

別売品

〔希望小売価格は2011年11月現在・税込〕

庫内クリーナー

N-P300

1,050円

ステンレス置き台

N-SP3

4,200円

給水栓つぎて

ANP12H-720

672円

延長用排水ホース

ANP2D-10(1 m)

1,050円

ANP2D-14(1.4 m)

1,365円

給水ホース

ANP1251-7235(2 m)

2,310円

ANP1251-7245(4 m)

3,360円

別売品は販売店でお買い求めいただけます。パナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でもお買い求めいただけるものもあります。詳しくは「パナセンス」のサイトをご覧ください。

http://club.panasonic.jp/mall/sense/

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト

http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック お客様ご相談センター

365日 受付9時～20時

電話

フリーダイヤル

0120-878-365

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「450#」を押してください。

(番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。)

■上記番号がご利用いただけない場合

■FAX

フリーダイヤル

0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787

Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は…

パナソニック 修理サービスサイト

http://club.panasonic.jp/repair/

インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電話

フリーダイヤル

0120-878-554

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

特典 1

お宅の家電情報をまとめて登録／管理ができる

特典 2

使い方など商品情報をスムーズに入手できる

特典 3

エンジョイポイントをためてプレゼントに応募できる

PC

http://club.panasonic.jp/

携帯

※このサービスはWEB限定のサービスです。

愛情点検

長年ご使用の食器洗い乾燥機の点検を！

こんな症状はありませんか

●電源コード、プラグが異常に熱い。

●水漏れがする。

●焦げくさい臭いがしたり、運転中に異常な音や振動がする。

●本体に触るとビリビリ電気を感じる。

●その他の異常や故障がある。

ご使用中止

事故防止のため、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

一般家庭用以外の目的でご使用になる場合

宿泊施設やオフィスのキッチンなど一日の使用回数が一般家庭に比べて多い場合は、保証期間内でも原則として保証の対象外となります。

このような場合には、短期間で部品交換や清掃が必要になることがあります。

お買い上げの販売店にご相談のうえ、定期点検を受けてご使用ください。

パナソニック株式会社

ランドリー・クリーナービジネスユニット

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

© Panasonic Corporation 2011

P9901-01U30

S1111-3012

食器洗い乾燥機

取扱説明書

とあ、

食洗機のある生活をはじめましょう！

取扱説明書

食器洗い乾燥機

(家庭用)

品番

NP-TCR1

品番

NP-TCR1-CK

もくじ

使ってみましょう！

2

各部の名前

3

●操作部

●付属品

安全上のご注意

4

お使いになる前に

6

●洗剤について

●除菌ミスト

●エコナビ

食器を入れよう

8

●気をつけること

10

食器を洗おう

12

●運転時間の目安

お手入れ

13

●残さいフィルターの掃除

設定を変更する

14

食器の仕上がりが気になるとき

15

故障かな？

16

操作部にこんな表示が出たら

18

仕様

18

保証とアフターサービス

19

別売品

裏表紙

準備と確認

毎日の使い方

必要なとき

保証書別添付

据付説明書別添付

据え付けについては、据付説明書をご覧ください

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください。

詳しくは裏表紙をご覧ください。

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

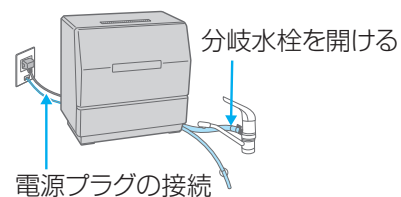
ご使用前に「安全上のご注意」(4～5ページ)を必ずお読みください。

■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。



# 使ってみましょう!

まず!



ステップ  
1

食べ残しなどを取り除き  
**食器を入れて...**

P.8

- 食後はすぐに洗ってください。  
(こびり付きを防ぐため)



ステップ  
2

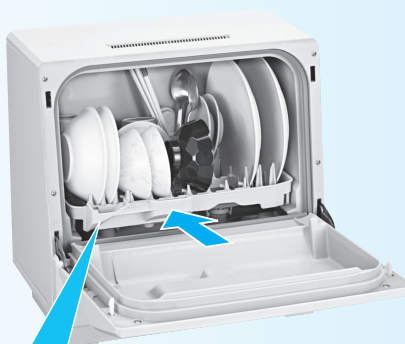
かごを庫内に戻してから  
**洗剤を入れて...**

P.6

標準量  
約4 g\*

専用  
洗剤を!

