

■ CLUB Panasonic プライバシーポリシー

パナソニックグループ（パナソニック ホールディングス株式会社並びにその連結子会社及び持分法適用関連会社をいい、以下同様とします）は、Panasonic ブランドの家電製品（以下、「家電製品」といいます）や日々の生活のお役立ち情報に関する種々のコンテンツを Panasonic のウェブサイト及び CLUB Panasonic アプリを通じて CLUB Panasonic 会員サービス（以下、「会員サービス」といいます）としてご提供するとともに、インターネットに接続できる機能を持つ各種家電製品に対応する種々のアプリ（以下、「家電アプリ」といいます）をご提供し、CLUB Panasonic ご登録時やご利用の際にいただいた情報（以下、「CLUB Panasonic 情報」といいます）や家電製品と連携したサービスをご提供しています。当社は、お客様から個人情報を含む様々な情報を取得しており、これらの情報の一部にはお客様のプライバシーに関する重要な情報が含まれていると認識しております。そこで、お客様が、会員サービスをご利用される際に、当社がお客様から同意を得て取得する、個人情報を含むプライバシーに関する情報（以下「1. 取得及び利用するプライバシー情報」で定める情報とし、「プライバシー情報」といいます）の取扱いに関する基本方針を、CLUB Panasonic プライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます）としてここに定めます。

本ポリシーは、会員サービスをお客様にご利用いただく際に当社が取得し利用するプライバシー情報の取扱いについて適用されます。

お客様は、その任意の意思により、プライバシー情報を当社に開示いただくものとします。なお、プライバシー情報を開示いただけない場合には、会員サービスの全部又は一部の利用ができないことがあります。

当社は、取得したお客様のプライバシー情報を、以下「2. 取得したプライバシー情報の利用目的」で定める目的（以下、「利用目的」といいます）で利用します。

1. 取得及び利用するプライバシー情報

当社は、会員サービスにおいて、以下のプライバシー情報を取得し、利用いたします。

(1)お客様自身が登録する会員情報

共通 ID、パスワード、メールアドレス、ニックネーム、名前、郵便番号、住所、電話番号、性別、生年月日、職業、居住状態、家族構成、共稼ぎ、興味、マイ家電登録情報、その他の登録情報

(2)会員サービスのご利用で当社が収集する情報

- ①CLUB Panasonic に関連するウェブサイトの閲覧履歴
- ②CLUB Panasonic アプリの利用状況

③お問い合わせ内容、アンケート回答 等

(3)家電等の機器・アプリから収集する情報（※ 本ポリシーに記載の条件に加え、家電アプリにて定める条件に同意いただいている範囲内で取得、利用します）

①共通 ID と同一の ID でログインされている家電アプリや、それらのアプリに登録された家電製品のご利用に関する情報

②会員サービスが利用する IP アドレス等と同一の情報を使う家電アプリや家電製品のご利用に関する情報

(4)第三者から取得する情報

①第三者のサービスをご利用の際に、当該第三者に対してお客様が同意された範囲内で、当該第三者から当社に提供される、お客様に関する情報（当該第三者のサービスのご利用に関する情報等）

②会員登録時にお客様が入力した第三者が運営するソーシャルアカウント ID に紐づくお客様のメールアドレス、属性情報（お客様が当該第三者に対して承諾又は拒否をしていない条件に従って、当該第三者から取得するものに限る）

2. 取得したプライバシー情報の利用目的

当社は、お客様から取得したプライバシー情報を、以下の利用目的で利用します。

(1)お客様及び会員サービス利用者を特定するため、会員サービスの利用時に、利用者の個人認証を行うため

(2)会員サービス及び CLUB Panasonic 会員登録が利用条件となっているサービスを提供するため

(3)会員サービス及びパナソニックグループの家電製品・アプリ・サービスに関して、お客様からのお問合せ、修理、アフターサービスに対応するため、お客様にご通知・ご連絡をするため

(4)会員サービスをはじめ、パナソニックグループの商品、アプリ、サービスの改善、改良や品質向上、及び新規開発のため

(5)会員サービス上、パナソニックグループの他のサービスやアプリ上、及び共通 ID に紐づく第三者が運営する媒体での広告やコンテンツの掲示・配信等、パナソニックグループやパナソニックグループに情報の送付を委託した第三者が取り扱う商品、サービスの販売促進やマーケティング活動のため

(6)お客様に、パナソニックグループに情報の送付を委託した第三者が扱う商品・サービス等に関連する情報を、ダイレクトメール(電子メールを含む)、印刷物その他の媒体で送付ないし提供するため

(7)本項の(4)(5)(6)を効果的に実施する目的で、会員サービスをお使いのお客様の趣味・嗜好・家電の利用傾向・生活スタイル等を分析、もしくは推定するため

- (8) キャンペーン品・モニター品・当選賞品・ご購入品、お申込品、修理品等を発送するため
- (9) 本項の(2)(3)(4)のための情報収集を目的としたグループインタビュー、アンケート調査、モニター調査等を実施するため
- (10) お客様から本ポリシーや別途の規定で同意いただいた範囲内で、又は法令上許容される範囲内で、プライバシー情報を第三者に提供するため（第三者に提供するためにプライバシー情報を統計や匿名加工データに加工する目的を含む）
- (11) 個人情報の利用目的の変更に対するご通知をし、同意を得るため
- (12) その他、お客様から本ポリシーや別途の規定で同意をいただいた目的で利用するため

