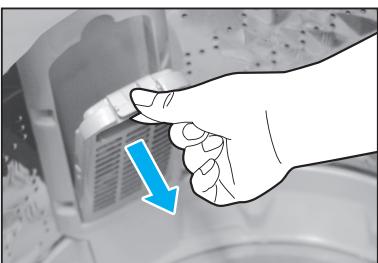
定期的に
お手入れを！

洗濯のたびに

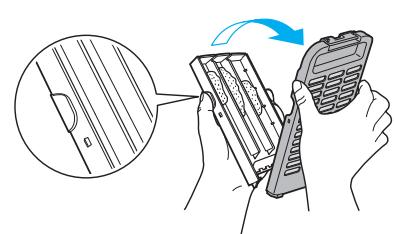
衣類に糸くずが付かないように

糸くずフィルター(2か所)を外して糸くずを取りる

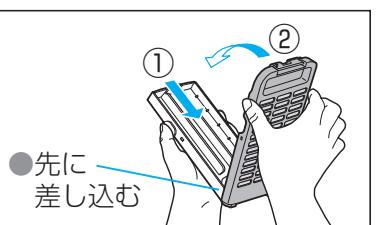
1 上部をつまんで外す



2 糸くずフィルターを開け、糸くずを取りる



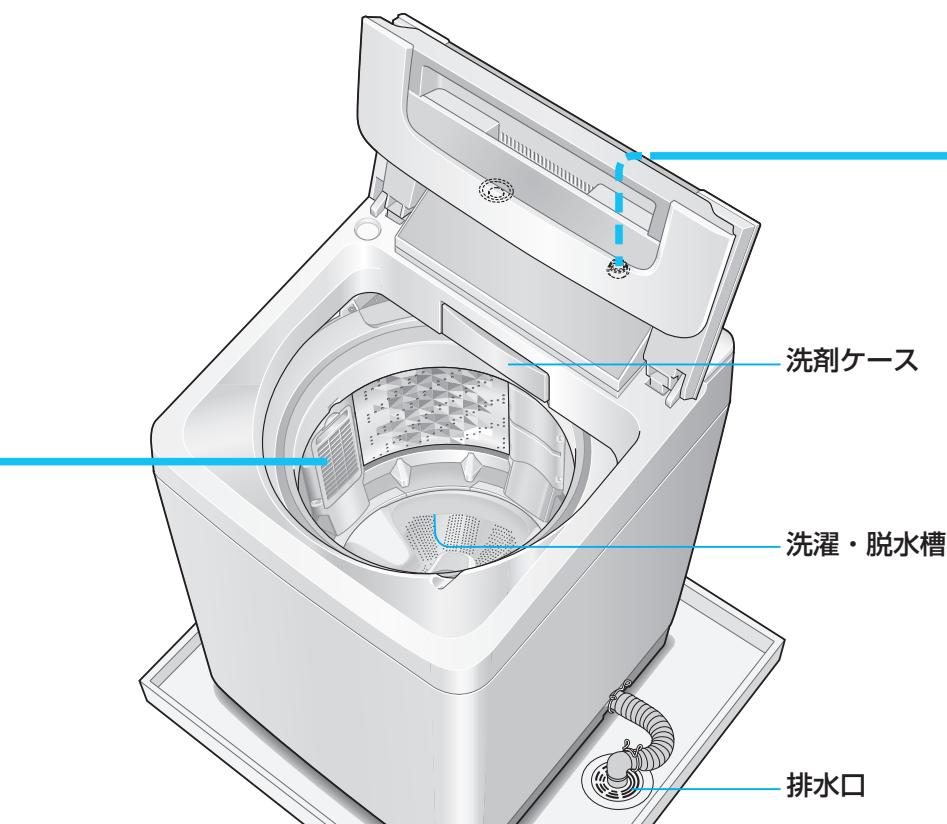
3 元どおりに取り付ける



お願い

- フィルターを取り付けるくぼみに、ヘアピンや硬貨などを落とさないでください。
- フィルターを外したまま洗濯しないでください。(衣類を傷める原因)

■ フィルターが破損したとき 販売店でお求めください。(裏表紙)



汚れたら

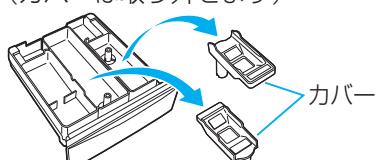
洗剤ケース

外して水洗いする

1 手前に引き出してからななめ上に引き抜く



2 ケースとカバーを洗う(カバーは取り外せます)



3 カバーを元に戻し、少しおなめ上から差し込む



3 カバーを元に戻し、少しおなめ上から差し込む

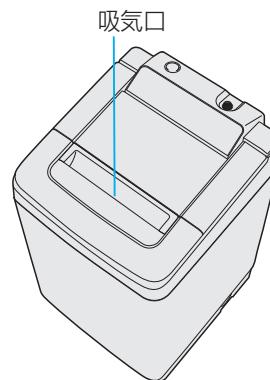
本体

柔らかい布で拭く

- ひどい汚れは、台所用中性洗剤を付けて拭く(クレンザー、シンナー、ベンジン、アルコール、灯油などを使用したり、直接水をかけない)

■ 吸気口が目詰まりしたとき

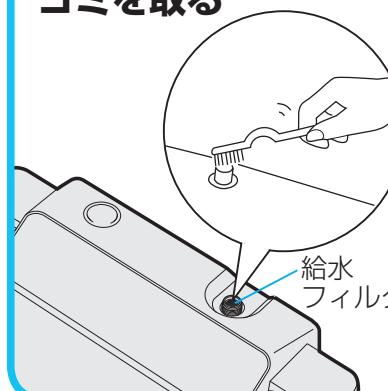
- ゴミを取り(衣類が乾きにくくなる原因)



必要なとき

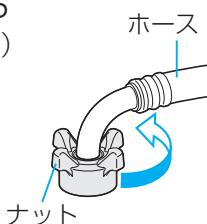
水の出が悪くなったら

給水ホースを外して給水フィルターのゴミを取りる



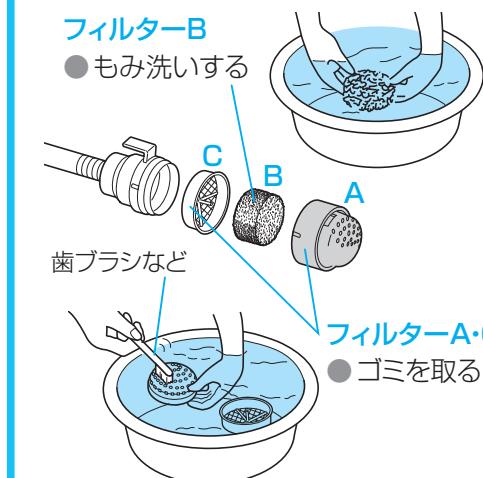
- ホースの取り外し
(水の飛び散り防止のため、手順通りに!)