※油污れが多いときは約2倍



専用洗剤  
入れ

- 粉末洗剤のかたまりは、砕いてから入れてください。
- 専用洗剤は「専用洗剤入れ」に入れないと、除菌ミストの効果はありません。
- ジェル(液体)タイプの専用洗剤は「専用洗剤入れ」から流れることがありますが、洗い上がりに影響はありません。

ステップ  
3

**洗おう**

P.12



家族の時間が  
増えるね!

洗い終わったら...

分岐水栓を  
閉める

食器を  
取り出す

P.12

残さいフィルターの  
掃除

P.13

仕上がり  
が気になるとき

P.15

## 各部の名前

排気口  
※ふきんなどでふさがない。  
(故障の原因)

ドア



ドア開ボタン

操作部



点滅:エコナビ検知中



点灯:エコナビ運転中(P.7)

ドア開

- ドアが確実に閉まっていない状態でスタートすると「ドア開」が点灯し、ブザーが鳴る。閉め直し、「ドア開」が消灯するとスタート。

進行中の行程のランプが点滅

除菌ミスト ▶ 洗浄 ▶ 乾燥  
ECONAVI ドア開 電源

行程

行程を選ぶ  
(P.12)

スタート  
一時停止

スタートする  
一時停止する

切

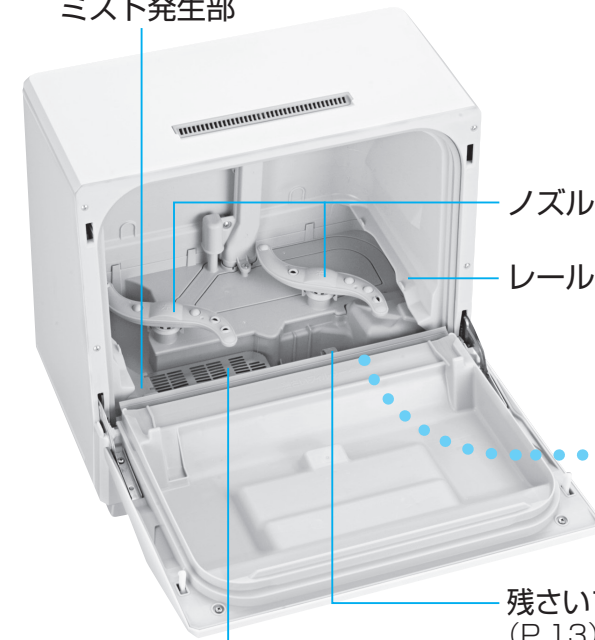
電源を切る  
設定をやり直す

入

電源を  
入れる

内部

ミスト発生部



背面

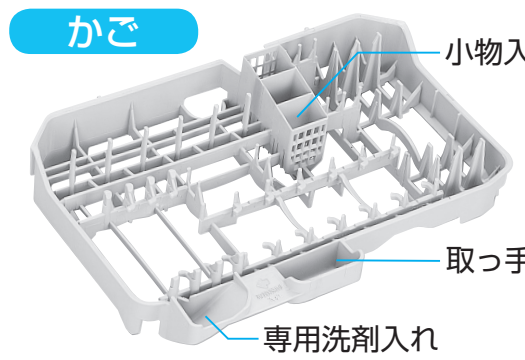
排水ホース接続部

給水ホース接続部

アース線

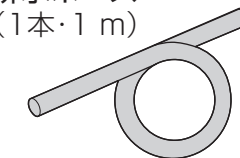
電源コード・プラグ  
※電源コードは、使用時に  
束ねない。

かご



付属品

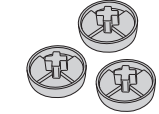
排水ホース  
(1本・1 m)



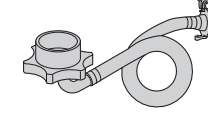
ホースバンド  
(排水ホース用)



調整脚  
(3個)



給水ホース  
(1本・1.2 m)



吸盤  
(1個)



お試し用  
食器洗い機専用洗剤  
(サンプル品)

- 付属品の取り付けについては、据付説明書(別添付)をご覧ください。

準備と確認

各部の名前  
使ってみましょう!

