

National

取扱説明書 ナショナル ナノ微細水エアリフレッシャー

品番 **F-W12K1**



保証書別添付

このたびはナショナル ナノ微細水エアリフレッシャーをお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

- ・この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
とくに、「安全上のご注意」(4～5ページ)は、ご使用まえに必ずお読みいただき、安全にお使いください。お読みになったあとは、保証書と一緒に大切に保管し、必要なときにお読みください。
- ・保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

飛び出すナノ微細水がつくる クリーンエア。



ナノ微細水 (水のマイナスイオン)が発生

回転盤の遠心力を利用して、水を水破碎リングにぶつけて微粒子にすることで、ナノ微細水(水のマイナスイオン)が発生します。
(マイナスイオン量 10¹⁰ 裏表紙)

ナノ微細水で アクティブ脱臭

水のフィルターで 空気浄化

ナノ微細水が、空気中の気になるニオイをキャッチして脱臭。

- ナノ微細水がカーテンなど布の細部まで浸透し、付着したニオイを脱臭します。

また、水がフィルターの役目をして、ハウスダストやイヤなニオイをキャッチします。

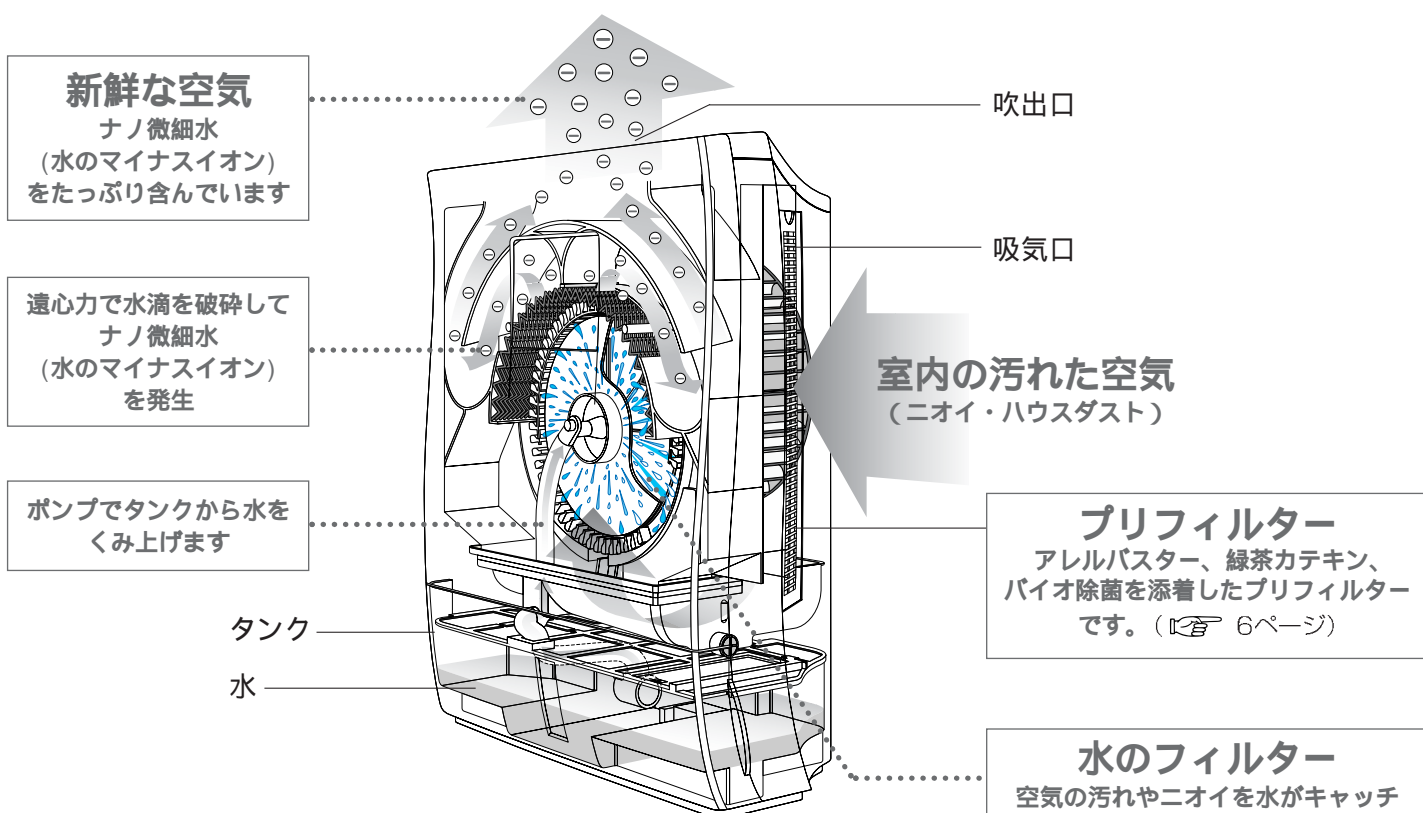
- ニオイ※1は水に溶けキャッチしたホコリは水に沈んでタンク内に残るので、吹出口からの再放出を抑えます。

※1 ペット、タバコ、生ゴミ、カビのニオイ、汗や体臭 など

うるおい加湿 ※2

水を気化させる方式により、必要以上に加湿されないので適度な湿度に保てます。

※2 加湿量は室内の温度や湿度によって変わります。
ヒーターを使っていないので、本体も吹出口から出てくる風も熱くはなく、また蒸気も見えません。お部屋の広さによっては寒く感じる場合があります。



ナノ微細水は、
普通のスチームと
どう違うの？

スチームの水滴の粒子が約6マイクロメートルなのに比べ、
ナノ微細水の粒子は1マイクロメートルよりも小さいナノレベルのサイズです。
(1マイクロメートル=1/100万メートル、1ナノメートル=1/10億メートル)
手をかざしてもべとつかず、しかも肌への浸透力は高いといわれています。

ご使用まえに

安全上のご注意	4
各部のなまえ	6
知っておいていただきたいこと	7

使いかた

タンクに水を入れる （タンクの水を交換する）.....	8
運転.....	9
切タイマーを使いたいとき	10
イルミネーションランプをつけたいとき	10
点検・給水ランプ / 水交換ランプについて	11

お手入れ

お手入れのしかた	12
お手入れのまえに	12
本体外側、フロントパネル（2ヵ月に1回程度）.....	12
タンクセット（2週間に1回程度）.....	13
水破碎セット（1ヵ月に1回程度）.....	14
本体内側（1ヵ月に1回程度）.....	14
プリフィルター（1週間に1回程度）.....	16
水あか（茶色や白い固まり）がとれにくいときは.....	16
長期間使用しないとき	17

必要なとき

故障かな!?	17
保証とアフターサービス	18
仕様	裏表紙
別売品	裏表紙





安全上のご注意



必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。










表示内容を見逃して誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

	警告	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
	注意	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。（下記は絵表示の一例です。）

	このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
	このような絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

警告

絶対に分解したり、修理・改造をしない  分解禁止 発火したり、異常動作して、火災や感電の原因になります。 ●修理は販売店へご相談ください。 ●本体部品はお手入れのときに分解します。 ( 13～15ページ)		電源プラグは根元まで確実に差し込む  差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。 ●傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使わないでください。	コンセントや配電器具の定格を超える使いかたや、交流100V以外では使わない  禁止 たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因になります。
電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない  禁止 傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを載せたり、束ねたりしない。 ●電源コード・電源プラグの修理は、販売店にご相談ください。		電源プラグのほこりなどは、定期的に取り取る  プラグにほこりがたまると湿気などで、絶縁不良となり、火災の原因になります。 ●電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。 ●長時間使わないときは、電源プラグを抜いてください。	
幼児の手の届く範囲で使わない  禁止 感電やけがの原因になります。	イルミネーションウィンドウ(フロントパネル)を通して、太陽を見ない  禁止 イルミネーションウィンドウがレンズとなり、目を痛める原因になります。	本体を水につけない 本体に水をかけない  水ぬれ禁止 内部に触れたり、異常動作して、感電やけがの原因になります。	

