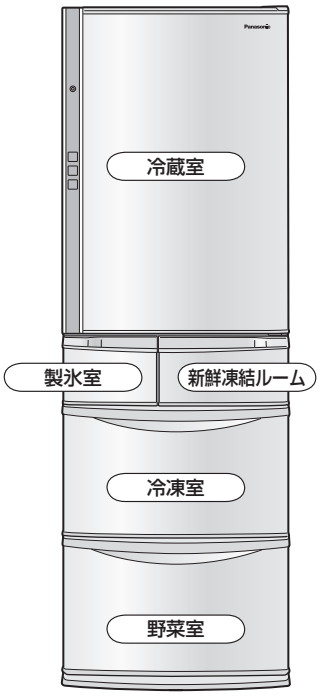
Panasonic

取扱説明書

冷凍冷蔵庫（家庭用）

品番 NR-E438T （右開き）
品番 NR-E438TL（左開き）



NR-E438T

もくじ

準備と確認

安全上のご注意 2~3
準備する 4

毎日の使いかた

使いこなす
●エコナビ運転
●保存場所
●省エネのコツ 5
●操作パネルの見かた／使い方 6~7
●冷蔵室／チルド室 8~9
●新鮮凍結ルーム 10
●冷凍室 ●野菜室 11
●製氷室（自動製氷機） 12~13

必要なとき

お手入れする 14~15
こんなときは 16~17
お好みに調節する 18~19
故障かな？ 20~21
エコナビ Q&A 22
保証とアフターサービス 23
仕様／別売品 裏表紙

保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
●**ご使用前に「安全上のご注意」（P. 2 ～ P. 3）を必ずお読みください。**
●保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。
●この取扱説明書は、NR-E438Tのイラストを使用し、説明していますが、NR-E438TLも使い方は同じです。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください。
（詳しくはP. 22をご覧ください）

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。
■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

してはいけない内容です。

実行しなければならない内容です。

警告

電源のプラグやコードは

次のことを守る（火災や感電の原因）

- 交流 100 V・定格 15 A以上のコンセントを単独で使う。
- 電源プラグのほこりなどは定期的にとる。
- コードを下向きに、電源プラグは根元まで確実に差し込む。
- 電源プラグを抜くときは、コードを持たずに必ず電源プラグを持って抜く。
- お手入れの際は必ず電源プラグを抜く。
- 長期間ご使用にならないときは必ず電源プラグをコンセントから抜く。

次のことをしない（火災や感電の原因）

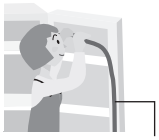
- ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない。
- 電源プラグやコードを破損するようなことはしない。傷付けたり、加工したり、高温部に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたり、束ねたりしない。
  → プラグやコードの修理は、販売店にご相談ください。
- 電源プラグを、冷蔵庫の背面で押しつけない。
- コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みが緩いときは使用しない。

冷蔵庫の上には

- 絶対に物を置かない。
  （振動で落下し、けが・発火のおそれ）
- 水を入れた容器を置かない。
  （こぼれた水で電気部品の絶縁が悪くなり、火災や感電の原因）

廃棄・リサイクルするときは

- 廃棄するときは、販売店や市町村に引き渡す。
  （放置して冷媒が漏れると引火・爆発のおそれ）
- リサイクルされる場合などは、必ずドアパッキングをはずす。
  （幼児閉じ込みのおそれ）



お使いのときは

- 本体や庫内に水をかけない。
- 本体の冷却回路（本機背面）を傷付けない。
- 引火しやすいものを入れない。
- 可燃性スプレーを近くで使用しない。
- 脱臭器などの電気製品を入れない。
  （感電や引火、爆発のおそれ）
- 薬品や学術試料を入れない。
  （厳しい温度管理が必要な物は、家庭用冷蔵庫では保存できません）
- 製氷皿上部の機械部に手を入れない。
- 製氷停止をせずに、製氷皿をはずさない。
- ドアにぶら下がらない、乗らない。
  （けがをするおそれ）

やけど、けが、事故などのおそれ

火災、けが、爆発、感電などのおそれ

設置するときは

- 地震にそなえて転倒防止処置をする。（P. 4）（けがをするおそれ）
- 冷蔵庫の周囲はすき間をあけて据え付ける。（P. 4）（冷媒が漏れると滞留し、発火・爆発のおそれ）

アース線接続

- 湿気の多い場所・水気のある場所で使うときはアース（接地）・漏電遮断器を取り付ける。→販売店にご相談ください（漏電のときに感電のおそれ）

- 屋外や水がかかるところには据え付けない。（火災や感電の原因）

もしものときは

- 背面のカバーは絶対開けない。
- 分解や修理、改造は絶対にしない。

（感電や引火、爆発のおそれ）

- 都市ガスなどのガスが漏れたら、冷蔵庫に触れず窓を開けて換気する。
- 可燃性冷媒を使用しているので、冷却回路（配管）を傷付けたら窓を開けて換気してから、販売店に相談する。

（感電や引火、爆発のおそれ）

異常・故障時には

直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く

（発煙・発火、感電のおそれ）

異常・故障例
- 電源コード、プラグが異常に熱い
- 電源コードに深いキズや変形がある
- 焦げくさいにおいがする
- ビリビリと電気を感じる

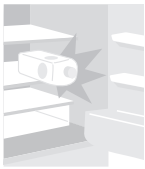
すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください。

⚠ 注意

食品を収納するときは

- ガラストレイに強い衝撃を加えない。（ガラストレイが割れて、けがをするおそれ）
- ガラストレイより前に出さない。
- ドア棚の底まで入らないものは入れない。

（食品の落下により、けがをするおそれ）



- ビン類を冷凍しない。（中身が凍って割れ、けがをするおそれ）

- 冷凍中の食品や容器（特に金属製）、アルミプレート（P. 10）をぬれた手で触らない。（凍傷のおそれ）
- 異臭がしたり、変色したりした食品は食べない。（腐敗により、病気の原因）

ドアを開け閉めするときは

- 他の人が触っているときは開け閉めしない。
- 冷蔵室のドアの側面に指をかけて開け閉めしない。
- 野菜室のドアに足を近づけない。（指詰めのおそれ）

- ドアを強く開け閉めしない。（食品の落下により、けがをするおそれ）

お手入れのときは

- ガラストレイの取り付け、取りはずしは確実にする。（ガラストレイが落下すると、打撲や破損によるけがをするおそれ）

- 金属レールをこすらない。
- 冷蔵庫底面に手や足を入れない。

（鉄板の端面で、けがをするおそれ）

設置、移動・運搬のときは

- 床が丈夫で水平なところに調節脚で、しっかり固定する。（冷蔵庫が移動したり、倒れたりしてけがをするおそれ）
- 傷付きやすい床の上やクッションフロア等の柔らかい床の上では保護用の板などを敷く。（床を傷付けるおそれ）
- 運搬用取っ手を持って運ぶ。（手がすべって、けがをするおそれ）

準備する

1 次のような場所に置く

- **熱気・直射日光の当たらない場所**
  （冷却力の低下を防止）
- **湿気が少なく、風通しの良い場所**
  （サビや結露を防止）
- **丈夫で水平なところ**
- **他の機器から離れたところ**
  （テレビなどへ雑音や映像の乱れを防止）
- **電源プラグが掃除しやすい場所**
  ほこりを定期的に掃除してください。
  （ほこりによる発火を防止）

■はじめてお使いになる前に （P. 14～P. 15）

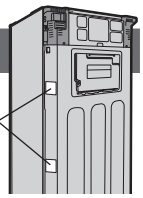
- 湿らせた柔らかい布で庫内を拭く。
- 給水タンク、浄水フィルターおよび製氷皿を水洗いする。

● 使い始めにプラスチックからにおいのする場合があります。念のため、においがこもらない様に部屋の風通しをよくしてください。
においは次第に消えます。

地震で倒れない工夫はありますか？

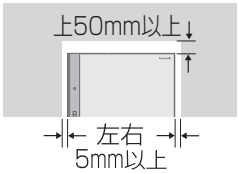
冷蔵庫転倒防止ベルト（金具付き）を利用するときは、販売店にご相談ください。
（別売品：裏表紙）

裏面のシールははがさないでください



断熱材の注入口です。はがすと冷えが悪くなる原因になります。
もしはがしたときは、布製ガムテープを四角に切ってはってください。

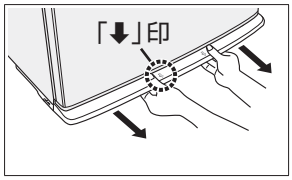
放熱スペースは空いていますか？

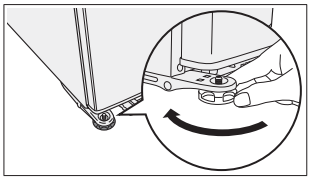


- 放熱スペース（左右5 mm以上、上50 mm以上）を確保する。
- 背面は壁につけられます。
  （振動音がするときは離してください）
- 上に物を置かないでください。
  上部圧縮機の放熱で、熱くなることがあります。

