

Panasonic®

取扱説明書 ヒゲトリマー 品番 ER-GB40

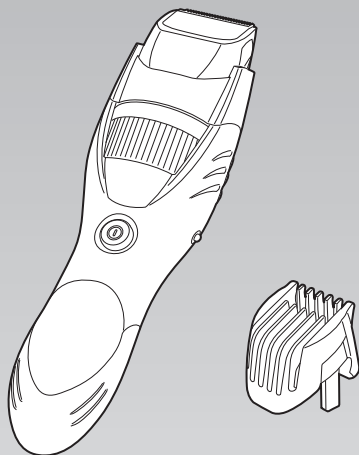
家庭用



水洗いOK

保管用

保証書付き



このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、
まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(4～7ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、
取扱説明書とともに大切に保管してください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で
「商品登録」をしてください。(詳しくはP28をご参照)

ER9210GB406 F0413-50622

Printed in China

操作の流れ

充電する

充電する
P10

ヒゲをカットする

注油 P8、22

ドライでカットする
(ヒゲが乾いた状態で
カットする)
P15

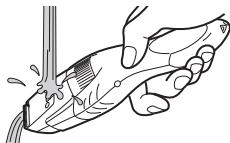
または

ウェットでカットする
(水、洗顔剤をつけて
カットする)
● 直刃のみ
P18

ヒゲクズの掃除
(※)

水洗い掃除 P20

ウォータースルー洗浄



水洗い

または



ブラシ掃除

P20

または



自然乾燥 P21

注油 P8、22

※ 刃の切れ味を長持ちさせるため、ご使用都度のヒゲクズ掃除をおすすめします。


もくじ


安全上のご注意	4
使用上のお願い	8
各部のなまえ	9
充電のしかた	10
使いかた	12
アタッチメントの取り付け/取りはずし	13
そろえる長さの調節	14
ヒゲのカットのしかた(ドライトリミング)	15
ヒゲの長さそろえ	15
ヒゲのラインそろえ	16
モミアゲそろえ	17
耳まわりのヘアそろえ	17
直刃での約0.5 mmトリミング/ウブ毛剃り	17
ウェットトリミングのしかた	18
直刃での約0.5 mmトリミング/ウブ毛剃り	19
ヒゲクズの掃除	20
困ったときに	23
修理を依頼される前に	23
よくあるご質問	24
お知らせ	25
電池の寿命と交換	25
お手入れ用品・替刃のご購入	25
製品を廃棄するときのお願い	26
定格・仕様	28
保証とアフターサービス	32
保証書	裏表紙


安全上のご注意 (必ずお守りください)

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

 **危険** : 「死亡や重傷を負うおそれ大きい内容」です。

 **警告** : 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

 **注意** : 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)



してはいけない内容です



実行しなければならない内容です。

危険



禁止

- 本製品は充電式電池を内蔵しています。
火中投入、加熱しない。
液もれ・発熱・破裂の原因になります。

警告



コンセント
から抜く





- 掃除の際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く。
感電やけがの原因になります。



必ず守る

- 必ず交流100 Vで使用する。
火災や感電の原因になります。

警告

 必ず守る	<ul style="list-style-type: none"> ●電源プラグにほこりが付着しないように定期的に掃除する。 湿気などで絶縁不良になり、火災の原因になります。 電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。 ●電源プラグは、根元まで確実に差し込む。 火災や感電の原因になります。 ●専用オイルを万一飲み込んだ場合は、無理に吐かせず多量の水を飲ませて、医師に相談する。 専用オイルが目に入った場合は、ただちに流水で十分に洗い流し、医師に相談する。 身体のトラブルの原因になります。 ●異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く。 火災・感電・けがの原因になります。 ＜異常・故障例＞ 本体、ACアダプターが ・変形したり、異常に熱い ・こげ臭いにおいがする ・充電、使用中に異常な音がする すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください。
 ぬれ手禁止	<ul style="list-style-type: none"> ●ぬれた手で電源プラグをコンセントから抜き差ししない。 感電やけがの原因になります。
 水ぬれ禁止	<ul style="list-style-type: none"> ●ACアダプターは水につけたり、水洗いしない。 感電やショートによる火災などの原因になります。
 水場使用禁止	<ul style="list-style-type: none"> ●ACアダプターは風呂・シャワー室で絶対に使用しない。 感電やショートによる火災などの原因になります。

