

取扱説明書

業務用 IH ジャー炊飯器

品番 SR-PGB36P (単相)
SR-PGB54P (単相)
SR-PGB54AP (三相)

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書と設置工事説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(2～3ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書・設置工事説明書とともに大切に保管してください。
- 高周波利用設備許可申請書により所轄の総合通信局に申請し、許可を受けてからご使用ください。

(高周波利用設備許可申請はSR-PGB54P) およびSR-PGB54APで必要となります)



高周波利用設備許可申請書・
(SR-PGB54P・SR-PGB54AP)
設置工事説明書・保証書別添付

もくじ

確認と ご注意

	ページ
安全上のご注意	2
使用上のお願い	4
各部の名前	5
● 現在時刻の合わせかた	

毎日の 使い方

ごはんを炊く準備	6
ごはんを炊く	8
● 早炊きでごはんを炊く	9
予約する	10
保温する	11
マニュアルで炊飯・保温する	12

長く 使うために

お手入れ	14
● U13を表示したとき	16
うまく炊けないとき	18
故障かな?	20
こんな表示が出たら	21
保証とアフターサービス	22

安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

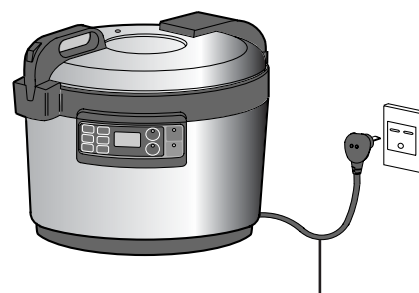
■表示内容を見逃して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

警告 「死亡や重傷などを負う可能性が想定される」内容です。

注意 「傷害や物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。



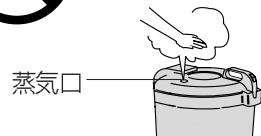
火災、やけど、
発火、感電など
を防ぐために…



**蒸気口は高温です
顔や手を近づけない**



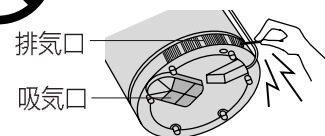
特にお子様には
充分ご注意ください。



**吸排気口やすき間に
異物を入れない**



特にピンや針金など
の金属物。



**事故をさけるために
次のことを守る**



●子供など取り扱いに
不慣れな方だけで使
わせたり、乳幼児の
手の届く所で使わない。



●本体を水洗いしたり、
水につけたり、水をか
けたりしない。



●絶対に改造や分解・
修理をしない。



**アースを確実に
取り付ける**

アースの取り付けは販
売店または電気工事店
にご相談ください。
(不完全なアースは感
電の原因)

コンセントや電源コードは正しく扱う



- 単相200V以外は使わない。(SR-PGB36P・SR-PGB54P)
- 三相200V以外は使わない。(SR-PGB54AP)
- 電源コードや電源プラグを傷つけない。
- 電源コードを無理に曲げたり、たばねたり、引っ張ったりしない。
- 電源コードが傷んだり、コンセントの差し込みが緩いときは
使用しない。また、自分で接続補修をしない。
- ぬれた手で、電源プラグの抜き差しをしない。



- 定格30A以上の電源を単独で使う。(SR-PGB54P)
- 定格15A以上の電源を単独で使う。(SR-PGB36P・
SR-PGB54AP)
- 電源プラグは、根元まで確実に差し込む。
- 電源プラグのほこりなどは、定期的にとる。
(ほこりなどがたまると湿気などで、絶縁不良の原因)



異常・故障時には直ちに使用を中止する

(発煙・発火、感電、やけどのおそれあり)

異常・
故障例

- 電源プラグ・コードが異常に熱くなる。
- コードに傷が付いたり、触れると通電したりしなかったりする。
- 本体が変形したり、異常に熱い。
- 本体から煙がでたり、こげ臭いにおいがする。
- 本体の一部に割れ、ゆらみ、がたつきがある。
- 炊飯中、底部のファンが回っていない。

→ すぐに電源プラグを抜いて、販売店へ点検・修理を依頼してください。

■お守りいただく内容の種類を区分して、説明しています。



してはいけない「禁止」内容です。



必ず実行していただく「強制」内容です。



注意

やけど、火災、けが、
感電、漏電などを
防ぐために…



使用中や使用直後は、高温部に触れない



本体内部は高温です。
(特にふたの内側や内釜など)



- 医療用ペースメーカーなどをお使い
の方は、医師とご相談ください。
(本製品の動作がペースメーカーに
影響を与えることがあります)
- ご使用後のお手入れは本体内部が
冷えてから行う。

こんな場所で使わない!



- 水のかかる所や火気の近く。
- 不安定な場所や熱に弱い敷物の上。
- 壁や家具の近く。(変色や変形の原因)

誤った使い方をしない



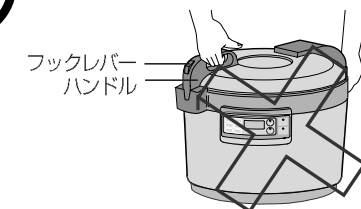
- 専用の内釜以外は絶対に使用しない。
(過熱によるやけどやけがの原因)



- 外ふたが重いため、ふたが閉まる
とき指を挟み込まない。

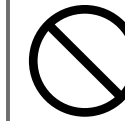


- 本体を持ち運ぶときは、フックレバー
に触れない。



フックレバーに触れたり、ハンドルを持って
持ち運ぶと、外ふたが開いてけがややけどを
することがあります。

電源プラグに蒸気をあてない



(ショートや発火の原因)

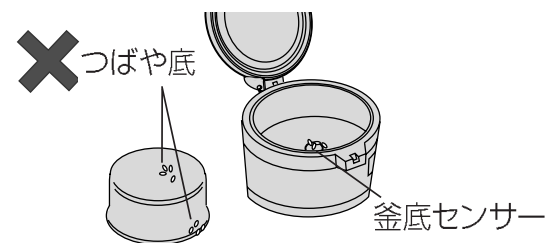
電源プラグは正しく扱う



- 電源プラグを抜くときは、必ず
電源プラグを持つ。(けがや発火の原因)
- 使用時以外は、電源プラグをコンセ
ントから抜く。

使用上のお願い

■ごはんつぶなど異物をつけたまま使わない

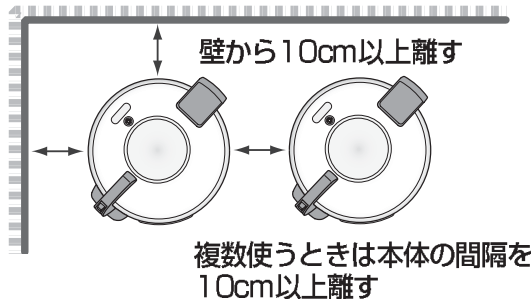


ごはんがこげたり、エラー表示したりしてうまく炊けません。

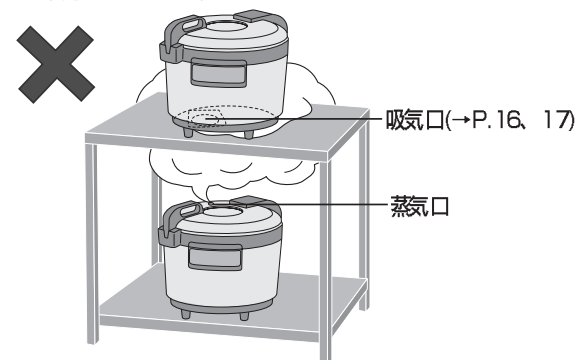
■次のような所で使わない

- 直射日光が当たる所。
(変色のおそれ)
- 吸排気口をふさぐような所。
・壁などから10cm未満の範囲
・吸い上げやすい物(紙や袋など)の上
- 炊飯器の外周10cm未満の範囲に物がある所。

