別売品　（希望小売価格は2014年3月現在・税抜）



糸くずボックス
●N-LB2（スリムタイプ）
2,000円
●N-LB1（大容量タイプ）
3,400円



洗濯槽クリーナー
（洗濯槽の洗浄剤）
●N-W1
2,000円



糸くずフィルター
●AXW22A-6RU0
500円

付属品や別売品は販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの家電製品直販サイト「パナソニック ストア」でお買い求めいただけるものもあります。
詳しくは「パナソニック ストア」のサイトをご覧ください。
http://jp.store.panasonic.com/

パナソニックグループのショッピングサイト
Panasonic Store

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト
http://www.panasonic.com/jp/support/
パソコン・スマートフォンのどちらからでもご覧になれます。

パナソニック 洗濯機ご相談窓口　365日 受付9時～20時
電話 フリーダイヤル 0120-878-691（パナは ロクキュウイチ）
携帯PHS OK　※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
■上記番号がご利用いただけない場合 06-6907-1187
■FAX フリーダイヤル 0120-878-236
Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03)3256-5444 Osaka (06)6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は…

パナソニック 修理サービスサイト
http://club.panasonic.jp/repair/
インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口
電話 フリーダイヤル 0120-878-554（パナは イイヨ）
携帯PHS OK　※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
●上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

・ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
・本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

愛情点検　長年ご使用の全自動電気洗濯機の点検を！



こんな症状はありませんか
●電源コード、プラグが異常に熱い
●焦げ臭い「におい」がしたり、運転中に異常な音や振動がする
●洗濯・脱水槽が止まりにくい
●水漏れがする（ホース、給水栓つぎて）
●本体に触るとビリビリ電気を感じる
●その他の異常や故障がある

▶ ご使用中止
事故防止のため、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

廃棄時にご注意願います！
家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの洗濯機を廃棄される場合は、収集・運搬料金、再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

一般家庭用以外の目的でご使用になる場合

一日の使用回数が一般家庭に比べ多い場合（理容院・美容院・寮・病院など）は、保証期間内でも原則として保証の対象外となります。
●短期間で部品交換や清掃が必要になることがあるため、お買い上げの販売店にご相談のうえ、定期点検を受けてご使用ください。

パナソニック株式会社　ランドリー・クリーナー事業部
〒525-8555　滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

© Panasonic Corporation 2014

W9901-8SU10
S0314-1064

全自動電気洗濯機　取扱説明書



Panasonic

取扱説明書

全自動電気洗濯機
（家庭用）

品番　NA-FS60H7

もくじ

ページ
安全上のご注意 …… 2
各部の名前／付属品 …… 4
お使いになる前に …… 6
・風呂水を使う準備 …… 6
衣類を準備する …… 7
コースの使い分け …… 8
・運転中にふたを開けたいとき …… 9
洗剤の入れ方 …… 10
洗濯する「おまかせ」「お急ぎ」 …… 12
・風呂水を使うとき／予約するとき …… 12
洗い/すすぎ/脱水を個別に使う「個別に洗濯」 …… 13
デリケートな衣類を洗う「上質おうちクリーニング」 …… 14
毛布を洗う「毛布」 …… 16
泥・皮脂汚れに「パワフル」 …… 17
送風乾燥する …… 18
便利な使い方 …… 19
お手入れする …… 20
・汚れたら …… 20
・必要なとき …… 21
・洗濯・脱水槽の黒カビや臭い …… 22
施工のしかた …… 24
仕上がりが気になるとき …… 28
設定を変える …… 29
よくあるお問い合わせ …… 29
故障かな？ …… 30
エラー表示が出たら …… 32
コース運転内容 …… 33
仕様 …… 34
・長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について …… 34
保証とアフターサービス …… 35
別売品 …… 裏表紙

確認と準備　使い方　お手入れ　必要なとき

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
ご使用前に「安全上のご注意」（P.2 ～ 3・26）を必ずお読みください。
■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。
■転居や配水管の洗浄などで再据え付けする場合がありますので、取扱説明書（施工説明付き）を大切に保管してください。
■本書に使用している写真・イラストは説明イメージのため、実際とは多少異なります。

会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください
PC http://club.panasonic.jp/
携帯
※このサービスは WEB 限定のサービスです。

保証書別添付
施工説明付き

W9901-8SU10

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠警告	⚠注意
「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です）

してはいけない内容です。	実行しなければならない内容です。

⚠警告



火災や感電、けがを防ぐために

洗濯・脱水槽／本体

子供に洗濯・脱水槽の中をのぞかせない
（洗濯・脱水槽の中に落ちておぼれたり、けがをするおそれ）
- 近くに乗りやすい台などを置かない
- 子供など不慣れな方だけで使わせない

絶対に分解・修理・改造しない
（発火・異常動作によるけがのおそれ）

風呂水吸水で、水以外（灯油、ガソリンなど）は吸わない
（爆発・火災のおそれ）



火気を近づけない
（火災のおそれ）
- 蚊取り線香、タバコ、ローソクなど

洗濯物などを取り出すときは・・・

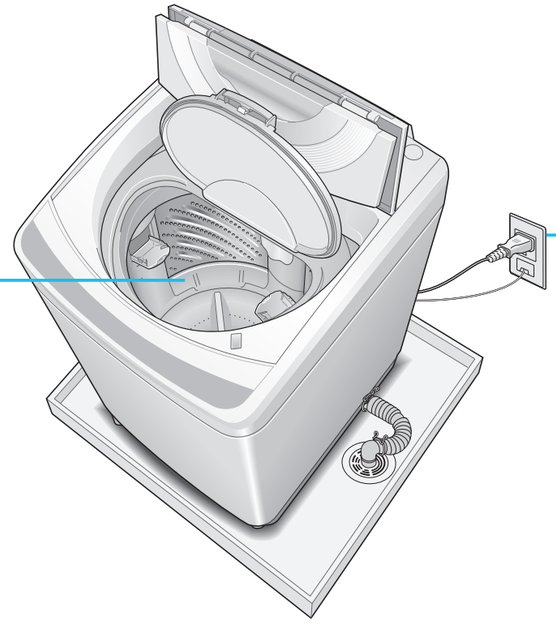
洗濯・脱水槽が完全に止まるまで触らない
（緩い回転でも衣類などが手に巻きついてけがのおそれ）

水をかけない、水場や湿気の多い場所に置かない
（感電・漏電火災のおそれ）


● お手入れ


● ベランダ（風雨にさらされる）


● 浴室（湿気が多い）



使用中

引火性のものや、それらが付着した衣類などを絶対に入れたり近づけたりしない
（爆発や火災のおそれ）
- 灯油、ガソリン、ベンジン、シンナー、アルコールなど



操作部付近には、磁石などの磁気を帯びたものを近づけない
（ふたが開いた状態でも、洗濯・脱水槽が回転し、けがのおそれ）

電源プラグ・コード／アース

次のことをしない
（火災や感電のおそれ）
- 傷つけない、加工しない、無理に曲げない、ねじらない、引っ張らない、重い物を載せない、束ねない、熱器具に近づけない
- ぬれた手で抜き差ししない
- コードを持って抜かない
- コードや電源プラグが傷んでいるときや、コンセントの差し込みが緩いときは、使用しない
（販売店へ修理を依頼してください）

次のことを守る
（火災や感電のおそれ）
- 定格15 A・交流100 Vのコンセントを単独で使う（他の器具と併用すると発熱による火災の原因）
- 電源プラグは根元まで確実に差し込む
- 定期的にプラグを乾いた布で拭く（ほこりがたまると湿気などで絶縁不良となり、火災の原因）
- 長期間使わないときや、お手入れ時は必ず抜く



アース線接続

アースを取り付ける
（漏電時に感電のおそれ）
- アース工事は必ず販売店に依頼してください。
（工事費は本体価格に含まれません）

異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く（発煙・発火、感電のおそれ）

異常・故障例
- 電源を入れても運転しないことがある
- 電源プラグにほこりや湿気がたまっている
- 運転中、異常な音がする
- 焦げ臭い「におい」がする

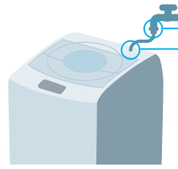
（すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください）

⚠注意



水漏れやけがなどを防ぐために

運転前に確認する（水漏れのおそれ）


- 水栓を開いて接続を確認

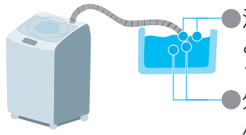
運転終了後は、必ず水栓を閉じてください

防水性のシートや衣類は、「洗い」「すすぎ」「脱水」をしない



（脱水中に激しい振動や転倒によるけが、本体・壁・床などの損壊、洗濯物の損傷、水漏れ被害などのおそれ）
- 雨ガッパ、サウナスーツ、ウェットスーツ、おむつカバー、寝袋、スキーウェア、自動車などのカバー、防水シートなど

風呂水を使うときは次のことを守る（P.6）
（水があふれ出すおそれ）


- 浴槽の水位面が本体より高くならないようにする
- 外すときは風呂水フィルター側から先に出す

次のことをしない
- 本体の下に手足を入れない（手足を切るおそれ）
床面とのすき間が大きい場合は、当社専用の全自動専用設置台（別売：NSD-8）をお使いください。
- 上にのぼったり、重い物を置かない（変形・破損によるけがのおそれ）
- 50 ℃以上のお湯を洗濯・脱水槽に直接入れない、給湯機器とつながない（プラスチック部品の変形や傷みによる感電・漏電のおそれ）

各部の名前／付属品

お好みで**水量**を選ぶとき

洗濯量に合った水量を無段階に自動設定します。
（無段階水位）

- 設定水量に最も近い水量が点灯する。

※コースによっては選べない水量があります。(P.33)

- 最大水量と最小水量は、手動で選ぶ。



水量に応じた洗剤量の目安（P.10）

洗い・すすぎ・脱水の行程を変えるとき



進行中の行程が点滅

- スタート後に変更するとき
  →「洗い」運転中に、「行程」を押すと変更できます。
- 洗い・すすぎ・脱水を単独や組み合わせたいとき (P.13)

風呂水で洗うとき (P.12)

表示部

- スタート後、洗剤量（杯）・残時間（分）の目安が表示される。
- 送風乾燥、槽洗浄のときは、終了90分前から残時間が表示される。



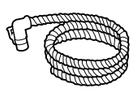
（例）残時間：約48分

- 「槽洗浄」コースで、ふたを開けて漂白剤または洗濯槽クリーナーを洗濯・脱水槽に直接入れるときに表示される。



- チャイルドロック設定中はふたが開きませんので解除してください。
（この場合のみ途中解除が可能です。）

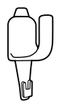
付属品



風呂水吸水ホース
（1本：約4 m）



風呂水フィルター
（1個）



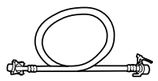
ホースハンガー
（1個）



外部排水ホース
（1本）



キャップ
（1個：P.24）



給水ホース
（1本：約0.8 m）



給水栓つぎて
（1個：給水ホースとセット）

お知らせ

- 付属の給水栓つぎては、横水栓のみ使用できます。横水栓以外（万能ホーム水栓など）のときは、別売の給水栓ジョイントか給水栓継手が必要です。(P.25)
  - 指定以外で使用すると、水漏れするおそれがあり、保証の対象外です。
  - 詳しくは (P.25)



