

ナショナル アーバン ウイング

EP2000

取扱説明書

保管用

保証書別添

医療用具許可番号  
25BZ0087



安全上のご注意 .....	①	準
各部のなまえとはたらき .....	③	
設置する .....	⑤	備

① マッサージの前に確認する .....	⑥	マ ッ サ ー ジ
② 椅子を調節する .....	⑦	
③ マッサージの種類を選ぶ .....	⑧	
● 脚をマッサージする場合 .....	⑧	
④ 上半身をマッサージする .....	⑧	
● おまかせの自動コース .....	⑨	
● お好きにお好み動作 .....	⑪	
⑤ マッサージが終わったら .....	⑭	

お手入れのしかた .....	⑮	お 手 入 れ ・ Q & A
<b>Q&amp;A</b>		
● マッサージの内容や使いかたについて....	⑮	
● 自動コースについて .....	⑮	
● お好みのマッサージについて .....	⑮	

こんな異常を感じたら .....	⑳	そ の 他
定格 / 仕様 .....	㉑	
保証とアフターサービス .....	㉒	
別売品のご紹介 .....	裏表紙	


- お買い上げありがとうございました。
- ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みのうえ、正しくお使いください。
- この取扱説明書は必ず保管してください。

安全上のご注意


ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使い頂き、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。また注意事項は、危害や損害の大きさと切迫の程度を明示するために、誤った取り扱いをすると生じることが想定される内容を、「警告」「注意」の2つに区分しています。

いずれも安全に関する重要な内容ですので必ず守ってください。


**警告**


人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容


**注意**


人が傷害を負う可能性及び物的損害の発生が想定される内容

絵表示の例













記号は、**禁止**の行為を示しています。  
(左図の場合は分解禁止)



記号は、行為を**強制**したり**指示**したりするものです。  
(左図の場合は必ず守る)

お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

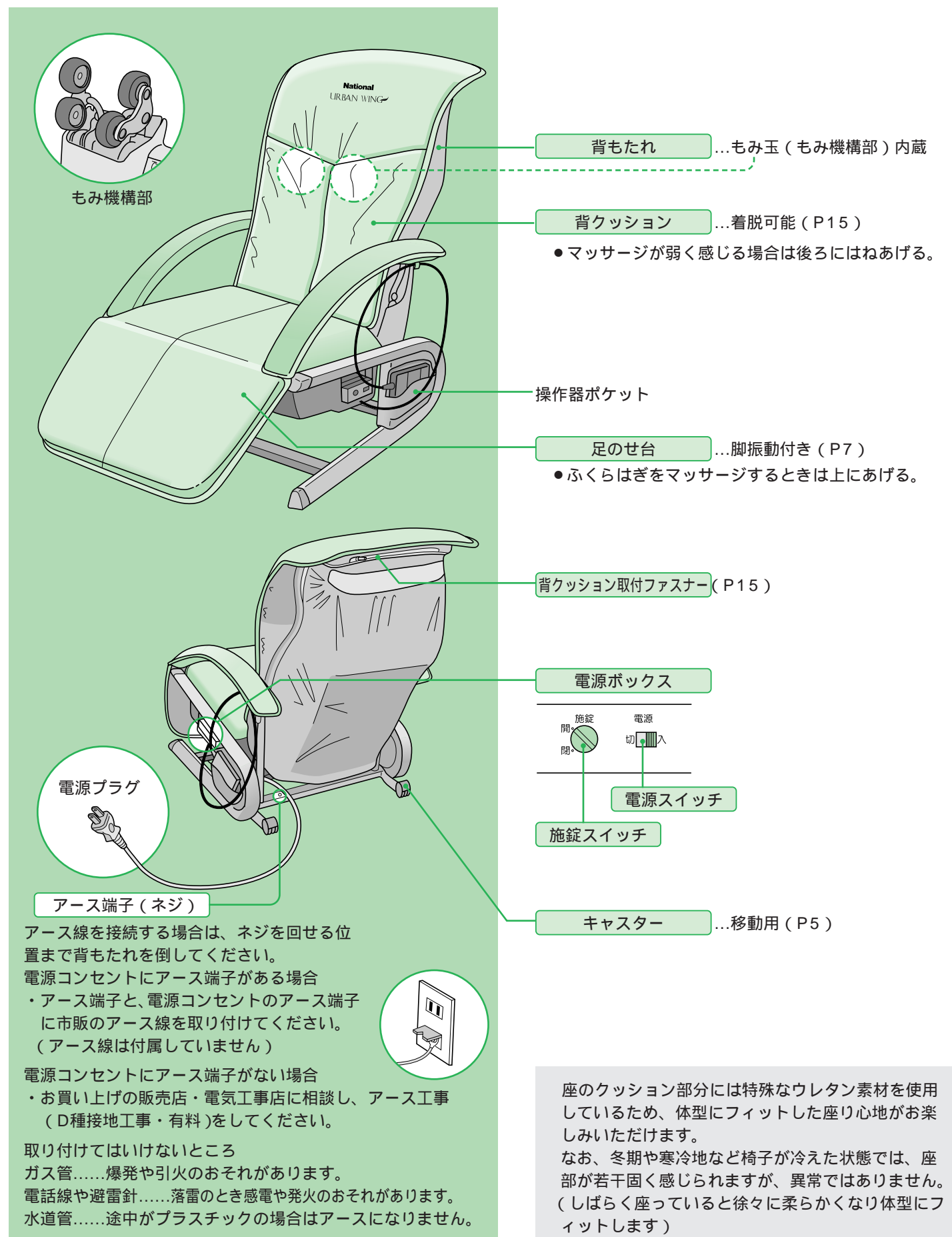
 <b>警告</b>		
 必ず守る	医師の治療を受けているときや下記の人には必ず医師と相談のうえ使用する。 (1)心臓に障害のある人(2)ペースメーカー等の体内植込型医用電子機器を使用している人(3)悪性腫瘍のある人(4)妊娠中や生理中の人 (5)背骨に異常のある人や曲がっている人(6)かつて治療を受けたところ、または疾患部へ使用する人(7)骨粗しょう症の人(8)急性症状のある人 (9)安静を必要とする人(10)上記以外に特に身体に異常を感じているとき	事故や体調不良を起こすおそれがあるため。
	マッサージ使用中やリクライニング操作、足のせ台を出し入れするときは必ず周囲(後部・下部・前部)に人やペットがいないことを確認する。	事故やけがのおそれがあるため。
	必ず交流100Vで使用する。	火災や感電の原因になるため。
 禁止	変圧器を用いた使用はしない。	故障や感電の原因になるため。
	お子様に使わせたり、本体の上で遊ばせたり、背もたれやひじかけの上に乘ったり座ったりさせない。	事故やけがのおそれがあるため。
	布地が破れた状態(内部構造が露出等)では使用しない。 すぐに修理を依頼してください。	
	電源コードを傷つけたり、破損させたり、加工したり、無理に曲げたり、引っぱったり、ねじったりしない。また重いものを載せたり、はさみ込んだりしない。本体・パイプ等に巻き付けない。	火災や感電の原因になるため。
 水ぬれ禁止	電源コードや電源プラグがいたんだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。	感電やショート、発火の原因になるため。
	操作器には水などをこぼさない。	
 分解禁止	絶対に改造しない。 また、ご自分で分解したり、修理をしない。	発火したり、異常動作してけがをするおそれがあるため。

 <b>注意</b>		
 禁止	自分で意思表示ができない人に使わせない。 また、自分で操作できない人への使用はさせない。	事故やけがのおそれがあるため。
	素肌では使用しない。	けがのおそれがあるため。
	頭・ひじ・ひざ・腹部には使用しない。 また、もみ玉部に手や足をはさまない。	けがのおそれがあるため。(首筋などには、柔らかいタオル等をあててご使用ください)
	電源プラグにピンやゴミ、水分を付着させない。	感電やショート・発火のおそれがあるため。
	浴室などの湿気の多い場所で使わない。	感電および故障の原因になるため。
	足のせ台の上に乗ったり立ったり座ったり物を乗せない。	転倒による事故やけがのおそれがあるため。
	背もたれと座のすき間や可動部に手や足を入れない。 頭部に髪ざりなどの固いものをつけて使用しない。	けがのおそれがあるため。
	人を乗せたまま移動しない。	転倒による事故やけがのおそれがあるため。
 必ず守る	もみ玉の位置を確認してから、ゆっくり座る。	事故やけがのおそれがあるため。
	はじめは弱い刺激でマッサージする。	逆効果やけがのおそれがあるため。
	マッサージは1回15分以内に。また同一カ所への使用は5分以内にする。	長時間の連続使用は逆効果やけがのおそれがあるため。
	使用中に身体に異常があらわれたり、感じたときは直ちに使用を中止し、医師に相談する。	事故や体調不良を起こすおそれがあるため。
	水平な場所で使用する。	本体が倒れて事故のおそれがあるため。
	使用後は電源スイッチを必ず「切」にし、施錠スイッチを「閉」にする。	子供のいたずらによる事故やけがのおそれがあるため。
	電源プラグは確実に最後まで差し込む。	ショートや発火のおそれがあるため。
 アース線接続	アースを確実に取り付ける。	故障や漏電のときに感電のおそれがあるため。(アースの接続はP3参照)
 電源プラグを抜く	お手入れの際は必ず電源プラグをコンセントから抜く。 また、ぬれた手で抜き差ししない。	感電ややけどのおそれがあるため。
	使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜く。	ホコリや湿気で絶縁劣化になり、漏電火災の原因になるため。
	電源プラグを抜くときは電源コードを持たず、必ず電源プラグを持って引き抜く。	感電やショートの原因になるため。
	動かない場合や、異常を感じたときは使用を中止し、すぐに電源プラグを抜いて点検修理を依頼する。	感電や発火のおそれがあるため。
	停電のときは直ちに電源プラグを抜く。	停電復帰時、事故やけがのおそれがあるため。