# 安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

**警告** 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

**注意** 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)

❌ してはいけない内容です。

⚠ 実行しなければならない内容です。



火災や感電、  
けがを防ぐ  
ために

**警告**

■電源プラグ・コードは

❌ 次のことをしない  
(火災・感電のおそれ)

- 傷つけない、加工しない、無理に曲げない、ねじらない、引っ張らない、重いものを載せない、束ねない、熱器具に近づけない。
- めれた手で抜き差ししない。
- コードを持って抜かない。
- コードや電源プラグが傷んでいるときや、コンセントの差し込みが緩いときは、使用しない。  
(販売店へ修理をご依頼ください)
- 延長コードは使わない。

⚠ 次のことを守る  
(火災・感電のおそれ)

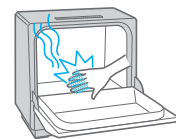
- 定格15 A・交流100 Vのコンセントを単独で使う。(他の器具と併用すると発熱による火災の原因)
- 電源プラグは根元まで確実に差し込む。
- 定期的にプラグを乾いた布でふく。  
(ほこりがたまると湿気などで絶縁不良となり、火災の原因)
- 長期間使わないときや、お手入れ時は必ず抜く。
- 電源プラグは、コードが下方向に出るように差し込む。(上方向に出すと、プラグの接続が不安定になり、異常発熱による発火のおそれ)

⚡ アースを取り付ける  
(漏電時に感電のおそれ)

- アース工事は必ず販売店に依頼してください。  
(工事費は本体価格に含まれません)

■やけど・けがを防ぐため

❌ 運転終了後、30分間は  
絶対に庫内やヒーター  
カバーに触れない  
(やけどのおそれ)



子供など不慣れな方には  
使わせない

(やけど・けが・感電のおそれ)

絶対に分解したり修理・  
改造しない

(発火・異常動作によるけがのおそれ)

⚠ 食器の取り出し、  
残さいフィルターの掃除、  
お手入れは運転終了後  
30分以上経過してから行う

(ヒーターカバーなどで、やけどのおそれ)



アース

■火災を防ぐため

❌ 水につけたり、  
かけたりしない  
(火災・感電のおそれ)



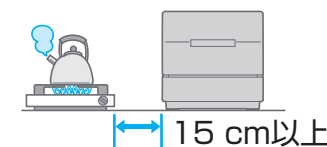
火気を近づけない

(火災のおそれ)

- 蚊取り線香、タバコ、ローソクなど

⚠ ガスコンロなどの熱源から  
15 cm以上離す

(火災のおそれ)



⚠ 異常・故障時には  
直ちに使用を中止し、  
電源プラグを抜く

(発煙・発火・感電のおそれ)

異常・  
故障例

- 電源を入れても運転しないことがある。
- ドアの開閉動作に異常がある。
- 運転中、異常な音がある。
- 本体が変形したり、非常に熱い。  
(販売店へ点検・修理を依頼してください)

使用上のお願ひ

ヒーター周辺部に汚れが付着していると、発煙やにおいの原因となるため、次のことをお守りください。

- 油污れが多い場合 → 洗剤を標準量の約2倍入れる
- 残さいが多い場合 → 残さいを取り除く

**注意**

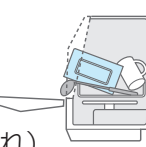
■やけど・けがを防ぐため

❌

- 運転中はドアを開けない  
(洗浄水・湯気・庫内が高温のため、やけどのおそれ)



- 食器がはみ出した状態で  
無理にドアを閉めない  
(ドアが変形し、熱湯や  
水が飛び出し、やけどのおそれ)