※炊飯器を2台以上使用する場合は
10cm以上間隔をあけてください。



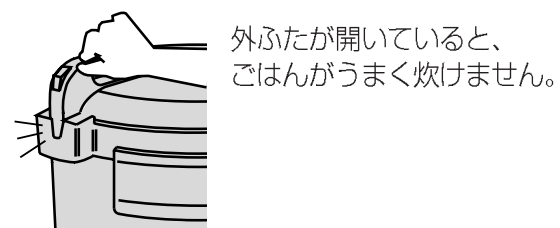
- 油煙や蒸気が吸気口から吸引される所。
※内部の電気部品を冷却するため、ファンが回り底部の吸気口から吸引しています。吸気口から、油煙や蒸気が吸引されるような場所には設置しないでください。特に上下2段で設置する場合は、下段の炊飯器から出る蒸気を上段の炊飯器が吸引しないようにしてください。
(故障のおそれ)



■磁気に弱いものを近づけない

記録が消えたり、雑音が入ることがあります。
磁気カード (キャッシュカード、定期券など)
磁気テープ (カセットテープなど)
無線機器 (テレビ、ラジオなど)

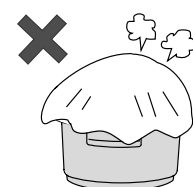
■外ふたが確実に閉まっていることを確認してから炊飯をする



■連続して炊飯するときは時間をあける

- 次の炊飯をする前には、約15分間の時間をあけてください。すぐに炊飯を始めると、炊飯時間が通常よりも長くなります。
- 内釜を素手で触れることができる程度まで温度を下げてください。

■外ふたの上にふきんをかけない



(故障、変形、変色、ひび割れの原因)

■蒸気口の近くに物を置かない

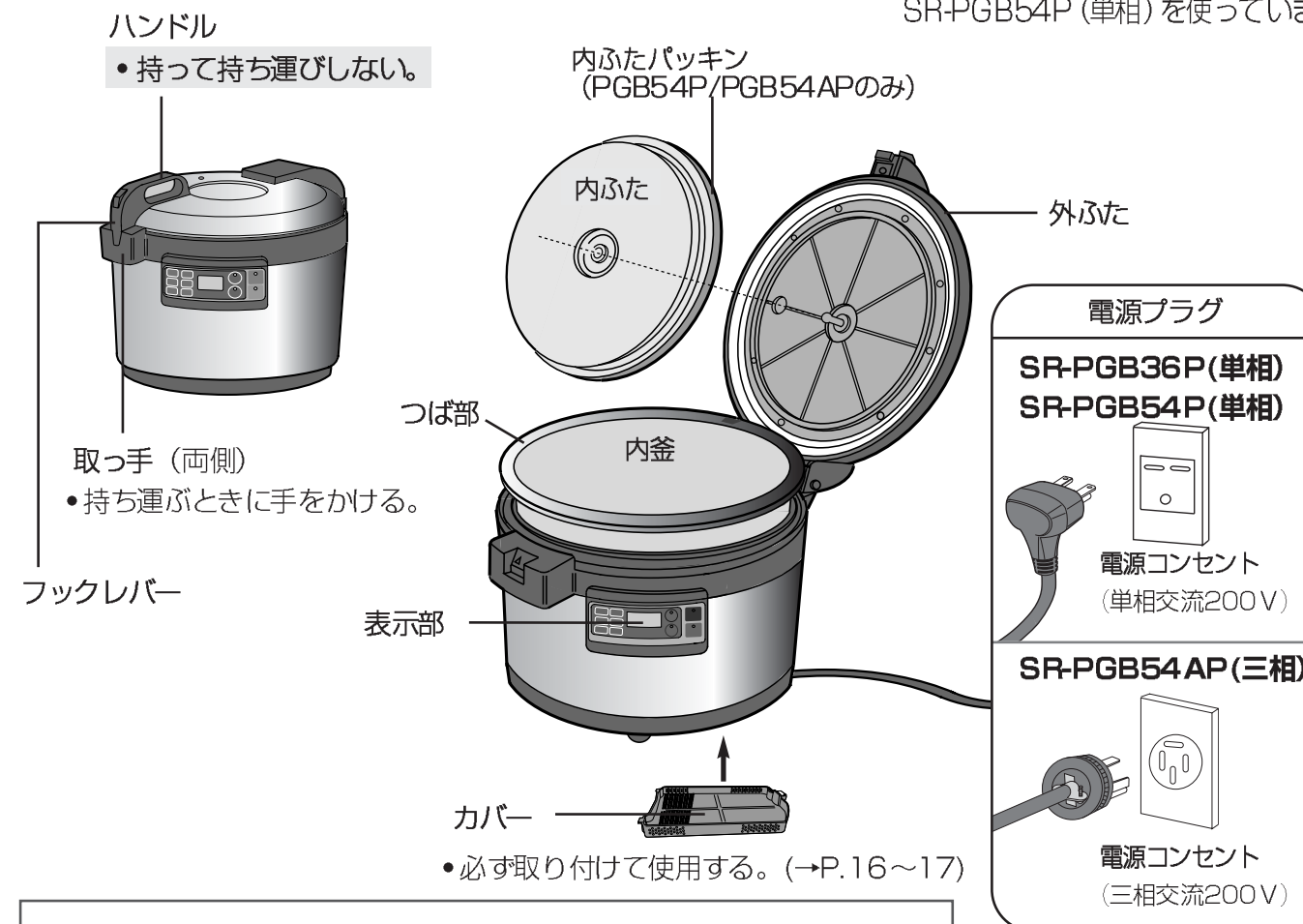
(蒸気が当たる所が変形するおそれ)

■炊飯するときは必ず内ふたに内ふたパッキンを取り付ける(→P.15) (PGB54P・PGB54APのみ)

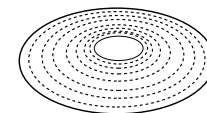
(ふきこぼれや蒸気もれの原因)

各部の名前

※各ページのイラストは
SR-PGB54P (単相) を使っています。



炊飯シート (別売品) ・ごはんのおこげが気になるときに使います



品番: ARK20-629
パナソニック製品取扱店でお買い求めいただけます。

現在時刻の合わせかた

●時刻は24時間表示です。

- 1 電源プラグを差し込む。
- 2 時 / ▲ または 分 / ▼ キーを1秒以上押して、時刻の表示を点滅させる。
●表示が点滅したら、指をキーから離してください。
- 3 時 / ▲ または 分 / ▼ キーを押して正しい時刻に合わせる。
●押し続けると早送りができます。
●合わせた後、点滅が止まれば時刻合わせ完了です。



