

取扱説明書

電気掃除機(家庭用)

品番 MC-PA220WS



おそうじの裏技、
使いこなし！

ぜひ楽しんでほしいです。

保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく

安全にお使いください。

■ご使用前に「安全上のご注意」(4～5ページ)を必ずお読みください。

■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

ページ	もくじ
3	各部の名前 ・付属品を確認しよう
4	安全上のご注意
5	使用上のお願い
6	掃除する ・場所に合わせて…
	いろいろなノズルで裏技おそうじ！
	・収納するとき
10	紙パックを交換する どれを使ったらいいの？
12	お手入れする
15	よくあるお問い合わせ
17	故障かな？
19	保証とアフターサービス
裏表紙	仕様

準備する

使う

お手入れする

困ったとき

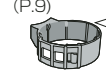
お問い合わせの多い項目を探しやすくしました。

各部の名前

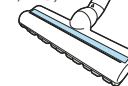
付属品を確認しよう

が付属品です。

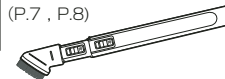
ホース掛け
(P.9)



ふとん用ノズル
(P.7, P.8)



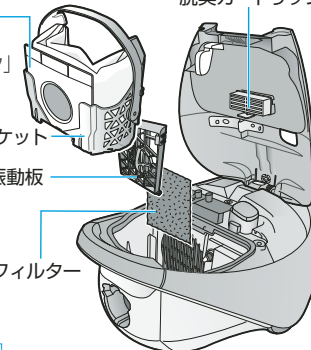
ブラシ付き3段伸縮ロング
すき間ノズル
(P.7, P.8)



脱臭剤
●取付方法(P.13)

脱臭カートリッジ

紙パック
●M型Vタイプ
「迷がさんパック」
(AMC-HC11)



バスケット

振動板

フィルター

ホース

ホース掛け

ECO NAVI
ランプ(P.6)

ふた

ふた開きボタン

さげ手

コード巻き込みボタン

(赤色)

(黄色)

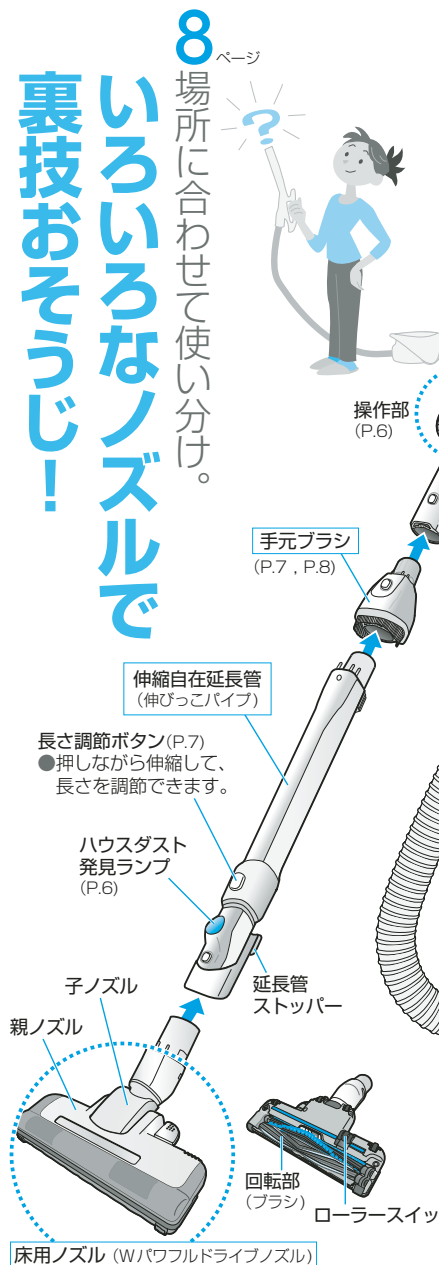
本体

コード(電源コード)

●黄色を目安に
して引き出し、
赤色以上引き
出さない

電源プラグ

●ECO NAVI(エコナビ)について
自動運転時、「ハウスダスト発見センサー」と「床面検知
センサー」により、約50%*消費電力量を削減(当社比)
*当社調べ、1日平均6分間運転した場合。(自動運転時)「ハウスダスト
発見センサー」・「床面検知センサー」・「アイドリング機能」により、
年間消費電力量 約18kWh/年。比較対象機種：当社センサー制御なし
機種 MC-P90W (強運転時)年間消費電力量 約37kWh/年。
モニター家庭での掃除期間2週間の平均消費電力値測定結果による。
(ハウスダスト発見センサー感度「ふつう」の場合)。



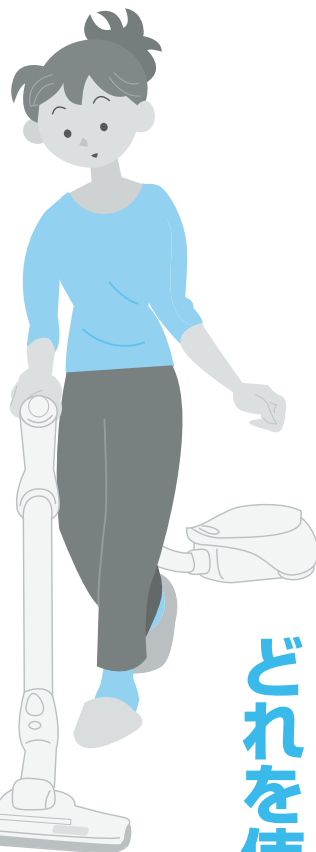
15
ランプが
つかない！
消えない？
(ハウスダスト発見ランプ)

17
故障かな？
と思ったら、ご確認ください。

12
吸込力が弱くなってきた？
お手入れの
すすめ。

11
今までは使える？
おすすめは？
紙パックって、
どれを使うの？

10
紙パックが入らない、
ふたが閉まらなくなった…



安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

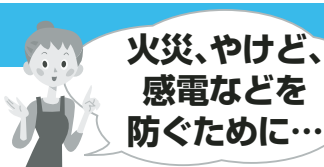
警告 「死亡や重傷を負う恐れがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