## 各部のなまえとはたらき

詳しい内容については( )内の参照ページをご覧ください。

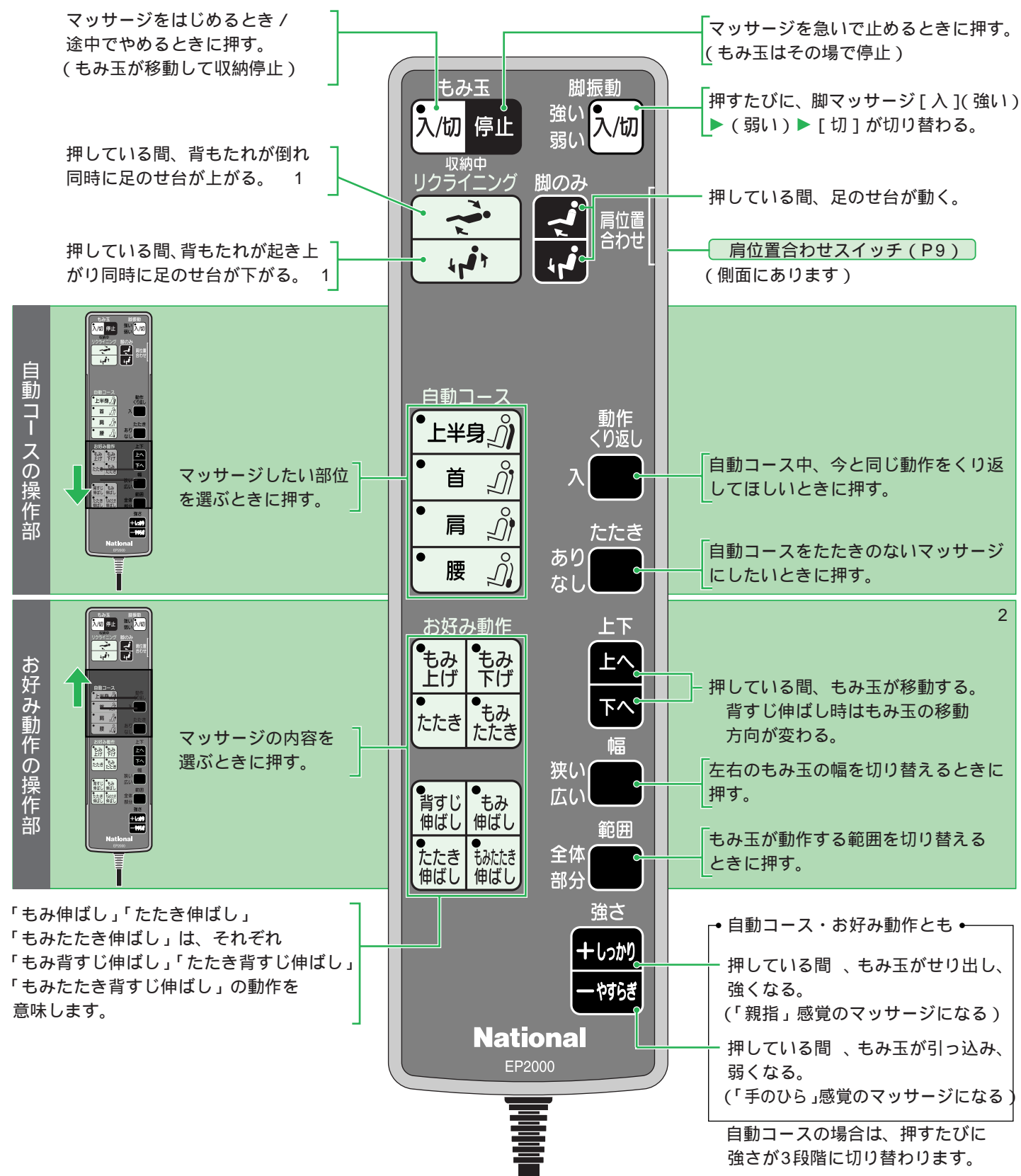
本体



座のクッション部分には特殊なウレタン素材を使用しているため、体型にフィットした座り心地がお楽しみいただけます。

なお、冬期や寒冷地など椅子が冷えた状態では、座部が若干固く感じられますが、異常ではありません。（しばらく座っていると徐々に柔らかくなり体型にフィットします）

操作器



2:「自動コース」のときは使えません。文字が光っている機能だけ調節することができます。



## 椅子の移動方法

### ⚠️ 注意

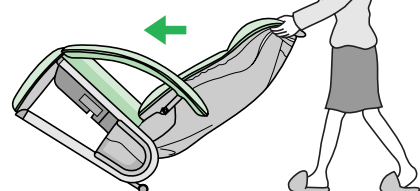
人を乗せたまま移動しない。  
(転倒による事故のおそれがあるため)

## 前面を浮かせて移動する

背もたれを起こした状態にしておいてください。  
必ず電源「切」の状態にし、電源プラグをコンセントから抜いておいてください。(動作中に移動しない)  
床をキズつけるおそれがありますので、マット等を敷いてゆっくり移動してください。

### 通常時

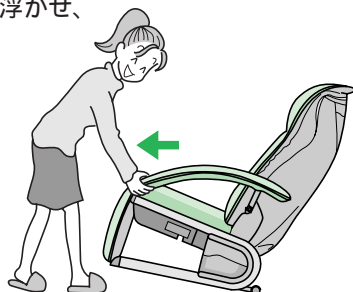
- リクライニングしていない状態で移動することをおすすめします。



キャスター

### 壁際からの移動時

- 肘掛けを持ち上げて浮かせ、手前に引きます。



- 足のせ台を持って移動する場合は、リクライニングしていない状態で移動してください。



- 引越し等で再梱包する場合は、背もたれを倒し、足のせ台を収納状態にして移動してください。

## 設置場所について

### ⚠️ 注意

浴室などの湿気の多い場所で使わない。  
(感電および故障の原因になるため)

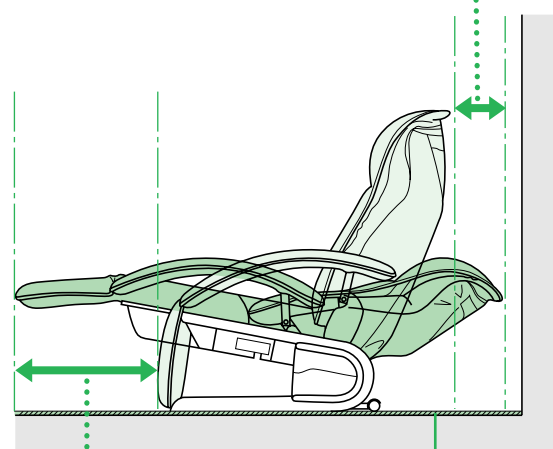
傾きのない水平な場所で使用する。  
(椅子が倒れて事故のおそれがあるため)  
(騒音や故障の原因になるため)

## 次のことに気を付ける

- 直射日光が毎日長時間当たる所、ストーブの近くなど直接高温になる所はさけてください。
- 床へのキズを防止したり、使用中の音をやわらげるためにもマット等を敷いてお使いください。

## リクライニングできるスペースを確保する

壁とのスキ間は15cm以上が必要



水平な場所

マット等

前方向は70cm以上が必要

- 椅子が約30cm / 足のせ台は約40cmせり出します。

## 安全上のご注意を確認する

### ⚠️ 警告

医師の治療を受けているときや下記の人は必ず医師と相談のうえ使用する。  
(事故や体調不良を起こすおそれがあるため)  
(1) 心臓に障害のある人 (2) ペースメーカー等の体内植込型医用電子機器を使用している人 (3) 悪性腫瘍のある人 (4) 妊娠中や生理中の人 (5) 背骨に異常のある人や曲がっている人 (6) かつて治療を受けたところまたは疾患部へ使用する人 (7) 骨粗しょう症の人 (8) 急性症状のある人 (9) 安静を必要とする人 (10) 上記以外に特に身体に異常を感じているとき

足のせ台を出し入れしたり、リクライニングするときは、必ず周囲に人やペットがいないことを確認する。  
(事故やけがのおそれがあるため)

### ⚠️ 注意

電源プラグは確実に最後まで差し込む。  
(ショートや発火のおそれがあるため)

自分で意思表示ができない人に使わせない。  
また、自分で操作できない人への使用は避ける。  
(事故やけがのおそれがあるため)

素肌では使用しない。(けがのおそれがあるため)

頭・ひじ・ひざ・腹部には使用しない。  
また、もみ玉部に手や足をはさまない。  
(けがのおそれがあるため)  
(首筋などには柔らかいタオル等をあててご使用ください)

頭部に髪ざりなどの固いものをつけて使用しない。  
(けがのおそれがあるため)

もみ玉の位置を確認のうえ、ゆっくり座る。  
(事故やけがのおそれがあるため)

はじめは弱い刺激でマッサージする。  
(逆効果やけがのおそれがあるため)

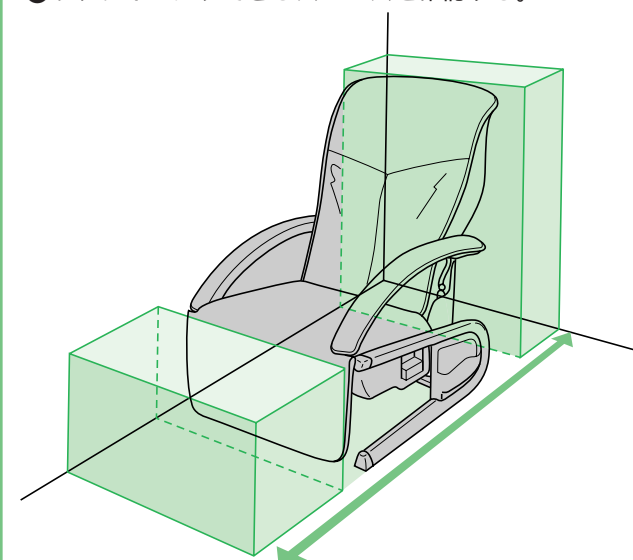
マッサージは1回15分以内に。また同一カ所への使用は5分以内にする。  
(逆効果やけがのおそれあるため)

