

おそうじの裏技、 使いこなし!

もっと楽しく、もっと楽ちん。

保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

■ご使用前に「安全上のご注意」(2~3ページ)を必ずお読みください。

■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。



取扱説明書 電気掃除機(家庭用) 品番 MC-SXD410



ページ	もくじ	
2	安全上のご注意	準備する
3	使用上のお願い	使う
4	各部の名前 ・付属品を確認しよう	お手入れする
6	掃除する ・場所に合わせて…	困ったとき
10	床拭きをする	
12	空気清浄モードを使う	
13	収納する	
14	ゴミを捨てる(お手入れ) 本体のランプ(赤)が光ったら?	
16	お手入れする	
19	よくあるお問い合わせ	
20	故障かな?	
23	保証とアフターサービス	
裏表紙	仕様	

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

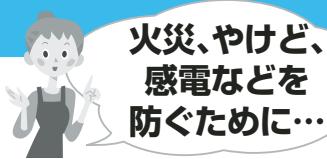
警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

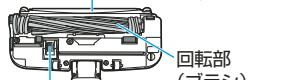
■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

 してはいけない内容です。

 実行しなければならない内容です。

 **火災、やけど、感電などを防ぐために…**

床用ノズルの回転部やローラー・スイッチ・シャッターに触れない

 
シャッター
ローラースイッチ
(スイッチに触ると回転する)
(指を巻き込まれてのけがのおそれ、保護装置(P.3、22)作動時は、高温になり、やけどのおそれ)

●特に、お子様にはご注意ください。

電源プラグは、正しく扱う

 ●根元まで確実に差し込む
(ゆるんだコンセントに差し込んだり、
しっかり差し込まないと感電や発熱による火災の原因)
●定格15A、交流100Vのコンセントを
単独で使う(他の機器と併用すると、
発熱による火災の原因)
●お手入れのときは抜く(感電のおそれ)
●ほこりは乾いた布で、定期的に拭く
(ほこりがたまると、湿気などで
絶縁不良となり、火災の原因)

異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く

 (発煙・発火、感電のおそれ)
異常・故障例
•「自動・強／弱」を押しても、運転しない
•電源プラグやコードを動かすと、
通電したりしなかったりする
•運転中、時々止まる
●すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください。

使用上のお願い

長くお使いいただくために

業務用や掃除以外の目的に使わないでください。

■次のようなものは吸わせない

(故障や異臭の原因)
•除湿剤
•多量の粉(消火器の粉など)
•ペットなどの排泄物が付着したもの
•ガラス、ピン、針、つまようじ
•長いひも
•水や液体
•湿ったもの
•カーペットのフリンジ(房)
•ホース内に詰まりやすいもの(ストッキングなど)

■ホースや延長管の先で吸わせない

(先端の摩耗などによる
接触不良や破損の原因)
→手元ブラシ(ブラシが出た
状態)などを使う(P.8)



■ホースなどの端子部を
いじらない

(接触不良の原因)



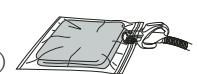
■排気口(本体背面)をふさがない

(過熱による変形の原因)



■吸入口をふさいだまま
長時間使わない

(過熱による変形の原因)



■ホースの扱いはていねいに
(破損の原因)

■持ち運びするときはさげ手やお助けハンドル
をしっかりと持つ
(ホースで持ち上げると、
ホースの破れなどの原因)



モーターの過熱を防ぐために(保護装置)

次の状態で運転を続けると、保護装置が働き、
運転が停止し操作できなくなります。(P.22)

■次のような状態で使い続かない

•クリーニングサインが赤点灯・赤点滅する(P.6)
•吸入口をふさぐ
•ホース、延長管、ノズルにゴミが詰まっている
•回転部(ブラシ)を回転させたまま、同じ場所に
放置する
•回転部(ブラシ)に異物がかみ込んでいる

各部の名前

付属品を確認しよう

が付属品です。

ふとん用ノズル

(P.8,9)

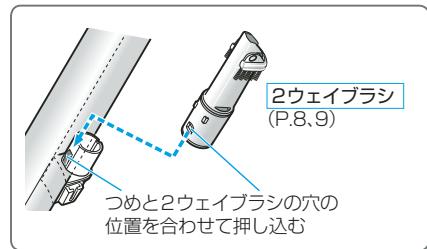


つぎ手パイプ

(P.8)



