



National

取扱説明書

充電式掃除機（家庭用）

品番 MC-B20J

もくじ

安全上のご注意・・・2

ご使用上のお願い

各部の名前・・・・・・5

付属品

付属品を確認し組み立てましょう

使いかた・・・・・・6

充電をする

掃除をする

使用後は、本体を充電台にセットする

ゴミの捨てかた・・・・8

お手入れのしかた・・・・9

電池交換のしかた・・・10

故障かな？・・・・・・11

保証とアフターサービス・12

仕様・・・・・・・・・・14

保証書付き

このたびは、ナショナル製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。




■ご使用前に「安全上のご注意」(2～4ページ)を必ずお読みください。

■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。



安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を無視して誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

 危険	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う危険が切迫して生じることが想定される」内容です。
 警告	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
 注意	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害が発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。(下記は絵表示の一例です。)

	このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
	この絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

ニカド電池について

危険

 分解・改造しない 漏液・発熱・発火の恐れがあります。 分解禁止	 MC-B20J以外の機器に接続しない 過電流により、電池が漏液・発熱・破裂する原因になります。
 ニカド電池を単独で充電しない 電池が、発熱・破裂する原因になります。	 リード線をかみ込ませたり切断したりしない 電池がショートし、漏液・発熱・破裂・発火させる原因となります。
 火中に投入したり加熱しない 漏液・破裂・発火の恐れがあります。	 電池を落下させたり衝撃を与えたりしない 電池の漏液・発熱・破裂の原因になります。
 コネクターの端子間を金属などで接続させない (金属製のネックレスやヘアピンなどと一緒に持ち運んだり保管しない) 電池がショートし、漏液・発熱・破裂・発火させる原因となります。	

本体および充電台について

警告

 絶対に分解したり修理・改造しない 発火したり、異常動作して、けがをすることがあります。 ●修理は販売店にご相談ください。 分解禁止	 ノズルの回転ブラシが回転しているときに手を触れない 手などをけがすることがあります。 ●特にお子さまにはご注意ください。 接触禁止
 ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない 感電の原因になります。 ぬれ手禁止	 水洗いや、風呂場での使用は絶対にしない 感電することがあります。 水ぬれ禁止
 引火性のあるものや火の気のあるもののそばで使用しない、吸わせない (トナーなどの可燃物、灯油、ガソリン、シンナー、火の消えていないたばこなど) 爆発や火災の原因になります。	 浴室の近くなど湿気の多いところや、水にぬれるところでは充電しない 感電・発火・異常発熱の原因になります。 水ぬれ禁止
 コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや、交流100 V以外での使用はしない たこ足配線等で、定格を超えると、発熱による火災の原因になります。	 電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない (ノズルの回転ブラシに巻き込ませたり、傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたりしない) 傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。 ●コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。
 お手入れ・点検の際は、電源プラグを抜く 電源プラグを抜かず作業すると、感電やけがをすることがあります。 電源プラグを抜く	
 電源プラグのほこり等は定期的にとる プラグにほこり等がたまると、湿気等で絶縁不良となり、火災の原因になります。 プラグを抜き、乾いた布でふいてください。	 電源プラグは根元まで確実に差し込む 差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。 ●傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

⚠ 注意



火気禁止

火気に近づけない

排気で炎が大きくなり、火災の原因となります。
また、本体の変形によるショート・発火の原因になります。



本体や充電台を引きずらない

床面を傷つける原因になります。



本体・充電台の接点に金属類を入れない

感電することがあります。



電源プラグを抜くときは、必ず電源プラグを持って抜く

感電やショートして発火することがあります。

ご使用上のお願い

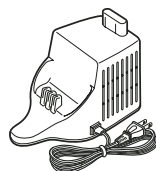
■この掃除機は家庭用です。
業務用やお掃除以外の目的には、ご使用にならないでください。

- 次のような物は吸わせない
除湿剤・多量の粉体（消火器の粉など）・ペットなどの排泄物が付着したもの・水や液体・湿ったゴミ・ガラス・ピン・針・つまようじなどは故障の原因になります。
- 多量のゴミや粉末状のゴミを集中して吸わせない
ゴミ詰まりや目詰まりをおこす場合があります。多量のゴミを吸わせるときは、少しずつ吸わせてください。
- カーペットのフリンジや長いひもなどを吸わせない
回転ブラシに巻き付いて回転が止まる原因になります。