【例】午後8時15分

お知らせ

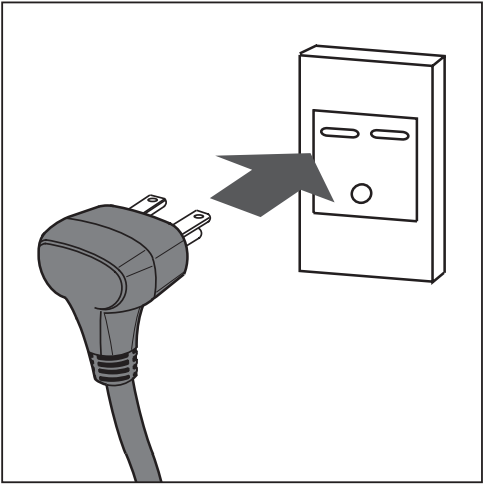
- 炊飯・保温・予約中の時刻合わせはできません。
- リチウム電池が消耗すると、電源プラグを抜いたとき、現在時刻や予約などの記憶していた内容が消えます。(→P.20)
- 電池は本体内部に固定されています。交換される場合は、お買い上げの販売店または修理で相談窓口(→P.23)へご依頼ください。

使用上のお願い

各部の名前／現在時刻の合わせかた

ごはんを炊く準備

1 電源プラグを差す

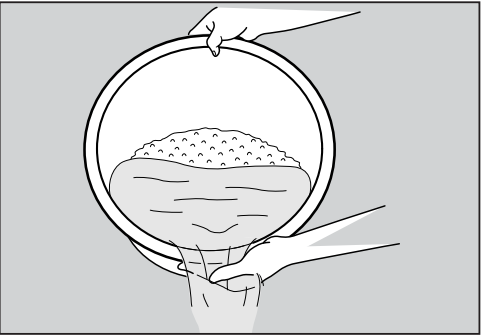


●ぬれた手で電源プラグの抜き差しをしないでください。

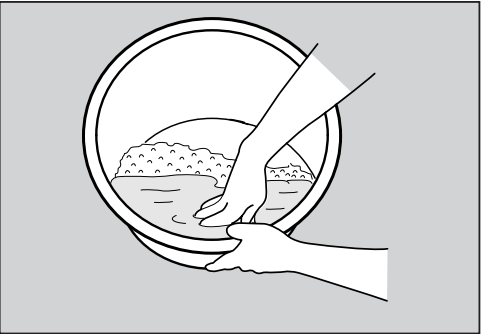
2 お米をはかる

●1回で炊けるお米の量 ➡ 裏表紙参照

3 別容器でお米をとぐ (内釜で洗米しない)



①最初はたっぷりの水で大きくかき混ぜ、すぐに水を捨てる。
(お米がぬか分を吸いやすいため)



②お米とお米を軽くすり合わせるように、「とぐ→洗い流す」を繰り返す。
③水が澄んでくるまで手早くすすぐ。

お願い

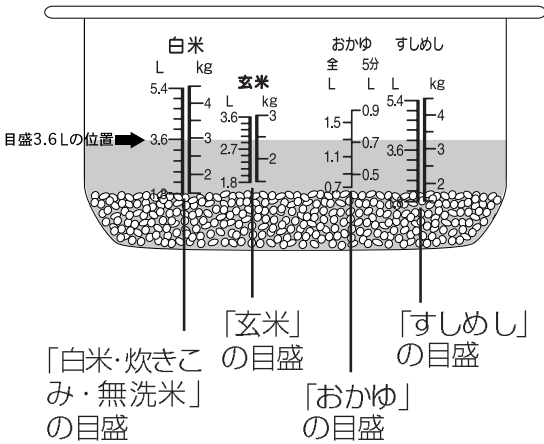
●洗米の後は、30分以上ざる上げしないでください。
(お米が割れ、ごはんがべたつく原因)

お知らせ

●洗米が不十分なときは、強めのおこげができてたり、ぬか臭くなることがあります。
●洗米機で洗米しすぎたお米(割れ米が多いなど)を使うと、うまく炊けないことがあります。

4 水加減をする (お米を平らにならし、炊飯量に合わせて水加減をする)

【例】3.6Lの白米を炊く場合
(イラストはSR-PGB54P)



お願い

●水加減は、左右の目盛を見て同じ高さに合わせてください。
●好みの硬さに応じて水加減をしてください。

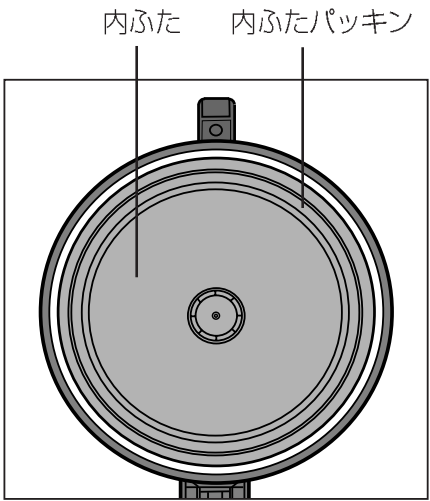
お知らせ

●水を多く入れすぎると、ふきこぼれることがあります。

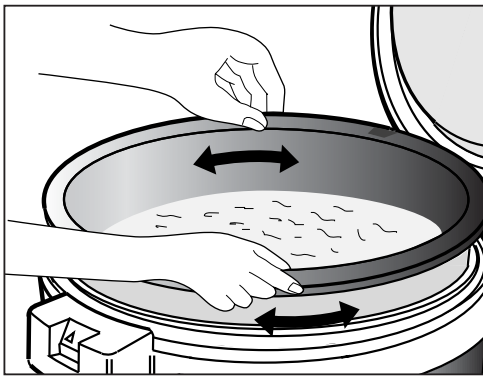
炊飯シート(別売品)を使うときは…

●目詰まりのない、きれいに洗った炊飯シートをご使用ください。
●内釜にお米を移す前に、炊飯シート(→P.5)を内釜の底に敷いてください。
●水加減をするときは、炊飯シートの下にお米が入ったり、炊飯シートがずれたりしないように、水をゆっくり入れてください。

5 内ふたと内ふたパッキンが付いているか確認する (PGB36Pは内ふたのみ)



6 内釜をセットする



①内釜の周囲の水分などをふき取る。
(水垢等の蓄積防止)
②内釜を矢印のように2～3回動かし確実にセットする。

ごはんを炊く準備

ごはんを炊く



1 「メニュー」キーを押して メニューを選ぶ

- 使うメニューに「▼」を合わせる



2 「前炊き選択」キーを押して ありかなしを選ぶ

- ☒ あり …洗米後、すぐ炊飯するとき
- ☐ なし …お米を30分以上浸したとき

- 30分以上浸水させたときは、前炊きなしを選んでください。(おこげの原因)

3 「炊飯」キーを押して 炊飯を始める

- 「炊飯」ランプ点灯

炊きあがるまでの時間の目安				
	PGB54P／54AP		PGB36P	
	炊飯時間	残時間表示	炊飯時間	残時間表示
白米	49分	16分前から	50分	15分前から
炊きこみ	50分		55分	
すし	47分		48分	
無洗米	57分	19分前から	54分	15分前から
おかゆ	65分	5分前から	62分	6分前から
玄米	116分	16分前から	118分	15分前から
早炊き	30分	10分前から	30分	10分前から

- 炊飯時間は、「前炊きあり」を選んだときの目安です。
- 「前炊きなし」のときは上記より約13分(玄米メニューでは約49分)短くなります。(早炊きコースは除く)
- 炊きあがるとピピッ音が鳴り、自動的に保温になります。


4 べたつきを防ぐため、 炊きあがったらすぐに ごはんをほぐす

- むらしは完了していますので、炊きあがるとすぐに食べられます。

お願い

- むらしの途中で保温／切キーを押さないでください。(本体冷却のためファンが回っています)

