

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(2~4ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

保証書別添付

取扱説明書

マイコン 沸騰ジャー ポット
(家庭用)

品番 NC-SU404
NC-SU304
NC-SU224

もくじ

まず知っていただきたいこと

安全上のご注意	2
各部の名前と扱い方	5

使い方

日常の使い方	6
便利な使い方	8

長くご愛用いただくために

お手入れ	12
故障かな？	14
お湯がにおう、出にくい、出ない、通電しない！など	
消耗部品の交換・購入は	17
保証とアフターサービス	18
仕様	
裏表紙	

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

！警告 「死亡や重傷を負う
おそれがある内容」です。

！注意 「軽傷を負うことや、
財産の損害が発生する
おそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

してはいけない内容です。

実行しなければならない内容です。

！警告

やけど を防ぐために

•手を触れない

特に乳幼児には触らせないようにご注意ください。

•ふきんなどでふさがない

湯が吹きこぼれます。

•勢いよく閉めない

湯が吹きこぼれます。

•付けたままで残り湯を捨てない

外れたときに湯がかかります。

•確実に閉める

倒れたときに湯が流れ出ます。

•水は満水目盛り以上入れない

湯が吹きこぼれます。

•水以外のものは入れない

備長炭・ティーパック・お茶の葉・牛乳・酒・レトルト食品などを入れて沸かすと、泡立ちで吹き出します。水管の詰まり、内容器の焦げ付き、腐食、フッ素樹脂のはがれにもつながります。

•転倒させない・傾けない

•抱きかかえない

•搖すらない

•ふたを持って移動しない

ロックされていても、注ぎ口や蒸気口から湯が流れ出ます。

•子供など取り扱いに不慣れな方だけ 使わせたり、乳幼児の手の届く所で使わない

感電・けがにもつながります。



！警告

感電発火 を防ぐために



•本体を水につけたり、水をかけたりしない

●蛇口から直接給水したり、流し台に置いて底面をぬらさない

●底面がぬれたまま本体を逆さにしない

電気部品に水が入ります。



•絶対に分解・修理・改造は行わない

→ 修理（消耗部品の交換を除く）は販売店にご相談ください。

•保冷用に使わない（氷を入れない）

結露が生じます。

電源コード（コードセット）



•コード・プラグを破損するようなことはしない

傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたり、挟み込ませたり、束ねたりしない

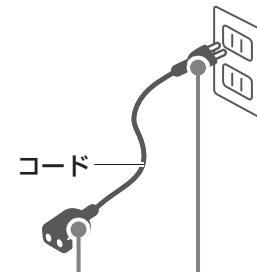
→ コード・プラグの修理は、販売店にご相談ください。

•ぬれた手で、プラグの抜き差しはしない

! •プラグのほこりなどは定期的に取る

湿気などで絶縁不良の原因になります。

→ プラグを抜き、乾いた布でふく。



器具用プラグ（磁石式）



•先端にピンやごみを付着させない

•器具用プラグをなめさせない

乳幼児が誤ってなめないように注意する

! •異常・故障時には直ちに使用を中止する

(発煙・発火、感電、やけどのおそれあり)

異常・
故障例

●電源プラグ・コードが異常に熱くなる。
●コードに傷が付いたり、通電したりしなかつたりする。

●本体が変形したり、異常に熱い。

●蒸気が15分以上出続け、保温に切り換わらない。

→ すぐに電源プラグを抜いて、販売店へ点検・修理を依頼してください。

電源プラグ



•コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、交流100V以外で使わない
たこと配線などで定格を超えると、発熱する原因になります。

•傷んだ電源プラグ・緩んだコンセントは使わない



•根元まで確実に差し込む

安全上のご注意

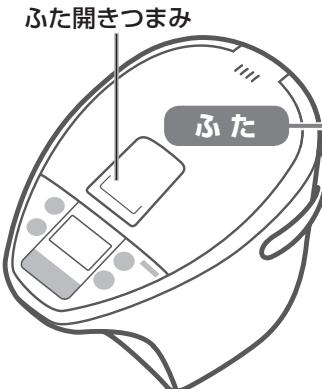
必ずお守りください (続き)

⚠ 注意

やけど

を防ぐために (湯の飛び散りや蒸気に注意)

- 湯沸かし中に湯を注がない
- 湯を注いでいるときに本体を回さない



- お手入れは冷えてから行う

感電・発火

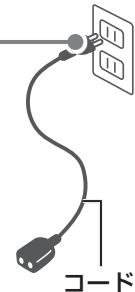
を防ぐために

電源コード (コードセット)