付属品

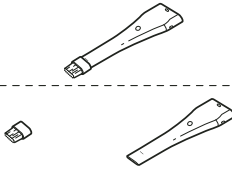


イオンパワースノール
梱包時は本体にセットされています



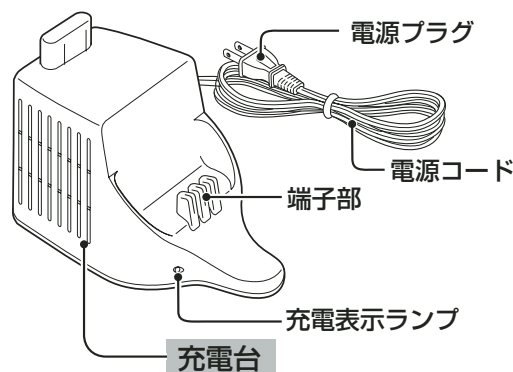
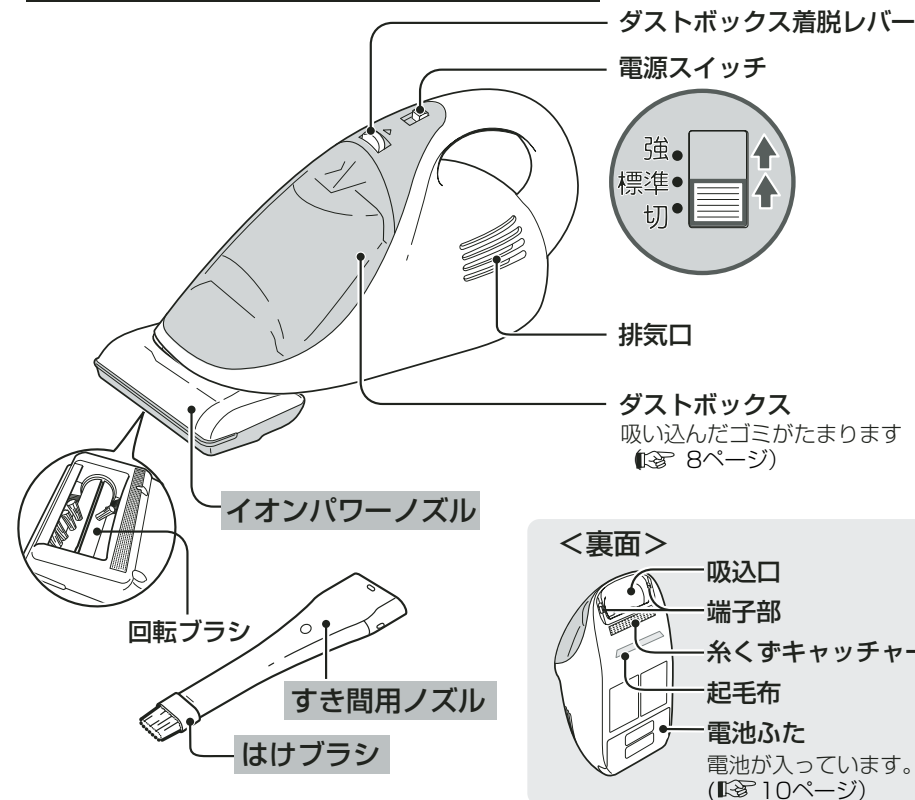
充電台

梱包時はセットされています

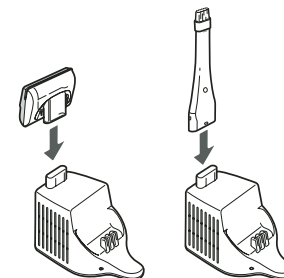


はけブラシ すき間用ノズル

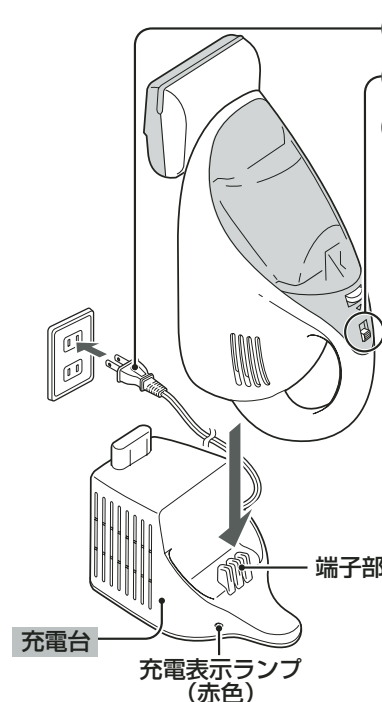
付属品を確認し組み立てましょう



充電台には、イオンパワースノール・すき間用ノズルを収納することができます。
(収納する際はどちらかひとつです)