警告



分解禁止




- 製品を破棄するとき以外は絶対に分解しない。
火災・感電・けがの原因になります。



禁止

- 専用のACアダプター以外は使用しない。また、専用のACアダプターで他の商品を充電しない。
やけどやショートによる火災などの原因になります。
- ACアダプターが傷んだり、コンセントへの差し込みがゆるいときは、使用しない。
感電やショートによる火災などの原因になります。
- 改造・修理はしない。
火災・感電・けがの原因になります。
修理(電池交換など)はお買い上げの販売店または、パナソニック修理ご相談窓口にご相談ください。
- 乳幼児の手の届く場所に保管しない。また使用させない。
刃、ブラシ、専用オイルなどの誤飲による事故やけがの原因になります。
- コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない。
たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因になります。
- 電源コードを傷つけたり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったりしない。
また、重いものを載せたり、挟み込んだりしない。
感電やショートによる火災などの原因になります。

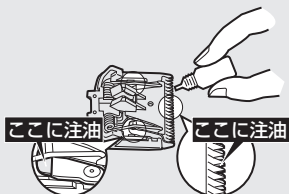
注意

 コンセント から抜く	<ul style="list-style-type: none"> ● 充電時以外は、電源プラグをコンセントから抜く。 絶縁劣化による感電や漏電火災の原因になります。
 必ず守る	<ul style="list-style-type: none"> ● ご使用の前に刃の変形や破損がないか確認する。 肌を傷つける原因になります。 ● 電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず 電源プラグを持って抜く。 感電やショートによる火災などの原因になります。
 禁止	<ul style="list-style-type: none"> ● 電源プラグ・本体接続端子にピンやゴミを付着させない。 感電やショートによる火災などの原因になります。 ● 収納時に電源コードをACアダプターに巻きつけない。 電源コードに負荷がかかり断線し、ショートによる 火災などの原因になります。 ● 髪・ヒゲを刈る目的以外には使わない。 肌を傷つける原因になります。 ● 耳や肌に凹凸がある部分(コブ、傷、できものなど)に 直接刃を当てない。 耳や肌の凹凸部分を傷つける原因になります。 ● 刃は肌や唇などに強く押しつけない。また、吹き出物 や傷などがある場合は、直接刃をあてない。 肌を傷つける原因になります。 ● 落としたり、ぶつけたりしない。 けがの原因になります。

使用上のお願い

ご使用前後に刃に必ず注油をする(3か所全て)

○印部分に1滴ずつ



注油しないと

- 切れ味が悪くなる。
- 使用時間が短くなる。
- 音が大きくなる。
- 刃がさびる。
- 刃が摩耗・焼きついたりして寿命が短くなる。
- 刃の動きがにぶくなる。