●ふとん用ノズルなどを取り付けるときに使用します。



長さ調節ボタン
押しながら伸縮自在延長管の長さを調節してください。
調節時は、「カチッ」音を確認してください。

伸縮自在延長管
長さ調節時や使用時に「シャカシャカ」と音がしますが異常ではありません。

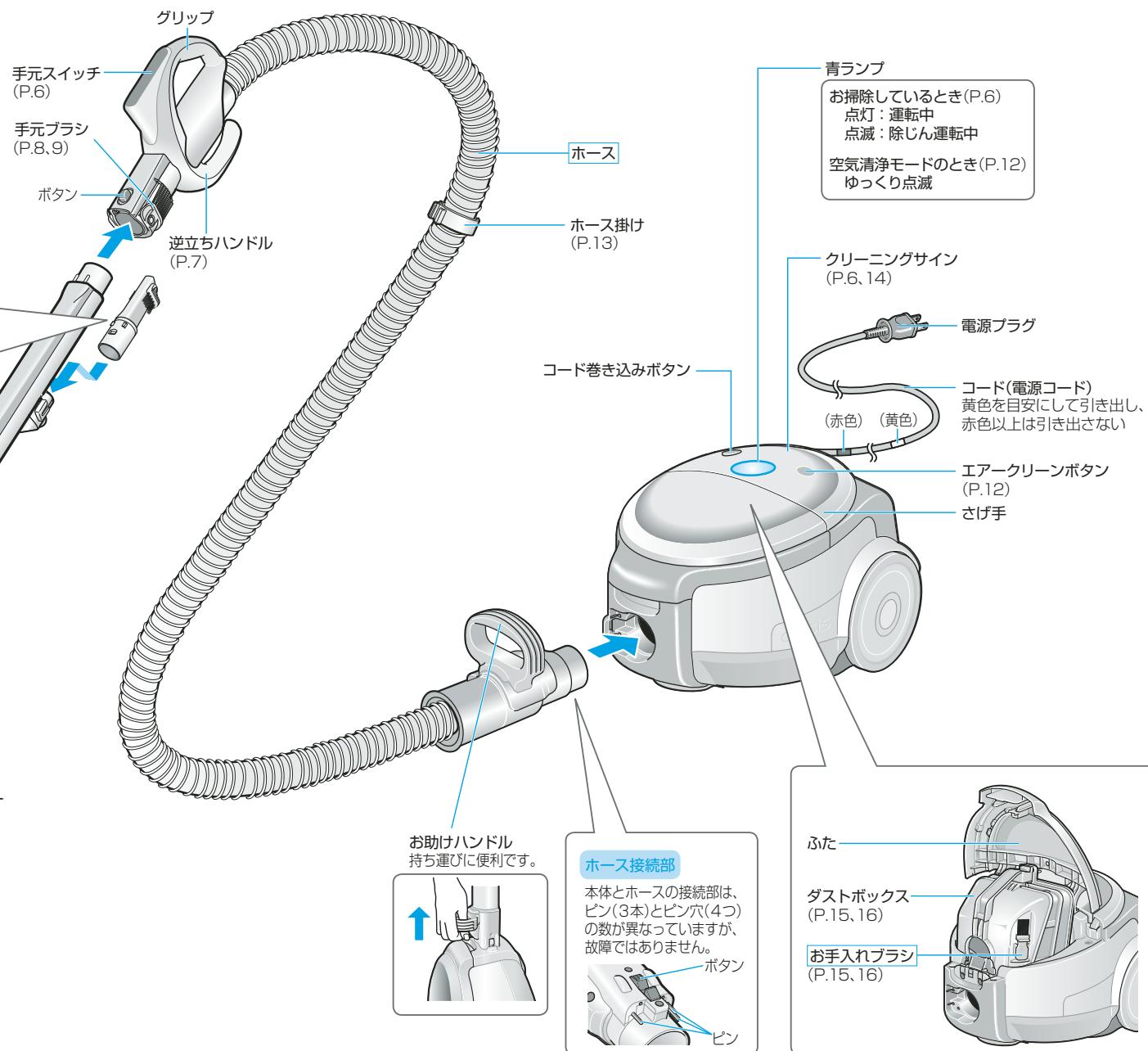
ボタン

延長管ストッパー
(P.13)

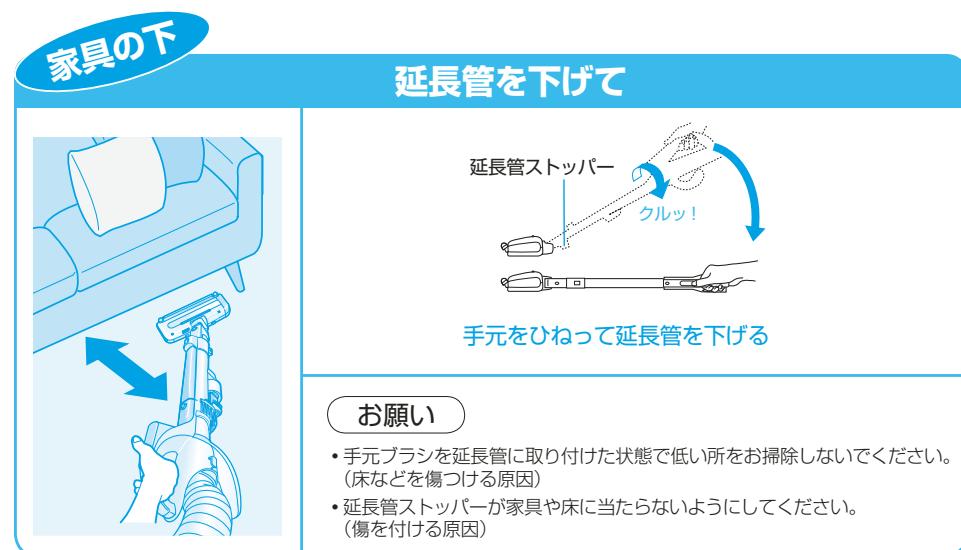
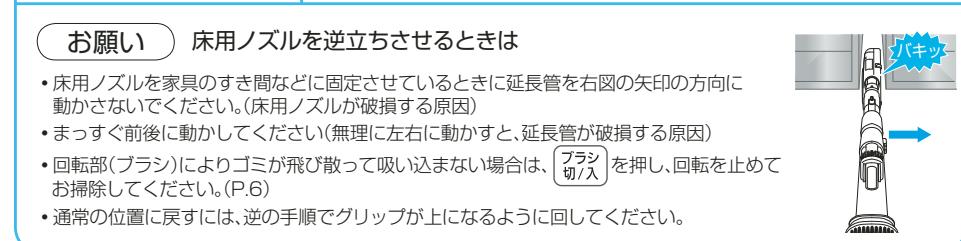
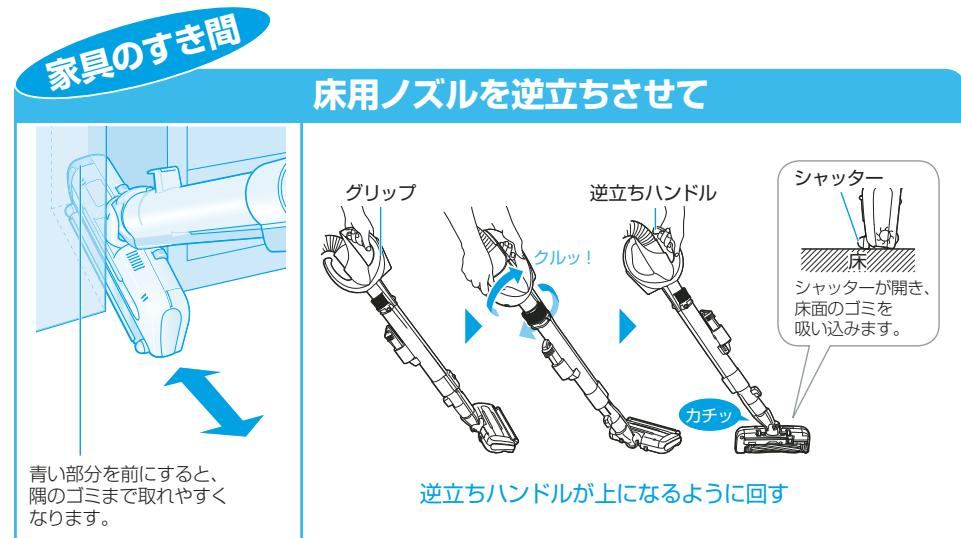
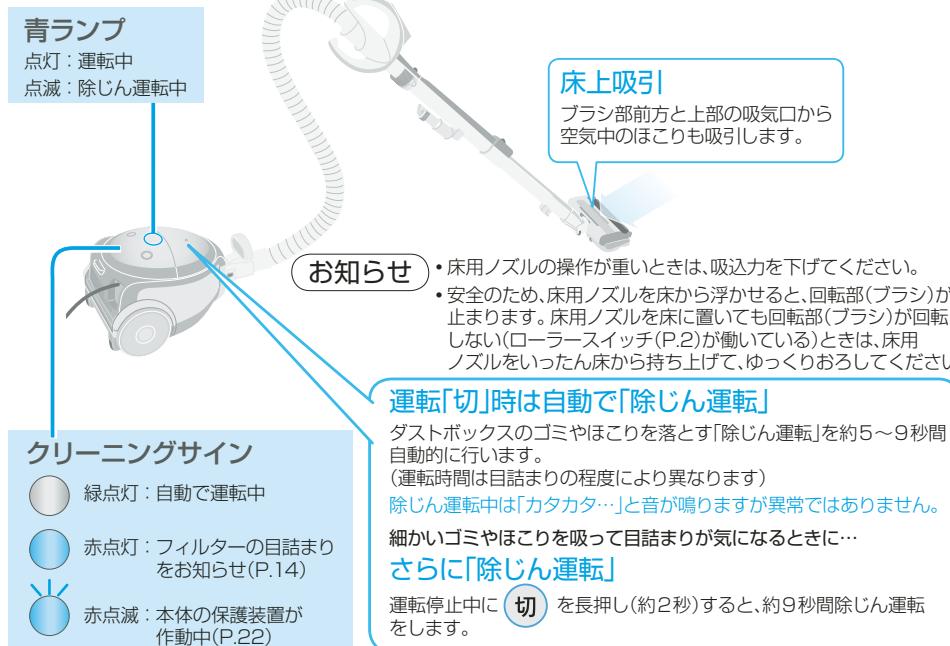
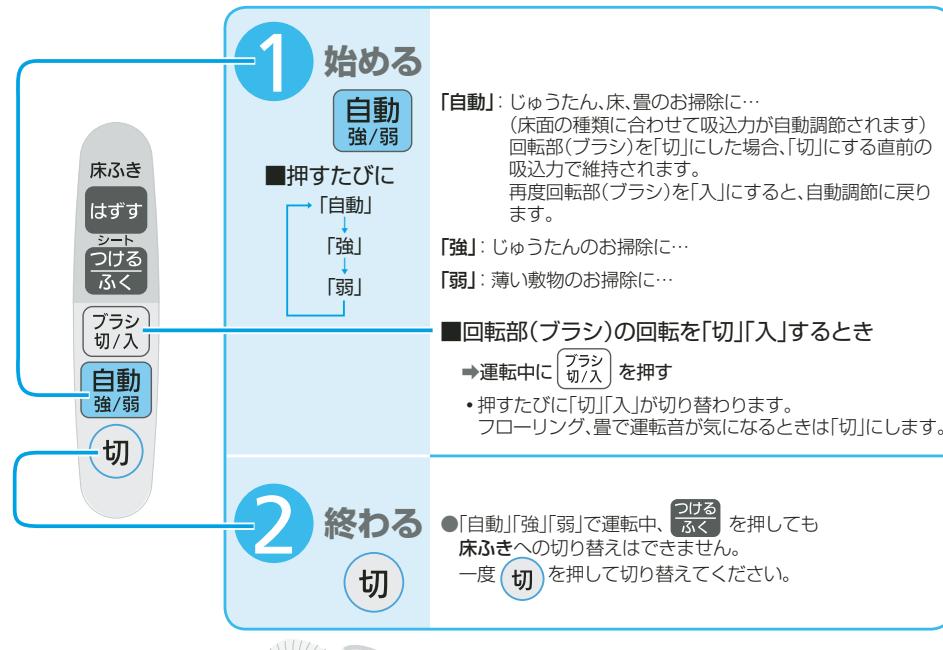
床用ノズル
(逆立ちパワーブラシ)