- ① 水栓を閉じる
- ② 入 電源を入れる
- ③ スタート一時停止 ふたを閉め
スタートする
↓ (約40秒)
- ④ 切 電源を切る
- ⑤ ナットを緩め、
ホースを外す

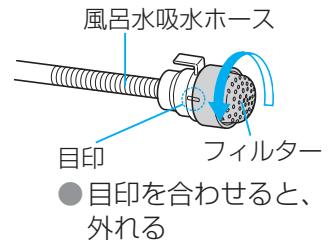


風呂水の吸水が悪くなったら

風呂水フィルターを外してお手入れする



■ 取り外し



お願い

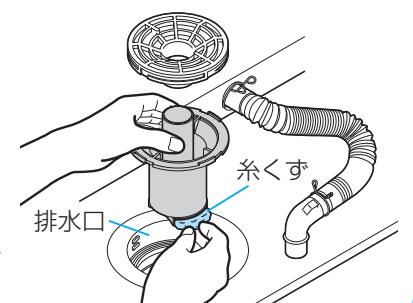
- フィルターを外したまま使用しないでください。(糸くずなどが詰まり、故障の原因)
- フィルターBの目詰まりや汚れがひどいときは、販売店でお求めください。
(部品番号: AXW215-6RYO)

月に1回 排水口の糸くずを取る

- 放置すると、エラーU11・U13が出る
原因 (P.36)

お知らせ

- 糸くずがたまりやすいときは、糸くずボックス(別売: 裏表紙)をおすすめします。

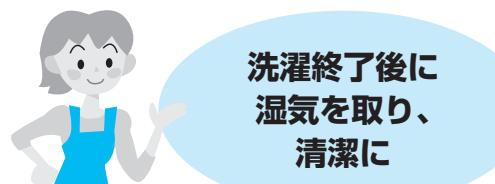


お手入れする

洗濯・脱水槽の黒カビや臭い

黒カビ・臭いの予防

乾かす（週1回）



**洗濯終了後に
湿気を取り、
清潔に**

- 1 入 衣類を入れずに電源を入れる
 - 2 コース 「送風乾燥(3時間)」を選ぶ
 - 3 スタート
一時停止 ふたを閉め
↓
スタートする
ブザーが鳴ったら終了

- 「送風乾燥」コースによるカビ菌抑制の試験内容
- 試験機関：(財)日本食品分析センター
- 試験方法：洗濯・脱水槽に取り付けたカビ付着布のカビ抑制確認
- カビ菌抑制方法：「送風乾燥」による
- 対象部分：洗濯・脱水槽
- 試験結果：カビの発育なし

- 「槽洗浄」コースによるカビ菌抑制の試験内容
- 試験機関：(財)日本食品分析センター
- 試験方法：洗濯・脱水槽に取り付けた菌液
付着布の菌の減少率を測定
- カビ菌抑制方法：塩素系漂白剤による
- 対象部分：洗濯・脱水槽
- 試験結果：菌の減少率99.9%以上

漂白剤で洗う（月1回）



**さらに清潔に
保つために**

必ず衣類専用の
塩素系漂白剤を
用意する

- 1 入 水栓を開け、衣類を入れずに電源を入れる
 - 2 コース 「槽洗浄」を選ぶ
 - 3 スタート
一時停止 ふたを閉め
スタートする
↓ 約4~5分後ブザーが鳴り
 - 4 ふたを開け
塩素系漂白剤を。
洗濯・脱水槽に直接
入れる
↓ 約200 ml
 - 5 ふたを閉める
●つけおき洗い→すすぎ→脱水
(約12時間)
↓
ブザーが鳴ったら終了

お願い

- 酸素系漂白剤や台所用塩素系漂白剤は使用しないでください。泡立ちが多く、槽内に泡が残ることがあります。
 - チャイルドロック設定中は **[L]** が表示されますので、一度解除してから再設定してください。(P.23)

お知らせ

- ふたを開けない場合は、10分ごとにブザーでお知らせし、30分後に運転を開始します。

黒カビ・臭いが発生したら…

洗濯槽クリーナーで洗う

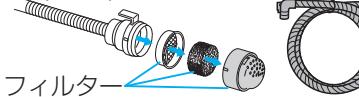


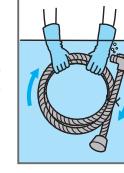
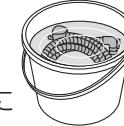
**衣類に
茶褐色・黒い
汚れが付いたら**

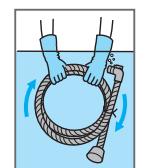
- ①洗濯槽クリーナー（別売）を用意する
 - 十分に換気し、ゴム手袋を着ける
(刺激臭あり)
 - ②糸くずフィルターのゴミを取り除く（P.24）
(石けんカスなどを回収するため)



風呂水をお使いのとき
風呂水吸水ホースも洗ってください。

- 1 風呂水吸水ホースを準備する**
 - ①フィルターを外す ②ひもで束ねる
(P.25)
 - 2 水道水 (18 L) に洗濯槽クリーナー (200 ml) を入れる**

 - 3 ホースを入れて、空気を抜く**
 - 5回以上回転させる。
(ホース内を洗浄液で満たすため)
 - 4 10時間以上つけ込み、水道水ですすぐ**
 - すぎすぎが不十分な場合、衣類が漂白されるので、十分にすいでください。



お手入れ

施工のしかた

- この施工のしかたどおりに設置・試運転・点検をしないと、事故・損害を生じても当社は一切責任を負えません。
- 施工は、必ずお買い上げの販売店か施工業者にご依頼ください。お客様は施工しないでください。
- 付属品を確認する（P.8）

①設置場所を確認する



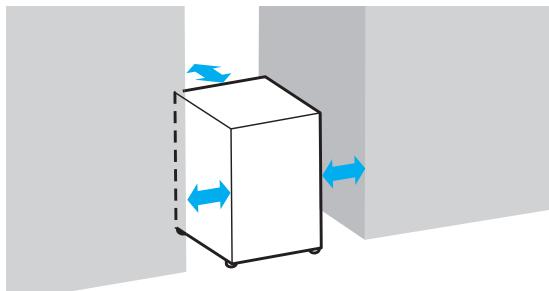
水をかけない、水場や
湿気の多い場所に置かない
(感電・漏電火災のおそれ)

