



# Panasonic®

増設用

取扱説明書

## デジタル ワイヤレス サラウンド ヘッドホン

品番 RP-WF6000H

このたびは、**増設用** デジタル ワイヤレス サラウンド ヘッドホンをお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

この商品は別売のデジタル ワイヤレス サラウンド ヘッドホン RP-WF6000の増設用ヘッドホンです。RP-WF6000のトランスミッターとの組み合わせでご使用いただけます。

■この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。特に「安全上のご注意」(3~4ページ)はご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。お読みになったあとは、保証書と一緒に大切に保管し、必要なときにお読みください。

別売のデジタル ワイヤレス サラウンド ヘッドホンRP-WF6000の取扱説明書もよくお読みください。

■保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

### ■付属品の確認



□ まず最初に付属品を確かめてください。

□ 専用単3形充電式ニッケル水素電池 ..... 1 個  
(RP-BP6000)



付属品の買い替えは、お買い上げの販売店へご相談ください。

( ) 内は買い替え時の品番です。品番は 2006年8月現在のものです。

付属品は販売店でお買い求めいただけます。  
松下グループのショッピングサイト「パナセンス」でも  
お買い求めいただけるものもあります。  
詳しくは「パナセンス」のサイトをご確認ください。

**Pana Sense** <http://www.sense.panasonic.co.jp/>

充電式ニッケル水素電池の買い替えは  
必ず専用の別売品  
RP-BP6000をご使用ください。

# 主な特長

本機は2.4 GHz無線伝送方式（デジタル）を使用した**増設用**デジタル ワイヤレス サラウンドヘッドホンです。

マルチチャンネルのサラウンド音場を、ヘッドホンで快適にお楽しみいただけます。

- 外来ノイズなどの影響を受けにくいCD音質と同等のデジタル無線伝送（非圧縮伝送）を利用した、ワイヤレスヘッドホン
- 独自に開発した「パーソナル サラウンド」とφ50 mm大口径ドライバユニットにより、臨場感あふれ、迫力あるサラウンド音場をヘッドホンで実現
- 最大で30 mの到達距離。（ご使用の環境により異なります。）
- ヘッドホンをトランスマッターにのせるだけの簡単充電方式。3時間の急速充電
- 置く場所を選ばない2通りのヘッドホン収納スタイル（どちらも充電可）
- ヘッドバンドの調節不要なフリーアジャスト機構を採用
- ヘッドホンを頭にかけるだけで自動的に電源が入り、はずすと自動的に電源が切れる、オートパワーオン／オフ機能
- ヘッドホンの左右の音量を連動して調節できる**VOL**つまみ
- ヘッドホンの電源は、付属の専用充電式ニッケル水素電池、または別売の単3形アルカリ乾電池のどちらでも使用可能
- 受信範囲外での耳障りなノイズをカットするミューティング機能
- やわらかく通気性にとんだベルベット調イヤーパッドの採用により快適な装着感を実現

## もくじ

まず  
確認と準備

使う

ご参考

### 「安全上のご注意」を必ずお読みください (☞3ページ)

主な特長	2
各部のなまえとはたらき	5
ヘッドホンの電源準備	6
専用充電式電池（付属）を使う	6
アルカリ乾電池（別売）を使う	8
ヘッドホンを増設する	9
設置する	9

音声を聞く	10
使用上のお願い	12
お手入れ	12

故障かな!?	13
主な仕様	13
保証とアフターサービス	14

# 安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人のへの危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

- 表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。



この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う危険が切迫して生じることが想定される」内容です。



この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。



この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

- お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。  
(下記は絵表示の一例です。)



このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。



この絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。



充電式電池は本機を使って充電する



本機以外で充電すると、電池の液もれや、発熱、破裂の原因になります。

- 充電式電池も必ず指定のものをご使用ください。

充電式電池は、はんだ付け、分解、改造したり、火の中へ投入、加熱はしない



電池の液もれや、発熱、破裂の原因になります。



分解、改造をしない



機器が故障したり、金属物が入ると、やけどや火災の原因になります。

- 内部の点検や修理は、販売店にご依頼ください。

充電式電池の $\oplus$ と $\ominus$ をショートさせない



電池の液もれや、発熱、破裂の原因になります。

- ネックレスなどの金属物といっしょに携帯、保管する場合は、必ずケースなどに入れてください。

そのまま機器の中に放置すると、電池の液もれや、発熱、破裂の原因になります。



電池の液がもれたときは、素手で液をさわらず、以下の処置をする

- 液が目に入ったときは、失明の恐れがあります。目をこすらずに、すぐにきれいな水で洗ったあと、医師にご相談ください。
- 液が身体や衣服に付いたときは、皮膚の炎症やけがの原因になるので、きれいな水で十分に洗い流したあと、医師にご相談ください。