●ホース／伸縮自在延長管／床用ノズルを外すときは、ボタンを押しながら抜いてください。

●ホースのボタンが堅くて押せないときは、ホース接続部を本体側へ押し込みながらボタンを押してください。
(本体落下防止のロックが働いているためです)



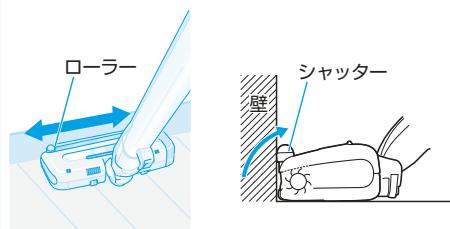
掃除する



掃除する (つづき)

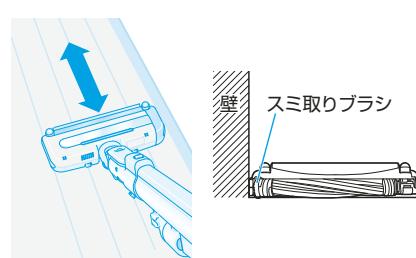
壁際

壁に押し当てて左右に



シャッターが開き壁際のゴミを吸い込みます。
押し当てたままローラーで左右に動かせます。

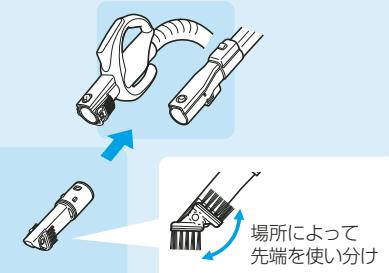
壁に沿ってすべらせて



スミ取りブラシが壁際のゴミを吸い込みます。

2ウェイブラシ

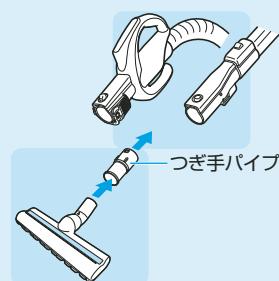
ホース／延長管に取り付けます。



吸込音が気になるときは、「弱」運転にしてください。

ふとん用ノズル

付属のつぎ手パイプをつないで、ホース／延長管に取り付けます。



手元ブラシ

延長管を外し、下図のように指を掛けて起こします。



延長管にも取り付けられます。



「おそうじの裏技、使いこなし！」

掃除する場所に合わせて、いろいろなノズルを使い分けよう。

お願い

- ・ピアノなどの光沢のある所には使わない
(傷が付くおそれ)

高い所も軽々！

手元ブラシ

延長管を伸ばして…

机や棚の上、カーテンは 手元ブラシ



窓のサッシにも… 2ウェイブラシ



せまい 家具の間も楽々！ 床用ノズル

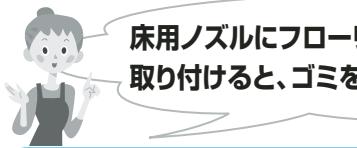


ダニを たたき出す ふとん用ノズル



使う

床拭きをする



床用ノズルにフローリングシート(ウェットシート・ドライシート)を取り付けると、ゴミを吸い込みながら床拭きができます

使えるシート/使えないシート

この掃除機は、下記の「使える」シートを使用するものとして開発されています。「使えない」シートを使用した場合、掃除機の性能・品質を保証できません。必ず「使える」シートを使用してください。

○ 使える

ドライシート

- 市販のフローリングワイパー用シート
(寸法 約200mm×300mm)

ウェットシート

- 花王クイックルワイパーウェットシート
(10枚入り/20枚入り)

✗ 使えない

- ・厚みのあるシート
- ・寸法が大きいシート
- ・薬剤が使用されたシート
- ・ティッシュペーパー

- ・左記以外のシート

- 花王クイックルワイパーウェットシートは花王商品取扱店でお買い求めください。
- 花王クイックルワイパー立体吸着ウェットシート・花王クイックルワイパーウォックスコートシートは使用できません。床用ノズルの性能を損なうおそれがあります。
- (クイックルは花王の商標です)



お願い

ドライシート/ウェットシート

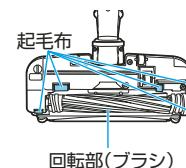
- シートは1枚だけ巻きつけてください。2枚以上巻きつけると、吸込口にシートが詰まることがあります。
- 砂粒や硬いゴミが付着したシートで拭くと、床を傷つける場合があります。
- 「**つける**」以外で使用しないでください。(床が傷ついたり、故障の原因)