注油は、付属の専用オイルまたは専用オイル(別売)をご使用ください。**P25**
刃の着脱は **P20、22**

使用中および充電中は本体が多少熱くなることがありますが、異常ではありません。

本体はシンナー・ベンジン・アルコールなどではふかないでください。

- 故障や部品の割れ・変色などの原因になります。
- 薄めたせっけん水を使ってふいてください。



アタッチメントご使用の場合は、正しく取り付けられていることを確認してください。

- 髪やヒゲの切り過ぎの原因になります。

湿気の多い場所に放置しないでください。

- 浴室などに放置すると本体内部で結露やサビが発生して故障の原因になります。

ペットには使わないでください。

防水性能に関するご注意

本製品の本体(ヒゲトリマー)は水洗いができる防水性能がありますが、安全のために下記をご理解のうえ、正しくお使いください。

水洗い○

本体



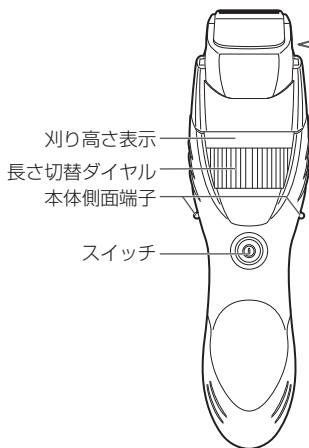
水洗い×

ACアダプター



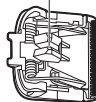
各部のなまえ

本体

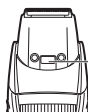


刃

掃除用レバー



背面図



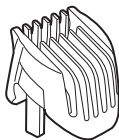
入水口

メモ

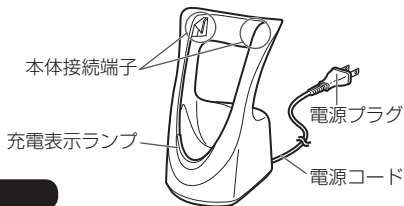
ウォータースルー洗浄用
⇒刃をはずさずに水洗い
できます

使用上のお願い／各部のなまえ

刈り高さアタッチメント



ACアダプター



付属品



掃除用ブラシ
(ブラシ)



専用オイル

充電のしかた

お知らせ

初めてお使いのときや半年以上使われなかったとき、充電開始数分間ACアダプターの充電表示ランプが点灯しなかったり、使用可能時間が短くなることがあります。そのような場合は、20時間以上充電してください。

確認

スイッチはOFFにしておく。

スイッチONのまま充電すると、本体をACアダプターから取りはずしたとき、本体が動作しますが異常ではありません。

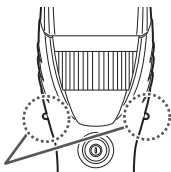
1 本体をACアダプターに差し込む

- 本体をまっすぐ立ててください。

本体が前や左右にかたむいたり、本体側面端子とACアダプターの本体接続端子が接触していないと充電できません。

確認

本体側面端子に水滴や汚れがついていればふき取る



2 電源プラグをコンセントに差す

本体を奥までしっかり差し込んで
充電表示ランプが点灯することを確認

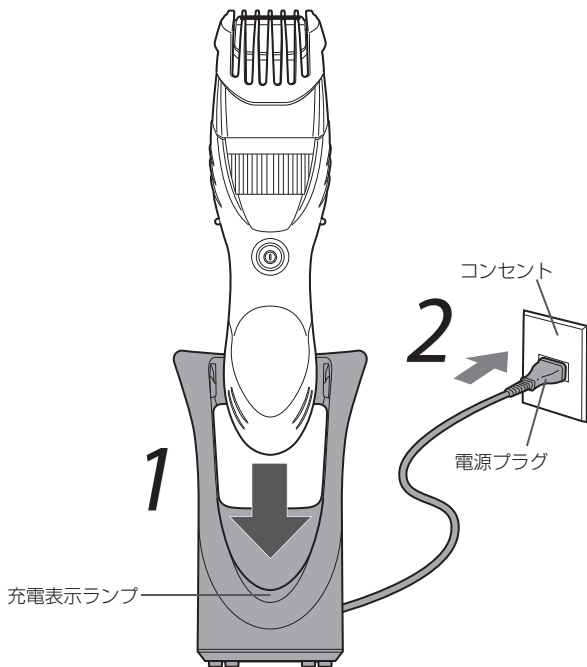
約12時間で充電完了

- 充電完了後も充電表示ランプは赤点灯し続けます。

3 充電が完了したら電源プラグを抜く

(安全および省エネのため)