1 充電をする



- ① 電源プラグをコンセントに差し込む
- ② 電源スイッチを「切」にする
- ③ 本体を充電台にセットする
電源スイッチを「標準」「強」のままで充電台にセットしても電池は充電されません。

充電の状態を「充電表示ランプ」でお知らせします。

充電表示ランプ	充電状態
●点灯	充電中です 周囲温度・使用時間などのご使用の条件により、電池の温度は変化します。電池の温度が高い場合、充電に適した温度になるまで自動的に待機するため充電時間が長くなることがあります。(最長約5時間です)
○消灯	充電完了 充電が完了すると消灯します。

※充電表示ランプが点灯しない場合は、セットし直してください。
※充電中に、本体下部や充電台は温かくなりますが、異常ではありません。

充電台
充電表示ランプ(赤色)
端子部

電池を長持ちさせるために

- 掃除が終わった後は、使用時間にかかわらず必ず充電してください。放置すると過放電し、電池寿命が短くなります。
- 使用時間が極端に短くなった場合は、本体が停止するまで運転し、本体(電池)が十分に冷めてから、充電ランプが消えるまで充電を行ってください。このような使用を2~3回繰り返すことにより電池がリフレッシュされます。
- 使用中にパワーが落ちてきた場合は、なるべく早めに充電するようにしてください。
- 室温が5℃以上35℃以下の所で充電してください。室温が低い場合や、直射日光があたるなど高温の所では、正しく充電されません。運転時間が短くなったり、充電時間が長くなることがあります。

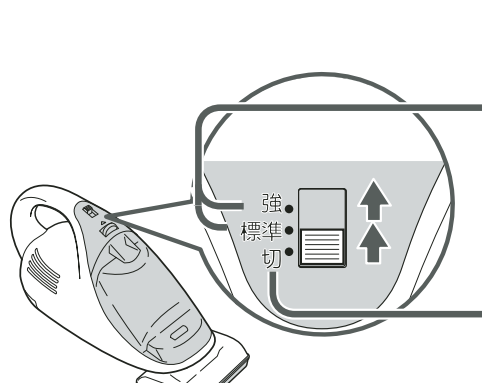
お願い

- 初めてお使いのとき、または6か月以上使わなかったときは、電池が過放電となって1回の充電では使用時間が短い場合があります。充電電を2~3回繰り返して充電してください。

お知らせ

- 充電台は、本体を載せていなくても約4Wの電力を消費しています。長期間使用しないときは、節電のため充電台の電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 充電時間・使用時間は、電池温度やご使用の状態により変わります。

2 掃除をする



本体を充電台から外す
運転を開始するときは
「標準」または「強」の位置にする

- イオンパワーストーム使用時は、回転ブラシが回転します。

運転を止めるときは
「切」の位置にする

- イオンパワーストーム使用時は、回転ブラシも止まります。

お掃除場所に合わせて・・・

お掃除場所に合わせてイオンパワーストームを外して、すき間用ノズルに取り替えます。

じゅうたん・フローリングなど、床面の掃除はイオンパワーストームで



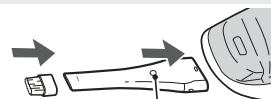
イオンパワーストームを外してもご使用になれます



外すときは矢印方向に引っ張ります



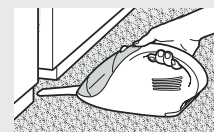
部屋の隅やアルミサッシの溝にはすき間用ノズルで



○印を上にして取り付ける

取り付けるときはしっかり押し込みます
外すときは引っ張ります

すき間にはすき間用ノズルを付けて



溝にははけブラシを付けて



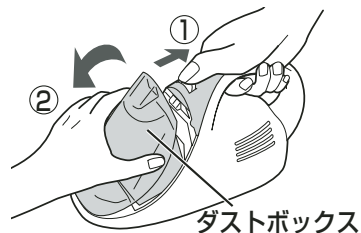
3 使用後は、本体を充電台にセットする (6ページ)