使用中に身体に異常があらわれたり、感じたときは直ちに使用を中止し、医師に相談する。  
(事故や体調不良を起こすおそれがあるため)

## 周囲を確認し、電源を入れる

### 1 椅子の周囲を確認する

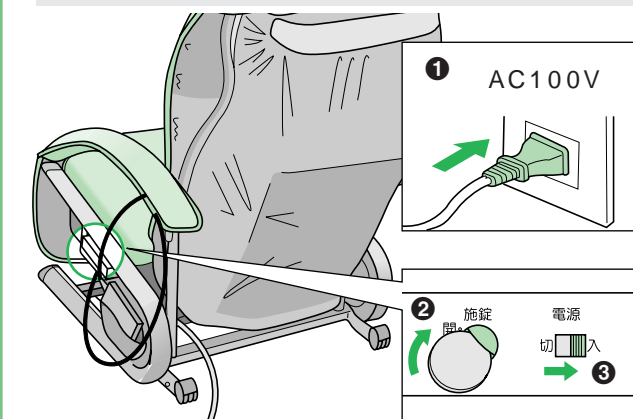
- ① 椅子の後ろや下、倒した背もたれの下、足のせ台の前に人やペットがいないか。また、物が置いてあったりしないかを確認する。
- ② リクライニングできるスペースを確認する。



障害物にあたる等、リクライニング動作中に無理な力がかかった場合、安全のために動作が止まることがあります。(P20参照)

### 2 電源を入れる

- ① プラグを差し込む。(AC100Vのコンセント)  
● お買い上げ時は②・③の手順は不要です。
- ② 施錠スイッチをお手持ちのメダル形状のもので「開」にする。
- ③ 電源スイッチを「入」にする。



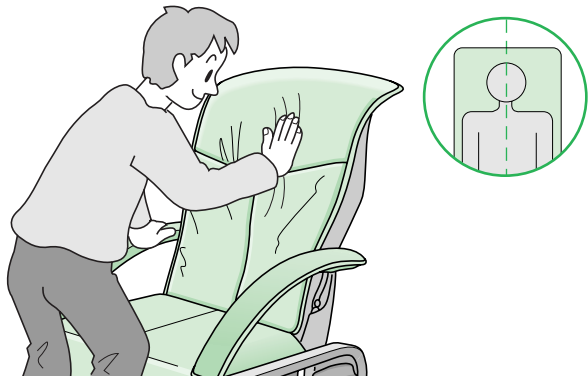
プラグを差し込むときは、電源コードの長さに余裕を持たせてください。(リクライニング時、椅子が移動して電源コードが引っ張られ、プラグが抜けるおそれがあるため)

## 2 椅子を調節する

### 座る前に

もみ玉の位置を手で確かめてから  
ゆっくりと椅子の中央に座る

- もみ玉は収納状態のとき、背もたれの上部に左右に広がって、引っ込んだ状態になっています。
- 上記以外の場所でもみ玉が突出している場合は、すぐに座らずに、操作器のもみ玉[入/切]を2回押し、もみ玉が収納状態にあることを確認してから座ってください。(背の高い方の場合、収納状態でも、もみ玉が突出して感じる場合があります)
- 足のせ台を出した状態で座ると、足のせ台と座部のつなぎ目にお尻が当たる場合がありますので、足のせ台は下げた状態でお座りください。

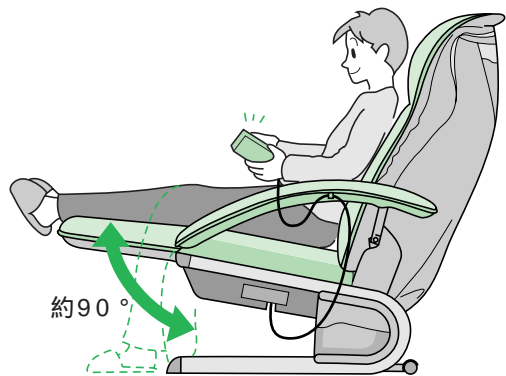


### 足のせ台を出し入れする

背もたれのリクライニングに関係なく、足のせ台のみ動かすことができます。

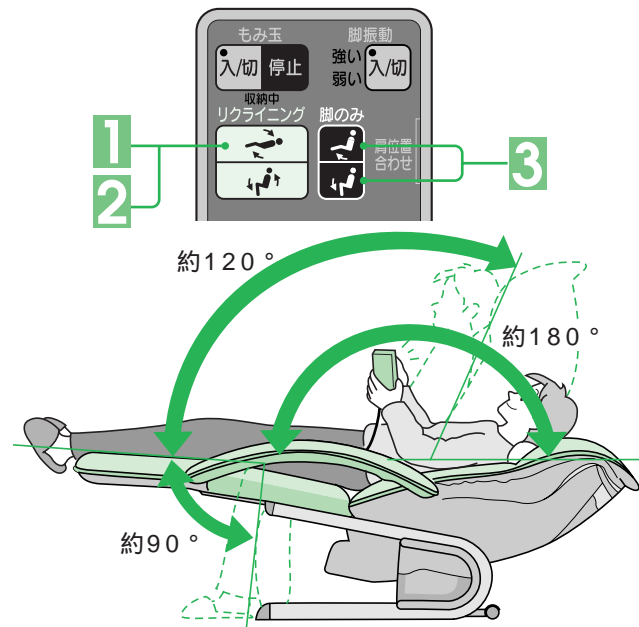


押している間、上がる  
押している間、下がる



### リクライニングする

お好みに応じてご利用ください。(マッサージ中も利用できます)



#### 1 お好みの位置になるまで を押しつつづける

- ボタンを押している間、背もたれが倒れ、同時に足のせ台が上がります。

#### 2 お好みの位置で から指を離す

- 倒れ過ぎたときは を押して戻してください。
- 使いはじめはリクライニングを深く倒さないでください。(刺激が強くなるため)

#### 3 で足のせ台の角度を調節する

- ボタンを押している間、足のせ台だけが動きます。

### 背もたれと足のせ台を元に戻すときは

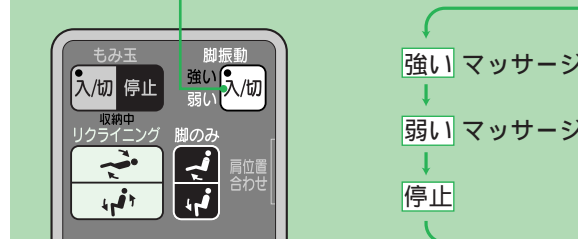
#### 元の位置に戻るまで を押しつつづける

- ご使用後は必ず、背もたれと足のせ台を元の位置まで戻してください。
- 停電になったときはリクライニングを元に戻すことができません。(停電復旧後、元に戻してください)

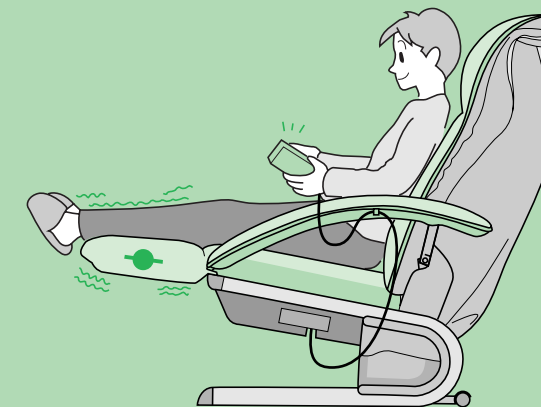
## 3 マッサージの種類を選ぶ

### 脚をマッサージする場合

または で足のせ台を出し  
(左ページ参照)  
お好みに合わせて  
脚振動 **入/切** をくり返し押す



- 押すたびに上記のように切り替わります。
- 約30分で自動的に停止します。(タイマー付)
- 上半身マッサージと同時に使ったり、脚だけで使うこともできます。

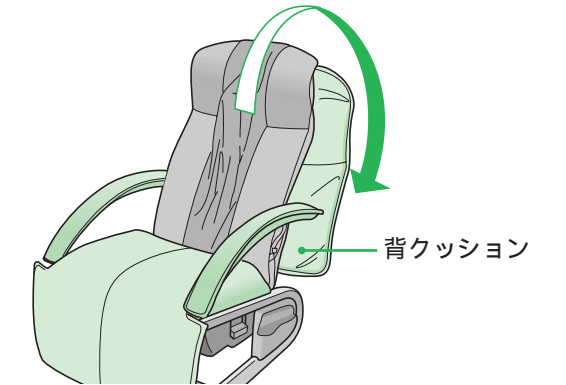


### ⚠ 注意

足のせ台の上に乗ったり座ったり重い物を乗せたりしない。  
(転倒による事故やけがのおそれがあるため)

### 上半身のマッサージをする場合

マッサージに慣れたら(弱く感じるときは)背クッション  
をはね上げて後ろに回しておく



### 自動コースの場合はスライドカバーを下げる

- もみ・たたき・背すじ伸ばしを効果的に組み合わせて、約15分間自動的にマッサージします。(タイマー付)



P9へ

### お好み動作の場合はスライドカバーを上げる

- 最もこっている部分をお好みの動作で重点的にマッサージでき、約15分で自動的に停止します。(タイマー付)