- 充電推奨温度は0℃～35℃です。低温や高温下では電池性能が低下したり、充電しない場合があります。
- 12時間以上充電しても電池性能には問題ありません。



メモ

- 1回のフル充電で約45分使用できます。
 - ・ 使用頻度や使用方法、周囲の温度により使用時間は異なります。

電池はニッケル水素電池を使っています

- 製品廃棄時にニッケル水素電池のリサイクルにご協力をお願いします。 **P26**

使いかた

確認

ご使用前に刃に損傷がないかチェック

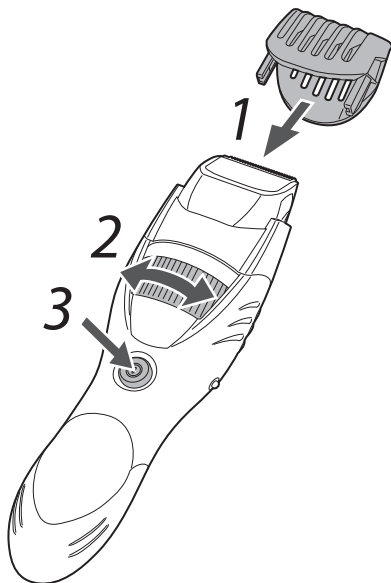
1 アタッチメントを取りつける

2 長さ切替ダイヤルを調節する **P14**

3 スイッチをONにする

メモ

- アタッチメントなしでもお使いになれます。
(刈り高さ 約0.5 mm)
- 使用推奨温度は0℃～35℃です。
推奨温度外では動作しない場合があります。



アタッチメントの取り付け/取りはずし

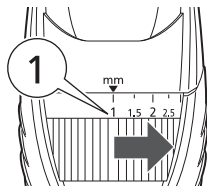
お願い

- アタッチメントの着脱の際には、刃で手などを傷つけないようご注意ください。

確認 スイッチはOFFにしておく

取り付けかた

- 1 長さ切替ダイヤルの刈り高さを最短の「1」に合わせる

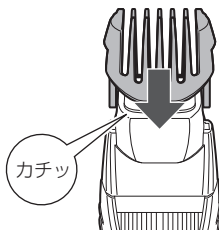


使
い
か
た

- 2 アタッチメントをカチッと音がするまで本体にまっすぐ取りつける

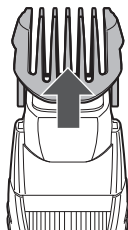
メモ

正しく取り付けされていないと使用中にアタッチメントがずれて切り過ぎる原因になります。



取りはずしかた

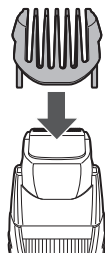
本体をしっかり持ってアタッチメントを抜く



そろえる長さの調節

確認 スイッチはOFFにしておく

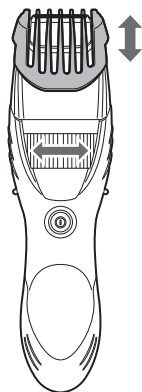
1 アタッチメントを取りつける P13



2 長さ切替ダイヤルを回して そろえたい長さに調節する

設定値	そろえる長さの目安
1	1 mm
1.5	1.5 mm
2	2 mm
2.5	2.5 mm
3	3 mm
3.5	3.5 mm
4	4 mm
4.5	4.5 mm
5	5 mm
5.5	5.5 mm

設定値	そろえる長さの目安
6	6 mm
6.5	6.5 mm
7	7 mm
7.5	7.5 mm
8	8 mm
8.5	8.5 mm
9	9 mm
9.5	9.5 mm
10	10 mm



メモ

- アタッチメントなしでもお使いになれます。
(刈り高さ 約0.5 mm)
- 実際のヒゲの仕上がりは、設定した長さより長めになることがあります。

ヒゲのカットのしかた(ドライトリミング)

ヒゲの長さぞろえ

アタッチメントあり

お願い

シェービングフォームなどをつけたり、ヒゲがぬれた状態で使わないでください。

●ぬれたヒゲが肌にはりついたり、束になり毛がカットしにくくなります。

カットする前にヒゲやモミアゲ
にクシを通しておく



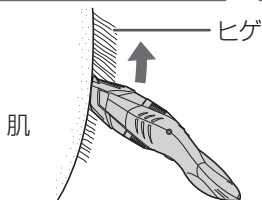
1 アタッチメントを取り
つける **P13**

2 刈り高さを調節する

3 スイッチを下側にして、
ヒゲの流れと逆方向に
動かしてカットする

お願い

多量のヒゲをカットする場合、
刈り高さアタッチメント内に
毛クズがたまりやすくなるので
その都度捨ててください。



使
い
か
た

ヒゲのカットのしかた(ドライトリミング)

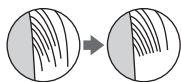
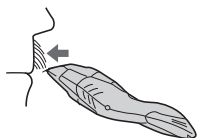
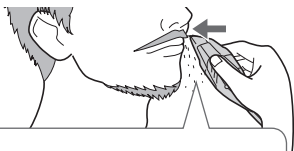
ヒゲのカットのしかた(ドライトリミング)

ヒゲのラインぞろえ

アタッチメントなし

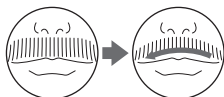
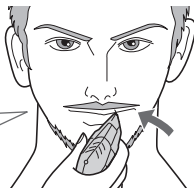
くちびるの上