警告

吸気口・吹出口やすき間にピンや針金、金属などの異物を入れない



禁止

内部に触れたり、異常動作して、感電の原因になります。

●本体の故障の原因にもなります。

電源プラグをぬれた手で抜き差ししない



ぬれ手禁止

感電の原因になります。

お手入れの際は、必ず電源プラグを抜く



電源プラグを抜く

不意に作動して、けがをしたり、感電の原因になります。

注意

タンクの水は毎日新しい水道水と入れ替え、本体内部は常に清潔を保つよう定期的に掃除する



掃除せずにお使いになると、汚れや水あかにより、カビや雑菌が繁殖し悪臭の原因になります。まれに体質によっては、過敏に反応し、健康によくありません。

●この場合は医師に相談してください。

クリアカバー・回転盤・水破碎リング・ネットなど本体部品をはずしたまま使わない



禁止

水が飛び散って、床や家具をぬらす原因になります。

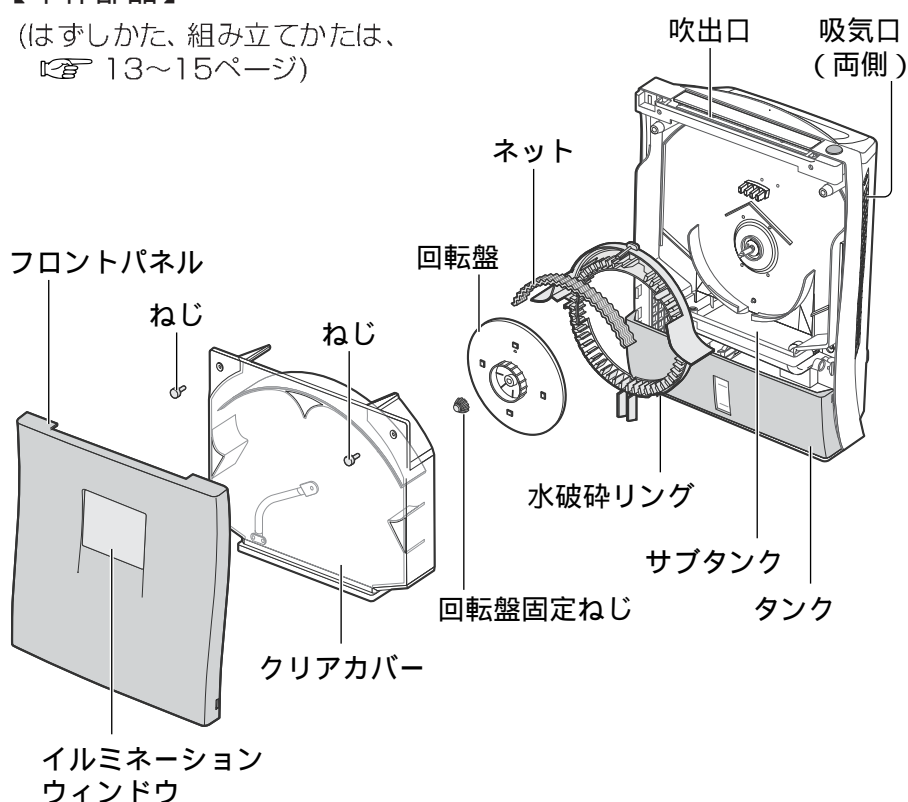
移動するときは、運転を止め、タンクの水を捨てる



本体内部の水がこぼれて、家財などをぬらしたり火災や感電の原因になります。

【本体部品】

(はずしかた、組み立てかたは、
13～15ページ)