P11へ



# 4 上半身をマッサージする(おまかせの自動コース)

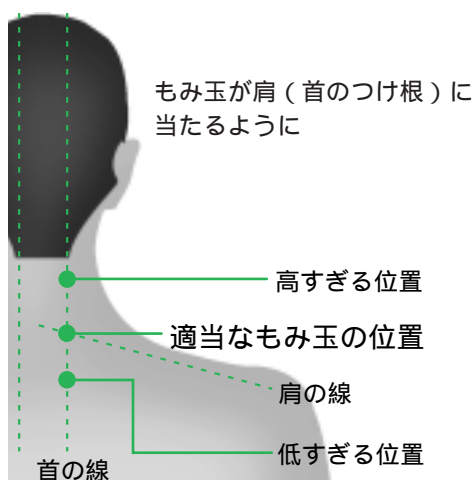
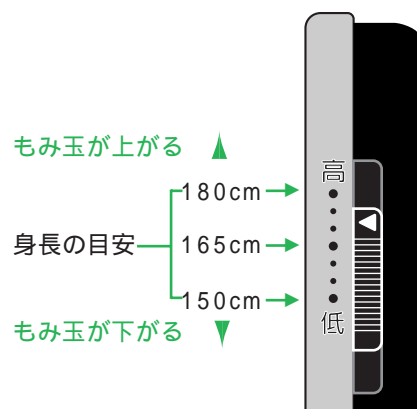
## 自動コースにおまかせしてマッサージする場合

### 1 もみ玉 を押す

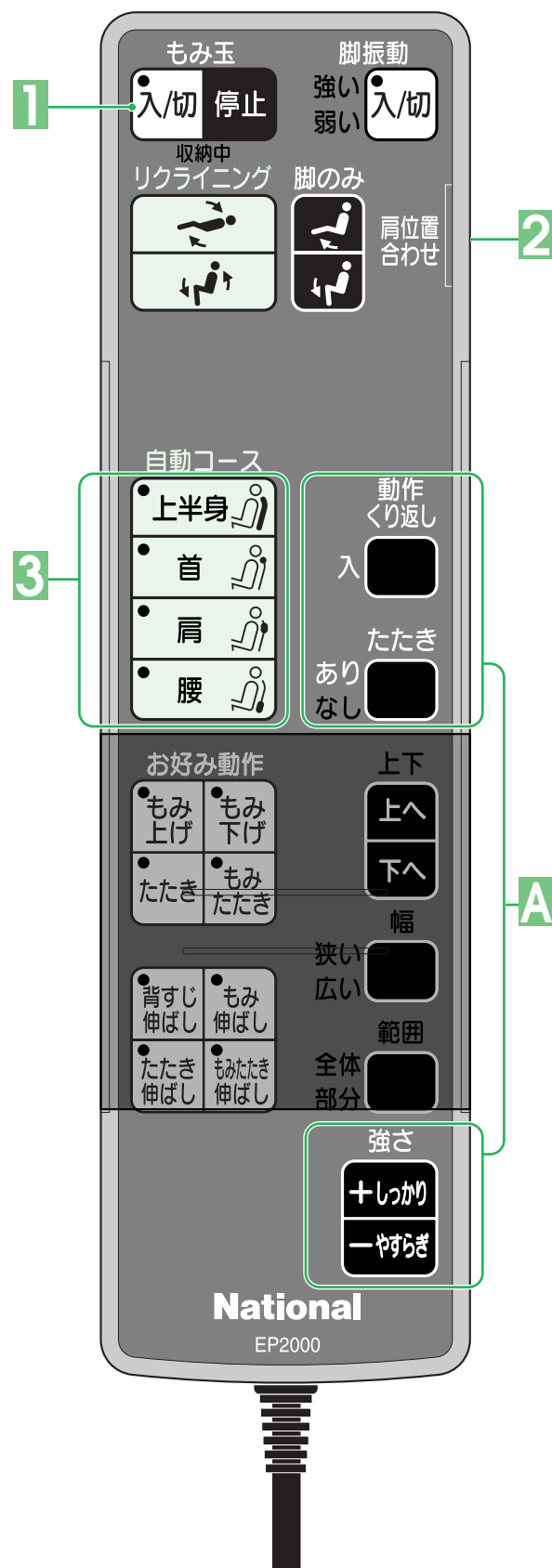
- もみ玉[入/切]を押すと同時に使い過ぎ防止タイマー（約15分）がはたらきはじめます。（P16参照）
- 約20秒間コースのランプが点滅し、もみ下げの動作をします。

### 2 もみ下げ動作中、肩の位置にもみ玉を合わせる

- 自分の肩の位置に合うように7段階（上下約10cm）の範囲内で合わせます。もみ玉の上部が肩の位置に合っているか、手で触れてご確認ください。（下記の身長は目安です）



- マッサージ中でも肩位置の変更ができます。
- どうしても肩位置が合わないときは体をずらして合わせてください。
- マッサージ中にリクライニング調節したり座る位置を変えて肩位置がずれたときは、合わせ直してください。



上半身マッサージご使用中、無理な力がかかった場合、安全のためにもみ玉の動きが止まることがあります。そのときは体を浮かし気味にご使用ください。（特に体重100kg以上の方がご使用になるときはご注意ください）

### 3 マッサージしたい部位のコースのボタンを押す

- 押したコースのマッサージを開始します。（コースの詳細はP17参照）
- 押さない場合は約20秒後、「上半身コース」を開始します。
- 途中でボタンを押し直してコース変更することもできます。

### 4 もみ玉 を押してから約15分後、コースが終了

- 自動的にもみ玉が上部に移動して停止します。

マッサージを途中でやめたいとき

再度、もみ玉  を押す

- 「収納中」が点灯します。
- もみ玉が上部に移動して収納状態で停止します。

急いで止めたいとき

を押す

- 全ての動作がその場で停止します。

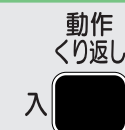
### 5 P14を参照して椅子を元に戻す

## 自動コースの内容を自分好みに調節する場合

左記の手順3のあと、コースの内容を自分好みに調節する

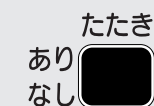
- 何も調節しない場合は、コース内容のまま動作します。
- P9図中 **A** のボタンで調節します。

### 同じ動作をもう一度くり返す



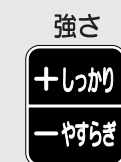
- コースの途中で気に入った動作があれば、その動作の最中に押してもう一度同じ動作をくり返させます。（くり返し動作中は「入」の文字が点灯してお知らせします）
- くり返した分だけコース後半の内容が短縮されます。
- マッサージの強さを調節しているときは動作くり返しはできません。

### たたきのないマッサージにする



たたきのないマッサージにしたいときに押して「なし」（「なし」の文字が点灯）を選びます。

### マッサージの強さ(もみ味)を調節する



マッサージ中、ボタンを押して自分好みのもみ味（強さ3段階）に調節します。

左記の手順4・5を参照して終了する

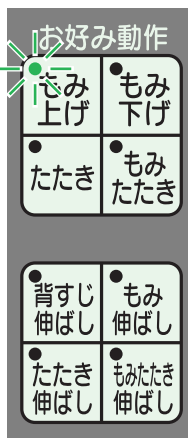
# 4 上半身をマッサージする(お好きにお好み動作)

## 1 もみ玉 入/切 を押す

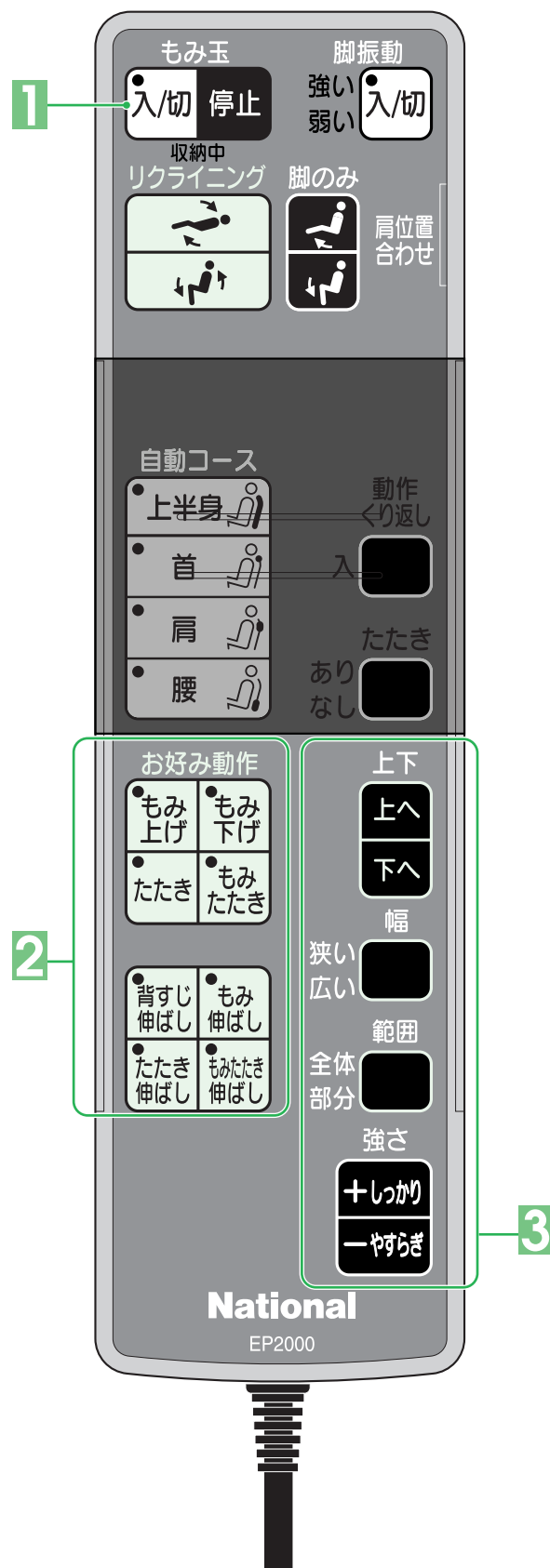
- もみ玉 入/切 を押すと同時に使い過ぎ防止タイマー（約15分）がはたらきはじめます。（P16参照）
- 約20秒間コースのランプが点滅し、もみ下げの動作をします。