- 次のような所には設置しない
 - ・凍結のおそれがある所
 - ・直射日光が当たる所（故障・変形のおそれ）
 - ・平らでなく、しっかりしていない所（キャスター付きの台やブロックなどの上、大きく傾斜した床や弱い床、凹凸床など）
 - ・タイルなどのすべりやすい場所

■壁から 5 cm 以上離す*

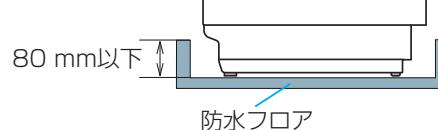
（騒音防止のため）

*排水ホースの接続側は、9 cm以上



■防水フロアに設置するとき

80 mm 以下の防水フロアを使用する



お願い

- 設置前に、排水口を掃除してください。
(糸くずや異物による、悪臭やエラー表示の原因：P.36)
- 底面開口部をカーペットなどでふさがないでください。
- 本体周辺に糸くずなどが蓄積しないようにしてください。
- 本体の金属部が、家屋の金属板、流し台のステンレス板などと電気的に接触しないようにしてください。法令により義務付けられています。
(法令：電気設備の技術基準の解説)

②内部排水ホースを付け換える

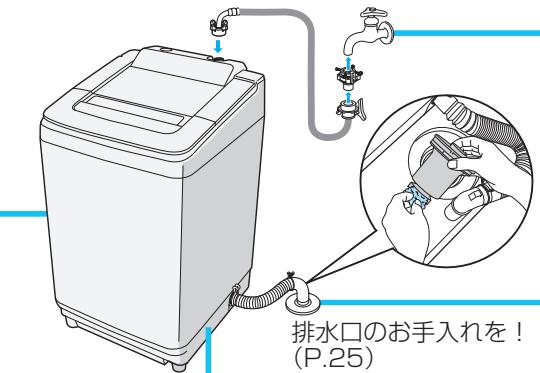
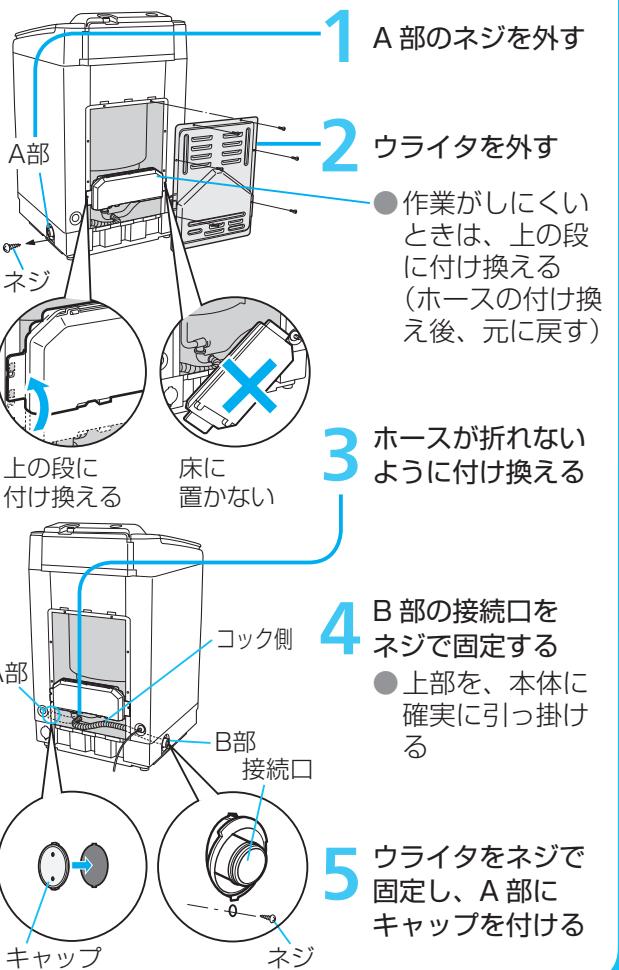
排水場所に応じて、左側や後側に付け換えられます。

お願い

- ホースのコック側は、外さないでください。
- ホースを付け換えない場合は、付属のキャップをB部に取り付けてください。

■左側に付け換えるとき

- 後側に付け換えるときも、同じ要領です。



③給水栓つぎてを用意する

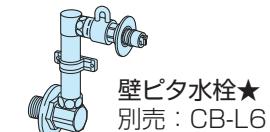
付属の給水栓つぎては横水栓
のみ使用できます

- 付属の給水栓つぎてと下記★印の別売品以外は使用しない（外れて水漏れするおそれ：保証の対象外）



横水栓

■水栓の位置が本体 設置面より 低いとき



■給水口の直径が 24 mm以上のとき



分岐水栓を使用すると…

- 給水ホースの取り付け・
取り外しが必要なく、
便利です。



■横水栓以外のとき



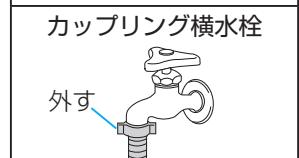
万能ホーム水栓



自在水栓



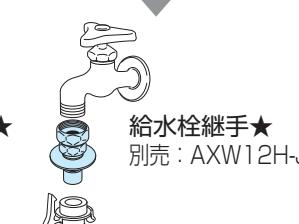
ワンタッチ式水栓



カップリング横水栓



給水栓ジョイント★
別売: CB-J6

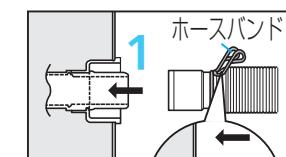


給水栓継手★
別売: AXW12H-J6

④外部排水ホースを取り付ける

1 本機に接続する

- 差し込みにくいときは、ホースの内側に洗剤液を付ける



2 ホースバンドを奥までずらす

- 伸びすぎときは、手を添える
(水漏れのおそれ)

93 cm まで伸びる

3 排水管に接続する

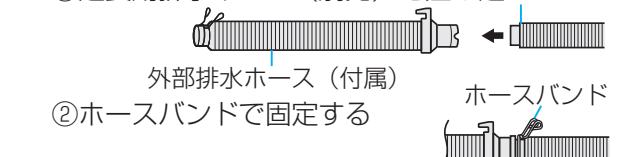
- スリーブは、外さない（水漏れの原因）



■ホースの長さが足りないとき

- (1 m : AXW2D-31 2 m : AXW2D-32) をお求めください。

①延長用排水ホース（別売）を差し込む



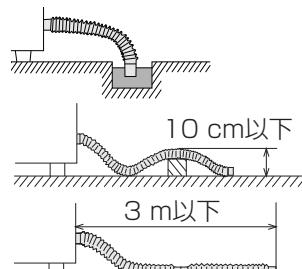
②ホースバンドで固定する

■排水口に糸くずがたまりやすいとき/ 掃除しにくいとき

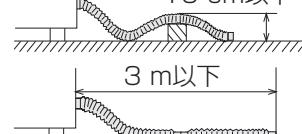
糸くずボックス（別売：裏表紙）を使用する

■ホースの引き回し

- 先端を水中に入れない！



- 途中の立ち上がりは 10 cm以下に！



- 延長するときは 3 m以下に！



- 先端を直接排水口に差し込むときは、引っ張って抜けないことを確認する

■排水口が洗濯機の下にあるとき

- 真下排水ユニット（別売：N-MH1）を使用する



- 輸送用金具は外す
(詳しくは、真下排水ユニットの取扱説明書を参照)