ゴミの捨てかた

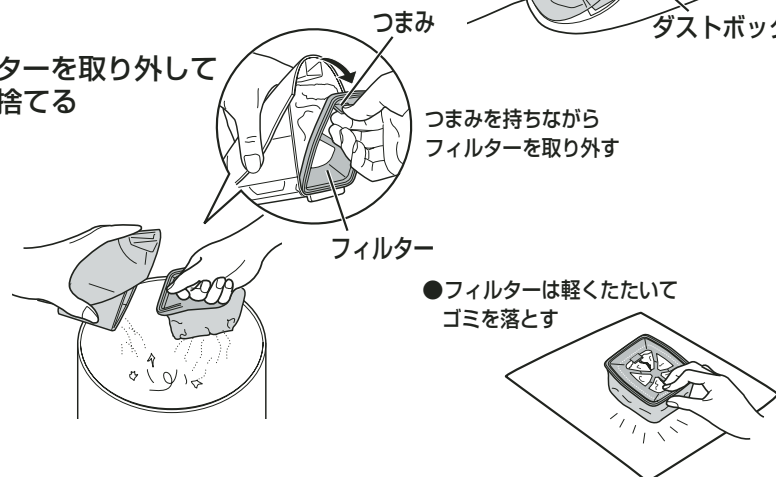
■ゴミを捨てる前は、電源スイッチを「切」にし、イオンパワーノズルを本体から必ず外す。（電源スイッチが入り回転ブラシが回転する場合があります）

① ダストボックスを取り外す

- ①ダストボックス着脱レバーを引きながら
- ②ダストボックスを取り外す



② フィルターを取り外してゴミを捨てる



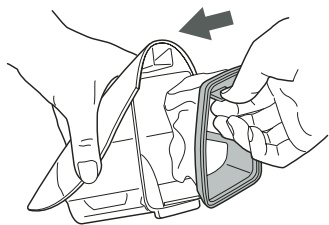
汚れが気になるときやゴミが取れにくいとき

- ダストボックス・フィルターを水洗いする。
- 水洗い後は、水を切って十分に乾燥させる。

お願い

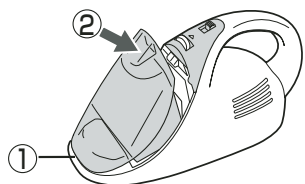
- 洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどは使わないでください。（ひび割れや変色の原因になります）
- ドライヤーなどの熱風で乾燥させないでください。（変形の原因になります）

③ フィルターを取り付ける



④ ダストボックスを取り付ける

- ①この位置を合わせて
- ②「カチッ」と音がするまで押し込む



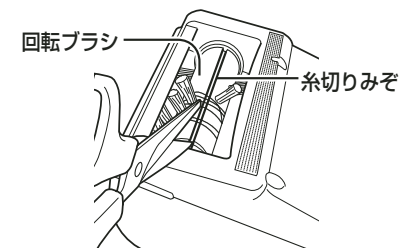
お手入れのしかた

■お手入れをする前は、電源スイッチを「切」にし、イオンパワーノズルを本体から必ず外す。（電源スイッチが入り回転ブラシが回転する場合があります）

■イオンパワーノズルのお手入れ

回転ブラシのゴミをすき間用ノズルで吸い取る

- 回転ブラシにからまったゴミは糸切りみぞにそわせてはさみなどで切り、取り除く



■プレフィルターのお手入れ

① プレフィルターを取り外す



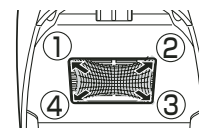
② プレフィルターを取り外してゴミを取り除く

③ プレフィルターを水洗いする

水洗い後は、十分に乾燥させる

④ プレフィルターを取り付ける

①→②→③→④の順番で隅に押し込み取り付ける



上下・裏表の区別はありません。

電池について

電池は消耗品です。繰り返しご使用になりますと使用時間が徐々に短くなります。電池の寿命は、周囲温度・使用時間など、ご使用の条件により、充放電回数（寿命）が短くなります。正しく充電しても使用時間が著しく短くなった場合は、電池の寿命と考えられます。このようなときは電池を交換してください。お買い上げのナショナル販売店で品番をご指定のうえ、お買い求めください。

ニカド電池

品番 AMC10V-UJ
希望小売価格 2,730円
(税抜2,600円)
(2007年12月現在)

お願い ●電池は、運転が完全に停止するまで放電させてから取り出してください。
●イオンパワーノズルは必ず本体から取り外してください。

1 電源スイッチを「切」にし、電池ふた（本体裏面）を外す

- ① 下に押しながら
- ② 後部へ押し出す

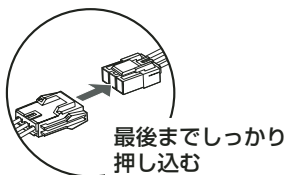


2 古い電池を取り出す



電池に手を添えながら本体を傾ける

4 新しい電池のコネクターを取り付ける



最後までしっかり押し込む

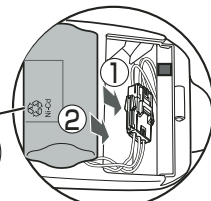
3 コネクターを外す

- ① 押して引っ掛かりを外しながら
- ② コネクターを持って引っ張る

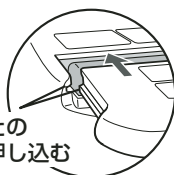


5 新しい電池を入れる

- ① コネクターを奥へ押し込みながら
- ② 電池を入れる
(リサイクルマークを上にする)



6 電池ふたを取り付ける



本体の溝と電池ふたの凸部を合わせて、押し込む

リサイクルへのご協力をお願い



Ni-Cd

不要になった電池は、貴重な資源を守るために廃棄しないで充電式電池リサイクル協力店へお持ちください。

修理を依頼される前に、下の表に従って点検してください。

こんなときは	調べるところ	直し方	ページ
運転しない	●電池残量がなくなっていないですか？ ●本体の電源スイッチを「標準」「強」に入れたまま充電していませんか？	●電池を充電してください。 ●本体の電源スイッチを「切」にして充電してください。	6 6
ゴミがとれにくい	●電池残量がなくなっていないですか？ ●ゴミがいっぱいになっていませんか？ ●フィルター・プレフィルターが目詰まりしていませんか？ ●ノズルに、ゴミが詰まっていますか？	●電池を充電してください。 ●ゴミを捨ててください。 ●フィルター・プレフィルターのお手入れをしてください。 ●詰まっているゴミを取り除いてください。	6 8 8,9 9
充電表示ランプが点灯しない	●電源プラグはコンセントに差し込まれていますか？ ●本体は充電台に確実にセットされていますか？ ●電池のコネクターは確実に差し込まれていますか？	●電源プラグをコンセントに差し込んでください。 ●本体を充電台にセットし直してください。 ●「カチッ」と音がするまで確実に差し込み直してください。	6 6 10
充電表示ランプが消えない (充電時間が長い)	●充電表示ランプが消えた後、本体を充電台から外して、下記①②の場合、充電表示ランプが点灯しますが異常ではありませんのでそのままご使用ください。 ①そのまま、すぐに充電台にセットした場合 ②短時間ご使用の後、すぐに充電台にセットした場合 ●充電時間は周囲温度・使用時間などのご使用条件により、最長5時間かかることがあります。 ●5時間以上充電しても充電表示ランプが消えない場合は、機器の故障と考えられますので、販売店にご相談ください。		- 6 -
充電しても運転時間が短い	●周囲温度が高い所で充電しませんでしたか？ ●電池が消耗していませんか？	●涼しい所で充電してください。 ●電池を交換してください。	6 10
「強」にしても吸込力が弱い	●電池残量がなくなっていないですか？ ●ゴミがいっぱいになっていませんか？ ●フィルター・プレフィルターが目詰まりしていませんか？ ●ノズルにゴミが詰まっていますか？ ●電池が消耗していませんか？	●電池を充電してください。 ●ゴミを捨ててください。 ●フィルター・プレフィルターのお手入れをしてください。 ●詰まっているゴミを取り除いてください。 ●電池を交換してください。	6 8 8,9 9 10
回転ブラシが回転しない	●回転ブラシに異物がかみ込んでいませんか？ ●イオンパワーノズルが本体に確実にセットされていますか？	●電源スイッチを「切」にし、イオンパワーノズルを外して、異物を取り除いてください。 ●確実にセットしてください。	7,9 -
充電中、本体や充電台が温かい	制御回路に充電電流が流れているため、温度が室温より約30℃上がりますが、異常ではありません。		-
使用中、本体が温かい	本体下部に電池が内蔵されているため、温かくなりますが異常ではありません。		-