平らで安定したところに置く



水がこぼれて床をぬらす原因になります。

●本体の故障や本体の振動の原因にもなります。

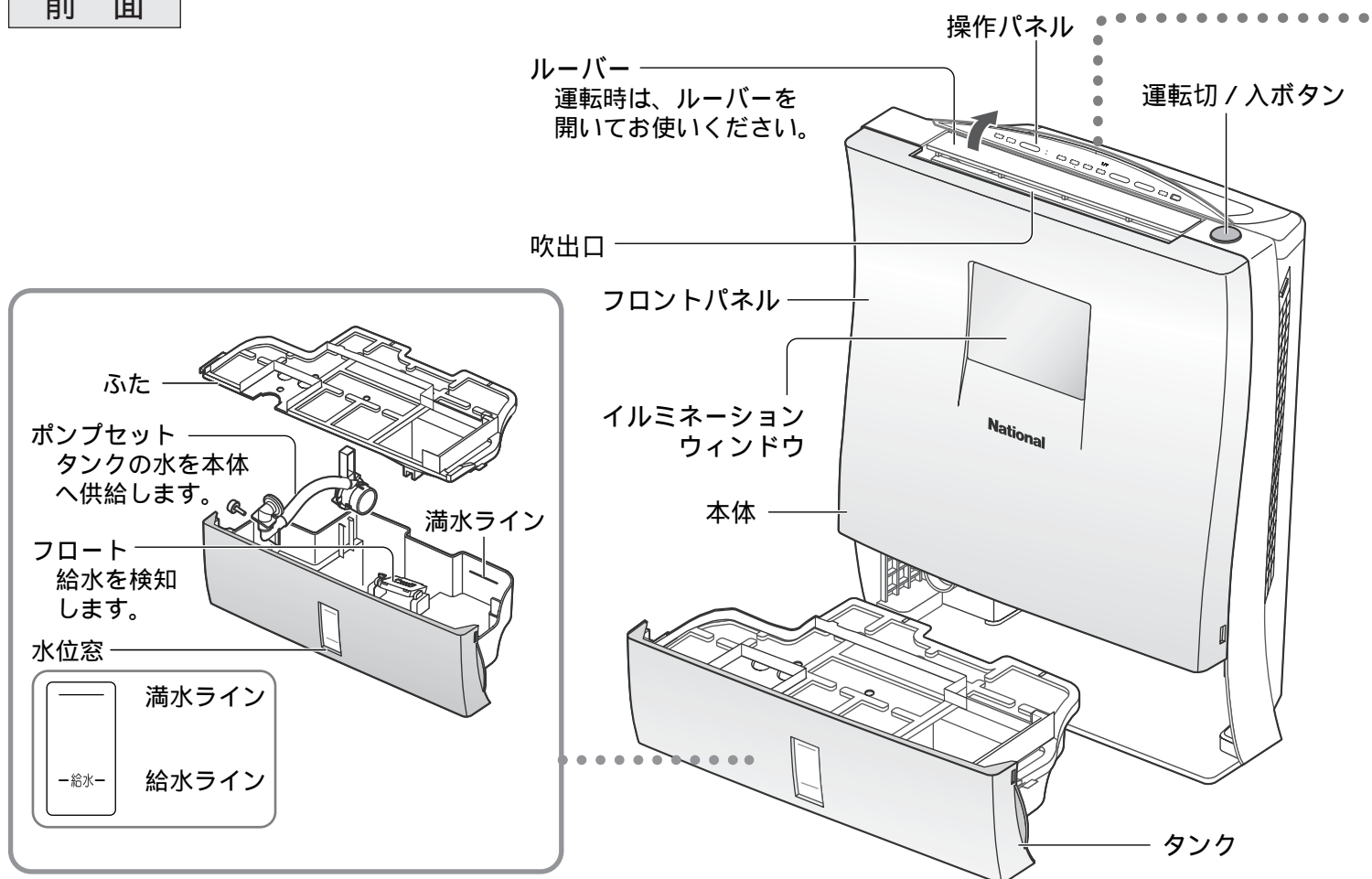
電源プラグを抜くときは、電源コードを持たず、プラグを持って抜く



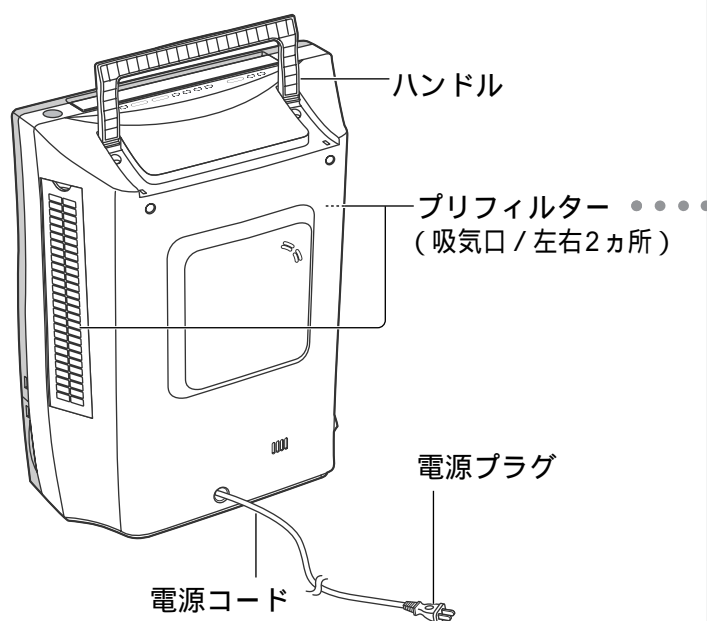
コードが、ショートや断線して火災・感電の原因になります。

各部のなまえ

前 面



背 面



アレルバスター、緑茶カテキン、バイオ除菌を添着したプリフィルターです。

アレルバスター

・プリフィルターで捕まえたダニのフン・花粉を抑制します。

・試験機関：大阪市立工業研究所
・試験方法：ダニの低減を酵素免疫測定法により確認

緑茶カテキン

・プリフィルターで捕まえたウイルスの活動を抑制します。

カテキンは、お茶から採った天然成分です。

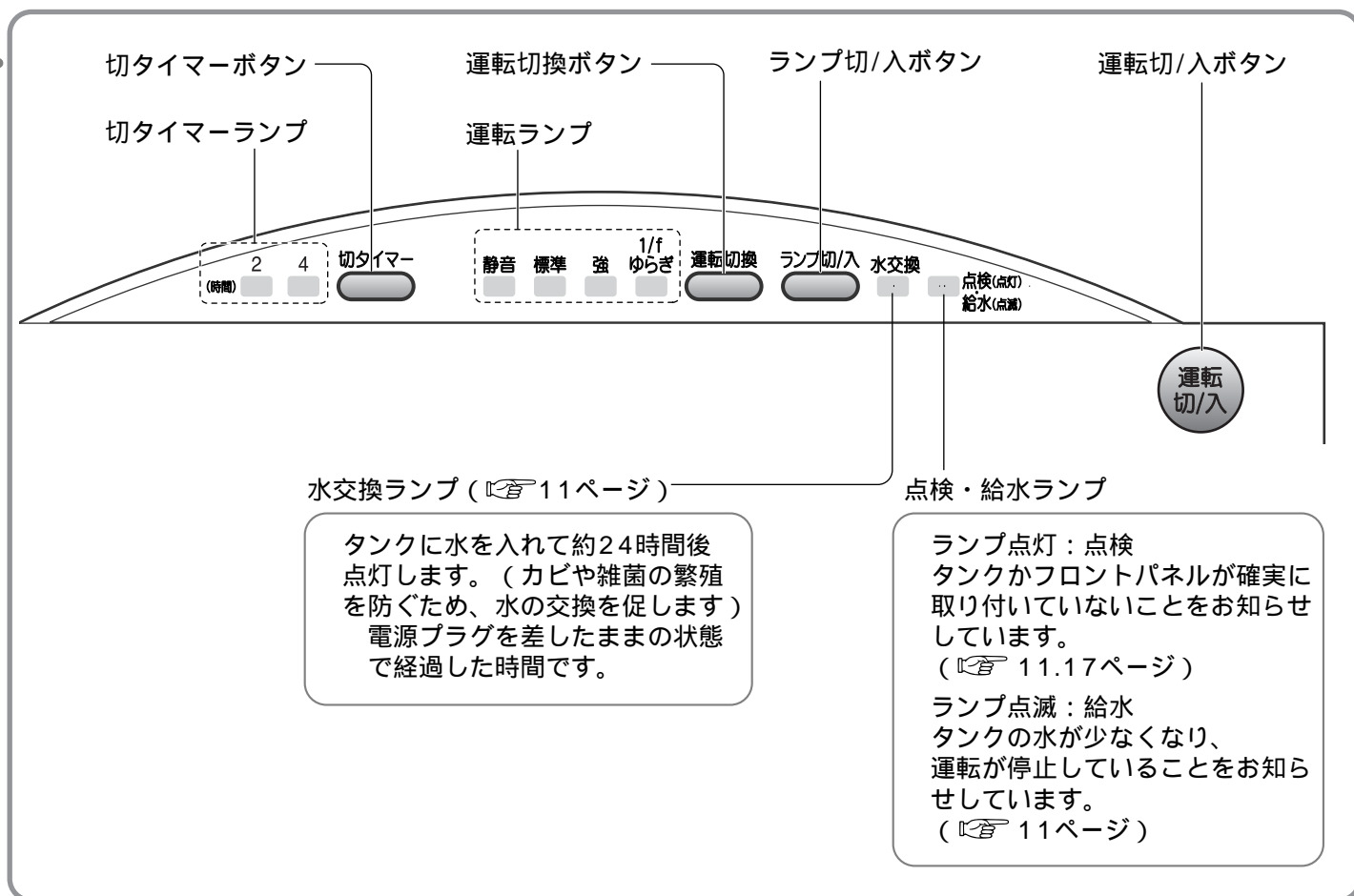
・試験機関：(財)北里環境科学センター
・試験方法：ウイルスの抑制率をブラーク法により確認

プリフィルターは、「カテキン」特有のニオイがすることがありますが無害です。

バイオ除菌

・プリフィルターで捕まえた浮遊菌・カビ菌の繁殖を抑制します。

・試験機関：(財)日本食品分析センター
・試験方法：標準寒天培地を用いた寒天平板培養法により確認



知っておいていただきたいこと

テレビやラジオなどの電気製品の近くで使用しない。

一時的に映像が乱れたり、雑音が発生する場合があります。

直射日光のあたるところや暖房器具の近くに置かない。

変形・変質や故障の原因になります。

本体の上にものを載せたり、乗ったりしない。

転倒による本体の破損や水もれ、故障の原因になります。

・運転中に操作ボタンを押し続けた場合(約5秒間)、運転が停止します。

吸気口・吹出口をふさがず、室内の空気がよく循環する場所に置く。

性能低下や水もれ、故障の原因になります。

凍結に気をつける。

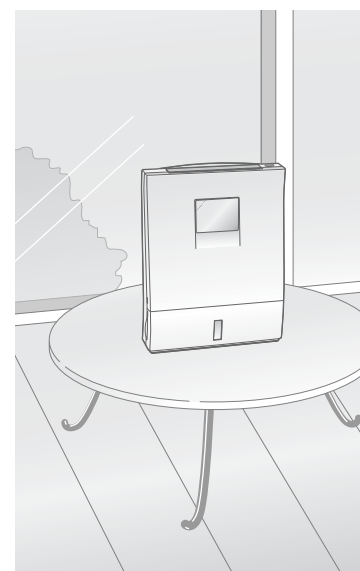
凍結したまま使うと、故障の原因になります。

・凍結のおそれのあるときは、タンクの水を捨ててください。

お部屋の温度や湿度によって、水の減り具合が変わります。

冬場など、室温の低い場所や、水温の低い水でお使いになるときは、水が破碎し始めるまで数分間かかる場合がありますが、故障ではありません。

・低温により、ポンプが水を安定してくみ上げるまで時間がかかるためです。



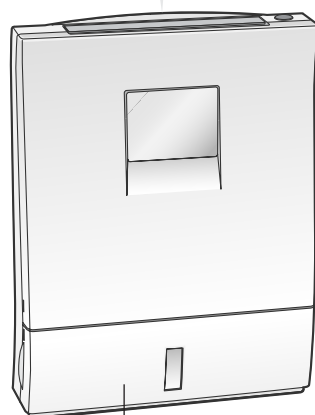
使いかた

タンクに水を入れる（タンクの水を交換する）

お使いになるまえは、タンクに水を入れてください。
運転停止後にタンクをはずすとき（給水や水交換、お手入れ）の
運転停止後約1分間は、タンクをはずさないでください。
タンクの水は、毎日必ず交換してください。
水は、必ず水道水をお使いください。
（一般に水道水は塩素処理がされており、雑菌が繁殖しにくいからです）

使えない水

浄水器の水、アルカリイオン水、ミネラル
ウォーター、井戸水など
カビや雑菌が繁殖する原因になるため。
温水（40℃以上）、化学薬品、芳香剤、
洗剤を入れた水など
本体の変形や、故障の原因になる恐れがあるため。