横水栓

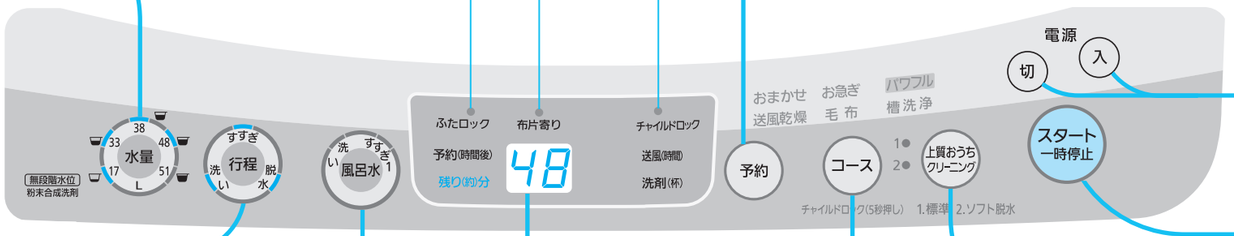


万能ホーム水栓

点灯：衣類が片寄っているとき (P.32)

点灯：ふたロック中

点灯：チャイルドロック設定中 (P.19)



何時間後に終了させるか**予約**する (P.12)

- 1時間単位で設定できます。

「お急ぎ」コース	1～24時間後
「おまかせ」「毛布」コース	2～24時間後

- 予約時は、粉石けんは使えません。(P.11)
- 「パワフル」「上質おうちクリーニング」「槽洗浄」「送風乾燥」コースの予約はできません。

電源を入/切する

スタート/一時停止する

- 運転「スタート」、「一時停止」や運転中に“ふたを開ける”ときに押します。

デリケートな衣類を洗うとき (P.14)

コースを選ぶ (P.8)

- チャイルドロックを設定するとき (P.19)
  →5秒以上押す。

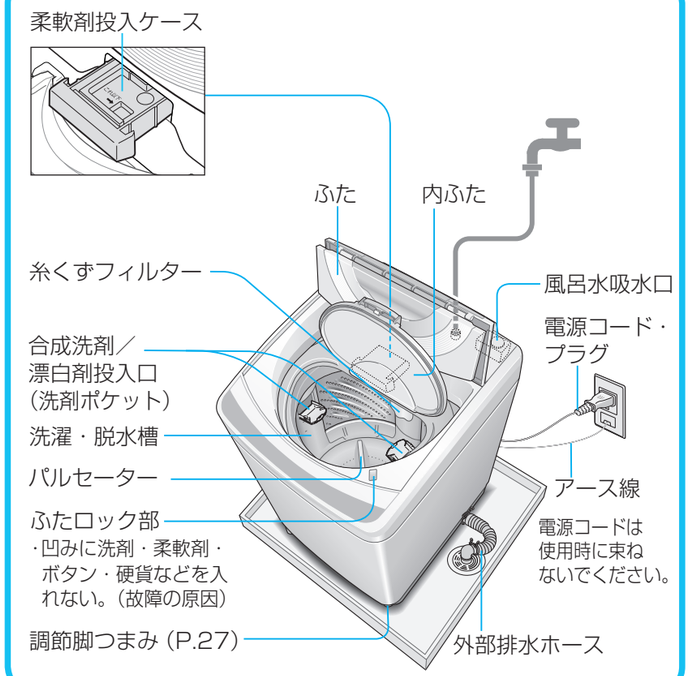
■お客様へ

パナソニックは環境に配慮した製品づくりに取り組んでおり、再生材の使用を推進しています。樹脂の再生材を使用すると樹脂部品に黒いすじ等が入る場合がありますが、性能・強度等には影響ありません。

お知らせ

- 電源「入」後、10分以内にスタートしないと、自動で電源が切れます。
- スタート後は、「コース」や「送風乾燥時間」を変更できません。
- 電源「切」後、下記の表示が出ているときは、すぐに電源が入りません。





お使いになる前に



まず、据え付け状態の点検を！

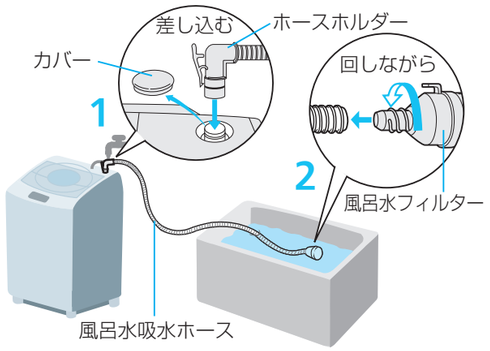
水漏れ・排水異常などの問題があるときは、お買い上げの販売店または設置した施工業者にお問い合わせください。

故障や破損、誤動作を防ぐために

- **本体（特にふたや操作部）に洗剤や柔軟剤などが付いたときは、すぐに絞ったタオルなどでふき取る**
  （印字のはがれ、樹脂の傷みや金属の腐食の原因）
  特に濃縮液体洗剤が樹脂部に付くと、樹脂が割れるおそれがありますのでご注意ください。
- 洗剤は入れ過ぎない
  （すすぎが不十分になったり、泡が飛び床面をぬらす原因）
- 洗濯物は入れ過ぎない
  （衣類の破れ、樹脂部の傷つきの原因）
- 内ふたは「カチッ」と音がするまで閉める
  （水漏れ、内ふた破損の原因）
- 運転中は上に物を置かない
  （振動による落下、誤動作の原因）
- テレビ、ラジオなどの家電製品を近づけない
  （映像の乱れ、雑音の原因）
- 直接、洗濯・脱水槽に給水するときは、場所を離れない
  （水があふれる原因）

風呂水を使う準備

■取り付け方



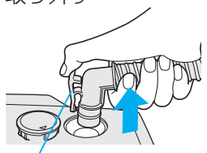
- ホースが短いとき
  延長用風呂水吸水ホース（別売）を使う。
- ホースが長いとき
  風呂水フィルター側を切る。

■取り外し方

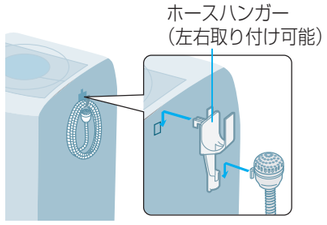
準備：衣類は取り出しておく。（ぬれる原因）

①風呂水フィルターを浴槽から出し、排水できる所に置く

②ホース内の水を抜き、取り外す

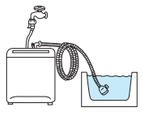


③ホースハンガーを本体に取り付け、ホースをかけておく
（運転するときは、振動による音防止のため外す）

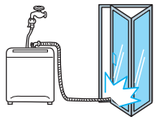


こんなことはしないで！

- 巻いたまま使わない
  （吸水できない）



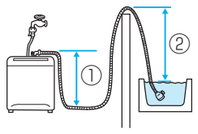
- 引き戸などではさまない
  （ホースが破れる）



- 本体より水位が高い状態にしない
  （あふれる）



- ①+②を 1.4 m 以上にしない
  （吸水できない）



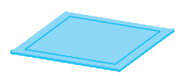
- ホースが垂れ下がらないようにする
  （フィルターが浮いて吸水できない）



衣類を準備する

洗濯できません！

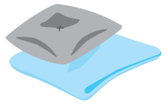




裏がウレタン、ゴム製、大型や厚手のマット類
（傷み、故障の原因）



絹、レーヨン、防水性のもの
キュプラ製品（混紡品）
（傷み、故障の原因）
（変色、形くずれの原因）



ざぶとんなど、わたやスポンジ類を使ったもの
（傷み、故障の原因）



皮革、毛皮製品
（形くずれの原因）

他にも…
- 衣類以外（紙おむつなど）
- 和服、和装小物
- シワ、エンボス加工をしたもの
- 強撚糸使いの生地（ちりめんなど）
- 形くずれするもの（ジャケットやネクタイ、ワンピースなど）
- 毛だおれするもの（ベルベットなど）

※カーテンの洗濯は、取り扱い絵表示に従う。

汚れがひどいものは、前処理を！



えり、そで汚れは…
→えり、そで用洗剤を塗って洗う



しみ汚れは…
→しみ汚れ用洗剤か酸素系液体漂白剤を塗って洗う
- 血液、紅茶、ジュースなどのしみは、水で前洗いしてから。



泥汚れは…
→部分汚れ用洗剤か浴用石けんを塗り、もみ洗いしてから洗う

洗濯ネットの上手な使い方

洗濯時、デリケートな下着・小物類は、ネットに入れる。
（これ以外はネットに入れない）
- ブラジャーやストッキング
- レース付きの衣類やランジェリー



（ファスナーの金具はカバーに収めておく）

ワイヤー入りブラジャーは、市販の「ブラジャー専用ネット」に入れてください。

新しい色柄物など

色落ちしやすいものは、分け洗いを！

色落ちした染料が白物に移ると、黒ずみの原因になります。

■色落ちの確認のしかた

液体中性洗剤などの原液を浸した白い布で、目立たない所をこする。
→色が付いたら分け洗いを。



衣類をチェック！

（衣類を傷めたり、故障・排水不良の原因）



- フリース素材は、一度に 3 ～ 4 枚程度にする



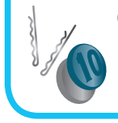
- ペットの毛や髪の毛、砂などはブラシで取る



- ボタンは留め、ファスナーは閉める



- ひもなどは結ぶ



- 金属片、硬貨などは取り除く

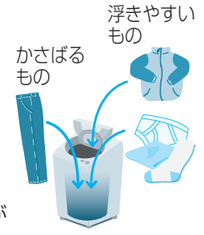


- 毛羽立ちやすいものは裏返す

かさばるもの、水に浮きやすいものから入れ、上から押さえる！

（衣類の飛び出し防止）

水に浮きやすい衣類の例
- くつ下やハンカチなどの小物類
- 撥水加工品
- 細かい目のネットに入れたもの
- フリースなど化繊 100 % あるいは混紡のもの
- ジャンパーなど表地や裏地が化繊 100 % のもの



■給水後…

一時停止させ、上から軽く手で押さえる。（水を十分含ませる）



コースの使い分け

洗濯物や汚れに合わせて選びましょう
（傷み、穴あきの原因となるため、洗濯物の
取扱い絵表示を確認してください）

			コース名		容量の上限	風呂水	予約
洗濯	普段の衣類	日常のお洗濯に	おまかせ (P.12)		6 kg	●	●
		軽い汚れをスピーディーに	お急ぎ (P.12)		6 kg	●	●
		泥汚れや、えり・そでの皮脂汚れに	パワフル (P.17) • 約1.5倍の洗剤（P.10）を入れ、高濃度洗濯液で洗います。つけおき後、いったん排水し、再度給水して運転を行います。		3.5 kg	●	—
	デリケートな衣類	大切な衣類をやさしく	上質おうちクリーニング (P.14)	標準	2 kg	—	—
		さらに脱水シワを抑える		ソフト脱水	1.6 kg	—	—
	毛布		毛布 (P.16)		3 kg	●	●
送風乾燥	化繊の衣類		送風乾燥 (P.18)		1 kg	—	—
お手入れ	洗濯・脱水槽	黒カビ・臭いの予防/除去に	送風乾燥槽洗浄 (P.22)		—	—	—

運転中にふたを開けたいとき

（運転中はふたがロックされます）

スタート 一時停止 押すと ▶ 約15秒後「カチッ」とロックが解除される
● ふたを閉め再度押すと、再スタートする。

お願い

- ロックを解除せずに、無理に開けないでください。（ふた破損の原因）
- 運転中にふたがロックされないときは、直ちに運転を中止し、修理を依頼してください。

洗濯の容量を確認するための目安（一枚あたりの質量の目安）

※素材によっても重さは変わります。

600 g	● ジャケット（ウォッシャブル）
500 g	● シーツ（綿100 %） ● パジャマ上下（綿100 %）
400 g	● セーター ● スカート（化繊） ● スラックス
300 g	● バスタオル（綿100 %）
200 g	● ワイシャツ（混紡） ● ブラウス
50 g	● くつ下（混紡） ● ブリーフ（綿100 %）

