



取扱説明書のイラストは
SR-PB104を使っています。

取扱説明書

可変圧力 IH ジャー炊飯器 家庭用

1.0L タイプ

品番 **SR-PB104**
SR-PB10E2

1.8L タイプ

品番 **SR-PB184**
SR-PB18E2



このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 圧力式炊飯器は、内部が高圧になるため、取り扱いを誤ると危険ですので、この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(4～7ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください。(裏表紙ご参照)

保証書別添付

よくあるお問い合わせ




これらの症状は
異常ではありません




音が
するんだけど…

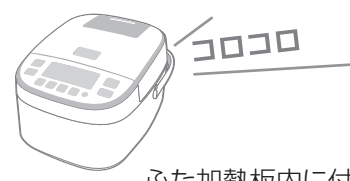


- 

カチャ
カチャ

圧力をかける前の準備や
圧力を調整している音です。
- 

プシュー

可変圧力による圧力を抜いて
いる音です。
- 

コロコロ

ふた加熱板内に付いている
金属製のボールが転がる
音です。

炊飯後
ふたが
開かないん
だけど…



- ごはん粒など異物が付いた
ままふたを閉めると開かなく
なることがあります。



フック部

- 圧力炊飯中にフックボタンに
触れるなどしていませんか？

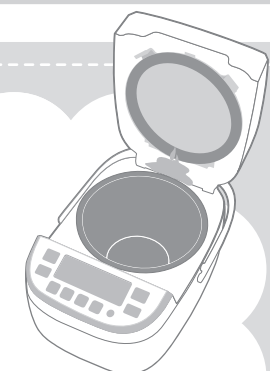
➡ ふたを押し下げて
からフックボタンを
押してください。



フック
ボタン


その他の理由でふたが開かないときは(P.33)

露が
落ちるんだけど…



- 密閉度が高く、蒸気が逃げ
にくいいため露が落ちることが
あります。

➡ 上枠に落ちた露は拭き取って
ください。



もくじ

ご使用前に	
安全上のご注意	4
● 炊飯中にやむを得ずふたを開けるときは	
使用上のお願い	8
各部の名前／付属品	9
おいしいごはんのコツ	10
炊飯編	
ごはんを炊く(すぐ炊きたいとき)	12
保温する／再加熱する	14
予約する	15
いろいろな炊き方	16
コースを変更して炊く	18
調理編	
調理する	20
レシピ	
ごはんレシピ	22
調理レシピ	25
お手入れ	
お手入れのしかた	26
● 初めて使うとき&使うたびに	
● 気になるときに ● 定期的に	
必要なとき	
現在時刻の設定／終了音を消す	29
Q&A(エコナビ)	30
こんな表示が出たら	31
故障かな？	32
こんなときは	34
保証とアフターサービス	38
仕様	39

ご使用前に

炊飯編

調理編

レシピ

お手入れ

必要なとき

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

❌ してはいけない内容です。

⚠ 実行しなければならない内容です。

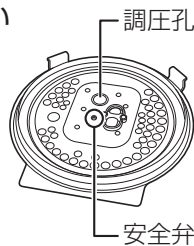
圧力式炊飯器は炊飯中に
**内部が極めて高温・
高圧になり危険です。**
以下の注意事項を
必ずお守りください。

警告

■ 使用前に確認を!

❌ 次の状態で使わない
(蒸気が漏れたり、内容物が噴出したりして、
やけどやけがの原因)

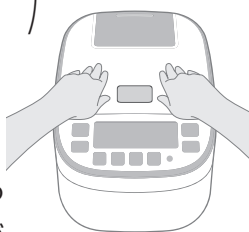
- 安全弁が上下に動かない
- 調圧孔が目詰まりしている



- 本体内部にごはん粒など異物や汚れが付いている
ストッパー部、上枠、内釜のつば部、フック部、ふた加熱板のパッキン、蒸気ふた周辺など
- ふた加熱板のツメが折れたり変形したりしている

⚠ 次のことを守る
(蒸気が漏れたり、内容物が噴出したりして、
やけどやけがの原因)

- ふたを「カチッ」と音がするまで確実に閉める
- 蒸気ふたを取り付ける
- 蒸気ふたのパッキンが外れていないか確認する(P.26)



■ 炊飯・調理中は

❌ 次のことをしない

- ふたを開けたり、本体を動かしたりしない
(蒸気が漏れたり、内容物が噴出したりして、
やけどやけがの原因
ふたが開かなくなることもあります)

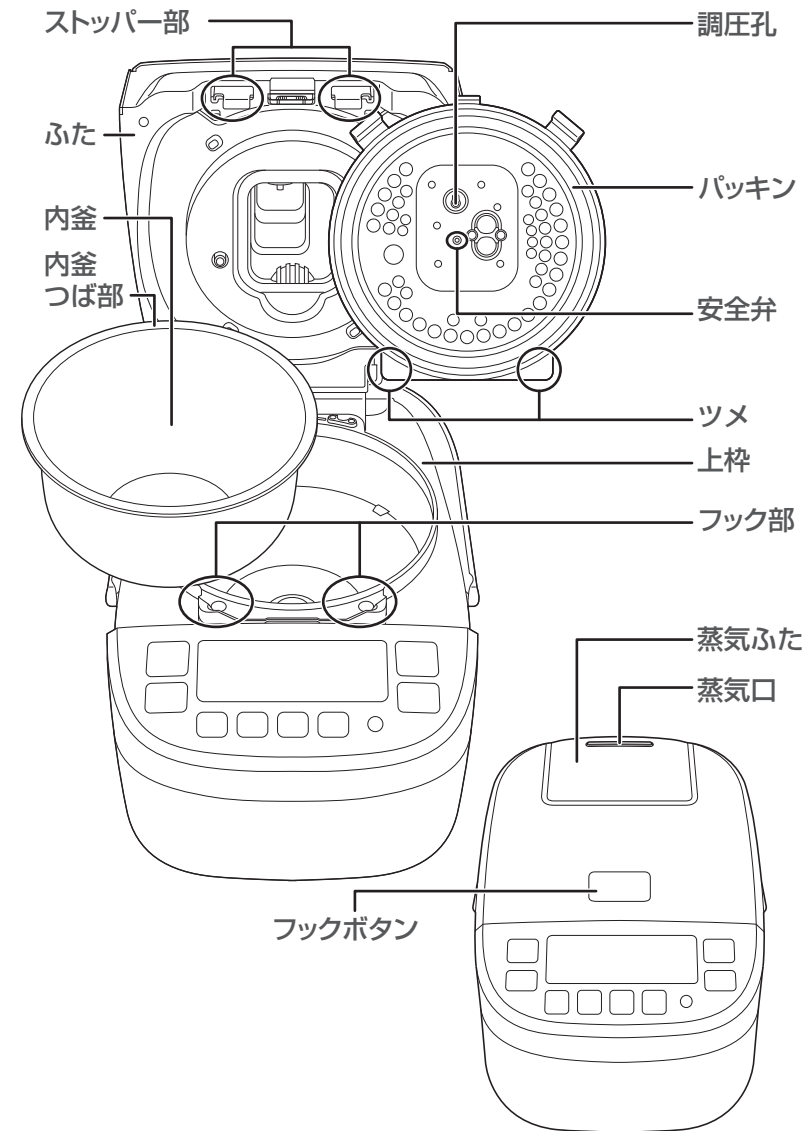
- 圧力炊飯中は、無理にふたを開けない
(熱湯の飛び散りなどによるやけどやけがの原因)
➡ **圧力**表示が消えて、蒸気が出なくなるまでお待ちください。

炊飯中にやむを得ずふたを開けるときは

- 1 炊飯器の近くに人がいないことを確認する
- 2 **取消/切**を押して炊飯を取り消す
(蒸気口から高温の蒸気が勢よく出ますので注意してください)
(約4分後)
- 3 **圧力**の点滅表示が消え、蒸気が出ていないことを確認してから、フックボタンを押す



警告

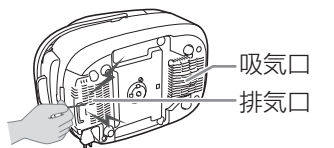


■ 本体は

- ❌ 次のことをしない
 - 本体を水洗いしたり、水につけたり、水をかけたりしない
(感電、ショートによる発火の原因)
 - 分解・修理・改造をしない
(火災・感電・けがの原因)
➡ 修理は販売店にご相談ください。
 - 取り扱いに不慣れな方だけで使わせたり、乳幼児に触れさせたりしない
(やけど・けが・感電の原因)



- 本体底の吸排気口やすき間に異物(特にピンや針金などの金属物)を入れない
(感電、異常動作によるけがの原因)



❌ 取扱説明書に記載した用途以外には使わない
(火災・感電の原因
蒸気が漏れたり、内容物が噴出したりして、やけどやけがの原因)

- 調圧孔、安全弁を塞ぐおそれのある物は内釜に入れない

<禁止する具材例>

- 煮炊きで分量が増えるもの(練りもの、豆類、めん類など)
➡ 豆類は、別鍋でゆでてから使ってください。
- 急激に熱に反応して発泡するもの(重曹など)
- 薄皮状のものが浮きやすいもの(青菜、トマトなど)

<禁止する調理例>

- ポリ袋などに具材や調味料を入れて加熱する調理
- クッキングシートなどを落としぶた代わりに使用する調理
- とろみが出る調理(カレー、シチュー、ジャムなど)
- 多量の油を入れる調理

■ お米に具材を入れて炊くときは

⚠ 「炊込み」、「おかゆ」、「雑穀米」を使う
(蒸気が漏れたり、内容物が噴出したりして、やけどやけがの原因)

安全上のご注意

必ずお守りください

警告

■ 電源プラグやコードは



次のことをしない

- 電源プラグ・コードを傷めない
(破損し、火災・感電の原因)

傷付ける、加工する、高温部に近づける、
重い物を載せる、ねじる、引っ張る、
無理に曲げる、束ねる、挟み込む など

- 傷んだコードや電源プラグ・緩んだコンセントは
使わない
(感電、ショートによる発火の原因)
- めれた手で電源プラグの抜き差しはしない
(感電・けがの原因)



次のことを守る

- 定格15A・交流100Vのコンセントを
単独で使う
(他の機器と併用すると、発熱による火災の原因)
 - 延長コードも定格15A以上のものを
単独でご使用ください。
 - 電源プラグは根元まで確実に差し込む
(発煙・発火・感電の原因)
 - 電源プラグのほこりなどは定期的に取り
(ほこりなどがたまると、湿気などで
絶縁不良となり火災の原因)
- ➡電源プラグを抜き、乾いた布で拭いてください。

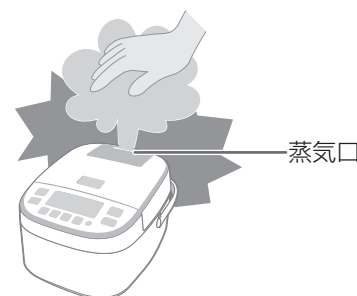


■使用中や使用後しばらくは



蒸気口や蒸気ふたに顔や手を 近づけない

- (やけどの原因)
- 蒸気口から勢いよく蒸気が出ます。
特に乳幼児には充分ご注意ください。



異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く (発煙・発火・感電のおそれ)

<異常・故障例>

- 電源プラグ・コードが異常に熱くなる
- コードに傷が付いたり、通電したりしなかったりする
- 本体が変形したり、異常に熱くなったりする
- 本体から煙が出たり、こげ臭いにおいがしたりする
- 本体の一部に割れ、ゆるみ、がたつきがある
- 炊飯中、底部のファンが回っていない

➡すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください。

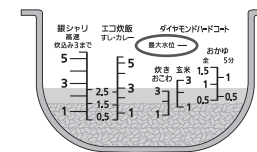
注意

■ 使用前に確認を！



次のことをしない

- 専用の内釜以外は絶対に使わない
(過熱や異常動作によるやけどやけがの原因)
- 内釜の「最大水位」線以上に、具材や水、
調味料を入れない
(ふきこぼれによる
やけどの原因)

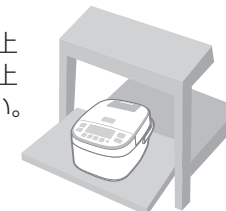


- 空だきをしない (やけどの原因)



次のことを守る

- 本体をスライド式テーブルに置くときは
荷重強度を確認する
(落下によるやけどやけがの原因)
- 荷重強度は、
1.0Lタイプは15 kg以上
1.8Lタイプは20 kg以上
のものをお使いください。



- 正しいコースを使う (P.16)

(調圧孔、安全弁に具材が詰まったり、
ふきこぼれたりして、やけどやけがの原因
本体の変形・破損・故障の原因にもなります)

■ 使用中や使用後しばらくは



高温部に触れない

- (やけどの原因)
- 蒸気ふたやふた加熱板など。
➡ 熱いうちに内釜を取り出すときは、
必ず乾いたふきんやミトンなどを
使ってください。
- ➡ お手入れは、電源プラグを抜き、
本体が冷めてから行ってください。