- 専用の電源コード以外を使ったり、電源コードを他の機器に転用しない

電源プラグ

- 使用時以外は、コンセントから抜く
- 抜くときは、コードを持たずに必ず電源プラグを持って引き抜く



火災

を防ぐために

- 火気の近くやIHクッキングヒーターの上で使わない

変形・変色

を防ぐために

- 以下の場所で長時間使わない
 - ビニールシートなど熱に弱い敷物の上変色のおそれがあります。
 - お盆や木製カウンターの上割れるおそれがあります。
 - 壁や家具の近く、キッチン用収納棚など蒸気や熱で壁や家具を傷めます。
 - 他の電気機器の近く蒸気で他の電気機器を傷めます。

各部の名前と扱い方

<開け方>

- ① くぼみを押す
- ② ふた開きつまみを起こす
- ③ ふたを開ける

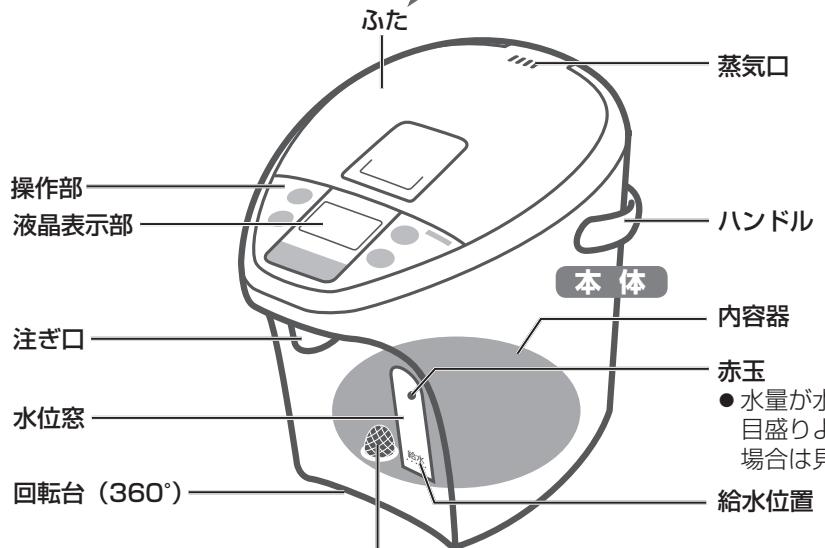
<閉め方> カチッと音がするまで押さえる

<取り外し方>

- ② 斜め上に引き抜く

- ① 着脱つまみを押しながら

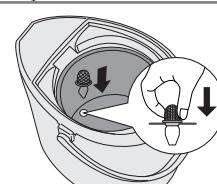
<取り付け方> ふたを斜め上から差し込む
※着脱つまみは押さない



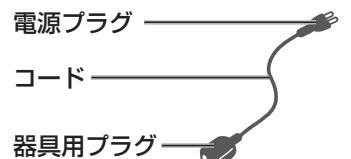
フィルター

消耗部品 (P.17)

- 外れたり、浮いていることがあります。内容器の底の穴に確実に押し込んでください。



電源コード (コードセット)



初めてお使いになるときは

使い始めは、樹脂などのにおいがすることがあります。
一度湯を沸かして、内容器と湯の流れる部分を洗浄してください。

- ① 本機で湯を沸かして、注ぎ口から湯を出す (P.6 注ぐ)
- ② ふたを外し、残った湯を排水位置 (P.7) から捨てる

お願い

- ビニールシートや、樹脂製のお盆の上で使わない。(においの原因)



日常の使い方

沸かす

注ぐ



カルキ臭が気になるときは

弱アルカリ **沸とう** を押す (アルカリ点滅) (湯沸かし中も
保温中も1回押す)

沸とう時間が約10分長くなり、カルキを約90%除去します。

ふつうの沸とうに戻すとき **弱アルカリ** **沸とう** を再度押す (アルカリ消灯)

水をつぎ足したときは

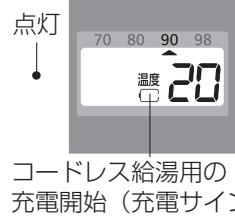
自動的に、湯を沸かし始めない場合があります。

● 点灯していない場合は
押して点灯させる



水を入れてふたを閉めプラグを接続する (①→②)

自動的に沸かし始める → 沸き上がったらお知らせ ピーピー
温度が下がり (98→90) 自動的に90保温になる
(表示温度は目安)



点灯する
ロック解除 カフェ を押し 給湯 を押して注ぐ

注ぎ終わると、約10秒後に自動ロック
(ロックされると給湯ボタンが押せません)

コードを外して注ぐときは (コードレス給湯)

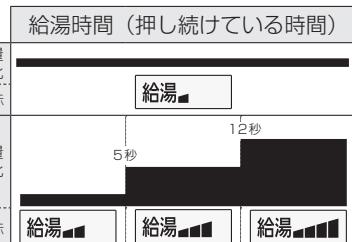
給湯できる量の目安

充電量	給湯量
	約3L以上 (4.0Lタイプ) ほぼ満水量 (3.0L・2.2Lタイプ) ※1
	1.5L以下

湯温は

沸とう後3時間で、約90℃まで下がります。(3.0Lタイプで、満水・室温23℃の場合)
※湯量が少ないほど早く下がります。

押し加減と押し続けている時間で、 給湯量が自動的に増加します。(4段階)