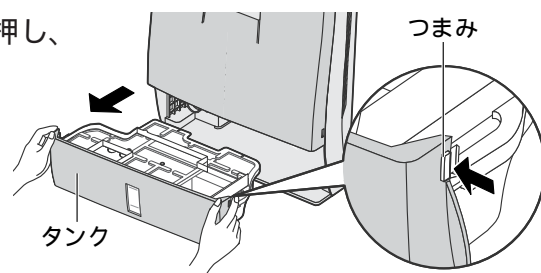


タンク

1

つまみ（左右2カ所）を押し、
両手でタンクを
ゆっくり取り出す

- 水がこぼれないように
ゆっくりと。

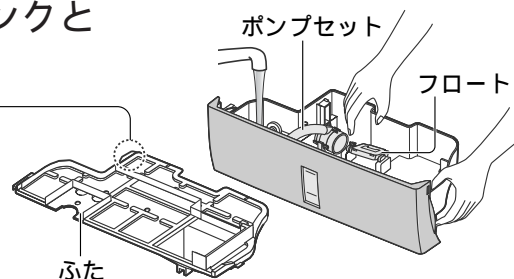


2

ふたをはずして、タンクと
ふたをすすぐ

- ふたは、ここから
取りはずしてください。

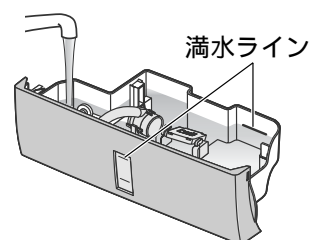
タンクの中が汚れていると
きは、スポンジで洗い落と
してください。



3

タンクに水を入れる

- 満水ラインまで入れます。

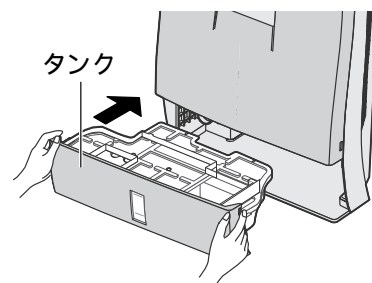


4

ふたを確実に取り付け、
両手でタンクをゆっくり
取り付ける

- 水がこぼれないようにゆっくりと
入れます。（「カチッ」と音がします）

「カチッ」と音がするまで入れないと点検・給水ランプが点灯したり、
水を本体に供給できなくなり水も
れの原因になります。

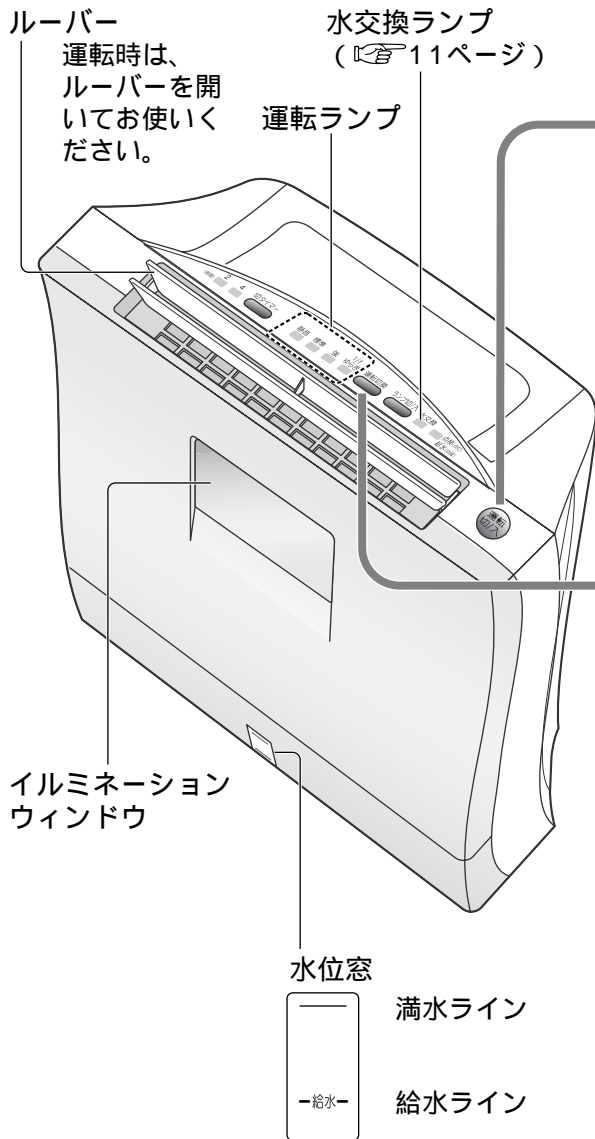


お願い

ふたは必ず、確実にタンクに取り付けてください。（水もれの原因になります）
タンクは、運転中ははずさないでください。（点検・給水ランプが点灯します 11.17ページ）
フロートとポンプセットは、取りはずさないでください。
（ポンプセットは、お手入れのときにはずします 13ページ）
タンクに水を入れたあとで電源プラグを差し込むときは、手に付いた水気をよくふき取ってから、
差し込んでください。

運 転

運転まえに、タンクに水が十分あるか確認してください。



1

電源プラグを差し込んでから

**運転
切/入** 押す

- 「静音」運転から開始します。
(運転ランプが点灯)
- ふたたび押すと運転が停止します。
(運転ランプが消灯)
- ・運転停止後約10秒間は、ポンプがタンクの水
をくみ上げています。

2

お好みの運転を選ぶ

運転切換 押す

- 押すたびに運転が切り換わります。
(運転ランプが点灯)

1/f
ゆらぎ

(緑点灯)

風量にきめ細かな強弱の変化
をつけ、より自然に近い、こ
こちよい風を出したいとき。

↑
強

(赤点灯)

すばやくマイナスイオンの多
い環境をつくりたいとき。

↑
標準

(赤点灯)

リビングなどで使いたいとき。

↑
静音

(赤点灯)

夜など静かに使いたいとき。

お知らせ

ボタンを押すたびに「ピッ」音で運転の切り換えをお知らせします。
使い始めは、イルミネーションウィンドウから水しぶきが見えますが、使っていくうちに見えにくくなります。これはクリアカバーの表面が水になじんでいくためで、性能低下ではありません。
運転開始時や運転停止時に本体内部からポンプ音(ゴロゴロ音)がすることがありますが、本体に水を供給している音で、異常ではありません。

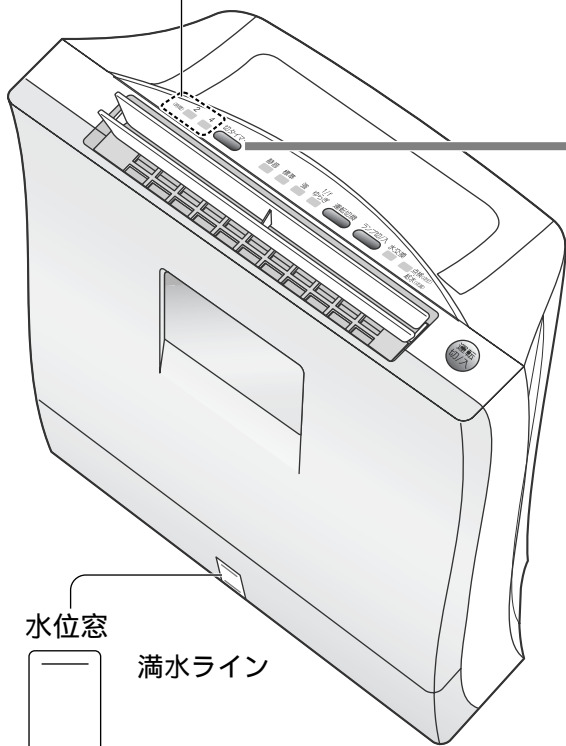
お願い

通常、お使いになるときは、電源プラグを抜かないでください。
・水交換時期を正しくお知らせすることができません。
長期間お使いにならないときは、節電のため、電源プラグを抜き、タンクの水を捨ててください。
・カビや雑菌が繁殖し、悪臭の原因になります。
運転中や、運転停止後約1分間は、タンクやフロントパネルをはずさないでください。水もれの原因になります。
・運転中にはずっと「ピッ」音が5回鳴って運転が停止し、点検・給水ランプが点灯します。タンクやフロントパネルを確実に取り付けると、点検・給水ランプは消灯します。(17ページ)
運転中に本体をゆすったり、傾けたりしないでください。タンクの水をくみ上げるときに、ポンプ内に空気が入り、ポンプ音が大きくなることがあります。一度タンクの水を捨て、新しい水に入れ替えてください。

使いかた

切タイマーを使いたいとき

タイマーランプ



水位窓

満水ライン

給水ライン

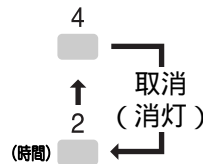
給水

選んだ予約時間後に、自動的に運転が停止します。

運転中に

切タイマー

押す



●押すたびにタイマー時間が切り換わります。

●時間の経過とともに、タイマーランプが切り換わり、残り時間の目安を表示します。

▶ 切タイマー運転をするときは、タンクの水を満水にしてください。

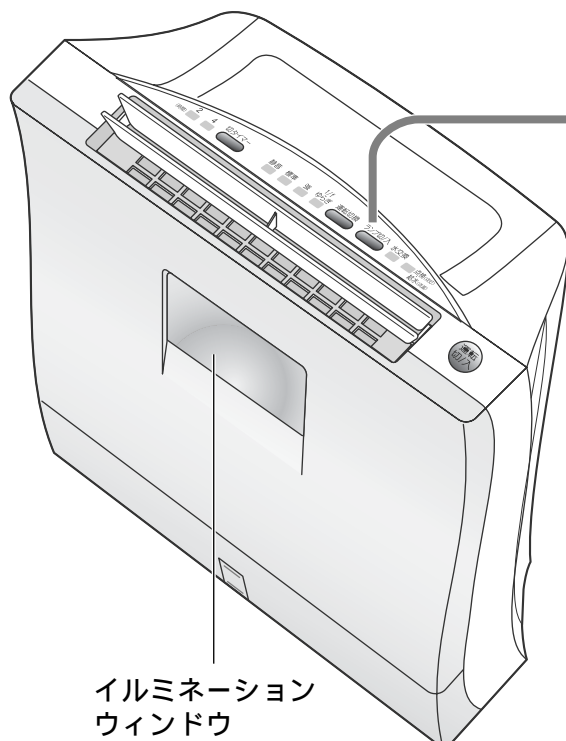
・タンクの水が少ないと、切タイマーを設定した時間よりも早く運転が停止することがあります。

イルミネーションランプをつけたいとき

運転中に

ランプ切/入

押す



イルミネーション
ウィンドウ

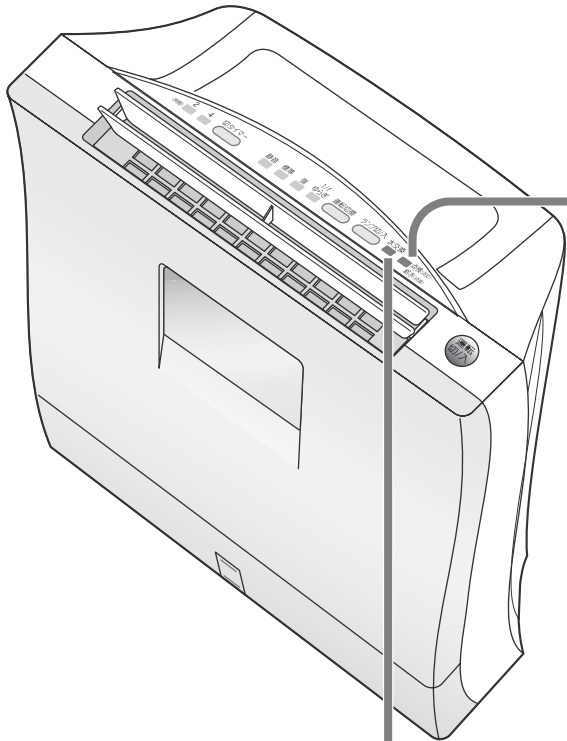
●イルミネーションランプ（青）が点灯します。
（イルミネーションウィンドウが青く点灯）

●もう一度押すと、消灯します。

●運転に応じて、ランプの明るさが変わります。

・「1/fゆらぎ」運転のときは、風量に合わせながら、イルミネーションランプの明るさが変化します。

点検・給水ランプ / 水交換ランプについて



点検・給水ランプが「点灯」したとき

タンクやフロントパネルを確実に取り付ける
([図 8.15ページ](#))