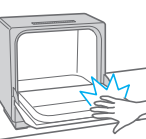


- 本体に強化ガラス製のものを入れない  
(粉々になって飛び散り、けがのおそれ)

- 本体に包丁を入れない  
(落下や刃でけがのおそれ)

- 本体の天面に物を置かない  
(落下により、けがをするおそれ)

- 開いたドアを強く押さえない  
(本体が転倒し、けがの  
おそれ)



- 排水ホースから出てくる  
洗浄水(高温)には触れない  
(やけどのおそれ)

⚠

- 排気口、ドア付近の湯気や  
湯滴に注意する  
(やけどのおそれ)



- 給湯機に接続して使用する場合、他の  
水栓を開けたときに出るお湯に注意する  
(高温のお湯が出る場合があり、  
やけどのおそれ)

- ドアの開閉時は、指の  
はさみ込みに注意する  
(けがのおそれ)



- ナイフや先のとがった物は、とがって  
いる方を下向きに入れる  
(けがのおそれ)

⚠

運転終了後は、  
必ず分岐水栓を閉じる  
(水漏れの原因)

準備と確認

安全上のご注意

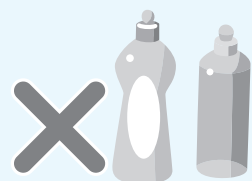


# お使いになる前に

## 洗剤について

## 必ず、「食器洗い機専用洗剤」をお使いください

台所用液体洗剤・重曹は少量でも使えません。



- 台所用液体洗剤を使うと、泡が多量に発生し、食器が洗えなくなります。(本体前面より泡が出る、右側面下の穴からの水漏れ・故障の原因)  
→発生した泡を消すため、自動的に給水・排水を繰り返すので、運転時間が長くなり、水の使用量が増える原因になります。(P.16)
- つけ置きなどで付いた台所用洗剤はしっかりすすいでください。
- 重曹を使うと、重曹の成分が固まり、動作不良を起こします。(故障の原因)



## 汚れを浮かして、落ちやすくする「除菌ミスト」

高濃度の洗剤ミスト(霧)が、食器の汚れを浮かせて落ちやすくし、さらに除菌もできます。(ほ乳瓶の消毒はできません)



- 専用洗剤は、「専用洗剤入れ」に入れないと、除菌ミストの効果はありません。
- スタート後、約6分ミスト運転を行います。「ミスト」点滅  
その間、ノズルからの噴射はなく、音もしません。
- ミスト運転中は、排気口などからミストが漏れることがありますが、人体への影響はありません。
- ミスト運転中にドアを開けると洗い上がりが悪くなります。
- 水温・水圧・室温などにより、ミストの発生する量は変わります。

### \* 除菌ミストの試験内容

(食器洗い機専用洗剤、約4 g使用時)

- 試験機関名：(財) 日本食品分析センター
- 除菌の方法：高濃度洗剤液霧化方式
- 除菌の対象：庫内食器類
- 試験方法：寒天平板培養法
- 試験結果：ミスト運転後、洗い行程1分経過時、99 %以上の除菌効果