乗り物を運転中は、ヘッドホンを使用しない

周囲の音が聞こえにくく、事故の原因になることがあります。

異常に温度が高くなるところに置かない

特に真夏の車内、車のトランクの中は、想像以上に高温(約60℃以上)になります。本機を絶対に放置しないでください。機器表面や内部部品が劣化するほか、火災の原因になることがあります。

ヘッドホンなど肌に直接触れる部分に異常を感じたら使用を中止する

そのまま使用すると炎症やかぶれなどの原因になることがあります。

## ⚠ 警告

乾電池は誤った使いかたをしない

- 乾電池は充電しない
- 加熱・分解したり、水などの液体や火の中へ入れたりしない
- ⊕と⊖を針金などで接続しない
- 金属製のネックレスやヘアピンなどといっしょに保管しない
- ⊕と⊖を逆に入れない
- 新・旧電池や違う種類の電池をいっしょに使わない
- 被覆のはがれた電池は使わない

取り扱いを誤ると、液もれ・発熱・発火・破裂などを起こし、火災や周囲汚損の原因になります。

- 電池には安全のために被覆をかぶせています。これをはがすとショートの原因になりますので、絶対にはがさないでください。

## ⚠ 注意

ヘッドホン使用時は、音量を上げすぎない

耳を刺激するような大きな音量で長時間続けて聴くと、聴力に悪い影響を与えることがあります。

長期間使わないときは、本機から電池を取り出す

電池の液もれ・発熱・発火・破裂などを起こし、火災や周囲汚損の原因になることがあります。

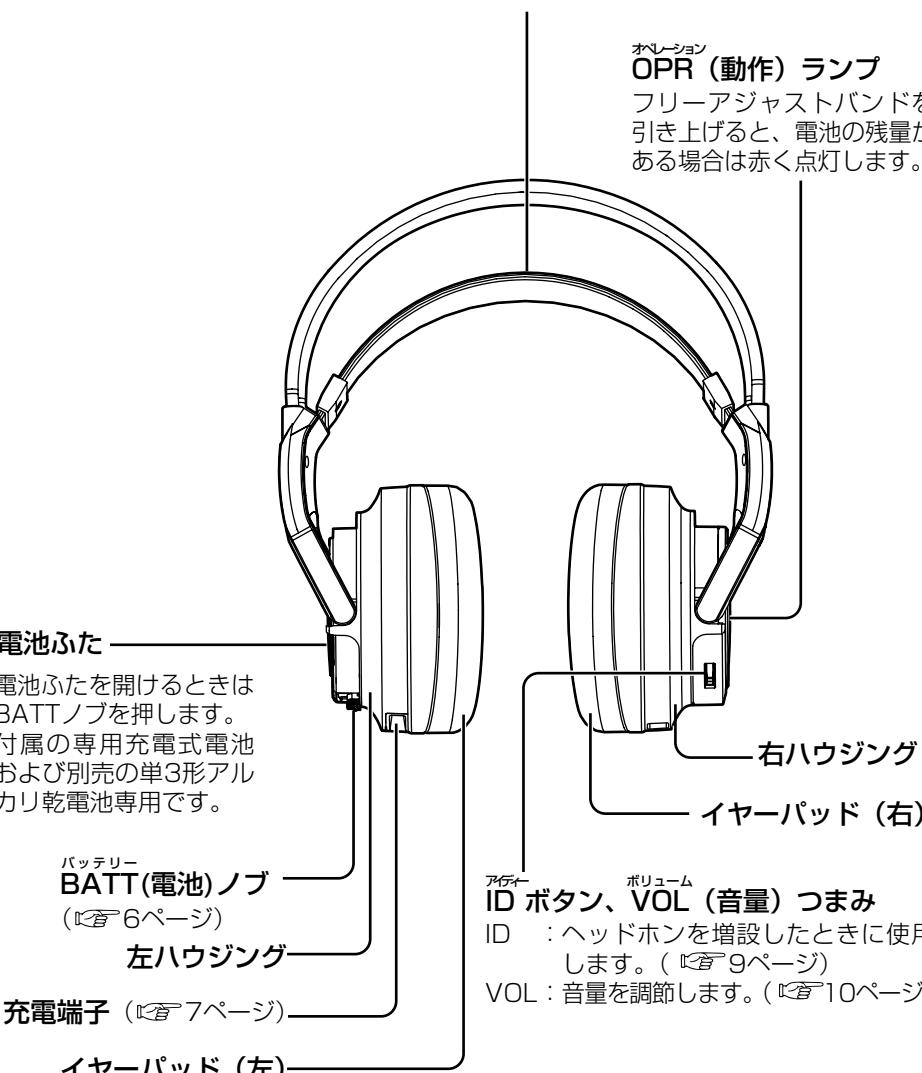
# 各部のなまえとはたらき

フリーアジャストバンド (☞8ページ)