## 2 お好みの動作のボタンを押す

- 押したボタンのランプが点灯します。



- お好みの動作でマッサージを開始します。
- 押さない場合は約20秒後、「上半身コース」を開始します。
- 途中でボタンを押し直して動作を変更することもできます。

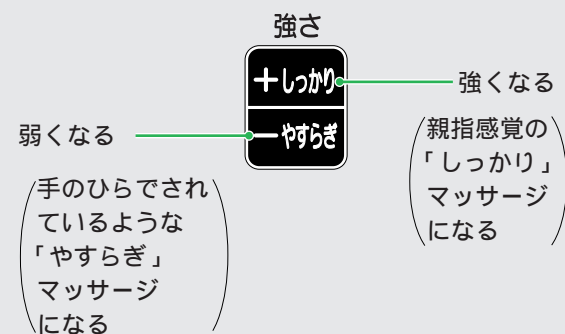


上半身マッサージご使用中、無理な力がかかった場合、安全のためにもみ玉の動きが止まる場合があります。そのときは体を浮かし気味にご使用ください。（特に体重100kg以上の方がご使用になるときはご注意ください）

## 3 マッサージを自分好みに調節する（文字が光っている機能だけ調節することができます）

### マッサージの強さを調節する

（強さを調節することで、もみ味が変化します）  
お好みで動作中に...

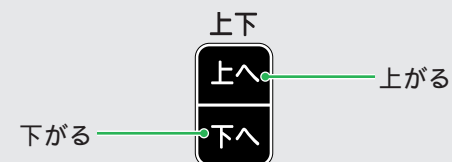


自分の好みの強さ(もみ味)になるまで押し続けます。

- マッサージする部分や体型によって、もみ味の変化がわかりにくい場合があります。
- 背すじ伸ばしが含まれるマッサージは、もみ玉が引っ込むため、他のマッサージとくらべてやわらかく感じる場合があります。

### もみ玉の上下の位置を調節する

「もみ上げ」「もみ下げ」「たたき」「もみたたき」で動作中に...

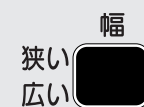


もみ玉が自分好みの高さにくるまで押しつづけます。

（それ以外のときに押すと、上下に移動中のもみ玉が移動の方向とは逆方向に移動しはじめます）

### もみ玉の間隔を切り替える

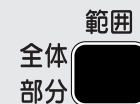
「たたき」「背すじ伸ばし」  
「たたき背すじ伸ばし」で動作中に...



- もみ玉の左右の幅を、狭い（約8.5cm）/ 広い（約11cm）の2段階で切り替えます。

### もみ玉の移動範囲を切り替える

「背すじ伸ばし」「もみ背すじ伸ばし」  
「たたき背すじ伸ばし」「もみたたき背すじ伸ばし」で動作中に...



- もみ玉が上下に移動する範囲を、全体 / 部分で切り替えます。

## 4 もみ玉 入/切 を押してマッサージを開始してから約15分後、

もみ玉は自動的に上部に移動して停止（収納状態）

マッサージを途中で  
やめたいとき

再度、もみ玉 入/切 を押す

- 「もみ玉収納中」が点灯します。
- もみ玉が上部に移動して収納状態で停止します。

急いで止めたいとき

停止 を押す

- 全ての動作がその場で停止します。

## 5 P14を参照して椅子を元に戻す

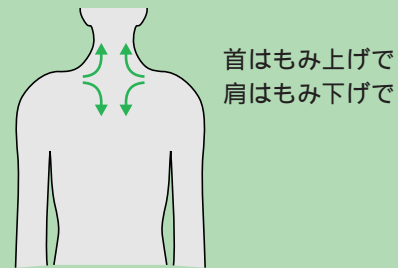
## 4 上半身をマッサージする( お好きにお好み動作 )・( つづき )

### 上手なマッサージの手順例

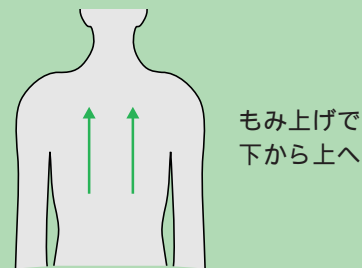
- 1 体をなじませるため、はじめは「背すじ伸ばし」で上半身をほぐします。
- 2 こりの部分を中心に、周辺を「もみ」や「たたき」でマッサージします。  
● もみ玉の位置を「上下」「幅」「範囲」で切り替えてお使いください。
- 3 仕上げには「背すじ伸ばし」で、もみほぐした後の筋肉の緊張をやわらげます。

### 上手な部分マッサージの動作例

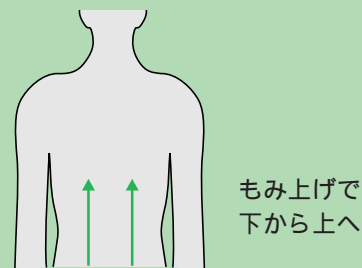
#### 首・肩の場合



#### 背中の場合



#### 腰の場合



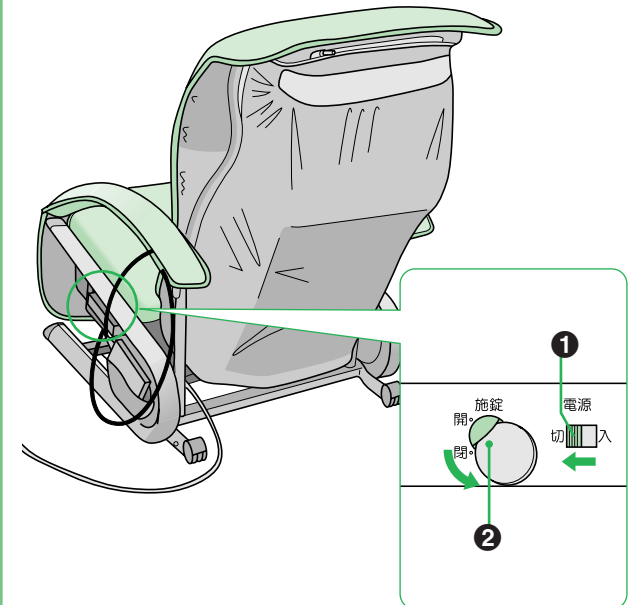
## 5 マッサージが終わったら

### 椅子を元に戻す

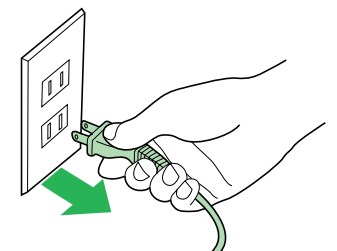
- 1 足のせ台の下に子供やペットがないか確認する
- 2 背もたれと足のせ台が元の位置に戻るまで を押しつづける
- 3 操作器を操作器ポケットに収納する
- 4 背クッションを元の位置に戻す  
● 背クッションをはね上げていた場合は、元に戻します。

### 5 電源を切る

- 1 電源スイッチを「切」にする。
- 2 施錠スイッチを、お手持ちのメダル形状のもので「閉」にする。



### 6 電源プラグを抜く



### ⚠ 注意

使用後は電源スイッチを必ず「切」にし、  
施錠スイッチを「閉」にする。  
( 子供のいたずらによる事故やけがのおそれがあるため )

電源プラグを抜くときは電源コードを持たず、  
必ず電源プラグを持って引き抜く。  
( 感電やショートの原因になるため )

使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜く。  
( ホコリや湿気で絶縁劣化になり、漏電火災の原因になるため )