※強く押すときは湯の跳ね返りに注意。
※沸とう直後、湯が出にくいときは強く押す。

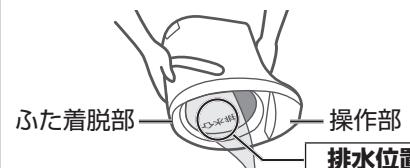
コードレス給湯のときは

給湯 給湯 のみ

※1 給湯回数が多くなると、満水量が出なくなる場合があります。
● 給湯しなくても、約8~10時間たつと表示が消えて給湯できません。

使わないときは (湯の捨て方)

プラグ・ふたを外し



お願い

● 内容器に湯を残さない。
(さびやにおいの原因)

※凍結するおそれのある場所に保管する
場合は、必ず湯や水を捨ててください。

から湯をゆっくり捨てる

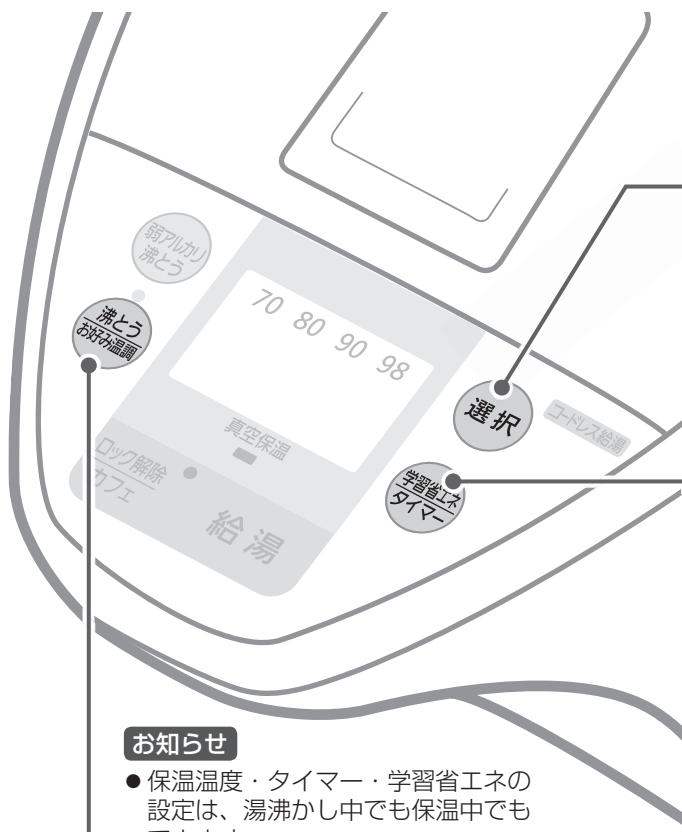
便利な使い方

お好み温調

保温温度選択

タイマー

学習省エネ



お知らせ

- 保温温度・タイマー・学習省エネの設定は、湯沸かし中でも保温中에서도できます。

お好みの温度まで沸かす（お好み温調）

- 沸とうさせずに設定温度（70 保温、80 保温、90 保温）まで沸かして保温。
- 净水器の水やミネラルウォーターをお使いいただけます。
- ※ 保温中にお好み温調で湯を沸かすときは、再沸とう（P.10）を開始させてから設定してください。
- ※ お好み温調は、沸とうさせていないため、ミルク作り用としては使わないでください。
- ※ 水道水はカルキが残りやすいいため「沸かす」（P.6）を使用してください。
- ※ 98 保温設定はできません。

保温温度を選ぶ

- 保温温度を低くすると省エネになります。
- 約 80 ℃の湯はせん茶にも最適。

選択

- 押すたびに設定が切り換わる。
- | | | | |
|----|----|----|----|
| 70 | 80 | 90 | 98 |
| ◀ | ◀ | ◀ | ◀ |



設定温度で保温

湯温が設定温度になるまで
80→70保温：約2~4.5時間
90→80保温：約2~4.5時間
98→90保温：約1~3時間
(満水で室温23 ℃の場合)

お出かけ・お休み時はタイマーを使う

- 就寝前や外出前に給水してタイマー設定すると、設定時間に合わせて自動的に湯沸しを開始します。

学習省エネをセットする

- 使い方に合わせてヒーターをコントロール。給湯する時間帯に沸かし、給湯しない時間帯は、自動的にヒーターを切って保温電力量を節約します。
- いつも給湯する時間が決まっている場合におすすめです。

学習省エネ
タイマー

- 押すたびに設定が切り換わる。
- 4 → 6 → 8 → 10
↑ 取り消し ← 学習 ←
(温度だけの)
(表示に戻る)