洗剤の入れ方

1 衣類を入れて → スタート／一時停止 → 衣類の量に合わせて… → **洗剤量が表示される** 0.7（洗剤量） → **2 表示に合わせて、洗剤などを入れる**

※「上質おうちクリーニング」「毛布」コースでは洗剤量が表示されませんので水量表示に合わせて入れてください。

使用量の目安（洗剤／柔軟剤／漂白剤）

（2013年8月現在）



水量表示 洗濯量	洗剤量表示（杯）	合成洗剤 粉末 アタック アリエール	合成洗剤 粉末 アタック リセットパワー トップ	合成洗剤 液体 すすぎ1回用 アタックNeo ナノックス	合成洗剤 液体 遠心力21	合成洗剤 液体 トップ	合成洗剤 液体 アタック アリエール	合成洗剤 液体 おしゃれ着用液体中性洗剤 エマール アクロン	柔軟剤 ハミング（濃縮）ふんわりソフラン	柔軟剤 レノア 香りとデオドラントのソフラン	漂白剤 ワイドハイターEX ブライトW
		洗濯水量 30 L に対して									
		20 g	25 g	10 ml	15 ml	20 ml	25 ml	40 ml	7 ml	10 ml	20 ml
51 L 約6 kg以下	0.8	37 g	47 g	19 ml	28 ml	37 ml	47 ml	75 ml	12 ml	17 ml	34 ml
48 L 約6 kg以下	0.7	35 g	44 g	18 ml	26 ml	35 ml	44 ml	70 ml	11 ml	16 ml	32 ml
38 L 約3 kg以下	0.6	28 g	35 g	14 ml	21 ml	28 ml	35 ml	56 ml	9 ml	13 ml	25 ml
33 L 約1.5 kg以下	0.5	24 g	30 g	12 ml	18 ml	24 ml	30 ml	48 ml	8 ml	11 ml	22 ml
17 L 約0.3 kg以下	0.3	12 g	16 g	6 ml	9 ml	12 ml	16 ml	25 ml	4 ml	6 ml	11 ml
■「パワフル」コースのとき											
48 L 約3.5 kg以下	1.2	55 g	69 g	28 ml	41 ml	55 ml	69 ml	—	11 ml	16 ml	32 ml
33 L 約1.5 kg以下	0.9	40 g	50 g	22 ml	30 ml	40 ml	50 ml	—	8 ml	11 ml	22 ml

● 洗剤量表示：水30 Lに対する表示が20 gの粉末合成洗剤の同梱スプーン（すりきり1杯約47 g）のものを基準にしています。

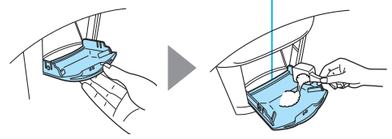
お願い

- 重曹は使わないでください。（故障の原因）
- 上記以外の洗剤の使用量は、容器の記載に従ってください。
- 本体（特にふたや操作部）に洗剤や柔軟剤などが付いたときは、すぐに絞ったタオルなどでふき取ってください。（印字のはがれ、樹脂の傷みや金属の腐食の原因）
  特に濃縮液体洗剤が樹脂部に付くと、樹脂が割れるおそれがありますのでご注意ください。

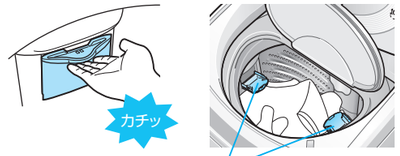
洗剤（粉末／液体）

表示に合わせて入れる

- 粉末のときは、ぬれていたらふく。（洗剤が残る原因）



- 入れたあと、カチッというまで閉める。



- 入れやすい方に入れる。

■洗剤ポケットが外れたら (P.20)

粉石けん

1 ぬるま湯でよく溶かす

- かき回しながら、少しずつ入れる。（固まったり、粉が残らないように）
- 洗剤容器記載の使用量に従う。



2 洗濯・脱水槽に洗剤液を入れ、洗濯する

- すすぎは十分行う。（合成洗剤に比べ衣類に残りやすいため、黄ばみや石けんの臭いの原因）
- 予約時は使わない。（溶けにくいため、固まる原因）
- 入れ過ぎたり、低温の水に直接入れない。（完全に溶けない石けん分や石けんカスがホースや槽の内側に付着し、浮き上がって衣類を汚す原因）
  →洗濯槽クリーナーで、洗濯・脱水槽を洗う。（P.23）

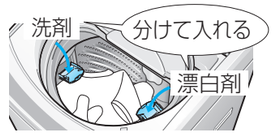
漂白剤

水量表示に合わせて入れる



- 入れたあと、カチッというまで閉める。
- 「上質おうちクリーニング」コースには、使わない。
- 塩素系漂白剤は、色柄物には使わない。（色落ちの原因）
- 塩素系漂白剤を使ったときは、洗濯・脱水槽を十分すすぐ。

■予約のとき
塩素系は使わない

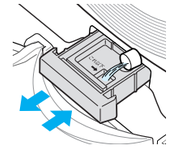


■酸素系粉末漂白剤のとき
水に溶かして入れる



柔軟剤

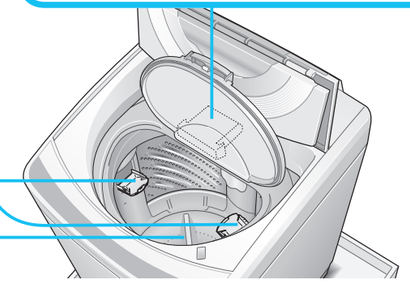
水量表示に合わせて入れる
（最終のすすぎ時に、自動投入されます）



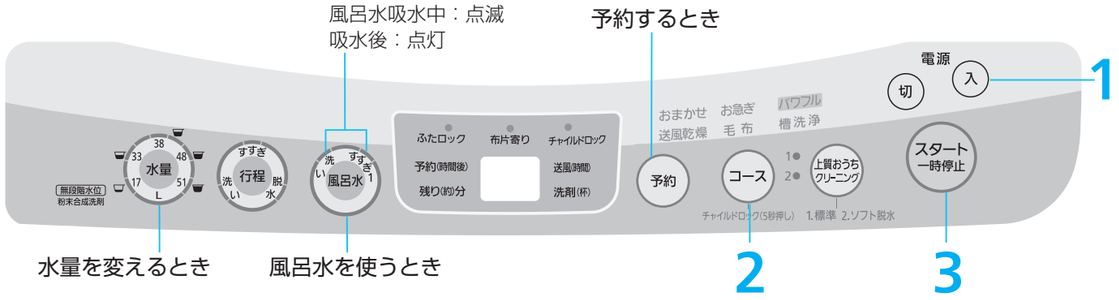
- 「これ以下」の位置（約60 ml）より上まで入れない。（すぐに流れ出て、柔軟剤の効果がありません）
- 分離・固化したものは使わない。（ケースに柔軟剤や水が残る原因）
- ケースは奥まで入れる。
- 固まりやすいので、入れたまま長時間（12時間以上）放置しない。
- 薄めると固まるものもあるため、柔軟剤の説明書に従う。

■濃縮タイプのとき
よく混ぜてから入れる
（柔軟剤が残る原因）





洗濯する



「おまかせ」「お急ぎ」コース

1 入 水栓を開けて衣類を入れ **電源を入れる**

●水栓は、風呂水を使うときも必ず開ける。
（バスポンプ内に水道水をためる（呼び水）ため）

2 コース **コースを選ぶ**（P.8）

お好みの設定を選ぶとき

3 スタート一時停止 **スタートする**

布量を計測
（約10秒間、パルセーターが回転）

洗剤量を表示（約10秒間）
・水量を変えたときは、表示しないことがあります。

■水量を変えるとき→ 水量 スタートから「洗い」終了まで変更できます。

4 表示に合わせて **洗剤ポケットに洗剤を入れる**（P.10）

●ふたロック中は→「運転中にふたを開けたいとき」(P.9)

5 **内ふた・ふたを閉める**
▼
ブザーが鳴ったら終了（衣類を取り出す）

お知らせ

●槽内に水があると、布量を計らずに最高水量になることがあります。
●おやすみ中に運転するときは、「おまかせ」コースを予約設定すると、音を抑えられます。

■予約するとき

予約 何時間後に終了させるかを選ぶ
●スタートして2分後に「予約」以外の表示は消灯。
●予約中に 予約 で内容確認。
●取り消し・変更は 切 でやり直す。
●予約できる時間はコースによって異なります。(P.5)

■風呂水を使うとき（準備：P.6）

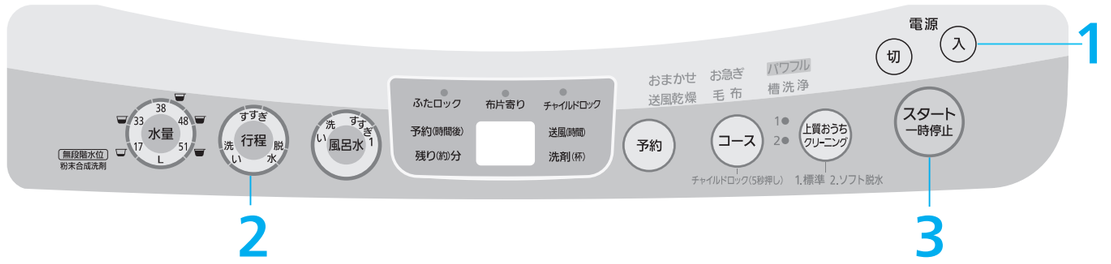
風呂水 風呂水を使う行程を選ぶ

洗い（風呂水） → すすぎ1（水道水） → すすぎ2（水道水）

洗い（風呂水） → すすぎ1（風呂水） → すすぎ2（水道水）

●スタート後は、変更できません。
●風呂水がなくなったり吸水できないときは、約6分後に水道水に切り換わります。
●風呂水が使えるコース（P.8）

洗い / すすぎ / 脱水を個別に使う



個別に洗濯

洗いやすすぎ、脱水などを組み合わせたり、「脱水のみ」運転などを行います。（記憶はしません）
●各コースでの個別運転はコースを選び、切り換えてください。

1 入 水栓を開けて衣類を入れ **電源を入れる**

2 **運転の内容を選ぶ**
行程 **洗い、すすぎ、脱水を選ぶ**

●水量を変更するとき（P.12）
●風呂水を使うとき（P.12）
●予約するとき（P.12）
●洗剤の入れ方（P.10）

3 スタート一時停止 内ふた・ふたを閉め **スタートする**
▼
ブザーが鳴ったら終了
（衣類を取り出す）

お知らせ

●「すすぎ」「脱水」からスタートするときは、洗濯・脱水槽内に水があるときは排水から、ないときは脱水から始まります。

こんなとき便利です

単独でも、組み合わせでも…



■洗濯・脱水槽に水をためるとき／洗濯液を2度使うとき



（洗濯液が残る）

■分け洗いするとき



■すすぎ液を再利用するとき
●「お急ぎ」コースを選んでから



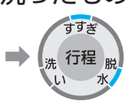
（すすぎ液が残る）

●「おまかせ」コースでは、すすぎ液が残りません。

■洗ったものを脱水するとき／洗濯・脱水槽内の水を抜くとき



■洗ったものをすすぎ・脱水するとき

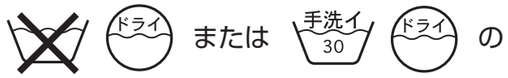


デリケートな衣類を洗う

「上質おうちクリーニング」コース

デリケートな衣類などを、やさしく水洗いします。（溶剤を使うドライクリーニングとは異なります）

洗えるもの



表示があるもの ○



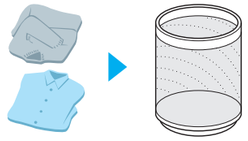
セーターなど　ブラウスなど

お願い

- 上記の表示があるものでも、洗濯できないもの（P.7）、取り扱い絵表示のないもの、素材不明のもの、色落ちするものは洗わないでください。

衣類の入れ方

平らになるように、重ねて入れる



こんなものには前処理を！

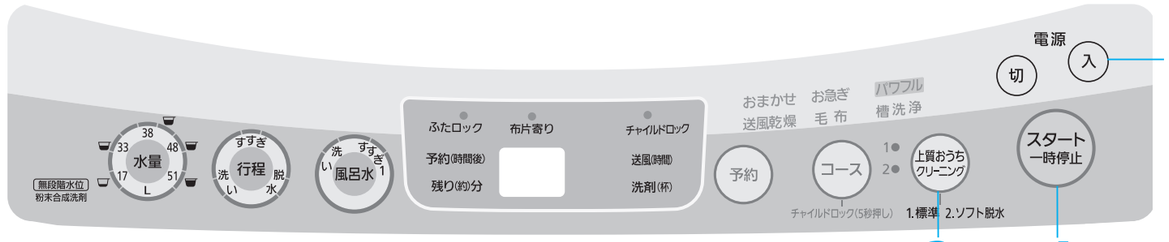
- 糸くずが付きやすいものは、裏返す。
- えり、そでなどの皮脂汚れやほこり、泥汚れは、蛍光剤無配合の洗剤を塗り、毛のやわらかいブラシで軽くたたいて落とす。
- プリーツは、糸で留める。
- 色の濃いボタンは、ラップで包む。