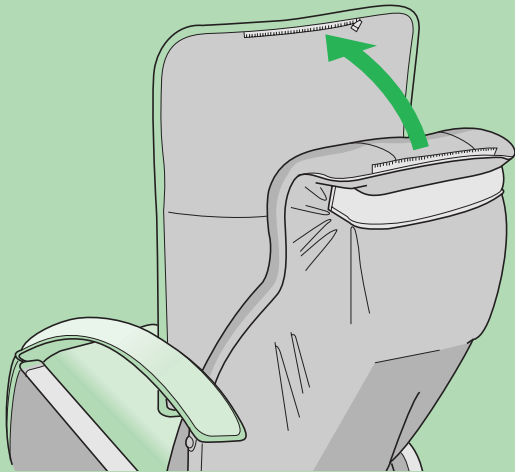


## 背クッション・ひじカバー

下記の手順で取りはずし、クリーニング店にドライクリーニングを依頼してください。

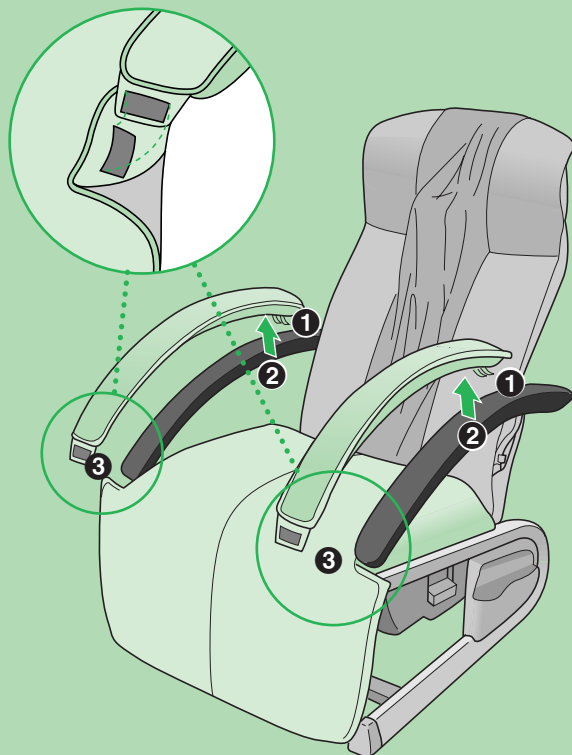
### 背クッション

- ファスナーをはずし、椅子から取りはずす



### ひじカバー

- 1 肘掛けのファスナー端部を引き出す
- 2 肘掛けの下ファスナーをはずす
- 3 面ファスナーをはずし、椅子から取りはずす



取り付けは、上記と逆の手順で行ないます。

## 本体の布地部分

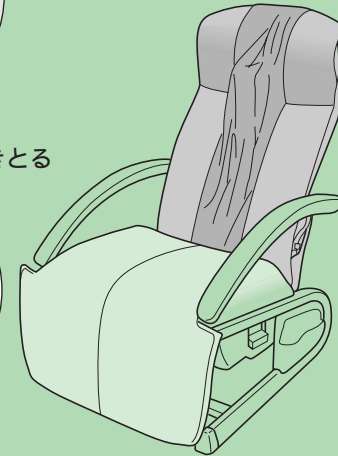
- 1 石ケン液でブラシ洗浄する



- 2 水を含ませた布でふきとる



- 3 自然乾燥させる

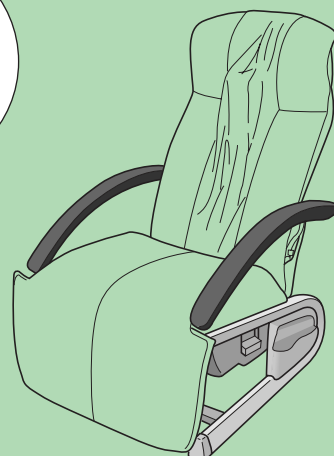


## パイプ / プラスチック部

- 1 石ケン液を含ませた布をよく絞ってからふく



- 2 仕上げに水を含ませた布をよく絞ってからふく



## ⚠ 注意

お手入れの際は必ず電源プラグをコンセントから抜く。  
また、ぬれた手で抜き差ししない。  
(感電ややけどをするおそれがあるため)

**Q** マッサージ中に自動コースとお好み動作を切り替えてもだいじょうぶ？

**A** だいじょうぶです。

自動コースならスライドカバーを下げて / お好み動作ならスライドカバーを上げてから、いずれかのボタンを押してください。押さないとマッサージの内容が切り替わりません。

**Q** マッサージの種類によって、動きにどんな違いがあるの？

**A** 大きく分けて「もみ」「たたき」「もみたたき」「背すじ伸ばし」の動きは、こうなります。

もみ (もみ上げ、もみ下げ)

「グイッ」と押し、「クッ」と締め「スッ」と引きます。  
また、微妙なリズムの変化によって、こりのポイントをしっかりとほぐします。



たたき

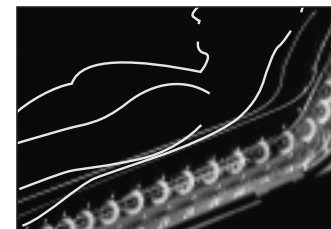
「トントン」とこぶしのような感覚で、心地よくこりや疲れをほぐします。お好み動作なら、強さの調節ができる他、幅の調節もできます。また、背すじ伸ばしとたたきを組み合わせた「たたき背すじ伸ばし」も選ぶことができます。

もみたたき

「グイッ」とくるもみ味と、「トントン」と心地よくこぶし感覚のたたきを、バランスよく折り混ぜた飽きのこないマッサージです。

背すじ伸ばし

もみ玉がローラーとなり、背すじを自動上下してこりの部分を連続してマッサージするとともに、背すじをグイッと伸ばし、背すじの緊張をやわらげます。お好み動作なら上下12cmの範囲で自動上下する「部分背すじ伸ばし」も可能です。



- もみ背すじ伸ばし  
もみながら首から腰まで、または好きな場所で自動上下します。
- たたき背すじ伸ばし  
たたきながら首から腰まで、または好きな場所で自動上下します。
- もみたたき背すじ伸ばし  
もみようにたたきながら首から腰まで、または好きな場所で自動上下します。

**Q** 自動的にマッサージが終了してしまうことがあるの？

**A** 使いすぎ防止タイマー(内蔵)が働いて、約15分で自動的に終了します。

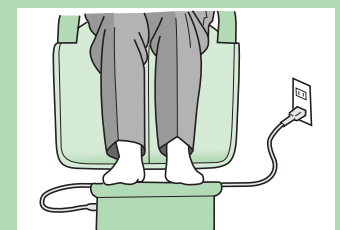
- 操作器のもみ玉[入/切]ボタンを押すと使いすぎを防ぐためのタイマーがはたらきはじめます。
- 約15分でタイマーが切れ、もみ玉が上部に移動して収納状態で止まり、操作器の各ランプが消えます。
- 再度ご使用のときは、もみ玉[入/切]ボタンを押してください。  
タイマーは約15分がマッサージ、約1分が動作準備等のロスタイムで計約16分です。  
脚振動マッサージは約30分でタイマーが切れます。



**Q** フットマッサージャー(別売)などは、同時に使ってもいいの？

**A** 同時に使ってもだいじょうぶです。

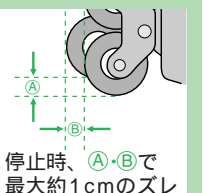
脚振動マッサージだけでは刺激がもの足りない方や、足うらのマッサージがしたいときに利用ください。



**Q** もみ玉は左右で、もむ強さが異なるの？

**A** 異なって感じる場合があります。

より自然な感覚でマッサージを行なうために交互たたき機構を採用している関係で、構造上やむをえずもみ玉の位置がずれて動作することがあります。そのため左右で強さが異なって感じる場合がありますが、故障ではありません。ご了承ください。



# Q&A (マッサージの内容や使いかた / 自動コースについて)

**Q** 強さは、どうやって調節されているの？

**A** もみ玉のせり出す度合いによって調節しています。

- もみ玉が **+しゅかり** を押している間は身体方向にせり出し **-やすらぎ** を押している間は引っ込みます。  
(もみ玉は強さ調節の動作範囲いっぱいまでくると動きが止まります)
- 「もみ上げ」「もみ下げ」「たたき」の場合、最強のときで最も弱い位置より約4.5cmもみ玉が身体方向にせり出します。
- その他の場合は約1.5cmもみ玉が身体方向にせり出します。

**Q** より強くマッサージする方法はありますか？

**A** 次のことを試してください。

- 1 背クッションを椅子の後ろにはね上げておく。
- 2 背もたれを倒す。(もみ玉に自分の体重が、より深く、強くかかるようになります)
- 3 深く腰かけ、背中をしっかりと背もたれに密着させる。

**Q** 自動コース中に「くり返し」の操作をすると、どれだけの内容をくり返すの？

**A** 1つの動作(例えば「もみ」や「たたき」「背すじ伸ばし」など)を、もう一度くり返します。

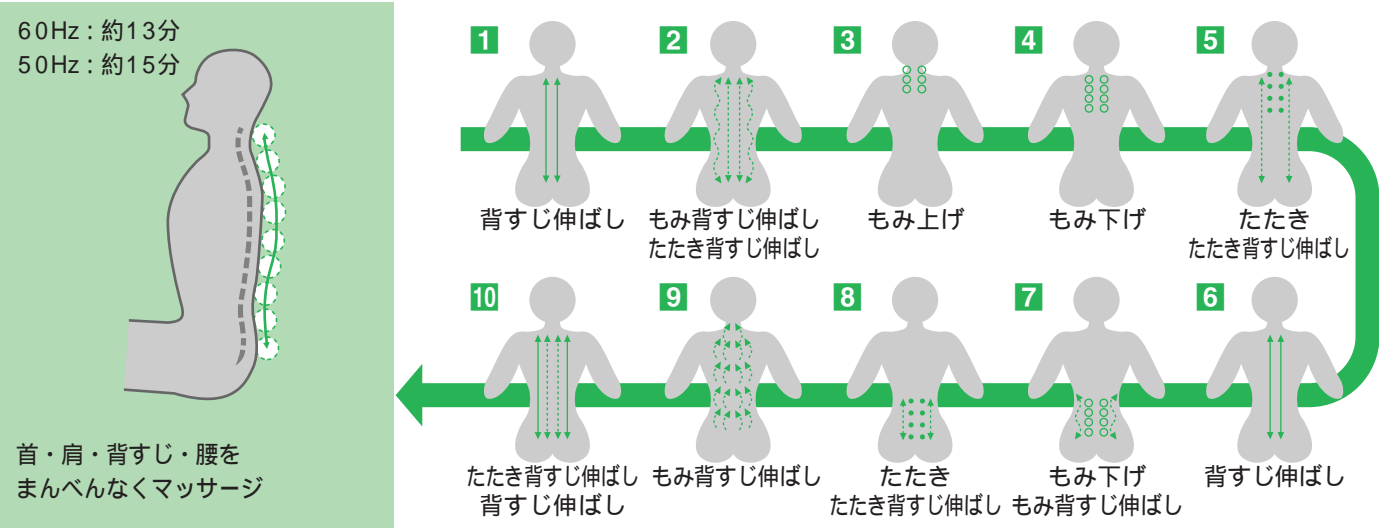
もう一度くり返される内容と動作						
内 容	もみ上げ	もみ下げ	たたき	背すじ伸ばし	もみ背すじ伸ばし	たたき背すじ伸ばし
動 作	6回	6回	約8秒	1往復	1往復	1往復