⊘ してはいけない内容です。

注意 「傷害を負うことや、財産の損害が発生する恐れがある内容」です。

❗ 実行しなければならない内容です。



火災、やけど、感電などを防ぐために…



警告

床用ノズルの回転部やローラースイッチに触れない

⊘ 回転部 (ブラシ)
ローラースイッチ (スイッチに触れると回転する)
(指を巻き込まれてのけがの恐れ、保護装置(P.5)作動時は、高温になり、やけどの恐れ)
●特に、お子様にはご注意ください。

電源プラグは、正しく扱う

❗ ●根元まで確実に差し込む (ゆるんだコンセントに差し込んだり、しっかり差し込まないと感電や発熱による火災の原因)
●定格 15A、交流 100V のコンセントを単独で使う (他の機器と併用すると、発熱による火災の原因)
●お手入れのときは抜く (感電の恐れ)
●ほこりは乾いた布で、定期的にふく (ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因)

異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く

❗ (発煙・発火、感電の恐れ)
異常・故障例
●「自動」「強」「弱」を押しても、運転しない
●電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする
●運転中、時々止まる
●すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください。

引火性のもの、火の気のあるものを吸わせない

⊘ (爆発や火災の原因)
たばこ、コピー用のトナー、灯油、シンナーなど

誤った使い方をしない

⊘ ●水洗いしない (水洗いできる付属品・部品は除く)
●風呂場で使わない
●分解・修理・改造をしない (火災や感電の原因)

電源プラグは、ぬれた手で抜き差ししない

⊘ (感電の恐れ)

電源プラグやコードは、傷んだまま使わない

⊘ (発熱や発火で火災の恐れ)



発火、けがなどを防ぐために…

注意

収納状態やふたを開けたままで運ばない

⊘ (延長管やふたが外れ、けがや床面の傷付きの原因)

床用ノズルで、高い所を掃除しない

⊘ (ノズルが外れて落下し、けがの恐れ)

火気に近づけない

⊘ (排気で炎が大きくなり、火災の原因)

誤った使い方をしない

⊘ ●「純正」以外の紙パックを使用しない (P.11) (本体内にゴミがもれ、発煙や発火の恐れ)
●床用ノズルを横方向に引きずらない (床面の傷付きの原因)
●床用ノズルのローラーなどが摩耗したら、そのまま使わない (床面の傷付きの原因) → 摩耗時は、お買い求め先にご相談ください。
●本体、ホースなどの接続部の接点に、金属類を入れない (感電や発火の恐れ)
●電源プラグを抜くときは、コードを引っばらない (感電やショートして発火の原因)

電源プラグやコードは、正しく扱う

❗ ●コードは、水平に引き出す (上方向に引き出すと、本体とのこすれにより、コードが破損し、感電や発火の原因)
●コードを巻きとるときは、プラグを持つ (プラグが当たってのけがや、刃先でのけがの恐れ)
●運転終了直後は、プラグの刃先が熱くなることがあります。
●使用時以外は、プラグを抜く (絶縁劣化による感電や漏電火災の原因)

使用上のお願い

長くお使いいただくために

業務用や掃除以外の目的に使わないでください。

■次のようなものは吸わせない

(故障や異臭の原因)
●除湿剤 ●多量の粉 (消火器の粉など)
●ペットなどの排泄物が付着したもの
●ガラス、ビン、針、つまようじ ●長いひも
●水や液体 ●湿ったもの
●カーペットのフリンジ (房)
●ホース内に詰まりやすいもの (ストッキングなど)

■ホースや延長管の先端で吸わせない

(先端の摩耗などによる接触不良や破損の原因)
●手元ブラシ (ブラシが出た状態) などを使う (P.7)

■ホースなどの端子部をいじらない

(接触不良の原因)

■排気口 (本体背面) をふさがない

(過熱による変形の原因)

■吸込口をふさいだまま長時間使わない

(過熱による変形の原因)

■ホースの扱いが正しい (破損の原因)

■持ち運びするときはさげ手をしっかり持つ (ホースで持ち上げると、ホースの破れなどの原因)

モーターの過熱を防ぐために (保護装置)

次の状態で運転を続けると、保護装置が働き、運転が停止し操作できなくなります。(P.17)

■次のような状態で使い続けない

●「紙パック交換」ランプが点滅・点灯する (P.10)
●吸込口をふさぐ
●ホース、延長管、ノズルにゴミが詰まっている
●回転部 (ブラシ) を回転させたまま、同じ場所に放置する
●回転部 (ブラシ) に異物がかみ込んでいる

準備する

掃除する

1 始める

自動 (掃除面のゴミ量に合わせて、自動で強さを調整)

- 本体の「ECO NAVI」ランプ(緑)が点灯します。

- 床用ノズルを床面から浮かせた状態が継続すると吸込力を低下させることで消費電力を抑えます。(アイドリング機能)

パワー持続センサーの働きで紙パックのゴミのたまり具合に応じて吸込力がコントロールされます。

パワー持続センサー

紙パックがいっぱいになってきたことを感知し、吸い込む風量をアップ。「紙パック交換」ランプが点滅するまで強力パワーでしっかり吸い取ります。

床面検知センサー

回転部(ブラシ)にかかる負荷を検知して、床面の種類を識別し、吸込力がコントロールされます。

■ 手で強さを変えるとき

- 「強」: 強い吸込力で掃除したいとき
↑ (押すたびに替わる)

「弱」: カーテンなどが吸い付くとき、静かにしたいとき

■ ブラシの回転音が気になるとき

- 「ブラシ切」(消灯にする)
- 通常は、床用ノズルのブラシを回転させてゴミをかき出す「ブラシ入」がお勧めです。

2 終わる

切

手元の操作部と足元で…
見えないゴミをお知らせ!