（タイマーを8時間に設定した場合は）



残時間を1時間単位で表示

（学習省エネをセットすると）



給湯する時間になると
沸かし始めて
設定温度で保温



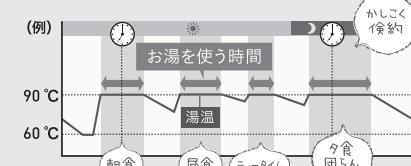
「休み」が消える

ご注意

- 学習省エネをセットしていると、給湯する時間になると自動的に沸かし始めるため、他の機器と同時に通電されると、プレーカーが落ちることがあります。

<学習省エネ動作例>

- 使い始めから「給湯した時間帯」を記憶します。
- 使い始め1週間は「給湯した時間帯」に基づいて保温温度まで自動で湯温を上げます。1週間が過ぎると、前の週のすべての「給湯した時間帯」に合わせて自動的に湯温を上げます。



（湯温は最低でも約 60 ℃を維持）

① 湯沸かし中に
● 点滅する
ボタンを押す
お好み温調

② 保温温度を選ぶ
● 押すたびに設定が切り換わる。
70 80 90
◀ ▶ ▶ ▶

● ピーピー
ピーピー
沸き上がったらお知らせ
※ 70 保温、80 保温の場合、確実に
設定温度まで上げるため 85 ℃
まで沸かし、約 1~5 時間後
70 保温、80 保温の表示になります。
(満水で室温 23 ℃の場合)

便利な使い方 (続き)

カフェ給湯



お茶に適した お湯にする (弱アルカリ沸とう)

- お湯をアルカリ化し、お茶の成分（カテキンなど）の抽出を促進します。



熱湯が欲しいときは 再沸とうさせる

- コーヒー、紅茶、カップめんなどに。



ドリップコーヒーに 適した流量にする (カフェ給湯)

- 少ない注ぎ湯量で給湯。
- 蒸らし時間の目安が分かりやすい。
- 沸とう直後、お湯の残量が少ないときは、お湯が出にくくなったり、不安定な出かたになります。



点滅する
ロック解除 カフェ を2回押し **給湯** を押して注ぐ

注ぎ終わると、約30秒後に自動ロック
※ **給湯** を押さないと、約10秒後に自動ロック

弱アルカリ沸とう

再沸とう

**弱アルカリ
沸とう** を押す ➡

点灯する
●



点滅する

沸き上がったら
お知らせ
ピーピー
ピーピー

(保温温度の設定は変わりません。)



点灯

沸き上がりまで

水を入れてから：約27.5～40分
98保温から：約12～14分
90保温から：約13.5～16.5分
80保温から：約15.5～20分
70保温から：約16.5～22分
(満水で室温・水温23℃の場合)

お知らせ

- アルカリ点灯中に水をつぎ足すと、設定は解除されます。（アルカリ消灯）
- アルカリ点滅中に設定を解除するときは、**弱アルカリ沸とう** を押してください。（アルカリ消灯）

ご注意

- 蒸気が多く出ることがあります。

点灯する
**沸とう
お好み温調** を押す ➡

沸き上がったら
お知らせ
ピーピー
ピーピー

(保温温度の設定は変わりません。)

沸き上がりまで

98保温から：約2～4分
90保温から：約3.5～6.5分
80保温から：約5.5～10分
70保温から：約6.5～12分
(満水で室温23℃の場合)

ドリップコーヒーに 適した流量にする (カフェ給湯)

- 少ない注ぎ湯量で給湯。
- 蒸らし時間の目安が分かりやすい。
- 沸とう直後、お湯の残量が少ないときは、お湯が出にくくなったり、不安定な出かたになります。

点滅する
ロック解除 カフェ を2回押し **給湯** を押して注ぐ

注ぎ終わると、約30秒後に自動ロック
※ **給湯** を押さないと、約10秒後に自動ロック



蒸らし時間をカウントします。
(最長30秒まで)

●を押すたびに設定が切り換わる

→ 自動ロック → 給湯（ランプ点灯）→ カフェ給湯（ランプ点滅）

お手入れ

日常のお手入れ

クエン酸洗浄

プラグを外し、湯を捨て、本体が冷えてからお手入れを！

内容器

やわらかいスポンジでこする

- 磨き粉・たわし・ナイロンたわしは使わない。(フッ素樹脂が傷つく原因)

湯あかが付着してきます！

水の中に含まれているカルシウムなどのミネラル分が、内容器やフィルターに付着してきます。

- 目詰まりすると、湯が出にくくなります。

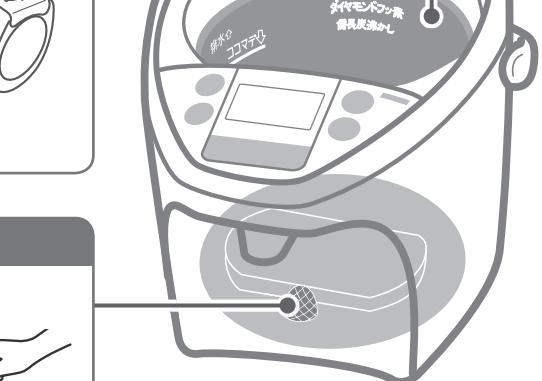
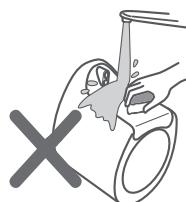