頭にかけると自動的に電源が入り、OPRランプが点灯します。

### オペレーション OPR (動作) ランプ

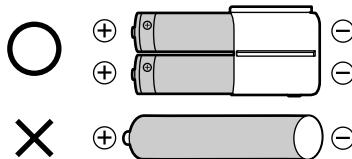
フリーアジャストバンドを引き上げると、電池の残量がある場合は赤く点灯します。



# ヘッドホンの電源準備

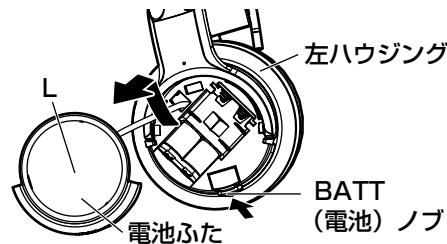
## 専用充電式電池（付属）を使う

お買い上げ時の充電式電池は、まず充電してからお使いください。



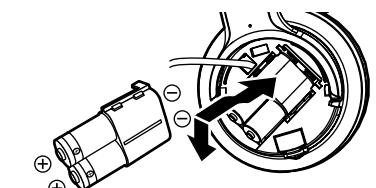
**専用単3形充電式ニッケル水素電池**  
必ず付属品または専用の別売品 (RP-BP6000) をご使用ください。  
**一般の単3形充電式電池**  
充電することができません。

### 1 左のハウジング部にある[BATT]（電池）ノブを押して電池ふたを開け、ふたを取りはずす



### 2 付属の専用充電式ニッケル水素電池を入れる

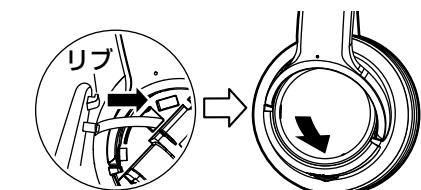
- +と-を正しく入れる
  - -側のバネを押しながら入れる
- 取り出すときは+側を押して取り出してください。



### 3 電池ふたを取り付ける

電池ふたのリブを左ハウジングの穴に差し込み、電池ふたを閉じます。

ロックするまで電池ふたを押してください。

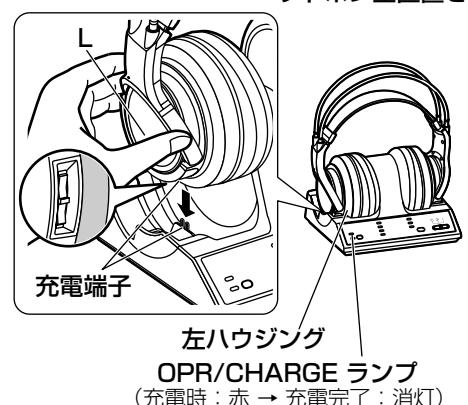


## 4 充電する

ヘッドホンとトランスマッター（別売）の充電端子が接触するようにヘッドホンをトランスマッターの上にのせる

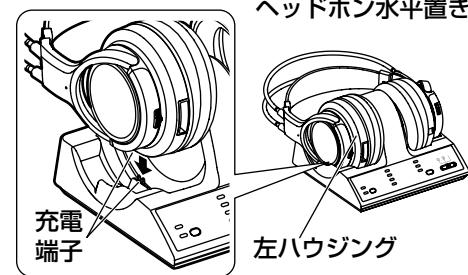
ヘッドホンは垂直でも水平に置いても充電できます。

- トランスマッターのOPR/CHARGEランプが赤色に点灯します。
- 充電が完了すると、OPR/CHARGEランプが消灯します。
- ヘッドホンをトランスマッターの上にのせるときは、左右ハウジング部が平行になるように両手で持ち、トランスマッターへまっすぐにのせてください。



### お願い

充電完了後、ヘッドホンをトランスマッターにのせ直すと再充電されます。使用しないで再充電をくり返すことはしないでください。  
電池が過充電となり、発熱や液もれの原因となります。