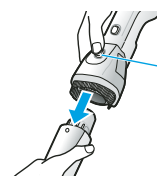
● 花粉などの微細なハウスダストまで検知。(ハウスダスト発見センサー)

- ハウスダスト発見センサーの感度を変えられます。

- ランプがなかなか消えないとき
- 念入りにお掃除したいとき(花粉の季節など)

→ ハウスダスト発見センサーの感度設定を変更します。(P.15)

手元ブラシ

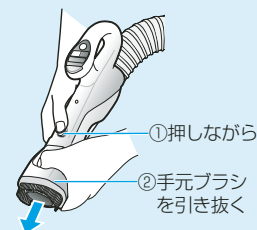


押しながら延長管を引き抜くと、ブラシが出ます

(戻すとき)

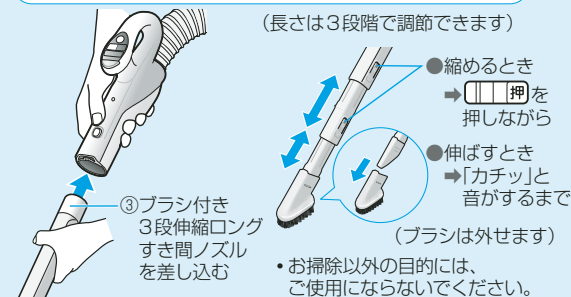


- 手元ブラシを外してご使用ください。

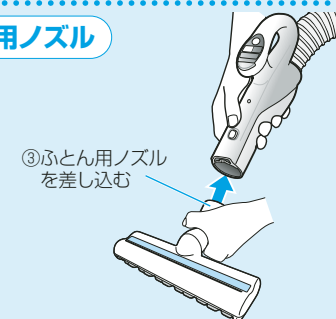


ブラシ付き3段階伸縮ロングすき間ノズル

(長さは3段階で調節できます)



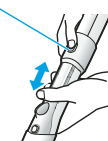
ふとん用ノズル



③ ふとん用ノズルを差し込む

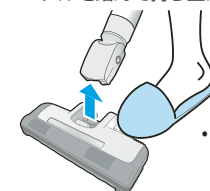
■ 使いやすい長さに調節するとき

- 長さ調節ボタンを押しながら、伸ばす(縮める)



子ノズル

ペダルを踏んで持ち上げて外す



- 取り付けは、先端を差し込んで、「カチッ」と音がするまで下に確実に押し込む

お知らせ

- 安全のため、床用ノズルを床から浮かせると、回転部(ブラシ)の回転が止まります。
- 電源プラグが差し込まれていると、「切」のときでも約2Wの電力を消費しています。

掃除する (つづき)

「おそうじの裏技、使いこなし！」

掃除する場所に合わせて、いろいろなノズルを使い分けよう。

お願い

- ピアノなどの光沢のある所には使わない(傷が付く恐れ)

高い所も軽々！

子ノズル

延長管を伸ばして…

机や棚の上、カーテンは

手元ブラシ

窓のサッシにも…

ブラシ付き3段伸縮ロングすき間ノズル

エアダストキャッチャー

床上に浮遊するハウスダストを吸い込みます。

(吸込力や床の種類によって開き方は異なります)

せまい家具の間も楽々！

子ノズル

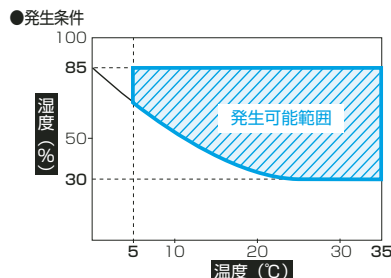
ダニをたたき出すふとん用ノズル

ナノイーと逃がさんパックでクリーン排気&部屋の空気環境にも配慮

運転中は、ナノイーランプ(青色)が点灯します。



●「nanoe (ナノイー)」は、お部屋の空気を利用して発生させるため、温度と湿度によっては発生しない場合があります。



室内温度：約5℃～約35℃ (露点温度：約2℃以上)
相対湿度：約30%～約85%

別売品

■手ぼうきノズル

品番：AMC-ANT1
希望小売価格：1,523円
(税抜 1,450円)



(希望小売価格は、2010年7月現在)

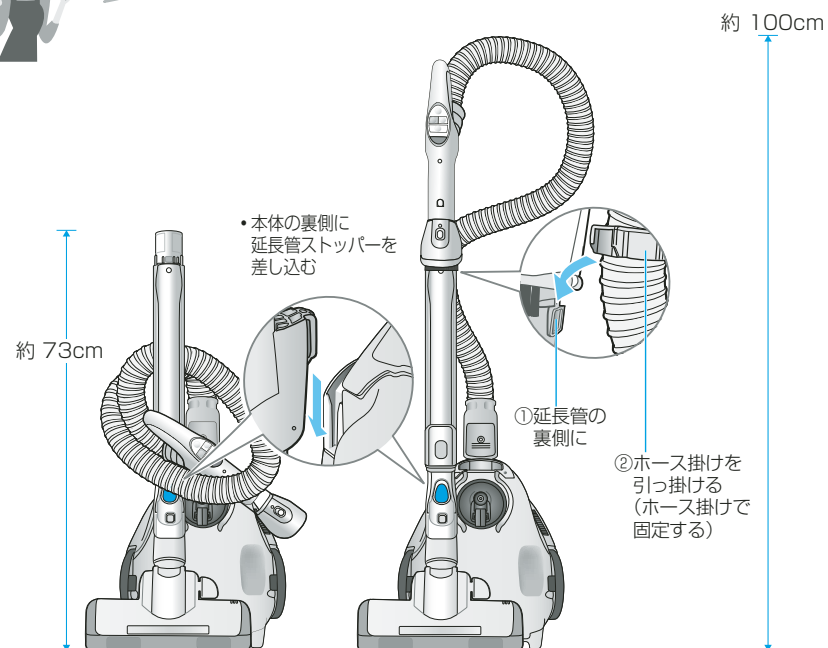
別売品は、販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」で
お買い求めいただけるものもあります。
詳しくは「パナセンス」のサイトをご覧ください。