早炊きでごはんを炊く ※白米メニューのみ

- ① 水加減のあと
30分以上水に浸す。
- ② 「メニュー」キーを押して
「白米」に「▼」を合わせる。
● 早炊きコースでは、「前炊き選択」は無効なので操作の必要はありません。
- ③  キーを押す。

お知らせ

- ごはんが少しかためになり、おこげができることがあります。
- 「予約」はできません。
- 「早炊き」を使用したあとは、その前にお使いになったメニューの設定に戻ります。

各メニューについて

炊きこみ

- 「早炊き」コースでの炊飯はしないでください。
- 「予約」は使わずにすぐに炊飯してください。(調味料が沈殿してうまく炊けない原因)
- 炊きこみごはんの具の量はお米の質量の50%以下が目安です。具の量が多すぎると、うまく炊けないことがあります。
- 炊きこみごはんの具は混ぜないでお米の上に載せてください。(早切れ、炊きむらの原因)
- 保温はしないでください。(におい、変色の原因)

無洗米

- 水を加えたあと、お米が水になじむ程度に軽く混ぜてください。
- かたく炊ける場合は水を増やしてください。

玄米

- 「前炊きなし」の場合は、6時間以上浸水させてください。浸水時間が短いとかたいごはんになります。
- 炊飯後薄くこげ色がつきますが、これは玄米の性質によるものです。

お知らせ

- 市販の炊飯ネット、炊飯改良剤などを使うと炊きむらが強くなる場合があります。

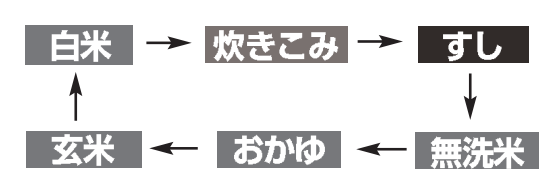
予約する



1 現在時刻が合っているか確認し、「メニュー」を選ぶ

現在時刻が合っていないとき→P.5

- 使うメニューに「▼」を合わせる



2 「予約」キーを押す

- 予約時刻表示点灯
- 「炊飯」ランプ点滅

3 炊きあげたい時刻に合わせる

「時/▲」「分/▼」キーを押して

- 「分」キーは10分単位で進みます。
- 押し続けると、早送りができます。

予約のできる範囲（現在時刻から）	
白米	1時間10分～24時間未満まで
すし	
無洗米	
おかゆ	2時間10分～24時間未満まで
玄米	
炊きこみ	予約炊飯はしないでください。

- 予約炊飯の場合、「前炊き選択」の機能は自動的に設定されますので、「前炊き選択」の操作は必要ありません。

4 予約完了

- 「予約」ランプ点灯

- お知らせ
- 13時間以上（夏場など水温が高いときは8時間以上）の予約はお米が発酵し、においの原因になります。
 - 一度設定した時刻は記憶されます。
 - 予約炊飯では、おこげができる場合があります。「マニュアル設定」(→P.12) でレベル調整をするか、炊飯シートをお使いください。
 - 炊きあがるまでの残時間は表示されません。

保温する



炊きあがると自動的に保温になります (すぐにごはんをほぐしてください)

お願い

- おかゆは保温しないでください。のり状になります。
- 保温は12時間以内にしてください。(におい、変色の原因)
- 保温温度レベルは、出荷時は「73」に設定されています。高温多湿地域でご使用になる場合は、保温臭が発生しやすいので「75」に変更してください。(→P.12、13)
- 保温温度レベル「73」でにおいがするときは「75」に、変色・乾燥するときは「71」に変更してください。(→P.12、13)

お知らせ

- 保温の経過時間を分単位で0～23時間59分まで表示します。
- 24時間を超えると現在時刻を表示します。
- 保温中、内釜のつば部に露が少し付くことがあります。
- 以下の表で「×」印のメニューでの保温はおすすめできません。食味低下の原因になります。

白米	炊きこみ	すし	無洗米	おかゆ	玄米
○	×	○	○	×	×

予約する
保温する

マニュアルで炊飯・保温する



1 「メニュー」キーを押す

- 使うメニューに「▼」を合わせる



- おかゆ・玄米メニュー、早炊きコースではマニュアル設定ができません。

2 「工程」を選ぶ

- 1 マニュアル設定 キーを1秒以上押す。
- 2 マニュアル設定 キーを押して、以下のの中から設定したい工程に合わせる。

前炊き 火力 温度 むらし 保温

3 「時/▲」「分/▼」キーを押してレベルを選ぶ



- 続けて他の工程のレベルを設定するときは、手順2の②から繰り返し操作してください。

4 「マニュアル完了」キーを押してセット完了

- マニュアル完了
- 設定したレベルの数値は記憶されます。

便利

■炊飯中や保温中に設定を確認したいとき

マニュアル設定 キーを押す。

■各工程とはたらき

工程	はたらき	レベルを上げると・・・	レベルを下げると・・・
前炊き	お米に吸水させる工程の温度調整	吸水量が増えて芯までやわらかく炊けます。レベルを上げすぎると、お米によってはべたついたりこげやすくなります。	吸水中のお米の割れを防ぎ、べたつきを抑えます。レベルを下げすぎると、吸水量が減りふっくらとしたごはんが炊けない場合があります。
火力	沸騰を維持する火力の強弱の調整	かためのごはんになります。レベルを上げすぎるとふきこぼれる場合があります。	やわらかめのごはんになります。レベルを下げすぎると、炊きむらができる場合があります。
温度	炊きあげ(沸騰維持)終了時の温度調整	ふっくらとした食味のよいごはんになります。レベルを上げすぎると、釜底がこげやすくなります。	釜底のこげが少なくなります。レベルを下げすぎると、吸水量が減りふっくらとしたごはんが炊けない場合があります。
むらし	むらし中の温度の調整	ふっくらとした食味のよいごはんになります。レベルを上げすぎると、釜底がこげやすくなったり、お米によってはべたついたりします。	米粒の崩れやこげが少なくなります。レベルを下げすぎると、ふっくらとしたごはんが炊けない場合があります。
保温	保温温度の調整	保温臭を防ぎます。レベルを上げすぎると、変色したり乾燥する場合があります。	変色や乾燥を防ぎます。レベルを下げすぎると、保温臭が発生する場合があります。

標準設定値（出荷時は下表のレベルに設定されています）

SR-PGB36P						SR-PGB54P・SR-PGB54AP					
工 程 メニュー	前炊き	(炊飯) 火力	(炊飯) 温度	むらし	保温	工 程 メニュー	前炊き	(炊飯) 火力	(炊飯) 温度	むらし	保温
白 米	2	3	3	4	73	白 米	3	3	4	4	73
炊きこみ	2	3	2	3		炊きこみ	3	3	2	3	
す し	2	3	2	3		す し	3	3	3	3	
無洗米	2	3	2	3		無洗米	3	3	3	3	

※レベルの設定は3機種とも1～5（保温は71・73・75）の数値を選択してください。（→P.11）
※保温温度はどのメニューでも設定できますが、選択された最新のレベルで全メニュー保温されます。

炊きあがりの調整について ●次のような順番で工程の設定をしてください。

症状	1番目	2番目	3番目	4番目
こげるとき	むらし ▼	温 度 ▼	火 力 ▼	前炊き ▼
やわらかいとき	火 力 ▲	前炊き ▼	むらし ▼	—
かたいとき	火 力 ▼	前炊き ▲	温 度 ▲	—
芯がのこるとき	温 度 ▲	火 力 ▲	前炊き ▼	むらし ▲