### お知らせ

- トランスマッターにヘッドホンがのっていると、電波の送信が自動的に停止します。増設用のコードレスヘッドホンを使用するときは、ヘッドホンをトランスマッターからはずしてください。
- ヘッドホンは充電が完了していないなくても使用できます。
- 充電中は、充電式電池が熱くなりますが異常ではありません。
- 充電は0°C~40°Cの環境で行ってください。フル充電されない場合があります。

## ■ 充電時間の目安と持続時間

充電時間	持続時間 <sup>※1</sup>
約3時間 <sup>※2</sup>	約8時間 <sup>※3</sup>

※1 1 kHz、1 mW+1 mW出力時

※2 充電が空の状態からフル充電するのにかかる時間

※3 周囲の温度や使用状態により、上記の持続時間と異なる場合があります。

## ■ OPR/CHARGEランプが赤く点灯しない場合は

ヘッドホンの左右を確認し、トランスマッターとヘッドホンの充電端子が正しく接触するよう、ヘッドホンをトランスマッターの上にのせ直してみてください。

- トランスマッターとヘッドホンの充電端子にゴミが付着しているときは綿棒などで軽くふき取ってください。

# ヘッドホンの電源準備

## ■ ヘッドホンをお使いになった後、再充電するには

ヘッドホンをトランシミッターに再度のせてください。OPR/CHARGEランプが赤く点灯した後、充電が始まります。

## ■ 電池の残量を確認する

フリーアジャストバンドを引き、右ハウジング部のOPRランプが暗い、消灯している、または使用中に音がひずむ、とぎれとぎれになる、「ボッボッ」というノイズ音が聞こえたり雑音が多くなったときは、充電するか、新しいアルカリ乾電池でお使いください。



### 専用充電式電池の寿命について

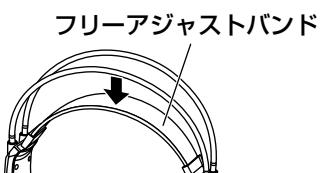
付属の専用充電式ニッケル水素電池は約300回充電できます。充電しても持続時間が極端に短くなった場合は、電池の寿命と思われます。必ず専用の充電式電池（別売）RP-BP6000と取り換えてください。

## ■ ヘッドホンを頭からはずすと自動的に

電源が切れます

### （オートパワーオン/オフ機能）

お使いにならないときは、フリーアジャストバンドが引き上げられた状態にならないようにしてください。オートパワーオン機能が誤って働いてしまい、電池が消耗します。



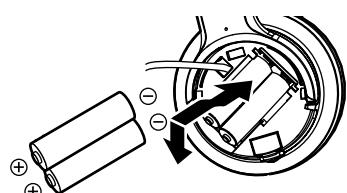
## アルカリ乾電池（別売）を使う

本機は別売の単3形アルカリ乾電池でもお使いになれます。

「専用充電式電池（付属）を使う」（☞6ページ）と同じ方法でアルカリ乾電池2個をヘッドホンに入れます。

- $+$ と $-$ を正しく入れる
- $-$ 側のバネを押しながら入れる

取り出すときは $+$ 側を押して取り出してください。  
トランシミッターにのせても充電されません。



## ■ 乾電池の持続時間

乾電池の種類	持続時間 <sup>※1</sup>
パナソニック アルカリ乾電池	約6時間 <sup>※2</sup>

※1 1 kHz、1 mW+1 mW出力時

※2 周囲の温度や使用状態により、上記の持続時間と異なる場合があります。

# ヘッドホンを増設する

別売のトランシミッターには固有のIDが設定されています。本機を増設する場合は、トランシミッターに設定されているIDをヘッドホンに登録しなければ使用することができませんので、必ず登録作業を行ってください。