- 1** スイッチを上側にして
刃を肌に対して90°に
あて、ラインをそろえる



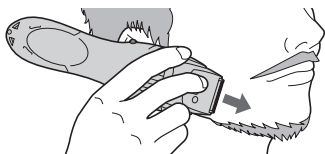
● クシでとかしながら行ってください。

- 2** ラインを丸く仕上げる場合、
本体を横に持ち、そろえる



キワぞろえ

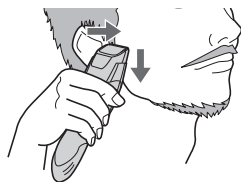
スイッチを肌側にして
切りすぎないように、少しずつ
カットする



モミアゲぞろえ

アタッチメントなし

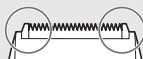
刃をモミアゲに対して90°にあててカットする



耳まわりのヘアぞろえ

アタッチメントなし

スイッチを上側にして刃を肌に対して90°にあて、ラインをそろえる



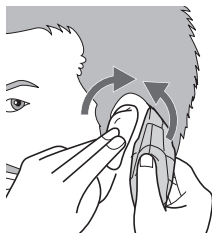
刃の端を使って円を描くように

メモ

耳まわり・エリ足は他の方にカットしてもらうことをおすすめします。

お願い

切れ味を保つため、カットの合間に毛クズを取り除いてください。



ポイント

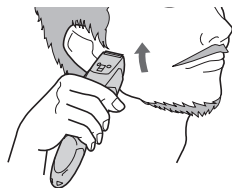
片手で耳を押さえながら耳の前と後ろから少しづつカット

ヒゲのカットのしかた(ドライトリミング)

直刃での約0.5 mmトリミング/ウブ毛剃り

アタッチメントなし

スイッチを肌側にして、下から上へゆっくりとカットする



ウェットトリミングのしかた

ウェットトリミングにおすすめのカット

ウェットトリミングはヒゲクズが飛び散りにくく、肌あたりがスムーズにカットできます。

伸ばしたヒゲを直刃で約0.5 mmの長さにトリミングしたい方には、ウェットトリミングがおすすめです。

(当社調べ)

	ウェットトリミング※
直刃での約0.5 mmトリミング	○
ウブ毛剃り	○
ヒゲの長さそろえ	×
ヒゲのラインそろえ	×
モミアゲそろえ	×
耳まわりのヘアそろえ	×

※ ウェットトリミングをする場合は、刈り高さアタッチメントなし(直刃)でお使いください。

刈り高さアタッチメントを使用してウェットトリミングすると、長さが均一に仕上がらない場合があります。

ウェットトリミングで使える剤について

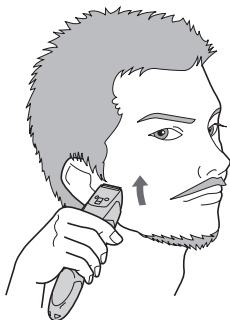
洗顔剤			シェービング剤		
スクラブなし	スクラブ入り	せっけん	フォーム	ジェルローション	クリーム
○	×	○	×	×	×

- スクラブ入りの洗顔剤は刃の摩耗の原因になるので使用しないでください。
- シェービング剤は刃の焼きつきによるカット能力の低下の原因になるので使用しないでください。
- 水やお湯でもウェットトリミングは可能です。

直刃での約0.5 mmトリミング/ウブ毛剃り アタッチメントなし

1 水、洗顔剤などを顔につける

2 スイッチを肌側にして、下から上へゆっくりとカットする



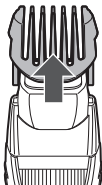
ウェットトリミングのしかた

ヒゲクズの掃除

お願い

- ご使用都度、掃除をしてください。
(行わないと切れ味が悪くなります)