マニュアルで炊飯・保温する

お手入れ

●必ず電源プラグを抜き、本体が冷めてから行う。

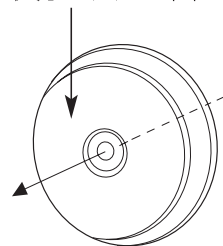
■ベンジン・シンナー・磨き粉・金属たわし、ナイロンたわしなどは使わないでください。

内ふた

中性洗剤とスポンジで洗う。

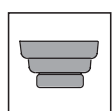
取り付けるときは、文字の入った面を手前にする。

文字の入った面



内ふた止めゴム

外れたときは、内ふたの裏側から取り付ける。



内ふた止めゴムは消耗品です。

●破れたり、取り付けが緩くなったときは交換してください。

●パナソニック製品取扱店でお買い求めいただけます。

品番：ARC 85-629

内釜

中性洗剤とスポンジで洗う。

(外側にさびがでたときは、ナイロンたわしでこすり落とす。)

※内釜が変形、磨耗しているときは交換してください。

●パナソニック製品取扱店でお買い求めいただけます。

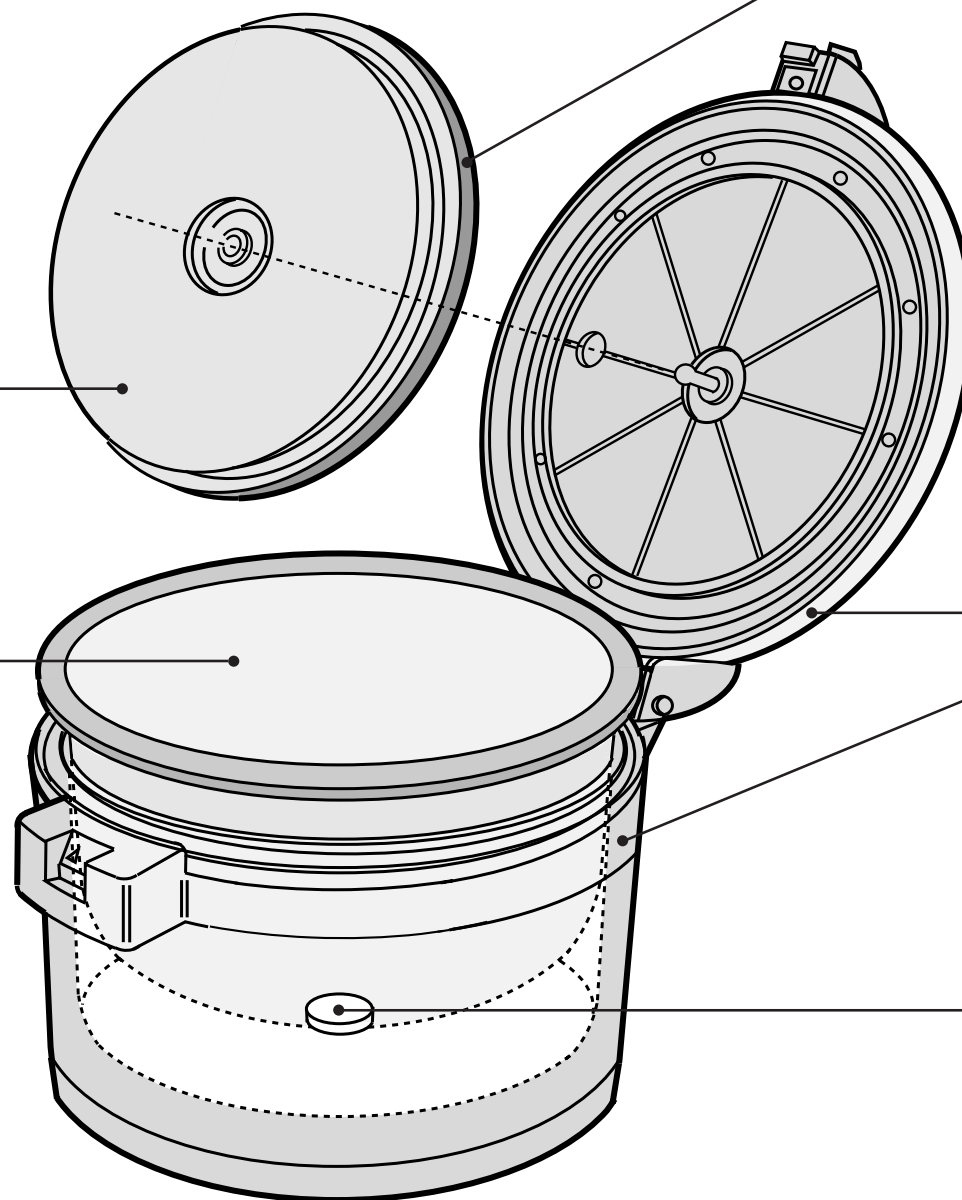
品番：ARE 50-B64 (SR-PGB36P)

ARE 50-B65 (SR-PGB54P・SR-PGB54AP)

内釜の扱い方(フッ素樹脂被膜を傷めないために…)

- スプーンや食器類を入れない。
- 酢は使わない。(すしの酢合わせは別容器でしてください。)
- 調味料を使った場合はすぐに洗う。
- 磨き粉、たわし類で洗わない。
- スポンジの研磨粒子部分で洗わない。
- 内釜のふちを、しゃもじ、ざる、ボウルなどでたたいたり、こすったりしない。
- プラスチック製か木製のしゃもじを使う。
- 金属製のおたまは使わない。

研磨粒子部分



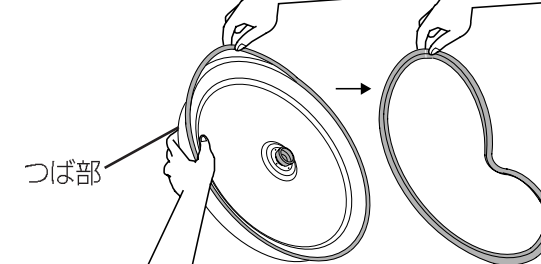
内ふたパッキン

SR-PGB54P
SR-PGB54AP

中性洗剤とスポンジで洗う。

強い力で伸ばしたり、引っ張ったりしない。

■取り付けかた



内ふたのつば部に沿わせてはめ込む。
(ずれていたたり、外れていたたりするとふきこぼれや蒸気もれの原因)

本体・外ふた

かたく絞ったふきんでふく。

(絶対に水洗いしない。)

お願い

●洗剤は使わないでください。

釜底センサー

異物などがこびりついたときは、中性洗剤を含ませたナイロンたわしで軽く磨き、かたく絞ったふきんでふく。

炊飯シート(別売品)は…

炊飯の都度、必ず洗ってください。

そのまま使用するとごはんがうまく炊けないことがあります。

- お湯にしばらくつけ、目詰まりのないようにスポンジで洗ってください。
- 強く引っ張ったり、刃物などの先の鋭いものを当てないでください。
- ご使用中、変色することがありますが、衛生上の問題はありませんので安心してお使いください。

炊飯シートはパナソニック製品取扱店でお買い求めいただけます。(→P.5)