点検(点灯) フロントパネルかタンクが確実に取り付いていないことをお知らせしています。
給水(点滅) (点灯)

- 「ピッ」音が5回鳴り、自動的に運転が停止します。
(点検・給水ランプ以外はすべて消灯)
 - ・ 「運転切換」「切タイマー」「ランプ切/入」のボタンを押しても、運転できません。
 - ・ 「運転切/入」ボタンを押すと、「ピッ」音が5回鳴り、運転できないことをお知らせします。

点検・給水ランプが「点滅」したとき

タンクの水を捨て、すすぎ洗いをして新しい水を入れる ([図 8ページ](#))

点検(点灯) タンクの水が少なくなり、運転が停止していることをお知らせしています。
給水(点滅) (点滅)

- 「ピピッ」音が5回鳴り、自動的に運転が停止します。
(点検・給水ランプ以外はすべて消灯)
 - ・ 「運転切換」「切タイマー」「ランプ切/入」のボタンを押しても、運転できません。
- 「運転切/入」ボタンを押すと、運転「切」の状態になります。

水交換ランプが「点灯」したとき

タンクの水を捨て、すすぎ洗いをして新しい水を入れる ([図 8ページ](#))

水交換 電源プラグを差したままの状態、タンクに水を入れて、約24時間経過したことをお知らせしています。
(点灯)

- タンクに水が入っていても、運転が停止します。
(水交換ランプ以外はすべて消灯)
 - ・ どのボタンを押しても、「ピピッ」音が5回鳴って運転できないことをお知らせします。
- タンクの水を交換しない限り、点灯し続けます。

お知らせ

いったん点検・給水ランプが点滅し運転が停止しても、しばらくすると本体内部にたまった水がタンクに戻り、タンクの水位が上がります。そのため、ふたたび運転切/入ボタンを押しても運転することがあります。

お手入れのしかた

●常に清潔に保ち、性能低下を防止するためには、こまめにお手入れをすることをおすすめします。

お手入れのまえに

●お手入れをするときは、運転停止後約1分たってから本体部品をはずす。

- ・本体内部やサブタンクにたまった水をタンクに戻すためです。
- ・運転停止後、約1分間は、内部の回転盤が回っています。

●電源プラグを抜いて、タオルなどを用意しておこなう。

●本体は寝かせない。・水もれの原因になります。

●薄めた台所用洗剤(中性)と、柔らかいスポンジやふきんを使う。

- ・右図のようなものなどは使わないでください。変形、変色の原因になります。
- ・化学ぞうきんを使うときは、その注意書きに従ってください。

●本体や本体内部に直接、水をかけて洗わない。

- ・本体の故障や絶縁劣化、さびの原因になります。

●水道水の質やお使いになる環境により、汚れ度合いが異なります。



本体内側 (取付面、サブタンク、タンク収納部など)
(1ヵ月に1回程度)

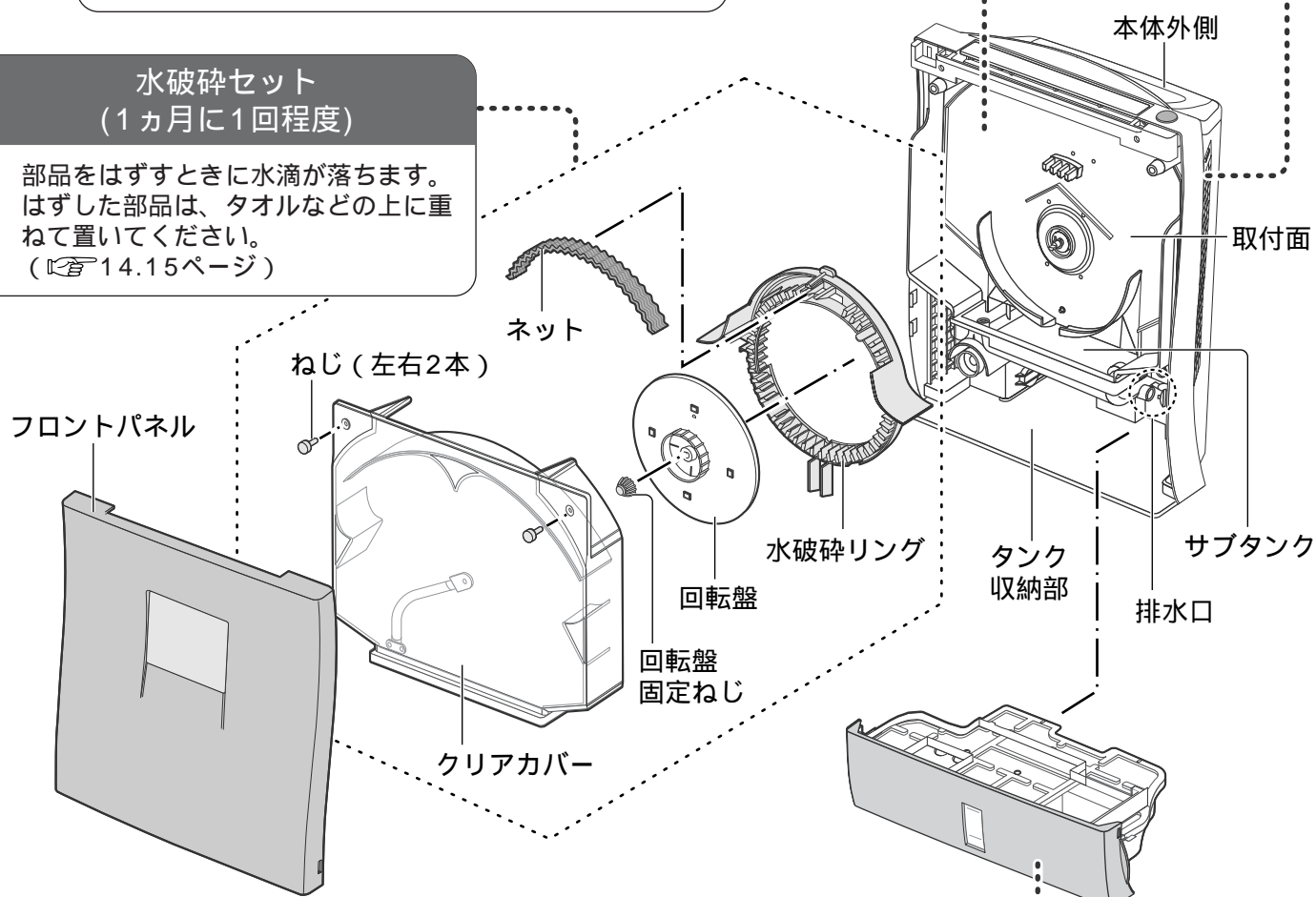
よくしぼったふきんで、汚れや水滴を
ふき取る (☞14ページ)

プリフィルター
(1週間に1回程度)

(☞16ページ)

水破碎セット
(1ヵ月に1回程度)

部品をはずすときに水滴が落ちます。
はずした部品は、タオルなどの上に重
ねて置いてください。
(☞14.15ページ)



本体外側、フロントパネル
(2ヵ月に1回程度)

よくしぼったふきんで汚れをふく

タンクセット
(2週間に1回程度)

(☞13ページ)

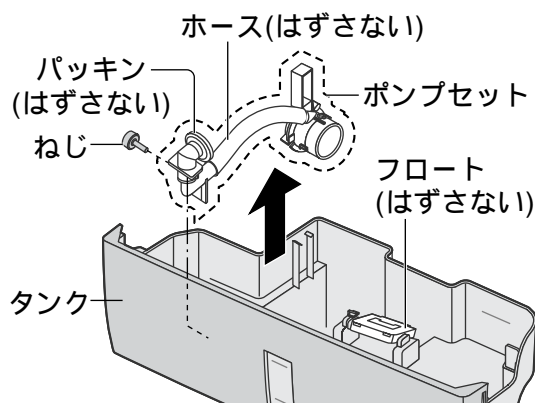
タンクセット（2週間に1回程度）

はずしかた

1

ねじをはずし、ポンプセットを
タンクから取りはずす

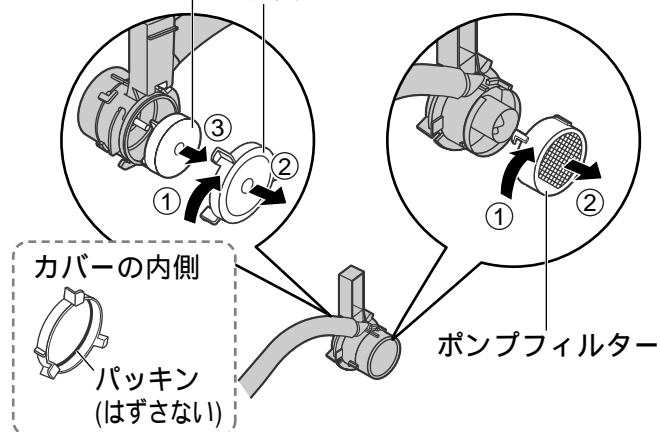
- まっすぐ上へ持ち上げてください。



2

ポンプフィルターと、反対側のカ
バーを矢印方向へまわしてはずし、
羽根車をはずす

(羽根車側) 羽根車 カバー (ポンプフィルター側)