**Q** 自動コースはどんな動作をするの？

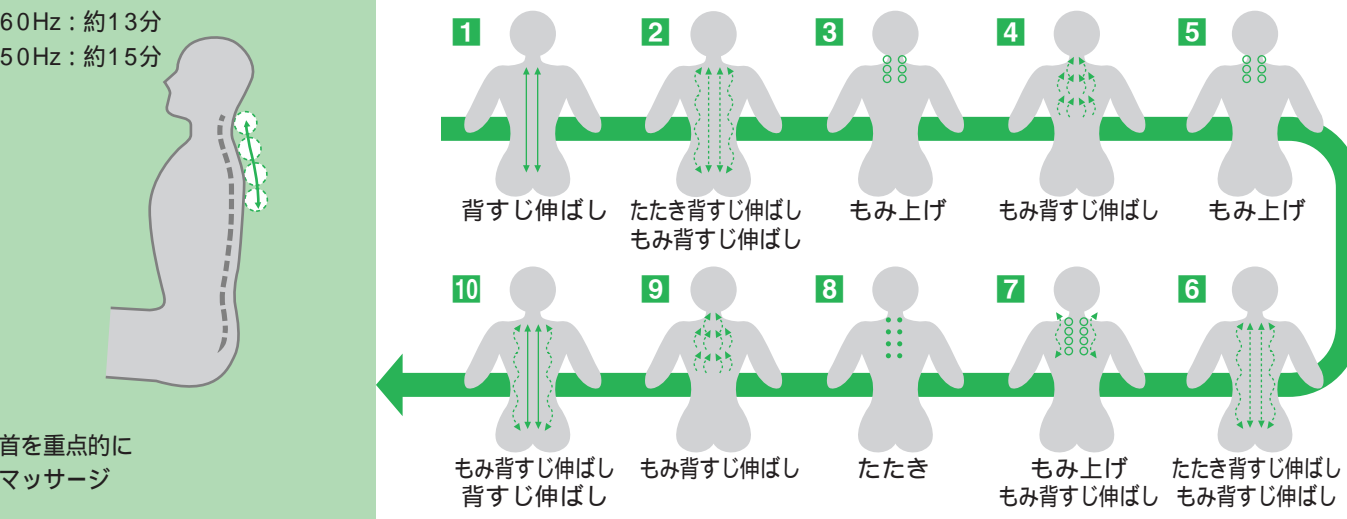
**A** コースによって、おおまかには次のような動作になります。

図は、本来の動作を分かりやすく解説するため要点のみ示しています。

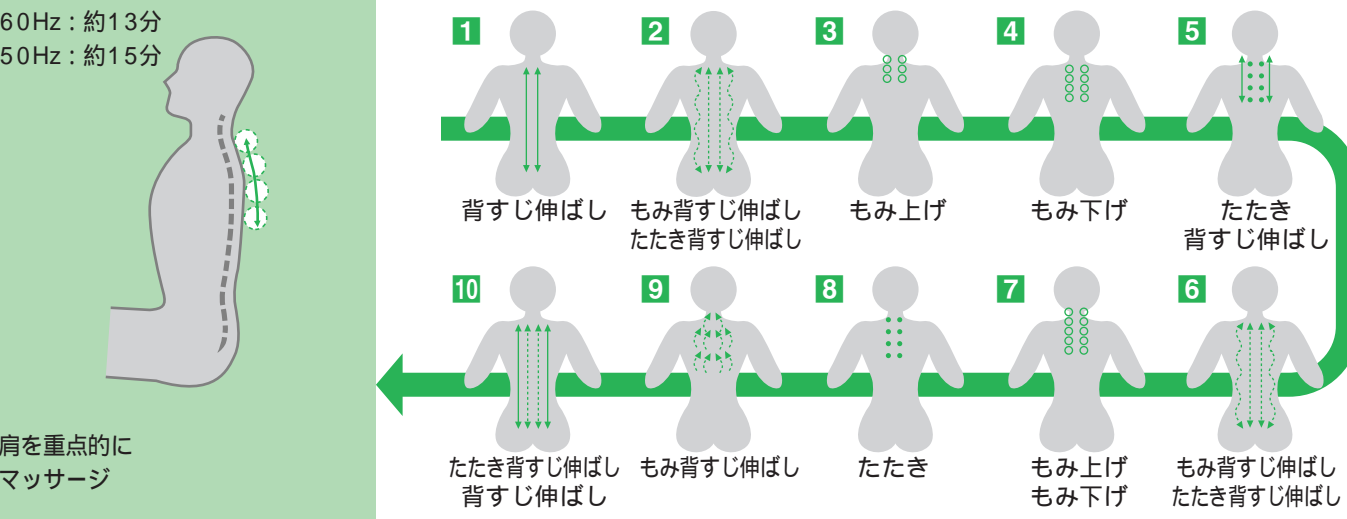
## 上半身コース



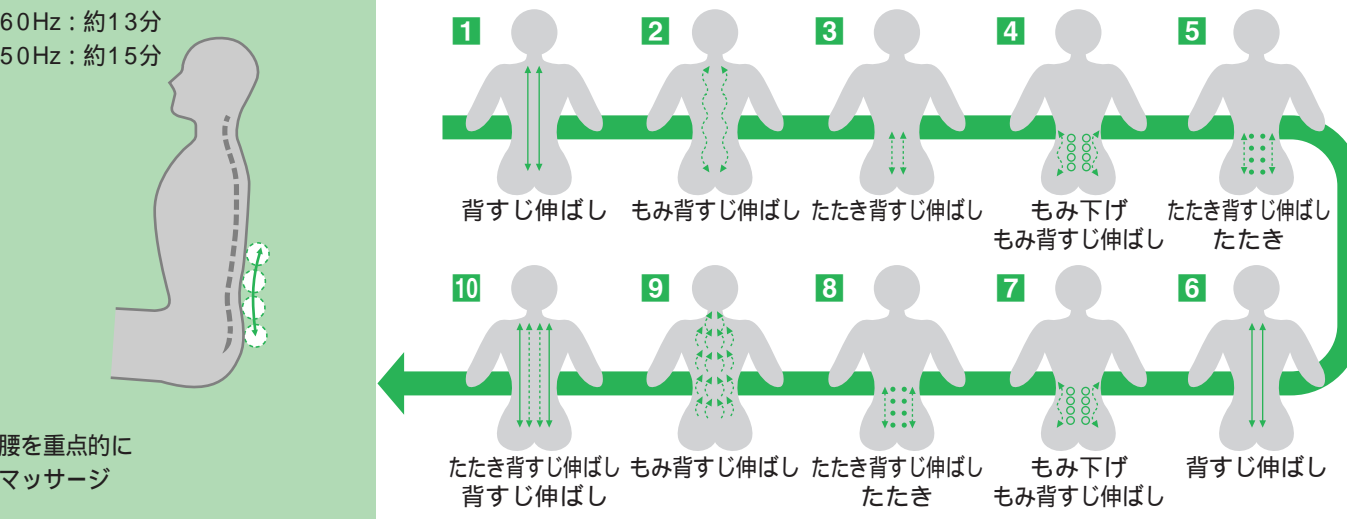
## 首コース



## 肩コース



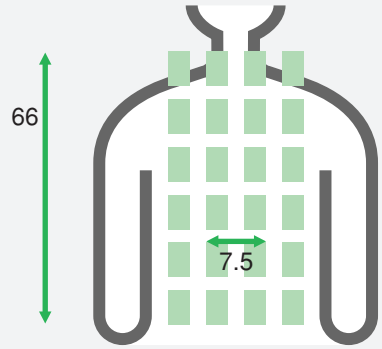
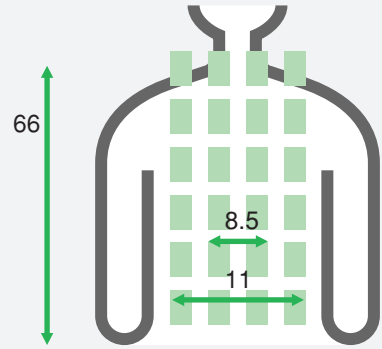
## 腰コース



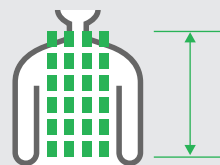


**Q** お好み動作では、どれくらいの範囲でマッサージできるの？

**A** マッサージの内容によりますが、次のような範囲でもみ玉が動作します。

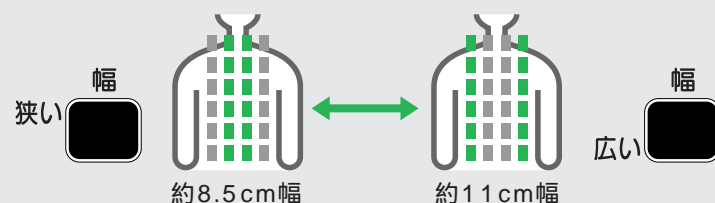
内 容	<ul style="list-style-type: none"> <li>●もみ上げ</li> <li>●もみ下げ</li> <li>●もみたたき</li> <li>●もみ背すじ伸ばし</li> <li>●もみ背すじ伸ばし(部分)</li> <li>●もみたたき背すじ伸ばし</li> <li>●もみたたき背すじ伸ばし(部分)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●たたき</li> <li>●背すじ伸ばし</li> <li>●背すじ伸ばし(部分)</li> <li>●たたき背すじ伸ばし</li> <li>●たたき背すじ伸ばし(部分)</li> </ul>
位 置 単位はcm です。(約)	 <p>幅：約7.5cm (最小)</p>	 <p>幅：約8.5または11cmの2段階</p>

## 高さを調節する



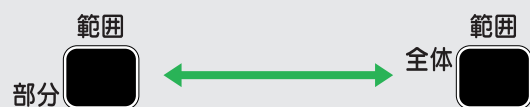
- 「もみ上げ」「もみ下げ」「たたき」「もみたたき」のとき、押している間、もみ玉が移動します。  
(それ以外のときに押すと、上下に移動中のもみ玉が移動の方向とは逆方向に移動しはじめます)