■一回に洗える容量の目安

水量	標準	ソフト脱水
48 L	2.0 kg	1.6 kg
38 L	1.2 kg	0.8 kg
33 L	0.4 kg	0.4 kg

- 衣類の質量の目安（P.9）



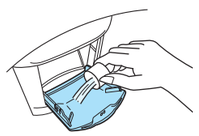
1 入 水栓を開けて衣類を入れ 電源を入れる

2 上質おうちクリーニング 1● 「標準」または 2● 「ソフト脱水」を選ぶ

■水量を変えるとき→ 水量

「風呂水」「予約」は使えません。

3 水量表示に合わせて おしゃれ着用液体中性洗剤を洗剤ポケットに入れる



- 柔軟剤の入れ方（P.10）
- 漂白剤は使わない。

4 スタート 一時停止 スタートする

5 内ふた・ふたを閉める

- セーターなどが浮き上がるときは、給水後一時停止させ、上から押さえる。

ブザーが鳴ったら終了

- すぐに衣類を取り出す。（放置すると、シワや色移りの原因）

■脱水シワや形くずれを抑えたいとき「ソフト脱水」で！



ウォッシャブルスーツ（手洗イ 30 または 弱 表示付き）



薄手のブラウス

- 「標準」より低速脱水するため、干すときに水がしたたって気になる場合は、もう一度「ソフト脱水」のみ運転をする。

お願い

- 次の洗剤以外は使わないでください。（洗剤の溶け残りや衣類が傷む原因）
  - ・おしゃれ着用液体中性洗剤（毛・絹用）
  - ・おすすめ洗剤「遠心力21」（別売）



- デリケートな下着類以外は、洗濯ネットに入れないでください。（衣類の片寄り・シワの原因）
- 濃色のものと淡色のものは一緒に洗わないでください。
- 水道水（30 ℃以下）を使用してください。（お湯、風呂の残り湯は使わないでください。）

お知らせ

- 縮んでしまったときは（P.28）

干し方のポイント

シワが気になる
ブラウス、ウォッシャブルスーツなど

■ハンガー干し

（ニット製品はハンガー干しをしない）



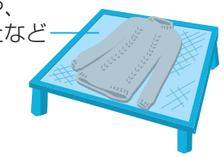
タオルをまいて、肩幅に合わせる



編み目のザックリしたニットなど

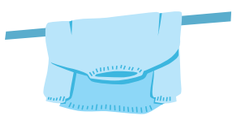
■平干し

平干し用のネットや、木製以外の風呂ふたなど



ニット製品など

■つり干し

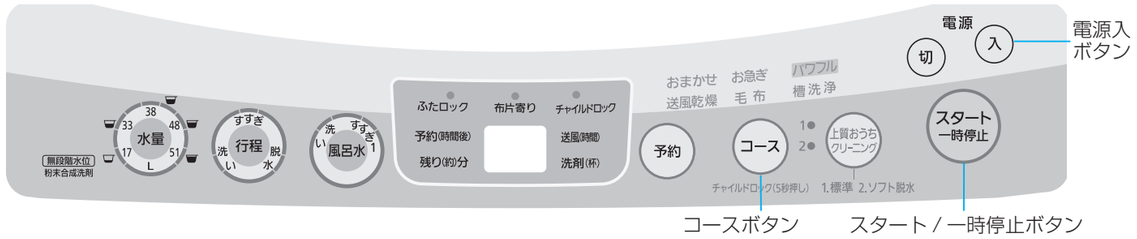


さらにきれいに…

- 淡色や白色のもの、毛やナイロンのもの →日陰干しする。
- ニットや新合繊など →手のひらで軽くたたいてシワをのばし、形を整えて干す。

使い方

毛布を洗う



洗えるもの

手洗イ 30 ・ 弱 30 ・ 40 いずれかの表示がある、シングルサイズ以下の毛布

- ●化繊100 %
- ●3.0 kg以下

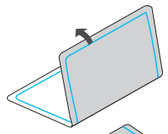
■重さの目安
- ●マイヤー毛布：シングル 約3 kg
- ●タフト／綿毛布：シングル 約1.4 kg

お願い
- ●取り扱い絵表示のないもの、防水性のものは洗わないでください。
- ●洗える電気毛布については、その説明書に従ってください。

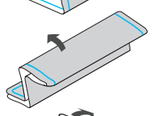
入れ方

1 折りたたむ

①2つ折りに



②3つ折りに

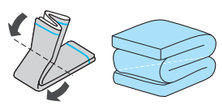


（幅が約40 cmなるように）

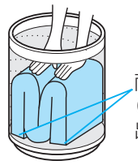
③縦2つ折りに



④M字に



2 洗濯・脱水槽に入れ、軽く押さえる



両端部を下に（脱水時の飛び出し防止）

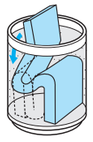


2 枚のとき

●入れにくいとき



①両端部をふた側にして置く
②下側の折り山を入れる
③もう一方の折り山を入れる（両端部を下に）



泥・皮脂汚れに

「毛布」コース

1 入 水栓を開けて毛布を入れ **電源を入れる**

2 コース **「毛布」を選ぶ**
- ●風呂水を使うとき（P.12）
- ●予約するとき（P.12）
- ●水量ランプ：最大水量が点灯

■水量を変えるとき→ 水量

3 水量表示に合わせて **液体洗剤を洗剤ポケットに入れる**（P.10）

4 スタート 一時停止 **スタートする**

5 **内ふた・ふたを閉める**
- ●毛布は水をはじきやすいため、給水後一時停止させ、上から押さえる。

ブザーが鳴ったら終了（取り出す）

「パワフル」コース

約1.5倍の洗剤（P.10）を使った高濃度の洗濯液で洗ってからつけおきし、水を半分入れ換えて再度洗います。

1 入 水栓を開けて衣類を入れ **電源を入れる**

2 コース **「パワフル」を選ぶ**
- ●風呂水を使うとき（P.12）
- ●予約はできません。

3 スタート 一時停止 **スタートする**

4 表示に合わせて **洗剤を洗剤ポケットに入れる**（P.10）

5 **内ふた・ふたを閉める**

高濃度洗濯液で洗う（約15分）
つけおき（約30分）
半分だけ排水し、再給水
↓
洗い
↓
すすぎ
↓
脱水



●つけおき中は、「洗い」が点滅する。

ブザーが鳴ったら終了（衣類を取り出す）

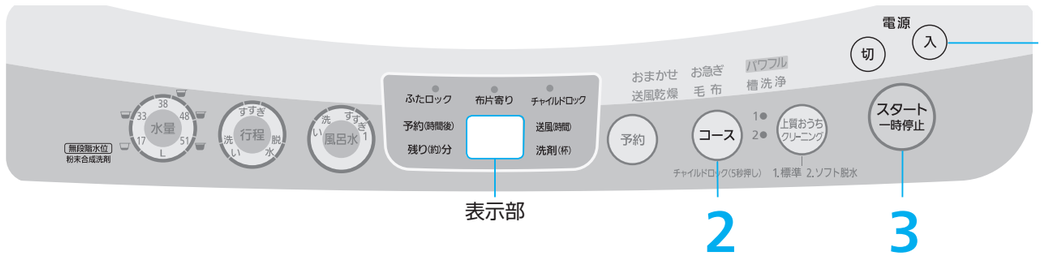
お願い
- ●色落ちするものは洗わないでください。

お知らせ
- ●一回に洗える容量の目安

水量	容量
48 L	3.5 kg
33 L	1.5 kg

使い方

送風乾燥する



洗濯･脱水槽の回転を利用して空気の流れを作り、送風で水分を飛ばします。**(ヒーターを使った乾燥ではありません)**

乾かせるもの	乾かせないもの
○ 化繊の衣類（1 kgまで）	× いずれかの表示があるもの（傷みの原因） × わた入り・毛布・マット・ふとん・カーペットカバー（傷み、故障の原因） × ウールの衣類（縮み、毛が抜ける原因） 他にも… ●防水性のもの ●色落ちしやすいもの ●シワが気になるもの

1 入 衣類を入れ、内ふた・ふたを閉め
電源を入れる
●脱水後の衣類をほぐして入れる。

2 コース **「送風乾燥」の** 5 送風(時間) 洗剤(杯) **を選ぶ**

3 スタート 一時停止 **スタートする**

予約(時間後) 残り(約)分 --

予約(時間後) 残り(約)分 90 ●残り90分になると、残時間を表示します。

ブザーが鳴ったら終了
(衣類を取り出す)

■約1 kgの衣類は
→5時間



・トレーニングウェア・上（約500 g）
・トレーニングウェア・下（約350 g）
・ブラウス（約150 g）



・フリース 1枚（約500 g）

■洗濯・脱水槽を乾かすとき (P.22)
→ 1.5 送風(時間) 洗剤(杯)

お知らせ
- タイマー式のため、乾きに関係なく終了します。（乾き足りないときは、再度運転してください ）
- 衣類の量や種類・気温・湿度・設置環境によって乾燥不足やシワになることがあります。（ヒーターを使わないため、衣類の温度が低く、乾いていても乾いていないと感じる場合があります）
- ボタン・ファスナー付きの衣類は、洗濯・脱水槽と接触して異音がすることがあります。
- 衣類をほぐすため、約30分ごとにかくはん運転します。

便利な使い方

のりづけする

洗濯済みのシーツ・ふとんカバー類などののりづけに。(1.5 kg以下)