ぬるま湯ですすぎ洗いをする

- フロート(発泡スチロール)は、はずさないでください。
- ホース、パッキンは、はずさないでください。
- ポンプフィルターやフロートなどの細部は綿棒や歯ブラシなどで汚れを落とします。

水あかがとれにくいときは、クエン酸をうすめたぬるま湯につけて、すすぎ洗いをしてください。

(16 ページ)

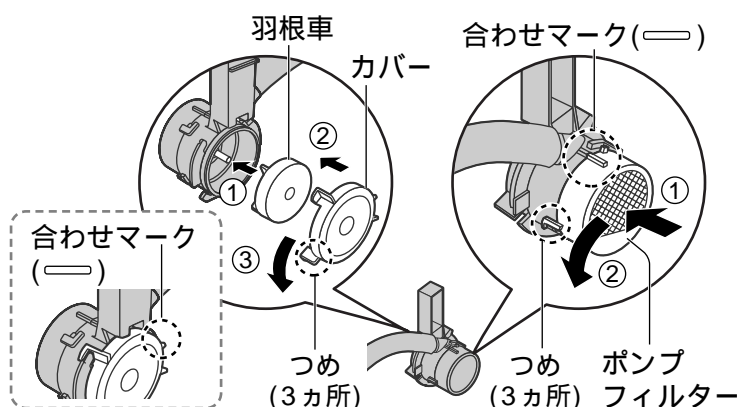
組み立てかた

1

ポンプフィルターと羽根車、カバー
を取り付ける

- ポンプフィルターとカバーの合わせマークがそれぞれ合うように、つめ(3カ所)をはめます。

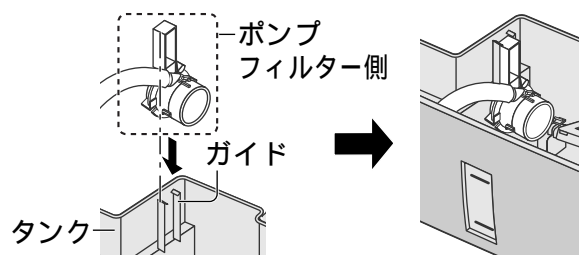
(羽根車側) (ポンプフィルター側)



2

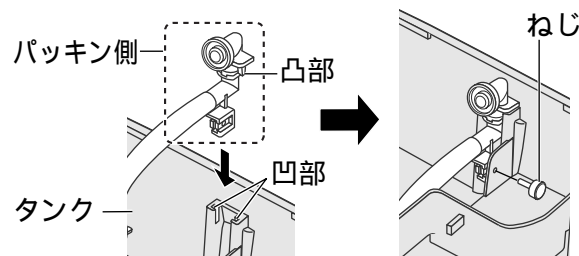
タンクにポンプセットを取り付ける
[ポンプフィルター側のはめかた]

- ガイドに合わせて、まっすぐ下へ差し込んでください。



[パッキン側のはめかた]

- 凸部を凹部に差し込んだ後、ねじで確実に固定します。



はずした部品は確実に取り付けてください。

- ・タンクの水を本体へ供給できなくなります。
- ・水もれや故障の原因になります。

パッキンがはずれていないか、確認してください。

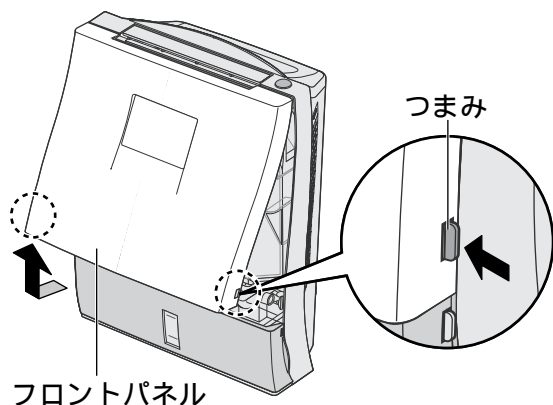
お手入れのしかた

水破碎セット、本体内側（1ヵ月に1回程度）

はずしかた

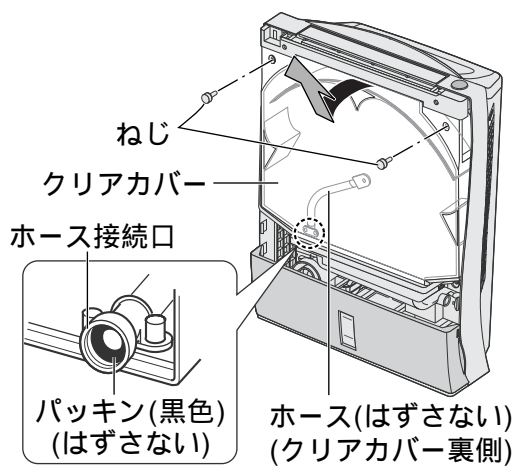
1 フロントパネルをはずす

- つまみ（左右2ヵ所）を押してフロントパネルの下側を手前に引き、上へはずす。



2 クリアカバーをはずす

- ねじ2本をはずし、クリアカバーの上側を手前に引き、上へはずす。
- クリアカバーの裏にあるホースと接続口のパッキン（黒色）ははずさないでください。（水もれや故障の原因になります）



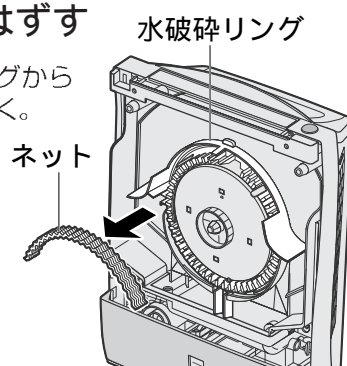
3 回転盤をはずす

- 回転盤固定ねじをはずし、回転盤を抜く。



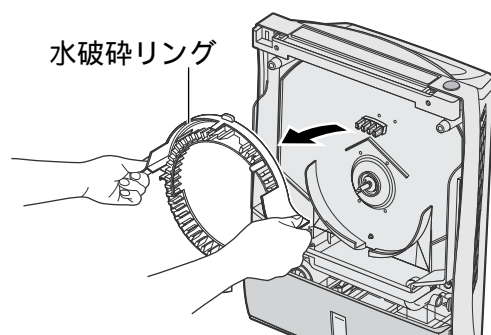
4 ネットをはずす

- 水破碎リングからネットを抜く。



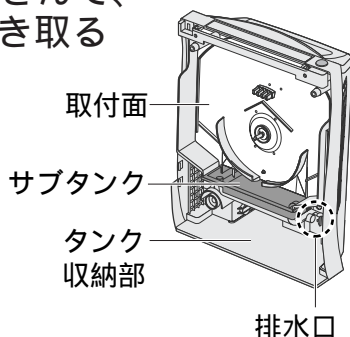
5 水破碎リングをはずす

- 水破碎リングを手前に引き、上へ抜く。



よくしぼったふきんで、
汚れや水滴をふき取る

- クリアカバー
- 回転盤固定ねじ
- 本体内側
・右図の部分などは
汚れやすいので、
とくに念入りに。



ぬるま湯ですすぎ洗いをする

- 回転盤
- 水破碎リング
- ネット

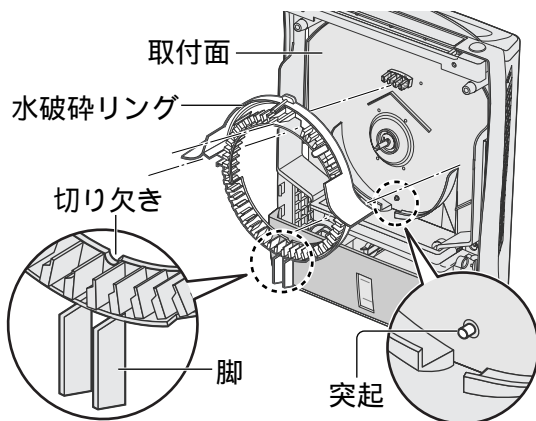
水破碎リングなどの
細部は歯ブラシなど
を使ってください。



組み立てかた

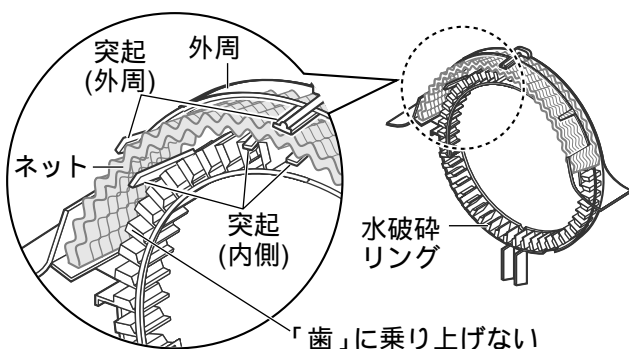
1 水破碎リングをはめる

- ① 切り欠きが突起にはまるように、水破碎リングの脚を突起の下に差し込む。
- ② 全周を取付面に押しあてる。
・水破碎リングの上側と両側(2カ所)がはまります。