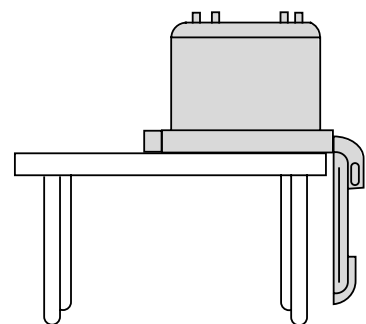
お手入れ

●必ず電源プラグを抜き、本体が冷めてから行う。

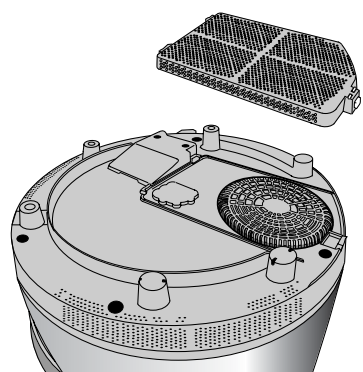
U13を表示したとき

本体底部のカバーに設けた吸気口がふさがれていたり、汚れて目詰まりしています。
ふさいでいるものを取り除くか、目詰まりしていたらカバーを外し、洗ってください。

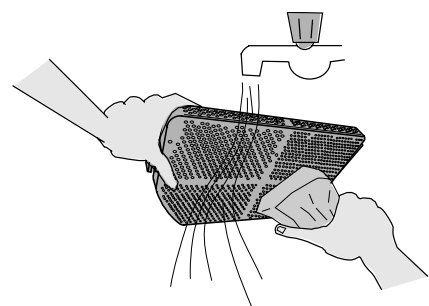
1 内釜を取り出し 本体を裏返す



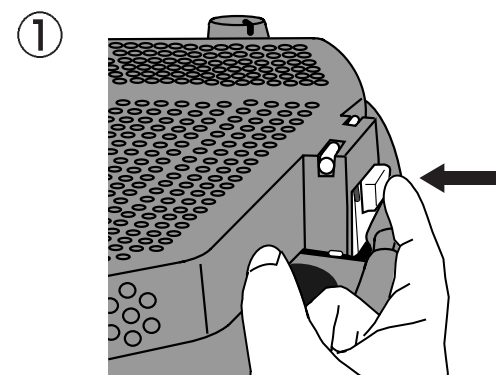
2 カバーを外す



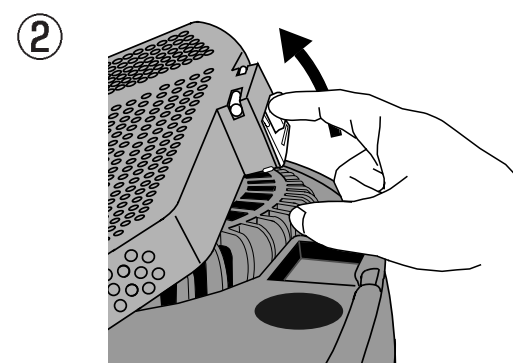
3 カバーを洗う



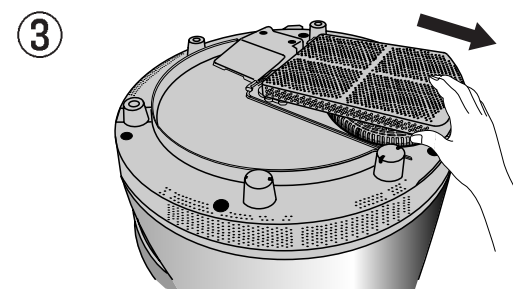
- 中性洗剤とスポンジで洗う。
- 洗ったあとは、よく乾かす。



カバーロックボタンを押す。

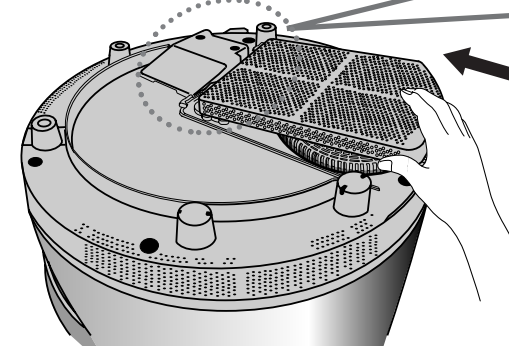


カバーロックボタンを押しながら、上方向に持ち上げる。



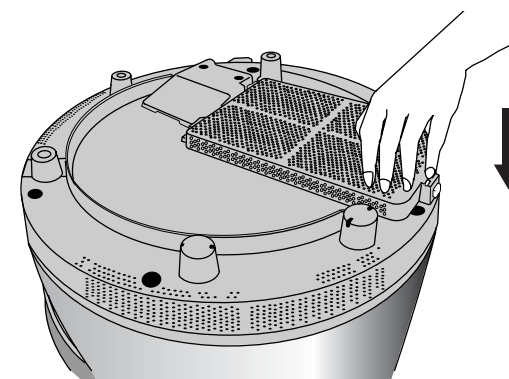
カバーを手前に引き、スライドさせるように取り外す。

4 ロックボタン反対側のつめ(2か所)を 本体側ガイドに差し込み、カバーをセットする



カバーのつめを本体側ガイドに、スライドさせて挿入する。

5 カバーロックボタン側を 上から押す

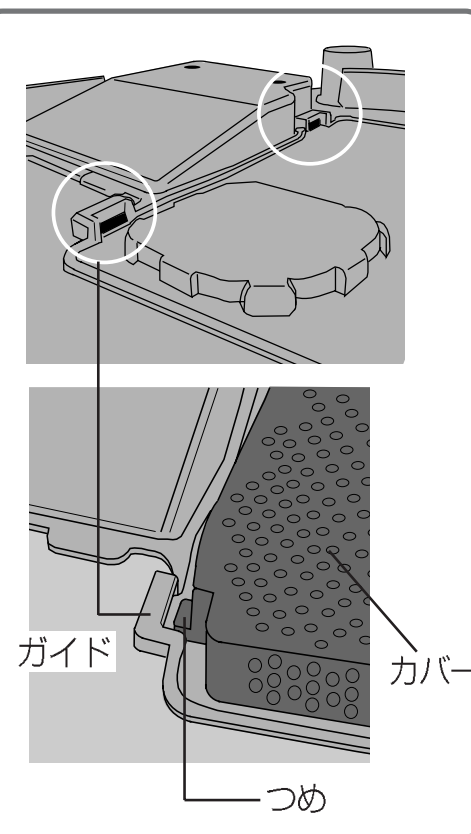


カバーのロックが、「パチン」と音がするまで確実に挿入してください。

6 電源プラグを差し込み 「保温/切」キーを押す (「U13」が消えます。)

お願い

- 本体に水をかけないでください。
- カバーの掃除が不完全でも「保温/切」キーを押すと「U13」は消えますが、またすぐに表示し、使用できなくなるため、確実にお手入れをしてください。