日常は
こまめに
お手入れを

本体・ふた

よく絞ったふきんでふき取る

- 水洗いしない。
(電気部品に水が入り故障の原因)
- 洗剤は使わない。
(においが残る原因)
- ベンジン・シンナーは使わない。
(表面が傷つく原因)



フィルター

ブラシなどでこまめに洗う

- 湯あかで目詰まりすると、湯が出にくくなります。
- 洗ったあとは、必ず内容器に取り付ける。



保管するときは

- 充分乾燥させる。
- ポリ袋などで密封してゴキブリなどが入らないようにする。

クエン酸洗浄のしかた

2~3か月に1回*は

クエン酸洗浄で

湯あかのお手入れを！

*水質により異なります。

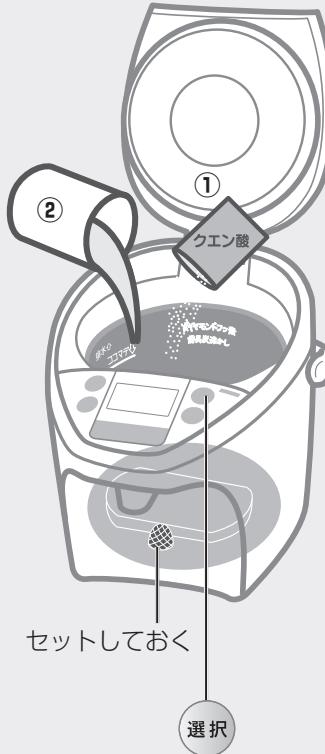


① クエン酸を入れる 別売品 (P.17)

- 4.0 L・3.0 Lタイプ : 2パック (80 g)
または大さじすりきり 7杯
2.2 Lタイプ :
1パック (40 g)
または大さじすりきり 3~4杯

② 満水目盛りまで水を入れ、はしなどでかき混ぜる

③ ふたを閉めてプラグを接続し [選択] を [3秒以上] 押す



- 4.0 Lタイプ: 約45分
3.0 Lタイプ: 約38分
2.2 Lタイプ: 約32.5分



洗浄が終わったらお知らせ

ピーピー
ピーピー



④ 給湯 で湯を注ぎ流して捨てる

⑤ 水だけを沸かし、④と同様に湯を注ぎ流して捨てる (クエン酸のにおいを取る)

こんなときは

- 満水目盛りより上は、やわらかいスポンジで軽くこする。
- 1回の洗浄で取れない場合は、繰り返し洗浄する。

お願い

- ジャーポット洗浄剤は、必ずクエン酸100%のものを確認して使う。
(当社のジャーポット洗浄用クエン酸(別売品)は販売店でお買い求めいただけます)
- 満水目盛り以上水を入れない。(泡立ちで吹きこぼれます)

故障かな？

お問い合わせや修理を依頼される前にご確認を。

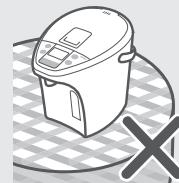
お湯がにおう

- 使い始めは、樹脂などのにおいがすることがあります。ご使用に伴いなくなります。
- 水道水に含まれる塩素の量によりカルキ臭が残ることがあります。

→ **弱アカリ沸とう**を押す。(P.6)

上記を行ってもにおいがする場合は、クエン酸洗浄をおためしください。(P.13)

- 樹脂製のお盆、ビニールシートなどの上に置いていませんか？
敷物の成分のにおいが湯に移ることがあります。



お湯が出ない

- 自動ロックになっていませんか？
→ ロック解除 カフェ を押す。(P.7)

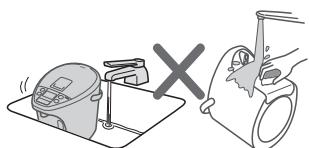
点灯する

- コードレス給湯時に充電サインが消えていませんか？
→ プラグを接続して充電する。(P.6)



通電しない

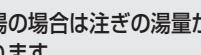
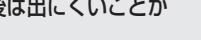
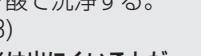
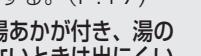
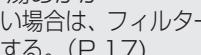
- 蛇口から直接給水していませんか？
- 流し台に置いていませんか？
- 底面がぬれたまま、本体を逆さにしていませんか？
- 本体を水洗いしていませんか？