医療用ペースメーカーなどを お使いの方は医師とよくご相談ください

- 本製品の動作がペースメーカーに影響を
与えることがあります。

■ 本体は



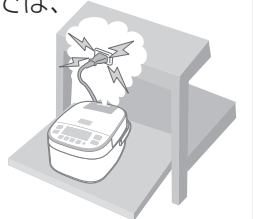
- 持ち運ぶときはフックボタンに
触れない
(ふたが開き、やけどの原因)

■ 電源プラグやコードは



次のことをしない

- コンセントに差した電源プラグに
蒸気を当てない
(感電、ショートによる発火の原因)
- ➡スライド式テーブルでは、
電源プラグに蒸気が
当たらない位置で
炊飯器をご使用
ください。



次のことを守る

- コードを巻き取るときや電源プラグを
抜くときは、必ず電源プラグを持つ
(感電、けが、ショートによる発火の原因)
- 使用時以外はコンセントから抜く
(けが、やけど、絶縁劣化による感電や
漏電火災の原因)



こんな場所で使わない

- 水のかかる所や火気の近くで使わない
(感電・漏電・火災の原因)
- 不安定な場所や熱に弱い敷物の上で
使わない
(やけど・けが・火災の原因)
- 壁や家具の近くで使わない
(変色・変形・破損の原因)
- ➡ふたを開けたときに、ふたが壁や家具など
周囲のものに当たらない位置でご使用
ください。
キッチン用収納棚などをお使いのときは、
中に蒸気がこもらないようにしてください。
スライド式テーブルでは、天面に蒸気が
当たらないよう、引き出してお使い
ください。
- アルミシートや電気カーペットの上で使わない
(アルミ材が発熱し、発煙・発火の原因)

使用上のお願い

末長くお使いいただくために、
次のことをお守りください。

炊飯器本体について



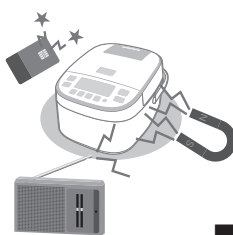
- 使用中は、本体上面を塞がない
 - ふきんなど
(蒸気がこもり、ふたやボタンが
変形して操作できなくなる原因)



- 本体底面(吸排気口)を塞ぐような
場所で使わない
(じゅうたん・ビニール袋・アルミ箔・
布などの上
(本体内に熱がこもり、故障の原因))



- 本体底の吸排気口は、定期的に確認し、
ほこりなどは取り除く (P.28)



- 磁気に弱いものを近づけない
 - ラジオ・テレビ・補聴器など
(雑音が入る、音が小さくなる
などの原因)
 - ICカード・キャッシュカードなど
(記録が消える、壊れるなどの
原因)

- 磁石を近づけない
(誤動作の原因)

- ごはん粒など異物や汚れが付いたまま使わない
(エラー表示が出たり、ごはんがこげたりして、
うまく炊けない原因
また、ふたが開かなくなる原因 (P.33))



内釜のつば部や底

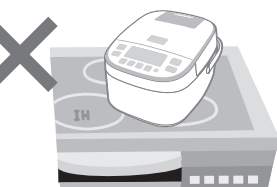


ふたセンサー

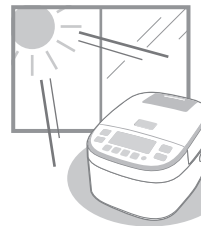


釜底センサー

- 以下の場所で使わない



- IHクッキングヒーターの上
(故障の原因)



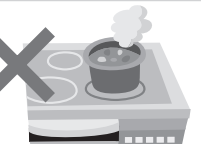
- 直射日光が当たる所
(変色の原因)

内釜について

内釜内面被膜(ダイヤモンドハードコート)の保証期間は、本体お買い上げ日から3年間です。
ただし、誤った使い方をしたときは、保証期間内でも「有料」となります。



- 炊飯器以外では使わない
 - ガス火、IHクッキングヒーター、
電子レンジなどで使用しない



- かたいものに当たったりしない
(外面に傷が付いたり
変形したりする原因)



- 内面被膜の剥がれや傷付きなどを防ぐため、次のことをお守りください。お手入れするときは (P.26)



- 泡立て器などで
洗米しない



- 金属製のざるなどを
当てない



- たたいたりしない
(よそうときなど)



- 内釜で酢を
混ぜない
(すしめしなど)



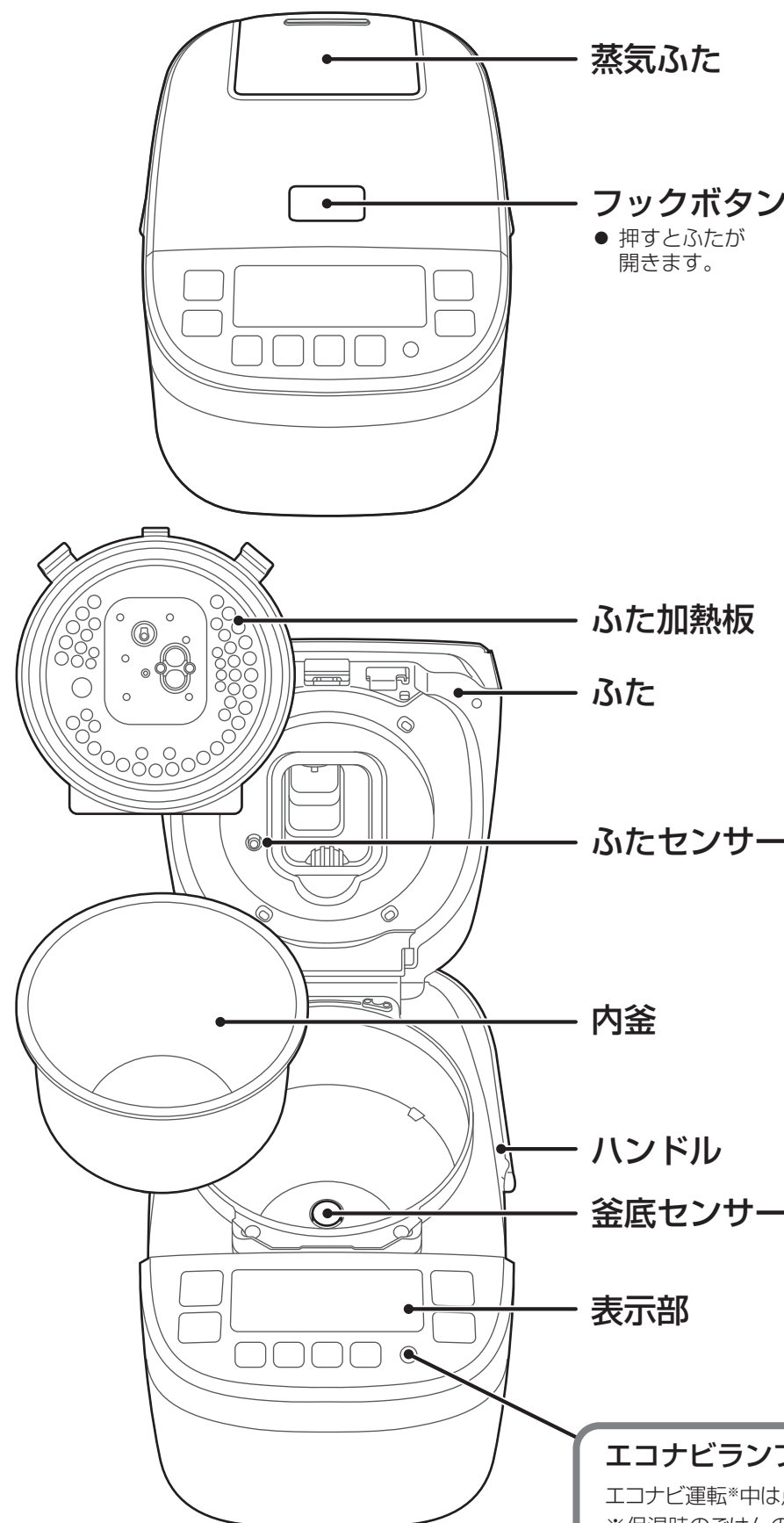
- 金属製のおたまは
使わない
(おかゆなど)

- お願い ● 調味料を使った場合は、内釜に調理物を入れたままにしないでください。

- お知らせ ■ 次の場合は性能や人体への影響など問題はありません。
〔外面〕・浅い傷、小さな凹凸
・釜底に黒点のようなものが見える (こすれなど、使い方や使用頻度により発生)
〔内面〕・内面被膜の剥がれ
→ 気になるときや内釜が変形したときは、購入できます。(裏表紙)

各部の名前／付属品

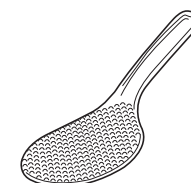
- 初めてお使いになるときは、付属品と内釜、ふた加熱板、蒸気ふたを洗ってください。(P.26)



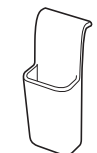
付 属 品



計量カップ
(約180mL)

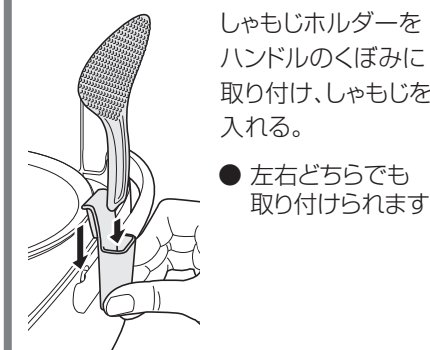


しゃもじ
(耐熱温度105℃)



しゃもじ
ホルダー

しゃもじホルダーの取り付け方



しゃもじホルダーを
ハンドルのくぼみに
取り付け、しゃもじを
入れる。

- 左右どちらでも
取り付けられます。

お知らせ

- 目の不自由な方のために、【炊飯】と
【取消/切】ボタンには、凸部(「●」「■」)
があります。
- ボタン操作時の基準点を分かりやすく
するために、ブザー音を「ピピッ」に
変えています。
(例: 【お米選択】ボタンは
「白米」が選択(点滅)されたとき)

エコナビランプ

エコナビ運転*中は点灯します。
※保温時のごはんの量に応じた加熱をすること。
詳しくは、「Q&A (エコナビ)」(P.30)をご覧ください。



素材に気を配ればおいしくなる



- お米は**
- ・精米日の新しいものを選ぶ
 - ・開封したら早めに食べる
 - ・冷蔵庫で保存する



- 水は**
- ・炊飯に適した水を使う
水道水や浄水器を使った水がおすすめ
 - × pHの高い(9より高い)
アルカリイオン水
(べたつきや黄変の原因)
 - × 硬度の高い(100以上)
ミネラルウォーター
(べたつきやかたくなる原因)



「炊飯コース」と「水加減」でお好みのごはんに

- ① お買い上げ時は「エコ炊飯」コースに設定されています。
おいしさにこだわった炊き方「銀シャリ」コースもお試ください。
- ② 「銀シャリ(ふつう)」コースに変更したあと、お好みに合わせて調節してください。(左から順にお試しください)

好み	コース	水加減	浸す
やわらかめ ▶	—	+増やす (1~2mm程度)	○ (30分~2時間程度)
かため ▶	—	-減らす (1~2mm程度)	—
もちもち ▶	銀シャリ (もちもち)	+増やす (1~2mm程度)	○ (30分~2時間程度)

- ・新米はもともお米に水分がたっぷり含まれています。
水加減は少なめに。
- ・夏場のお米は前年に収穫されたもので、保存している間に水分が抜けてしまうので乾燥ぎみです。
水加減は多めに。

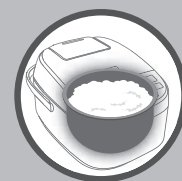


炊飯前 炊飯後



ふっくらごはんの決め手は「ほぐし」

炊き上がってブザーが鳴ったらすぐにほぐして、余分な水分を逃がす。



保温のポイント

- 保温時間は短めに
(乾燥や変色、においの原因)
- 少量のごはんは保温せずラップをして冷凍保存
食べる前に電子レンジで温めましょう

プラス
お手入れ + 自己点検
使うたびにお手入れしましょう (P.26~28)

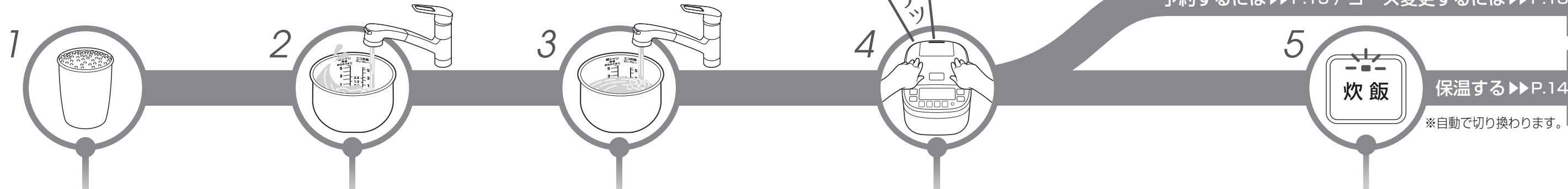
- ☐ **パッキンは劣化していませんか?**
弾力性がなくなり、表面が白くなったり、破れたりしているときは、そのまま使わない。
→お買い上げの販売店にご相談ください。
- ☐ **内釜が変形している**
落とすなどして変形したときは、そのまま使わない。
→内釜は購入できます。(裏表紙)
- ☐ **センサーが汚れている**
台所用中性洗剤を含ませたナイロンたわしで軽く磨いてから拭く。