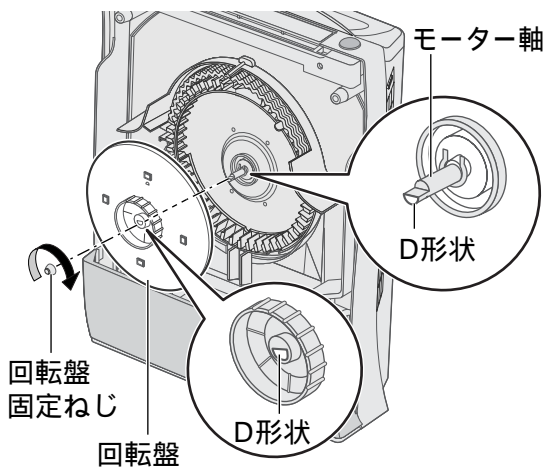
2 ネットをはめる

- 水破碎リングの外周の突起(3カ所)と内側の突起(4カ所)の間に差し込む。



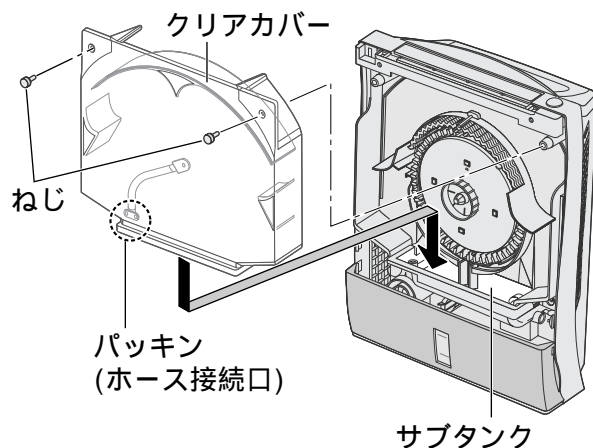
3 モーター軸に回転盤を取り付ける

- 回転盤とモーター軸の「D形状」を合わせてはめ、回転盤固定ねじで回転盤を固定する。



4 クリアカバーを取り付ける

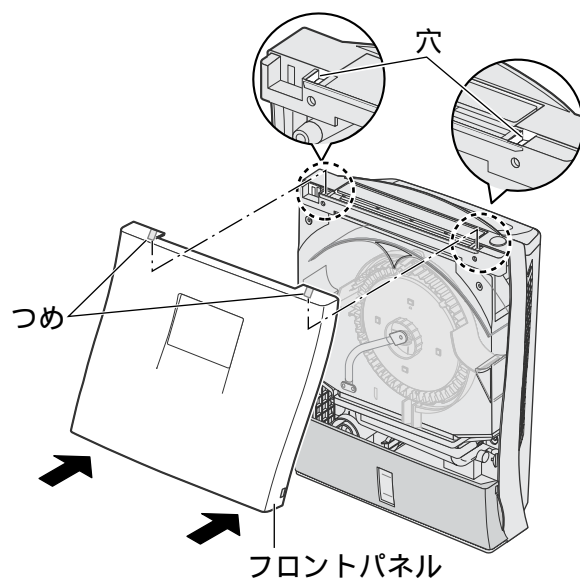
- クリアカバーの下側をサブタンクの内側へ確実に差し込み、ねじ2本でクリアカバーを取り付ける。



パッキン(ホース接続口)がはずれていないか、確認してください。

5 フロントパネルを取り付ける

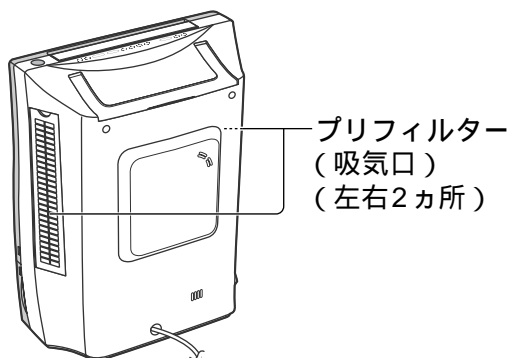
- フロントパネル上側のつめ(2カ所)を本体の穴に合わせ、フロントパネル下側(2カ所)を押す。(「カチッ」と音がします)



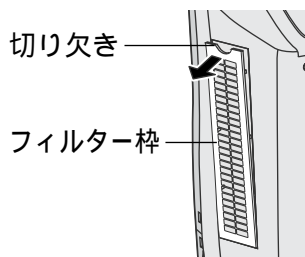
はずした部品は確実に取り付けてください。
・タンクの水を本体へ供給できなくなります。
・水もれや故障の原因になります。

お手入れのしかた

プリフィルター（1週間に1回程度）



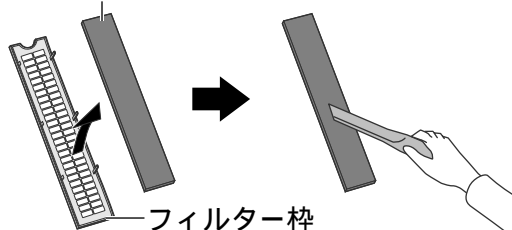
はずしかた



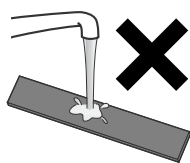
切り欠きを引いて、
フィルター枠をはずす

プリフィルターをはずし、掃除
機の吸い口で汚れを吸い取る

プリフィルター



水洗いしないで
ください。
（プリフィルターの
効果が低下します）
☞ 6ページ

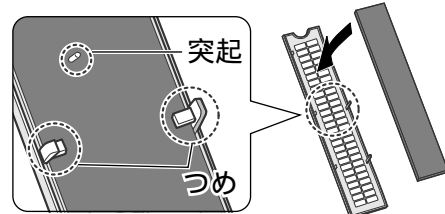
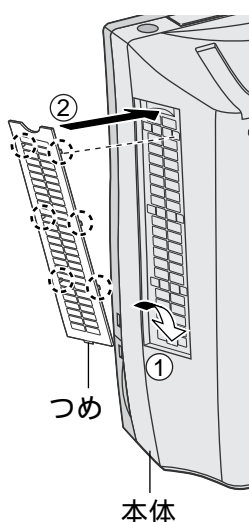


取り付けかた

1

プリフィルターを
フィルター枠に付ける

●フィルター枠のつめ(6カ所)の下に
入れて、突起4つに差し込みます。



2

フィルター枠を本体に付ける

① 下のつめ(1カ所)をはめる

② 他のつめ(6カ所)をはめる

●左右それぞれの形状が違います。

水あか（茶色や白い固まり）がとれにくいときは

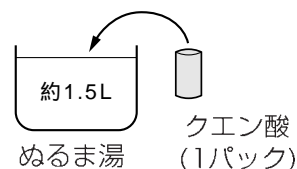
クエン酸（別売品 ☞ 裏表紙）を使う場合。※薬局・薬店でも市販されています。

●使用量は：ぬるま湯1.5Lあたり、1パック(10gまたは大さじすりきり1杯)です。
（濃度が高いと部品破損の原因になります）

●使用後は：クエン酸は食品添加物につき食品衛生上無害ですが、幼児の手の
届かないところで保管してください。

●本体内側のお手入れは、水をかけて洗わないでください。

・クエン酸を溶かしたぬるま湯で浸した柔らかい布を、かたくしぼって汚れをふき取ってください。



イオンコンディショナー用洗剤（別売品 ☞ 裏表紙）を使う場合。※お近くの販売店でお求めください。

●使用量、使用方法是、イオンコンディショ
ナー用洗剤の注意書きをよくお読みのう
え、お使いください。

●洗浄後は、汚れをしっかりと洗い流し、水気を
よくふき取ってください。

お願い

●イオンコンディショナー用洗剤のボトルには、洗浄運転時
は、臭気発散防止のため商品の吹出口をタオルで覆う、
と記載しています。本商品は、吹出口をタオルで覆うと、
水もれの原因になるため、タオルで覆わないでください。

故障かな!?

お手入れ/必要なとき

次の表に従ってお調べいただき、直らないときには、
必ず電源プラグを抜いてから、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

こんなとき	ちょっとお調べください	ページ
運転しない	電源プラグがコンセントからはずれていませんか。	9
	水交換ランプが点灯していませんか。 タンクをすすぎ洗いして、新しい水を入れる。	8.11
	点検・給水ランプが点滅していませんか。 タンクをすすぎ洗いして、新しい水を入れる。	8.11
	点検・給水ランプが点灯していませんか。 ・タンクが確実に取り付けられていますか。 タンクを確実に取り付ける。 ・フロントパネルが確実に取り付けられていますか。 フロントパネルを確実に取り付ける。	11 8 15
風の出かたが 少なくなってきた	プリフィルター(吸気口)にホコリが目詰まりしていませんか。 プリフィルターをお手入れする。	16
ニオイが出る	本体内側や水破砕セット、タンクセット内に水あかやゴミが 付着していませんか。 水あかやゴミを取り除く。	13.14.15
	タンク内に古い水や腐敗物が混入していませんか。 タンクセットをすすぎ洗いして、新しい水を入れる。	8.13
水がもれる	タンクやふた、水破砕セットやポンプセットが、 すべて正しく取り付けられていますか。	8.13.15
タンクの水が減らない (水破砕音がしない)	タンクが確実に取り付けられていますか。 タンクを確実に取り付ける。	8
	ポンプセットの部品や、クリアカバー裏面のホースやパッキンが はずれていませんか。 ポンプセットの部品、ホースやパッキンを元通りに取り付ける。	13.14.15
	サブタンクの排水口やポンプフィルター、羽根車(ポンプセット内部) に水あかやゴミがつまっていますか。 水あかやゴミを取り除く。	13.14
音が大きくなった	ポンプフィルターに水あかやゴミがつまっていますか。 水あかやゴミを取り除く。	13
	運転中に本体をゆすったり、傾けたりしていませんか。 一度タンクの水を捨て、新しい水に入れ替える。 (ポンプ内に入り込んだ空気を抜くため)	8.9
運転開始直後に カラカラと音がする	ポンプが安定して水をくみ上げるまで、音がする場合があります。 いったん運転「切」にし、本体を停止したあと、ふたたび運転「入」に する。それでも音大きいときは、数回繰り返す。	—

長期間使用しないとき

「お手入れのしかた」に従って各部をきれいに掃除
したあと、日陰でしっかり乾燥させる。
ビニール袋などをかぶせて、湿気の少ないところで
保管する。

湿ったまま保管すると、カビや雑菌が繁殖し、
悪臭の原因になります。
旅行などで数日間使用しないときは、タンクの水を
捨てておいてください。

保証とアフターサービス よくお読みください

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は...

まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は...

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
- その他のお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

修理を依頼されるとき

17ページの「故障かな!？」をご確認のあと、直らないときはまず電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

●保証期間中は

保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

●保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。次の修理料金の仕組みをご参照のうえ、ご相談ください。

●修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料 は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。

出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。
よくお読みのと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

補修用性能部品の保有期間

当社は、このナノ微細水エアリフレッシャーの、製造打ち切り後6年保有しています。

注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

ご連絡いただきたい内容

品 名	ナノ微細水エアリフレッシャー
品 番	F-W12K1
お買い上げ日	年 月 日
故障の状況	できるだけ具体的に

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

松下電器産業株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。
<http://panasonic.co.jp/cs/japan>

修理に関するご相談

ナショナル パナソニック 修理ご相談窓口


ナビダイヤル
(全国共通番号)  **0570-087-087**

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口へ直接おかけください。
- 最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル パナソニック お客様ご相談センター

365日 / 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル  **0120-878-365**

携帯電話・PHSでのご利用は... **06-6907-1187**

FAX フリーダイヤル  **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan

Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787

Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

電話番号をよくお確かめのうえ、おかけください。

ナショナル パナソニック
修理ご相談窓口

ナビダイヤル (全国共通番号)  **0570-087-087**

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口へ直接おかけください。

北海道地区		近畿地区	
札幌 札幌市厚別区厚別南2丁目17-7 ☎(011)894-1251	帯広 帯広市西20条北2丁目23-3 ☎(0155)33-8477	滋賀 栗東市霊仙寺1丁目1-48 ☎(077)582-5021	奈良 大和郡山市筒井町800番地 ☎(0743)59-2770
旭川 旭川市2条通16丁目1166 ☎(0166)22-3011	函館 函館市西桔梗589番地241(函館流通卸センター内) ☎(0138)48-6631	京都 京都市伏見区竹田中川原町71-4 ☎(075)672-9636	和歌山 和歌山市中島499-1 ☎(073)475-2984
		大阪 大阪市北区本庄西1丁目1-7 ☎(06)6359-6225	兵庫 神戸市中央区琴ノ緒町3丁目2-6 ☎(078)272-6645
東北地区		中国地区	
青森 青森市大字浜田字豊田364 ☎(017)775-0326	宮城 仙台市宮城野区扇町7-4-18 ☎(022)387-1117	鳥取 鳥取市安長295-1 ☎(0857)26-9695	岡山 岡山市田中138-110 ☎(086)242-6236
秋田 秋田市東通り2丁目1-7 ☎(050)5519-6348	山形 山形市平清水1丁目1-75 ☎(023)641-8100	米子 米子市米原4丁目2-33 ☎(0859)34-2129	広島 広島市西区南観音8丁目13-20 ☎(082)295-5011
岩手 盛岡市厨川5丁目1-43 ☎(019)645-6130	福島 郡山市亀田1丁目51-15 ☎(024)991-9308	松江 松江市平成町182番地14 ☎(0852)23-1128	山口 山口県吉敷郡小郡町下郷220-1 ☎(083)973-2720
		出雲 出雲市渡橋町416 ☎(0853)21-3133	
		浜田 浜田市下府町327-93 ☎(0855)22-6629	
首都圏地区		四国地区	
栃木 宇都宮市上戸祭3丁目3-19 ☎(028)689-2555	東京 東京都世田谷区宮坂2丁目26-17 ☎(03)5477-9780	香川 高松市勅使町152-2 ☎(087)868-6388	高知 高知市仲田町2-16 ☎(088)834-3142
群馬 前橋市箱田町325-1 ☎(027)254-2075	山梨 甲府市宝1丁目4-13 ☎(055)222-5171	徳島 徳島市沖浜2丁目36 ☎(088)624-0253	愛媛 愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1 ☎(089)905-7544
茨城 つくば市筑穂3丁目15-3 ☎(029)864-8756	神奈川 横浜市港南区日野5丁目3-16 ☎(045)847-9720		
埼玉 桶川市赤堀2丁目4-2 ☎(048)728-8960	新潟 新潟市東明1丁目8-14 ☎(025)286-0171		
千葉 千葉市中央区末広5丁目9-5 ☎(043)208-6034			
中部地区		九州地区	
石川 金沢市横川3丁目20 ☎(076)280-6608	愛知 名古屋市長瀬区塩入町8-10 ☎(052)819-0225	福岡 春日市春日公園3丁目48 ☎(092)593-9036	熊本 熊本市健軍本町12-3 ☎(096)367-6067
富山 富山市根塚町1丁目1-4 ☎(076)424-2549	岐阜 岐阜市中鶴4丁目42 ☎(058)278-6720	佐賀 佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044 ☎(0952)26-9151	天草 本渡市港町18-11 ☎(0969)22-3125
福井 福井市問屋町2丁目14 ☎(0776)25-5001	高山 高山市花岡町3丁目82 ☎(0577)33-0613	長崎 長崎市東町1949-1 ☎(095)830-1658	鹿児島 鹿児島市与次郎1丁目5-33 ☎(099)250-5657
長野 松本市寿北7丁目3-11 ☎(0263)86-9209	三重 久居市野村町字山神421 ☎(059)255-1380	大分 大分市萩原4丁目8-35 ☎(097)556-3815	大島 名瀬市長浜町10-1 ☎(0997)53-5101
静岡 静岡市駿河区有東2丁目3-22 ☎(054)287-9000		宮崎 宮崎市本郷北方字草葉2099-2 ☎(0985)63-1213	
		沖縄地区	
		沖縄 浦添市城間4丁目23-11 ☎(098)877-1207	

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

1005

仕 様

電 源	交流100V 50/60Hz		
(風 量 調 節)	強	標準	静音
消 費 電 力 (W)	39/42	31/32	25/25
運 転 音 (dB)	39/39.5	36/36	30/29.5
加 湿 量 (mL/h)	330/350	240/260	130/130
マイナスイオン量(目安:個/cm ³)	約 5,000	約 2,000	約 1,000
空 気 浄 化 能 力	除じん 80%、脱臭 80%		
部 屋 の 広 さ の 目 安	～約12畳 (～約20m ²)：マイナスイオン量を平均約1000個/cm ³ にできる広さです。		
タ ン ク 容 量	約 2.5L		
コ ー ド 長 さ	1.8m		
製 品 寸 法 (mm)	高さ 509 × 幅 390 × 奥行き 213		
製 品 質 量	7.5kg		

- 運転「切」のときの消費電力は、約0.3Wです。
- 加湿量は、室内の温度、湿度によって変わります(表の数値は；室温20℃、湿度30%)。
- 加湿量を基準にした適用床面積は、木造和室 6畳(10m²)、プレハブ洋室 10畳(16m²) です。
- 「除じん」は、6畳で30分間運転したときの2マイクロメートル以上の粒子の除去性能です。
- 「脱臭」は、日本電機工業会規格1467 によるものです。
- マイナスイオン量について
 - ・ 当社試験室、室温20℃、相対湿度60%にて、本体吹出口より1mでの測定値です。
(計測器：ダン科学製イオンカウンター《83-1001B》)
 - ・ 使用環境(室温、湿度、空気の汚れなど)により異なります。
 - ・ 使い始めてから数日後の数値です。

別売品 お近くの販売店でお求めください。(希望小売価格は平成16年4月現在です)

クエン酸 (サービスパーツ/10g×5パック)

部品品番：FKA2000005

希望小売価格：210円(税別 200円)

※薬局・薬店でも市販のクエン酸をお求めに
なれます。

イオンコンディショナー用洗浄剤 (380g)

品番：F-BR21

希望小売価格：1,470円(税抜 1,400円)

愛情点検

長年ご使用のナノ微細水エアリフレッシュャーの点検を！

このような
症状は
ありませんか

スイッチを入れても運転しなかったり、途中で止まったりする。
コードを動かすと通電したり、しなかったりする。
本体が異常に熱かったり、こげ臭いニオイがする。
運転中に異常な音や振動がする。
その他の異常・故障がある。

このような症状の時は、故障
や事故防止のため、スイッチ
を切り、コンセントから電源
プラグを抜いて、必ず販売店
に点検をご依頼ください。

便利メモ おぼえのため 記入されると 便利です	お買い上げ日	年 月 日	品 番	F-W12K1
	販売店名	お客様ご相談窓口		
		電話 () —	電話 () —	

松下電器産業株式会社

松下エコシステムズ株式会社

〒486-8522 愛知県春日井市鷹来町字下仲田4017番