## もみ玉の幅(間隔)を切り替える

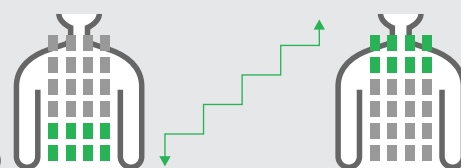
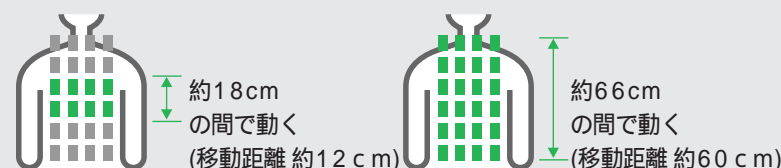


- 「たたき」「背すじ伸ばし(部分)」「たたき背すじ伸ばし(部分)」のとき、ボタンを押すたびに切り替えます。

## もみ玉の移動範囲を切り替える



- 「背すじ伸ばし」「もみ背すじ伸ばし」「たたき背すじ伸ばし」「もみたたき背すじ伸ばし」のとき、ボタンを押すたびに切り替わります。  
「部分」のときは **上** **下** を押してもみ玉が動く範囲の高さを調節できます。



## 症 状

## 原因と処置

動作時の音が気になる



- たたき動作時の動作音(上部では音が大きくなります)
- 強弱調節時の音
- 上下動作時のカタカタ音
- もみ動作時のもみ玉と布のすれる音(キュッキュッ音)
- 歯車のジージー音
- もみ玉(押し)から(引き)に変わる際の音(カクン音)

上記は構造上やむをえず発生するもので機能等に影響ありません。

もみ玉が途中で止まる




障害物にあたる等、リクライニング動作中に無理な力がかかった場合、安全のために動作が止まる場合があります。そのときは障害物などを取り除いてください。  
万一脚振動のランプが点滅してリクライニング動作が停止した場合、椅子の側面にある電源スイッチを一度切り、数秒後に再度「入」にしてから再度操作してください。



ご使用中、無理な力がかかった場合、安全のためにもみ玉の動きが止まる場合があります。そのときは体を浮かし気味にしてご使用ください。  
万一操作器の表示ランプがすべて点滅してマッサージ機が停止した場合、椅子の側面にある電源スイッチを一度切り、数秒後に再度「入」にしてから操作器のもみ玉[入/切]ボタンを押してください。


マッサージ中、自動コースとお好みの動作が切り替わらない



スライドカバーを上げ(または下げ)たあと、ボタンを押していない  P16参照


もみ玉の位置が肩まで来ない



肩位置合わせスイッチが設定されていない  P9参照





左右のもみ玉の高さが異なる



交互たたき機構を採用しているため、やむをえず発生するもので故障ではありません。  P16参照

動作しない



- 電源プラグが抜けている  P6参照
- 椅子の電源スイッチが「切」になっている  P6参照
- 操作器のもみ玉[入/切]ボタンを押していない  P9・11参照
- タイマーが働き、停止した状態になっている  P16参照



コードが断線している

破損してしまった

電源コード、プラグが異常に熱い

点検後なお異常がある

ただちに使用を中止

●お願い●

このような場合、事故防止のため必ず販売店に点検・修理を依頼してください。



警告

動かない場合や、異常を感じたときはすぐに使用を中止する。  
(事故やけがのおそれがあるため)

「原因と処置」での点検後なお異常がある場合はすぐに電源プラグを抜いて点検修理を依頼する。(感電や発火のおそれがあるため)

絶対にご自分で分解したり、修理・改造は行わない。  
(発火したり、異常動作してけがをするおそれがあるため)

その他

こんな異常を感じたら



使 用 電 源	AC100V 50/60Hz
消 費 電 力	180W
医療用具許可番号	25BZ0087
定 格 時 間	30分
も み 速 さ	50Hz 約23回 / 分 60Hz 約28回 / 分
も み 幅	約7.5cm (最小幅)
た た き 速 さ	50Hz 約430回 / 分 60Hz 約500回 / 分
上下移動速さ	50Hz 約44秒で1往復 60Hz 約37秒で1往復
背すじ伸ばし幅	狭い...約8.5cm
た た き 幅	広い...約11cm
も み 玉 上 下 移 動 範 囲	約66cm (移動距離 約60cm)
部 分 背すじ伸ばし	約12cmの距離で自動反復
強 弱 調 整	もみ玉突出量約4.5cm (無段階)
肩位置合わせ	7段階
タ イ マ ー	約15分

脚マッサージ	振動式 (タイマー約30分) 弱い: 約2,500回 / 分 強い: 約3,000回 / 分
大 き さ ( 約 )	<ul style="list-style-type: none"><li>リクライニングしていないとき (足のせ台収納) 高さ104×幅68×奥行90cm</li><li>リクライニングしたとき (足のせ台は水平) 高さ53×幅68×奥行167cm</li></ul>
リクライニング角 度	約123～約175度
質 量 ( 重 量 )	約54kg
付 属 品	背クッション、ひじカバー

張地 / 布張り  
●背・座部 AZ(ディープブルー柄)=ポリエステル...100%

保証書について

この製品には保証書を別途添付しております。  
保証書は販売店でお渡しいたしますから所定の事項の記入及び記載内容をご確認いただき大切に保管してください。  
保証期間は**お買い上げ日より1年間**です。  
ただし一般家庭用以外にご使用のときは保証期間は3ヵ月にさせていただきます。

補修用性能部品の保有期間

当社はこのナショナルアーバンの補修用性能部品を製造打ち切り後6年間保有しています。  
性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

サービスを依頼される前に、この取扱説明書の20頁に従ってご確認いただき、なお異常がある場合は、  
ご使用を中止し、必ず電源プラグを抜いてからお買い上げの販売店にご依頼ください。

●保証期間中は

お買い上げの販売店まで、品名、品番、お買い上げ日、故障の状況(できるだけ具体的に)、  
ご住所、お名前、電話番号、修理ご希望日をご連絡ください。  
保証の規定に従って販売店が修理させていただきます。

●保証期間を過ぎているときは

お買い上げの販売店にご相談ください。  
修理によって機能が維持できる場合は、ご希望により有料修理させていただきます。

松下電工お客様ご相談窓口のご案内

修理・お手入れ・お取扱い・工事などのご相談は、まずお買い求めの販売店・工事店へお申し付けください。

・転居や贈答品などで困りの場合は、商品名・品番をご確認の上、下記窓口へ

修理・部品などのご相談は  
「修理ご相談センター」

ナビダイヤル  **0570-081-365**  
(全国共通番号) ハイ 365日

全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。  
【受付時間:月～金9:00～19:00土・日・祝9:00～17:00】

ただし、携帯電話・PHS等は下記の電話番号へおかけください。

札幌修理ご相談センター  011-707-7210  
〒060-0807 札幌市北区北7条西5丁目5番地3 札幌千代田ビル2階  
北海道松下電工テクノサービス(株)

東京修理ご相談センター  03-5392-7190  
〒174-0041 東京都板橋区舟渡1丁目12番11号 ヘリオスⅡ2階  
東部松下電工テクノサービス(株)

名古屋修理ご相談センター  052-551-7900  
〒450-8611 名古屋市中村区名駅南2丁目7番55号 松下電工名古屋ビル北館3階  
中部松下電工テクノサービス(株)

大阪修理ご相談センター  072-878-8999  
〒575-0041 大阪府四条畷市節屋新町3番41号  
近畿松下電工テクノサービス(株)

福岡修理ご相談センター  092-622-0531  
〒812-0041 福岡市博多区吉塚5丁目5番32号  
西部松下電工テクノサービス(株)

商品・お取扱いなどのご相談は  
「お客様ご相談センター」

ナビダイヤル  **0570-081-713**  
(全国共通番号) ハイ ナイス

全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。  
【受付時間:月～金9:00～19:00土・日・祝9:00～17:00】

ただし、携帯電話・PHS等は下記の電話番号へおかけください。

東日本お客様ご相談センター  03-3769-4820  
FAX 03-3769-4984  
〒108-8402 東京都港区芝4丁目8番2号

西日本お客様ご相談センター  06-6946-2437  
FAX 06-6941-4057  
〒540-0001 大阪市中央区城見2丁目1番3号

ご注意 所在地、電話番号、受付時間などに変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0204

その他

定格 / 仕様

21

その他

保証とアフターサービス

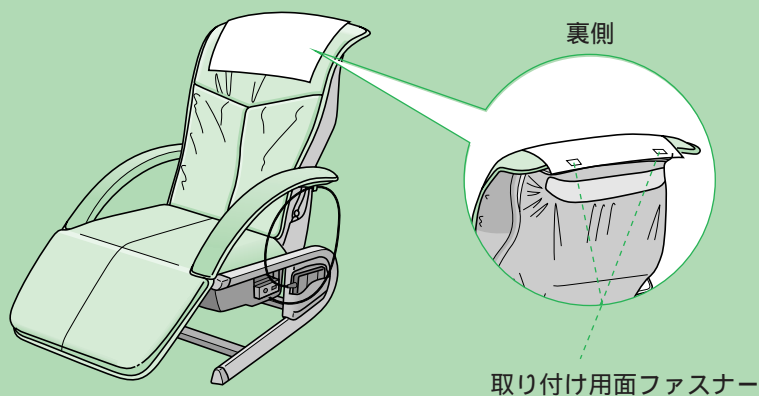
22

## 別売品のご紹介

### 専用枕カバー

- 枕の汚れ防止のために用意しております。

EP0005-AZ (ディープブルー柄)  
希望小売価格1,500円(税別)



松下電工株式会社 ヘルシー・ライフ事業部

[〒522-8520]滋賀県彦根市岡町 33 番地 TEL(0749)26-7890