1 入 水栓を開け **電源を入れる**

2 コース **「お急ぎ」を選ぶ**

3 行程 水量 **選ぶ**
●行程 →「洗い」のみ
●水量 →「17 L」または「33 L」

4 スタート 一時停止 内ふた・ふたを閉め **スタートする**

5 洗濯・脱水槽に水がたまったら スタート 一時停止 **押してからふたを開け、洗濯のりを直接入れてスタートする**

6 入 終了後、再度 **電源を入れる**

7 上質おうちクリーニング 行程 **選ぶ**
●上質おうちクリーニング →「標準」
●行程 →「脱水」のみ

8 スタート 一時停止 **スタートする**

9 **終了後、できるだけ早く衣類を取り出す**

10 すぐに衣類を取り出し **洗濯・脱水槽に付いたのりを洗い落とす**
何も入れず、「おまかせ」コースで、行程「洗い」、「脱水」と水量38 L以上で運転する

お願い
- 化学合成のり（酢酸ビニール系）以外は使わないでください。

終了時のブザー音を消す

運転終了時のブザー音を消します。

(電源を切り) スタート 一時停止 押しながら 入 押し、

そのまま3秒以上押し続ける

ピピッ と鳴り、設定完了

●戻すときも、操作は同じです。

ピピッピピッ

チャイルドロックする

お子様の安全のため、ふたが開かないようにします。(運転終了後や電源「切」時も開きません)

1 入 ふたを閉め **電源を入れる**

2 コース (5秒以上押す) 点灯 チャイルドロック ピピッ と鳴り、設定完了

●解除するときも、操作は同じです。(ランプ消灯)

ピピッピピッ

お知らせ
- ロック中は、電源を入れる度に CL が点灯します。(2秒間)

お手入れする



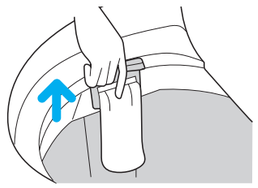
**定期的に
お手入れを！**

衣類に糸くずが付かないように

洗濯のたびに

糸くずフィルターを外して糸くずを取る

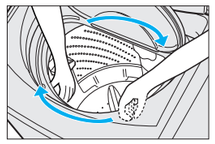
1 上部をつまんで外す



■取り外しにくいとき
（洗濯・脱水槽を回す）

① 入 電源を入れる

② カチッと音がする（約15秒後）と洗濯・脱水槽が回せます。（右回転のみ）

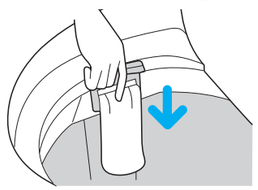


2 糸くずを取る



●取りにくいときは、水につけて洗う。

3 元どおりに取り付ける

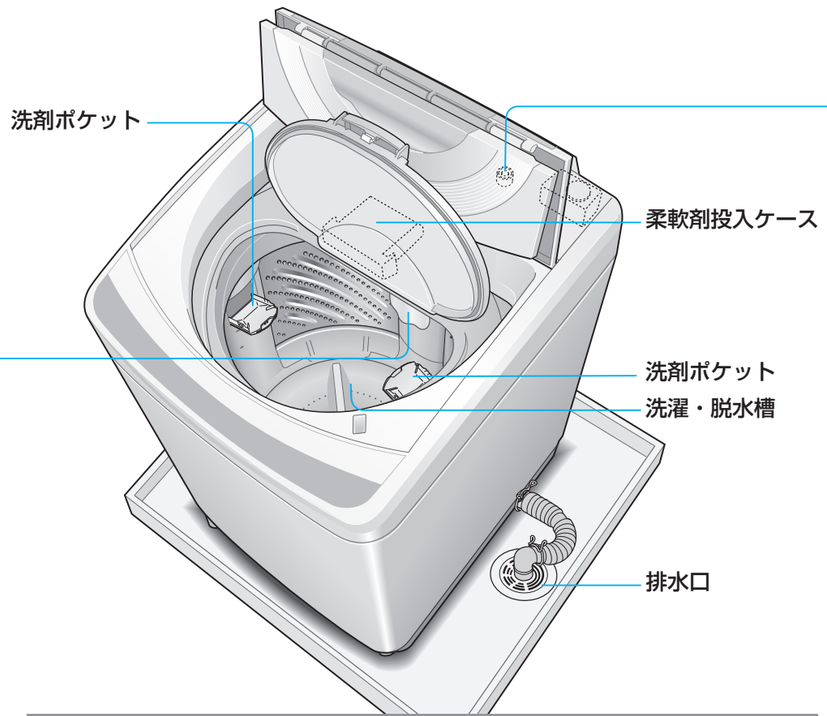


●カチッと差し込む

お願い

●フィルターを取り付けるくぼみに、ヘアピンや硬貨などを落とさないでください。
●フィルターを外したまま洗濯しないでください。（衣類を傷める原因）

■フィルターが破れたとき
販売店でお求めください。（裏表紙）

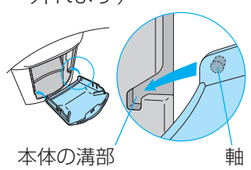


汚れたら

洗剤ポケット

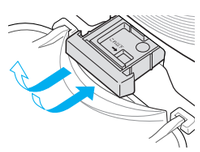
柔らかい布でふく

■外れたとき
（着脱式のため、力を加えると外れます）



柔軟剤投入ケース

外して水洗いする

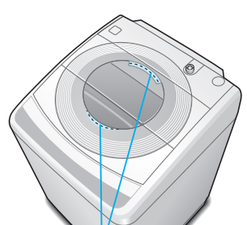


本体

柔らかい布でふく

●ひどい汚れは、台所用中性洗剤を付けてふく。（クレンザー、シンナー、ベンジン、アルコール、灯油などを使ったり、直接水をかけない）

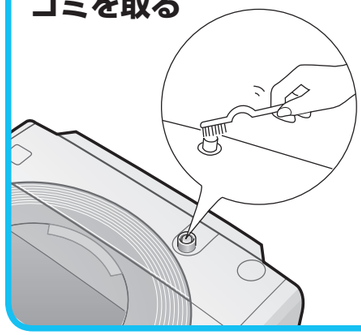
■吸気口が目づまりしたとき
ごみを取る。
（衣類が乾きにくくなる原因）



必要なとき

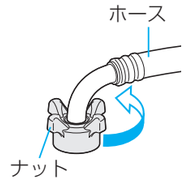
水の出が悪くなったら

給水ホースを外して給水フィルターのゴミを取る



■ホースの取り外し
（水の飛び散り防止のため、手順通りに！）

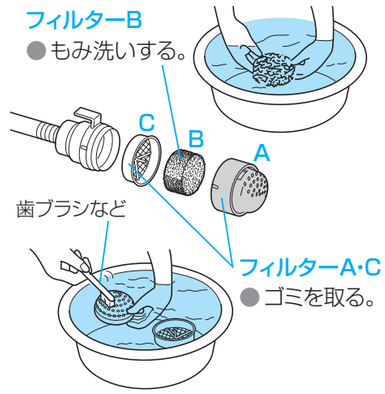
① 水栓を閉じる
② 入 電源を入れる
③ スタート 一時停止 内ふた・ふたを閉めスタートする
⋮（約40秒）
④ 切 電源を切る
⑤ ナットを緩め、ホースを外す



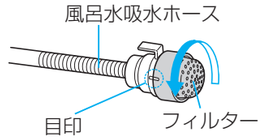
風呂水の吸水が悪くなったら

風呂水フィルターを外してお手入れする

フィルターB
●もみ洗いする。



■取り外し



●目印を合わせると、外れる。

お願い

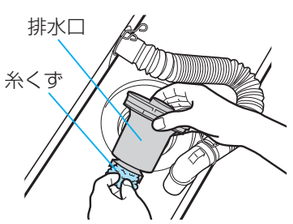
●フィルターを外したまま使わないでください。（糸くずなどが詰まり、故障の原因）
●フィルターBの目詰まりや汚れがひどいときは、販売店でお求めください。
（部品番号：AXW215-6RY0）

月に1回　排水口の糸くずを取る

●放置すると、エラーU11・U13が出る原因（P.32）

お知らせ

●糸くずがたまりやすいときは、糸くずボックス（別売：裏表紙）をおすすめします。



お手入れする　洗濯・脱水槽の黒カビや臭い

黒カビ・臭いの予防

乾かす（週１回）



洗濯終了後に湿気を取り、清潔に

1 入　衣類を入れずに
電源を入れる

2 コース　「送風乾燥」の


を選ぶ

3 スタート 一時停止　内ふた・ふたを閉め
スタートする
▼
ブザーが鳴ったら終了

漂白剤で洗う（月１回）



さらに清潔に保つために

必ず衣類専用の塩素系漂白剤を用意する



1 入　水栓を開け、衣類を入れずに
内ふた・ふたを閉め
電源を入れる

2 コース　「槽洗浄」を選ぶ

3 スタート 一時停止　スタートする
▼
約4～5分後ブザーが鳴り



が表示されたら

4 ふた・内ふたを開け
塩素系漂白剤を直接洗濯・脱水槽に入れる


約200 ml

5 内ふた・ふたを閉める
●つけおき洗い→すすぎ→脱水
（約12時間）
▼
ブザーが鳴ったら終了

お願い

- 酸素系漂白剤や台所用塩素系漂白剤は使わないでください。泡立ちが多く、槽内に泡が残ることがあります。
- チャイルドロック設定中はふたが開きませんので、そのまま コース を５秒以上押して解除ください。

お知らせ

- ふたを開けない場合は、10分ごとにブザーでお知らせし、30分後に運転を開始します。

「送風乾燥」によるカビ抑制の試験内容
試験機関：（財）日本食品分析センター
試験方法：洗濯槽に取り付けた布のカビ抑制効果確認
カビ抑制方法：送風乾燥
対象部分：洗濯槽
試験結果：カビの発育なし

「槽洗浄」コースによるカビ抑制の試験内容
試験機関：（財）日本食品分析センター
試験方法：菌液の滅菌率測定
カビ抑制方法：塩素系漂白剤
対象部分：洗濯槽
試験結果：99.9 %以上の効果

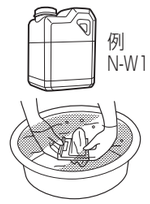
黒カビ・臭いが発生したら…

洗濯槽クリーナーで洗う



衣類に茶褐色・黒い汚れが付いたら

①洗濯槽クリーナー（別売）を用意する
●十分に換気し、ゴム手袋を着ける。
（刺激臭あり）
②糸くずフィルターのごみを取り除く（P.20）
（石けんカスなどを回収するため）


例
N-W1（1回分）

1 入　水栓を開け、衣類を入れずに内ふた・ふたを閉め
電源を入れる

2 コース　「槽洗浄」を選ぶ

3 スタート 一時停止　スタートする
▼
約4～5分後ブザーが鳴り



が表示されたら

4 ふた・内ふたを開け
洗濯槽クリーナーを直接洗濯・脱水槽に入れる
●風呂水吸水ホースも洗うときは、洗浄用に 200 ml 取り分けておく

5 内ふた・ふたを閉める
●つけおき洗い→すすぎ→脱水
（約12時間）
▼
ブザーが鳴ったら終了

お願い

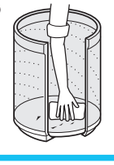
- チャイルドロック設定中はふたが開きませんので、そのまま コース を５秒以上押して解除ください。

お知らせ

- ふたを開けない場合は、10分ごとにブザーでお知らせし、30分後に運転を開始します。

■洗ったあとは…

- 石けんカスが出たら、ふき取る



- 糸くずフィルターのごみを取り除く（P.20）



風呂水をお使いのとき

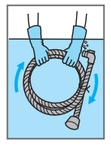
風呂水吸水ホースも洗ってください。

1 風呂水吸水ホースを準備する
①フィルターを外す　②ひもで束ねる（P.21）

2 水道水（18 L）に洗濯槽クリーナー（200 ml）を入れる



3 ホースを入れて、空気を抜く
●5回以上回転させる。
（ホース内を洗浄液で満たすため）



4 10時間以上つけ込み、水道水ですすぐ
●すすぎが不十分な場合、衣類が漂白されるので、十分すすいでください。



施工のしかた

■この施工のしかたどおりに設置・試運転・点検をしないと、事故・損害を生じても当社は一切責任を負えません。
■施工は、必ずお買い上げの販売店か施工業者にご依頼ください。お客様は施工しないでください。
■付属品を確認する。(P.4)