2 冷蔵庫を固定する

脚を床面まで降ろし、丈夫で水平なところに固定する。





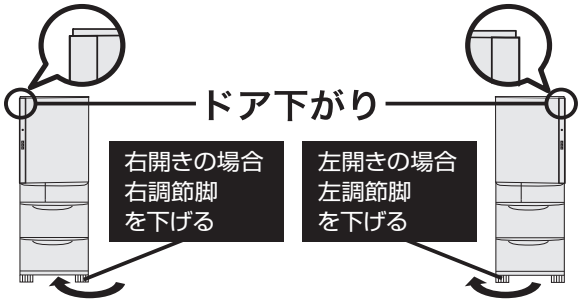
① 脚カバーをはずす。
左・右の「⬇」印の裏に手をかけて、引く

② 左右の調節脚を回して、脚を床面まで降ろして固定する。
③ 脚カバーを戻す。

- 固定が不十分なとき、ドアの開閉時にコツコツという音がすることがあります。（性能面の問題はありません）
  丈夫で水平なところに固定してください。

ドアが下がっている場合

下の図を参考に調節脚を回して、調整してください。



- 食品荷重や床材のなじみによって４日～５日後にドアの下がりが生じる場合があります。その場合は、再度調整してください。
  それでもドアの下がりが直らないときは「プレートセット」（別売品：裏表紙）をお使いください。

3 電源コンセントに差す

電源コンセントは単独で、交流100 V、定格15 A以上を使用する。

- 設置後すぐに電源プラグを差し込んでも問題ありません。
- 電源投入時は、冷蔵庫の周囲や表面が熱くなることがありますが、異常ではありません。（P. 20）
- もし電源プラグを抜いたときは、7分以上待ってから差し込んでください。（P. 16）

湿気や水気の多い場所ではアースや漏電遮断器をつけていますか？

万一の感電事故防止のため、アース（接地）することをおすすめします。
調理場や土間など、やむを得ず湿気・水気の多い場所に設置の場合は、アース（接地）の他に、漏電遮断器の設置が義務づけられています。
→アースや漏電遮断器の取り付けは必ず販売店へご相談ください。（アース工事費は本製品の価格には含まれておりません）

- ガス管や水道管、電話線や避雷針のアース線には絶対に接続しないでください。（法令などで禁止されています）

4 庫内を冷やす

- 庫内が冷えるまで４時間程度かかります。
- 夏場など暑いときは、しっかり冷えるまで24時間以上かかる場合があります。
- 製氷は庫内が十分冷えてから始まります。（庫内が十分冷えるまで製氷皿には給水されません）
- 十分冷えるまでは、あまりドアを開閉しないでください。暖かい空気が流れ込み冷えにくくなります。
- 設置直後の冷蔵庫が冷えていないときは、圧縮機やファンが高速回転運転するため、音が少し大きくなりますが、異常ではありません。（庫内が冷えると音は小さくなります）

- 直接、外の空気や日光が当たる等、設置した場所の温度環境により電気のムダや冷却運転に影響を与える場合があります。
- 温泉地区でお使いの場合は、空気中の温泉成分によっては冷却回路（配管）の防錆処理が必要な場合があります。
  お買い上げの販売店にご相談ください。

使いこなす

● エコナビ運転　● 保存場所
● 省エネのコツ

エコナビ運転

収納量や生活パターンを３つのエコ機能で検知。
ムダなく自動で節電*1します。

エコナビ運転中は、エコナビランプが点灯
冷凍室「中」・冷蔵室「中」の温度設定時のみ自動でエコナビ運転になります。

しらべるエコ　冷蔵室内の収納量の変化を収納量センサー（P. 8）が検知
- 少量の食品の出し入れやまとめ買いなど、収納量の変化を検知します。

かしこくエコ　曜日ごと、１時間ごとのドア開閉回数と収納量の変化を３週間分記憶・分析・予測
- ４週目以降は予想結果と当日の使用状況に合わせて最適な運転を決定します。

おやすみエコ　照度センサー*2がお部屋のあかりを検知
- 就寝中など、冷蔵庫の周囲が暗くなったら、冷蔵庫を使わないと判断します。

- ●学習期間の３週間と、学習機能が働く４週目以降とでは、ランプの点灯／消灯のパターンが変わる場合があります。
- ●ランプ点灯開始から５分後にランプの明るさは弱くなります。（点灯が気になる場合は消すことができます。P. 18）
- ●収納量の変化を検知しているときは、エコナビランプがゆっくり点滅します。（冷蔵室のドアを閉めてから、約15秒間）
  冷蔵室、冷凍室の温度設定が「中」以外の場合、ランプは点滅しませんが、収納量は検知しています。
- ●冷蔵庫の使用状態によりエコナビ運転しない場合があります。

エコナビ Q&A　P. 22

＊1　冷蔵庫の周囲の温度や明るさ、ドア開閉回数と時間、食品の収納状態により効果は異なります。
＊2　約３～10ルクス以下で作動します。

省エネのコツ

省エネの基本は冷気の節約！

つめ込まない
冷気の流れが悪くなります。
食品の間にすき間をつくりましょう。

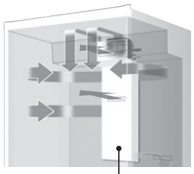
ドアの開け閉めは最小限に
こまめに開け閉めすることで、
冷気漏れを防ぎ電気のムダが減ります。

熱いものは冷ましてから
庫内の温度をあげるだけでなく、
他の食品の鮮度にも影響を与えます。

入れなくていいものは、入れない
■冷暗所で十分！
カットしていない玉ねぎやじゃがいも、ごぼうなどは、（夏場を除いて）入れる必要はありません。

冷気の吹き出し口をふさがない
冷気が行き渡らないと、庫内が冷えにくくなるばかりか、庫内を冷やそうと、より電気を使います。

- 冷蔵室の奥のダクトの左右・上面・前面にある冷気の吹き出し口から冷気（矢印）が吹き出します。



■食べる直前に冷やすだけ！
カットしていない南国系のフルーツは、冷やし過ぎると、色が変わったり、ビタミンが減ったりすることも。

温度の目安と保存場所

温度の目安	保存場所	
約3℃～約6℃	冷蔵室（8～9ページ）	日常的に使うストック食材や飲料、すぐ使う食品の一時保管に
約0℃～約2℃	チルド室（8～9ページ）	加工食品や乳製品などの保存に
約-17℃～約-19℃	新鮮凍結ルーム（10ページ）	食材を新鮮なまま、ご飯やおかずをアツアツのまま一気に冷凍
約-18℃～約-20℃	冷凍室（11ページ）	冷凍食品や乾物の保存に
約3℃～約8℃	野菜室（11ページ）	高めの温度で、野菜や果物をみずみずしく新鮮に保つ

上の表の温度は「中」設定時の庫内温度の目安ですが、使用条件により多少変動します。

● ふだんは節電のため各表示を消灯しています。

（• 電源を入れたときは、すべての表示が点灯し、約５秒後に消灯します
• 新鮮凍結運転中、速氷中、製氷停止中、エコナビ運転中には、該当のランプが点灯してお知らせします）

エコナビランプ（緑色）

エコナビ運転中に点灯（P. 5）
（冷凍室「中」・冷蔵室「中」の温度設定時のみ自動でエコナビ運転になります）

照度センサー

冷蔵庫周囲の明るさを検知します

お知らせ表示部

異常の発生、デモモードを表示（P. 17）
操作ロック「CL」表示（P. 18）

新鮮凍結

新鮮凍結運転中は常時点灯（P. 10）

速氷

速氷中は常時点灯（P. 13）

製氷停止

製氷停止中は常時点灯（P. 13）
• 点灯が気になる場合は、消すことができます（P. 19）

各室の温度設定
• 冷凍室
• 冷蔵室

各温度設定時に点灯

【お買い上げ時の温度設定】

冷　凍	中
冷　蔵	中

上に移動

メニュー／決定

下に移動

●説明のため、全ての表示を点灯状態にしています。

●冷蔵室のドアが閉まっているときのみ、設定を変更できます。
●「速氷」および「新鮮凍結」動作中は通常より多く電力を消費します。
●操作をしたときに、お知らせ表示部に「CL」が表示する場合は、操作ロックが設定されています。（P. 18）
●操作パネルには、強い衝撃を与えたり、硬いものを当てたりしないでください。
（表面が割れたり、傷が付いたりします）