アタッチメントを取りはずす

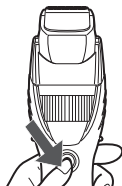


- スイッチは「OFF」にしておく
- 本体をしっかりもって抜く

ウォータースルー洗浄の場合

- 簡単に汚れを落としたいとき
- 汚れが少ないとき

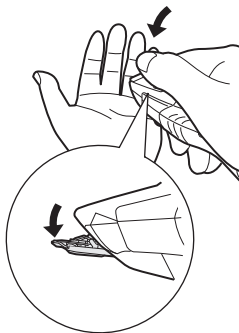
スイッチをONにする



刃を取りはずす

- 刃が飛び出さないように、もう一方の手を添えてください。

刃を押す



水洗い掃除の場合

- 汚れがひどいとき

刃、本体、アタッチメントを流水ですぐ

刃

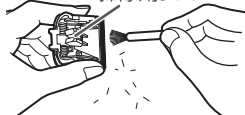


ブラシ掃除の場合

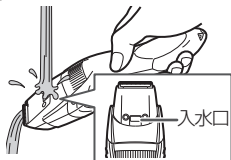
付属のブラシでヒゲクズを落とす

刃

掃除用レバー



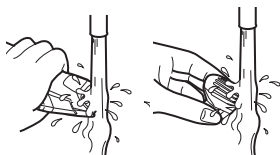
本体背面の入水口に流水を
さし入れ、十分にすすぎ(約20
秒)、スイッチをOFFにする



- 水ですすいだ後、上下に数回振って水切りをする。

本体

アタッチメント



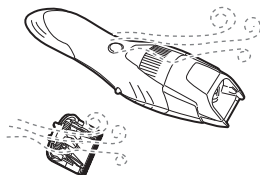
- 水ですすいだ後、上下に数回振って水切りをする。

タオルなどで水滴を
ふきとった後、自然乾燥
させる

- 刃を取りはずしておく、より早く乾燥します。

メモ

低温下や湿気の多い
ところでは十分に
乾燥しない場合が
あります。

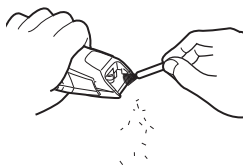


刃の間

- 掃除用レバーを
おさえながら

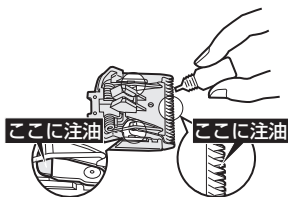


本体



注油をする

- ・ ○印部分に1滴ずつ
(3か所全て)
- ・ 掃除の都度注油してください。



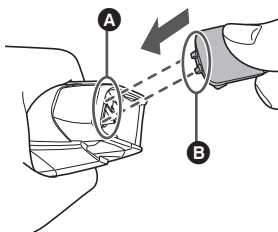
- ・ 注油は、付属の専用オイル
または専用オイル(別売)を
ご使用ください。 **P25**



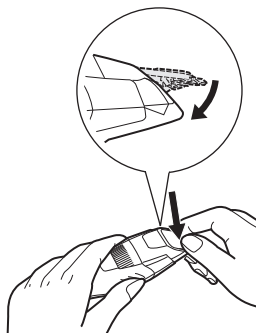
- ・ 注油しないと刃がさびたり、
切れ味不良などの原因になります。

刃を取りつける

- 1** **A**刃取付部に
Bフック部を
はめ込む



- 2** 本体に固定される
まで押す
(「カチッ」と音が
します)



困ったときに

修理を依頼される前に

下記の点検と処置をお願いします。

処置後なお異常がある場合は、お買い上げの販売店へご連絡ください。

修理をご依頼される場合は、保証書と、本体・ACアダプターを販売店へご持参ください。(詳しくは **P32** をご覧ください)

症状	考えられる原因	処置
切れ味が悪くなった	▶ 刃の寿命 約3年 (1回あたり約5分、 月10回使用として)	▶ 販売店で替刃をお買い求めください P25
	▶ 刃の掃除がされていない	▶ 刃の掃除と注油をしてください P20~22
動かない	▶ 充電されていない	▶ 充電をしてください P10
	▶ 使用中に充電切れになった	▶ 「OFF」にし、充電してから使用してください
	▶ スイッチが「ON」のまま放置されていた	▶ P10
	▶ 初めてお使いのとき や使われないまま半年以上放置していた	▶ 電池を活性化させるために、約20時間連続充電してお使いください それでも使用回数が少ない場合は電池の寿命です(寿命劣化による液もれがおこっていることもあります)