上記項目に当てはまると、ごはんがうまく炊けないことがあります。
(炊飯中に蒸気が漏れる、圧力がかからない、こげるなど)

ごはんを炊く (すぐ炊きたいとき)

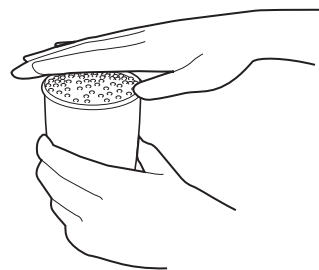
「おいしいごはんのコツ」(P.10～11)を必ずお読みください。

例) お買い上げ時の設定で炊く (お米: 白米 炊き方: エコ炊飯)

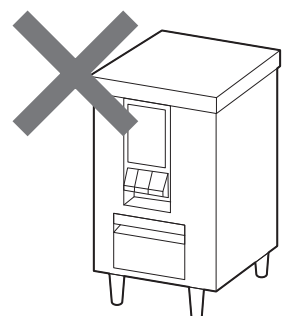


はかる お米を正確にはかる

- 付属の計量カップすりきりで
はかる
(約 180mL / 合)



- 計量米びつではかると
誤差が出ることがあります。

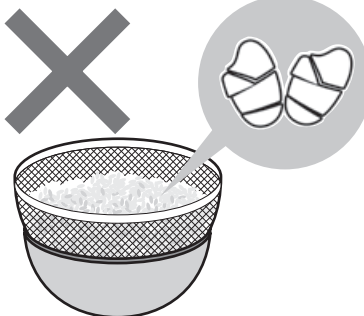


洗う お米を洗う

1. 最初はたっぷりの水で大きく
かき混ぜ、水はすぐに捨てる
2. お米を軽くかき混ぜるように
して、水を2～5回入れ換え
ながら洗う
(水は少し白いくらいでよい)

- 無洗米は、軽く底から
かき混ぜる
(お米と水をなじませる)

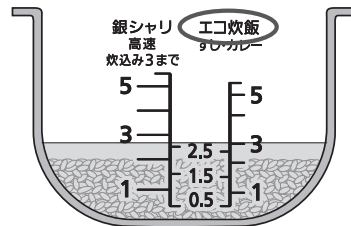
- ざるに上げたまま放置しないで
ください。
お米が割れて、べたつきやこげ
の原因になります。



水加減する 水位線に合わせる

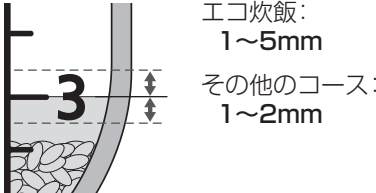
1. 平らな台の上でお米を
水平にならす
2. 水位線に合わせる (P.16)

例: 3カップ炊くとき



お米の浸水は不要です。
(【炊飯】ボタンを押すと自動で
吸水します)

- 季節やお好みなどで水加減する
ときは、水位線を基準に調整して
ください。

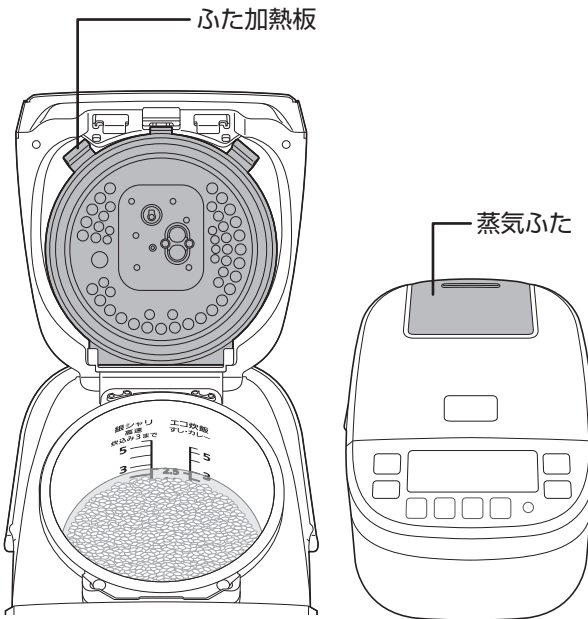


- 新米は少なめ、夏場は多めに
- かためがお好み場合は少なめ、
やわらかめがお好み場合は
多めに

セットする 内釜を本体に入れ、ふたを閉める

- 内釜の周囲の水分などは、拭き取る
- ふたは「カチッ」と音がするまで、両手で確実に
閉める

必ず、ふた加熱板や蒸気ふたが正しく
セットされていることを確認する (P.26)



電源プラグを差す

- コードは、赤テープが見えるまで
引き出せます
- 戻すときは、コードのねじれを
直してから、電源プラグを引く
(勢いよく引くと破損の原因)

炊く 炊飯コースを確認し、【炊飯】ボタンを押す



- 「カチャ」音がします
圧力をかける前の準備をする音です
故障ではありません

ブザーが鳴ったら炊き上がり!
蒸らしは終わっています。



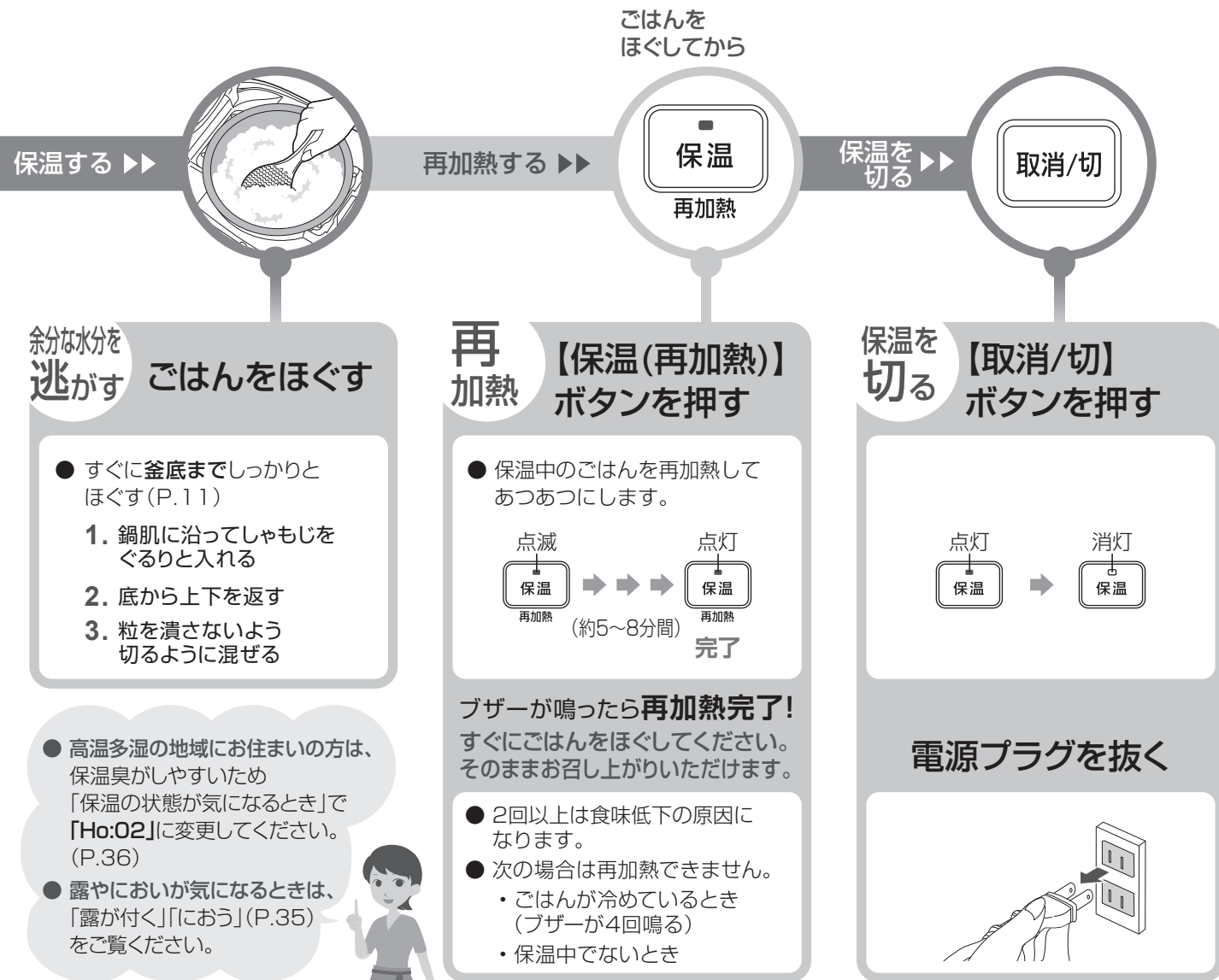
おいしさにこだわった炊き方
「銀シャリ」も
お試しください (P.16～19)

炊飯編

ごはんを炊く(すぐ炊きたいとき)

保温する／再加熱する

「調理」コース以外は、炊き上がると全コース自動的に保温になります。



保温経過時間の表示

- 保温の経過時間は、1時間単位で表示します。

■ 1時間未満のとき
例) 30分のとき

0 時間

■ 24時間未満のとき
例) 3時間のとき

3 時間

■ 24時間以上のとき
● 現在時刻を表示

18:00

24時間以上の保温はしないでください。

「調理」コース以外は、全コース自動的に保温になります。

自動的に保温になりますが、おすすめできません	● 銀シャリ	● エコ炊飯	● 少量
	● 高速	● すし・カレー	
	● 冷凍用	炊き上がり直後の風味や食感を損なわないよう、早めに冷凍することをおすすめします。(P.17)	
	● 炊込み	ふた加熱板のさびや食味低下の原因	
● おかゆ	のり状になる原因		
	● 玄米・雑穀米(発芽玄米・分づき米・胚芽米)	食味低下の原因	

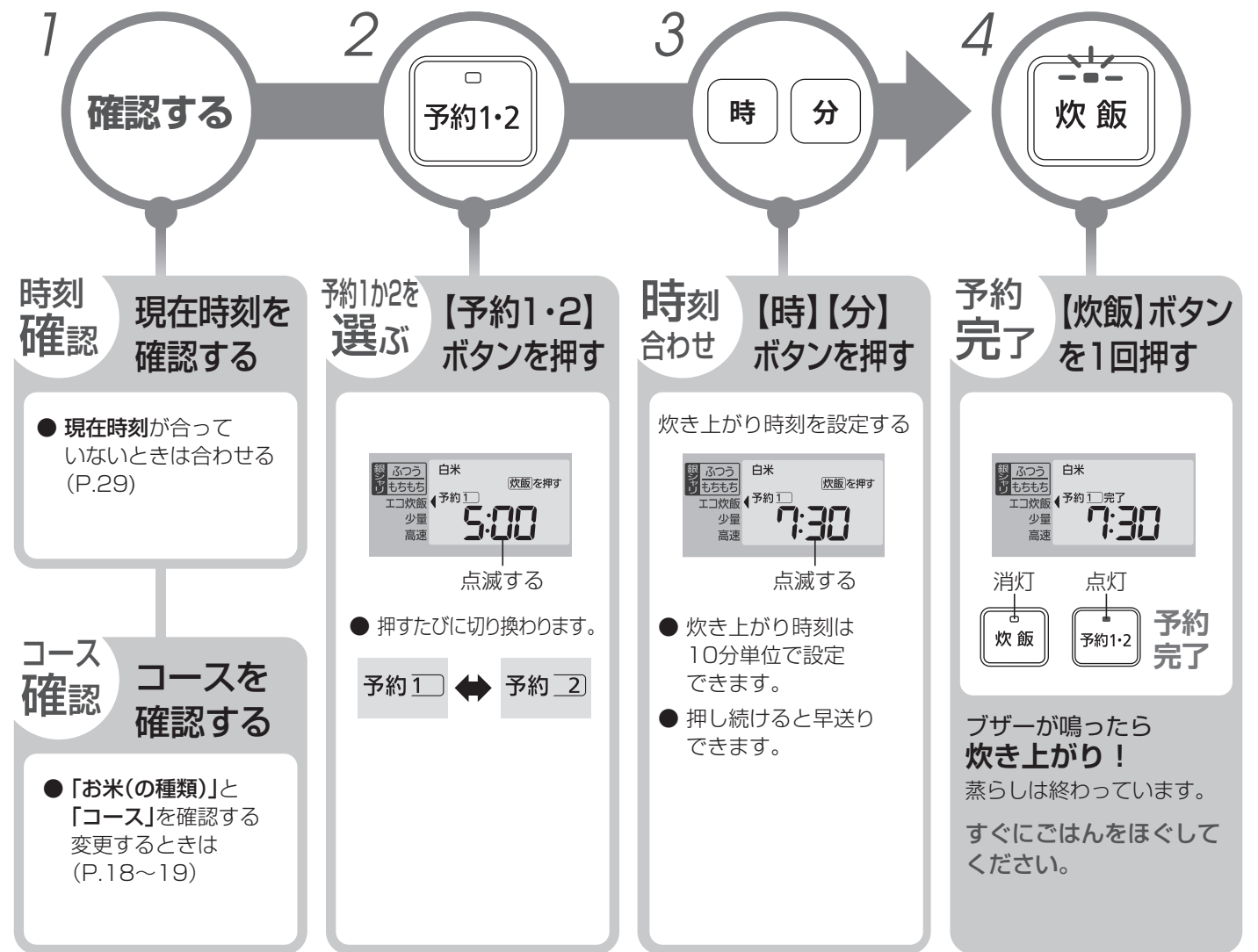
お願い

- ごはんが入ったまま保温を切ったり、電源プラグを抜いてそのまま放置したりしないでください。(においや露が付く原因)
- しゃもじは内釜に入れたままにしないでください。(においが発生する原因)