温度を調節する　【冷凍室】【冷蔵室】

ふだんは「中」のままでお使いください。
（冷凍室または冷蔵室の温度調節を「中」以外に設定した場合は、エコナビ運転に入りません）

手　順	表　示

「冷凍」または「冷蔵」を選択する

1. [メニュー決定] を押す。

2. [∨] を押し、冷凍 または 冷蔵 を点滅させる。

現在の設定状態が点灯で表示されます＊1

3. [メニュー決定] を押し、冷凍 または 冷蔵 を決定する。

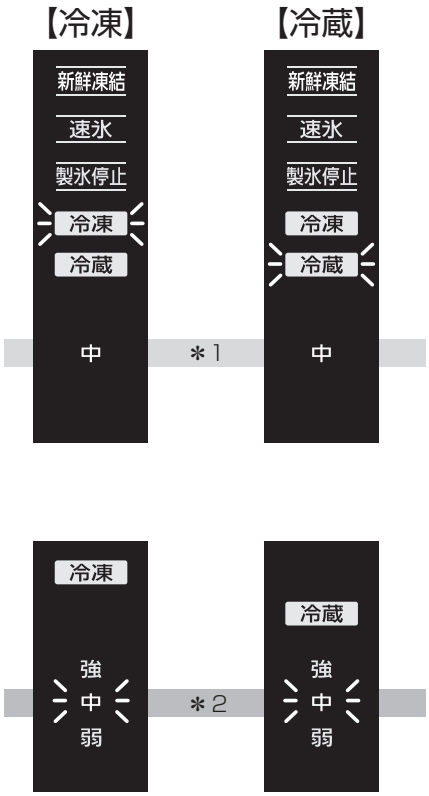
現在の設定状態が点滅で表示されます＊2

4. [∧] または [∨] を押し、お好みの表示を点滅させる。

［押すたびに、点滅表示が切り替わります］

5. [メニュー決定] を押し、決定する。

（選んだ設定の表示が点灯）
「ピー」音が鳴り設定完了。
（しばらくすると表示が消灯）



表示部	冷 凍	冷 蔵
強	「中」より約２℃～３℃低め	「中」より約２℃～３℃低め
中	約－18℃～－20℃	約３℃～６℃
弱	「中」より約２℃～３℃高め	「中」より約２℃～３℃高め

（周囲温度30℃、食品を入れずにドアを閉め、安定したときの目安です。周囲温度、食品の収納状態、ドアの開閉など使用状態によって温度は異なる場合があります）

お知らせ

● 設定変更中に約10秒間操作しないときは、表示が消灯し、設定は変更されません。

その他の設定

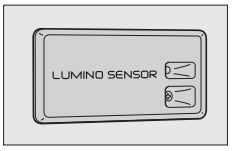
新鮮凍結 …P. 10　　速氷 製氷停止 …P. 13

使いこなす ●冷蔵室／チルド室

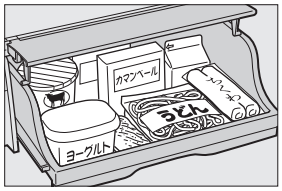
ガラストレイ（2枚）
フリーセット棚
仕切棚
ダクト
ドア棚（5個）
卵ケース
（15個入ります）
ボトル棚

チルド室

収納量センサー
（ルミノセンサー）



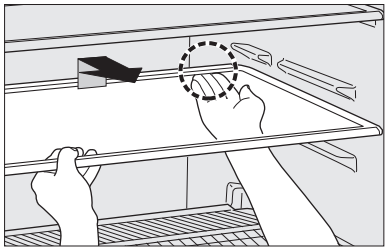
●収納量の変化を
自動で検知します
（P. 5）



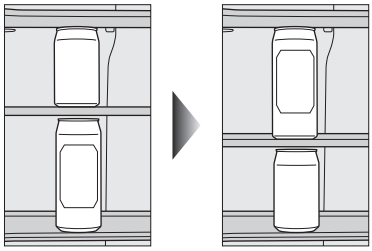
●食品によっては部分的に凍る
ことがあります。
食品の位置を変えるか、
冷蔵室の温度設定を「弱」に
してください。

「ガラストレイ」の高さ位置（上から２段目のみ）は、変えられます

① 奥を持ち上げ、手前に引く。

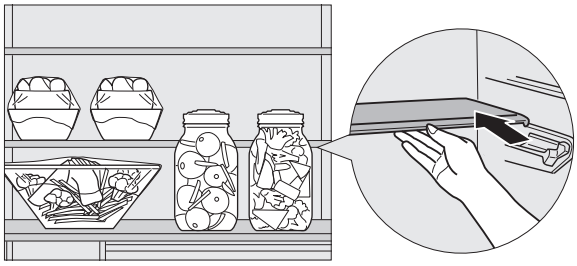


② 逆の手順で好みの位置に差し替える。



「フリーセット棚」は、前半分だけ奥に重ねられます

手前を持ち上げて奥に重ねると、背の高いものも立てて入ります。



お願い

- 水分の多い食品は冷気の吹き出し口付近に置くと、冷えすぎて凍ることがありますので、冷気の吹き出し口付近には置かないでください。（P. 5）
（特に、缶ビールやノンアルコール・炭酸飲料などは凍ると破裂するおそれがあります）

こんな食品は密閉容器かラップでの保存を！

・切ったかんきつ類
（→プラスチックが白く変色します）

・ネギ類やにおいの強いもの
（→周囲に、におい移りします）

チルド室でのラップなし保存の目安

食品例	時間の目安
サンドイッチ	約３時間
刺　身	約６時間
サラダ	約６時間
だしまき卵	約９時間

（当社官能評価）

新鮮凍結は、吹き出し冷気とアルミプレートで一気に凍らせます。（新鮮凍結運転していないときは、冷凍室※としても使えます）

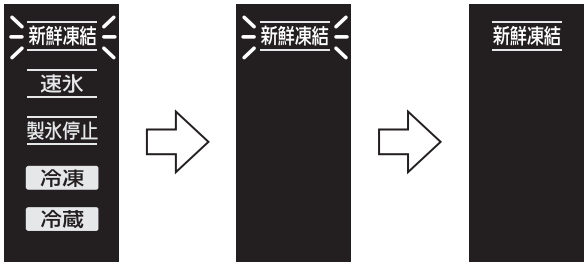
新鮮凍結 新鮮凍結を使う

■食材を新鮮なまま、ご飯やおかずをアツアツのまま、凍らすことができます。

1 食品をラップやフリーザーバッグに包んでアルミプレートの上に置く。

2 下記の操作により、新鮮凍結運転を開始する。約150分後に、自動的に終了します。（凍結が不十分な場合は、再度「新鮮凍結」運転を行ってください）

① メニュー決定 を押す。
② 新鮮凍結 が点滅していることを確認する。
③ メニュー決定 を押し、新鮮凍結 のみが点滅していることを確認する。
④ メニュー決定 を押すと、「ピー」音が鳴り設定完了。（新鮮凍結 表示が点灯する）



3 新鮮凍結終了後、食品を長期保存する場合は、冷凍室で保存してください。

※新鮮凍結ルームの冷凍性能はツースター ＊＊ です。（P. 11）
- 新鮮凍結を途中で止めたいときは、上記2の操作をしてください。（表示が消灯します）
- 新鮮凍結運転中は通常より多く電力を消費します。
- 新鮮凍結運転中に「速氷」を設定すると、新鮮凍結運転は中止されます。
- 霜取り中に新鮮凍結を開始した場合は、霜取り終了後に新鮮凍結運転を開始しますので、終了時間がのびることがあります。

お願い

- 乳脂肪分などの多いアイスクリームは、冷凍室に保存してください。
- ビン類、缶類は入れないでください。（割れたり、破裂するおそれがあります）
- 食品はケースの高さより上には、はみ出さないようにしてください。（ドアが確実に閉まらず、霜が付く原因になります）
- 熱いものの近くに冷たいものを置かないでください。（溶けるおそれがあります）

お知らせ

- 食品の種類、包装状態、収納量やドア開閉頻度によって凍結が不十分な場合があります。その場合は、再度「新鮮凍結」運転を行ってください。
- 新鮮凍結運転中は、少し音が大きくなりますが、故障ではありません。
- 新鮮凍結運転中は、エコナビ運転に入りません。

おいしい新鮮凍結３か条は…

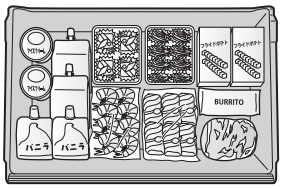
① **ラップでキッチリ密封！**
- 食品は十分に空気を抜いてラップしましょう。
- 食品は小分けにし2 cm程度の厚さにそろえてください。
- スチロール製のトレイ、密閉容器などを利用した場合は、熱の伝わりが悪く凍結しにくくなります。

② **アルミプレートにしっかり密着させる！**
- 食品は隙間をあけて置きましょう。（食品の間は最低5 mm以上離してください）
- 食品はアルミプレートに密着させ、積み重ねないでください。

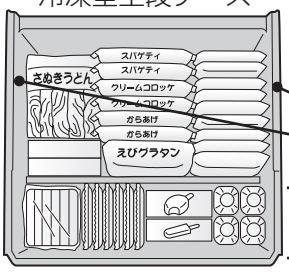
③ **熱いものもラップする！**
- 熱いものもラップで密封。
- 熱いものを一度に新鮮凍結できる分量は、ごはんならお茶碗一杯分を2個が目安です。

使いこなす　●冷凍室　●野菜室

冷凍室で保存する



冷凍室上段ケース



縦置き
スペース

冷凍室本体ケース
［収納の一例です］

●冷凍食品や作り置きした料理がたくさん入ります。
縦置きスペースは食パンの２段積みや凍結用ペットボトル※1も立てて収納できます。

※１ 飲料メーカーが指定する凍結用ペットボトル以外（ガラス製ボトル等）は破損のおそれがありますので収納しないでください。

お願い

●上段ケースに入れる食品は、ケースの高さより上にはみ出さないように入れてください。
●本体ケースに保存する食品は、ケースの内側に刻印している食品収納上限ライン（↓ **食品はここまで** ↓）より下に入れてください。
（ドアが確実に閉まらず、霜が付く原因になります）

おいしい冷凍３か条は…

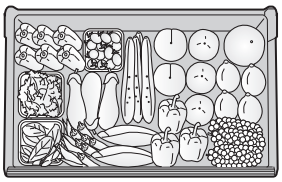
1.薄く小さく素早く凍結！
なるべく薄く、小さく切って小分けにしましょう。
使うときも便利です。

2.きっちり密封！
食品が直接空気にふれて乾燥しないように。
ニオイが移るのも防ぎます。

3.再凍結しない！
解凍したら、使いきりましょう。
再凍結は味や栄養を著しく損ないます。衛生的にもよくありません。

野菜室で保存する

ラップなしで保存できます※2



小物野菜ケース

ボトル
コーナー

野菜室本体ケース
［収納の一例です。お米の容器は、付属品ではありません］

●トマトやピーマンは小物野菜ケースに、葉野菜は乾燥しにくい野菜室本体ケース（ボトルコーナーは除く）がおすすめです。

お願い

※２ カットされた野菜や、保存期間が長いとき、また野菜の収納量が少ないときなど、ラップが必要な場合もあります。
●お米は容器などに入れ密閉して保存してください。
●湿度が高いため、水滴がつくことがあります。
水や水滴がたまったら、拭き取ってください。
●野菜や果物はケースの高さより上には、はみ出さないようにしてください。

冷凍室の性能

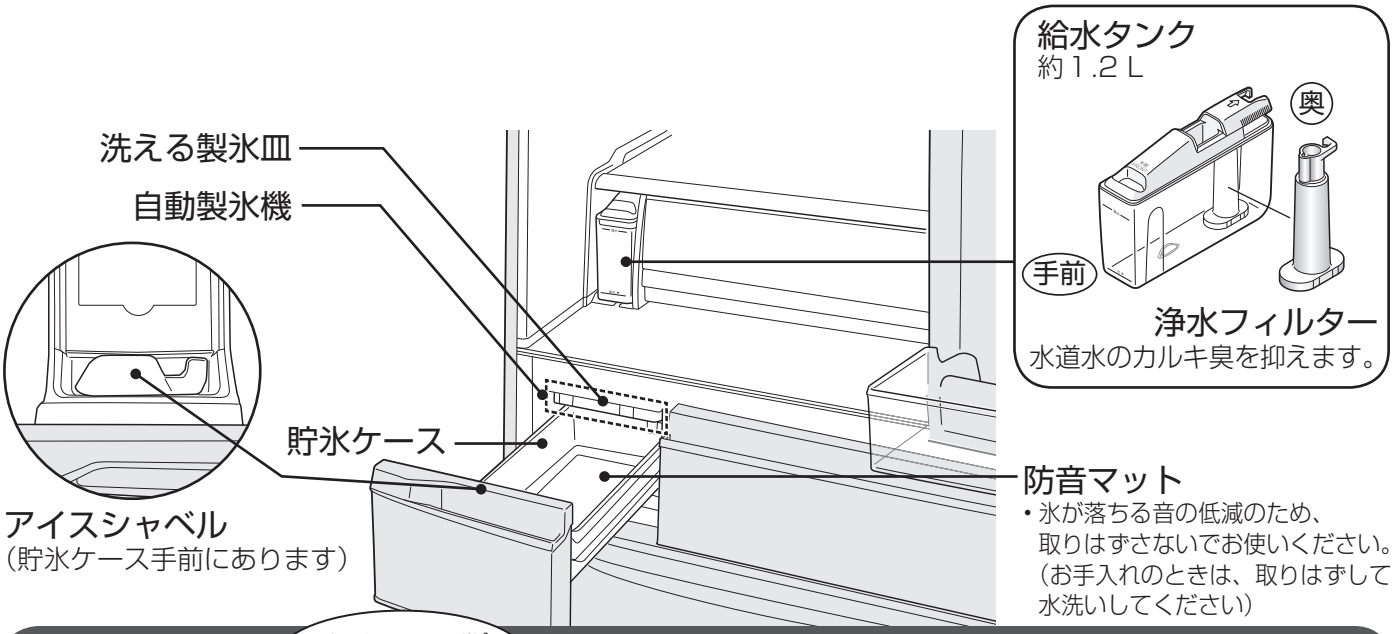
●この冷蔵庫の冷凍室の性能は ✳✳✳✳（フォースター）です。新鮮凍結ルームの性能は（✳✳）（ツースター）です。日本工業規格（JIS C 9607）に定められた下記の方法で試験したときの、冷凍室内の冷凍負荷温度（食品温度）によって表示しています。

試験方法
① 冷蔵室内温度が０℃以下とならない範囲で最も低い温度になるよう調節する。
② 冷蔵庫の据え付け場所の温度は、15℃～30℃の範囲を基準とする。
③ 冷凍室定格内容積100 L当り4.5 kg以上の食品を、24時間以内に－18℃以下に凍結できる冷凍室をフォースター室とする。

記号 / 項目	✳✳✳✳ フォースター	（✳✳） ツースター
冷凍負荷温度（食品温度）	－18℃以下	－12℃以下
冷凍食品の保存期間の目安	約３か月	約１か月

冷凍食品の保存期間
食品の種類、店頭での保存状態、冷蔵庫の使用条件などによって異なります。表は一応の目安です。

使いこなす ●製氷室（自動製氷機）



氷をつくる

最短約120分※1で氷ができます。

水道水での製氷をおすすめします！

○ **下記の水でも製氷できますが、こまめに給水タンクや製氷皿を水洗いしてください！（P. 15）**

× **下記の食品などは給水タンクに入れない。故障や変形、氷がつながるなどの原因になります。**

水道水以外はぬめりやカビが発生しやすい！

浄水器の水

ミネラルウォーター（硬度が100mg/L以下）

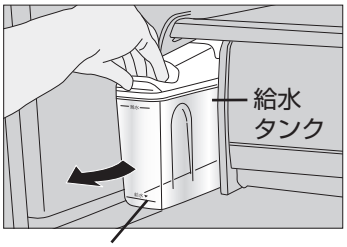
ジュース類

スポーツドリンク

炭酸飲料

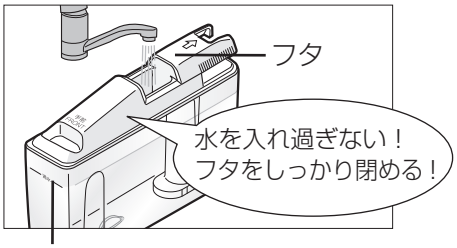
お湯

1 給水タンクを取り出す



・「給水」線まで水がなくなっていたら、水を補給してください。（1週間に1度は、水を入れ替えてください）

2 水を入れる（水道水がおすすめです）



・「満水」線まで水を入れる。（入れ過ぎるとフタから水が漏れることがあります）

3 給水タンクをセットする（製氷開始）

・給水タンクの前後の向きに注意して、線を越えるまで押し込む。（確実にセットされていないと給水できず氷ができません）

ご注意

● 使い始めは製氷皿などにホコリや、においなどが付いていることがあります。
最初にできた氷（製氷1回分）は捨ててからお使いください。

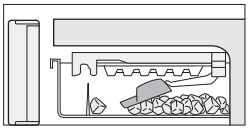
※1　1回あたりの製氷時間の目安です。
周囲温度、各室温度設定、ドア開閉などの使用状態によって多少変動します。

お願い

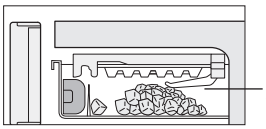
- 製氷室のドアを強く開け閉めしないでください。（冷凍室ケースなどに氷が落ちることがあります）
- 製氷皿に直接水を入れて、氷を作らないでください。（1枚氷や故障の原因になります）
- 貯氷ケースに直接水を入れて、氷を作らないでください。（貯氷ケースが割れるおそれがあります）
- ミネラルウォーターは硬度100 mg/L以下の水をお使いください。
  白い浮遊物（ミネラル成分）がでることがありますが、害はありません。
- 製氷室には、食品などを入れないでください。
  （氷の量を正しく検知できなくなり、製氷を停止することがあります）
- 給水タンクの水は1週間に1度は入れ替えてください。

お知らせ

- 井戸水は硬度により、離氷性が悪くなる場合があります。
- 氷がいっぱいになると、自動的に製氷を停止します。
  次のような状態では正しく検知できません。



アイスシャベルや食品などが中にあり、検氷レバーに当たる。



氷が山積みになり、検氷レバーに当たる。（氷は平らにならす）

検氷レバー
（当たると製氷を停止する）

こんなときは製氷時間が長くなります

- 冷蔵庫を初めてお使いのとき。
  （庫内が十分冷えてから製氷が始まるため、24時間以上かかることも）
- ドアの開閉が多いとき。
- 半ドアになっていたとき。
- 多量の食品を一度に入れたとき。
- 冬場など冷蔵庫の周囲温度が低いときや、夏の暑いとき。
- 停電などがあったとき。
- 製氷皿をお手入れしたとき。（P. 15）