ヒゲクズの掃除

困ったときに

困ったときに

症状	考えられる原因	処置
充電できない	▶ 本体側面端子がACアダプターに接触していない	▶ <ul style="list-style-type: none"> 本体をACアダプターの奥まで押し込み、充電表示ランプの点灯を確認してください 本体側面端子とACアダプターの本体接続端子の汚れを、水で湿らせた布やティッシュペーパーなどで軽くふきとってください
充電しても10分程度しか使えない	▶ 充電推奨温度0℃～35℃の範囲外で充電している	▶ 充電推奨温度0℃～35℃の範囲内で充電してください
ウォータースルー洗浄を使用しても刃がきれいに洗えていない	▶ 電池の寿命(約3年)	▶ 販売店に電池の取り替えをご依頼ください
音が大きい	▶ 大量の毛クズが溜まっている	▶ 汚れがひどいときは、刃をはずして水洗い掃除をしてください P20
	▶ 刃がはずれている	▶ 刃がはずれていないか確認してください

よくあるご質問

Q：ご質問

長期間使用しない場合は電池が劣化しませんか？

充電は毎回行っても大丈夫ですか？

A：回答

▶ 半年以上ご使用されない場合は、電池が劣化するので、半年に一度はフル充電をしてください。

▶ 問題ありませんが、充電がなくなってから充電することをおすすめします。電池寿命は使用・保管などの状態により変化する場合があります。

お知らせ

電池の寿命と交換

- **寿命**：約2週間に1回の充電で3年程度(ただし、保証は1年)です。また、フル充電しても使用回数が極端に少なくなった場合は寿命と考えられます。(電池寿命は使用・保管などの状態により変化する場合があります。)
- **交換**：電池の交換は、お買い上げの販売店または、パナソニック修理ご相談窓口にご相談ください。
ご自分で行うと防水機能が維持できず故障の原因になります。

お手入れ用品・替刃のご購入

お手入れ用品と替刃は販売店でお買い求めいただけます。

パナソニックの家電製品直販サイトでお買い求めいただけるものもあります。
詳しくはパナソニックの家電製品直販サイトをご覧ください。

パナソニックグループの
ショッピングサイト

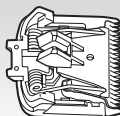
<https://ec-plus.panasonic.jp/>



お手入れ用品・替刃(別売)



専用オイル
〈滴下式〉
(50 mL入り)
ES003P



替刃
刃の寿命 約3年
(1回あたり約5分、
月10回使用として)
ER9606

困ったときに

お知らせ

製品を廃棄するときのお願い(ニッケル水素電池リサイクルにご協力を)

危険

本機専用の充電式電池です。
この機器以外に使用しない。
取り出した充電式電池は充電しないでください。

- 火への投入、加熱をしない。
- はんだ付けや分解・改造をしない。
- ⊕と⊖を金属などで接触させない。
- ネックレス、ヘアピンなどと一緒に持ち運んだり保管しない。
- チューブを絶対にはがさない。

液もれ・発熱・破裂の原因になります。

警告

取り出した充電式電池は乳幼児の手の届くところに置かない。
誤って飲み込むと、体に悪影響を及ぼします。

- 万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。

充電式電池の液が漏れたときは、素手で液をさわらず、以下の処置をする。

- 液が目に入ったときは、失明のおそれがあります。
目をこすらずに、すぐにきれいな水で洗ったあと医師にご相談ください。
- 液が体や衣服に付いたときは、皮膚の炎症やけがの原因になるので、きれいな水で十分洗い流したあと、医師にご相談ください。

製品を破棄するとき以外は絶対に分解しない。
火災・感電・けがの原因になります。

- この製品に使用しておりますニッケル水素電池はリサイクル可能な貴重な資源です。ご使用済み製品の廃棄に際してはニッケル水素電池を取り出し、充電式電池リサイクル協力店へお持ちください。

本製品の使用電池

- 名称：円筒密閉型ニッケル水素(Ni-MH)蓄電池
- 公称電圧：DC1.2 V
- 数量：1本



電池の取り出しかた

●この図は、製品を廃棄するための図であり、修理用の図ではありません。ご自分で分解した場合、防水機能が維持できず、故障する原因になります。

- 必ずACアダプターから本体を取りはずして分解してください。
- 充電残量がある場合は、止まるまでスイッチをONにして電池を使いきってください。
- ドライバーを用い、次の手順で分解してください。