点検後、なお異常のある場合

ご自分で修理なさらないで、お買い上げの販売店までご連絡ください。詳しくは、「保証とアフターサービス」をご参照ください。

保証とアフターサービス

よくお読みください

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…

まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
- 使いかた・お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

修理を依頼される時

11ページの表に従ってご確認のあと、直らないときはまず電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

●保証期間中は

保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

●保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。下記修理料金の仕組みをご参照のうえご相談ください。

●修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料 は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。

出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い


松下電器産業株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させていただくための、ナンバー・ディスプレイを採用しています。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などのホームページをご活用ください。

<http://panasonic.co.jp/cs/japan/>

修理に関するご相談

ナショナル パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル
(全国共通番号)  **0570-087-087**

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS・IP電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。
- 最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

■保証書（裏表紙をご覧ください）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのと、保管してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間
(ただし電池は、消耗品ですから保証期間内でも「有料」とさせていただきます)

■補修用性能部品の保有期間

当社は、この充電式掃除機の補修用性能部品の、製造打ち切り後6年保有しています。

注) 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

ご連絡いただきたい内容

品 名	充電式掃除機
品 番	MC-B20J
お買い上げ日	年 月 日
故障の状況	できるだけ具体的に

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

ナショナル パナソニック

修 理 ご 相 談 窓 口

ナビダイヤル
(全国共通番号)  **0570-087-087**

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS・IP電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口にご連絡ください。

●地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口へ転送させていただく場合がございます。

北 海 道 地 区		近 畿 地 区	
札幌	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7 ☎(011)894-1251	帯広	帯広市西20条北2丁目23-3 ☎(0155)33-8477
旭川	旭川市2条通16丁目1166 ☎(0166)22-3011	函館	函館市西栲楼589番地241 (函館流通センター内) ☎(0138)48-6631
東 北 地 区		中 国 地 区	
青森	青森市大字浜田字豊田364 ☎(017)775-0326	鳥取	鳥取市安長295-1 ☎(0857)26-9695
秋田	秋田市外旭川字小谷地3-1 ☎(018)868-7008	米子	米子市米原4丁目2-33 ☎(0859)34-2129
岩手	盛岡市厨川5丁目1-43 ☎(019)645-6130	松江	松江市平成町182番地14 ☎(0852)23-1128
		出雲	出雲市渡橋町416 ☎(0853)21-3133
首 都 圏 地 区		四 国 地 区	
栃木	宇都宮市上戸祭3丁目3-19 ☎(028)689-2555	香川	高松市勅使町152-2 ☎(087)868-6388
群馬	前橋市箱田町325-1 ☎(027)254-2075	徳島	徳島市沖浜2丁目36 ☎(088)624-0253
茨城	つくば市筑穂3丁目15-3 ☎(029)864-8756		
埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2 ☎(048)728-8960		
千葉	千葉市中央区末広5丁目9-5 ☎(043)208-6034		
		九 州 地 区	
		福岡	春日市春日公園3丁目48 ☎(092)593-9036
		佐賀	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044 ☎(0952)26-9151
		長崎	長崎市東町1949-1 ☎(095)830-1658
		大分	大分市萩原4丁目8-35 ☎(097)456-3815
		宮崎	宮崎市本郷北方字草葉2099-2 ☎(0985)63-1213
		沖 縄 地 区	
		沖縄	浦添市城間4丁目23-11 ☎(098)877-1207
中 部 地 区			
石川	金沢市横川13丁目20 ☎(076)280-6608	愛知	名古屋市中区瑞穂区堀込町8-10 ☎(052)819-0225
富山	富山市根岸町1丁目1-4 ☎(076)424-2549	岐阜	岐阜市中野4丁目42 ☎(058)278-6720
福井	福井市問屋町2丁目14 ☎(0776)25-5001	高山	高山市花園町3丁目82 ☎(0577)33-0613
長野	松本市寿北7丁目3-11 ☎(0263)86-9209	三重	津市久居野村町字山神421 ☎(059)255-1380
静岡	静岡市葵区千代田7丁目7-5 ☎(054)287-9000		