電気部品に水が入ると故障します。
→ 修理は販売店にご相談ください。

お湯が出にくい

- フィルターが、異物や湯あかで目詰まりしていませんか？
→ 取り外して、ブラシなどで洗う。湯あかが取れない場合は、フィルターを交換する。(P.17)
- 内容器に湯あかが付き、湯の残量が少ないとときは出にくいことがあります。
→ クエン酸で洗浄する。(P.13)
- 沸とう直後は出にくいことがあります。
- カフェ給湯の場合は注ぎの湯量が少なくなります。



こんなときは

湯に白色や茶色などキラキラしたものが浮いている

内容器に乳白色のザラザラしたものが付いている

湯沸かし音が大きくなってきた

原因

- 湯あかです。
フッ素樹脂のはがれ、内容器自体の変色ではありません。
特に、ミネラル分の多い水は湯あかが付きやすくなります。
● ミネラルウォーター
● イオン整水器の水

- 湯あかが付着してくると、大きくなります。

直し方

- クエン酸で洗浄する。
数回洗浄を行っても浮遊物がなくならないときは、ふたの樹脂部品が傷んでいる場合がありますので、樹脂部品を交換（有償修理）してください。

参照P

13

湯あかの例

- | | | |
|-------------------|---|---------------|
| ●白色や茶色などキラキラした浮遊物 | … | ミネラル分の結晶 |
| ●乳白色のザラつき | … | カルシウム分によるもの |
| ●茶褐色・灰色・緑色などの変色 | … | 金属イオンの作用によるもの |

ふたの樹脂部品が傷んできた

- 熱や蒸気にふれる樹脂部品は、ご使用にともない傷んでくる場合があります。食品衛生上安全な材料を使用していますが、樹脂部品がザラザラしてきた場合は、交換（有償修理）してください。

98保温が選べない

- 好み温調が設定されています。

- 再沸とうさせる。

10

湯がぬるい

- 学習省エネは、ヒーターを切るので保温温度が下がります。
(最低約 60 ℃まで)

- 再沸とうさせる。

10

表示温度が勝手に高くなったり低くなったりする

- 湯を使う時間が近づくと、自動的に沸かし始めるためです。
- 休日などで湯を使う時間が変わると、その時間を記憶し、沸かす時間も変わります。
(沸かす時間は、新しい記憶に基づいて更新します)

8

働かない(リセットされた)

- 初めてプラグを接続したときは、「使った時間」の記憶がないので働きません。
- プラグを外して 10 時間以上たとと、「使った時間」の記憶が消えます。
(プラグを接続すると記憶が始まり、24 時間後から働き始めます)

—

急に沸とうした

- 学習省エネが設定されていませんか？

- 学習省エネを解除する。

8

電源が切れているように見える

故障かな？

故障かな？（続き）

お問い合わせや修理を依頼される前にご確認を。

こんなときは	原因	直し方	参照P
弱アルカリ沸とうが解除される	<ul style="list-style-type: none"> ● アルカリ点滅中に、他のキーを押したためです。 ● アルカリ点灯中に、水をつぎ足したためです。 	→ ● 弱アルカリ沸とうを押す。	10
ブザーが鳴りランプが点滅（通電が止まっている） ピピピピ	<p>空だき防止機能</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 過熱による故障を防ぐために空だきすると働きます。 ● 給水位置以上の水を入れ、ふたを閉めて沸とう（お好み温調）を押す。 ● 給水時に、ふたを開けたまま放置していませんか？ <ul style="list-style-type: none"> ● 热湯を入れたり、水の入れ方により表示することがあります。 ● クエン酸洗浄時に、内容器の底にクエン酸がたまっていますか？ 	<p>→ ● 給水位置以上の水を入れ、ふたを閉めて沸とう（お好み温調）を押す。</p> <p>→ ● 沸とう（お好み温調）を押す。</p> <p>→ ● いったんプラグを外し、はしなどでかき混ぜ、クエン酸を分散させて洗浄する。</p>	— — 13
※ 空だきすると、異臭がしたり、フッ素樹脂が変色します。			
ロック解除 カフェ 給湯 以外のキーが使えない	● プラグが外れていませんか？	→ ● プラグを接続する。	—
温度表示が大きく上下する	● プラグを抜き差しした直後は、大きく変わることがあります。		
プラグを外しても温度表示が出ている	● 充電が残っている間は出ています。		
H1～H3を表示しランプが交互に点滅	● センサーの故障です。 お買い上げの販売店にご連絡を。		

- 以上の処置で直らないときや、その他「おかしいな？」と思ったら、プラグを外し、30秒以上たってから再び接続し、操作し直してください。
- ふたの内側は黄ばむことがあります。使用上差し支えありません。
- ふた開閉時の「カラカラ」音は、万一転倒した場合に、湯の流出を防止する弁が動く音です。
- 室温が高い場合は、保温時に本体外側が約45℃になります。

消耗部品の交換・購入は

販売店でお買い求めいただけます。[2014年10月現在]