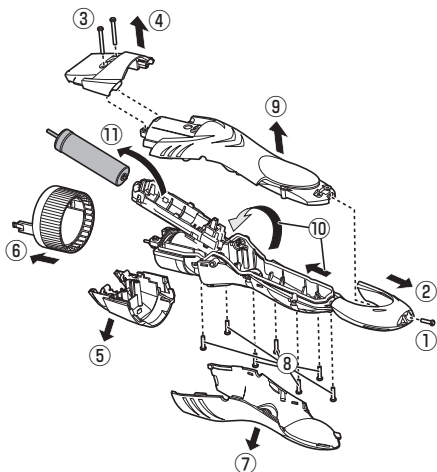
①～⑨の手順で分解する

⑩電池基台を取り出し

⑪ニッケル水素電池を取り出す

- 取り出した電池は、⊕⊖端子をショートさせないように注意してください。

取り出した電池は、
充電式電池リサイクル協力店へ
お持ちください。



お知らせ

定格・仕様

電源方式	充電式	質量	本体約140 g (アタッチメント含まず)
定格電圧	AC100 V 50-60 Hz		
定格容量	2 VA	消費電力	約0.5 W (AC100 V充電時)
充電時間	約12時間(室温0℃～35℃)		
使用電池	ニッケル水素電池 (700 mAh)		

「CLUB Panasonic」で「商品登録」をお願いします

家電情報をまとめて登録管理、登録商品のサポートも充実
詳しくはこちら <https://club.panasonic.jp/aiyo/>



Memo

お知らせ

Memo

保証とアフターサービス

よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などは

■まず、お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電 話 () —

お買い上げ日 年 月 日

修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」(P.23～24)でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名 ヒゲトリマー

●品 番 ER-GB40

●故障の状況 できるだけ具体的に

- 保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から1年間(ただし、刃、専用オイルは消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます)

- 保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 **5年**

当社は、このヒゲトリマーの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後5年保有しています。

- 転居や贈答品などでお困りの場合は、ご相談窓口(P.34)にご連絡ください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

サポート総合窓口

<https://panasonic.jp/support/>



理美容・健康商品 使い方・お手入れなどのご相談窓口



フリーダイヤル
情報OK

パナは ロクキューナナ

0120-878-697

受付時間
9:00~18:00 月~土曜日
(祝日・正月三が日を除く)

■ 上記電話番号がご利用いただけない場合
06-6907-1187

■ FAX フリーダイヤル
 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan

Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787

Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)



修理に関するご相談窓口



フリーダイヤル
情報OK

パナは イイヨ

0120-878-554

■ 上記電話番号がご利用いただけない場合 **03-6633-6700**

<https://panasonic.jp/support/repair.html>



- ・掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。 [0422]
(パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります)
- ・ご使用の回線 (IP 電話やひかり電話など) によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
- ・上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

●ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについてはP.33をご覧ください。

愛情点検

長年ご使用のヒゲトリマーの点検を!



こんな
症状はあり
ませんか

- ・ACアダプターが異常に熱い。
- ・使用中に異常な音、振動がする。
- ・本体やACアダプターが変形していたり、こげ臭いにおいがする。

ご使用
中止

事故防止のため、
コンセントから
電源プラグを抜いて、
必ず販売店に点検を
ご依頼ください。

パナソニック株式会社 ビューティ・パーソナルケア事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

© Panasonic Corporation 2012-2022

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
(イ) 無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離れた本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
(ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、修理ご相談窓口にご連絡ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
(イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
(ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
(ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障及び損傷
(ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
ただし、車載を目的とした機器を除く
(ホ) 一般家庭用以外(例えば、業務用など)に使用された場合や指定外の動作環境で使用された場合の故障及び損傷
(ヘ) 本書のご添付がない場合
(ト) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
(チ) 持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. 修理ご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。

修理メモ

- ※ お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- ※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にお問い合わせください。
- ※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
- ※ 修理に際し、本体交換による修理となる場合や再生部品、代替部品を使用する場合がございます。交換した本体、再生部品は回収させていただきます。
- ※ This warranty is valid only in Japan.

Panasonic

持込修理

ヒゲトリマー保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には
本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載し
ております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い
上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番	ER-GB40		
保証期間	お買い上げ日から 1年間 (ただし、刃、専用オイルは除く)		
※ お買い上げ日	年 月 日		
※ お客様	<div>ご住所 お名前 電 話 () - </div> <div>見 本 様</div>		
※ 販売店	住所・販売店名 電 話 () -		

パナソニック株式会社

ビューティ・パーソナルケア事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号 TEL(077)563-5211

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡してください。