

# National

持込修理

## ナショナル 手くび血圧計保証書

本書はお買い上げ日から下記期間中故障が発生した場合には  
本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。  
ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載し  
ております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い  
上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品 番	EW3037		
保証期間	お買い上げ日から 本体 1年間		
お買い上げ日	年	月	日
お 客 様	ご住所 _____		
	お名前 _____ 様		
	電 話 (         ) —		
販 売 店	住所・氏名 _____		
	電話 ((         )) —		

松下電器産業株式会社

製造元 松下電工株式会社 ヘルシー・ライフ事業部

〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地 TEL(0749) 26-7890

# National

保管用

保証書添付

医療用具承認番号  
21600BZY00231000

EMC  
適合

## 手くび血圧計 EW 3037



## 取扱説明書



- お買い上げありがとうございました。
- ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みの  
うえ、正しくご使用ください。  
特に「安全上のご注意(1ページ)」は、  
ご使用前に必ずお読みいただき、安全に  
お使いください。
- この取扱説明書は大切に保管してください。
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの  
記入を必ず確かめ、販売店からお受け取り  
ください。

安全上のご注意

1

各部のなまえ

2

準備

3

- 測定前の準備……………3
- 日付・時間を設定する……………4
- 圧迫帯(カフ)を巻く……………5

使いかた

6

- 正しく測定するために……………6・7
- 測定のしかた……………8・9
- 測定値の記憶と呼出し……………10・11
- 測定お知らせ時間を設定(確認)する……………12～14

お知らせ

15

- 使い終わったら……………15
- 定格・仕様……………15
- 測定時の注意点……………16
- Q&A……………17・18
- 故障を防ぐために……………19
- こんな異常を感じたら……………20
- 保証とアフターサービス……………21

## 安全上のご注意

ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。  
ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使い頂き、あなたや他の人々への危険や損害を未然に防止するためのものです。

いずれも、安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。

⚠ 警告：使用者が死亡又は重傷を負う可能性が想定される場合

⚠ 注意：人が傷害を負う可能性及び物的損害のみの発生が想定される場合

絵表示の例



⊘ 記号は、禁止の行為であることを告げるものです。

### ⚠ 警告



必ず守る

- 腕部に重度の血行障害のある人は、必ず医師と相談のうえ使用する。  
守らないと体調不良をおこすおそれがあります。

### ⚠ 注意



禁止

- 測定結果の自己判断、治療はしない。
  - 糖尿病、肝臓病、腎臓病、動脈硬化、高血圧症などで末梢循環器障害のある人は手くびの血圧値と上腕の血圧値に大きな差がでることがあります。
  - 医師の指導にもとづいて測定し、診断を受けましょう。
  - 薬剤の服用は医師の指示にしたがってください。
- 血圧測定の目的以外には、使用しない。  
故障や事故の原因になります。
- 乳幼児や自分で意思表示のできない人には使用しない。  
事故やトラブルの原因になります。



分解禁止

- 分解や修理・改造を行わない。  
故障や事故をおこすおそれがあります。

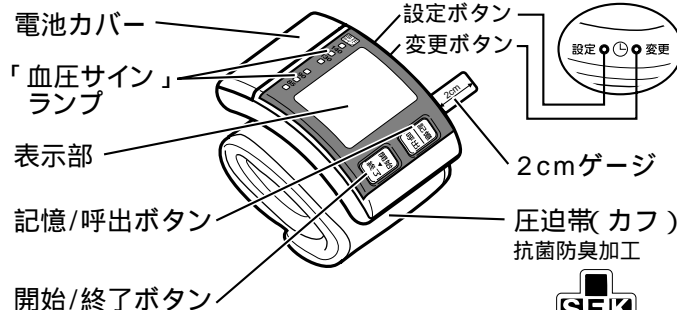
お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

## 各部のなまえ

商品をご確認ください

乾電池は同梱していません。販売店でお買い求めください。(単4形アルカリ乾電池 LR03 × 2本)

### /// 本 体 ///



上面図



社団法人繊維評価技術協議会  
認証番号 47U04

肌側部分に

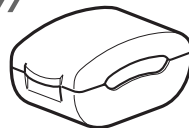
内蔵

リフレッシュPスプレー使用

抗菌防臭加工

(繊維上の菌の増殖を抑制し、  
防臭効果を示します。)