ウェットシート

- 長時間置いておくと、乾燥して洗浄効果がなくなります。一度袋から出したらすぐに使用してください。
- 長時間直接床の上に置いたままにしないでください。床が変色することがあります。
- 子供の手の届く所や火気の近く、日の当たる所や高温になる所に置かないでください。
- 荒れ性の方や長時間触れる場合は、炊事用手袋をご使用ください。
- 水性ペイントやうるし、ニス塗り、白木、桐、その他表面加工されてない床、皮革、壁紙には使用しないでください。
- 目立たない所で試して、変色しないことを確認してからご使用ください。
- ウェットシートに含まれている水分が床にこぼれた場合は、すぐに乾いた布で拭き取ってください。

床拭き後

- 吸い込んだウェットシートはお掃除が終わったら、すぐに捨ててください。(ダストボックス内に残すと、メッシュの目詰まり、においの原因)
- 床拭き後は、シートを外してください。回転部(ブラシ)に巻きつけたまま長時間放置すると床用ノズルの性能を損なう場合があります。
- 床拭き後は、床用ノズル裏面(回転部(ブラシ)や起毛布)がぬれる場合があるため、じゅうたんや畳をお掃除する前に乾いた布で拭いてください。

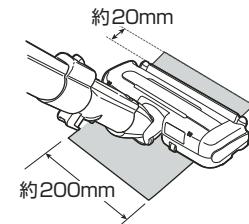


1

フローリングシートをセットする

床にフローリングシートを置き、その上に床用ノズルを静かに載せる

→シートの前から約20mmの位置に載せます。



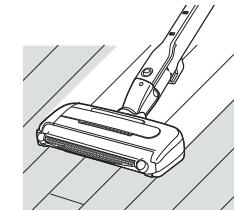
(シートの位置を間違えると、シートの片寄りや回転部(ブラシ)の振動の原因)

2

シートを付けて床拭きする

つける を押す

→回転部(ブラシ)にシートが巻きつき、床拭きとゴミ吸い込みを始めます。



「一時停止」するには…

切 を押す (**つける** で運転再開)

「回転部(ブラシ)の回転を切/入するには…

ブラシ切/入 を押す

つける で運転中、**自動強/弱** を押しても運転は切り替わりません。

3

床拭きが終わったらシートを吸い込む

床に床用ノズルを置いたまま **はずす** を押す

→回転部(ブラシ)が正逆回転し、シートがダストボックスに吸い込まれます。

運転音が大きくなりますか異常ではありません。

運転が停止するまで床用ノズルを床から浮かさないでください。(しっかり吸い込むため)



使う

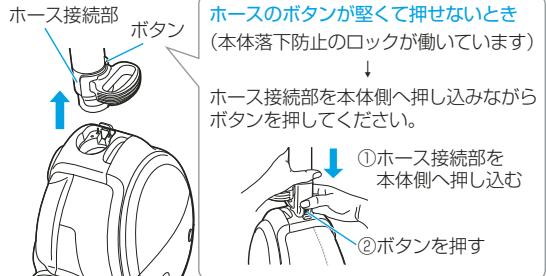
空気清浄モードを使う



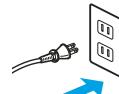
空気清浄モードで運転をする前に、
必ずダストボックスのゴミを捨ててください(P.14)

(運転音が大きくなったり、においの原因)

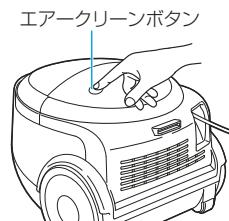
1 本体を立ててホースを外す



2 電源プラグをコンセントに差し込む



3 本体を寝かせてエアークリーンボタンを押す



●本体を立てて使用しないでください。床のほこりを舞い上げたり、床を傷めることができます。

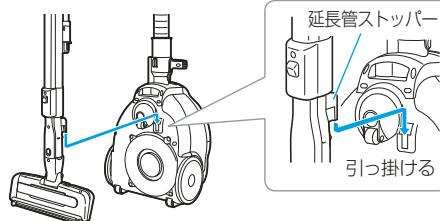
空気清浄モードで運転中は
青ランプがゆっくり点滅
運転は約10分で終わります。
運転を途中で止めたいときは、
エアークリーンボタンを押してください。

お願い

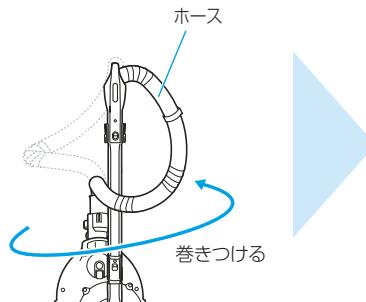
・吸入口から空気を吸引していますので、
吸入口にはお子様を近づけないでください。

収納する

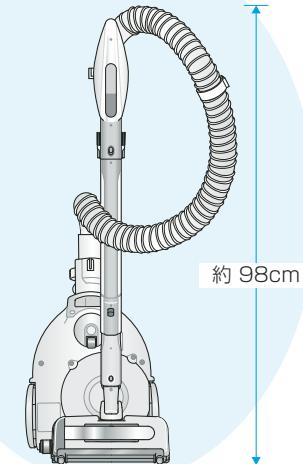
1 延長管を本体に引っ掛ける (延長管を縮めておく)



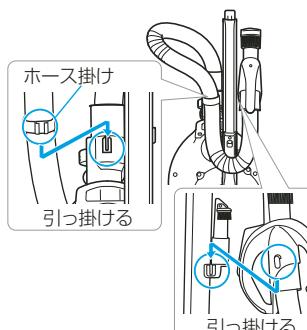
2 ホースを延長管に巻きつける



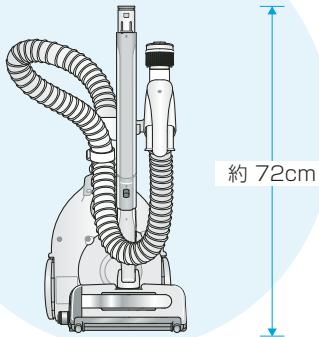
かんたん収納



3 延長管からホースを抜き、 下図のように収納する



コンパクト収納



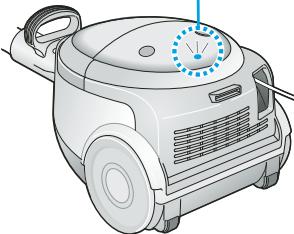
ゴミを捨てる(お手入れ)



ダストボックスのゴミを捨ててください

クリーニングサイン  (点灯)