● 消耗部品

部品名	部品番号	希望小売価格
フィルター	APB97-48000U	300円（税抜き）
ゴムパッキンセット	APH65-61300S	700円（税抜き）

● 別売品

商品名	品番	希望小売価格
ジャー・ポット洗浄用 クエン酸*	SAN-80 (40g × 2パック)	280円（税抜き）
	SAN-200 (40g × 5パック)	700円（税抜き）
	SAN-400 (40g × 10パック)	1,200円（税抜き）
セラミックフィルター	NC-CF1	2,000円（税抜き）
活性炭フィルター	NC-KF8	2,000円（税抜き）

添付の注意書をお守りください。

※ 食品添加物につき、食品衛生上無害です。

消耗部品、別売品は販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの家電製品直販サイト「パナソニックストア」でお買い求めいただけるものもあります。

詳しくは「パナソニックストア」のサイトをご覧ください。

パナソニックグループのショッピングサイト

Panasonic Store <http://jp.store.panasonic.com/>

ゴムパッキンセット

交換の目安：柔軟性がなくなったり、白く変色、ふたのすきまから蒸気が漏れ出したとき

①ねじ3本を外し
ふたカバーを外す。

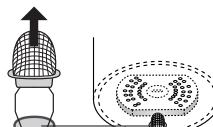
②防水パッキンA
溝をふたカバーに合わせてはめる。

③シールパッキンB
くぼみをふたのねじ穴に合わせて載せる。

④ふたカバーを
載せねじで締める。

フィルター

交換の目安：ブラシなどで洗っても湯あかが取れないとき



故障かな？

／消耗部品の交換・購入は

保証とアフターサービス (よくお読みください)

修理・使いかた・お手入れなどは

■ まず、お買い上げの販売店へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電話 () -

お買い上げ日 年 月 日

修理を依頼されるときは

「故障かな?」(14~16ページ)で
ご確認のあと、直らないときは、まず電源
プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容
をご連絡ください。

●製品名 ジャーポット

●品番

●故障の状況 できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理をさせていただきます
ので、おそれりますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

(ただし、ゴムパッキンセット・フィルターは、
消耗部品ですので、保証期間内でも「有料」と
させていただきます。)

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は、次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 **5年**

当社は、このジャーポットの補修用性能
部品(製品の機能を維持するための部品)
を、製造打ち切り後5年保有しています。

■ 転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

●使いかた・お手入れなどのご相談は ……

●修理に関するご相談は …………

パナソニック お客様ご相談センター

電話 365日 受付9時~20時

フリーダイヤル

バナは 365日

0120-878-365

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

パナソニック 総合お客様サポートサイト

<http://www.panasonic.com/jp/support/>

※ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、
回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

【ご相談窓口における個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに
利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただく
ときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委
託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお
問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル

バナは イイヨ

0120-878-554

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

・上記電話番号がご利用いただけない場合は、
各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

パナソニック 修理サービスサイト

<http://club.panasonic.jp/repair/>

インターネットでのご依頼も可能です。

■ 各地域の修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかげください。

・地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道地区

札幌 ☎(011)894-1255 札幌市厚別区厚別南
2丁目17-7

旭川 ☎(0166)22-3015 旭川市2条通16丁目1166
帯広 ☎(0155)33-8478 帯広市西20条北
2丁目23-3

函館 ☎(0138)48-6630 函館市西桔梗町589-241

東北地区

青森 ☎(0172)62-0880 青森市浪岡大字浪岡
字稻村262-1

秋田 ☎(018)868-7008 秋田市外旭川字小谷地3-1

岩手 ☎(019)645-6130 盛岡市厨川5丁目1-43

宮城 ☎(022)387-1117 仙台市宮城野区扇町
7-4-18

山形 ☎(023)641-8100 山形市平清水1丁目1-75

福島 ☎(024)991-9308 郡山市備前館2丁目5

首都圏地区

栃木 ☎(028)689-2555 宇都宮市上戸祭3丁目3-19

群馬 ☎(027)254-2075 前橋市箱田町325-1

茨城 ☎(029)864-8756 つくば市筑穂3丁目15-3

埼玉 ☎(048)728-8960 熊谷市宮町1丁目29番

千葉 ☎(043)208-6034 千葉市中央区末広5丁目9-5

東京 ☎(03)5477-9700 東京都杉並区本天沼
3丁目43-16

山梨 ☎(055)222-5822 中央市山之神流通団地1-5-1

神奈川 ☎(045)847-9720 横浜市戸塚区品濃町
561-4

新潟 ☎(025)286-0180 新潟市東区東明1丁目8-14

中部地区

石川 ☎(076)280-6608 金沢市玉鉢2丁目
266番地

富山 ☎(076)424-2549 富山市根塚町1丁目1-4

福井 ☎(0776)21-0622 福井市問屋町2丁目14

長野 ☎(0263)86-9209 松本市寿北7丁目3-11

静岡 ☎(054)287-9000 静岡市駿河区高松
2丁目24-24

愛知 ☎(052)819-0225 名古屋市瑞穂区塙入町
8-10

岐阜 ☎(058)278-6720 岐阜市中鶴4丁目42

三重 ☎(059)254-5520 津市久居野村町字山神421

近畿地区

滋賀 ☎(077)582-5021 柏東市小柿9丁目4-10
京都 ☎(075)646-2123 京都市南区上鳥羽中河原
3番地

大阪 ☎(06)7730-8888 門真市松生町1-15
奈良 ☎(0743)59-2770 大和郡山市筒井町
800番地

和歌山 ☎(073)475-2984 和歌山市栗栖373-4
兵庫 ☎(078)796-3140 神戸市須磨区弥栄台
3丁目13-4

中国地区

鳥取 ☎(0857)26-9695 鳥取市安長295-1
松江 ☎(0852)23-1128 松江市平成町182番地14

出雲 ☎(0853)21-3133 出雲市渡橋町416
浜田 ☎(0855)22-6629 浜田市下府町327-93

岡山 ☎(086)242-6236 岡山市北区野田
3丁目20-14

広島 ☎(082)295-5011 広島市西区南観音
1丁目13-5

山口 ☎(083)973-2720 山口市小郡下郷220-1

四国地区

香川 ☎(087)874-3110 高松市国分寺町国分
359番地3

徳島 ☎(088)624-0253 徳島市沖浜2丁目36
高知 ☎(088)834-3142 高知市仲田町2-16

愛媛 ☎(089)905-7544 愛媛県伊予郡砥部町八倉
75-1

九州地区

福岡 ☎(092)593-8002 春日市春日公園3丁目48
佐賀 ☎(0952)26-9151 佐賀市鍋島町大字八戸
字上深町3044

長崎 ☎(095)830-1658 長崎市東町1919-1
大分 ☎(097)556-3815 大分市萩原4丁目8-35

宮崎 ☎(0985)63-1213 宮崎市本郷字草葉
2099-2

熊本 ☎(096)367-6067 熊本市東区健軍本町12-3
鹿児島 ☎(099)246-7050 鹿児島市上谷口町3128-3

沖縄地区

沖縄 ☎(098)877-1207 浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。

<http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html>

仕様

		NC-SU404	NC-SU304	NC-SU224
電 源		交流 100 V 50 - 60 Hz 共用		
定 格 消 費 電 力		910 W		
年 間 ^{*1} 総消費電力量 (約)	98 保温時	315.78 kWh	257.22 kWh	216.75 kWh
	90 保温時	279.64 kWh	226.48 kWh	190.16 kWh
	80 保温時	259.65 kWh	205.15 kWh	168.73 kWh
	70 保温時	262.28 kWh	206.43 kWh	163.81 kWh
消費電力量 ^{*1} (1日当たり) (約)	98 保温時	0.87 kWh	0.70 kWh	0.59 kWh
	90 保温時	0.77 kWh	0.62 kWh	0.52 kWh
	80 保温時	0.71 kWh	0.56 kWh	0.46 kWh
	70 保温時	0.72 kWh	0.57 kWh	0.45 kWh
大きさ(約) (ハンドルを) (倒した状態)	幅	24.7 cm	24.7 cm	24.7 cm
	奥 行	34.5 cm	34.5 cm	34.5 cm
	高 さ	33.9 cm	29.0 cm	25.3 cm
質 量 (約)		3.4 kg	3.1 kg	2.9 kg
定 格 容 量		4.0 L	3.0 L	2.2 L
コ ー ド 長 さ (約)		1.0 m		
温 度 過 昇 防 止 装 置		温度ヒューズ		
沸き上がり時間 ^{*2} (約)		30 分	23 分	17.5 分

※1：室温23 °C、湯沸かし2回/1日、再沸とう1回/1日、各保温温度で23時間/1日、365日
季節による周囲温度などの条件により変動する場合があります。

※2：満水、室温・水温23 °Cの場合

●特定地域(高地、厳寒地など)では、所定の性能が確保できないことがあります。

●冬場などでお使いにならないときは排水してください。

内容器に残った水が凍結して、部品を損傷することがあります。

愛情点検

長年ご使用のジャー・ポットの点検を！



こんな症状はありませんか

- 電源プラグ・コードが異常に熱くなる。
- コードに傷が付いたり、通電したりしなかったりする。
- 本体が変形したり、異常に熱い。
- 蒸気が15分以上出続け、保温に切り換わらない。

ご使用中止

事故防止のため、使用を中止し、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

PC <http://club.panasonic.jp/>



※このサービスはWEB限定のサービスです。

パナソニック株式会社 ビューティ・リビング事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

© Panasonic Corporation 2014

PZ05-6811
TH0614Y10315