うまく炊けないとき

現象	ご確認ください	参照ページ
ふきこぼれる	●お米は正しくはかりましたか？ 計量米びつではかると、誤差がでることがあります。	—
	●水は正しくはかりましたか？ →水加減は、左右の目盛を見て同じ高さに合わせてください。	7
	●炊飯容量は合っていますか？	裏表紙
	●お米を水がきれいになるまで洗いましたか？	6
	●「メニュー」は正しくセットしましたか？	—
	●内ふたは付いていますか？ また、内ふたが変形していませんか？	—
	●内ふたパッキンは付いていますか？ (PGB54P／PGB54APのみ)	—
	●お米を平らにならしましたか？	7
ごはんが ●かたい ●やわらかい ●芯がある	●お米を正しくはかりましたか？ 計量米びつではかると、誤差が出ることがあります。	—
	●水は正しくはかりましたか？ →水加減は、左右の目盛を見て同じ高さに合わせてください。	7
	●油脂類を入れて炊飯していませんか？ 油分量が多いとうまく炊けないことがあります。	—
	●具や調味料を入れたごはんを予約炊飯していませんか？	9
	●炊きこみなどの具をお米と混ぜて炊飯していませんか？	9
	●内釜の側面、内釜の底（外側）に油脂類がついていませんか？	—
	●洗米したお米を長時間ざる上げしたり、冷蔵庫で保存していませんか？	6
	●マニュアル設定の「前炊き」「火力」「温度」「むらし」のレベルを確認してください。	12・13
ごはんがこげる (底にうすいキツネ色にこげが付くのは、香ばしいごはんを炊きあげるためです。)	●お米を水がきれいになるまで洗いましたか？	6
	●「前炊き選択」キーは正しくセットしましたか？	8
	●胚芽米を炊飯していませんか？ ぬか分が多いため、こげる場合があります。	—
	●具や調味料を入れて炊飯していませんか？	9
	●内釜の外側、釜底センサーに異物がついていませんか？	4
	●内釜をきれいに洗いましたか？ →炊きこみごはんを炊いたあとは、特に念入りに内釜を洗ってください。	—
	●マニュアル設定の「前炊き」「火力」「温度」「むらし」のレベルを確認してください。	12・13

現象	ご確認ください	参照ページ
おかゆが のり状になる	●予約炊飯で、お米を13時間以上（夏場は8時間以上）浸水していませんか？ お米を長時間水に浸すと炊きあがりのがり状になることがあります。	—
	●おかゆを保温していませんか？	11
ごはんが乾燥 する	●外ふたが確実に閉まっていますか？ 外ふたが少しでも開いていると蒸気がもれ、乾燥します。 (外ふた、内釜のつばなどが変形していませんか？)	—
	●12時間以上保温していませんか？ ●少量のごはんを保温していませんか？ →少なくなったごはんは、内釜の中央に寄せて保温するか、ラップして冷蔵してください。	11 —
	●炊きあがったごはんを30分以内にほぐしましたか？ ほぐさないと、表面が乾燥します。	8
ごはんが ●変色する ●におう	●お米を水がきれいになるまで洗いましたか？	6
	●内釜をきれいに洗いましたか？ →炊きこみごはんを炊いたあとは、特に念入りに内釜を洗ってください。	—
	●12時間以上保温していませんか？	11
	●保温温度の設定レベルは適切ですか？ →出荷時のレベルは「73」に設定されています。 変色するときは「71」に下げてください。 においがするときは「75」に上げてください。	11
	●冷めたごはんを継ぎ足して保温していませんか？	—
	●しゃもじを入れたまま保温していませんか？	—
	●玄米、胚芽米、分づき米を保温していませんか？	—
	●炊きこみごはんを保温していませんか？	9
	●ごはんが入った状態で電源を切っていませんか？	—

■炊きあがりのごはんの中央部がややくぼんで見えることがあります。
これは、IH加熱の特徴で、釜自体が発熱して、ごはんをつつみ込んで炊きあげるためです。

故障かな？

サービスを依頼される前にご確認ください。

現 象	ご確認ください	参照ページ
●予約時刻に炊けない	<ul style="list-style-type: none">●現在時刻は合っていますか？●予約時刻は合っていますか？ →24時間表示です。再確認してください。●「炊飯」キーを押し忘れていませんか？	5 10 10
●予約をスタートすると、すぐに炊飯が始まる	<ul style="list-style-type: none">●現在時刻は合っていますか？●予約時刻は合っていますか？ →24時間表示です。再確認してください。●予約できる時間以上の設定をしましたか？ 予約できる時間未満で予約すると、すぐ炊飯が始まります。	5 10 10
●予約の記憶が消えた ●マニュアル設定の記憶が消えた	<ul style="list-style-type: none">●電源プラグを差すと8：30を表示しますか？ 【表示する】リチウム電池が消耗しています。 電源プラグを差せば炊飯や保温はできますが、予約炊飯をする場合は、毎回現在時刻を合わせてください。電池は本体内部に固定されており、お客様ご自身では交換できません。 【表示しない】電子回路が故障しています。 →電池交換または修理をされる場合は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口 (P.23) へご依頼ください。	—
●キー操作ができない ●「炊飯」キーを押しても炊飯できない	<ul style="list-style-type: none">●電源プラグは電源コンセントに差し込んでいますか？●各ランプが点灯していませんか？ →炊飯・予約・保温中は、キー操作ができません。 「保温/切」キーを押してから行ってください。	— —
●蒸気口以外から蒸気がもれる	<ul style="list-style-type: none">●ふたのパッキン部、内釜のふちにごはんがついていませんか？また、内ふた、内釜が変形していませんか？	—
●「保温/切」キーを押してもファンが止まらない	<ul style="list-style-type: none">●むらしの途中で電源を切りませんでしたか？ 内部部品冷却のため、ファンは約13分間回り、自動的に停止します。	—
●炊飯・保温中音がする	<ul style="list-style-type: none">●「ブーン」音は、熱を逃がすファンが回っている音です。●「ジー」音は、IHの通電音です。●「シュー」音は、蒸気がふき出す音です。	— — —

こんな表示が出たら・・・

現 象	ご確認ください
U 10	<ul style="list-style-type: none">●内釜をセットしましたか？ →専用の内釜をセットし「保温/切」キーを押して表示を消してください。
U 12	<ul style="list-style-type: none">●内釜の底、釜底センサーに異物がついていませんか？ →異物を取り除き、「保温/切」キーを押して表示を消してください。●水の量が多くありませんか？ →「保温/切」キーを押して表示を消してください。 次に炊飯するときは、水加減を少なめにしてください。
U 13	<ul style="list-style-type: none">●本体底部のカバーに設けた吸気口がふさがれていたり、汚れて目詰まりしています。(→P.16)●壁などから10cm未満の範囲で使用していませんか？ →壁などから10cm以上離して使用してください。
U 14	<ul style="list-style-type: none">●96時間以上保温をしていませんか？ →「保温/切」キーを押して表示を消してください。
H01~H09	<ul style="list-style-type: none">●お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

■炊飯中に停電になったときは、炊きあがり時刻が遅くなることがあります。
また、停電の長さによってはうまく炊けないことがあります。

故障かな？／こんな表示が出たら

保証とアフターサービス (よくお読みください)

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
- 使いかた・お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

■保証書 (別添付)

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。
よくお読みのと、保管してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間
(ただし、内ふた止めゴムは消耗品ですので
保証期間内でも有料とさせていただきます。)

■補修用性能部品の保有期間 6年

当社は、この業務用IHジャー炊飯器の補修用性能部品を、製造打ち切り後6年保有しています。
注) 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■修理を依頼されるとき

18～21ページに従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

- 保証期間中は
保証書の規定に従って、出張修理をさせていただきます。恐れ入りますが、販売店にご依頼ください。修理の際には、必ず保証書をご提示ください。
- 保証期間を過ぎているときは
修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。
右記修理料金の仕組みをご参照のうえで相談ください。

●修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料 は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。

出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容		
製品名	業務用IHジャー炊飯器	
品番		
お買い上げ日	年 月 日	
故障の状況	できるだけ具体的に	


ご相談窓口における個人情報のお取り扱い
パナソニック株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容をご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させていただくための、ナンバー・ディスプレイを採用しています。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