予約する

炊き上がり時刻は、2通り設定できます。(次に変更するまで記憶)「予約1」は朝食用、「予約2」は夕食用などよく使う時刻を記憶させると便利です。

例) 午前7:30に炊き上げるとき



お知らせ

- 炊き上がり時刻までの時間が短すぎると、予約をしてもすぐに炊き始めます。(P.39「予約可能時間」)
- 「高速」「炊込み」は、予約できません。発酵の早い自家製発芽玄米もおすすめできません。
- 13時間以上(夏場など水温が高いときは8時間以上)の予約は、お米が発酵し、においの原因になります。
- 予約炊飯では、炊飯残時間を表示しません。
- 予約炊飯では、お米が水を余分に吸うため、やわらかくなったり、こげたりする場合があります。
→ やわらかいときは、水を少なめにしてください。(水位線より1～2mm程度が目安)

予約完了後に現在時刻を見たいとき

点灯 予約1・2 を押す

- 押している間のみ表示します。

炊飯編

保温する／再加熱する／予約する

いろいろな炊き方

■ 白米・無洗米を炊く

お米	コ ー ス	炊飯時間 (目安)	水 位 線	炊飯時の 圧力	備 考
白 米 ／ 無 洗 米	銀シャリ (ふつう)	52分	銀シャリ	○	● お買い上げ時の設定は「エコ炊飯」です。 ● 「高速」は、ややかために炊き上がります。 あらかじめお米を浸しておく と和らぎます。 ● 「少量」で炊ける量は以下の通りです。 1.0Lタイプ (0.5～1.5カップ) 1.8Lタイプ (1～2.5カップ) ● 「おかゆ」では、 全がゆと水分の多い5分がゆが炊けます。
	銀シャリ (もちもち)	54分	銀シャリ	○	
	エコ炊飯	44分	エコ炊飯	○	
	少量	52分	銀シャリ	○	
	高速	23～34分	高速	○	
	炊込み	48～58分 50～56分	銀シャリ もち米を使うときは 炊きおこわ	—	
	冷凍用	50分	銀シャリ	○	
	すし・カレー	48分	すし・カレー	○	
	おかゆ	49～69分	おかゆ (全または5分)	—	

■ 玄米を炊く

お米	コ ー ス	炊飯時間 (目安)	水 位 線	炊飯時の 圧力	備 考
玄米	——※	85～105分	玄米	○	● 玄米は、白米や無洗米と混ぜて炊かないで ください。 (うまく炊けません)

■ 雑穀米を炊く 発芽玄米・分づき米・胚芽米は「雑穀米」で炊くことができます。

お米	コ ー ス	炊飯時間 (目安)	水 位 線	炊飯時の 圧力	備 考
雑穀米	——※	48～53分	銀シャリ	○	● 市販の袋に水加減などの記載があるときは、 それに従い、お好みで水加減を調整してください。

※コース(「銀シャリ」「おかゆ」など)は選べません。玄米ごはん・雑穀米ごはんのみ炊くことができます。

お知らせ

- 分づき米とは、玄米から「胚芽とぬか層」の一部を取り除いたお米です。
3分づき米は約3割、5分づき米は約5割と、数字が大きいほど白米に近づきます。
- 胚芽米とは、胚芽を残して精米したお米です。ビタミンB₁やビタミンEを多く含みます。

銀シャリ 時間をかけて、おいしさにこだわって炊き上げます。

- 甘み・うまみを引き出します。



銀シャリ
(ふつう)

かためのごはんが食べたいとき(P.10)

やわらかめのごはんが食べたいとき(P.10)

銀シャリ
(もちもち)

もっと、もちもちのごはんが食べたいとき(P.10)

エコ炊飯 お買い上げ時の設定です。炊飯時間と消費電力量に配慮してごはんを炊き上げます。

- ごはんがかたく感じるときは、次のようにすると和らぎます。
 - ① 炊き上がってほぐしてから、しばらく置く。
 - ② 次回炊飯するときは、水の量を増やす。
(水位線より1～5mm程度が目安)
 - ③ あらかじめお米を浸してから(30分～2時間程度)、
【炊飯】ボタンを1回押して炊く。

消費電力量の比較

	1.0L タイプ (3 カップ炊飯時)	1.8L タイプ (4 カップ炊飯時)
エコ炊飯	167 Wh	225 Wh
銀シャリ	225 Wh	279 Wh

省エネ法・特定機器「電気ジャー炊飯器」の測定方法による

冷凍用 冷凍して電子レンジで解凍しても、べたつきにくくほぐれやすいごはんに炊き上げます。



冷凍のしかた

- ① ごはんが温かいうちに、茶わん1杯分(約150g)ずつラップの
上に載せ、潰さないように平らに広げて包む。(厚み3cm程度)
- ② 常温まで冷めたら冷凍庫に入れる。

冷凍のコツ

- ごはんは早めに冷凍する。
(長時間の保温など、時間がたつと炊き立ての風味が低下するため)
- アルミ皿に載せて冷凍するとごはんの劣化を抑えることができます。
(急速に冷凍できるため)



解凍(温め)の
しかた

- お使いの電子レンジの取扱説明書に
従ってください。
取扱説明書に記載がないときは、右の
加熱時間の目安を参考に、解凍具合を見ながら
調節してください。

加熱時間の目安 (約150g／個)

1 個のとき	2 個のとき
2～3分	4～5分

電子レンジ(600W)のとき

コースを変更して炊く

表示部を確認し
変更しないときは
炊飯
を押す

「白米」「無洗米」と「銀シャリ」「エコ炊飯」は記憶しています。

コースを変更して炊く

お米の種類を変えるとき

お米
選択

**お米
変更** 【お米選択】
ボタンを押す

炊きたいお米の種類が点滅する
まで【お米選択】ボタンを押す



点滅しているところが選ばれています。

コースを変えるとき

コース
選択

**コース
変更** 【コース選択】
ボタンを押す

「◀」または「▶」が炊きたいコースに
合うまで【コース選択】ボタンを押す



※「白米」「無洗米」のみコース選択できます。
「玄米」「雑穀米」はコース選択できません。



炊く 【炊飯】ボタンを押す



- 予約をして炊くときは (P.15)
- 選んだ「お米(の種類)」や「コース」によって、表示は異なります。「玄米」「雑穀米」や「高速」「炊込み」「おかゆ」を選ぶと、現在時刻を表示し、炊き上がりの約10分前から、炊き上がるまでの時間を表示します。

ブザーが鳴ったら炊き上がり！
蒸らしは終わっています。
すぐにごはんをほぐしてください。

あらかじめお米を水に浸していたときは

- 本機の炊飯時には、お米の吸水時間が含まれています。
あらかじめ浸していたときは、下記の手順で炊くと、吸水時間を短くし、早く炊き上げることができます。(P.39)
また、浸していたお米を炊いたときのべたつきも抑えます。

- 予約をして炊くときは (P.15)

1. コースを確認する
(炊きたいコースに合わせる 左記)

2. 【炊飯】ボタンを2回続けて押す
(1回だけ押すと、
やわらかめのごはんになります)



点灯

- 炊き上がりの約10分前から、炊き上がるまでの時間を表示します。

お願い

- 13時間以上（夏場など水温が高いときは8時間以上）水に浸さないでください。
(においの原因)

お知らせ

- 「炊込み」「おかゆ」「玄米」には使えません。
- 夏場30分以上、冬場1時間以上浸したときにご使用ください。



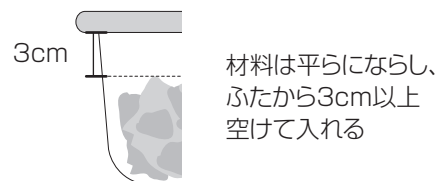
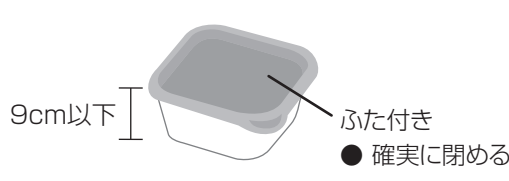
炊飯編

コースを変更して炊く

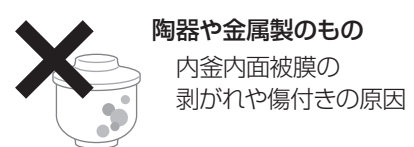
調理する

◆ 容器について

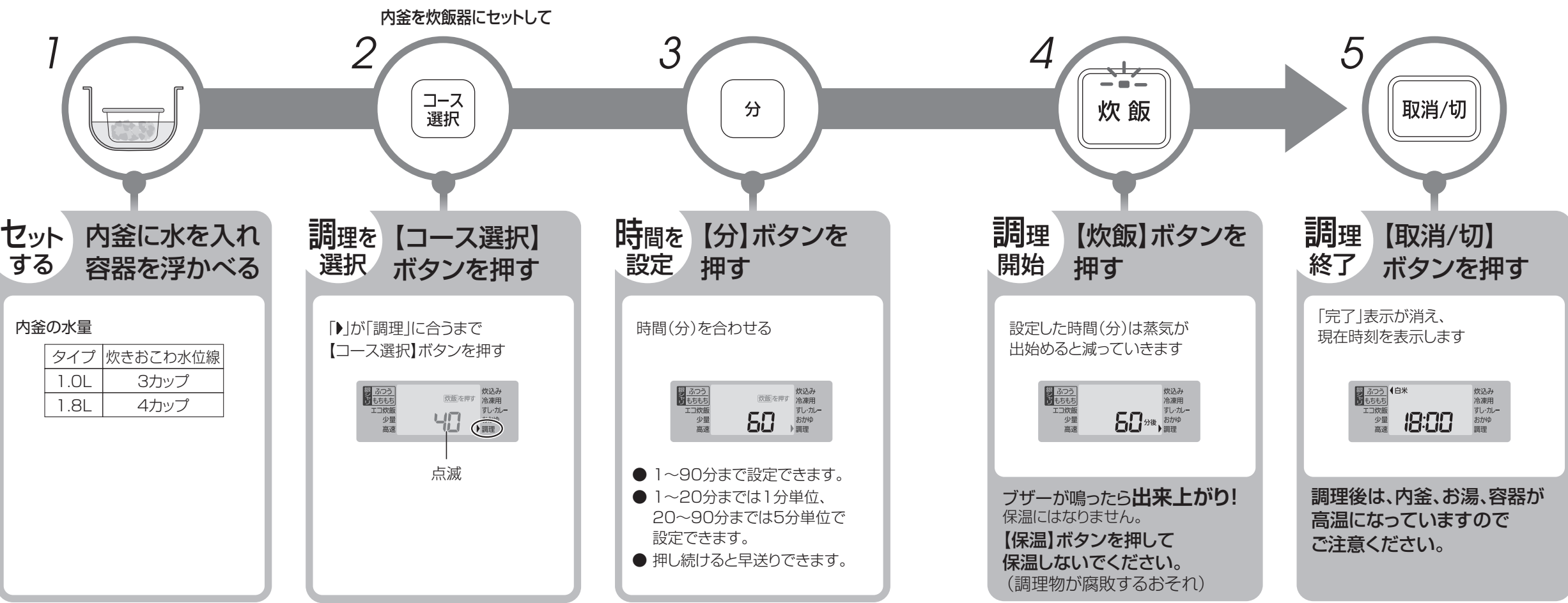
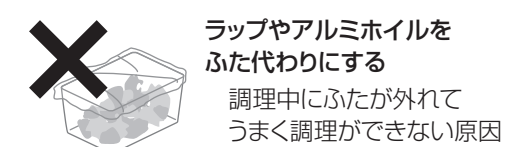
容 量: 850~900mL (目安)
耐熱温度: 140℃以上
材 質: 樹脂



◆ 以下のものは使わない



◆ 以下のことはしない



お願い

- 材料の大きさ、量、温度などの条件で出来具合が変わります。
(材料が多すぎたり大きすぎたりすると、生煮えの原因)
→ かたいときは再度手順2から操作し時間を追加してください。
- 調理が終わったあと、炊飯器のふたを開けたときにふた加熱板から上枠に水滴が落ちます。
→ 固く絞ったふきんで拭いてください。