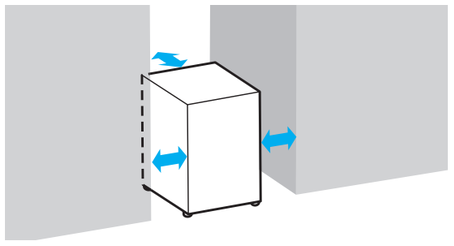
①設置場所を確認する

⚠警告

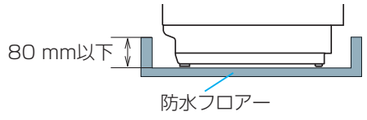
水をかけない、水場や湿気の多い場所に置かない
（感電・漏電火災のおそれ）

■次のような所には設置しない
・凍結のおそれがある所
・直射日光が当たる所（故障・変形のおそれ）
・平らでなく、しっかりしていない所
（キャスター付きの台やブロックなどの上、大きく傾斜した床や弱い床、凹凸床など）

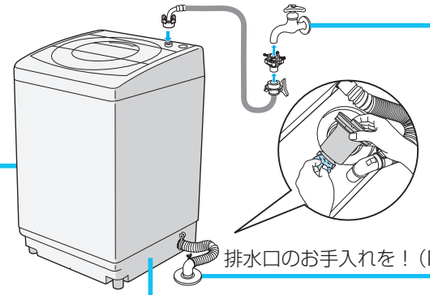
■壁から５cm 以上離す※
（騒音防止のため）
※排水ホースの接続側は、９cm以上。



■防水フロアーに設置するとき
80 mm 以下の防水フロアーを使う。



お願い
●設置前に、排水口を掃除してください。
（糸くずや異物による、悪臭やエラー表示の原因：P.32）
●底面開口部をカーペットなどでふさがないでください。
●本体周辺に糸くずなどが蓄積しないようにしてください。
●本体の金属部が、家屋の金属板、流し台のステンレス板などと電気的に接触しないようにしてください。法令により義務付けられています。
（法令：電気設備の技術基準の解釈）



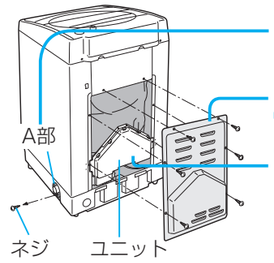
排水口のお手入れを！(P.21)

②内部排水ホースを付け換える

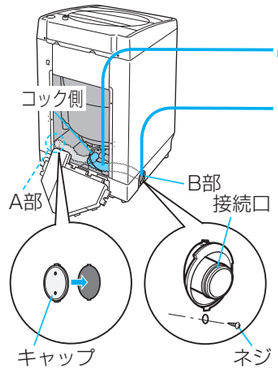
排水場所に応じて、左側に付け換えられます。

お願い
●ホースのコック側は、外さないでください。
●ホースを付け換えない場合は、付属のキャップをB部に取り付けてください。

■左側に付け換えるとき



1 A 部のネジを外す
2 ウライタを外す
3 ユニットを持ち上げ、手前に外す



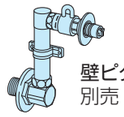
4 ホースが折れないように付け換える
5 B 部の接続口をネジで固定する
●接続口上部を、本体に確実に引っ掛ける。
6 ユニットを取り付ける
7 ウライタをネジで固定し、A 部にキャップを付ける

③給水栓つぎてを用意する

付属の給水栓つぎては横水栓のみ使えます
●付属の給水栓つぎてと下記★印の別売品以外は使わない。(外れて水漏れするおそれ：保証の対象外)



■水栓の位置が本体設置面より低いとき



壁ピタ水栓★
別売：CB-L6

■給水口の直径が24 mm以上のとき



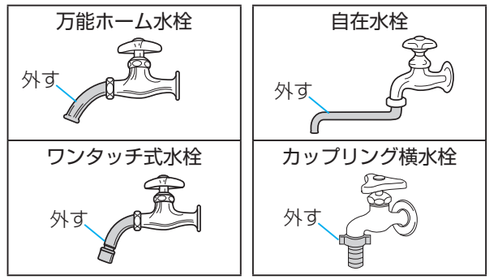
大口給水栓つぎて★
別売：AXW12H-4130

分岐水栓を使うと…
給水ホースの取り付け・取り外しが必要なく、便利です。



分岐水栓★別売：CB-A6

■横水栓以外のとき





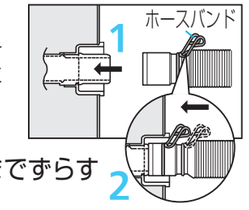
給水栓ジョイント★
別売：CB-J6



給水栓継手★
別売：AXW12H-J6

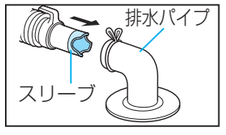
④外部排水ホースを取り付ける

1 本機に接続する
●差し込みにくいときは、ホースの内側に洗剤液を付ける。

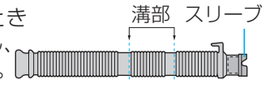


2 ホースバンドを奥まですらす

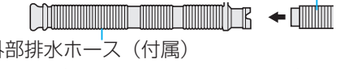
3 排水パイプに接続する
●スリーブは、外さない。(水漏れの原因)



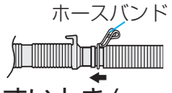
■外部排水ホースについて
●外部排水ホースが長いとき
①溝部のどちらかを切断し、
②スリーブを付け換える。



■ホースの長さが足りないとき
①延長用排水ホース（別売）を差し込む

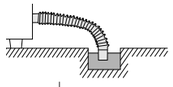


②ホースバンドで固定する

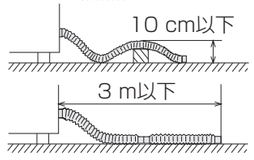


■排水口に糸くずがたまりやすいとき/掃除しにくいとき
糸くずボックス（別売：裏表紙）を使う。

■ホースの引き回し
●先端を水に入れない！

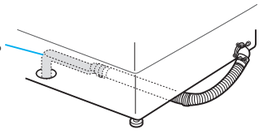


●途中の立ち上がりは10 cm以下に！
●延長するときは３m以下に！

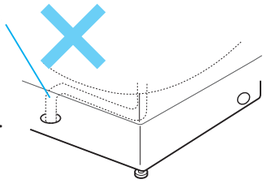


●先端を直接排水口に差し込むときは、引っ張っても抜けないことを確認する。

■排水口が洗濯機の下にあるとき
真下排水ユニット
(別売：N-MH1）を使う。
●輸送用金具は外す。
（詳しくは、真下排水ユニットの取付説明書を参照）



●排水口に直接ホースを入れない。
（タンクがつり構造のため、脱水時の振動によるホースの外れ・破れ・本体接触による異常音の原因）



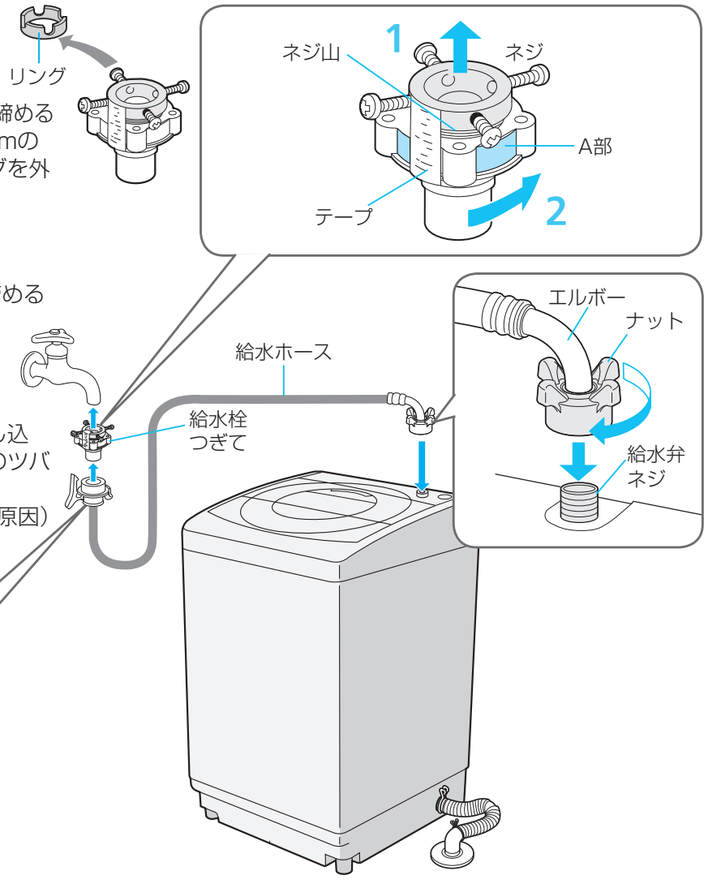
必要なとき

施工のしかた（つづき）

⑤給水栓つぎて・給水ホースをつなぐ

1 給水栓つぎてを水栓につなぐ

①ネジ（4本）を緩める
②水栓につなぎ、ネジを均等に締める
●水栓の径が18 mm～24 mmのときは、ネジを緩めてリングを外しておく。



2 固定する

①テープをはがす
②A部を右に回してしっかり締める（緩いと水漏れの原因）

3 給水ホースを給水栓つぎてにつなぐ

●レバーを押し下げたまま差し込み、レバーのつめをつぎてのツバに掛ける。（つめが外れると、水漏れの原因）

4 給水ホースを給水弁ネジにつなぐ

●エルボーを少し持ち上げ、ナットを締める。
●エルボーにぐらつきや緩みがないか確認する。

お願い

- 給水栓つぎて・給水ホースは、付属の新品を取り付けてください。（古いものを使うと、水漏れの原因）
- 給水栓つぎてをつなぎ直すときは、ネジ山が約4 mm見えるまでA部を左に回してからつないでください。

⚠注意

- **ナットはしっかり締める**（水漏れの原因）
- **給水ホースは無理に折り曲げない**（ホース折れのクセが付き、水漏れの原因）

■給水ホースの外し方

①ホース内の水を抜く（水の飛び散りを防ぐため）
●水栓を閉じてふたを閉め、電源を入れてスタートする。
②約40秒後、電源を切る
③レバーを押し下げたまま、ホースを外す

■給水ホースの長さが足りないとき

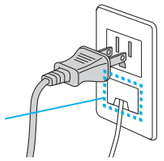
延長用給水ホース（別売）を使う。

長さ	0.5 m	1 m	2 m	3 m	5 m
品番	AXW1251－250	AXW1251－201	AXW1251－202	AXW1251－203	AXW1251－205

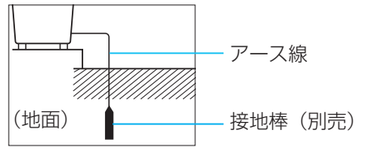
⑥電源・アースをつなぐ

■アース端子がある場合

●接地抵抗値（100 Ω以下）を確認する。



■アース端子がない場合



⚠警告

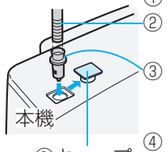
アースを取り付ける
（漏電時に感電のおそれ）
●アース工事は販売店に依頼する。（工事費は本体価格に含まれません）