- 増設するヘッドホンに付属の専用充電式電池は登録作業の前に充電するか、別売の単3形アルカリ乾電池を使用してください。

## 1 トランシミッターからヘッドホンをはずしておく

トランシミッターが送信準備状態になります。

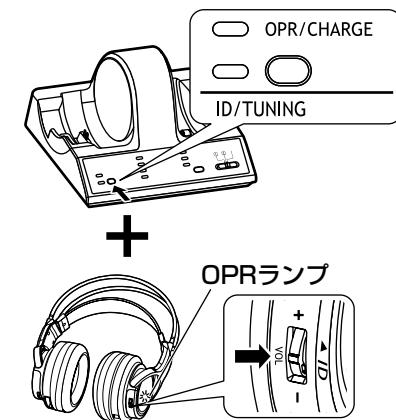
## 2 増設用ヘッドホンを頭の上からかける

ヘッドホンの電源が入ります。

## 3 トランシミッターの[ID/TUNING]と増設用ヘッドホンの[ID]を同時に押し続け、トランシミッターのID/TUNINGランプ（緑色）が5回以上点滅したらはなす

ヘッドホンのIDつまみは内側へ押します。

- トランシミッターのID/TUNINGランプ（緑色）とヘッドホンのOPRランプ（赤色）が5回以上（押している間）点滅し、ヘッドホンにIDが登録されます。



## 設置する

本機は無線伝送方式を使用しています。電波が届く範囲でお使いください。

## ■ 電波の届く範囲について

トランシミッター（別売）から電波が届く範囲は、最大30 mです。

トランシミッターからヘッドホンをはずすと、自動的に最適な周波数が選択されますが、使用中に電波の届く範囲から離れたり、電波の状況が悪くなると音がとぎれる場合があります。トランシミッターに近づくか、最適な周波数を選択してお使いください。（☞11ページ「最適な周波数の選択」）

- 本機は2.4 GHz帯の周波数を使用しているため、障害物（鉄筋コンクリート製の壁や金属製のドアなど）で電波がさえぎられた場合は音がとぎれことがあります。これらの現象は電波の特性によるもので、故障ではありません。
- トランシミッターの位置やお使いになる場所の状況により聞こえかたが異なります。なるべく聞こえやすい位置でお使いになることをおすすめします。
- 他の2.4 GHz帯の周波数を使用する無線機器や電子レンジなどを併用すると音声がとぎれことがあります。

# 音声を聞く

操作に入る前に、必ず別売のデジタル ワイヤレス サラウンド ヘッドホン RP-WF6000の取扱説明書「接続する」をご覧のうえ、正しい接続を行ってください。

## 1 トランスミッターをつないだ機器の電源を入れる

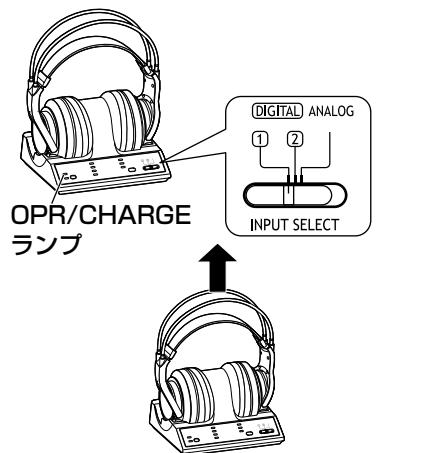


## 2 [INPUT SELECT] を切り換えて、聞く音声を選ぶ

DIGITAL 1: DIGITAL IN 1 端子につないだ機器の音声

DIGITAL 2: DIGITAL IN 2 端子につないだ機器の音声

ANALOG: LINE IN端子につないだ機器の音声



## 3 トランスミッターからヘッドホンをはずす



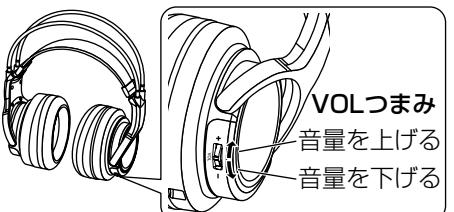
## 4 ヘッドホンを頭の上からかける

右ハウジング部 (R) を右耳に、左ハウジング部 (L) を左耳に合わせ、オートパワーオン／オフ機能 (☞8ページ) が正確に働くように、頭の上から垂直にかけてください。

- 右ハウジング部のOPRランプが赤く点灯し、自動的に電源が入ります。

## 5 手順2で選んだ音声の機器を再生する

- トランスミッターのOPR/CHARGEランプが緑色に点灯し、電波が送信されます。送信に最適な周波数が自動的に選択されます。



### お願い

- 映画の場合、静かなシーンで音量を上げすぎると、急激な爆発シーンなどで耳を痛めることができます。音量を上げすぎないでください。
- ヘッドホンは、電波が届く範囲でお使いください。(☞9ページ)

## ■ ヘッドホンから音声が聞こえないときは（ミューティング機能）

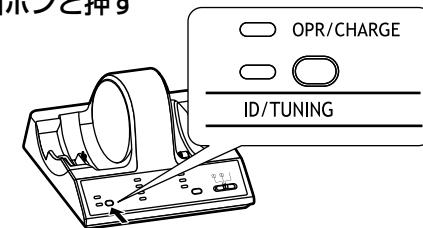
電波の届く範囲から離れたり、電波の状況が悪くなると、自動的にミューティング機能が働き、ヘッドホンから音声が聞こえなくなります。トランスミッターに近づけば、自動的にミューティング状態は解除されます。それでも音がとぎれる場合は、最適な周波数を選択してお使いください。(☞下記「最適な周波数の選択」)