速氷 急いで氷を作りたい

■「速氷」を設定すると、製氷スピードを上げ、最速約80分※2で氷を作ります。

① メニュー決定 を押す。
② ∨ を1回押し、速氷 を点滅させる。
③ メニュー決定 を押し、速氷 のみが点滅していることを確認する。
④ メニュー決定 を押すと、「ピー」音が鳴り設定完了。
（速氷 表示が点灯する）

- 速氷を途中で止めたいときは、左記と同じ操作をしてください。
- 約6時間後に自動で通常製氷に戻ります。
- 表示が点滅した時は、霜取りをしています。
  終了後、自動的に「速氷」を開始します。
- 速氷中は通常より多く電力を消費します。
- 速氷中に新鮮凍結を設定すると「速氷」は中止されます。
- 速氷中は、エコナビ運転に入りません。

※2 周囲温度20 ℃　各室温度設定「中」
ドア開閉なしの場合。

製氷停止 製氷を止める

■氷を作らないときや製氷皿のお手入れのときは製氷を停止してください。

設定方法

① メニュー決定 を押す。
② ∨ を2回押し、製氷停止 を点滅させる。
③ メニュー決定 を押し、製氷停止 のみが点滅していることを確認する。
④ メニュー決定 を押し、「ピー」音が鳴り表示が点滅から点灯に変わると設定完了。（製氷停止 表示が点灯する）

解除方法

① メニュー決定 を押す。
② ∨ を2回押し、製氷停止 を点滅させる。
③ メニュー決定 を押し、製氷停止 のみが点滅していることを確認する。
④ メニュー決定 を押し、解除設定が完了。
（製氷停止 表示が消灯する）

- 「ピッ」音が鳴り 製氷停止 表示が点滅しているときは製氷室のドアを開けないでください。（製氷停止できません）
- 長期間、製氷を止めるときは、給水タンクに残った水を捨ててから製氷を停止し、お手入れをしてください。（P. 15）
- 製氷途中の氷は、製氷停止 解除後に離氷します。
- 設定中、点灯が気になる場合は消すことができます。（P. 19）

お手入れする

お手入れの際は、必ず
電源プラグを抜いてください。

お手入れのコツ

■汚れたらすぐ！

- 庫内の汚れは、冷気で固まる前にさっと拭いてしまいましょう。
- 特に食用油はプラスチックのひび割れを、かんきつ系の果汁は変色を招きます。
- 落ちにくいときは台所用洗剤（中性）を薄めて使い、水拭きで仕上げてください。

■年１回は見えないところも

- ほこりがたまると電気のムダ使いになります。
- コンセントや冷蔵庫周囲のすき間にたまったほこりを取りのぞきましょう。特に脚カバーは、はずしてお手入れをしてください。（P. 4）

お願い

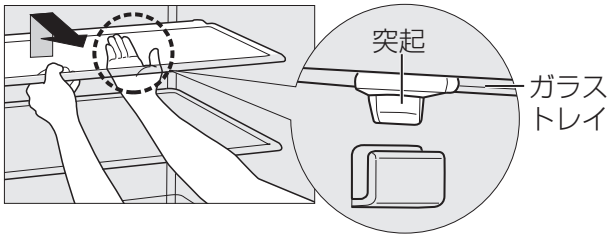
●次のものは、使わないでください。（表面を傷めます）
- アルカリ性または弱アルカリ性の台所用洗剤（プラスチックが割れる）
- 台所用ふきん（醤油などの塩分でドア表面がさびる）
- ベンジン、シンナー、アルコール
- たわし、研磨スポンジ
- みがき粉、粉せっけん
- 熱湯

お知らせ

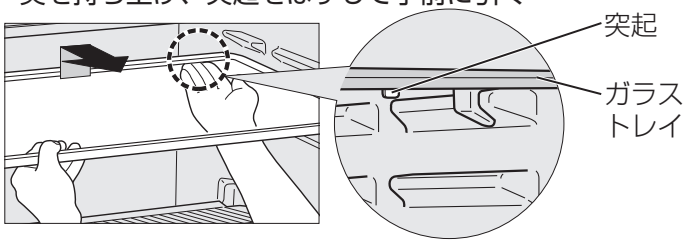
●操作パネルやドア表面は、湿らせた柔らかい布で拭いたあと、水分が残っていたら乾いた布で仕上げてください。（水分や食品の汚れが残っていると、さびが発生するおそれがあります）

ガラストレイ・フリーセット棚　3ヶ月に1回

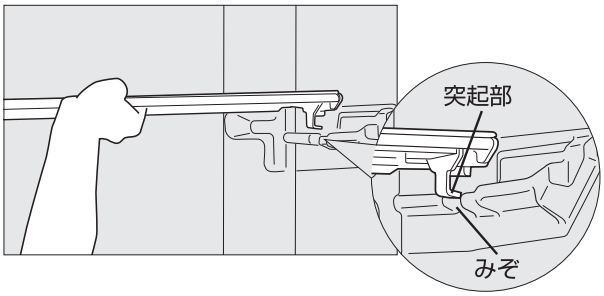
■ガラストレイ（冷蔵室上段）奥の突起をはずして引く



■ガラストレイ（冷蔵室上から２段目）奥を持ち上げ、突起をはずして手前に引く



■フリーセット棚（冷蔵室上から３段目）前半分を奥に重ね、上に引き上げる。



（フリーセット棚の左右奥）

ご注意

●ガラストレイは、ガラス製のため、重くなっています。落下して破損やけがをしないよう、取り扱いには十分にご注意ください。ガラストレイを取り付けるときは、突起を下にして持ち、確実に取り付けてください。

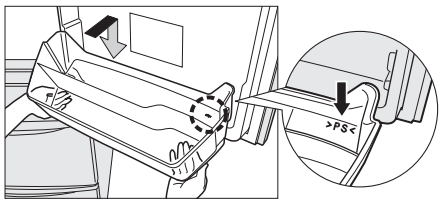
ドア棚・ボトル棚　3ヶ月に1回

■取りはずし

小さなものは底から軽くたたきながら、大きなものは左右交互に、少しづつ上げていきます。（固めに固定してあります）

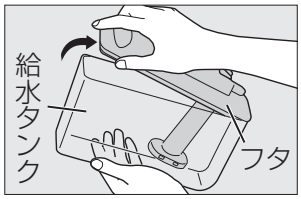
■取り付け

「＞PS＜」表示を右にして、水平に差し込み、押し下げて取り付けてください。

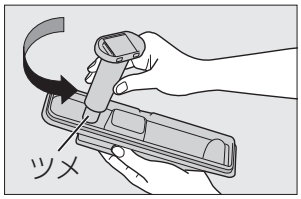


給水タンク・浄水フィルター 週1回

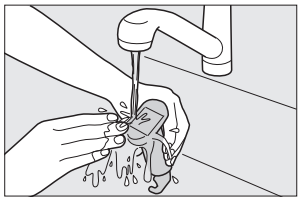
① フタをはずし、給水タンクは水洗いする。



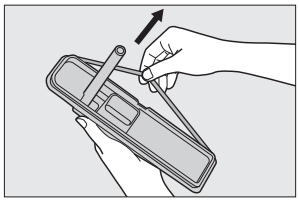
② 浄水フィルターを回しながらツメをはずし引き抜く。



③ 浄水フィルターをやさしく水洗いする。



④ フタの裏側のふちからパッキングをはずして水洗いする。



⑤ パッキングと浄水フィルターを取り付ける。

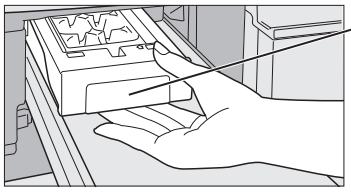
●浄水フィルターは、約３年を目安に交換してください。（別売品　CNR MJ-108850：裏表紙）
●浄水フィルターに水あかなどが詰まっていると製氷できないことがあります。