CLUB Panasonic
PanaSense

<http://club.panasonic.jp/mall/sense/>



収納するとき



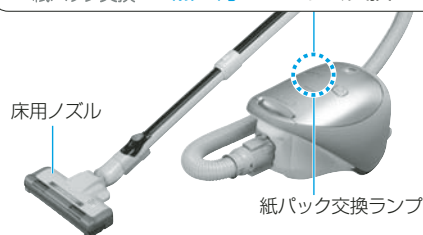
使う

紙パックを交換する



交換時期の目安は…

点滅 : もうすぐ交換
(約2秒間隔)
点灯 : すぐ交換



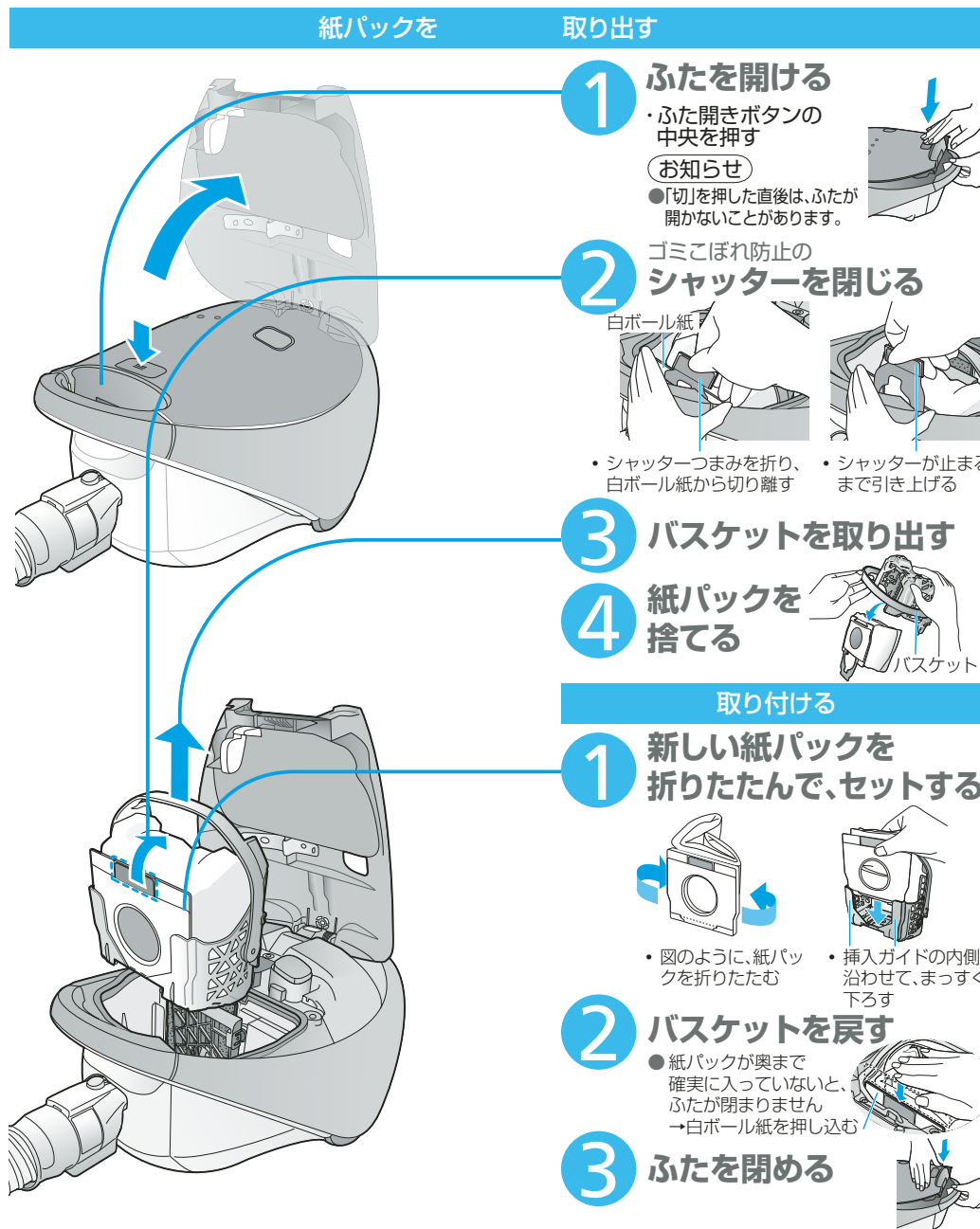
早い点滅 : 「切」を押し、電源プラグを
(約0.3秒間隔) 抜いてください。(P.18)

■交換時期をより正しく知りたいとき

- ① 強/弱 「強」運転にする
- ② 床用ノズルを床から浮かせる
- ③ ランプの点灯/点滅を確認する

お知らせ

- 次のようなときは、ゴミがいっぱいでもランプが点滅・点灯しないことがあります。
 - ・ ペットの毛や綿ゴミが多いとき
(月1回はふたを開けて、直接ゴミのたまり具合を確認する)
- 次のようなときは、ゴミが少なくてもランプが点滅・点灯することがあります。
 - ・ 砂ゴミや土ぼこりが多いとき
(紙パックが目詰まりしているため、紙パックを交換する)
 - ・ ホース/延長管/床用ノズルにゴミが詰まっているとき(ゴミを取り除く)
 - ・ ブラシ付き3段伸縮ロングすき間ノズルを使っているとき
(ノズルを外してランプを確認する)
- 新しいじゅうたんでは、紙パックが遊び毛で早くいっぱいになります。(遊び毛は、何度か掃除するうちに少なくなります)



紙パックを

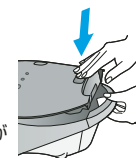
取り出す

1 ふたを開ける

- ・ ふた開きボタンの中央を押す

お知らせ

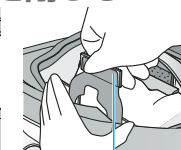
- 「切」を押した直後は、ふたが開かないことがあります。



2 ゴミこぼれ防止のシャッターを閉じる

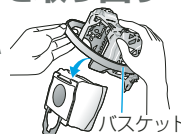


- ・ シャッターつまみを折り、白ボール紙から切り離す
- ・ シャッターが止まるまで引き上げる



3 バスケットを取り出す

4 紙パックを捨てる



取り付ける

1 新しい紙パックを折りたたんで、セットする



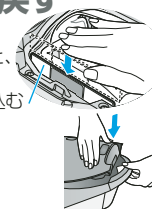
- ・ 図のように、紙パックを折りたたむ



- ・ 挿入ガイドの内側に沿わせて、まっすぐ下ろす

2 バスケットを戻す

- 紙パックが奥まで確実に入っていないと、ふたが閉まりません
→ 白ボール紙を押し込む



3 ふたを閉める

⚠ 注意



純正以外の紙パックを使用しない

本体内にゴミがもれ、発煙や発火の恐れ

交換用の紙パックは、純正のものをお使いください



純正紙パック
M型Vタイプ

- この掃除機に付属(装着分)の紙パックは、花粉などの微細なハウスダストも約99.9%逃がさない「逃がさんパック」(品番: AMC-HC11)です。

■M型Vタイプ紙パック一覧(別売)