お知らせ

- 設定した時間(分)と蒸気が出始めるまでの時間約10分(予熱時間)を加えたものが調理時間になります。
- 予約はできません。



ごはんレシピ

五目ごはん



【材料(6人分)】		1人分:309 kcal
具	白米	3カップ
	ごぼう・こんにゃく	各30g
	干しいたけ	2枚
	油揚げ	½枚
	鶏肉(細切り)	50g
調味料	にんじん(千切り)	50g
	薄口しょうゆ	大さじ1
	酒	大さじ1
	みりん	大さじ½
	塩	小さじ½
即席だしの素		小さじ½

- 【作り方】
- 1) 準備する
- ごぼう…ささがきにして水につける。
こんにゃく…さっとゆでて細切りにする。
干しいたけ…ぬるま湯で戻したあと、細切りにする。
油揚げ…熱湯をかけて油抜きし、細切りにする。
白米を洗い、調味料を入れ、水を銀シャリ水位線:3まで入れ、よくかき混ぜて平らにする。
お米の上に具をのせる。(混ぜない)
- 2) コースを設定し【炊飯】ボタンを押す
- | | |
|-----|----------|
| お米 | 白米または無洗米 |
| コース | 炊込み |
- 炊飯
- 3) 仕上げる
- ブザーが鳴ったら、ごはんを上下に返すようにふんわりほぐす。

炊込み／炊きおこわをするときは

- 具の量は、お米1カップ当たり75g以下にする。
(多すぎるとうまく炊けません)
- 具は小さめに切り、お米の上にのせる。
(混ぜるとうまく炊けません)
- すぐに炊飯する。
(時間がたつと、調味料が沈殿してうまく炊けません)

赤飯



【材料(6人分)】		1人分:295 kcal
具	もち米	3カップ
	小豆	⅓カップ(50g)
	小豆の煮汁(炊飯用に使う)	
	ごま塩(飾り用)	適量

- 【作り方】
- 1) 小豆をゆでる
- 小豆をたっぷりの水でゆで、沸騰したら煮汁を捨てる。
再び水を加え、弱火でかためにゆでる。
ゆで上がったら、煮汁は別容器に移して冷まし、小豆はざるに上げて、ぬれぶきをにかけておく。
- 2) 炊く準備をする
- もち米を洗い、ざるに上げ、ぬれぶきをかけ、30分程度水けを切る。
内釜にもち米を入れ、小豆の煮汁を炊きおこわ水位線:3まで入れて平らにする。
足りないときは、水を加える。
もち米の上に小豆をのせる。(混ぜない)
- 3) コースを設定し【炊飯】ボタンを押す
- | | |
|-----|----------|
| お米 | 白米または無洗米 |
| コース | 炊込み |
- 炊飯
- 4) 仕上げる
- ブザーが鳴ったら、ごはんを上下に返すようにふんわりほぐし、器に盛り、ごま塩を振る。

炊きおこわの水加減について

- 白米を混ぜて炊く場合は、炊きおこわ水位線より少し多めにしてください。
(白米1カップ当たり、約60mLが目安)

手巻きずし



【材料(4人分)】		
具	白米	3カップ
	昆布	5×5cm
	焼きのり	適量
	酢	90mL
	砂糖	大さじ2½
調味料	塩	小さじ1½
	まぐろ・いか・えび・サーモン・いくら・きゅうり・卵・たくあん・かいわれ菜・アボカドなど	適量

- 【作り方】
- 1) 準備する
- 白米を洗い、水をすし・カレー水位線:3まで入れて平らにする。
お米の上に昆布をのせる。
- 2) コースを設定し【炊飯】ボタンを押す
- | | |
|-----|----------|
| お米 | 白米または無洗米 |
| コース | すし・カレー |
- 炊飯
- 3) すしめしを作る
- Aを鍋に入れて軽く温め、合わせ酢を作る。
すしおけの内側を軽くぬらしておく。
ブザーが鳴ったら、昆布を取り出し、ごはんをすしおけに移す。
合わせ酢をごはんまんべんなく振り入れ、切るように混ぜながら、うちわであおいで冷ます。
乾燥しないように、固く絞ったふきをかける。
- 4) 巻く
- 焼きのりに、すしめしとお好みの具をのせて巻く。

すしめしを作るときは

- 味をよくしみこませるために、ごはんが熱いうちにすしおけに移し、合わせ酢と混ぜ合わせる。
(すし酢は内釜で混ぜない)
- つやよく仕上げるために、うちわであおいで急速に冷ます。
- 粘りが出ないように、しゃもじを寝かせ、ごはんを切るように手早く混ぜる。

茶がゆ



【材料(4人分)】		1人分:133 kcal
具	白米	1カップ
	濃い目のほうじ茶	1100mL
	塩(調味料)	少々
	お茶の葉(飾り用)	適量

- 【作り方】
- 1) 準備する
- 白米を洗い、冷ましたほうじ茶をおかゆ(5分)水位線:1まで入れて平らにする。
- 2) コースを設定し【炊飯】ボタンを押す
- | | |
|-----|----------|
| お米 | 白米または無洗米 |
| コース | おかゆ |
- 炊飯
- 3) 仕上げる
- ブザーが鳴ったら、塩を加え、全体をかき混ぜて器に盛り、お茶の葉を散らす。

おかゆを炊くときは

- 全がゆと5分かゆの水位目盛りをお好みにより使い分ける。
(5分かゆの方が水分が多いおかゆ)
- 牛乳類は使用しない。(うまく炊けません)
- 味付けは炊き上がったからする。
(調味料が沈殿してうまく炊けません)
- 具を入れるときは、お米1カップ当たり150g以下にする。
(多すぎるとうまく炊けません)
- ごはんからのおかゆはできません。
- 玄米や発芽玄米は使用しない。(うまく炊けません)

ごはんレシピ



【材料(6人分)】		1人分:307 kcal
具	玄米	3カップ
	芽ひじき(乾燥)	15g
	大豆水煮	100g
	油揚げ(細切り)	1枚
	濃口しょうゆ	大さじ2
調味料	塩	適量
	油	適量

- 【作り方】
- 1) 準備する
玄米を軽く洗い、水を**玄米水位線:3**まで入れて平らにする。
- 2) コースを設定し【炊飯】ボタンを押す
- お 米

玄米

炊飯
- 3) 具を準備する
芽ひじき…20分ほど水で戻し、やわらかくする。
芽ひじきと大豆水煮を油で炒め、ひたひたの水で煮る。
水分がなくなってきたら、油揚げと調味料を入れ、さらに汁けがなくなるまで煮る。
- 4) 仕上げる
ブザーが鳴ったら具を混ぜ、塩で味を調える。
(内釜で具を混ぜない)

雑穀米サラダ



【材料(4人分)】		1人分:285 kcal
具	白米	1カップ
	雑穀	30g
	生ハム・赤ピーマン・黄ピーマン・きゅうり・プロセスチーズ	各50g
	サニーレタス	3枚
	黒オリーブ	20g
ドレッシング	ワインビネガー(酢)	大さじ3
	塩	小さじ½
	こしょう	少々
	オリーブ油	大さじ1
	たまねぎ(みじん切り)	50g

- 【作り方】
- 1) 準備する
白米を洗い、水を**銀シャリ水位線:1**まで入れて平らにする。
白米の上に雑穀をのせる。
(市販品で水加減が記載されているときは、その内容に従う)
- 2) コースを設定し【炊飯】ボタンを押す
- お 米

雑穀米

炊飯
- 3) ドレッシングを混ぜる
ドレッシングを作り、炊きたてのごはんに混ぜる。
(内釜で混ぜない)
- 4) 仕上げる
レタス以外の具を5mm程度の角切りにし、冷ましたごはんに混ぜる。
器にレタスを敷き、彩りよく盛り付ける。

調理レシピ

ラタトゥイユ



【材料(2人分)】		1人分:112 kcal
A	なす(2~3cm角に切る)	½本
	ズッキーニ(3~4cm角に切る)	½本
	たまねぎ(くし切り)	¼個
	セロリ(筋を取り3~4cm角に切る)	¼本
	黄・赤ピーマン(一口大に切る)	各30g
B	トマト(一口大に切る)	小1個(100g)
	ベーコン(1cm幅に切る)	20g
	にんにく(すりおろす)	1片
	オリーブ油	大さじ½
	白ワイン	小さじ½
	コンソメスープの素(顆粒)	小さじ½
	塩・こしょう・バジル	各少々
	ローリエ	1枚

- 【作り方】
- 1) 準備する
ボウルにBを入れ、よく混ぜる。
BにAを入れてよくもみ、味をなじませる。
- 2) 材料を容器に入れる
容器にローリエを入れたあと、1)を入れる。
材料を平らにならし、ふたをする。
- 3) 容器を内釜に入れる
内釜に水を**炊きおこわ水位線:3**(1.8Lタイプは4)まで入れ、容器を浮かべる。
- 4) コースを設定し【炊飯】ボタンを押す
- コース

調理

設定時間

60分

炊飯
- 5) 仕上げる
ブザーが鳴ったら、容器を取り出す。
皿に取り出し、盛り付ける。
- ※内釜、お湯、容器は高温になっていますので、ご注意ください。

かぼちゃプリン



【材料(4人分)】		1人分:226 kcal
プリン生地	かぼちゃ(種と皮を取り除く)	200g
	卵	M寸2個
	砂糖	40g
	牛乳	50mL
	生クリーム	100mL
	ラム酒	大さじ1
	生クリーム(飾り用)	適量
	カラメルソース、メープルシロップ、黒蜜など(お好みで)	適量

- 【作り方】
- 1) 下ごしらえする
かぼちゃを電子レンジで竹串が通るくらいまでやわらかく加熱し、熱いうちに裏ごしする。
ボウルに卵と砂糖を入れてときほぐす。
牛乳と生クリームを約40℃に温め、ラム酒を加える。
- 2) プリン生地を作って容器に入れる
ボウルに1)を入れて混ぜ、再度裏ごしする。
容器の内側に薄くバター(分量外)を塗り、プリン生地を流し入れふたをする。
- 3) 容器を内釜に入れる
内釜に水を**炊きおこわ水位線:3**(1.8Lタイプは4)まで入れ、容器を浮かべる。
- 4) コースを設定し【炊飯】ボタンを押す
- コース

調理

設定時間

45分

炊飯
- 5) 仕上げる
ブザーが鳴ったら、容器を取り出す。
※中央に竹串を差して、生地がつかなければ出来上がりです。
生地が付き、固まっていない場合は、追加で加熱してください。
容器をひっくり返して皿に取り出し、生クリーム(飾り用)を添え盛り付ける。
お好みでカラメルソース、メープルシロップ、黒蜜などをかける。
- ※内釜、お湯、容器は高温になっていますので、ご注意ください。

お手入れのしかた

- 電源プラグを抜き、本体が冷めてから行ってください。
- 洗ったあとは、乾いた布で拭いてください。
- 炊込みごはんなど調味料を使ったときは早めに洗ってください。(においや腐敗・さびの原因になります)

◆ 内釜のお手入れ時の注意

内面被膜の剥がれや傷付きなどを防ぐため、お守りください。

洗いおけ
代わりに
使わない

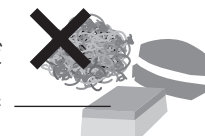


乾かすときは
食器の上に
伏せたりしない



◆ 次の物は使わない

金属たわし/
ナイロンたわしなど



研磨粒子部分で
洗わない

ベンジン/シンナー/
磨き粉/漂白剤/
除菌アルコールなど



食器洗い乾燥機/
食器乾燥器



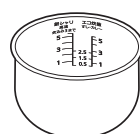
■ 初めて使うとき & 使うたびに

洗剤で
洗う

内釜、
付属品

やわらかいスポンジを使い、
台所用中性洗剤で洗う

内釜



付属品



計量カップ・しゃもじホルダー

- 初めて使うときと
気になるときに洗う

拭く

パッキン、ふた内面、
上枠、蒸気ふた取付部

固く絞ったふきんで拭く

ふた加熱板や蒸気ふたを取り外してから拭く

※水などを流し込んで洗わないでください。

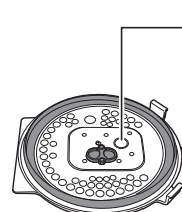
洗剤で
洗う

ふた加熱板、調圧孔、安全弁

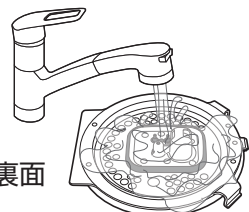
調圧孔

ごはん粒など異物や汚れが
詰まっていないか確認する

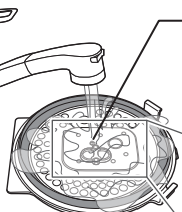
- 詰まっているときは、
竹串・ようじなどで取り除く



裏面



表面



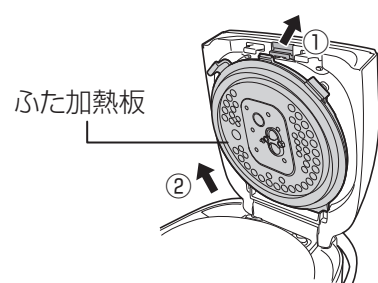
安全弁

- 2～3回指で
軽く押し、
流水で洗う



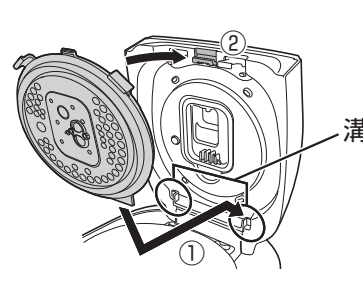
※パッキンは外せません。無理に引っ張らないでください。(外れたり破れたりする原因)