- 排水口に直接ホースを入れない
(タンクがつり構造のため、脱水時の振動によるホースの外れ・破れ・本体接触による異常音の原因)

必要なとき

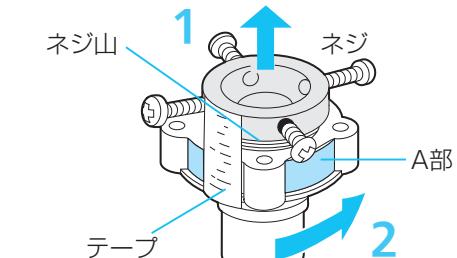
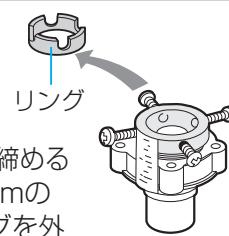
施工のしかた (つづき)

⑤給水栓つぎて・給水ホースをつなぐ

給水栓つぎて・給水ホースは、付属の新品を取り付けてください。
(古いものを使用すると、水漏れの原因)

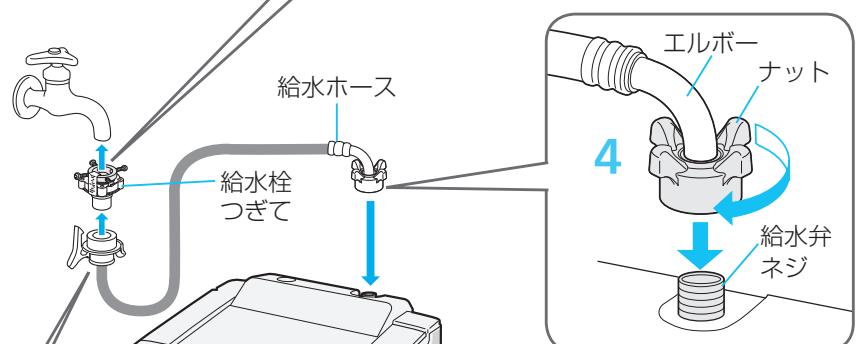
1 給水栓つぎてを水栓につなぐ

- ①ネジ(4本)を緩める
- ②水栓につなぎ、ネジを均等に締める
- 水栓の径が18 mm~24 mmのときは、ネジを緩めてリングを外しておく



2 固定する

- ①テープをはがす
- ②A部を右に回してしっかりと締める
(緩いと水漏れの原因)



3 給水ホースを給水栓つぎてにつなぐ

- レバーを押し下げたまま差し込み、レバーのつめをつぎてのツバに掛ける
(つめが外れると、水漏れの原因)



! 注意

- !** ナットはしっかりと締める
(水漏れの原因)
- !** 給水ホースは無理に折り曲げない
(ホース折れのクセが付き、水漏れの原因)

■給水ホースの外し方

- ①ホース内の水を抜く
(水の飛び散りを防ぐため)
- 水栓を閉じてふたを閉め、電源を入れてスタートする
- ②約40秒後、電源を切る
- ③レバーを押し下げたまま、ホースを外す

■給水ホースの長さが足りないとき

延長用給水ホース(別売)を使用する

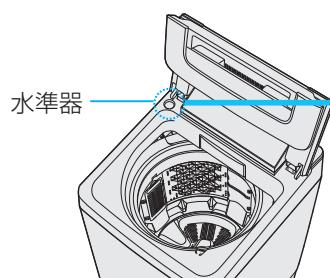
長さ	0.5 m	1 m	2 m	3 m	5 m
品番	AXW1251 -250	AXW1251 -201	AXW1251 -202	AXW1251 -203	AXW1251 -205

4 給水ホースを給水弁ネジにつなぐ

- エルボーを少し持ち上げ、ナットを締める
- エルボーにぐらつきや緩みがないか確認する

お願い

- 給水栓つぎてをつなぎ直すときは、ネジ山が約4 mm見えるまでA部を左に回してからつないでください。



⑦水平を確認する

水準器を見て

傾きを調節

- | | | | |
|--|------|---------------------|---------------------|
| | 水平 | ▶ 調節は不要 | |
| | 気泡 | 後ろが高い (前側) | 高くなる
ゴムシートを取り付ける |
| | 右が高い | ゴムシートを取り付ける | |
| | 前が高い | ゴムシートを取り付ける | |
| | 左が高い | 高くなる
ゴムシートを取り付ける | |

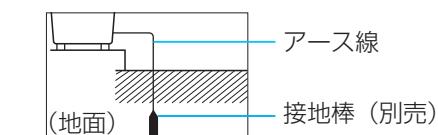
⑥電源・アースをつなぐ

■アース端子がある場合

- 接地抵抗値(100 Ω以下)を確認する



■アース端子がない場合



! 警告

- アース線接続
アースを取り付ける
(漏電時に感電のおそれ)
●アース工事は販売店に依頼する(工事費は本体価格に含まれません)

お願い

- 電気設備技術基準に基づき、電気工事士がD種接地工事を行ってください。
- 使用する電源回路に漏電遮断器がない場合は、取り付けてください。(法令による規定)
- ガス管や水道管、電話や避雷針のアース回路/漏電遮断器を入れた他の製品のアース回路には、接続しないでください。(法令等で禁止)
- 設置場所の変更や転居のときは、アースを取り付け直してください。

高さ調節のしかた

- | | |
|---------------------------|----------------------|
| | ■ゴムシート(付属)を取り付けて高くなる |
| | ●調節脚で調節する |
| | ①緩める
(前側) |
| | ③締める
ゴムシート |
| | ②調節する
ゴムシート |
| ・5 mm高くするとき:そのまま取り付ける | |
| ・10 mm高くするとき:
重ねて取り付ける | |

お願い

- 直付けユニット台(N-UD71)を使用するときは、乾燥機を取り付ける前に水平を確認してください。(取り付け後の再確認は不要)

電気衣類乾燥機の排水ホースの接続

- ①シールをはがす
- ②乾燥機の排水ホースを適当な長さに切る
- ③乾燥機の排水パイプに排水ホースをつないで本機にはめ込む
- ④乾燥機のホースホールダーでホースを固定する(本機のふたが当たらないように)