※「弱」運転では赤点灯しません。

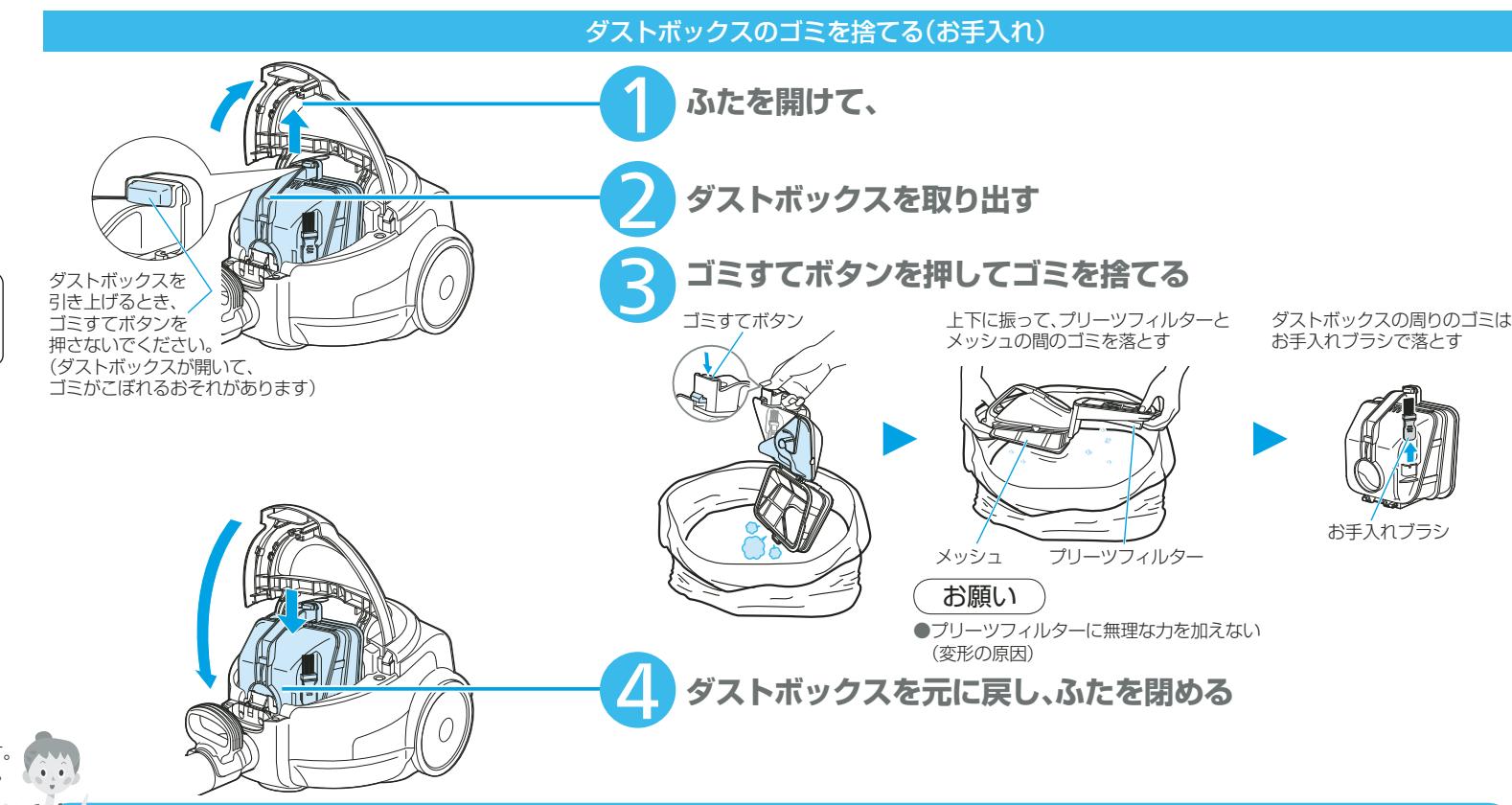


●ゴミの種類によって赤点灯の時期が異なる場合があります。

- ・目詰まりしやすい砂ゴミや土ぼこりが多いとき
→ゴミが少なくても赤点灯することがあります。
- ・ペットの毛や綿ゴミが多いとき
→ゴミがいっぱいでも赤点灯しないことがあります。
吸込力が弱いと感じたら、ゴミを捨ててください。



ダストボックス／フィルターのお手入れ(P.16,17)



ティッシュペーパーを使うこともできます

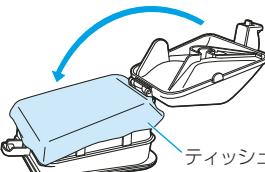
●ダストボックスにティッシュペーパーを取り付けることにより、ゴミが捨てやすく、各フィルターの汚れの付着を少なくしてお手入れを軽減することができます。

お願い

- お掃除ごとにゴミを捨ててください。
- 赤点灯状態で使い続けないでください。
 - ・赤点灯状態での運転はモーターに負担がかかります。
 - ・赤点灯後は、すぐに「ゴミ捨て」または「お手入れ」をしてください。
- 吸込力を維持するため、月1回を目安に、ダストボックスのお手入れ(P.16)をしてください。

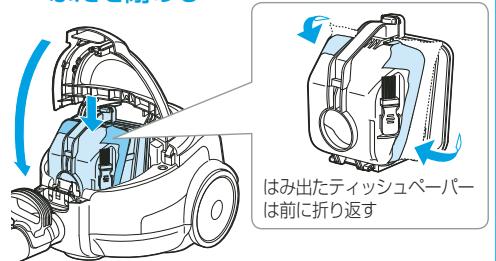
ティッシュペーパーを取り付けた状態では、ゴミの種類によって通常より早く吸込力が弱くなり、ダストボックスのゴミが少なくても、クリーニングサインが点灯することがあります。
お掃除ごとにごまめにティッシュペーパーを交換してください。

1 下図のようにティッシュペーパーを載せ、閉じる



ティッシュペーパー

2 ダストボックスを本体に取り付け、ふたを閉める



お手入れする

お手入れする

吸込力が弱くなったとき・月一回程度

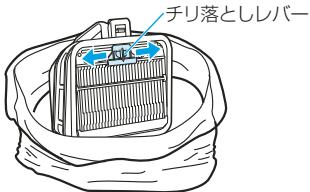
気になったとき

お手入れの前には、「切」を押し、電源プラグを抜いてください。

ダストボックス

①チリ落としレバーを5往復程度、動かして、ゴミやほこりを落とす

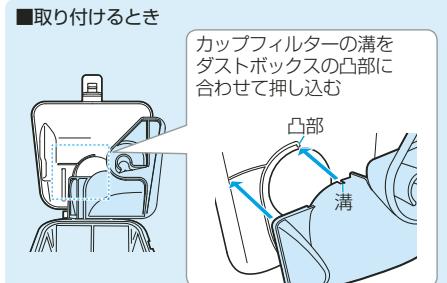
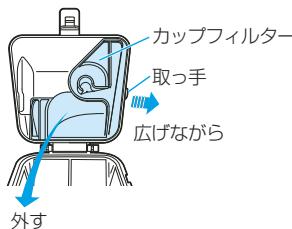
プリーツフィルターの色がところどころ濃くなっていたり、薄くなっていることがあります。性能上問題はありません。



②ゴミを捨てる(P.14)

③カップフィルターを外す

・取っ手を広げながらカップフィルターを手前に引いて外す

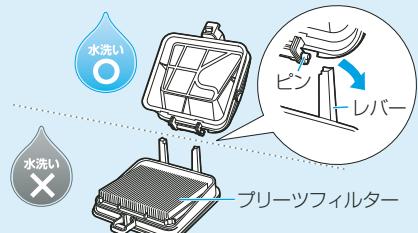


④お手入れブラシで目詰まりやゴミを取り除く



汚れが気になるときは

・プリーツフィルターを外して他の部品を水洗いする



本体・延長管・ホース

柔らかい布で水拭き

・固くしづる



お願い

・化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従う

お願い

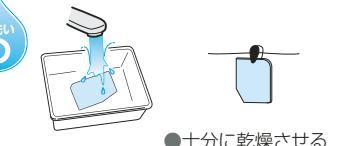
- ・水洗いしたときは…
 - ・水気を切り、十分に乾燥させる
(においの発生や目詰まりの原因)
 - ・ドライヤーなどの熱風を当てない
(ふとん用ノズル・手元ブラシ・2ウェイブラシ：変形や故障の原因)
- ・洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどを使わない
(ひび割れや変色の原因)
- ・化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従う