●ご質問や別売品のお問い合わせなどはホームページでも → <http://panasonic.co.jp/cs/japan>

修理に関するご相談

パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル
(全国共通番号)

 **0570-087-087**

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS・IP/光電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口にご連絡ください。
- 最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

使いかた・お買い物などのご相談

パナソニック お客様ご相談センター

365日／受付9時～20時

電話

フリーダイヤル

 **0120-878-365**

■携帯電話・PHSでのご利用は…

06-6907-1187

FAX

フリーダイヤル

 **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan

Tokyo (03)3256-5444 Osaka (06)6645-8787

Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

パナソニック

修理ご相談窓口

ナビダイヤル
(全国共通番号)

 **0570-087-087**

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS・IP/光電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口にご連絡ください。

●地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口へ転送させていただく場合がございます。

北海道地区		
札幌	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7 ☎(011)894-1251	帯広 帯広市西20条北2丁目23-3 ☎(0155)33-8477
旭川	旭川市2条通16丁目1166 ☎(0166)22-3011	函館 函館市西桔梗589番地241(函館流通卸センター内) ☎(0138)48-6631
近畿地区		
滋賀	栗東市霊仙寺1丁目1-48 ☎(077)582-5021	奈良 大和郡山市筒井町800番地 ☎(0743)59-2770
京都	京都市伏見区竹田中川原町71-4 ☎(075)646-2123	和歌山 和歌山市中島499-1 ☎(073)475-2984
大阪	大阪市城東区関目2丁目15-5 ☎(06)6359-6225	兵庫 神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4 ☎(078)796-3140

東北地区	
青森	青森市大字浜田字豊田364 ☎(017)775-0326
秋田	秋田市外旭川字小谷地3-1 ☎(018)868-7008
岩手	盛岡市厨川5丁目1-43 ☎(019)645-6130
宮城	仙台市宮城野区扇町7-4-18 ☎(022)387-1117
山形	山形市平清水1丁目1-75 ☎(023)641-8100
福島	郡山市亀田1丁目51-15 ☎(024)991-9308

首都圏地区	
栃木	宇都宮市上戸祭3丁目3-19 ☎(028)689-2555
群馬	前橋市箱田町325-1 ☎(027)254-2075
茨城	つくば市筑穂3丁目15-3 ☎(029)864-8756
埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2 ☎(048)728-8960
千葉	千葉市中央区末広5丁目9-5 ☎(043)208-6034
東京	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17 ☎(03)5477-9780
山梨	甲府市宝1丁目4-13 ☎(055)222-5822
神奈川	横浜市港南区日野5丁目3-16 ☎(045)847-9720
新潟	新潟市東区東明1丁目8-14 ☎(025)286-0180

中部地区	
石川	金沢市横川3丁目20 ☎(076)280-6608
富山	富山市根塚町1丁目1-4 ☎(076)424-2549
福井	福井市問屋町2丁目14 ☎(0776)21-0622
長野	松本市寿北7丁目3-11 ☎(0263)86-9209
静岡	静岡市葵区千代田7丁目7-5 ☎(054)287-9000
愛知	名古屋市中瑞穂区塩入町8-10 ☎(052)819-0225
岐阜	岐阜市中鶯4丁目42 ☎(058)278-6720
高山	高山市花岡町3丁目82 ☎(0577)33-0613
三重	津市久居野村町字山神421 ☎(059)254-5520

中国地区	
鳥取	鳥取市安長295-1 ☎(0857)26-9695
米子	米子市米原4丁目2-33 ☎(0859)34-2129
松江	松江市平成町182番地14 ☎(0852)23-1128
出雲	出雲市渡橋町416 ☎(0853)21-3133
浜田	浜田市下府町327-93 ☎(0855)22-6629
岡山	岡山市田中138-110 ☎(086)242-6236
広島	広島市西区南観音1丁目13-5 ☎(082)295-5011
山口	山口市小郡下郷220-1 ☎(083)973-2720

四国地区	
香川	高松市勅使町152-2 ☎(087)868-6388
徳島	徳島市沖浜2丁目36 ☎(088)624-0253
高知	高知市仲田町2-16 ☎(088)834-3142
愛媛	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1 ☎(089)905-7544

九州地区	
福岡	春日市春日公園3丁目48 ☎(092)593-9036
佐賀	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044 ☎(0952)26-9151
長崎	長崎市東町1919-1 ☎(095)830-1658
大分	大分市萩原4丁目8-35 ☎(097)556-3815
宮崎	宮崎市本郷北方字草葉2099-2 ☎(0985)63-1213
熊本	熊本市健軍本町12-3 ☎(096)367-6067
天草	天草市港町18-11 ☎(0969)22-3125
鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目5-33 ☎(099)250-5657
大島	奄美市名瀬朝仁町11-2 ☎(0997)53-5101

沖縄地区	
沖縄	浦添市城間4丁目23-11 ☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0608


仕様

品 番		SR-PGB36P	SR-PGB54P	SR-PGB54AP
電 源		単相 200 V 50/60 Hz		三相 200 V 50/60 Hz
消費電力 (約)	炊 飯 時	2700 W		4570 W
	保 温 時	870 W (50 W ※ ¹)		1200 W (55 W ※ ¹)
炊飯容量 L ()内はkg	白 米	0.9～3.6 (0.75～3)		1.8～5.4 (1.5～4.5)
	炊きこみ	0.9～2.7 (0.75～2.25)		1.8～3.6 (1.5～3)
	す し	0.9～3.6 (0.75～3)		1.8～5.4 (1.5～4.5)
	無 洗 米	0.9～3.6 (0.75～3)		1.8～5.4 (1.5～4.5)
	全 が ゆ	0.3～1.1 (0.25～0.92)		0.7～1.5 (0.58～1.25)
	五分がゆ	0.2～0.6 (0.17～0.5)		0.5～0.9 (0.42～0.75)
コード長さ		1.5 m		
質量 (約)		14.3 kg	16.2 kg	15.7 kg
大きさ (約)	幅	50.2 cm		50.2 cm
	奥 行	42.9 cm		42.9 cm
	高 さ	34.4 cm (75.1 cm ※ ²)		39.0 cm (79.7 cm ※ ²)

※1 安定時平均保温消費電力です。(室温20℃の場合)

※2 ふたを開けたときの高さです。

- ・電源が“切”の状態での消費電力は、約3Wです。(電源プラグを接続した状態)
- ・長時間使用しないときは、節電のため電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。
- ・この製品は、日本国内用に設計 (電源周波数50Hz/60Hzの切替は不要) されています。
電源電圧や電源周波数の異なる外国では、使用できません。また、アフターサービスもできません。

愛情点検		長年ご使用の業務用IHジャー炊飯器の点検を！	
	こんな症状はありませんか		ご使用中止
	<ul style="list-style-type: none"> ・電源プラグ・コードが異常に熱くなる。 ・コードに傷が付いたり、触れると通電したりしなかったりする。 ・本体が変形したり、異常に熱い。 ・本体から煙がでたり、こげ臭いにおいがする。 ・本体の一部に割れ、ゆるみ、がたつきがある。 ・炊飯中、底部のファンが回っていない。 		故障や事故防止のため、使用を中止し、スイッチを切り、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

便利メモ (おぼえのために、記入されると便利です)

お買い上げ日	年 月 日	販 売 店 名	☎ ()
品 番			

パナソニック株式会社 クッキング機器ビジネスユニット

〒673-1447 兵庫県加東市佐保5番地

© Panasonic Corporation 2008

RZ19-C47

S1008YO