お願い

- 排水パイプがないときは、販売店でお求めください。(別売: AXW205-8020)

⑧試運転する

洗濯・脱水槽に何も入れないで「水漏れや異常音がないこと」、「正常に排水すること」を確認してください。

- 1 水栓を開け、何も入れずにふたを閉める
風呂水 + 予約 押しながら 入 を押す

- 2 を表示中(3秒以内)に 予約 を押す

- 運転を開始します。
(4~5分後に自動終了します)

- エラー表示が出たとき(P.36)

仕上がりが気になるとき

設定を変更する／よくあるお問い合わせ

こんなときは

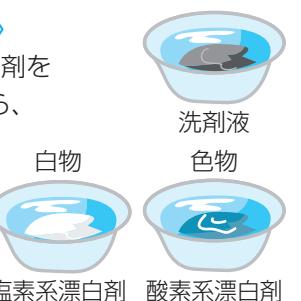
ここを確認！

黒ずみ・黄ばみ・色移り・臭いが気になる

- 色落ちしやすいもの(新しい色柄物など)は、分けて洗ってください。(P.11)
- 水道水のサビ、洗剤の残り、色移りなどにより、衣類が乾いた後に黄ばむことがあります。(焦げたように見える)
- 日光などで変色したものは落ちません。

〈黒ずみ・黄ばみ・色移り・臭いが気になったら…〉

- 約40℃のお湯に洗剤付属のスプーン2杯分の洗剤を入れ、よく溶かし、衣類を一晩つけておいてから、洗濯してください。
- それでも落ちない場合は漂白剤を溶かした液に2時間程度つけこんでください。白物には塩素系漂白剤を、色物には酸素系漂白剤をお使いください。(漂白剤の説明書に従う)



糸くずが付く

- 糸くずフィルターを掃除してください。(P.24)
- タオルなど糸くずが出やすいものや、かさばる衣類が多い場合は、分けて洗うことをおすすめします。
→すすぎの種類を「ためすすぎ」にすることをおすすめします。(P.33)

汚れ・染みがとれない

- 染み汚れ、泥汚れなどの落ちにくい汚れは、前処理してください。(P.11)
- 汚れは放置すると落ちにくくなります。
- パーマ液など化学変化した染み、鉄サビ、カビ、墨汁、インク、口紅などは落ちないことがあります。
- 「パワフル」コースをおすすめします。
(汚れが落ちにくい場合は、前処理してください。(P.11))

柔軟剤の仕上がりにムラがある

- 衣類が多い場合、柔軟剤の仕上がりにムラが出ることがあります。
- すすぎの種類を「ためすすぎ」に変更することをおすすめします。(P.37)

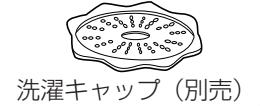
縮んだ

- 素材、織り方、厚さ、形態によって水につけるだけで縮むものがあります。
→衣類の絵表示、素材表示などをよく確認する(P.18)
- 〈「デリケート」コースで洗濯した衣類が縮んでしまった…〉
 1. 広いアイロン台に、伸ばしたい寸法に衣類を広げてマチ針を打ち、
 2. アイロンを浮かしてたっぷりのスチームをかけ、
 3. 乾くまでそのままの状態にする



衣類が傷んだ

- ランジェリーなどのデリケートな衣類は、洗濯ネット(市販)に入れて洗ってください。(P.11)
- ふとんやカーペットカバーなどを洗う際は、必ず洗濯キャップを使用してください。(P.21)
→必ず取り付ける(取り付けずに損傷してしまったふとんやカーペットなどは、保証することができません)



衣類の素材や縫製、また洗剤の種類などによって原因が考えられます。それぞれの説明表示をご確認ください。

設定を変更する

「おまかせ」／
「わたし流」コースの
すすぎの種類
を変更するとき

1 入
2 コース
「槽洗浄」を選ぶ

3 水量
(3秒以上押す)
注水
3
2
1 回
点灯
-2 ピピッ

4 水量
すすぎの種類を選ぶ
-3 すべてのすすぎをする
・すすぎ時間と水量は増える(エコナビなし)
-2 すすぎの1回目を滌すすぎ、それ以降を節水すすぎにする(お買い上げ時)
●すすぎの種類(P.37)

エコナビ
運転しない設定にするとき

1 入
2 コース
「槽洗浄」を選ぶ

3 水量
(3秒以上押す)
注水
3
2
1 回
点灯
-2 ピピッ

4 洗い
15以上
11
7
3 分
点灯
-1 エコナビ運転する(お買い上げ時)
-0 エコナビ運転しない

よくあるお問い合わせ

音が気になる



次のような音は正常です。(故障ではありません)

- | | | |
|--------------|---------|--|
| 洗濯・脱水槽を揺らすと… | ●チャプチャプ | ・脱水時のバランスをとるためにある、液体の音(水が残っているわけではありません) |
| 運転中… | ●ブーン | ・電源「入」「切」後のクラッチ切り換え音 |
| | ●キュッキュツ | ・パルセーター回転時のモータ反転音 |
| | ●シャー | ・給水する音 |
| | ●カチャ・ジー | ・槽回転スタート時のクラッチ切り換え音 |
| | ●ゴボゴボ | ・排水時、空気が一緒に出る音 |
| | ●ザーザー | ・自動槽洗浄の音 |

※異物(ヘアピンや金属物など)が紛れ込んでいるときは、取り除く

洗える?洗えない?

■ベッドパッド 手洗い 30 硝 30 40

- いずれかの表示で、化繊100%または、綿100%のもの
→「毛布」コースで洗えます。
・容量2kg以下のものを1枚で、毛布と同様の手順で洗って下さい。

■ダウンジャケット

洗えません。

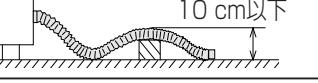
■レースのカーテン 手洗い 30 硝 30

- いずれかの表示があるもの
→「デリケート」コースで洗えます。
●フックなどは取り除いてください。
●表示は、洗えません。(加工剤などが取れる原因)