(希望小売価格は、2010年7月現在)

品番	特長 <効果持続期間>	枚数	希望小売価格 (税別)
AMC-ZC5	強力脱臭 <使用開始後 約2か月> (シャッター付き)	3	1,260円 (1,200円)
AMC-HC11	抗菌加工・高集じん 「逃がさんパック」 (シャッター付き)	3	1,050円 (1,000円)
AMC-NC5	防臭加工 <使用開始後 約1か月> (シャッター付き)	5	1,050円 (1,000円)
AMC-S5	— (シャッターなし)	5	735円 (700円)

- 効果持続期間は、ゴミの量・種類によって異なります。(においの感じ方には個人差があります)

お願い

- 紙パックのパッケージの説明をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- 保管は、お子様の手の届かないところで、直射日光を避けて紙パックのパッケージに入れてください。

お手入れする

吸込力が弱くなったとき・月一程度

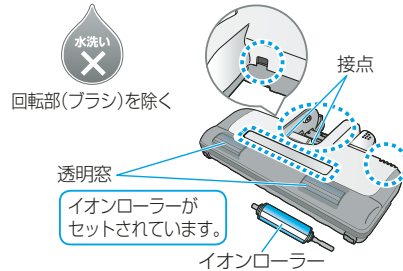
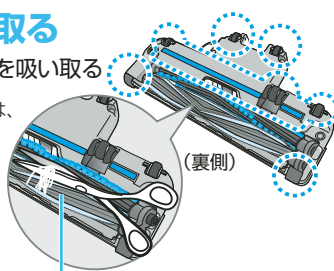
お手入れの前には、「切」を押し、電源プラグを抜いてください。

親ノズル

ゴミを吸い取る

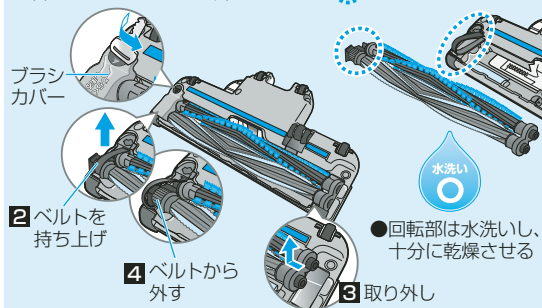
部分のゴミを吸い取る

- からまったゴミは、溝に沿ってはさみで切る

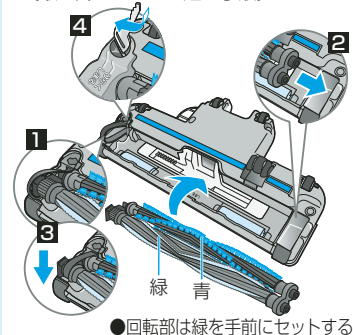


回転部(ブラシ)を水洗いしたいとき

- 1 カギの頭などで、「▼」を「ひらく」に合わせ、ブラシカバーを外す



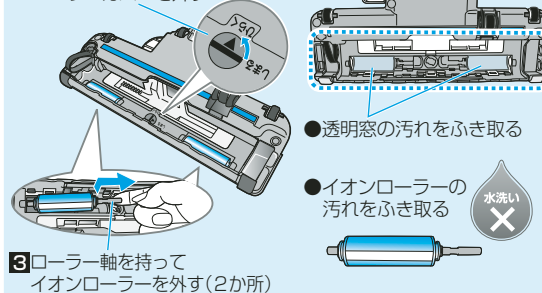
■取り付けるとき(取り外したときと逆の手順)



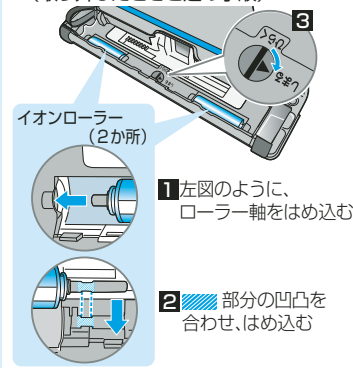
イオンローラーが回転しないときや、透明窓の汚れが気になるときは、イオンローラーを取り外してお手入れしてください。

- 1 回転部(ブラシ)を取り外した状態で、

- 2 カギの頭などで、「▼」を「ひらく」に合わせ、ローラーカバーを外す



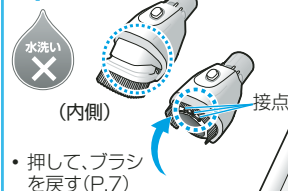
■取り付けるとき(取り外したときと逆の手順)



手元ブラシ

ゴミを吸い取る

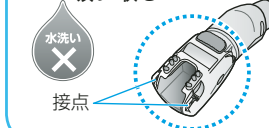
部分のゴミを吸い取る



子ノズル

ゴミを吸い取る

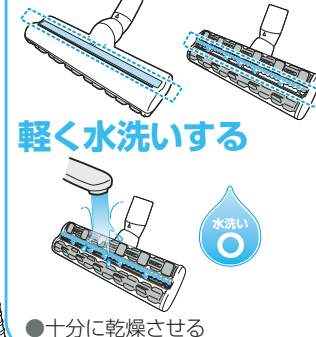
部分のゴミを吸い取る



ふとん用ノズル

ゴミを吸い取る

部分のゴミを吸い取る



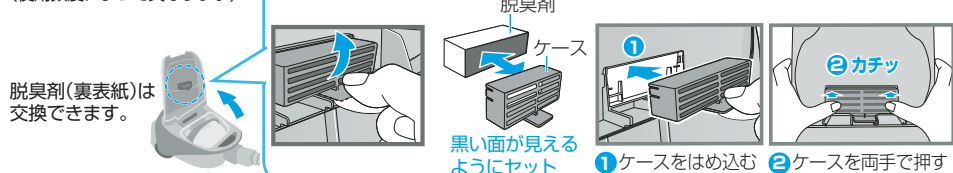
●十分に乾燥させる

お願い

- 水洗いしたときは…
 - 水気を切り、十分に乾燥させる(においの発生や目詰まりの原因)
 - ドライヤーなどの熱風を当てない(回転部・ふとん用ノズル：変形や故障の原因)
- 洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどを使わない(ひび割れや変色の原因)
- 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従う