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0907

使用電池		ニカド電池		
定格電圧		DC 9.6 V		
外形寸法		(本体)	幅 120 mm× 奥行 297 mm× 高さ 152 mm	
		(イオンパワーノズル付き)	幅 120 mm× 奥行 322 mm× 高さ 177 mm	
		(充電台)	幅 113 mm× 奥行 196 mm× 高さ 145 mm	
		(充電台セット時)	幅 120 mm× 奥行 246 mm× 高さ 322 mm	
使用温度範囲		0～40 ℃		
連続使用時間※1		強：約 10 分 標準：約 22 分 (イオンパワーノズル使用時 強：約 8 分 標準：約 16 分)		
電池寿命※2		強：約 1000 回 標準：約 2600 回 (回数は日数に換算できません)		
質量		1.3 kg (本体のみ) 1.4 kg (イオンパワーノズル付き)		
集じん容積		0.35 L		
充電台	入力	AC100 V 50-60 Hz (消費電力：充電中 約 21 W, 補充充電中 約 5W, 本体を外したとき 約 4W)		
	出力	DC 12.7 V 1.1 A		
	充電時間※3	約 2 時間	コードの長さ	1 m
付属品		・充電台 (品番：AMC79V-UJ) (1 コ) ・イオンパワーノズル (1 コ) ・すき間用ノズル (1 コ) ・はけブラシ (1 コ)		

※1.満充電・電池初期／20℃時。直射日光があたるなど高温の部屋で、充電したりご使用になりますと、使用時間は徐々に短くなります。


※2.各運転モードで1回6分使用した場合の充放電回数です。＜当社の調べでは、1日あたりの平均掃除時間（準備・後片付けや家具の移動を含む）は、約17.4分。そのうちの平均掃除機運転時間は約5.2分、ということで6分で計算しています＞電池寿命は、周囲温度・使用時間など、ご使用条件により異なります。

※3.周囲温度20℃時。周囲温度・使用時間など使用条件により異なります。

部品名		抗菌の確認を行った試験機関名	試験方法	抗菌の方法	抗菌の処理を行っている部品名称
パワーノズル (ノズル下面)		石塚硝子（株）	JIS Z 2801に基づく	樹脂に抗菌材を 練り込む	樹脂成形品

愛情点検

長年ご使用の充電式掃除機の点検を！



このような
症状は
ありませんか

- コードを動かすと、充電表示ランプが点灯したり、しなかったりする。
- 運転中、異常な音がする。
- 本体が変形したり、異常に熱い。
- こげくさいにおいがする。
- その他の異常、故障がある。

▶

このような症状のときは、事故防止のため、本体の電源スイッチを「切」にし、充電器の電源プラグをコンセントから抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

便利メモ おぼえのため 記入されると 便利です	お買い上げ日	年	月	日	品番	MC-B20J
	販売店名	☎（ ）－				

松下電器産業株式会社 クリーナービジネスユニット

〒527-8501 滋賀県東近江市林田町1500番地
© 2007 Matsushita Electric Industrial Co., Ltd. All Rights Reserved.

＜無料修理規定＞

1.取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
(イ)無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
(ロ)お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。

2.ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。

3.ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。

4.保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
(イ)使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
(ロ)お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
(ハ)火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧などによる故障及び損傷
(ニ)車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
(ホ)一般家庭用以外(例えば業務用など)に使用された場合の故障及び損傷
(ヘ)本書のご添付がない場合
(ト)本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
(チ)持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。

5.本書は日本国内においてのみ有効です。

6.本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

7.お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。

※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。

※This warranty is valid only in Japan.

14

National

持込修理

ナショナル充電式掃除機保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には
本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載し
ております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い
上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番	MC-B20J
保証期間	お買い上げ日から 本体 1 年間 (但し、電池は除く)
※ お買い上げ日	年 月 日
※ お 客 様	ご住所 お名前 様 電 話 () ー
※ 販 売 店	住所・氏名 電 話 () ー

松下電器産業株式会社 クリーナービジネスユニット

〒527-8501 滋賀県東近江市林田町1500番地 電話 (0748) 23-1141

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡してください。

切
取
線