モーター前フィルター

①取り外す



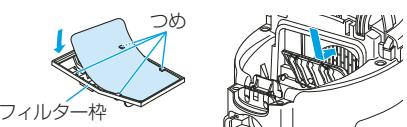
②軽く水洗いする



●十分に乾燥させる

③取り付ける

・フィルター枠の4か所のつめに差し込む

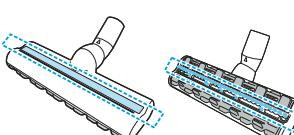


お手入れする

ふとん用ノズル・手元ブラシ・2ウェイブラシ

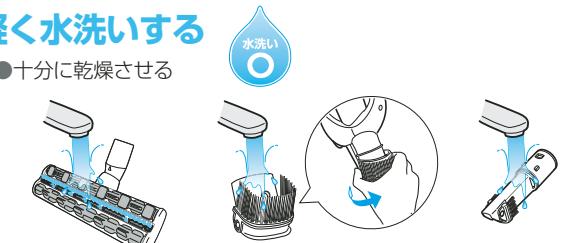
ゴミを吸い取る

○部分のゴミを吸い取る



軽く水洗いする

●十分に乾燥させる



お手入れする

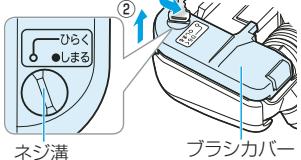
吸込力が弱くなったとき・月一回程度
気になったとき

お手入れの前には、「切」を押し、電源プラグを抜いてください。

床用ノズル

①回転部(ブラシ)を取り外す

- 1 カギの頭などで、
①「ネジ溝」を「ひらく」に合わせ、
②ブラシカバーを外す



- 2 ①シャッターを下げて、
②ベルト側の回転部(ブラシ)を引き上げ、
③④矢印方向に外し、⑤ベルトから外す

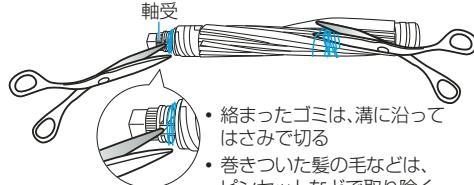


- 3 スミ取りブラシを引き抜く



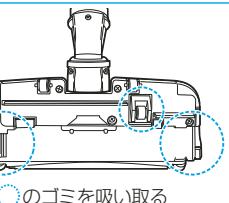
②ゴミを取り除く

回転部(ブラシ)



- ・絡まったゴミは、溝に沿ってはさみで切る
- ・巻きついた髪の毛などは、ピンセットなどで取り除く

床用ノズル裏面



スミ取りブラシ



- 1 止め具を矢印方向に
押す
2 ブラシを引き抜く
3 ゴミを取り除く

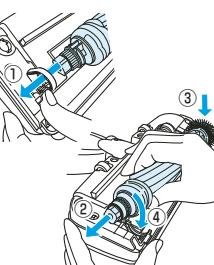


③回転部(ブラシ)を取り付ける

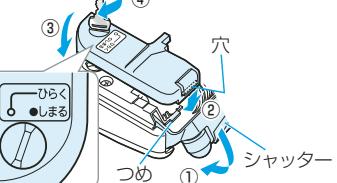
- 1 回転部(ブラシ)に
スミ取りブラシを取り付ける



- 2 回転部(ブラシ)を元に戻す



- 3 ①シャッターを下げて、
②穴をつめに引っ掛け、
③ブラシカバーを取り付ける
④「ネジ溝」を「しまる」に合わせる



よくあるお問い合わせ

よくあるお問い合わせや、便利な使い方をお知らせしています。

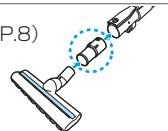
こんなときは

- 「ブラシ切／入」って
どんなときに使うの？



こうしてください

- 静かにお掃除したいときに、「弱」でお掃除してもまだ音が気になる場合は、「ブラシ切」にしてお使いください。
床用ノズルの回転部(ブラシ)の回転を止めることができます。(P.6)



- つぎ手パイプは
どんなときに使うの？



- ふとん用ノズルなどを取り付けるときに使用します。(P.8)
普段のお掃除では使用しませんので、
なくさないように保管してください。

- ふとん用ノズルや
別売ノズルが
取り付けられない！



- つぎ手パイプ(P.4)を接続すればお使いいただけます。
ただし、種類によっては取り付けられないものもあります。

- コード引出し口から風が
出ているけど大丈夫？
この排気は汚れている
のでは？



- 異常ではありません。
コード冷却のために引出し口からも排気しています。
フィルターを通過したキレイな空気ですので、問題ありません。

- 自動除じん運動って、
いつ働いてるの？



- 運転「切」時(約5~9秒間)に自動で除じん運動をし、ダストボックスの
ゴミやほこりを落とします。(P.6)
(ブリーツフィルターをたたいている音がします)

- 運転を切ったときに
カタカタと音がする



- 運転「切」時：(カタカタ音)約5~9秒間は、「切」を押すと止まります。
(自動除じん運動を止めると除じん効果が少くなります)

- 除じん運動は、
運転を切ったときにしか
できないの？



- 運転停止中に「切」を長押し(約2秒)すると、約9秒間除じん運動します。
(P.6)

- シートの巻きつきが
悪い！



- ウエットシートを床に貼り付かないように置いてください。
●巻きつける際に、床用ノズルを前後に少し動かしたり、床用ノズル後部を
少し浮かせてください。
●床用ノズルのお手入れをしてください。(P.18)

- シートが外れない！



- 床用ノズルが床から浮いた状態では、ローラースイッチが作動し、ブラシの
回転が止まるため、シートは外れません。床用ノズルを床に置いてください。
●ゴミがたまり過ぎて吸込力が落ちているときは、シートを吸い込まなかった
り、吸込口に詰まっています。シートを手で外してください。
●床用ノズルのお手入れをしてください。(P.18)