洗える製氷皿（製氷室内） 年1回～2回

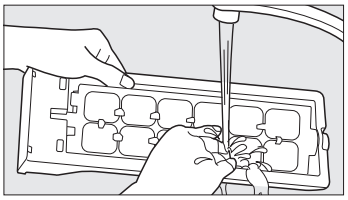
■取りはずし、水洗い

① 製氷を止める。 製氷停止 を設定をする。（P. 13）

② 下からのぞき込み、青のレバーを手前に引き、製氷皿を取り出す。



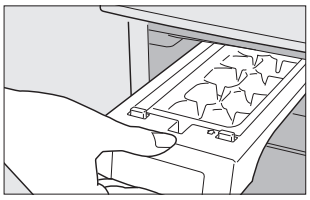
③ 水で軽く洗い流す。



製氷皿はスポンジなどで洗わないでください。（製氷皿に傷が付くと、氷が離れなくなり故障の原因となります）

■取り付け

①「カチッ」と音がするまで押し込む。



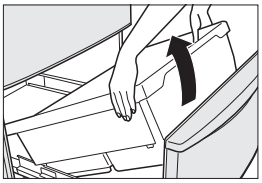
確実に押し込まないと、製氷しない場合があります。

② 製氷を再開する。
製氷停止 を解除する。（P. 13）
（「製氷を止める」と同じ操作をしてください）

ご注意

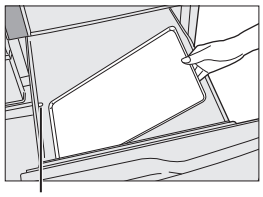
● 製氷停止 を解除しないと製氷できません。
●お手入れした後は、製氷皿に直接水を入れて取り付けないでください。
（1 枚氷や故障の原因になります）

ケース（製氷室、新鮮凍結ルーム、冷凍室、野菜室） 3ヶ月に1回



斜め上に取り出す

ドアをいっぱいに引き出し、手前を持ち上げ斜めに取り出す。



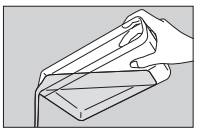
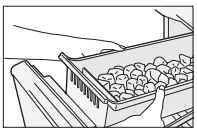
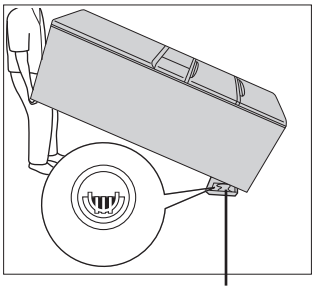
アルミプレートは取りはずせます

取り付けるときは、突起の前側にセットする。

お願い

●引き出しレールやレールの接触面には、潤滑剤が塗られているので、拭き取らないでください。
→拭き取った場合は、販売店にご相談ください。
（潤滑剤は、食品衛生法に合致しています）
●冷凍室上段ケース、小物野菜ケースを取りはずしたときは、ケース底面の「手前　FRONT」を前側にして、取り付けてください。
●アルミプレートをお手入れするときなど、ぬれた手で持たないでください。（凍傷になるおそれがあります）
●ケースやアルミプレートを水洗いした場合は、しっかりと水切りを行い、残った水滴は拭き取ってから、取り付けてください。

こんなときは

こんなときは	こうしてください
停電した	●ドアの開閉を減らし、新たな食品の保存はさけてください。 ●「新鮮凍結」や「速氷」は中止されます。 お使いの場合は、再度設定してください。
電源プラグを抜いた	●7分以上待ってから、差し込んでください。 （すぐに差し込むと圧縮機に負荷がかかり、故障の原因になります）
庫内灯が点灯しない カバーが割れた	●お買い上げの販売店にご相談ください。
冷蔵庫を長期間 使わない	●庫内のものを全て出し、清掃してください。 ① 電源プラグを抜く。 ② 庫内・製氷皿を清掃する。（P. 14 ～ P. 15） ③ 2日～ 3日間ドアを開けて乾燥させておく。 （乾燥が不十分な場合は、カビ・においの原因となります）
自動製氷機を 長期間使わない →再び使うときは 製氷停止 を 解除してください （P. 13）	●給水タンクに残った水を捨ててから、製氷を停止し、清掃します。 ① 給水タンクの水を捨てる。  ② 製氷を止める。（P. 13） メニューで 製氷停止 を選択する。 ⇩ 「ピー」音が鳴り、表示が点滅から点灯に変わると設定完了。 （「製氷停止」表示は消灯できます。P. 19） ③ 製氷皿や貯氷ケースにたまった氷を捨てる。  • 長期間、貯氷したままにしておくと昇華現象で氷が丸くなったりつながったりします。 ④ 貯氷ケース・アイスシャベル・給水タンク・製氷皿を水洗いし、水分を拭き取ってから元にもどす。 • 給水タンク内の浄水フィルターは、水気を含んでいるので十分に乾燥させてください。
前後方向に移動させる	① 脚カバーをはずし、調節脚を上げる。（P. 4） ② 転倒防止器具をはずす。（P. 4） ③ 電源プラグを抜く。 ④ 前後方向に移動させる。 （無理な移動や前後方向以外の移動は、床を傷付けるおそれがありますので保護用の板などを敷いてください）
引っ越しをする 移動・運搬する	●横積み輸送はしない。（故障の原因） ●庫内の食品や、製氷中の水や氷を抜いてから、2人以上で移動させます。 ① 食品を出し、給水タンクの水を捨てる。 ② 製氷を止める。（P. 13） ③ 製氷皿をお手入れする。（P. 15） ④ 脚カバーをはずし、調節脚を上げる。（P. 4） （運搬時も脚カバーをはずした状態で運搬してください） ⑤ 転倒防止器具をはずす。 ⑥ 電源プラグを抜く。 ⑦ 排水口の下に容器を置く。 水がこぼれる場合がありますので、容器の下や周りに雑巾などを敷いてください。 ⑧ 後方に傾け、背面下部の排水口から水を抜く。 （水もれ防止のため、ゆっくり傾けてください） ⑨ 蒸発皿に水が残っている場合がありますので、運び出すときは、通路に保護シートなどを敷いてください。  （高さ2cm以下の容器） ご注意 ●冷蔵庫内部にある冷却器（外部から見えません）の霜が溶けずに残っていると、移動・運搬時に水が床面にこぼれることがあります。 （電源プラグを抜いてから冷却器の霜が溶けるまで約15時間かかります）

こんな音や表示が出たら…

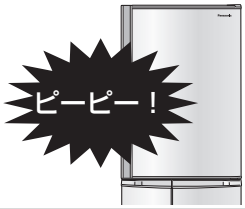
ピーピーという音と
お知らせ表示部に
Uと10が交互に
表示される

U 10

**冷蔵室・製氷室
冷凍室のドアが
開いています！**

開いているドアを閉めてください。

1分後	ピーピー
3分後	ピーピー ピーピー
5分後	ピーピー…連続音



お知らせ表示部に
Hと数字が交互に
表示される

（例） H 21

**異常が発生して
いる可能性が
あります。**

お買い上げの販売店に表示内容をご連絡ください。

※ 販売店が不明の場合は、P. 23に掲載の「保証と
アフターサービス」の内容をお読みいただき、
「修理ご相談窓口」にご連絡ください。

お知らせ表示部に
ddが表示される

dd

**デモモードに
なっています。**
• 冷却運転が停止
• 庫内灯が点滅
（5秒間点灯
1秒間消灯）

デモモードを解除してください。

① 冷蔵室・冷凍室・製氷室ドアを開ける。

② 操作パネルの ∧ と ∨ を同時に
10秒以上押し続ける。
（ dd 表示と「ピッ」音が鳴り、解除します）

③ 冷蔵室・冷凍室・製氷室ドアを閉める。

お好みに調節する

さらに細かく温度調節したいとき（温度微調節）

冷蔵室、冷凍室の温度設定を「弱」「中」「強」より細かい、９段階で設定できます。
（温度微調節時は、エコナビ運転に入りません）

冷凍室の場合

設定方法

① メニュー決定 を押した後、∨ を押し、冷凍 を点滅させる。

② メニュー決定 を押し、「冷凍」を決定する。（ 冷凍 が点灯）

③ ∨ を押し、弱 を点滅させる。

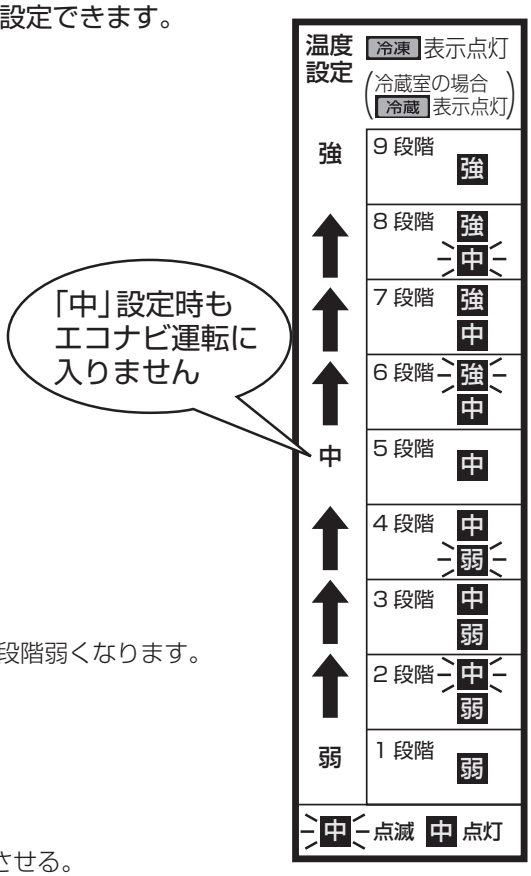
④ メニュー決定 を10秒以上押し続ける。

（ メニュー決定 を押した直後に「ピー」音が一旦鳴り、
そのまま10秒以上押し続けた後に「ピッ」音が鳴る）

⑤ ∧ 又は ∨ を押して調節する。

（お好み段階を表示し、メニュー決定 を押すと、「ピー」音が鳴り設定終了。
しばらくすると表示は消灯します）

∧ を1回押すごとに1段階強くなります。∨ を1回押すごとに1段階弱くなります。



解除方法

上記①～④までの同じ操作をしてください。
（解除の場合は③操作のとき、弱 を点灯させる）

冷蔵室の場合

上記①～②までの操作で、冷凍 の代わりに 冷蔵 を点滅→決定させる。
③～⑤までは、同じ操作をしてください。

操作ロックをしたいとき

いたずらや誤操作を防ぐために、ボタン操作しても動作しないようにできます。

設定方法

メニュー決定 と ∨ を同時に３秒以上押す ⇨ CL

「ピッ」音が鳴り、
お知らせ表示部に「CL」が表示され設定が完了。
（しばらくすると、「CL」表示は消灯します）

●操作ロック設定時に、いずれかのボタンを操作すると、お知らせ表示部に「CL」が表示されます。
●解除するときは、上記と同じ操作をしてください。

エコナビランプを消灯したいとき

エコナビ運転中の、エコナビランプを消灯できます。
（お知らせ表示部に表示がなく、冷凍室、冷蔵室の温度が「中」のときに設定してください）

設定方法

メニュー決定 を10秒以上押す ⇨ ECONAVI

「ピッ」音が鳴り、
エコナビランプが点滅し、設定が完了。
（しばらくすると、エコナビランプは消灯します）

●上記設定をしても、エコナビ運転します。
●解除するときは、上記と同じ操作をしてください。（エコナビランプが約３秒間点灯し、設定が解除されます）

「製氷停止」の表示を消灯したいとき

製氷停止設定中の、製氷停止 の表示を消灯できます。

設定方法

メニュー/決定 と ∧ を同時に3秒以上押す ⇨ 「ピッ」音が鳴り、しばらくすると 製氷停止 表示が消灯します。

●解除するときは、上記と同じ操作をしてください。

お知らせ

製氷停止 の表示を消灯しているときに、製氷室のドアを開くと、製氷停止 表示が点灯します。
ドアを閉めると消灯します。

故障かな？

お問い合わせや修理を依頼される前に、
まずご確認ください。

次のような音は、異常ではありません。

庫内から
●「ビシッ」「バシッ」
温度変化により、部品がきしむ音です。
●「ブーン」
ファンの運転音です。
●「カタカタ」
圧縮機の回転速度によりドア棚のビン類などが共振している音です。

製氷室、給水タンクから
●「ウィーン」「ゴトゴト」「ゴボゴボ」
自動製氷機の離氷や給水するときの音です。給水タンクに水がなくても約２時間ごとに音がします。

冷凍室ドアを開けたとき
●「ジュッ」
霜取りの際に水がヒーターにより蒸発する音です。
●「コツン」「ゴトン」
引き出しレールから発生する動作音です。

背面上部から
●「コトコト」「カチッ」
電気部品や圧縮機が動作するときの音です。
●「ブーン」「キーン」
圧縮機の運転音です。音が高くなったり低くなったりするのは、温度変化に合わせて回転速度を変えているためです。

背面から
●「ボコボコ」「シュシュ」「カチカチ」「コツコツ」「シュコシュコ」
冷媒（ガス）が流れる音です。

野菜室ドアを開けたとき
●「コツン」「ゴトン」
引き出しレールから発生する動作音です。

	こんなときは	お確かめください・こんな理由です
音	「ガタガタ」「ゴトゴト」	●床は丈夫で水平ですか？（P. 4） ●脚を床面まで降ろし、冷蔵庫がガタつかないよう固定していますか？（P. 4） ●壁や家具などに冷蔵庫の左右側面や背面が当たっていませんか？（P. 4） ●冷蔵庫の電源コードが壁や家具などに当たっていませんか？
音	音がうるさい	●設置直後の冷蔵庫が冷えていないときや、ドア開閉が多いとき、周囲の温度が高いとき、新鮮凍結運転中など、庫内を冷やすときは圧縮機やファンが高速回転運転するため、音が少し大きくなりますが、異常ではありません。 →庫内が冷えると音は小さくなります。
音	ずっと音がする	●インバーター制御で圧縮機の回転速度を調整しているため、止まらない場合がありますが正常です。
音	コツコツと音がする	●ドアを強く閉めたり、床が不安定な場所に置いた場合に冷蔵庫が揺れて、コツコツ音がする場合があります。板などを敷き、冷蔵庫ががたつかないようにしてください。（P. 4）
熱い	冷蔵庫の上が熱い	●機械部が放熱しています。（P. 4）
熱い	表面（側面）が熱い	●冷却装置が運転するときに発生する熱を外に逃がすために冷蔵庫の左右側面が熱くなることがあります。設置直後や夏場は約50 ℃～ 60 ℃（周囲温度30 ℃）になることがありますが、異常ではありません。
表示	操作パネルの温度設定が点滅している	●冷凍室、冷蔵室の温度を微調整していませんか？（P. 18）
ドア	ドアを閉めたとき重い	●庫内に入った空気が急に冷やされて、圧力が一時的に庫外より低くなり、内側に引っぱられるような感覚になります。

	こんなときは	お確かめください・こんな理由です
製氷	氷ができない	●使い始めは庫内が冷えてから製氷するため、時間がかかります。 （24時間以上かかる場合があります） ●製氷機能が「製氷停止」設定になっていませんか？（P. 13） （「製氷停止」の表示が消灯の設定になっていませんか？）（P. 19） ●給水タンク（P. 12）や製氷皿（P. 15）が確実にセットされていますか？給水タンクは奥まで確実に押し込み、製氷皿は「カチッ」と音がするまで押し込んでください。（P. 15） ●製氷室に、食品などを入れていませんか？ ●製氷皿を頻繁に抜き差ししていませんか？ ●製氷機が動作しているか確認する方法は、［メニュー決定］を押し、［∨］で「製氷停止」を点滅させた後、［メニュー決定］を10秒以上押してください。 給水タンク内の水が減れば動作しています。 （貯氷ケースに水がこぼれたら、拭き取ってください）
	氷の中まで凍らない	●冷凍室の温度設定が「弱」になっていませんか？ →「中」または「強」にしてください。（P. 7）
	氷の形がおかしい	●突起がある → 製氷皿の水路の部分が凍ったものです。 ●丸い、つながる → 長期間、貯氷したままになっていませんか？ （昇華現象で丸くなったりつながったりします） ●小さい → 給水タンクに水がなくなったときに、小さな氷ができることがあります。
におい	氷がにおう	●給水タンクや浄水フィルターを週1回お手入れしていますか？（P. 15） ●洗剤や漂白剤などで給水タンクや製氷皿を洗っていませんか？（P. 15） ●浄水フィルターが古くなっていませんか？（P. 15） ●他の庫内に、においの強いものを入れていませんか？
	庫内がにおう	●においの強い食品は密閉していますか？ ●庫内に、においが付着していることがあります。 →やわらかい布をぬるま湯に浸し、しぼって拭いてください。
冷え	全く冷えない	●操作パネルのお知らせ表示部に dd と表示されることがありませんか？（P. 17） ●電源プラグが抜けたり、ブレーカーが落ちていませんか？ ●停電ではありませんか？
	よく冷えない	●温度設定が「弱」になっていませんか？→「中」にしてください。（P. 7） ●吹き出し口が食品などでふさがれていませんか？（P. 5） ●冷蔵庫に直射日光が当たっていたり、近くに発熱器具がありませんか？（P. 4） ●周囲のすき間は十分にあけてありますか？（P. 4） ●熱いものを入れたり、ドアを頻繁に開けたり、食品を詰めすぎていませんか？ 新鮮凍結を長時間ご使用されていませんか？
	霜や露が付く	（冷凍室／冷蔵室） ●湿度が高いとき、ドアを長く開けたときや、頻繁に開閉したときに付くことがあります。 ●市販のチューブ立てなどがはさまったり、食品の入れすぎでドアが少し開いていませんか？ （冷蔵庫の外側） ●湿度が高いとき、「新鮮凍結」を連続で使うと付くことがあります。 →乾いた布で拭いてください。
	食品が凍る	●温度設定が「強」になっていませんか？ →「中」にしてください。（P. 7） ●周囲温度が5℃以下ではありませんか？ →温度設定を「弱」にしてください。（P. 7） ●水分の多い食品を冷気の吹き出し口（P. 5）付近やチルド室に置いていませんか？

エコナビ Q&A

Q 質問	A 答え
どんなときに エコナビ運転するの？	●冷蔵庫の周囲の明るさ・庫内温度の変化・ドア開閉回数・冷蔵室の収納量の変化を検知して、自動でエコナビ運転します。 （エコナビ運転中は、エコナビランプが点灯）
エコナビランプが ゆっくり点滅している	●冷蔵室のドアを閉めたときに、収納量の変化を検知していることをお知らせしています。（約15秒間）
エコナビランプが 点灯しない （エコナビ運転しない）	●冷凍室「中」・冷蔵室「中」の温度設定時のみ自動でエコナビ運転します。 ●温度微調節時は、エコナビ運転に入りません。（P. 18） ●新鮮凍結運転中、速氷中はエコナビ運転に入りません。 ●お知らせ表示部に、U表示やH表示が出ているときはエコナビ運転に入りません。 ●冷蔵庫が十分冷えるまでは、エコナビ運転に入りません。 ●エコナビ運転は強制的に動作させることはできません。 ●エコナビランプを消灯する設定になっているとランプは点灯しません。エコナビランプの消灯の設定を解除してください。（P. 18） ●食品を熱いまま収納したり、ドアの開閉回数が多いとエコナビ運転に入らないことがあります。 ●学習機能により、ドアの開閉回数の多い時間帯は、庫内を冷やすためにエコナビ運転を自動で解除する場合があります。 ●停電すると、それまでの学習データがなくなります。再度データを学習するまで、エコナビ運転が入りにくくなります。
エコナビランプが 消灯しない	●照度センサー（P. 6）が隠れていたり、操作パネル（照度センサー部）に、汚れやキズがあると検知しにくくなる場合があります。 ●エコナビ運転中にドアを開閉しても、庫内の温度や冷蔵室の収納量の変化によっては、エコナビ運転を継続する場合がありますが冷却能力は確保しています。
ドアを開閉していないのにエコナビランプが消灯した	●エコナビ運転中に霜取り（自動）が入った場合などは、その後通常の冷却運転を行う必要があり、エコナビ運転を中断することがあります。 ●学習機能により、通常の冷却運転に戻ることがあります。
たくさん食品を 入れたのに エコナビランプが 消灯しない	●収納量センサー（P. 8）が働くのは冷蔵室のみです。冷蔵室以外の庫内に収納された場合は検知しません。 ●庫内に食品がつめ込まれている場合は、収納量の変化を検知しにくく、ランプが消えないことがあります。 （特に上段ガラストレイに食品がたくさん収納されている場合） ●庫内に保存している食品で収納量センサー（P. 8）が隠れていると収納量の変化を検知しにくく、ランプが消えないことがあります。
少ししか食品を 入れていないのに エコナビランプが 消灯した	●収納量センサー（P. 8）の近く（仕切棚やボトル棚）に食品を入れると、収納量の変化が多いと検知して、ランプが消えることがあります。 ●ドアの開閉回数が多い、またはドアを長時間開けているとランプが消えることがあります。

エコナビ運転時の省エネ効果

当社環境試験室において、以下の当社試験条件にて測定した値。条件：NR-E438Tにおいて冷凍室「中」・冷蔵室「中」設定。一日当り、冷凍室ドア8回、冷蔵室ドア35回を開閉すると共に、ドア開閉動作中に、冷凍室に750 g相当の模擬負荷、冷蔵室に2 L相当の水負荷を投入、冬場（周囲温度15 ℃）は0.86 kWh→0.67 kWh、夏場（周囲温度30 ℃）は1.55 kWh→1.27 kWh。機種により投入負荷、測定値は異なります。
エコナビ効果の測定条件は、JIS C9801-2006とは異なります。
冷蔵室の周囲温度や明るさ、ドア開閉回数と時間、食品の収納状態などにより効果は異なります。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

特典1 お宅の家電情報をまとめて登録／管理ができる
特典2 使い方など商品情報をスムーズに入手できる
特典3 エンジョイポイントをためてプレゼントに応募できる

PC http://club.panasonic.jp/
携帯

※このサービスはWEB限定のサービスです。

保証とアフターサービス よくお読みください

使い方・お手入れ・修理 などは

■まず、お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電　話　（　　）　－

お買い上げ日　　年　月　日

修理を依頼されるときは

「故障かな?」（20～21ページ）でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。
なお、**食品の補償など、製品修理以外の責はご容赦ください。**

●製品名	冷凍冷蔵庫
●品　番	
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。　保証期間：お買い上げ日から本体1年間
ただし冷媒循環回路（圧縮機・凝縮器・冷却器・配管）・冷却器用ファン・冷却器用ファンモーターは、5年間です。

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

- 技術料　診断・修理・調整・点検などの費用
- 部品代　部品および補助材料代
- 出張料　技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 9年

当社は、この冷凍冷蔵庫の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後9年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

※ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使い方・お手入れなどのご相談は……

パナソニック 冷蔵庫ご相談窓口　365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK　0120-878-693（パナは ロクキュウサン）

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は……

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK　0120-878-554（パナは イイヨ）

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

- 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
パナソニック株式会社およびパナソニックグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■各地域の 修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

- 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道地区	札幌	☎(011)894-1255	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭川	☎(0166)22-3015	旭川市2条通16丁目1166
	帯広	☎(0155)33-8478	帯広市西20条北2丁目23-3
	函館	☎(0138)48-6630	函館市西桔梗町589-241
東北地区	青森	☎(0172)62-0880	青森市浪岡大字浪岡字稲村262-1
	秋田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福島	☎(024)991-9308	郡山市備前舘2丁目5
首都圏地区	栃木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼玉	☎(048)728-8960	熊谷市宮町1丁目29番
	千葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東京	☎(03)5477-9700	東京都杉並区本天沼3丁目43-16
	山梨	☎(055)222-5822	中央市山之神流通団地1-5-1
	神奈川	☎(045)847-9720	横浜市戸塚区品濃町561-4
	新潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	三重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋賀	☎(077)582-5021	栗東市小柿9丁目4-10
	京都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大阪	☎(06)7730-8888	門真市松生町1-15
	奈良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市栗栖373-4
	兵庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡山	☎(086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20-14
	広島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香川	☎(087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊本	☎(096)367-6067	熊本市東区健軍本町12-3
	鹿児島	☎(099)246-7050	鹿児島市上谷口町3128-3
沖縄地区	沖縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html　0513

仕様／別売品

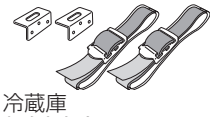
		NR-E438T	NR-E438TL
定格内容積	全定格内容積	426 L	
	冷蔵室（チルド室）	214 L（22 L）	
	製氷室	13 L＜ 4 L＞	
	新鮮凍結ルーム	23 L ＜10 L＞	
	冷凍室	87 L ＜55 L＞	
	野菜室	89 L ＜64 L＞	
外形寸法	幅	600 mm	
	奥行	679 mm	
	高さ	1818 mm	
質量		79 kg	
定格電圧		交流 100 V	
定格周波数		50 Hz/60 Hz共用	
定格消費電力	電動機	87 W/87 W	
	電熱装置	168 W	
年間消費電力量※	50 Hz	冷蔵室ドア内側の品質表示ラベルに表示してあります。	
	60 Hz		

●定格内容積の＜ ＞は「食品収納スペースの目安」です。定格内容積は、日本工業規格（JIS C 9801）に基づき、食品収納スペースと冷気循環スペースを含んでいます。
●本製品は日本国内の家庭用で、国外での使用や業務用には適しません。
※ 年間消費電力量は、JIS C 9801（2006年版）で決められた測定方法と計算方法において表示しています。使用時の消費電力量は、使用条件により異なります。

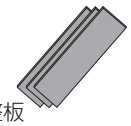
別売品

（希望小売価格は2013年10月現在・税込）

給水タンク用
浄水フィルター（P. 12）
●CNR MJ-108850
●希望小売価格：525円



冷蔵庫
転倒防止ベルト（P. 4）
（システム部材開発センター扱い）
●AD-NRQBL09
●希望小売価格：1,995円



調整板
プレートセット（P. 4）
●CNR 79-338120
●希望小売価格：1,050円

冷蔵庫クリーナー
きれいの近道
●CNR 77-348670
●希望小売価格：998円

パナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でもお買い求めいただけます。

CLUB Panasonic Pana Sense

http://club.panasonic.jp/mall/sense/

●使い方・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト

http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック 冷蔵庫ご相談窓口 365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-693**（パナは ロクキュウサン）
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
■上記番号がご利用いただけない場合 **06-6907-1187**
■FAX フリーダイヤル **0120-878-236**
Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256 - 5444 **Osaka** (06) 6645 - 8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は…

パナソニック 修理サービスサイト

http://club.panasonic.jp/repair/
インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-554**（パナは イイヨ）
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

愛情点検　長年ご使用の冷蔵庫の点検を!

こんな症状はありませんか	ご使用中止
●電源コード、プラグが異常に熱い。 ●電源コードに深いキズや変形がある。 ●焦げくさいにおいがする。 ●冷蔵庫床面にいつも水がたまっている。 ●ビリビリと電気を感じる。 ●その他の異常や故障がある。	事故防止のため、電源プラグを抜いて必ず販売店に点検をご依頼ください。

廃棄時にご注意願います!
家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの冷蔵庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金、再商品化等料金をお支払いいただき、対象商品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

パナソニック株式会社　冷蔵庫事業部
〒525-8555 滋賀県草津市野路東二丁目3番1-2号

© Panasonic Corporation 2013

SH1013-0
ARAH0A100120