■ 取り外し方



- ① 着脱つまみを
押し上げる
(手前に傾く)
- ② ふた加熱板を
引き抜く

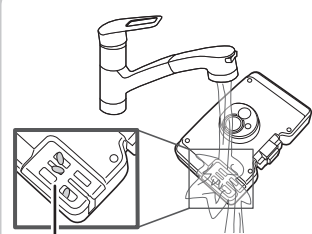
■ 取り付け方(取り外しと逆の手順で)



- ① ふた加熱板を溝に
差し込む
- ② ふた側に「カチッ」と
音がするまで押し込む

水で
洗う

蒸気ふた

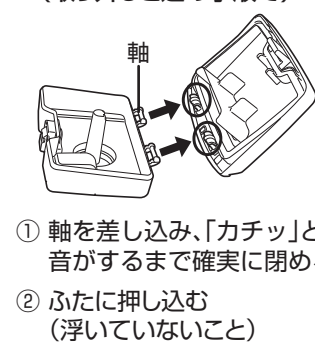


- ごはん粒など異物や汚れが
詰まっていないか確認する
- 詰まっているときは、
竹串・ようじなどで
取り除く

■ 取り外し方



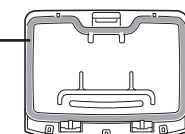
■ 取り付け方(取り外しと逆の手順で)



お願い

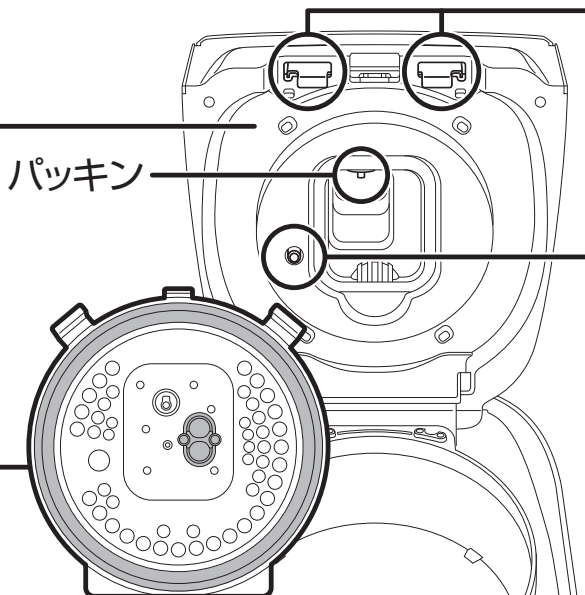
- パッキンは取り外さないで
ください。
(蒸気が漏れたり、内容物が
噴出したりする原因)
- 外れたときは、溝に沿って
確実に取り付けてください。

パッキン

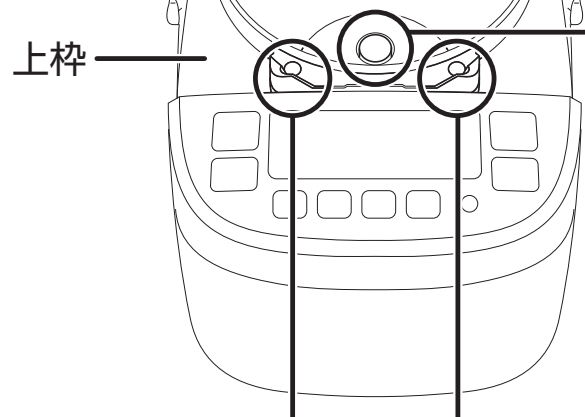


※パッキンは外せません。
無理に引っ張らないでください。
(外れたり破れたりする原因)

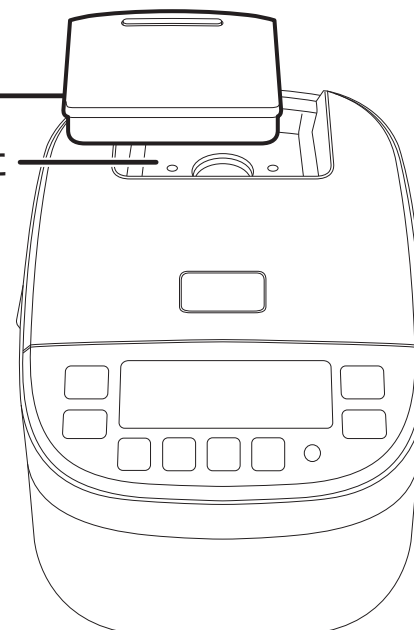
パッキン



上枠



蒸気ふた
取付部



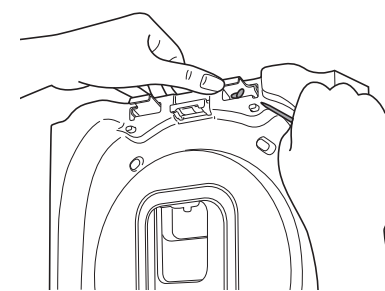
■ 気になるときに

取り
除く

ストッパー部

ごはん粒など異物が詰まっているときは、竹串・ようじ
などで取り除く

(蒸気が漏れたり、内容物が噴出したり、
ふたが開かなくなったりする原因)



拭く

ふたセンサー、釜底センサー

固く絞ったふきんで拭く

汚れが落ちにくいときは、台所用中性洗剤を含ませた
ナイロンたわしで軽く磨いてから拭く

(汚れたまま使うと、ごはんがこげたりして
うまく炊けない原因)

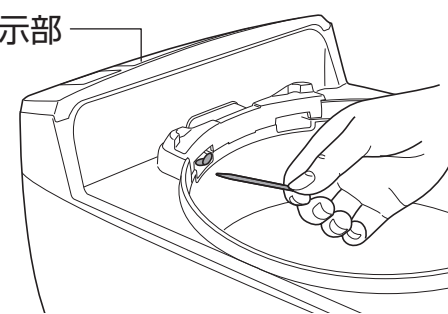
取り
除く

フック部

ごはん粒など異物が詰まっているときは、竹串・ようじ
などで取り除く

(蒸気が漏れたり、内容物が噴出したり、
ふたが開かなくなったりする原因)

表示部



お手入れのしかた

■ 気になるときに（お手入れ機能）

においが取れないとき、ふた加熱板や蒸気口の汚れが落ちにくいときに行ってください。

準備

1 水を内釜に入れる

2 炊飯

3 完了

準備

1 ふたを開けて

2 炊飯

3 約45分後、ブザーが鳴ったら

水を入れる

内釜に水を入れる

水量の目安	銀シャリ水位線
1.0L	3～4
1.8L	6～8

水を入れた内釜を本体にセットする

お手入れを選択

【コース選択】ボタンを押す

「お手入れ」が点灯するまで【コース選択】ボタンを押す

開始

【炊飯】ボタンを押す

完了

【取消/切】ボタンを押す

冷めてからお湯を捨てる

お知らせ ■ レモン1個を輪切りにして水と一緒に内釜に入れると効果的です。
■ においや汚れは完全に取れないことがあります。

■ 定期的に

取り除く

本体底面（吸排気口）

電源プラグを抜き、本体が冷めてから行ってください。
掃除機などで、ほこりやごみを取り除く

月に1回程度を目安に確認し、汚れているときはお手入れを！

現在時刻の設定／終了音を消す

現在時刻を設定する

現在時刻はあらかじめ設定されていますが、室温などによりずれることがあります。合っていないときは次の手順で合わせ直してください。
電源プラグを抜いてもリチウム電池（本体に内蔵）により、現在時刻は表示されます。表示が消えたときは（P.33）

1 電源を入れる

2 設定を開始

3 時刻合わせ

電源プラグを差す

【時】または【分】を長押しする（1秒以上）

時刻を合わせる

コードは、赤テープが見えるまで引き出せます

戻すときは、コードのねじれを直してから、電源プラグを引く（勢いよく引くと破損の原因）

「ピッ」と鳴ったら指を離す

時刻の点滅が止まれば設定完了

点滅する

時刻の点滅が止まれば設定完了

● 押し続けると早送りできます。
● 時刻は24時間表示です。

お知らせ ■ 炊飯・保温・予約中などは現在時刻が設定できません。

終了音を消す

炊飯・再加熱・お手入れなどの終了音を消す設定です。設定しても、ボタンの受付音は消えません。

1 コース選択

2 保温

【コース選択】ボタンを押す

【保温】ボタンを長押しする（約5秒間）

「高速」を選ぶ

「白米」または「無洗米」の「高速」を選ぶ

終了音OFF

完了

お知らせ ■ 設定終了後は現在時刻表示に戻ります。
■ 元に戻すときは、再度同じ操作をして「On」にしてください。

お手入れのしかた／現在時刻の設定／終了音を消す

お手入れ

必要なとき

Q&A (エコナビ)

Q (質問)

エコナビ運転とは何ですか？

どのコースでもエコナビ運転するの？

なぜ、保温中にエコナビランプが点灯しないの？

なぜ、エコナビランプが途中で消えるの？

エコナビランプは消せないの？

A (答え)

● 保温時のごはんの量に応じた加熱をすることです。

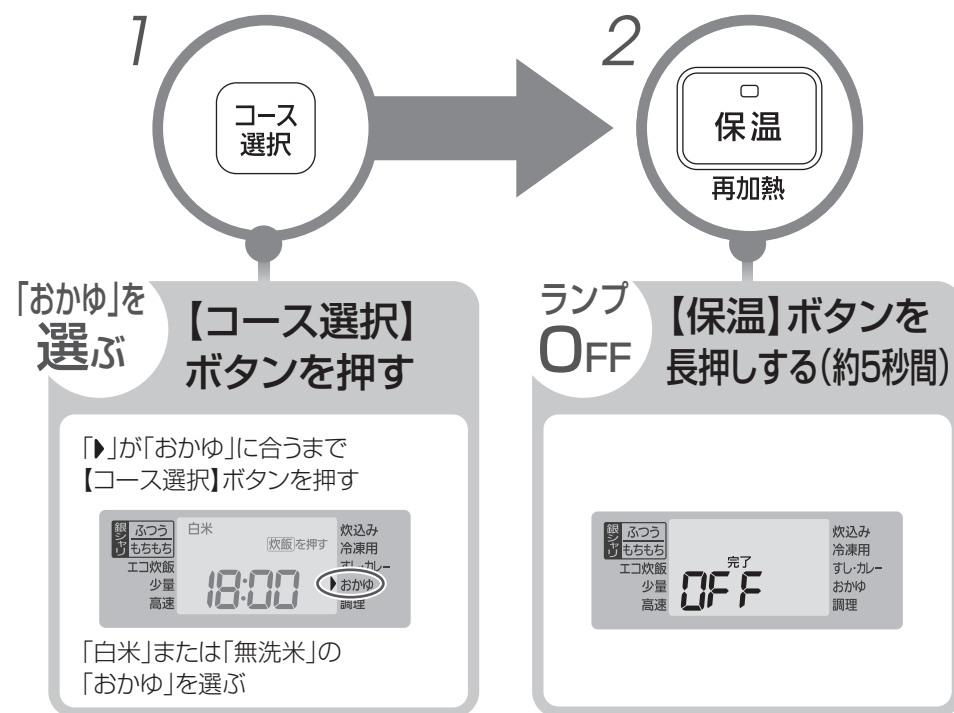
● 「銀シャリ」「エコ炊飯」「少量」「高速」「冷凍用」「すし・カレー」コースで炊飯したあと自動的に働きます。
保温をおすすめしていない炊き方やお米はエコナビ運転しません。
(「炊込み」「おかゆ」および「玄米」「雑穀米」のとき)

● 「保温の状態が気になるとき」(P.36)で設定を変更していませんか？
変更したときはエコナビ運転しない場合があります
● 炊飯開始時の室温が約10℃以下で、炊飯量が1.0Lタイプで約5カップ以上、1.8Lタイプで約7カップ以上のときは、エコナビ運転しない場合があります。
● 炊飯後、保温を取り消していませんか？
保温を取り消すとエコナビ運転も取り消されます。再度保温してもエコナビ運転しません。
● エコナビランプを消す設定をしていませんか？
点灯させるには、「エコナビランプの消し方」(下記)と同じ操作をして「On」に戻してください。

● 24時間以上保温していませんか？
24時間を超えると、保温は継続しますがエコナビ運転は終了します。

● 消せます。(下記)
ランプを消しても、エコナビ運転は継続します。

エコナビランプの消し方



お知らせ

- 設定終了後は現在時刻表示に戻ります。
- 元に戻す(エコナビランプを点灯させたい)ときは、再度同じ操作をしてください。

完了

点灯(約10秒間)

ECONAVI

【エコナビ運転時の省エネ効果について】

保温時にエコナビ運転した場合としない場合の比較(当社調べ)

保温時間によって、SR-PB104では0.4～22.8%、SR-PB184では1.0～15.0%、SR-PB10E2では0.4～22.8%、SR-PB18E2では1.0～15.0%の削減効果。