必要なとき

故障かな？

●お買い上げの販売店にご連絡する前に、まずは以下をご確認ください。

こんなときは	ここを確認！
音 音・振動が気になる	<ul style="list-style-type: none"> 洗濯機がガタついたり、傾いた床面に置かないでください。 →水準器の気泡が円の内側に入っていますか？(P.31) 衣類が片寄っていませんか。 →「一時停止」を押し、片寄りを直して、再スタートしてください。
風呂水 風呂水吸水しない	<ul style="list-style-type: none"> 水栓を開けましたか？ 使い始めは、水道水でコース運転してください。 スタート後、バスポンプが動くまでに1~3分程度かかります。(風呂水表示点灯) バスポンプが動いてから、給水されるまでに1~3分程度かかります。 コースを選んでから「風呂水」を押しましたか？(P.15) 風呂水フィルターが水面から浮き上がっていますか？ ホースホルダーを風呂水吸水口に確実に差し込んでいますか？ 風呂水フィルターにゴミが詰まっていますか？(P.25) 風呂水フィルターを浴槽に入れていますか？ ホースの破れ・変形はありませんか？(P.6) 入浴剤の種類によっては吸水されない場合があります。 ※発泡タイプ、ゼリータイプ、とろみタイプの入浴剤など
風呂水吸水を選んだのに 水道水を給水する	<ul style="list-style-type: none"> 次のときは、水道水を給水します。 <ul style="list-style-type: none"> 洗い時の風呂水吸水の前の、約40秒間(バスポンプへの呼び水のため) 設定水量まで風呂水吸水した後の、水の補給・注水すぎのとき 6分たっても風呂水が吸水されないとき(ランプ表示：点滅→点灯)
本体 電源が入らない	<ul style="list-style-type: none"> 停電していませんか？ ●電源「入」を押しましたか？ 電源ヒューズやブレーカーが落ちていませんか？ 電源プラグを確実に差し込んでいますか？
ボタン操作が できない	<ul style="list-style-type: none"> スタート後、洗い終了までは「一時停止」を押すと「洗い」、「すぎ」、「脱水」の切り換えができます。 コースの変更、すぎ以降の内容変更は電源を入れ直してください。
臭いが気になる	<ul style="list-style-type: none"> ご購入後しばらくはゴムの臭いがしますが、ご使用につれてなくなります。 運転終了後、すぐに衣類を取り出しましたか？ 「自動槽洗浄」を設定してください。(P.7) 洗濯槽クリーナーで洗濯・脱水槽を洗ってください。(P.27) 下水臭い場合は、排水ホースを途中で約5cm立ち上げてください。(10cm以下) 
給水しない	<ul style="list-style-type: none"> ふたを閉めてスタートすると、10~20秒後にふたがロックし給水が始まります。 ふたは閉めていますか？ ●水栓は開いていますか？ 水道、給水ホースが凍結していませんか？ ●断水していませんか？ 給水フィルターに、ゴミが詰まっていますか？(P.25)
給水しても 水が抜ける	<ul style="list-style-type: none"> 排水途中でコンセントを抜いたり、停電により運転が中断した場合は、排水弁が開いた状態のため、排水されることがあります。(電源スイッチを入れると排水弁が閉まります)
途中で給水する	<ul style="list-style-type: none"> 水位が下がると、水を自動補給します。 衣類が多いときは、何度か水を自動補給することがあります。
衣類の量の割に 水量が多い	<ul style="list-style-type: none"> 衣類がぬれていたり槽内に最初から水があると、水量が多くなることがあります。
衣類の量の割に 水量が少ない	<ul style="list-style-type: none"> 軽い生地(化繊、混紡など)のときは、水量が少なくなることがあります。 最初の給水は、規定水量の約半分でつけ洗いと同じ効果を出すため少なしくしています。

こんなときは	ここを確認！
洗い 洗剤量の目安が表示されない	<ul style="list-style-type: none"> 「デリケート」、「毛布」コースでは、水量表示に応じて液体洗剤を入れるため、洗剤量は表示されません。
すぎ すぎが悪い／粉末合成洗剤が溶け残る	<ul style="list-style-type: none"> 合成洗剤を直接、洗濯・脱水槽に入れていませんか？ →洗剤ケースに入れてください。(P.12) 「すぎ1回」コースに粉末合成洗剤を使用すると、洗剤が溶け残る場合があります。
すぎ すぎからスタートすると、給水しない	<ul style="list-style-type: none"> 槽内に水がないとき：脱水後に給水します。(衣類の水や洗剤分を出すため) 槽内に水があるとき：排水から始まります。
すぎ 自動的にすぎ時の水量が変わる	<ul style="list-style-type: none"> 衣類の片寄りを修正するため、水量が変わることがあります。
すぎ すぎの水が少ない	<ul style="list-style-type: none"> 「おまかせ」、「わたし流」コースでは、「節水すぎ」(P.37)のため、少ない水ですすぎます。 →水をためすぎたいときは、「ためすぎ」に変更してください。(P.33)
脱水 脱水途中ですぎに変わる	<ul style="list-style-type: none"> 衣類が片寄ると、「すぎ」をして片寄りを自動修正します。 →衣類はできるだけ平らになるように入れる
脱水 脱水中に音が変わる	<ul style="list-style-type: none"> 脱水回転を自動調整しています。
送風乾燥 乾きが悪い	<ul style="list-style-type: none"> 化繊以外の衣類や、2kg以上の衣類を入れていませんか？(P.22) 手絞りするなど、脱水が不十分な衣類ではありませんか？ 吸気口が目詰まりしていませんか？(P.25) タイマー式のため、乾き具合に関係なく終了します。(衣類の量・種類、気温、湿度、設置環境により乾燥不足になることがあります)
泡 泡が少ない	<ul style="list-style-type: none"> 粉末合成洗剤は、洗剤ケースに入りましたか？ 洗剤の種類(低発泡タイプなど)や量、水質、水温、水量によって、泡立ちが少ない場合があります。 洗剤が少なくありませんか？ 衣類の量が多すぎたり、汚れがひどくありませんか？
停電した／ ブレーカーが落ちた	<ul style="list-style-type: none"> 運転が停止します。(復帰しても自動で再開しない) →電源「入」にし、運転し直す(ふたが開かないとき：P.14)
断水したとき	<ul style="list-style-type: none"> 断水後は、濁った水が出ることがあります。 →一度給水ホースを外し、蛇口から濁った水を出してから洗濯する
洗剤ケースに水が残る	<ul style="list-style-type: none"> 液体／洗剤・漂白剤および柔軟剤の投入口は、サイフォン現象で水を排出する仕組みのため水が少し残りますが異常ではありません。 本体が傾いていると、サイフォン作用が働き、洗剤ケース内の水が抜けない場合があります。本体を水平にしてください。(P.31)
その他 洗剤、漂白剤、柔軟剤がこぼれ出る	<ul style="list-style-type: none"> 液体／洗剤・漂白剤や柔軟剤を洗剤ケースの「これ以下」の位置より上まで入れると、サイフォン現象により流れてしまう場合があります。(P.12) 洗剤ケースを勢いよく閉めると、こぼれ出ることがあります。
「自動槽洗浄」が働かない	<ul style="list-style-type: none"> コースによっては働きません。(P.10) 「すぎ」なしにしたときや、「脱水」なしに設定した場合は働きません。
表示より 運転時間が長い	<ul style="list-style-type: none"> 衣類が片寄っていたり、排水条件が悪くありませんか？ 洗剤を入れ過ぎませんでしたか？
給水ホースが凍結した	<ul style="list-style-type: none"> 接続部を熱い蒸しタオルで包む 給水ホースを外し湯につける 50℃以下 湯を2L~3L洗濯・脱水槽に入れる 50℃以下 