脱臭カートリッジについて

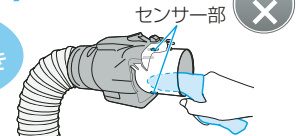
脱臭効果は約12か月です。(使用頻度によって異なります)



センサー部

ハウスダスト発見ランプがおかしいとき
柔らかい布でからぶき

ランプが消えないときなど



お手入れする

お手入れする

気になったとき

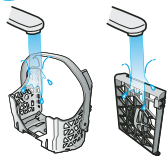
お手入れの前には、「切」を押し、電源プラグを抜いてください。

バスケット・振動板

軽く水洗いする



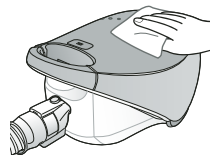
- 十分に乾燥させる



本体・付属品

柔らかい布で水ぶき

- 固くしぼる

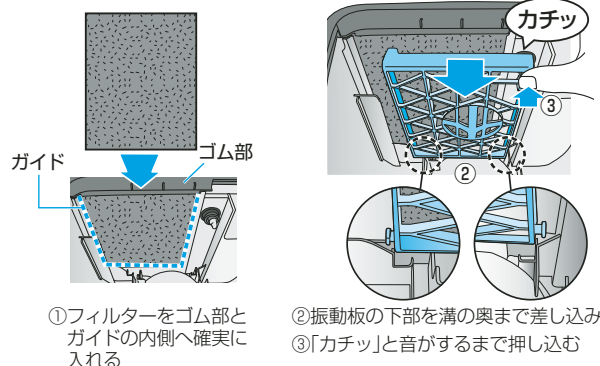


フィルター

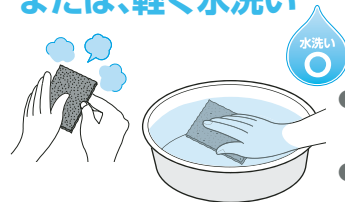
■取り外すとき

①バスケット → ②振動板 → ③フィルター の順に外す

■取り付けるとき (取り外しと逆の手順)



紙パック交換後も吸込力が戻らないとき
軽くはたいてほこりを落とす
または、軽く水洗い



- 水にひたして、押し洗う (縮みや変形を防ぐため、もみ洗いや洗濯機洗いをしない)
- 十分に乾燥させる

お願い

- 水洗いしたときは…
 - ・水気を切り、十分に乾燥させる (においの発生や目詰まりの原因)
 - ・ドライヤーなどの熱風を当てない (フィルター：縮んでゴミが侵入し、故障の原因) (バスケット・振動板：変形や故障の原因)
- 洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどを使わない (ひび割れや変色の原因)
- 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従う

よくあるお問い合わせ

よくあるお問い合わせや、便利な使い方をお知らせしています。

こんなときは

ハウスダスト発見センサーの緑がつかない!

ハウスダスト発見センサーのランプがつかない! ランプが消えない? ランプがつきすぎて気になる!

赤ちゃんがいる、花粉の季節…もっときれいに掃除したい!

こうしてください

- 緑は光りません。(ランプではありません)

- センサー部のゴミやほこりを、柔らかい布などでからぶきしてください。(P.13)

- ハウスダスト発見センサーの感度を変えてお使いください。
 - ・ふつう：しっかりお掃除したいとき
 - ・念入り：特にていねいにお掃除したいとき
 - ・てがる：ランプの点灯がわずらわしいとき

ハウスダスト発見センサー 感度設定の変更のしかた

1 電源プラグをコンセントに差し込む

2 ■ブラシ切/入 を押す(5秒以上)

- ハウスダスト発見ランプが点灯または点滅 (現在の設定をお知らせします)

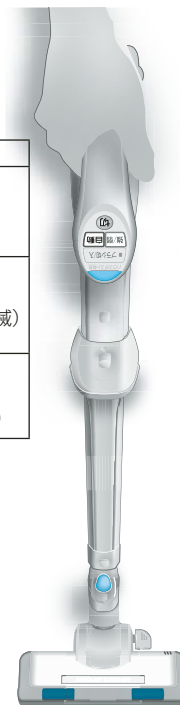
	センサー感度	ランプの状態
ふつう	しっかりお掃除したいとき (ふだんはこの感度がお勧め) ※お買い上げ時は、この感度に設定されています	赤 点灯
念入り	特にていねいにお掃除したいとき (感度を上げて、わずかなゴミにも敏感にランプが点灯)	赤 早い点滅 (1秒間に2~3回点滅)
てがる	ランプの点灯がわずらわしいとき (感度を下げて、ランプの点灯を抑える)	赤 遅い点滅 (2秒間に1回点滅)

3 ■ブラシ切/入 を押して、お好みの感度を選ぶ



4 ■切 を押す(設定完了)

- ハウスダスト発見ランプが消灯 (消灯)
- ※設定は次に変更されるまで記憶されます。



お手入れする

よくあるお問い合わせ (つづき)