## ■ ヘッドホン使用中、雑音が入ったり音がとぎれるときは（最適な周波数の選択）

電波の届く範囲から離れたり、2.4 GHz帯の周波数を使用する無線機器や電子レンジなどの影響を受けて、ヘッドホンの受信状態が悪くなると雑音が入ったり音がとぎれる場合があります。トランスミッター（別売）に近づいても直らない場合は、伝送に最適な周波数を次の手順で選択してください。

### トランスミッターの[ID/TUNING]を1回ポンと押す

- ID/TUNINGランプが緑色に点灯し、トランスミッターが周波数を変えて、送信が始まります。
- トランスミッターから送信されている周波数をヘッドホンが自動的に選択し、雑音や音がとぎれる状態が解消されます。



### 雑音や音がとぎれる状態が解消されないときは

解消されるまで上記の手順を行って最適な周波数を選択してください。

- デジタルコードレス電話機などから影響を受けた場合は、解消されないことがあります。その場合、トランスミッターとヘッドホンをデジタルコードレス電話機などからできるだけ離してご使用いただくと解消されることがあります。

# 使用上のお願い

## ■ 設置について

- ・次のような場所には置かないでください。
  - －直射日光があたる場所や暖房器具の近くなど温度が非常に高い所
  - －ほこりの多い所
  - －ぐらついた台の上や傾いた所
  - －振動の多い所
  - －風呂場など、湿気の多い所

## ■ 取り扱いについて

- ・ヘッドホンを落としたりぶつけたりなど強いショックを与えないでください。故障の原因となります。
- ・水などの液体に濡らさないでください。故障の原因となります。

## ■ ヘッドホンについて

騒音の多いところでは音量を上げてしまいがちですが、ヘッドホンで聞くときはいつも、呼びかけられて返事ができるくらいの音量を目安にしてください。

## ■ イヤーパッド（左、右）を交換するには

古くなったイヤーパッドをはずし、交換用イヤーパッド（別売）をハウジングの側面が広い方と狭い方に合わせて外周溝にはめ込んでください。

交換用イヤーパッド： RFX5823（1個／左、右パッド共用）  
(サービスルート扱い)



このマークがある場合は  
ヨーロッパ連合以外の国  
の廃棄処分に関する情報  
このシンボルマークは  
EU域内でのみ有効です。  
製品を廃棄する場合に  
は、最寄りの市町村窓  
口、または販売店で、  
正しい廃棄方法をお問  
い合わせください。

充電式電池使用後は、  
貴重な資源を守るためにリサイクルへ！

使用済み充電式電池の届け先：

最寄りのリサイクル協力店へ

詳細は、有限責任中間法人JBRCの  
ホームページをご参照ください。

・ホームページ：<http://www.jbrc.net/hp>



Ni-MH

充電式  
ニッケル水素電池

# お手入れ

柔らかい布でふいてください。

ひどい汚れは、薄めた台所用洗剤（中性）を含ませた布でふき、後はからぶきしてください。

- ・アルコールやシンナーは使わないでください。
- ・化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従ってください。

# 故障かな!?

修理を依頼される前に、この表で症状を確かめてください。なお、これらの処置をしても直らない場合や、この表以外の症状は、お買い上げの販売店にご相談ください。  
別売のデジタル ワイヤレス サラウンド ヘッドホン RP-WF6000の取扱説明書「故障かな!?」もあわせてお読みください。