エラー表示が出たら

ブザーが鳴り「U」と「数字」が交互に表示されたときは、以下をご確認ください。

- それでも直らないときや、これ以外の異常があるときは、電源プラグを抜き、お買い上げの販売店へご連絡ください。
- チャイルドロック設定中は、エラー表示を確認後、いったん電源を切ってからロックを解除（P.23）し、処置してください。

U 11 排水できない	<ul style="list-style-type: none"> ●排水ホースは、正しく設置していますか？ <ul style="list-style-type: none"> ・ホースを倒していますか？ ・つぶれていませんか？ ・先端が水につかっていませんか？（P.29） ・途中が10cmより高くなっていますか？（P.29） ・延長ホースが3mより長くありませんか？（P.29） ・細いホースを使用していませんか？ ●排水ホースが凍結していませんか？ ●排水口に糸くずがたまっていますか？（P.25） <ul style="list-style-type: none"> →糸くずを取る ・糸くずがたまりやすいときは、糸くずボックス（別売：裏表紙）がおすすめです。
U 12 ふたが開いている	<ul style="list-style-type: none"> ●ふたが開いていませんか？ ●ふたロック部に、ボタンや硬貨などが挟まっていますか？（P.8）
U 13 脱水／送風乾燥できない	<ul style="list-style-type: none"> ●衣類が片寄っていますか？ <ul style="list-style-type: none"> →均等にし、ふたを閉める ●フリース素材のものは、一度に3～4枚程度にしていますか？ ●洗濯機がガタついたり、傾いた床面に置いていませんか？ <ul style="list-style-type: none"> ・処置後ふたを開け閉めすると、運転が再開 ●洗濯ネットに厚手の衣類を入れていますか？ <ul style="list-style-type: none"> →デリケートな下着類以外はネットに入れないでください。 ●排水できない状態になっていますか？（「U 11」の内容を参照してください）
U 14 給水できない	<ul style="list-style-type: none"> ●水栓は開いていますか？ ●給水ホースは接続されていますか？ ●水道、給水ホースが凍結していませんか？ ●断水していませんか？ ●給水フィルターにゴミが詰まっていますか？（P.25）
H 点検が必要です	<ul style="list-style-type: none"> ●「H」と「数字」が表示されたときは点検が必要です。 <ul style="list-style-type: none"> →表示内容（「H」のあとに2桁の数字）を確認して、電源プラグを抜き、お買い上げの販売店にご連絡ください。

「H」と「数字」が交互に表示されたときは、以下をご確認ください。

H 点検が必要です	<ul style="list-style-type: none"> ●「H」と「数字」が表示されたときは点検が必要です。 <ul style="list-style-type: none"> →表示内容（「H」のあとに2桁の数字）を確認して、電源プラグを抜き、お買い上げの販売店にご連絡ください。
---------------------	--

コース運転内容

コースを選んでスタートすると、自動的に  に設定されます。（変更可能）

コース	所要時間（約）		水量		洗い	すすぎ	すすぎの内容			脱水
	NA-FA90H1	NA-FA80H1	NA-FA90H1	NA-FA80H1			すすぎ1	すすぎ2	すすぎ3	
おまかせ・わたし流	38分	37分	58L 51L 45L 35L 22L	55L 48L 42L 35L 22L	15分 11分 7分 3分	注水3回 注水2回 注水1回 1回	満・満 満・満 満・満 注水 節水/ため ^{*2}	注水 満・満 満・満 注水 節水/ため ^{*2}	注水 満・満 満・満 注水 節水/ため ^{*2}	12分 7分 3分 1分
すすぎ1回	33分	32分	58L 51L 45L 35L 22L	55L 48L 42L 35L 22L	15分 11分 7分 3分	1回	節水/ため ^{*2}			12分 7分 3分 1分
パワフル	90分		45L 35L	42L 35L	約50分 ^{*1} (変更不可)	注水3回 注水2回 注水1回 1回	注水ため 注水ため 注水ため 注水ため	注水ため 注水ため 注水ため 注水ため	注水ため	12分 7分 3分 1分
デリケート	48分	47分	51L 45L 35L	48L 42L 35L	15分 11分 7分 3分	注水2回 注水1回 1回	注水ため 注水ため 注水ため	注水ため 注水ため 注水ため		3分 1分
毛布	67分	66分	58L 51L	55L 48L	15分 11分 7分 3分	注水3回 注水2回 注水1回	注水ため 注水ため 注水ため	注水ため 注水ため 注水ため	注水	12分 7分 3分 1分
槽洗浄	12時間		55L	51L	約11時間 ^{*1}	注水3回	注水	注水	注水	3分

*1 「洗い」中は洗い時間表示「15」が点滅します。

*2 「水量」を自動設定にした場合：節水すぎになります。

「水量」を手動設定にした場合：ためすすぎになります。

時間について

- コース運転の「洗い」、「脱水」の表示時間は、実際の運転時間と異なります。
- 所要時間には、給水時間（標準給水量：15L/分）、排水時間が含まれます。（水道水圧、排水条件、衣類の量、「自動槽洗浄」の設定、「風呂水」の使用などにより長くなることがある）
- コース運転内容を切り換えると、記載の所要時間とは異なります。

すすぎの種類

 : 滴すすぎ	 : 節水すすぎ	* 水量を押して水量を設定すると 節水すぎをためすすぎに変更できます。 (「洗い」終了まで可能です)
脱水槽がゆっくり回転しながら、滴のようにそぞぎ、洗剤分を含んだ水を脱水します。	脱水槽に水を入れ、もみこみながらすすぐ	
・滴・滴は2回くり返します。		
 : 注水すすぎ	 : ためすすぎ	●「風呂水」のときは、 滴すすぎを行いません。 例) 注水2回: (滴・滴) → (注水) → (ため) → (注水)
水をため、給水しながらすすぐ (水はあふれません)	水をためてすすぐ	●「風呂水」のときの(注水)は、 規定水量までは風呂水を吸水しますが、 以降の給水には水道水を使用します。