アース線接続

お願い

- 電気設備技術基準に基づき、電気工事士がD種接地工事を行ってください。
- 使用する電源回路に漏電遮断器がない場合は、取り付けてください。（法令による規定）
- ガス管や水道管、電話や避雷針のアース回路／漏電遮断器を入れた他の製品のアース回路には、接続しないでください。（法令等で禁止）
- 設置場所の変更や転居のときは、アースを取り付け直してください。

電気衣類乾燥機の排水ホースの接続



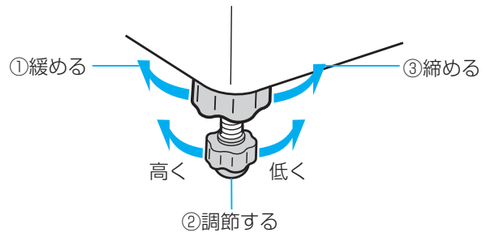
① キャップを外す
② 乾燥機の排水ホースを適当な長さに切る
③ 乾燥機の排水パイプに排水ホースをつないで本機にはめ込む
④ 乾燥機のホースホルダーでホースを固定する（本機のふたが当たらないように）

お願い

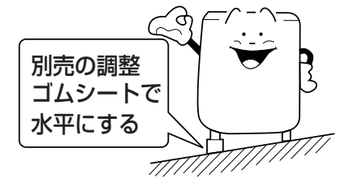
- 排水パイプがないときは、販売店でお求めください。（別売：AXW205-8020）

⑦水平を確認する

調節脚の高さ調節のしかた



■傾斜した床面の場合



●調整ゴムシート（別売：AXW338-6SB0）
・5 mm高くするとき：そのまま取り付ける。
・10 mm高くするとき：重ねて取り付ける。



お願い

- 直付けユニット台（N-UD71）を使うときは、乾燥機を取り付ける前に水平を確認してください。（取り付け後の再確認は不要）

⑧試運転する

準備：水栓を開け、何も入れずにふたを閉める。

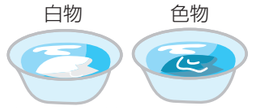
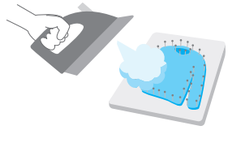
1 上質おうちクリーニング ＋ コース を押しながら 入 を押す

2 88 を表示中（3秒以内）に コース を押す

●運転を開始します。
（4～5分後に自動終了します）

■エラー表示が出たとき（P.32）

仕上がりが気になるとき

こんなときは	ここを確認！
黒ずみ・黄ばみ・色移り・臭いが気になる	●色落ちしやすいもの(新しい色柄物など)は、分けて洗ってください。(P.7) ●水道水のサビ、洗剤の残り、色移りなどにより、衣類が乾いた後に黄ばむことがあります。(焦げたように見える) ●日光などで黄変、変色したものは落ちません。 〈黒ずみ・黄ばみ・色移り・臭いが気になったら…〉 ●約40 ℃のお湯に洗剤付属のスプーン2杯分の洗剤を入れ、よく溶かし、衣類を一晩つけておいてから、洗濯してください。 ●それでも落ちない場合は漂白剤を溶かした液に2時間程度つけこんでください。白物には塩素系漂白剤を、色物には酸素系漂白剤をお使いください。(漂白剤の説明書に従う)  洗剤液 白物 色物  塩素系漂白剤 酸素系漂白剤
糸くずが付く	●糸くずフィルターを掃除してください。(P.20) ●タオルなどは糸くずが出やすいため、分けて洗うことをおすすめします。 →すすぎの種類を「ためすすぎ」にすることをおすすめします。(P.29)
汚れ・シミがとれない	●しみ汚れ、泥汚れなどの落ちにくい汚れは、前処理してください。(P.7) ●汚れは放置すると落ちにくくなります。 ●パーマ液など化学変化したシミ、鉄サビ、カビ、墨汁、インク、口紅などは落ちないことがあります。 ●「パワフル」コースをおすすめします。 (汚れが落ちにくい場合は、前処理してください。(P.7))
柔軟剤の仕上がりにムラがある	●衣類が多い場合、柔軟剤の仕上がりにムラが出ることがあります。 ●すすぎの種類を「ためすすぎ」に変更することをおすすめします。(P.29)
縮んだ	●素材、織り方、厚さ、形態によって水につけるだけで縮むものがあります。 →衣類の絵表示、材料表示などをよく確認する。(P.14) 〈「上質おうちクリーニング」コースで洗濯した衣類が縮んでしまったら…〉  1.広いアイロン台に、伸ばしたい寸法に衣類を広げてマチ針を打ち、 2.アイロンを浮かして たっぷりのスチームをかけ、 3.乾くまでそのままの状態にする。
衣類が傷んだ	●ランジェリーなどのデリケートな衣類は、洗濯ネット（市販）に入れて洗ってください。(P.7)

衣類の素材や縫製、また洗剤の種類などによっても原因が考えられます。それぞれの説明表示をご確認ください。

設定を変える／よくあるお問い合わせ

設定を変える

「おまかせ」コースの**すすぎの種類**を変更するとき

1 入

2 コース 「槽洗浄」を選ぶ

3 水量 (3秒以上押す) → -2 ピピッ

4 行程 すすぎの種類を選ぶ (すすぎの種類 (P.33))
- -4 ためる ためる
- -3 滝 ためる
- -2 滝 節水 (お買い上げ時)
- -1 ためる

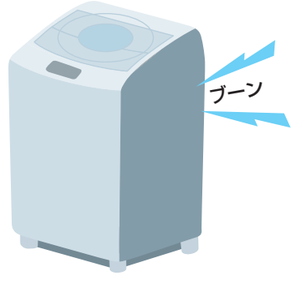
スタート 一時停止 → 0 ピー(6回) (設定完了)

●設定内容は、電源を切っても記憶されています。(元に戻すときは、同じ操作を)
●設定完了後、約10秒間は電源が入りません。

よくあるお問い合わせ

音が気になる

次のような音は正常です（故障ではありません）



洗濯・脱水槽を揺らすと…	●チャプチャプ	・脱水時のバランスをとるため槽内にある、液体の音（水が残っているわけではありません）
運転中…	●ブーン	・電源「入」「切」後のクラッチ切り換え音
	●ジャバジャバ	・洗濯・脱水槽の水を循環させる音
	●カチャ・ジー	・槽回転スタート時のクラッチ切り換え音
	●ゴボゴボ	・排水時、空気が一緒に出る音

※異物（ヘアピンや金属物など）が紛れ込んでいるときは、取り除く。

洗える？洗えない？

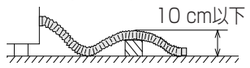
■ベッドパッド 手洗い 30 / 弱 30 / 40
いずれかの表示付きで、化繊100 %または綿100 %のもの
→「毛布」コースで洗えます。
(容量2 kg以下のものを1枚で、毛布と同様の手順で洗う。(P.16))

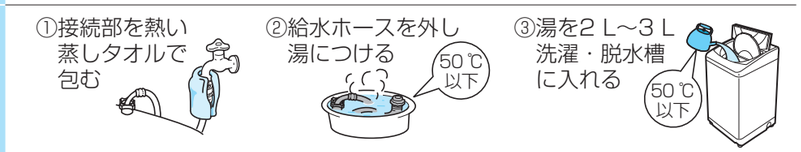
■ダウンジャケット
洗濯できません。
(衣類や本体が傷む原因)

■レースのカーテン 手洗い 30 / 弱 30
いずれかの表示付きのもの
→「上質おうちクリーニング」コースで洗えます。
●フックなどは取り除く。
●表示付きは、洗えない。
(加工剤などが取れる原因)

故障かな？

●お買い上げの販売店にご連絡する前に、まずは以下をご確認ください。

こんなときは		ここを確認！
音	**音・振動が気になる**	●洗濯機がガタついたり、傾いた床面に置かないでください。(P.27) ●衣類が片寄っていませんか。 →一時停止ボタンを押し、片寄りを直して、再スタートしてください。
風呂水	**風呂水吸水しない**	●使い始めは、水道水でコース運転してください。 ●スタート後、風呂水ポンプが動くまでに1～3分程度かかります。 (風呂水表示点灯) 風呂水ポンプが動いてから、給水されるまでに1～3分程度かかります。 ●コースを選んでから風呂水ボタンを押しましたか？(P.12) ●風呂水フィルターが水面から浮き上がっていませんか？ ●ホースホルダーを風呂水吸水口に確実に差し込んでいますか？ ●風呂水フィルターにゴミが詰まっていませんか？(P.21) ●風呂水フィルターを浴槽に入れていますか？ ●ホースの破れ・変形はありませんか？(P.6) ●入浴剤の種類によっては吸水されない場合があります。 ※発泡タイプ、ゼリータイプ、とろみタイプの入浴剤など。
	風呂水吸水を選んだのに **水道水を給水する**	●次のときは、水道水を給水します。 ・ 洗い時の風呂水吸水の前の、約25秒間（バスポンプへの呼び水のため） ・ 設定水量まで風呂水吸水したあとの、水の補給・注水すすぎのとき ・ 6分たっても風呂水が吸水されないとき（ランプ表示：点滅→点灯）
本体	**電源が入らない**	●停電していませんか？　●電源「入」を押しましたか？ ●電源ヒューズやブレーカーが落ちていませんか？ ●電源プラグを確実に差し込んでいますか？
	ボタン操作が できない	●スタート後、洗い終了までは「洗い」「すすぎ」「脱水」の切り換えができます。 コースの変更、洗い終了後の内容変更は電源を入れ直してください。
	臭いが気になる	●ご購入後しばらくはゴムの臭いがしますが、ご使用につれてなくなります。 ●運転終了後、すぐに衣類を取り出しましたか？ ●洗濯槽クリーナーで洗濯・脱水槽を洗ってください。(P.23) ●下水臭い場合は、排水ホースを途中で約5 cm立ち上げてください。(10 cm以下) 
洗い	**給水しない**	●ふたを閉めてスタートすると、10～20秒後にふたがロックし給水が始まります。 ●ふたは閉めていますか？　●水栓は開いていますか？ ●水道、給水ホースが凍結していませんか？　●断水していませんか？ ●給水フィルターに、ゴミが詰まっていませんか？(P.21)
	給水しても 水が抜ける	●排水途中でコンセントを抜いたり、停電により運転が中断した場合は、排水弁が開いた状態のため、排水されることがあります。 (電源スイッチを入れると排水弁が閉まります)
	途中で給水する	●水位が下がると、水を自動補給します。 ●衣類が多いときは、何度か水を自動補給することがあります。
	衣類の量の割に **水量が多い**	●衣類がぬれていたり槽内に最初から水があると、水量が多くなることがあります。
	衣類の量の割に **水量が少ない**	●軽い生地（化繊、混紡など）のときは、水量が少なくなることがあります。 ●最初の給水は、規定水量の約半分でつけ洗いと同じ効果を出すため少なくしています。