3. プライバシー情報の共同利用

(1) パナソニックグループのうち、日本法に基づいて設立された会社及びパナソニック ホームズ株式会社（以下、「共同利用会社」といいます）は、プライバシー情報のうち、CLUB Panasonic 情報を次のとおり、共同して利用します。

① 共同して利用される、CLUB Panasonic 情報の項目

本ポリシーの1(1)、(2)、(4)に列挙するもの

② 共同して利用する者の範囲

共同利用会社

③ 共同して利用する者の利用目的

本ポリシーの2に記載の利用目的

④ 共同して利用する CLUB Panasonic 情報の管理責任者

本ポリシーの5に掲げる者

⑤ 取得方法

インターネット（ウェブ、メール及びスマートフォンアプリ）、書面等

(2) パナソニックグループはプライバシー情報のうち、家電等から収集する情報を、各家電アプリのプライバシーポリシーの定めに従って共同して利用します。

4. プライバシー情報の第三者への提供

(1) 当社は、以下のいずれかに該当する場合に限って、第三者にプライバシー情報を提供できるものとします。

① 利用目的の達成に必要な範囲内において、プライバシー情報の管理の全部又は一部を、第三者に委託（当該委託先からさらに委託をする場合も含む）する場合

② お客様ご本人を識別しない状態で保管及び管理しているプライバシー情報やお客様ご本人が識別されない状態に加工した統計データや匿名加工データを提供する場合

- ③合併等による事業の承継に伴ってプライバシー情報が提供される場合
 - ④本ポリシーの3に基づいて共同利用をする場合
 - ⑤法令に定めるところに従い、裁判所、警察、検察その他の国家機関もしくはこれに類する機関より、開示を求められた場合（お客様の同意を要することなく、当該機関に提供することも含む）
 - ⑥お客様、第三者並びに当社の役員及び従業員の生命、健康、財産もしくは権利等、又は当社の財産もしくは権利等を保護するために必要であって、かつ、お客様の同意を得ることが困難である場合
 - ⑦国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある、お客様の同意を得ることにより、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
 - ⑧①から⑦のもののほか、本ポリシーへの同意とは別途、プライバシー情報を第三者に提供することについて、お客様に同意いただいている場合
- (2)本ポリシーの4(1)②に定める場合に限り、当社は、第三者が外国法人であるときや、第三者のサーバーが外国にあるとき等、プライバシー情報が外国に移転されるときであっても、第三者に提供できるものとします。
- (3)当社が本ポリシーの4(1)②に基づいてプライバシー情報を第三者に提供した場合に、当該第三者は、当該第三者の商品やサービスの提供及びこれらの開発等の目的で利用し、さらに第三者に開示することや、任意の国にプライバシー情報を移転させることがあります。

5. プライバシー情報の管理責任者

事業者名 パナソニック株式会社

住所 大阪府門真市大字門真1006

代表者 品田 正弘

管理者 会員サービスにおける個人情報保護管理者

なお、プライバシー情報のうち、家電から収集する情報の管理責任者は、各家電アプリのプライバシーポリシー等に記載の通りです。

6. プライバシー情報に関するお問い合わせ

(1)お客様が、プライバシー情報の利用目的の通知、プライバシー情報の開示、訂正、追加もしくは削除又はプライバシー情報の利用もしくは第三者への提供の中止を求める場合には、下記に定めるお問い合わせ窓口に対して、指定の方法に従ってお申し出いただくことが

でき、当社は速やかにこのお申し出に応じるものとします。

記

CLUB Panasonic 事務局 (<https://club.panasonic.jp/inquiry/>)

(2)お客様が本項に基づいてプライバシー情報の削除、利用の中止、第三者への提供の中止をする場合、会員サービスの全部又は一部をご利用いただけなくなる可能性があります。また、この場合においても、当社にてデータ収集の中止、もしくは退会処理を完了した時点ですすでにお客様から同意をいただき取得したプライバシー情報については削除されず、お客様個人が識別されない状態で管理され、利用目的の範囲内で利用されます。

7. 安全管理措置

当社では、お客様からお預かりしたプライバシー情報を適切に管理するために様々な施策を講じております。

具体的な施策の内容については、CLUB Panasonic の『お客様からお預かりしたパーソナルデータについて』(<https://club.panasonic.jp/data-privacy/index.html>) をご参照ください。

8. ポリシーの変更

当社では、法令等の変更に対応するため、又は当社によるプライバシー情報の利用や取扱いに変更がある場合等、当社が必要と判断する場合に、本ポリシーの全部又は一部を変更することがあります。この場合、変更後の本ポリシーに同意をいただきますようお願い致します。変更した本ポリシーに同意いただけない場合には、会員サービスの全部又は一部をご利用いただけなくなる場合がありますので、予めご了承ください。

9. Cookie の利用

当社は、会員サービスの充実及び会員サービスの利便性の向上等の目的で、IP アドレス、端末の ID、Cookie、ウェブビーコン等を手がかりにして本ポリシーの 1 (2) (3) に記載のプライバシー情報を自動的に取得し、又はプライバシー情報と第三者から提供された属性情報とを紐づけて利用する場合があります。なお、Cookie をセッション管理・ログイン管理に使用します（事前にお客様の承諾を得た場合を除き、Cookie によって個人を特定できる情報を得ることはありません）。

パナソニック株式会社

発効日 2024年9月11日