必要なとき

仕様

本体		
品番	NA-FA90H1	NA-FA80H1
定格電圧	交流100V	
定格消費電力	350W	345W
定格周波数	50Hz/60Hz共用	
外形寸法	幅599×奥行610×高さ1012(mm)	
製品質量	39kg	
標準洗濯容量	9.0kg (乾燥時の布質量)	8.0kg (乾燥時の布質量)
標準脱水容量		
標準水量	51L	48L
標準使用水量	102L	97L
水道水圧	0.03MPa~1MPa	
運転音	洗い時:32dB 脱水時:41dB	

- 標準洗濯・脱水容量は、JIS(日本工業規格)で規定された布地の場合です。
- 運転音は、日本電機工業会自主基準「洗濯機性能評価基準」による表示です。

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

【製造年】本体に西暦年をラベル表示しています。

■本体への表示

経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた以下の表示を本体に行ってています。



設計上の標準使用期間 7年

設計上の標準使用期間を超えてお使いの場合は、経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

■設計上の標準使用期間とは

● 運転時間や温湿度など、右記の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。

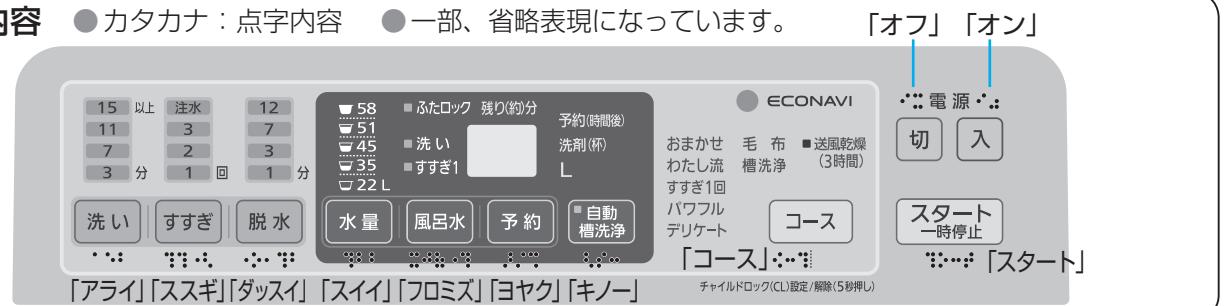
● 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものではありません。

■経年劣化とは

長期間に渡る使用や放置にともない生ずる劣化をいいます。

● 設置状況や環境、使用頻度が右記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外でお使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で故障したり経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

点字の内容 ● カタカナ：点字内容 ● 一部、省略表現になっています。



「アライ」「ススキ」「ダッスイ」「スイイ」「フロミズ」「ヨヤク」「キノ」

バスポンプ(本体内蔵)	
揚水量	50Hz/60Hz 毎分12L
風呂水吸水ホース内径	15mm (市販のホースは使用不可)

● 揚水量は、全揚程1.4m・ホース約4mの場合です。

保証とアフターサービス

よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などは、まず、お買い求め先へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です。

販売店名	-
電話	() -
お買い上げ日	年月日

修理を依頼されるときは

「よくあるお問い合わせ」「故障かな?」「エラー表示が出たら」(P.33~36)で確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

- 製品名 全自動電気洗濯機
- 品番
- 故障の状況 できるだけ具体的に

転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は……

パナソニック 洗濯機ご相談窓口	365日 受付9時~20時
電話 フリー ダイヤル	パナは ロクキュウイチ 0120-878-691 ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は……

パナソニック 修理ご相談窓口	パナは イイヨ 0120-878-554 ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
----------------	--

■各地域の修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

● 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道 地区	札幌 ☎ (011)894-1255 札幌市厚別区厚別南2丁目17-7 旭川 ☎ (0166)22-3015 旭川市2条通16丁目1166 帯広 ☎ (0155)33-8478 帯広市西20条北2丁目23-3 函館 ☎ (0138)48-6630 函館市西桔梗町589-241
東北地区	青森 ☎ (0172)62-0880 青森市浪岡大字浪岡字稻村262-1 秋田 ☎ (018)868-7008 秋田市外旭川字小谷地3-1 岩手 ☎ (019)645-6130 盛岡市厨川5丁目1-43 宮城 ☎ (022)387-1117仙台市宮城野区扇町7-4-18 山形 ☎ (023)641-8100 山形市平清水1丁目1-75 福島 ☎ (024)991-9308 郡山市備前館2丁目5 栃木 ☎ (028)689-2555 宇都宮市上戸祭3丁目3-19 群馬 ☎ (027)254-2075 前橋市箱田町325-1 茨城 ☎ (029)864-8756 つくば市筑穂3丁目15-3 埼玉 ☎ (048)728-8960 熊谷市宮町1丁目29番 千葉 ☎ (043)208-6034 千葉市中央区未広5丁目9-5 東京 ☎ (03)5477-9700 東京都杉並区本天沼3丁目43-16 山梨 ☎ (055)222-5822 中央市山之神流通地1-5-1 神奈川 ☎ (045)847-9720 横浜市戸塚区品濃町561-4 新潟 ☎ (025)286-0180 新潟市東区東明1丁目8-14 石川 ☎ (076)280-6608 金沢市玉鉾2丁目266番地 富山 ☎ (076)424-2549 富山市根塚町1丁目1-4 福井 ☎ (0776)21-0622 福井市問屋町2丁目14 長野 ☎ (0263)86-9209 松本市寿北7丁目3-11 静岡 ☎ (054)287-9000 静岡市駿河区高松2丁目24-24 愛知 ☎ (052)819-0225 名古屋市瑞穂区塩町10-10 岐阜 ☎ (058)278-6720 岐阜市中鶴4丁目42 三重 ☎ (059)254-5520 津市久居野村町字山神421
首都圏 地区	香川 ☎ (087)874-3110 高松市国分寺町国分359番地3 徳島 ☎ (088)624-0253 徳島市沖浜2丁目36 高知 ☎ (088)834-3142 高知市仲田町2-16 愛媛 ☎ (089)905-7544 愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1 福岡 ☎ (092)593-8002 春日市春日公園3丁目48 佐賀 ☎ (0952)26-9151 佐賀市鍋島町大字八戸上深町3044 長崎 ☎ (095)830-1658 長崎市東町1919-1 大分 ☎ (097)556-3815 大分市萩原4丁目8-35 宮崎 ☎ (095)563-1213 宮崎市本郷北方字草葉2099-2 熊本 ☎ (096)367-6067 熊本市東区健軍本町12-3 鹿児島 ☎ (099)246-7050 鹿児島市上谷町3128-3 沖縄 ☎ (098)877-1207 浦添市城間4丁目23-11
中部地区	所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。 最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html
近畿地区	四国地区
中国地区	四国地区
九州地区	九州地区
沖縄地区	沖縄地区

所在地、電話番号は変更になりますので、あらかじめご了承ください。

最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html

必要なとき

【ご相談窓口における個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

0514