お手入れする

困ったとき

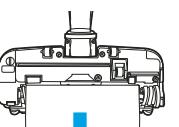
故障かな？

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

こんなときは	ここをご確認ください	こんなときは	ここをご確認ください
電源・運転	運転できない	●電源プラグがコンセントにしっかりと差し込まれていましたか？	●ダストボックスがゴミでいっぱいではありませんか？ ●メッシュ・各フィルターが目詰まりしていませんか？ →メッシュ・各フィルターをお手入れしてください。(P.16, 17)
	何もしていないのに吸引力が弱くなる、または運転が止まる	●本体にホースが確実に差し込まれていますか？ ●ダストボックスがゴミでいっぱいではありませんか？ (P.14) ●クリーニングサインが赤点滅していませんか？ →本体の保護装置が働いています。(P.22) ●ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっていますか？	●ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっていますか？
	床用ノズルの回転部(ブラシ)が止まる	●クリーニングサインが赤点灯していませんか？ →ダストボックスのお手入れをしてください。(P.14～16)	●ペットの毛、綿ゴミなどが多いとき、赤点灯しないことがあります、異常ではありません。 →ダストボックスのゴミを捨ててください。(P.14) ●「弱」運転では赤点灯しません。 →「自動」「強」運転で確認してください。(P.14)
	自動除じん運転しない	●安全のため、床用ノズルを床から浮かせると回転部(ブラシ)の回転が止まります。 ●ローラースイッチが働いている可能性があります。(P.2) →床用ノズルをいったん持ち上げて、ゆっくりおろしてください。 ●床用ノズルに大きなゴミ・薄いカーペット・玄関マットなどをかみ込んでいませんか？ →床用ノズルの保護装置が働いています。(P.22) ●回転部(ブラシ)にゴミやひもが巻きついたり、詰まっていますか？ →床用ノズルの保護装置が働いています。(P.22) ●毛足の長いじゅうたんなど床面の種類によっては、回転部(ブラシ)の回転が遅くなったり、回転しない場合があります。 ●ブラシの回転を「切」にしていませんか？ →「ブラシ切／入」を押して「入」にしてください。(P.6) ●ローラースイッチや回転部(ブラシ)の軸受にゴミが付着していませんか？ (P.18) ●床用ノズル・延長管・ホースが確実に差し込まれていますか？ (P.4)	●次のようときは、赤点灯することがあります、異常ではありません。 ・砂ゴミや土ぼこりなどを集中的に吸わせたとき →ダストボックスのお手入れをしてください。(P.14～16) ●2ウェイブラシ使用時(P.8, 9)
	空気清浄モードが運転しない	●本体のふたが開いていませんか？	●メッシュ・各フィルターが目詰まりしていませんか？ →メッシュ・各フィルターをお手入れしてください。(P.16, 17)
	「強」運転にしても吸引力が弱い	●本体にホースが差し込まれていませんか？ →本体にホースを取り付けたままでは運転できません。 本体からホースを抜いてください。(P.12)	●ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっていますか？ ●ホースやノズルの先をふさいでいませんか？ ●本体のふたが開いていませんか？
	運転中に吸引力が弱くなる	●「切」を押し、もう一度運転をしてください。 ●ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっていますか？ ●クリーニングサインが赤点滅していませんか？ →本体の保護装置が働いています。(P.22) ●「自動」運転で、床用ノズルを床面から浮かせた状態が継続すると、吸引力を低下させることで消費電力を抑えます。 ●クリーニングサインが赤点灯していませんか？ →ダストボックスのお手入れをしてください。(P.14～16)	●コードが絡んでいませんか？ →無理に引き出さず、コード巻き込みボタン(P.5)を押しながら「巻き込み」「引き出し」を繰り返してください。
吸引力	ダストボックスにおい	●ダストボックスが開かない	●コードが片寄って巻き込まれたりしていませんか？ →2～3mほど引き出して、プラグを持って、もう一度巻き込んでください。
	排気からゴミのにおいがする	●ゴミすてボタンを押していますか？ (P.15) 直接、手では開けられません。	●においの強いゴミを吸ったまま放置しておくと、運転直後にゴミのにおいがすることがあります。 →運転を繰り返しても気になるときは、お手入れしてください。(P.14) →メッシュ・各フィルターをお手入れしてください。(P.16, 17) ●ウエットシートがダストボックス内に残っていますか？ →吸い込んだウエットシートはお掃除が終わったら、すぐに捨ててください。(P.10)
困ったとき			

故障かな？(つづき)

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

こんなときは	ここをご確認ください
接続部 接続部のピンと ピン穴の数が違う	●本体とホースの接続部は、ピン(3本)とピン穴(4つ)の数が異なっていますが、故障ではありません。(P.5)
床拭き 「はずす」を押しても シートを吸い込まない	●ダストボックスがゴミでいっぱいではありませんか？ →ゴミを捨てお手入れした後、再度「はずす」を押してください。 シートが詰まっている場合は、手で引っ張って外してください。 (安全のため、床用ノズルは延長管から外してください)
シートが吸込口に 詰まった	●メッシュ・各フィルターが目詰まりしていませんか？ →メッシュ・各フィルターをお手入れしてください。(P.16, 17)
振動が大きい	●シートが正しくセットされていますか？ →シートを手で外して、巻き直してください。 ① 切を押す ② 延長管から床用ノズルを外す ③ シートを手で引っ張る
床用ノズルの 回転部(ブラシ)が止まる	
確認後、なお 異常があるとき	●お買い求め先まで保証書を添えて、製品(本体・ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル)をご持参ください。 ※詳しくは、右の「保証とアフターサービス」をご参照ください。

保護装置について

次の原因によって保護装置が働き、次のいずれかの状態になります。

本体	原因	処置
■モーターの過熱を防ぐため、クリーニングサインが赤点滅し、吸込力が低下(吸込力の調節はできません) →この状態で運転を続けると運転が自動的に停止	■床用ノズルの過熱防止の保護装置が働き、回転部(ブラシ)が停止	① 切を押し、電源プラグを抜く ② ダストボックスのゴミを捨て、お手入れする ・ホース、延長管、ノズルにゴミが詰まっている ③ 電源プラグを差し込んで、再度運転する
	原因	① 大きなゴミ、薄いカーペット、玄関マットなどをかみ込んだ ② 回転部(ブラシ)に異物がかみ込んでいる
	処置	① 切を押し、電源プラグを抜く ② かみ込んだものを取り除く ・回転部(ブラシ)にかみ込んだ異物を取り除く ③ 5~10分待ってから使用する (周囲温度により時間は異なります)

保証とアフターサービス

よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などは

■まず、お買い求め先へご相談ください。

▼お買い上げの際に記入されると便利です

お買い求め先

電話

お買い上げ日 年 月 日

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い求め先が修理をさせていただきますので、おそれりますが、製品に保証書を添えてご持参ください。【持込修理対象商品】 保証期間：お買い上げ日から本体 1年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

*修理料金は、次の内容で構成されています。

技術料	診断・修理・調整・点検などの費用
部品代	部品および補助材料代
出張料	技術者を派遣する費用

修理を依頼されるときは

「よくあるお問い合わせ」「故障かな？」(19~22ページ)でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い求め先へご連絡ください。

製品名 電気掃除機

品番 MC-SXD410

故障の状況 できるだけ具体的に

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口をご相談ください。

ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時~20時

電話 フリー ダイヤル 0120-878-365

※携帯電話・PHSからご利用になれます。

■修理に関するご相談は…

パナソニック 修理ご相談窓口 0120-878-554

電話 フリー ダイヤル 0120-878-554

※携帯電話・PHSからご利用になれます。

・上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■各地域の修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