数値はあくまでも目安であり、ご使用方法などによって異なります。

<測定方法>室温23℃において

- 1.0Lタイプ: 3カップ炊飯終了直後に、ごはんを300g取り出す。保温開始5時間後さらに300g取り出す。
 - 1.8Lタイプ: 5カップ炊飯終了直後に、ごはんを300g取り出す。保温開始5時間後さらに600g取り出す。
- 省エネ法で定める測定基準とは異なります。

こんな表示が出たら

エラー表示

U 10

● 内釜はセットされていますか？
→【取消/切】ボタンを押して表示を消したあと、専用の内釜をセットし、再度操作してください。

U 12

● 内釜の底やふた加熱板、ふたセンサー、釜底センサーに異物や汚れが付いていませんか？ (P.8)
→異物や汚れを取り除き、【取消/切】ボタンを押してください。
● 内釜の水の量が多くないですか？
→【取消/切】ボタンを押してください。(次に炊飯するときは、水を少なめにしてください)

U 14

● 96時間を超える保温をしていませんか？
→【取消/切】ボタンを押してください。

U 15

● ふたが開いていませんか？
● 蒸気ふたは付いていますか？ (P.26)
→紛失したときは、販売店でご購入ください。
蒸気ふたがなくても炊飯・保温はできますが、
・おいしさは低下します。(保温の場合は、ごはんが乾燥します)
・ふきこぼれることがあります。
・炊き上がったあと、再度「U15」を表示することがあります。
● 蒸気ふたの中に異物や汚れがありませんか？
→異物や汚れを取り除いてください。(P.26)

U 25

● 本体底の吸排気口がほこりなどで詰まっていますか？
→次の手順でほこりを取り除いてください。
① 【取消/切】ボタンを押したあと電源プラグを抜く。
② 本体が冷めたら内釜を取り出す。
③ 本体底の吸排気口のほこりを取り除く。(P.28)
● じゅうたんなどの上で使っていませんか？ (P.8)
→本体底の吸排気口を塞ぐようなものがない所でお使いください。

上記の対応をしても回復しないときは、販売店に修理をご依頼ください。

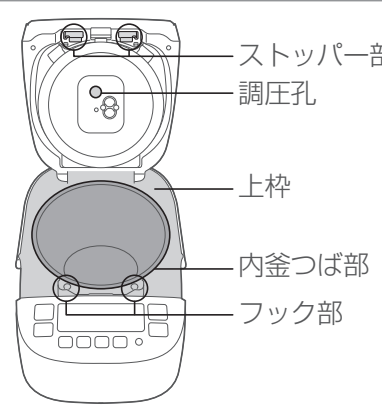
H 00

● 電源プラグを抜き、再度差し込んでみる。
再度「H 00」が表示された場合は故障です。
→お買い上げの販売店に、表示内容(「H」のあとの2桁の数字)をお知らせのうえ修理をご依頼ください。

故障かな？

サービスを依頼される前に、次の点をご確認ください。

	症状	ここを確認！	ページ
炊飯中	炊飯時間が長い	<ul style="list-style-type: none">● 続けてごはんを炊くと、炊飯時間が(最大約1時間)長くなります。● 炊飯途中で残時間表示の進行を止め、調整することがあります。● 内釜の水の量が多くないですか？ 水の量を増やすと、炊飯時間が(最大約15分)長くなります。	— — —
	蒸気口以外から蒸気が漏れる	<ul style="list-style-type: none">● ふた加熱板のパッキンや内釜のふちにごはんが付いたり、内釜が変形したりしていませんか？● ふた加熱板は、使うたびに洗い、正しくセットしていますか？● パッキンが劣化していませんか？	— 26 11
炊飯・保温中	音がする	<ul style="list-style-type: none">● 「ブーン」音…熱を逃がすファンが回っている音です。● 「ジー」音、「ブー音」…IH(電磁誘導加熱)の通電音です。 保温中は周期的に聞こえることがあります。● 「シュー」音…蒸気が噴き出す音です。● 「カチャカチャ」音、「カチンカチン」音…圧力をかける前の準備や圧力を調整している音です。● 「シュツ、シュツ、シュツ、シュツ」音…圧力がかかっている音です。● 「ブシュー」音、「ブシュー」音…圧力を抜いている音です。● ふたを開閉したときの「コロコロ」音…ふた加熱板に付いている金属製のボールが転がる音です。	— — — — — — —
炊飯後	ふた加熱板にごはん粒が付く	<ul style="list-style-type: none">● おどり炊き(お米をおどらせて炊きムラを抑える炊き方)固有の現象です。故障ではありません。 →ごはん粒が付いているときは、取り除いてください。	—
予約	予約したのにすぐ炊き始める	<ul style="list-style-type: none">● 現在時刻は合っていますか？(24時間表示です)● 「予約可能時間」より前に予約しましたか？	29 39
	予約したのになかなか炊き始めない	<ul style="list-style-type: none">● 予約炊飯では、炊き始めるまでにお米を水に浸しているため、炊飯時の吸水時間を短くしています。 その分、少し遅れて炊飯を開始します。 (炊き上がりの約40分前から炊飯を開始するコースもあります)	—
	予約した時刻に炊き上がらない	<ul style="list-style-type: none">● 現在時刻は合っていますか？(24時間表示です)● 【炊飯】ボタンは押しましたか？	29 15
その他	ボタン操作ができない	<ul style="list-style-type: none">● ボタンのランプが点灯していませんか？ 炊飯・予約・保温中など、使用中はボタン操作ができません。 →【取消／切】ボタンを押してから行ってください。	—
	【保温(再加熱)】ボタンを受け付けない	<ul style="list-style-type: none">● 保温を切っていませんか？● ごはんが冷めていませんか？(ブザーが4回鳴ります) 50℃以下のときは、再加熱できません。	— —

	症状	ここを確認！	ページ
その他の	表示が消えた	<ul style="list-style-type: none">● 電源プラグを差すと、「8:30」を表示しますか？ 〔表示する〕リチウム電池が消耗しています。 電源プラグを差せば炊飯や保温はできますが、予約炊飯をする場合は、毎回現在時刻を合わせてください。 リチウム電池は本体内部に固定されており、お客様ご自身では交換できません。 〔表示しない〕電子回路が故障しています。 →リチウム電池の交換または修理をされる場合は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口(P.38)へご依頼ください。	—
	電源プラグから火花が飛んだ	<ul style="list-style-type: none">● 電源プラグを抜き差しするときに小さな火花が出ることがあります。 IH(電磁誘導加熱)方式固有のもので、故障ではありません。	—
	ふたが開かない	<ul style="list-style-type: none">● 次の部位にごはん粒など異物や汚れが付いていませんか？● 圧力炊飯中にフックボタンに触れるなどしていませんか？ →一度ふたを押し下げてから、フックボタンを押してください。	26~27 2
	ふたが閉まりにくい	<ul style="list-style-type: none">● 次の部位にごはん粒など異物や汚れが付いていませんか？ (ストッパー部、上枠、内釜のつば部、フック部、ふた加熱板のパッキンなど)● ふた加熱板を正しく取り付けられていますか？● ふた加熱板のツメが折れたり、変形したりしていませんか？● 炊飯後、ごはんをほぐしたすぐあとではないですか？ 圧力式炊飯器固有の現象です。密閉度を高くしているため、閉まりにくく感じますが、故障ではありません。	26~27 26 — —
		<ul style="list-style-type: none">● 内釜とふたの密着度が高いため、ふたを開くときに内釜と一緒に持ち上がり、音がすることがあります。	—

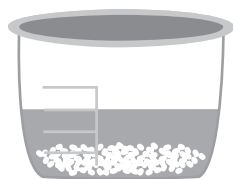
■ 誤って、水やお米を直接本体に入れてしまったときは、電源プラグを抜いて販売店にご相談ください。

故障かな？

必要なとき

やわらかい (べたつく)

- お米や水は、正確にはかりましたか？ (P.12)
- 割れ米が多く混ざっていませんか？
- 長時間水に浸していませんか？ (長時間の予約炊飯など)
→ 予約炊飯のときは、水を少なめにしてください。(水位線より1～2mm程度が目安)
- お湯で洗米していませんか？
- 規定量以上のお米を「少量」コースで炊いていませんか？
(1.0Lタイプ: 0.5～1.5カップ、1.8Lタイプ: 1～2.5カップ)
- 炊き上がったあと、すぐにほぐしましたか？
- 新米を炊くときは、通常より水を減らしましたか？ (水位線より1～2mm程度が目安)
- 水に浸していたお米を炊くときに、【炊飯】ボタンを1回だけ押していませんか？
→ 水に浸していたお米を炊くときは、【炊飯】ボタンを2回続けて押してください。
「あらかじめお米を水に浸していたときは」(P.19)または「高速」コースで炊いてください。
- 洗米後、ざるに上げたまま放置していませんか？ お米にひびが入ってべたつくことがあります。(P.12)
- 「雑穀米」コースを使って、分づき米を炊いているときや発芽玄米に白米を混ぜて炊いているときは、
分づきの度合いや混ぜる白米の量によってべたつくことがあります。
→ 「白米」コースで炊いてください。
- かためのごはんがお好みですか？
→ 水を少なめにしてください。(水位線より1～2mm程度が目安)



かたい (芯がある、ぱさつく、表面がべたつき芯が残る)

- お米や水は、正確にはかりましたか？ (P.12)
 - 「高速」コースで炊いていませんか？
 - 充分水に浸さずに、【炊飯】ボタンを続けて2回押していませんか？
(夏場は30分以上、冬場は1時間以上が目安)
 - 夏場のお米を炊くときは、通常より水を増やしましたか？ (水位線より1～2mm程度が目安)
 - 無洗米、夏場のお米、分づき米、胚芽米は、ぱさついたり、かたくなったりする傾向があります。
→ やわらかめのごはんにしたいときは、水に浸してから炊いてください。
 - やわらかめのごはんがお好みですか？
・ 水を多めにしてください。
(「エコ炊飯」コースは、水位線より1～5mm程度 他コースは、水位線より1～2mm程度)
・ 水に浸してから(30分～2時間程度)炊いてください。
・ 「エコ炊飯」コースをお使いの場合は、炊き上がり後、ほぐしてからしばらく置いてください。
または「銀シャリ」コースをお試しください。
- 上記の対応をしても改善しないときは、「お好みに炊けないとき」(P.37)をお試しください。



こげる

- 精米や洗米は、充分しましたか？
- ふたセンサーや釜底センサー、内釜の底、本体内部に汚れや異物が付いていませんか？
- 無洗米を使っていませんか？ 無洗米を使うとこげやすくなります。
→ 炊く前に、軽く水洗いすると和らぎます。
→ 「無洗米」コースで炊いてください。
- 予約炊飯していませんか？ (長時間水に浸していませんか？)
- 割れ米が多く混ざっていませんか？
- 洗米後、ざるに上げたまま放置していませんか？ お米にひびが入ってこげることがあります。(P.12)
- 炊込みごはんなど調味料を入れて炊くとこげやすくなります。
- 分づき米、胚芽米は、白米に比べてこげやすくなります。
- 底にできるきつね色のこげは、故障ではありません。
→ 上記の対応をしても改善しないときは、「ごはんのこげが気になるとき」(P.37)をお試しください。



症状

ここを確認！

露が付く

- 炊き上がったあと、すぐにほぐしましたか？
- 保温中に、ごはんが入ったまま保温を切ったり、電源プラグを抜いてそのまま放置したりしていませんか？
→ **露の量が変わらないときは、**
「保温の状態が気になるとき」で「Ho:01」に変更してください。(P.36)

におう

- 保温中に、ごはんが入ったまま保温を切ったり、電源プラグを抜いてそのまま放置したりしていませんか？
- 24時間以上保温していませんか？
- 炊込みごはんなど調味料を入れて炊いたあとは、においが残ることがあります。
- 冷めたごはんを継ぎ足して保温していませんか？
- 精米や洗米は、充分しましたか？
- しゃもじを入れたまま保温していませんか？
→ **においが気になるときは、**
① 念入りにお手入れしてください。
② 「お手入れ機能」を使ってください。(P.28)
上記①②をしても、においが取れないときは、
「保温の状態が気になるとき」で「Ho:01」に変更してください。(P.36)

黄ばむ

- 24時間以上保温していませんか？
- 精米や洗米は、充分しましたか？
- お米の種類により、炊き上がり後のごはんが黄色く見えることがあります。

乾燥する

- 24時間以上保温していませんか？
- 繰り返し再加熱をしていませんか？
- 蒸気ふたは、正しく取り付けられていますか？
- ふた加熱板のパッキンや内釜のふちにごはんが付いたり、内釜が変形したりしていませんか？
- パッキンが劣化していませんか？(P.11)

おかゆが
のり状になる

- 長時間水に浸していませんか？ (長時間の予約炊飯など)
- おかゆを保温していませんか？

ごはんが内釜に
こびりつく

- お米の種類にもよりますが、やわらかいごはんや粘りのあるごはんは、こびりつきやすいことがあります。

薄い膜ができる

- 洗米しすぎて、お米が割れたりしていませんか？
- お米のぬか分が残っていませんか？
(オブラート状の薄い膜は、でんぷんが溶けて乾燥したもので、害はありません)