販売店へお持ちになるときは、必ずヘッドホンとトランスマッターを一緒にお持ちください。

症状	原因と対応のしかた
音が出ない	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ ヘッドホンを頭の上からかけ直す。（☞ 10ページ）</li> <li>→ ヘッドホンの音量を上げる。（☞ 10ページ）</li> <li>→ ミューティング機能が働いている。（☞ 11ページ）           <ul style="list-style-type: none"> <li>・電波が届く範囲に移動する。</li> </ul> </li> <li>→ ヘッドホンのOPRランプが消灯している。（☞ 8ページ）           <ul style="list-style-type: none"> <li>・専用充電式電池が消耗しているので充電をする。またはアルカリ乾電池を新しいものと交換する。それでもOPRランプが消灯したままの場合は、販売店にお持ちください。</li> </ul> </li> <li>→ 増設したヘッドホンにトランスマッターのIDが設定されていない。（☞ 9ページ）</li> <li>→ ヘッドホンを充電している。           <ul style="list-style-type: none"> <li>・充電しているヘッドホンをトランスマッターからはずす。（☞ 7ページ）</li> </ul> </li> </ul>
音が小さい	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ ヘッドホンの音量を上げる。（☞ 10ページ）</li> </ul>
とぎれとぎれになる (同時にノイズが出る場合もある)	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ 電波が届く範囲で使用する。（☞ 9ページ）</li> <li>→ ヘッドホンのOPRランプが暗い、または使用中に音がひずむ、とぎれとぎれになる、「ポップ」というノイズ音が聞こえたり雑音が多くなった。（☞ 8ページ）           <ul style="list-style-type: none"> <li>・専用充電式電池が消耗しているので充電をする。またはアルカリ乾電池を新しいものと交換する。</li> </ul> </li> </ul>
雑音が多い	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ トランスマッターとヘッドホンの周辺に2.4 GHz帯の周波数を使用する無線機器や電子レンジなどがないか確認する。（☞ 9ページ）</li> <li>→ 最適な周波数を選択する。（☞ 11ページ「最適な周波数の選択」）</li> </ul>
充電できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ トランスマッターのOPR/CHARGE（充電）ランプが赤く点灯しない。（☞ 7ページ）           <ul style="list-style-type: none"> <li>・ヘッドホンがトランスマッターの正しい位置にのせられているか確認する。</li> </ul> </li> <li>→ 乾電池が入っている。（☞ 8ページ）           <ul style="list-style-type: none"> <li>・必ず付属の専用充電式ニッケル水素電池を入れる。</li> </ul> </li> <li>→ 付属以外の充電式ニッケル水素電池が入っている。（☞ 6ページ）           <ul style="list-style-type: none"> <li>・必ず付属または別売品の専用充電式ニッケル水素電池を入れる。</li> </ul> </li> <li>→ 充電端子にゴミが付着している（☞ 7ページ）           <ul style="list-style-type: none"> <li>・綿棒などでゴミを軽くふき取る。</li> </ul> </li> </ul>

# 主な仕様

## ■ ヘッドホン RP-WF6000H

再生周波数帯域 10 Hz～24,000 Hz

電源 付属の専用充電式ニッケル水素電池（1個）または別売の単3形アルカリ乾電池（2本）

質量 約380 g（付属の専用充電式ニッケル水素電池含む）

注）この仕様は、性能向上のため変更することがあります。

# 保証とアフターサービス

よくお読みください

修理・お取り扱い・お手入れ  
などのご相談は…  
まず、お買い上げの販売店へ  
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
- 使いかた、お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

## 保証書(別添付)

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

## ■ 補修用性能部品の保有期間

当社は、この<sup>増設用</sup>デジタル ワイヤレス サラウンド ヘッドホンの補修用性能部品を、製造打ち切り後6年保有しています。

注) 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## 修理を依頼されるとき

13ページの「故障かな!?」の表に従ってご確認のあと、直らないときは、お買い上げの販売店へご連絡ください。

## ● 保証期間中は

保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

## ● 保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。

下記修理料金の仕組みをご参照のうえご相談ください。

## ● 修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

**技術料** は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

**部品代** は、修理に使用した部品および補助材料代です。

**出張料** は、製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容	
製品名	<sup>増設用</sup> デジタル ワイヤレス サラウンド ヘッドホン
品番	RP-WF6000H
お買い上げ日	年 月 日
故障の状況	できるだけ具体的に

**ご相談窓口における個人情報のお取り扱い**  
松下電器産業株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。  
<http://panasonic.jp/support/>

## 使いかた・お買い物などのご相談

### ナショナル パナソニック お客様ご相談センター

365日／受付9時～20時

電話 フリー **0120-878-365** バナは 365日  
ダイヤル

■携帯電話・PHSでのご利用は… **06-6907-1187**

FAX フリー **0120-878-236** ダイヤル

### Help desk for foreign residents in Japan

Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787

Open: 9:00 - 17:30

(closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

## 修理に関するご相談

### ナショナル パナソニック 修理ご相談窓口

#### ナビダイヤル(全国共通番号)

**0570-087-087**

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。
- 最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