●地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道 地区	札幌 ☎ (011)894-1251 札幌市厚別区厚別南2丁目17-7 旭川 ☎ (0166)22-3011 旭川市2条通16丁目1166 帯広 ☎ (055)33-8477 東広市西20条北2丁目23-3 函館 ☎ (0138)48-6631 函館市西桔梗589番地241 (函館流通卸センター内)	近畿地区	滋賀 ☎ (077)582-5021 守山市水保町1166番地の1 京都 ☎ (075)646-2123 京都市南区上鳥羽中河原3番地 大阪 ☎ (06)7730-8888 大阪市城東区関本2丁目15-5 奈良 ☎ (0743)59-2770 大和郡山市篠井町800番地 和歌山 ☎ (073)475-2984 和歌山市中島499-1
東北地区	青森 ☎ (017)775-0326 青森市大字浜田字田畠364 秋田 ☎ (018)868-7008 秋田市外旭川字小谷地3-1 岩手 ☎ (019)645-6130 盛岡市岩川5丁目1-43 宮城 ☎ (022)387-1117 仙台市宮城野区廟町7-4-18 山形 ☎ (023)641-8100 山形市平清水1丁目1-75 福島 ☎ (024)991-9306 福島市垂田1丁目1-15 栃木 ☎ (028)689-2555 宇都宮市上戸祭3丁目3-19 群馬 ☎ (027)254-2075 前橋市箱町325-1 茨城 ☎ (029)864-8756 つくば市筑穂3丁目15-3 埼玉 ☎ (048)728-8960 桶川市赤堀2丁目4-2 千葉 ☎ (043)208-6034 千葉市中央区末広5丁目9-5 東京 ☎ (03)5477-9700 東京都世田谷区宮坂2丁目26-17 山梨 ☎ (055)222-5822 甲府市1丁目4-13 神奈川 ☎ (045)847-9720 横浜市港南区日野5丁目3-16 新潟 ☎ (025)286-0180 新潟市東区東明1丁目8-14	中国地区	鳥取 ☎ (085)726-9695 鳥取市安長295-1 米子 ☎ (0859)34-2129 米子市米原4丁目2-33 松江 ☎ (0852)23-1128 松江市平成1区82番地14 出雲 ☎ (0853)21-3133 出雲市渡橋町416 浜田 ☎ (0855)22-6620 浜田市下府町3丁目27-93 岡山 ☎ (086)242-6236 岡山市北区野田3丁目20番8号
首都圏 地区	群馬 ☎ (027)254-2075 前橋市箱町325-1 茨城 ☎ (029)864-8756 つくば市筑穂3丁目15-3 埼玉 ☎ (048)728-8960 桶川市赤堀2丁目4-2 千葉 ☎ (043)208-6034 千葉市中央区末広5丁目9-5 東京 ☎ (03)5477-9700 東京都世田谷区宮坂2丁目26-17 山梨 ☎ (055)222-5822 甲府市1丁目4-13 神奈川 ☎ (045)847-9720 横浜市港南区日野5丁目3-16 新潟 ☎ (025)286-0180 新潟市東区東明1丁目8-14 石川 ☎ (076)280-6608 金沢市玉2丁目266番地 富山 ☎ (076)424-2549 富山市根塚町1丁目1-4 福井 ☎ (077)21-0620 福井市問屋町2丁目14 長崎 ☎ (095)830-1658 長崎市東町1919-1 大分 ☎ (097)556-3815 大分市萩原4丁目B-35 宮崎 ☎ (095)63-1213 宮崎市本郷北方字草葉2099-2 熊本 ☎ (096)367-6067 熊本市健軍本町12-3 鹿児島 ☎ (099)250-5657 鹿児島市与次郎1丁目5-33 大島 ☎ (0997)53-5101 奄美市瀬棚朝仁町11-2 沖縄 ☎ (098)877-1207 浦添市城間4丁目23-11	四国地区	高知 ☎ (088)834-3142 高知市仲町2-16 愛媛 ☎ (089)905-7544 愛媛県伊予郡砥部町八倉7-1 福岡 ☎ (092)593-8002 春日市春日公園3丁目48 佐賀 ☎ (0952)26-9151 佐賀市鍋島町大字八戸上深町3044 長崎 ☎ (095)830-1658 長崎市東町1919-1 大分 ☎ (097)556-3815 大分市萩原4丁目B-35 宮崎 ☎ (095)63-1213 宮崎市本郷北方字草葉2099-2 熊本 ☎ (096)367-6067 熊本市健軍本町12-3 鹿児島 ☎ (099)250-5657 鹿児島市与次郎1丁目5-33 大島 ☎ (0997)53-5101 奄美市瀬棚朝仁町11-2 沖縄 ☎ (098)877-1207 浦添市城間4丁目23-11
中部地区	三重 ☎ (059)254-5520 津市久居野村町字山神421 所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。 最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。 http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html	九州地区	

困ったとき

仕様

仕 様

電 源	AC100 V 50-60 Hz	吸込仕事率	530 W～約60 W
消 費 電 力	1000 W～約200 W(運転中) 空気清浄モード約200 W	付 属 品	•ホース <手元ブラシ付き>(1本)
	約2 W(運転停止中)		•伸縮自在延長管 <延長管ストッパー付き>(1セット)
外 形 尺 法	幅280 mm × 奥行347 mm × 高さ240 mm		•床用ノズル(1コ)
コードの長さ	5 m		•2ウェイブラシ(1コ)
質 量	4.8 kg(本体のみ) 6.7 kg(ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル含む)		•ふとん用ノズル(1コ)
集じん容積	0.7 L		•つぎ手パイプ(1コ)
運 転 音	62 dB～約55 dB (空気清浄モード 約51 dB)		•お手入れブラシ(1コ)

●抗菌効果について

部品名	試験機関名	試験方法	試験結果	抗菌方法	抗菌処理された部品名称
ふとん用ノズル	(財)日本食品分析センター ^{※1}	JIS Z 2801 に基づく	抗菌活性値 2.0以上	樹脂に抗菌材を含有	抗菌加工樹脂

※1 試験成績書発行年月日：平成21年1月6日 試験成績書発行番号：第208112234-003号

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト
http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック お客様ご相談センター	365日 受付9時～20時
電話	フリー ダイヤル 0120-878-365 ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの 「87」と「330#」を押してください。	
(番号を押しても案内が聞こく場合は、「*」ボタンを押してから操作してください。)	
■上記番号がご利用いただけない場合	■FAX フリーダイヤル 06-6907-1187 Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03)3256-5444 Osaka (06)6645-8787 Open: 9:00～17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays) ※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

●修理に関するご相談は…

パナソニック 修理サービスサイト
http://club.panasonic.jp/repair/

パナソニック 修理ご相談窓口
電話 フリー ダイヤル 0120-878-554 ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。 ・上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

・有料で宅配便による取引・配達サービスも承っております。

愛情点検

長年ご使用の電気掃除機の点検を！



- | | | |
|---------------------------|--|--|
| こんな
症状は
あります
せんか | ●自動「強／弱」を
押しても、運転しない
●電源プラグやコードを動かすと、
通電したりしなかったりする
●運転中、時々止まる
●運転中、異常な音がする | ●本体が変形したり、
異常に熱い
●ホースが破れている
●「こげくさい」「におい」がする
●他の異常、故障がある |
|---------------------------|--|--|

ご使
用
中
止

事故防止のため、
すぐに「切」を押し、
電源プラグを抜いて、
販売店へ点検を
ご依頼ください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

特典 1 お宅の家電情報をまとめて登録／管理ができる

PC <http://club.panasonic.jp/>

特典 2 使い方など商品情報をスムーズに入手できる



※このサービスは
WEB限定のサービスです。

特典 3 エンジョイポイントをためてプレゼントに応募できる

パナソニック株式会社 ランドリー・クリーナービジネスユニット

〒527-8501 滋賀県東近江市林田町1500番地

© Panasonic Corporation 2011