炊き上がったごはんの
表面がへこんでいる

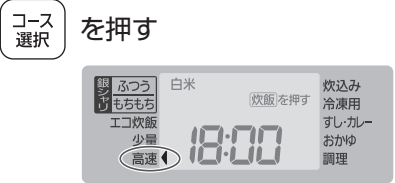
- 炊飯前にお米を平らにならしていますか？
- IH(電磁誘導加熱)の特長である強い火力によるものです。異常ではありません。

こんなときは

- P.34～35の対応をしても症状が改善しないときなどは設定の変更ができます。
- 手順2・3・4は、それぞれ16秒以内に完了してください。
16秒以上何も操作しなかったときは、現在時刻表示に戻ります。（設定できていません）
→始めからやり直してください。
- 設定完了後は現在時刻表示に戻ります。
- 元に戻すときは、再度同じ操作をしてください。

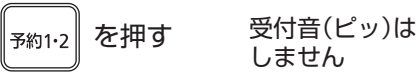
保温の状態が気になるとき (露が付く・におう・変色する・温度が低い)

1 「◀」が「高速」に合うまで



●「白米」または「無洗米」の「高速」を選ぶ。

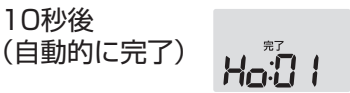
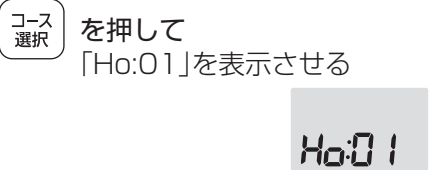
2 [保温] を押す 受付音(ピッ)はしません



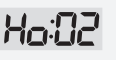
3 [炊飯] を押す

■ 工場出荷時は「Ho:00」です。

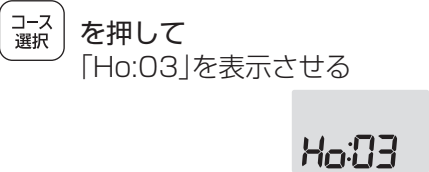
4 露やにおいが気になるとき



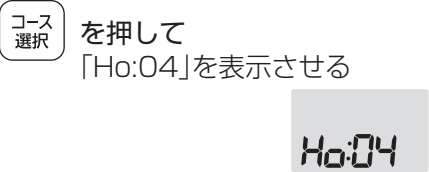
高温多湿の地域にお住まいの方は、
「Ho:02」に変更してください。



変色が気になるとき



保温の温度が低いとき



- 「Ho:01」で改善しないときは、
「Ho:02」に変更してください。
- 「Ho:02」に変更したときは、
エコナビ運転はしません。
12時間を超える保温は
しないでください。

- 「Ho:04」でまだ低いときは、
「Ho:05」に変更してください。
- 「Ho:04」または「Ho:05」に
変更したときは、
エコナビ運転はしません。
12時間を超える保温は
しないでください。

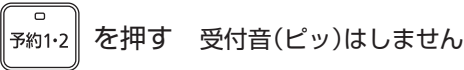
ごはんのこげが気になるとき

1 「◀」が「高速」に合うまで



- 「白米」または「無洗米」の「高速」を選ぶ

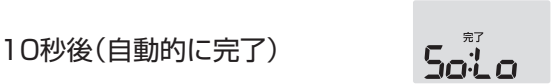
2 [保温] を押す 受付音(ピッ)はしません



3 [コース選択] を押して「02」を選ぶ



4 [コース選択] を押して 「So:Lo」を表示させる



10秒後(自動的に完了)

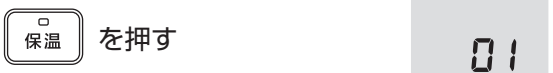
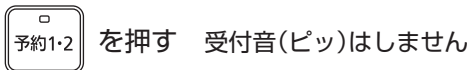
お好みに炊けないとき (お米の性質や状態によってうまく炊けないとき)

1 「◀」が「高速」に合うまで



- 「白米」または「無洗米」の「高速」を選ぶ

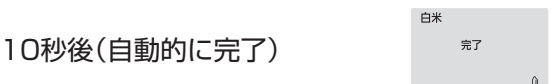
2 [保温] を押す 受付音(ピッ)はしません



3 [コース選択] を押して「03」を選ぶ



4 [コース選択] を押して 「0」を表示させる



10秒後(自動的に完了)

お知らせ

- 変更すると「無洗米」「エコ炊飯」「少量」は選べません。
「白米/銀シャリ(ふつう)」を使用し、水位線は
「銀シャリ」に合わせる。
銀シャリ(もちもち)は選べません。

こんなときは

必要なとき

保証とアフターサービスよくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などは
■まず、お買い上げの販売店へご相談ください
▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電話	() -
お買い上げ日	年 月 日

修理を依頼されるときは
「こんな表示が出たら」「故障かな?」「こんなときは」
(P.31～37)でご確認のあと、直らないときは、
まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	可変圧力IHジャー炊飯器
●品番	
●故障の状況	できるだけ具体的に

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください
ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は

パナソニック お客様ご相談センター	365日 受付9時～20時
電話	フリーダイヤル 0120-878-365
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。	

●修理に関するご相談は

パナソニック 修理ご相談窓口	
電話	フリーダイヤル 0120-878-554
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。	
●上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。	

■各地域の修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

●地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道 地区	札幌	☎(011)894-1255	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭川	☎(0166)22-3015	旭川市2条通16丁目1166
	帯広	☎(0155)33-8478	帯広市西20条北2丁目23-3
	函館	☎(0138)48-6630	函館市西桔梗町589-241
東北地区	青森	☎(0172)62-0880	青森市浪岡大字浪岡字稲村262-1
	秋田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
首都圏 地区	山形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福島	☎(024)991-9308	郡山市備前館2丁目5
	栃木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
中部地区	茨城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼玉	☎(048)728-8960	熊谷市宮町1丁目29番
	千葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東京	☎(03)5477-9700	東京都杉並区本天沼3丁目43-16
中部地区	山梨	☎(055)222-5822	中央市山之神流通団地1-5-1
	神奈川	☎(045)847-9720	横浜市戸塚区品濃町561-4
	新潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
	石川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
中部地区	富山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
中部地区	愛知	☎(052)819-0225	名古屋市長穂区堀込町8-10
	岐阜	☎(058)278-6720	岐阜市巾着4丁目42
	三重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421

近畿地区	滋賀	☎(077)582-5021	栗東市小柿9丁目4-10
	京都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大阪	☎(06)7730-8888	門真市松生町1-15
	奈良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
中国地区	和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市栗栖373-4
	兵庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥米台3丁目13-4
	鳥取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
中国地区	松江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡山	☎(086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20-14
中国地区	広島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
	香川	☎(087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
四国地区	高知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
	福岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
九州地区	長崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊本	☎(096)367-6067	熊本市東区健軍本町12-3
九州地区	鹿児島	☎(099)246-7050	鹿児島市上谷口町3128-3
	沖縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html
【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについては裏表紙をご覧ください】

仕様

お米の種類	コース	炊飯時間の目安(分) ()内は、あらかじめお米を 水に浸していたとき(P.19)	保温 ※2	予約可能時間 (炊き上がりの〇〇分前～)	炊飯容量(カップ数) ()内は、具を入れて炊くとき	
					1.0Lタイプ	1.8Lタイプ
白米・ 無洗米	銀シャリ (ふつつ)	52 (32～37)	○	60分前～	0.5～5.5	1～10
	銀シャリ (もちもち)	54 (35～40)	○	70分前～	0.5～5.5	1～10
白米 無洗米	エコ炊飯	44 (37～42)	○	60分前～	0.5～5.5	1～10
		44 (33～43)		60分前～		
白米・ 無洗米	少量	52 (34～36)	○	70分前～	0.5～1.5	1～2.5
	高速	23～34 (22～34)	○	—	0.5～5.5	1～10
	炊込み	48～58	×	—	1～3	2～6
	炊きおこわ	50～56	×	—	1～3	2～6
	冷凍用	50 (38～44)	○	70分前～	0.5～5.5	1～10
	すし・カレー	48 (30～36)	○	60分前～	1～5.5	2～10
	おかゆ	49～69	×	70分前～	(全) 0.5～1.5(0.5～1)	(全) 0.5～3(0.5～2.5)
玄米					(5分)0.5～1 (0.5)	(5分)0.5～2(0.5～1.5)
雑穀米	— ※1	85～105	×	120分前～	1～3	1～7
	— ※1	48～53 (38～44)	×	70分前～	0.5～4	1～8
調理		メニューに応じて 1～90	—			

※1 コース(「銀シャリ」「おかゆ」など)は選べません。玄米ごはん・雑穀米ごはんのみ炊くことができます。
※2 「×」印も、自動的に保温になりますが、おすすめできません。(P.14)

【お知らせ】 ■ 発芽玄米・分づき米・胚芽米は「雑穀米」で炊くことができます。

		1.0Lタイプ	1.8Lタイプ
電源	炊飯時	1200 W	1400 W
	保温時	500 W (15.7 Wh ^{*1})	600 W (19.8 Wh ^{*1})
コードの長さ		1.0 m	
質量(約)		5.8 kg	7.0 kg
大きさ(幅×奥行×高さ)		25.8 cm×38.3 cm×22.9 cm (41.6 cm ^{*2})	28.6 cm×41.6 cm×26.1 cm (47.3 cm ^{*2})

- 消費電力は瞬間に消費する最大の電力容量です。
 - 電源が「切」の状態での消費電力は、約0.7 Wです。(電源プラグを接続した状態)
 - この製品は、日本国内用に設計されています。
- 電源電圧や電源周波数の異なる外国では、使用できません。また、アフターサービスもできません。

家庭用品品質表示法に基づく省エネ関連表示

	1.0Lタイプ	1.8Lタイプ
最大炊飯容量	1.0 L	1.8 L
区分名	B	D
蒸発水量	15.0 g	30.0 g
年間消費電力量	84.0 kWh/年	129 kWh/年
1回当たりの炊飯時消費電力量	167 Wh	225 Wh
1時間当たりの保温時消費電力量	15.7 Wh	19.8 Wh
1時間当たりのタイマー予約時消費電力量	0.80 Wh	0.80 Wh
1時間当たりの待機消費電力量	0.68 Wh	0.68 Wh

- 1回当たりの炊飯時消費電力量は、お米:白米／コース:エコ炊飯での電力量です。
- 1時間当たりの保温時消費電力量は、工場出荷時の保温設定での電力量です。
- 実際にお使いになるときの消費電力量は、使用頻度、使用時間、お米の量、ご使用コース、周囲の温度などによって変化しますので、あくまでも目安としてご覧ください。
- 年間消費電力量は省エネ法・特定機器「電気ジャー炊飯器」の測定方法による数値です。(区分名も同法に基づいています)
- 蒸発水量は、1回当たりの炊飯時に炊飯器機体外へ放出した水の質量であり、省エネ法の目標基準値を算出するために用いる数値です。

●内釜は販売店やパナソニックの家電製品直販サイト「Panasonic Store」でお買い求めいただけます。

- SR-PB104 : (品番) ARE50-F49
- SR-PB184 : (品番) ARE50-F48
- SR-PB10E2 : (品番) ARE50-G06
- SR-PB18E2 : (品番) ARE50-G05

パナソニックグループのショッピングサイト



<http://jp.store.panasonic.com/>

PSCマーク、SGマークを取得しています。



PSCマーク

「消費生活用製品安全法」の家庭用の圧力なべおよび圧力がまの安全基準に適合していることを表示します。



SGマーク

製品安全協会が定めたSG基準に合格したことを示し、万一製品の欠陥による人身事故が生じた場合、賠償措置がとられます。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

- 特典1 お宅の家電情報をまとめて登録／管理ができる
- 特典2 使い方など商品情報をスムーズに入手できる
- 特典3 エンジョイポイントをためてプレゼントに応募できる



<http://club.panasonic.jp/>



※このサービスはWEB限定のサービスです。

●使いかた・お手入れなどのご相談は……

パナソニック 総合お客様サポートサイト

<http://www.panasonic.com/jp/support/>

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル **0120-878-365**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「430#」を押してください。

(番号を押しても案内が続く場合は、「※」ボタンを押してから操作してください。)

■上記番号がご利用
いただけない場合 **06-6907-1187** ■FAX
フリーダイヤル **0120-878-236**
Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787
Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は……

パナソニック 修理サービスサイト

<http://club.panasonic.jp/repair/>

インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル **0120-878-554**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

・上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

愛情点検

長年ご使用の可変圧力IHジャー炊飯器の点検を！



こんな症状はありませんか

- 電源プラグ・コードが異常に熱くなる。
- コードに傷が付いたり、通電したりしなかったりする。
- 本体が変形したり、異常に熱くなったりする。
- 本体から煙が出たり、こげ臭いにおいがしたりする。
- 本体の一部に割れ、ゆらみ、がたつきがある。
- 炊飯中、底部のファンが回っていない。

ご使用中止

事故防止のため、使用を中止し、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報の取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

パナソニック株式会社 キッチンアプライアンス事業部

〒525-8520 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-1号

© Panasonic Corporation 2014

RZ19-G36
H0914K0