よくあるお問い合わせや、便利な使い方をお知らせしています。

こんなときは	こうしてください
紙パックは どれを使えばいいの？	●純正紙パック「M型Vタイプ」をお使いください。(P.11) ・付属の紙パック「迷がさんパック」(品番：AMC-HC11)をお勧めしています。 ・今までご使用の紙パックも、「M型Vタイプ」と書いてあれば使えます。
紙パックは いつ交換するの？	●「紙パック交換ランプ」が点灯したら、交換してください。(P.10) ただし、ゴミの種類によってはランプが正しく点灯しないことがあるため、紙パックのゴミのたまり具合を月一回程度、確認してください。
「ブラシ切／入」って どんなときに使うの？	●静かにお掃除したいときに、「弱」でお掃除してもまだ音が気になる場合は、「ブラシ切」にしてお使いください。 床用ノズルの回転部(ブラシ)の回転を止めることができます。(P.6)
じゅうたんと畳で 使い分けられる？	●使い分ける必要はありません。 じゅうたんや畳、フローリングなど、床面の種類にかかわらず、床を傷つけることなくお掃除していただけます。 (どうしても気になるときは、「ブラシ切」(P.6)にしてお使いください)
ノズルにカーベットの フリンジ(房)などを巻き込んでしまった！	●すぐに「切」を押し、電源プラグを抜いて、巻き込んだものを手を取り除いてください。
イオンローラーの 回転が遅い？ 回転が左右で違う！	●毛足の長いじゅうたんなど、床面の種類によっては、回転部(ブラシ)の回転が遅くなったりする場合があります、イオンローラーも連動して遅くなります。 ●イオンローラーの回転が左右で異なることがありますが、性能に影響はありません。

故障かな？

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

こんなときは	ここをご確認ください
電源・運転	●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていましたか？
	●本体にホースが確実に差し込まれていますか？ ●モーターの過熱を防ぐため、保護装置が働いていませんか？ →①「切」を押し ②電源プラグを抜き ③5～30分待つ(モーターが冷えて、保護装置が解除される) ④保護装置が働いた原因(P.5)を調べてください。 ・紙パック交換ランプが点灯したまま連続運転した →紙パックを交換する(P.10) ・ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まった →詰まったゴミを取り除く ・回転部(ブラシ)に異物をかみ込んだまま使用した →異物を取り除く
	●安全のため、床用ノズルを床から浮かせると回転部(ブラシ)の回転が止まります。 ●床用ノズルを落とすように使用しませんでしたか？ →床用ノズルをいったん持ち上げて、ゆっくりおろしてください。 ●回転部(ブラシ)にゴミやひもが巻きついたり、詰まっていますか？ (P.12) ●子ノズルが親ノズルに確実にセットされていますか？ (P.7) ●ノズルなどの接点に異物が付着していませんか？ (P.12、13) ●毛足の長いじゅうたんなど、床面の種類によっては、回転部(ブラシ)の回転が遅くなったり、回転しない場合があります。
	●イオンローラーに異物をかみ込んでいませんか？ (P.12) ●回転部(ブラシ)が回転していないときは、イオンローラーも回転しません。
音	●異常ではありません。 コードを引き出すとき、紙パックの後ろにある振動板が振動して、紙パック内部に付着した細かいほこりを落としています。
	●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか？ →紙パックを交換してください。(P.10) ●ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっていますか？ ●ホースやノズルの先をふさいでいませんか？
	●故障ではありません。 ローラースイッチ内部のボールとレバーの作動音です。
ローラー	●コードが絡んでいませんか？ →無理に引き出さず、コード巻き込みボタン(P.3)を押しながら「巻き込み」「引き出し」を繰り返してください。
	●コードが片寄って巻き込まれたりしていませんか？ →2～3mほど引き出して、プラグを持って、もう一度巻き込んでください。

困ったとき

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

ここをご確認ください

- 「切」を押し、もう一度運転をしてください。
- ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっていますか？
- 紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか？
→紙パックを交換してください。(P.10)
- 紙パックが確実にセットされていますか？
- ふたが確実に閉まっていますか？(紙パックが入っていないと、ふたが閉まりません)
- 保護装置が働いていませんか？(P.17)
- 「自動」運転で、床用ノズルを床面から浮かせた状態が継続すると、吸込力を低下させることで消費電力を抑えます。

●においの強いゴミを吸ったまま放置しておくと、運転直後にゴミのにおいがすることがあります。

→運転を繰り返しても気になるときは、紙パックを交換してください。(P.10)

→フィルターをお手入れしてください。(P.14)


●次のようなときは、ゴミが少なくてもランプが点滅・点灯することがありますが、異常ではありません。

- ・砂ゴミや土ぼこりなどを集中的に吸わせたととき
→紙パックを交換してください。(P.10)
- ・ブラシ付き3段伸縮リングすき間ノズル使用時(P.10)

- ペットの毛、綿コミなどが多いとき、点滅・点灯しないことがあります、異常ではありません。
- 紙パックを交換してください。(P.10)
- 「自動」弱運転では、ランプが正しく点滅・点灯しないことがあります。
- 「強」運転で、床から床用ノズルを浮かすことと確認できます。

●お買い求め先に修理をご依頼ください。

● センサー部にゴミやほこりが付着していませんか？
→ センサー部のゴミやほこりを、
柔らかい布でからびきして
ください。(P.13)



●次のようなとき、点灯する頻度が多くなります。

- ・新しいじゅうたんや、毛の長いじゅうたんなど(遊び毛を検知)
- ・ふとん、毛布などの寝具(たまった角質・ふけ・ダニの死がいやフンなどを検知)
- ・毛布(遊び毛を検知)

→継続してお使いいただくことにより、ゴミや遊び毛が減り、点灯頻度が少なくなります。わずらわしいときは、ハウスダスト発見センサーの感度を「てがる」に設定してお使いください。(P.15)

●お買い求め先まで保証書を添えて、製品(本体・ホース・伸縮自在延長管・
床用ノズル・手元ブラシ)をご持参ください。
※詳しくは、右の「保証とアフターサービス」をご参照ください。

確認後、なお
異常があるとき

よくお読みください

■修理・使いかた・お手入れなどは、まず、お買い求め先へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

お買い求め先

電

お買い上げ日 年 月 日

修理を依頼されるときは

「よくあるお問い合わせ」「故障かな?」(15~18ページ)でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い求め先へご連絡ください。

製品名 電気掃除機

品番	MC-PA220WS
----	------------

故障の状況 できるだけ具体的に

■ 転居や贈答品などでお困りの場合は、以下の窓口にご相談ください

※「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。＜<http://panasonic.co.jp/cs/>＞

●修理に関するご相談は…

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル  **0120-878-554**
※携帯電話・PHSからご利用になります。