## ナショナル パナソニック 修理ご相談窓口

### 北海道 地区

札幌 札幌市厚別区厚別南2丁目17-7	帯広 帯広市西20条北2丁目23-3
☎ (011)894-1251	☎ (0155)33-8477

旭川 旭川市2条通16丁目1166	函館 函館市西桔梗589番地241(函館流通卸センター内)
☎ (0166)22-3011	☎ (0138)48-6631

### 東北 地区

青森 青森市大字浜田字豊田364	宮城 仙台市宮城野区扇町7-4-18
☎ (017)775-0326	☎ (022)387-1117
秋田 秋田市東通り2丁目1-7	山形 山形市平清水1丁目1-75
☎ (018)831-7833	☎ (023)641-8100
岩手 盛岡市厨川5丁目1-43	福島 郡山市龜田1丁目51-15
☎ (019)645-6130	☎ (024)991-9308

### 首都 地区

栃木 宇都宮市上戸祭3丁目3-19	東京 東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
☎ (028)689-2555	☎ (03)5477-9780
群馬 前橋市箱田町325-1	山梨 甲府市宝1丁目4-13
☎ (027)254-2075	☎ (055)222-5171
茨城 つくば市筑穂3丁目15-3	神奈川 横浜市港南区日野5丁目3-16
☎ (029)864-8756	☎ (045)847-9720
埼玉 桶川市赤堀2丁目4-2	新潟 新潟市東明1丁目8-14
☎ (048)728-8960	☎ (025)286-0171
千葉 千葉市中央区末広5丁目9-5	
☎ (043)208-6034	

### 中部 地区

石川 金沢市横川3丁目20	愛知 名古屋市瑞穂区塙入町8-10
☎ (076)280-6608	☎ (052)819-0225
富山 富山市根塚町1丁目1-4	岐阜 岐阜市中鶴4丁目42
☎ (076)424-2549	☎ (058)278-6720
福井 福井市問屋町2丁目14	高山 高山市花岡町3丁目82
☎ (0776)25-5001	☎ (0577)33-0613
長野 松本市寿北7丁目3-11	三重 津市久居野村町字山神421
☎ (0263)86-9209	☎ (059)255-1380
静岡 静岡市駿河区有東2丁目3-22	
☎ (054)287-9000	

### 近畿 地区

滋賀 草津市霊仙寺1丁目1-48	奈良 大和郡市筒井町800番地
☎ (077)582-5021	☎ (0743)59-2770
京都 京都市伏見区竹田中川原町71-4	和歌山 和歌山市中島499-1
☎ (075)672-9636	☎ (073)475-2984
大阪 大阪市北区本庄西1丁目1-7	兵庫 神戸市中央区琴ノ緒町3丁目2-6
☎ (06)6359-6225	☎ (078)272-6645

### 中國 地区

鳥取 鳥取市安長295-1	浜田 浜田市下府町327-93
☎ (0857)26-9695	☎ (0855)22-6629
米子 米子市米原4丁目2-33	岡山 岡山市田中138-110
☎ (0859)34-2129	☎ (086)242-6236
松江 松江市平成町182番地14	広島 広島市西区南観音8丁目13-20
☎ (0852)23-1128	☎ (082)295-5011
出雲 出雲市渡橋町416	山口 山口県吉敷郡小郡町下郷220-1
☎ (0853)21-3133	☎ (083)973-2720

### 四国 地区

香川 高松市勅使町152-2	高知 高知市仲田町2-16
☎ (087)868-6388	☎ (088)834-3142
徳島 徳島市沖浜2丁目36	愛媛 愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
☎ (088)624-0253	☎ (089)905-7544

### 九州 地区

福岡 春日市春日公園3丁目48	宮崎 宮崎市本郷北方字草葉2099-2
☎ (092)593-9036	☎ (0985)63-1213
佐賀 佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044	熊本 熊本市健軍本町12-3
☎ (0952)26-9151	☎ (096)367-6067
長崎 長崎市東町1949-1	天草 本渡市港町18-11
☎ (095)830-1658	☎ (0969)22-3125
大分 大分市萩原4丁目8-35	鹿児島 鹿児島市与次郎
☎ (099)250-5657	1丁目5-33
☎ (097)556-3815	☎ (099)253-5101
大島 名瀬市長浜町10-1	
☎ (0997)53-5101	

### 沖縄 地区

沖縄 浦添市城間4丁目23-11 ☎ (098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

<b>便利メモ</b> (おぼえのため、記入されると便利です)	お買い上げ日	年      月      日	品 番	RP-WF6000H
	販売店名	お客様ご相談窓口		

松下電器産業株式会社 ネットワーク事業グループ

〒571-8504 大阪府門真市松生町1番15号

© 2006 Matsushita Electric Industrial Co., Ltd. (松下電器産業株式会社) All Rights Reserved. RQT8813-S M0906TK0