こんなときは		ここを確認！
洗い	**洗剤量の目安が 表示されない**	●「毛布」「上質おうちクリーニング」コースでは、水量表示に応じて液体洗剤を入れるため、洗剤量は表示されません。
すすぎ	**すすぎが悪い／ 粉末合成洗剤が 溶け残る**	●合成洗剤を直接、洗濯・脱水槽に入れていませんか？ →洗剤ポケットに入れてください。(P.11)
	すすぎからスタートすると、 **給水しない**	●槽内に水がないとき：脱水後に給水します。(衣類の水や洗剤分を出すため) ●槽内に水があるとき：排水から始まります。
	自動的にすすぎ時の **水量が変わる**	●衣類の片寄りを修正するため、水量が変わることがあります。
	すすぎの水が 少ない	●「おまかせ」コースでは、「節水すすぎ」(P.33)のため、少ない水ですすぎます。 →水をためてすすぎたいときは、「ためすすぎ」に変更してください。(P.29)
脱水	**脱水途中ですすぎに 変わる**	●衣類が片寄ると、すすぎを行って片寄りを自動修正します。 →衣類はできるだけ平らになるように入れる。
送風乾燥	**乾きが悪い**	●化繊以外の衣類や、1 kg以上の衣類を入れていませんか？(P.18) ●手絞りするなど、脱水が不十分な衣類ではありませんか？ ●乾燥時間の設定が短くありませんか？ ●吸気口が目づまりしていませんか？(P.21) ●タイマー式のため、乾き具合に関係なく終了します。(衣類の量・種類、気温、湿度、設置環境により乾燥不足になることがあります)
泡	**泡が少ない**	●粉末合成洗剤は、洗剤ポケットに入れましたか？ ●洗剤の種類（低発泡タイプなど）や量、水質、水温、水量によって、泡立ちが少ない場合があります。 ●洗剤が少なくありませんか？ ●衣類の量が多過ぎたり、汚れがひどくありませんか？
	泡が多い／ 洗い・すすぎ時に 内ふたに泡が付く	●洗剤の種類（液体中性洗剤など）や量、水質、水温、水量、衣類の汚れによって泡立ちが多く、内ふたに泡が残る場合がありますが、異常ではありません。 →洗剤を少なめにしてください。
その他	**停電した／ ブレーカーが落ちた**	●運転が停止します。(復帰しても自動で再開しない) →電源「入」にし、運転し直す。(ふたが開かないとき：P.9)
	断水したとき	●断水後は、にごった水が出ることがあります。 →一度給水ホースを外し、蛇口からにごった水を出してから洗濯する。
	柔軟剤がこぼれ出る	●柔軟剤投入ケースの「これ以下」の位置より上まで入れませんでしたか？(P.11) ●柔軟剤投入ケースを勢いよく閉めると、こぼれ出ることがあります。
	表示より **洗濯時間が長い**	●衣類が片寄っていたり、排水条件が悪くありませんか？ ●洗剤を入れ過ぎませんでしたか？
	給水ホースが 凍結した	

エラー表示が出たら

ブザーが鳴り「U」と「数字」が交互に表示されたときは、以下をご確認ください。

●それでも直らないときや、これ以外の異常があるときは、電源プラグを抜き、お買い上げの販売店へご連絡ください。

●チャイルドロック設定中は、エラー表示を確認後、いったん電源を切ってからロックを解除（P.19）し、処置してください。

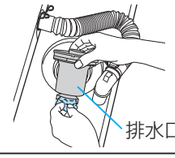
U11 排水できない

●排水ホースは、正しく設置していますか？
- ホースを倒していますか？
- つぶれていませんか？
- 先端が水につかっていませんか？（P.25）
- 途中が10 cmより高くなっていませんか？（P.25）
- 延長ホースが3 mより長くありませんか？（P.25）
- 細いホースを使っていませんか?

●排水ホースが凍結していませんか?

●排水口に糸くずがたまっていませんか？（P.21）
→糸くずを取る。
- 糸くずがたまりやすいときは、糸くずボックス（別売：裏表紙）がおすすめです。

処置後ふたを開け閉めすると、運転が再開。



U12 ふたが開いている

●ふたが開いていませんか？

●ふたロック部に、ボタンや硬貨などがはさまっていませんか？（P.5）

U13 脱水／送風乾燥できない



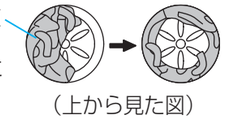
●衣類が片寄っていませんか？
→均等にし、ふたを閉める。

●フリース素材のものは、一度に3～4枚程度にしていますか？

●洗濯機がガタついたり、傾いた床面に置いていませんか？
- 処置後ふたを開け閉めすると、運転が再開。

●洗濯ネットに厚手の衣類を入れていませんか？
→デリケートな下着類以外はネットに入れないでください。

●排水できない状態になっていませんか？（「U11」の内容を確認）



（上から見た図）

U14 給水できない

●水栓は開いていますか？

●給水ホースは接続されていますか？

●水道、給水ホースが凍結していませんか？

●断水していませんか？

●給水フィルターにゴミが詰まっていませんか？（P.21）

処置後ふたを開け閉めすると、運転が再開。

●「H」と「数字」が交互に表示されたときは点検が必要です。

H□□

●点検が必要です。
→電源プラグを抜き、表示内容（「H」のあとの2桁の数字）をお買い上げの販売店にご連絡ください。

コース運転内容

コース		所要時間（約）	水量	洗い	すすぎ	脱水
おまかせ		48分	51 L 48 L 38 L 33 L 17 L	9分	2回 滝・滝 節水	6分
お急ぎ		34分		3分	2回 滝 注水	4分
パワフル		90分	48 L 33 L	45分	2回 ため ため	12分
毛布		61分	51 L 48 L	15分	2回 注水 注水	5分
上質おうちクリーニング	標準	44分	48 L 38 L 33 L	12分	2回 ため ため	1分
	ソフト脱水	46分				
槽洗浄		12時間	48 L	約11時間	3回 注水 注水 注水	3分

時間について

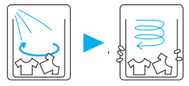
●コース運転の洗い・脱水の表示時間は、実際の運転時間と異なります。

●所要時間には、給水時間（標準給水量：15 L／分）、排水時間が含まれます。（水道水圧、排水条件、衣類の量、風呂水の使用などにより長くなることがある）

●水量を切り換えると、記載の所要時間とは異なります。

すすぎの種類

滝：滝すすぎ



脱水槽がゆっくり回転しながら、滝のようにそそぎ、洗剤分を含んだ水を脱水します。

・滝・滝 は2回くり返します。

注水：注水すすぎ



水をため、給水しながらすすぐ。（水はあふれません）

節水：節水すすぎ



脱水槽にたまった水を循環させてすすぐ。

ため：ためすすぎ



水をためてすすぐ。

●風呂水のときは、滝 すすぎを行いません。

例）注水2回：滝 注水 ➡ ため 注水

※風呂水のときの 注水 は、規定水量までは風呂水を吸水しますが、以降の給水には水道水を使用します。

仕様

本体	
品番	NA-FS60H7
定格電圧	交流100 V
定格消費電力	220 W
定格周波数	50 Hz/60 Hz共用
外形寸法	幅562×奥行568×高さ1002（mm）
製品質量	36 kg
標準洗濯容量 標準脱水容量	6.0 kg（乾燥時の布質量）
標準水量	48 L
標準使用水量	89 L
水道水圧	0.03 MPa～1 MPa
運転音	洗い時：33 dB　脱水時：44 dB

バスポンプ（本体内蔵）	
揚水量	50 Hz/60 Hz 毎分 12 L
風呂水吸水ホース内径	15 mm （市販のホースは使用不可）

●揚水量は、全揚程1.4 m・ホース約4 mの場合です。

●標準洗濯・脱水容量は、JIS（日本工業規格）で規定された布地の場合です。
●運転音は、日本電機工業会自主基準「洗濯機性能評価基準」による表示です。

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

【製造年】本体に西暦年をラベル表示しています。

■本体への表示

経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた以下の表示を本体に行っています。

設計上の標準使用期間　7年
設計上の標準使用期間を超えてお使いの場合は、経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

■設計上の標準使用期間とは

●運転時間や温湿度など、右記の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
●設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものではありません。

■経年劣化とは

長期間に渡る使用や放置にともない生ずる劣化をいいます。
●設置状況や環境、使用頻度が右記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で故障したり経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

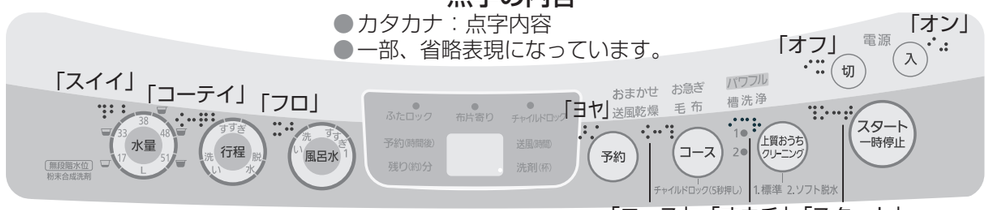
■標準的な使用条件

標準使用条件：JIS C 9921-4による

区分	項目	条件
環境条件	電圧	交流100 V
	周波数	50 Hz または60 Hz
	温度	20 ℃
	湿度	65 %
負荷条件	負荷	標準容量：「仕様」（上記）参照
	コース	おまかせコース
	給水圧力	0.03 MPa～0.8 MPa
	給湯・給水	20 ℃±15 ℃
使用時間および回数	1日使用回数	1.5回
	1回当たりの使用時間	おまかせコースの所要時間（P.33）
	1年間の使用日数	365日
	1年間の使用回数	1.5回×365日＝547.5回/年

点字の内容

●カタカナ：点字内容
●一部、省略表現になっています。



保証とアフターサービス よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などは、まず、お買い求め先へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電話	（　　）　　－
お買い上げ日	年　月　日

修理を依頼されるときは

「よくあるお問い合わせ」「故障かな？」「エラー表示が出たら」（P.29～32）でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名　全自動電気洗濯機
●品番　NA-FS60H7
●故障の状況　できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。
保証期間：お買い上げ日から本体1年間。ただし軸受については2年間。（一般家庭用以外に使用された場合は除く）
●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。
※修理料金は次の内容で構成されています。
技術料　診断・修理・調整・点検などの費用
部品代　部品および補助材料代
出張料　技術者を派遣する費用
※補修用性能部品の保有期間 7年
当社は、この全自動電気洗濯機の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後7年保有しています。

転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は……

パナソニック 洗濯機ご相談窓口　365日 受付9時～20時
電話 フリーダイヤル 0120-878-691（バナは ロクキュウイチ）
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は……

パナソニック 修理ご相談窓口
電話 フリーダイヤル 0120-878-554（バナは イイヨ）
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

■ 各地域の 修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道地区	札幌	(011)894-1255	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭川	(0166)22-3015	旭川市2条通16丁目1166
	帯広	(0155)33-8478	帯広市西20条北2丁目23-3
	函館	(0138)48-6630	函館市西桔梗町589-241
東北地区	青森	(0172)62-0880	青森市浪岡大字浪岡字稲村262-1
	秋田	(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩手	(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮城	(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山形	(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福島	(024)991-9308	郡山市備前舘2丁目5
首都圏地区	栃木	(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群馬	(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨城	(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼玉	(048)728-8960	熊谷市宮町1丁目29番
	千葉	(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東京	(03)5477-9700	東京都杉並区本天沼3丁目43-16
	山梨	(055)222-5822	中央市山之神流通団地1-5-1
	神奈川	(045)847-9720	横浜市戸塚区品濃町561-4
	新潟	(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石川	(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富山	(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福井	(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長野	(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静岡	(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛知	(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐阜	(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	三重	(059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋賀	(077)582-5021	栗東市小柿9丁目4-10
	京都	(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大阪	(06)7730-8888	門真市松生町1-15
	奈良	(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	(073)475-2984	和歌山市栗栖373-4
	兵庫	(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥取	(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	松江	(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出雲	(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜田	(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡山	(086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20-14
	広島	(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山口	(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香川	(087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳島	(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高知	(088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛媛	(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福岡	(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐賀	(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長崎	(095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大分	(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮崎	(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊本	(096)367-6067	熊本市東区健軍本町12-3
	鹿児島	(099)246-7050	鹿児島市上谷口町3128-3
沖縄地区	沖縄	(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html　0514

【ご相談窓口における個人情報のお取り扱いについて】
パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。