●上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地の「修理相談窓口」におかけください。

※ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、
回線の混雑時に数分で切れることがあります。

■ 各地域の修理で相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

・地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口へ転送させていただく場合がございます。

北海道地区	札幌	☎(011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7	滋賀	☎(077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
	旭川	☎(0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166	京都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	帯広	☎(0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3	大阪	☎(06)7730-8888	大阪市東区隈田2丁目15-5
	函館	☎(0138)48-6631	函館市西橋本589番地241 (函館流通卸センター内)	奈良	☎(074)359-2770	大和郡山市中島町800番地
東北地区	青森	☎(017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364	和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市南499-1
	秋田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1	兵庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
	岩手	☎(019)645-6130	盛岡市旭川15丁目1-43	鳥取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	宮城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町47-4-18	米子	☎(0859)34-2129	米子市米長4丁目2-33
中国地区	山形	☎(023)641-8100	仙台市青平清水1丁目1-75	松江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	福島	☎(024)991-9308	郡山市龜田1丁目5-15	出雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡船町416
	栃木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19	浜田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	群馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1	岡山	☎(086)242-6236	岡山市北区田中138-110
首都圏地区	茨城	☎(029)864-8756	つくば市穂穂3丁目15-3	広島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	埼玉	☎(048)728-8960	浦和市永堀2丁目4-2	山口	☎(083)973-2720	山口市小郷下郷220-1
	千葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区本広5丁目9-5	香川	☎(087)868-6388	高松市勸使町152-2
	東京	☎(03)5477-9700	東京都世田谷区宮城2丁目26-17	徳島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
中部地区	山梨	☎(055)222-5822	甲府市宝1丁目41-13	高知	☎(088)834-3142	高知市仲浜2-16
	神奈川	☎(045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16	愛媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
	新潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14	福岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	石川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地	佐賀	☎(095)226-9151	佐賀市鍋島大字八戸字上野崎304
九州地区	富山	☎(076)424-2549	富山市桜塚町1丁目1-4	長崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
	福井	☎(0776)21-9622	福井市扇屋町2丁目14	大分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	長野	☎(0263)86-2920	松本市寿北7丁目31-1	宮崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	静岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24	熊本	☎(096)367-6067	熊本市健軍4丁目12-3
中部地区	愛知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区堀込4丁目8-10	大草	☎(0969)22-3125	大草市港町18-11
	岐阜	☎(058)278-6720	岐阜市牛橋4丁目42人	鹿児島	☎(099)250-5657	鹿児島市月次町1丁目1-53
	高山	☎(0577)33-0613	高山市花岡町3丁目82	大島	☎(0997)53-5011	奄美市名瀬朝仁町11-2
	三重	☎(059)254-5520	津市久野郡町町字1南42-1	沖縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。<http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html>

0510

困ったとき

仕様

仕 様			
電 源	AC100 V 50-60 Hz	運 転 音	63 dB～約56 dB
消 費 電 力	1000 W～約200 W(運転中) 約2 W(運転停止中)	吸 込 仕 事 率	600 W～約60 W
外 形 寸 法	幅270 mm×奥行375 mm× 高さ222 mm	付 属 品	<ul style="list-style-type: none"> ・ホース(1本) ・伸縮自在延長管 ＜延長管ストッパー付き＞(1セット) ・床用ノズル(1コ) ・手元ブラシ(1コ) ・ブラシ付き3段伸縮ロングすき間ノズル(1コ) ・ふとん用ノズル(1コ) ・ホース掛け(1コ)
コードの長さ	5 m		
質 量	4.2 kg(本体のみ) 5.9 kg(ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル含む)		
集じん容積	1.6 L		

●抗菌効果について

部品名	試験機関名	試験方法	試験結果	抗菌方法	抗菌処理された 部品名称
ふとん用ノズル	(財)日本食品分析センター ※1	JIS Z 2801 に基づく	99%以上	樹脂に抗菌材を含有	抗菌加工樹脂
紙パック	(財)日本紡績検査協会 ※2	JIS L 1902 に基づく	99%以上	繊維に練り込み	紙パック内層紙

※1 試験成績書発行年月日：平成21年1月6日 試験成績書発行番号：第208112234-003号

※2 試験成績書発行年月日：平成22年1月29日 試験成績書発行番号：09227532

■脱臭剤(セルガイア[®] 脱臭剤) 「脱臭剤」の交換の目安は約12か月です。(希望小売価格は、2010年7月現在)

*「セルガイア」はレンゴー株式会社の登録商標です。

品番：AMV86J-A30

希望小売価格：

525円(税抜 500円)



使用開始日(交換した日)を記入して、交換日の目安にしてください。			
年 月 日	年 月 日	年 月 日	年 月 日
年 月 日	年 月 日	年 月 日	年 月 日

脱臭剤は、お買い求め先または、お近くのパナソニック製品取扱店でお買い求めいただけます。

愛情点検	長年ご使用の電気掃除機の点検を！	
	<p>こんな 症状は ありませんか</p> <ul style="list-style-type: none"> ●「自動」「強／弱」を押しても、運転しない ●電源プラグやコードを動かすと、 通電したりしなかったりする ●運転中、時々止まる ●運転中、異常な音がある ●本体が変形したり、異常に熱い ●ホースが破れている ●こげくさい「におい」がする ●その他の異常、故障がある 	<p>ご使用 中 止</p> <p>事故防止のため、 すぐに「切」を押して、 電源プラグを抜いて、 販売店へ点検を ご依頼ください。</p>

【ご相談窓口における個人情報のお取り扱い】

パナソニック株式会社およびパナソニックグループ関係会社(以下「当社」)は、お客様の個人情報をパナソニック製品に関するご相談対応や修理サービスなどに利用させていただきます。併せて、お問い合わせ内容を正確に把握するため、ご相談内容を録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いただいておりますので、ご了承願います。当社は、お客様の個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に個人情報を開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

特典 1	お宅の家電情報をまとめて登録／管理ができる
特典 2	使い方など商品情報をスムーズに入手できる
特典 3	エンjoyポイントをためてプレゼントに応募できる

PC <http://club.panasonic.jp/>

携帯



※このサービスは
WEB限定のサービスです。

パナソニック株式会社 ランドリー・クリーナービジネスユニット

〒527-8501 滋賀県東近江市林田町1500番地