### /// 収納ケース ///



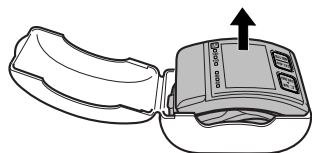
乾電池について

パナソニックアルカリ乾電池(単4形乾電池×2本)で、約400回使えます。  
(1日3回使用で、約4ヵ月×室温22℃、170mmHg加圧、手くびの周長17cmの場合、お知らせ音動作を除く)

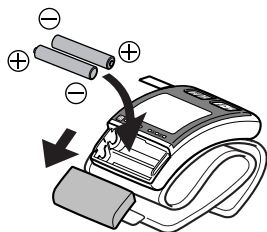
- お知らせ音をご使用の場合、乾電池の寿命が短くなる場合があります。
- 室温が低い時、乾電池の寿命が短くなる場合があります。
- アルカリ乾電池以外の乾電池を使用される場合は、使用回数が極端に短くなる場合があります。必ずアルカリ乾電池をお使いください。
- 電池交換は必ず同じメーカー(同じ種類)の新しい乾電池を2本同時に行ってください。
- 長期間使用しない場合は、乾電池を取りはずしてください。  
放置しておくで乾電池から漏液して機器が故障するおそれがあります。

# 測定前の準備

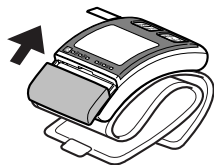
乾電池は同梱していません。販売店でお買い求めください。  
アルカリ乾電池を必ずお使いください。



**1** 収納ケースから、本体を  
取り出す



**2** 乾電池を入れる  
電池カバーを  
矢印の方向にはずす。  
乾電池の $\oplus$   $\ominus$ を確認し入れる。



**3** 電池カバーをスライドさせながら  
本体に固定されるまで  
取りつける  
(カチッと音がします。)

乾電池の  
取り替えは



- 測定中、左図のような乾電池交換表示が  
でたとき。
- 開始/終了ボタンを押しても何も表示し  
ないとき。

# 日付・時間を設定する

ご購入後初めて測定されるとき、又は乾電池を交換されたときは、  
必ず日付・時間を設定してください。

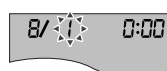
(設定されずに測定された場合は、「-」が表示されます。)



**1** 本体上面にある設定ボタンを  
3秒以上押しつづける

「月」の表示を点滅させる。

既に時間が設定されているとき  
押す時間が短いとお知らせ音の設定画面に  
なります。



**2** 「月」を合わせ  
つき  
変更ボタンを押し、数字を合わせる。

**3** 「日」を合わせ  
ひ  
設定ボタンを押し、「日」の数字を点滅させる。  
変更ボタンを押し、数字を合わせる。

**4** 「時」を合わせ  
じ  
設定ボタンを押し、「時」の数字を点滅させる。  
変更ボタンを押し、数字を合わせる。

**5** 「分」を合わせ  
ぶん  
設定ボタンを押し、「分」の数字を点滅させる。  
変更ボタンを押し、数字を合わせる。

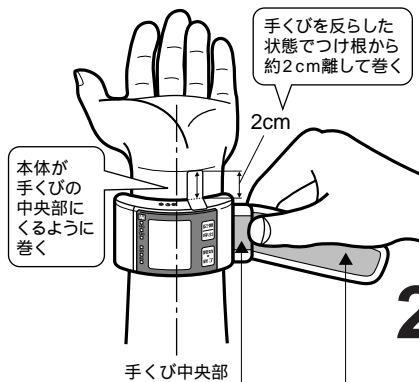
**6** 最後に時報に合わせて設定ボタンを押し、  
設定完了

**7** 開始/終了ボタンを押して、  
電源を切る

日付又は時報が点滅しているときは、時計は停止しています。

うるう年の2月29日は、3月1日と表示しますので、再度日付を設定しなおしてください。  
設定ボタン・変更ボタンを押す場合は、ボールペン等の先端部で軽く押してください。

# 圧迫帯(カフ)を巻く



**1** 本体の上面についている  
2cmゲージを点線の部分で  
**垂直に  
折り曲げる**

慣れるまでは2cmゲージで本体の巻く位置を確認してください。

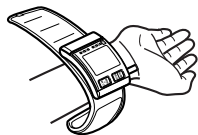
測定に慣れれば、2cmゲージを取っていただいても構いません。

**2** 手くびの内側に  
**巻く**

- 素肌に巻く。
- 測定可能な手くび周長  
12.5～22.0cm。  
カフを親指で押さえる。  
しっかりと面ファスナー  
を巻きつける。  
(ゆる巻きになると  
血圧値が高めに出来ます。)
- 面ファスナーは、ねじる  
ように引きはがさず垂直  
にはがしてください。

## 右手で測定する場合

図のように装着してください。



左右どちらの手くびに巻いていただいても結構です。  
ただし、血圧は左右10mmHg程度の差がある場合と  
言われていますので、毎回同じ側  
の手くびで測定してください。

# 正しく測定するために

毎日同じ時刻に、同じ側の手くびと姿勢で測定する

- 朝、測定するときは、目覚めた直後の尿意のないときに測定するか、  
難しいときは、朝食前の身体を動かさないうちに測定してください。

測定前は、必ず4～5分安静にする

**座って測定するときは**



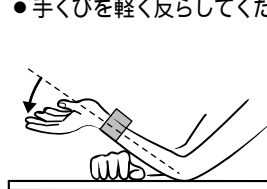
**1** テーブル等に  
**ひじをつく**

**2** 本体と心臓の  
高さを  
合わせる

**3** 手のひらを  
上に  
してください。

- 指を軽く伸ばしてください。
- 手くびを軽く反らしてください。

次のような手くびの形態で測定されると、  
正しく測定できない場合があります。



内側に曲げる



力を入れてにぎる

準備

使いかた

# 正しく測定するために(つづき)

本体の位置が心臓よりも低いとき、血圧値が高くなる場合があります。



本体の位置が心臓よりも高いとき、血圧値が低くなる場合があります。



腹圧のかかる姿勢(まえかがみの姿勢)は正しく測定できない場合があります。



測定中は、本体に触れない。



測定中は、身体や腕、指先は動かさない。



測定中は話をしない。



携帯電話など電磁波を発生する機器を近づけないでください。誤動作する可能性があります。

# 測定のしかた

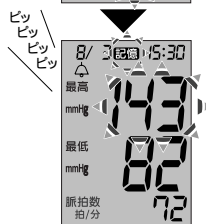
測定中は安静に、リラックスした状態で測りましょう。



## 1 開始/終了ボタンを押す

- 約2秒間表示が全点灯します。
- 自動的に加圧します。

加圧中に測定するため、加圧する途中で動作音や加圧の速さが変化したりしますが異常ではありません。



## 2 軽くにぎったこぶしを腕の下に置く

(正しく測定するためには、P6、7参照)

- 加圧中に脈を検知すると、ハートマーク「♥」が点滅します。
- 測定お知らせ時間の設定がされている場合には、「△」が点灯されます。(測定お知らせ時間を設定(確認)するは、P12～14参照)

## 3 測定が終了すると終了音が出て血圧値・脈拍値を表示

- 自動的に圧迫帯(カフ)の空気が抜けます。
- 「血圧サイン」ランプ点灯。(約6秒間)
- 測定値が高血圧領域の場合、数字が点滅します。(約6秒間)(「血圧サイン」ランプのみかたはP9参照)
- 「記憶」マーク点滅。(測定値が記憶できる合図、P10参照)
- 脈拍数は測定中の脈の数を1分間相当に換算。

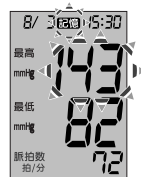
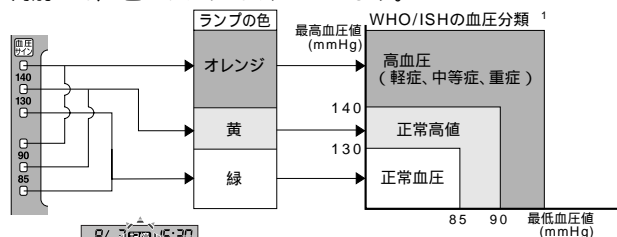
## 4 電源を切る場合は、開始/終了ボタンを押す

- 切り忘れても約5分で、自動的に電源が切れます。

# 測定のしかた(つづき)

## 「血圧サイン」ランプのみかた

最高・最低血圧値それぞれに対して、高血圧領域が正常領域かをWHO/ISH(世界保健機関/国際高血圧学会)の血圧分類に基づき判別して、3色のランプでお知らせします。

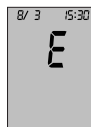


- 測定値が高血圧領域の場合、数字が点滅します。(約6秒間)

・最高血圧 140mmHg以上  
・最低血圧 90mmHg以上

(測定終了時のみ)

## 正しく測定できなかったとき



再測定マーク「E」が表示されます。

続けて測定するときは、開始/終了ボタンを押して一度電源を切り、必ず4～5分間安静にした後、再度測定してください。

## アドバイス

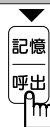
- 1回目よりも2回目の方が気負いがなく、冷静な状態にあることが多く、血圧も下がります。  
特に緊張しやすいタイプの人には、この2回ずつの測定が有効です。
- 2回測定の場合には、値の小さい方を記録するのが通例になっています。
- 2回目を測定する場合には、1回目のあと必ず4～5分間安静にして測定してください。

1 1999 World Health Organization-International Society of Hypertension Guidelines for the Management of Hypertension

# 測定値の記憶と呼出し

## 測定値の記憶

- 電池がなくなったとき、電池交換時、電池を取りはずしても記憶内容は維持されます。  
時間を設定されずに測定された場合は、日付・時間は「- / - - : - -」で表示されます。



(約1秒後)



- 測定終了後、「記憶」マークが点滅  
記憶 / 呼出ボタンを  
押す

## 2 記憶完了

- 測定値は90回分記憶できます。それ以後は最も古い測定値を消去して新しい測定値を記憶します。そのとき、測定値のデータNOは変更されます。
- 正しく測定できなかったとき  
(血圧値の「E」マーク表示)は測定値を記憶できません。データNOは変更されません。ただし、脈拍値が「E」マーク表示のときでも、血圧値は記憶できます。

# 測定値の記憶と呼出し(つづき)

## 測定値の呼出し

測定値を記憶した後、又は、電源が切れている状態から、呼出し可能

### 1 記憶 / 呼出ボタンを押す

- 記憶している全ての測定値の平均値を表示。
- 「平均」マークが点灯。
- 例えば、90回分の測定値が記憶されていると、90回分の平均値が表示されます。(1回分のみ記録されている場合は「平均」の表示をしません。)



(約1秒後)

### 2 もう一度、記憶 / 呼出ボタンを押すと、最も新しい測定値が表示

- 記憶 / 呼出ボタンを押すごとに、新しい測定値から順番に表示されます。
- 測定値が記憶されていない場合は表示しません。
- 約1秒後、測定時の日付と時間を表示します。



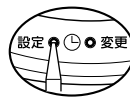
### 3 電源を切るときは開始 / 終了ボタンを押す

切り忘れても約30秒で自動的に電源が切れます。

記憶した測定値を、全て消去したいとき  
記憶 / 呼出ボタンで、記憶している測定値を呼出す。  
再度、記憶 / 呼出ボタンを、測定値が消えるまで(約3秒以上)押し続ける。  
1つずつ測定値を消去することはできません。  
すべて消去されると「記憶」マークと「NO」の表示になります。

# 測定お知らせ時間を設定(確認)する

毎日同じ時間に測定できるように、1日3回分のお知らせ時間を設定することができます。



### 1 本体上面にある設定ボタンを押す

- お知らせ時間1が点滅。  
日付・時間を設定していない場合は、日付・時間の設定画面になります。



### 2 もう一度設定ボタンを押す。

- 「△」と「OFF」表示が点滅。



### 3 変更ボタンを押し、「on」を表示させる

- 「△」と「on」表示が点滅。
- 「on」 お知らせ音が鳴る状態。
- 「OFF」 お知らせ音が鳴らない状態。
- 「on」表示にして、設定ボタンを押すと、時間が「0:00」になり、「△」と「on」が点灯します。



### 4 設定ボタンを押し、時計の「時」を点滅させる。 変更ボタンを押し、数字を合わせる。

使  
い  
か  
た



# 測定お知らせ時間を設定(確認)する (つづき)



- 5** 設定ボタンを押し、時計の「分」を点滅させる。  
変更ボタンを押し、数字を合わせる。
- お知らせ時間1だけで終わる場合は、開始/終了ボタンを押す。
  - お知らせ時間2、3の時間を設定する場合は、**6、7**の手順に従って設定する。



- 6** 設定ボタンを押すと、お知らせ時間2が点滅以後、**2～5**の手順でお知らせ時間を合わせる



- 7** お知らせ時間2の設定が終了後、設定ボタンを押すと、お知らせ時間3が点滅以後、**2～5**の手順でお知らせ時間を合わせる

- 8** お知らせ時間3の設定が終了後、設定ボタンを押すと、お知らせ時間1～3までの内容が、2秒ごとに自動的に切り替わって表示


- 9** 設定を終了するときは、開始/終了ボタンを押す



## お知らせ時間を変更したい場合

- 1 本体上面にある設定ボタンを押す。(お知らせ時間1が点滅)
  - お知らせ時間2または3を変更する場合は、変更ボタンで2または3を表示させる。
- 2 設定ボタンを2回押して「時」を点滅させる。
- 3 変更ボタンを押して、数字を合わせる。
- 4 設定ボタンを押し、時計の「分」を点滅させる。  
変更ボタンを押し、数字を合わせる。
- 5 開始/終了ボタンを押して、設定完了。

## お知らせ音を鳴らなくしたい場合

- 1 本体上面にある設定ボタンを押す。(お知らせ時間1が点滅)
  - お知らせ時間2または3を変更する場合は、変更ボタンで2または3を表示させる。
- 2 設定ボタンを1回押して「」と「ON」を点滅させる。
- 3 変更ボタンを押して、「OFF」を表示させる。
- 4 開始/終了ボタンを押して、設定完了。

- 設定した時間になると、お知らせ音が鳴り測定時間をお知らせします。
- 測定中、設定した時間になった場合、お知らせ音は鳴りません。
- お知らせ音は、開始/終了ボタンを押すと止まります。  
押さないと1分後に止まります。
- かばんの中や机の中に入れておくと、お知らせ音が聞こえないことがあります。

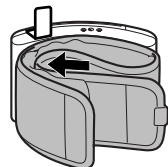
## アドバイス

記録表に、測定した値を記録するとき、同じ時間帯の値を並べると、毎日のご自分の血圧変化がわかりやすくなります。

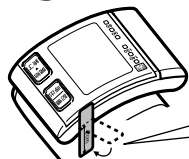


# 使い終わったら / 定格・仕様

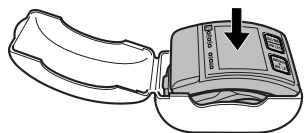
## 収納のしかた



**1** 矢印の部分に  
圧迫帯(カフ)の真ん中を  
はさみ込む



2cmゲージを付けている場合は、  
2cmゲージをまっすぐにする。



**2** 収納ケースに  
入れる  
● 圧迫帯(カフ)や2cmゲージが  
収納ケースからはみでない  
ように入れる。

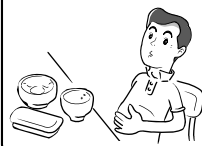
## 定格・仕様

電 源	DC3V(単4形アルカリ乾電池LR03×2本)
表 示 方 式	デジタル表示方式
測 定 方 法	オシロメトリック法
測 定 範 囲	圧力0~280mmHg 脈拍数30~160拍/分
精 度	圧力±4mmHg以内 脈拍数±5%以内
使用温湿度	10~40 30%~85%RH
保存温湿度	-20~60 10%~95%RH
測定可能な手首周長	約12.5~22.0cm
質 量	90g(乾電池除く)
寸 法	5.4×8.3×2.6cm
電 撃 保 護	内部電源機器B形
医療用具承認番号	21600BZY00231000
型式承認番号	第Q0412号

# 測定時の注意点

次のような場合は、正しい血圧値が得られません

食後1時間以内や  
お酒を飲んだあと



コーヒー、紅茶を  
飲んだり、喫煙し  
た直後



動いている乗り物  
の中



運動や入浴の直後



20分以上たってから安静  
状態で測定してください。

寒い場所での測定



室温は20 くらいで  
測定してください。

尿意があるとき



排尿後、数分待ってから  
測定してください。

## 手くびと上腕の血圧値の差



糖尿病、肝臓病、腎臓病、動脈硬化、高血圧症などで、末梢循環障害のある人は、手くびの血圧値と上腕の血圧値に大きな差がでることがあります。  
したがって、自分だけで判断せず、必ず医師の指導を受けるようにしてください。

1 基礎疾患があって、手足の血のめぐりが悪い方

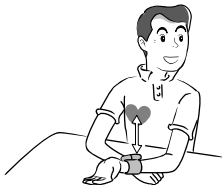
お  
知  
ら  
せ

# Q&A

**Q** 病院で測った血圧値と、家庭で測った血圧値が違うのですが？

**A.** 血圧は24時間変動しています。  
又、気候、感情、運動などにより、大きく変動する場合があります。  
特に、病院では「白衣性高血圧」と言って、緊張や不安から、家庭での血圧値よりも高くなる場合があります。

又、家庭で測った血圧値が病院よりも高くなる場合は、次のことが考えられますので、その点に注意して測定してください。



本体が心臓の高さに合っていない。  
本体が心臓の高さよりも低い位置で測定すると、血圧が高く測定されます。



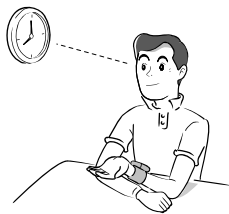
圧迫帯(カフ)の巻き方がゆるい。  
圧迫帯(カフ)は、手くびにしっかりと巻いてください。



不安やイライラを感じていませんか。  
測定前に、2・3回深呼吸するとリラックスし、血圧が安定します。

**Q** 測るたびに、測定値が違うのですが？

**A.**



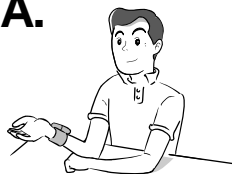
血圧は1日の中でも変化し、圧迫帯(カフ)の巻き方、測定姿勢によっても違ってきます。ですから、測定するときは、いつも同じ条件で測定してください。

降圧剤などを服用されている方は、薬効により、血圧値が大きく変動する場合があります。

つづけて2回測定する場合には、必ず1回測定後に4～5分間安静にして測定してください。

**Q** 左と右とで、測定値が違うのですが？

**A.**



血圧は左右で、10mmHg程度の差があると言われています。左右どちらで測定していただいても結構ですが、毎回同じ側の手くびで測定してください。

# 故障を防ぐために

分解や修理・改造は行わない。



無理な力を加えたり、落としたりしないでください。



●故障の原因

氷点下で保管したときそのまま使用しないでください。

暖かい所に1時間以上放置してからご使用ください。

●加圧しない原因



器具の汚れは、ぬるま湯か石ケン水を含ませた布でふいてください。(アルコールやベンジンやシンナーは使わない)

●割れや変色の原因



圧迫帯(カフ)は、洗浄できません。



圧迫帯(カフ)は必ず手くびに巻いて使用する。圧迫帯(カフ)を反対方向に曲げないでください。

●圧迫帯(カフ)破れの原因



ホコリや異物を入れないでください。

●故障の原因



測定中は本体に触れないでください。

●正しい測定ができない原因



長期間(1ヵ月以上)使わないときは乾電池を取り外す。

●液漏れして、故障の原因



保管は、高温・多湿・直射日光はさける

●故障の原因



# こんな異常を感じたら

## 表示

「再測定」の表示( E )がでる



- ▶ 280mmHg以上加圧した
- ▶ 急に圧力が下がって「再測定」表示( E )になった
- ▶ ハートマーク(♥)が数回しか(又は全く)点滅しなかった
- ▶ 加圧しない

## エラー前の現象

## 原因と処置

正しい方法、姿勢で測定していますか?

( P6 ~ 7 参照 )

圧迫帯(カフ)を正しく巻いていますか?

( P5 参照 )

## 症状

## 考えられる原因

最高血圧値又は最低血圧値が高い、又は低い

- 測定時の心臓の高さに対して本体の位置が高い、又は低い
- 圧迫帯(カフ)が正しく巻かれていない
- 測定中動いたり、しゃべったりした

( P5 ~ 7 参照 )

医師の測定と値が異なる

測定ごとに値が異なる

- 血圧は医師の前などでの微妙な心理状態の変化に反応して変化します
- 4 ~ 5分間ほどリラックスして再測定する

( P6 ~ 7 参照 )

開始/終了ボタンを押しても表示しない

開始/終了ボタンを押して、加圧の途中で表示が消える( <X>マーク点灯 )

- 乾電池の(+)・(-)の向きがまちがっている ( P3 参照 )

- 乾電池が消耗している

( P3 参照 )

加圧中に音や加圧の速が変わる

- 加圧中に測定するため、加圧の途中で、動作音や加圧の速が変化したりしますが異常ではありません

破損してしまった

お願い 販売店に点検、修理を依頼してください

なお異常がある

医師の指導をお受けください

なお異常がある

お知らせ

# 保証とアフターサービス(よくお読みください)

## 保証書について

保証書は、この取扱説明書についておりますので、必ず「販売店、購入日」等の記入をお確かめになり、保証内容などをお読みいただき、大切に保管してください。

保証期間はご購入日より、1年間です。

## 補修用性能部品の保有期間

当社は、このナショナル 手くび血圧計の補修用性能部品を製造打切り後6年保有しております。性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## 修理を依頼される時

サービスを依頼される前に、この取扱説明書の20頁に従ってご確認いただき、なお異常がある場合は、ご使用を中止しお買い上げの販売店にご依頼ください。

保証期間中は

お買い上げの販売店まで保証書をそえて商品をご持参ください。

保証の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間を過ぎているときは

お買い上げの販売店にご相談ください。修理によって機能が維持できる場合は、

ご希望により有料修理させていただきます。

## 松下電工お客様ご相談窓口のご案内

修理・お手入れ・お取扱い・工事などのご相談は、まずお買い求めの販売店・工事店へお申し付けください。

・転居や贈答品などでお困りの場合は、商品名・品番をご確認の上、下記窓口へ

### 修理・部品などのご相談は

#### 修理ご相談センター

ナビダイヤル  ハイ 365日  
(全国共通番号) **0570-081-365**  
全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。  
365日/受付9時～20時

ただし、携帯電話・PHS等は下記の電話番号へおかけください。

大阪 ☎06-6906-1090 1571-8666 大阪府内市町村費1,048円  
札幌 ☎011-261-6401 ☎ 総局 ☎052-551-7900 ☎  
東京 ☎03-5392-7190 ☎ 福岡 ☎092-622-0531 ☎

ご注意 ・印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通話料は弊社負担です。

・所在地、電話番号、受付時間などの変更になることがあります。

### 使いた・お買い物などのご相談

#### ナショナル パナソニック お客様ご相談センター

365日/受付9時～20時

電話 フリーダイヤル ☎ **0120-878-365** パナは 365日

■携帯電話・PHSでのご利用は ☎ **06-6907-1187**

FAX フリーダイヤル ☎ **0120-878-236**

0504

## ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

松下電工株式会社および松下電工グループ関係会社(以下「当社」)は、お客様よりお知らせいただいたお客様の氏名・住所などの個人情報(以下「個人情報」)を、下記のとおり、お取り扱いします。

1. 当社は、お客様の個人情報を、当社商品のご相談への対応や修理およびその確認などに利用させていただきます。これらの目的のためにご相談内容の記録を残すことがあります。  
なお、修理やその確認業務を当社の協力会社に委託する場合、法令に基づく義務の履行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供いたしません。
2. 当社は、お客様の個人情報を、適切に管理します。
3. お客様の個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきましたご相談窓口にご連絡ください。

松下電器産業株式会社

製造元 松下電工株式会社 ヘルシー・ライフ事業部

〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地

2004年6月21日作成(新様式第1版) B No.4

## 無料修理規定

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
- (イ) 無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店に商品と本書をご持参ご提示いただきお申し付けください。なお、持込修理の対象商品を直接お客様ご相談窓口に送付した場合の送料等はおお客様負担となります。また、出張修理等を行なった場合には、出張料はおお客様の負担となります。
- (ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼になれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
- (イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
- (ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下等による故障及び損傷
- (ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)等による故障及び損傷
- (ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
- (ホ) 一般家庭用以外(例えば業務用等)に使用された場合の故障及び損傷
- (ヘ) 本書のご提示がない場合
- (ト) 本書にお買い上げ年月日(施工型商品はお引渡し日:以下同じ)お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お客様ご相談窓口は、取扱説明書をご参照ください。

## 修理メモ

お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者(保証責任者)及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理について不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書をご覧ください。

This warranty is valid only in Japan.