※上記試験は1種類のための菌で実施

※除菌効果は食器の量や位置、汚れの程度により異なります。

## 水温や室温に合わせて運転する「エコナビ」

- 「乾燥のみ」運転の場合は、エコナビ運転をしません。

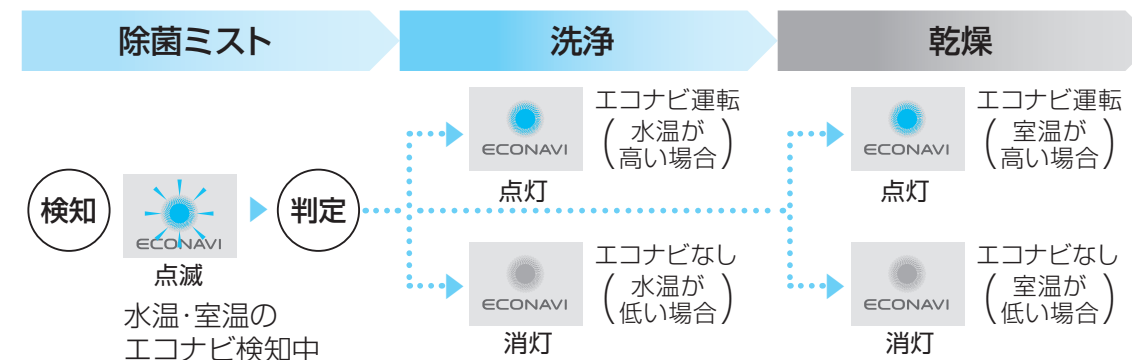


水温と室温をセンサーで検知し、水温が高い場合や、室温が高い場合は、ムダなパワーを抑えて運転します。

### ■エコナビランプが点灯しているとエコナビ運転

除菌ミスト中に水温と室温の検知を行い、エコナビ運転する／しないの判定を行います。(温度目安：水温約13℃以上、室温約24℃以上の場合)  
判定は洗浄時と乾燥時に別々で表示します。

例



- 運転中に「一時停止」ボタンを押したり、ドアを開けたときは、水温や室温が高くてもエコナビ運転をしない場合があります。
- 連続して運転した場合、水温や室温が低くてもエコナビ運転する場合があります。
- 設置状態・水温・室温・水道水圧の変化によっては、正しくエコナビ運転しない場合があります。
- 「乾燥効果を高める」(P.14)設定をすると、乾燥エコナビ運転はしません。
- 「エコナビ運転をしない」設定にすると(P.14)

### ■エコナビの効果

エコナビ運転しない場合とした場合の比較で、最大約7 %消費電力量を削減

<洗浄～乾燥>

- エコナビ運転しない場合  
消費電力量 約0.60 kWh
- エコナビ運転した場合  
消費電力量 約0.56 kWh

日本電機工業会自主基準「食器洗い乾燥機の性能測定方法(2008年3月5日改正)」に基づき、3人用18点の食器をセットし、水温20℃、室温25℃で測定。

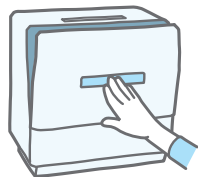
# 食器を入れよう

ドアを開け、かごを引き出してから食器を入れる

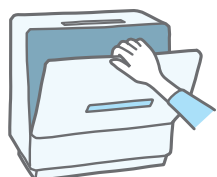
## ドアの開閉

### ■開けるとき

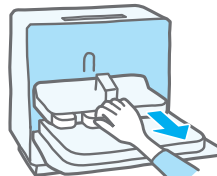
① ドア開ボタンを押す。



② ドア上部の中央付近を持って開ける。



③ 取っ手を持ってかごを引き出す。



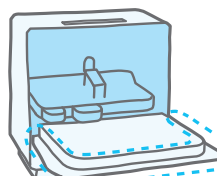
### ■閉めるとき

かごを奥まで押し入れた後、ドア上部の中央付近を押す。



カチッ

(ドアの左右にロック機構があります。確実に閉めてください。)



ドアのふちに汚れがあるときは、よく絞った柔らかい布でふいてください。

使いはじめは、ドアパッキンがなじまないため、ドアの開閉が硬い場合がありますがご使用するにつれてドアの開閉がスムーズになります。

食器を入れる方向や位置をわかりやすくするため、少なめにセットしています。

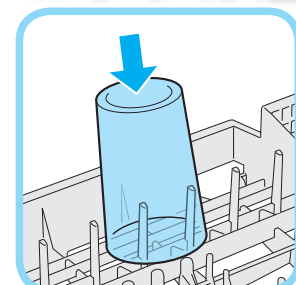
※写真・イラストは一例です。  
形状などにより、セットできない場合があります。

汚れた面は

→ 方向に向けて！

向きが違くと、洗い上がりが悪くなります。

コップは左奥へ



高さ 15 cm 以下

- コップは2本のピンに掛かるようにしてセットしてください。
- 底の厚いコップは倒れやすいので、かごの出し入れ時には、ご注意ください。
- 直径 7 cm 以下のコップは3点まで入ります。

中鉢

直径 18 cm 以下

小物入れ

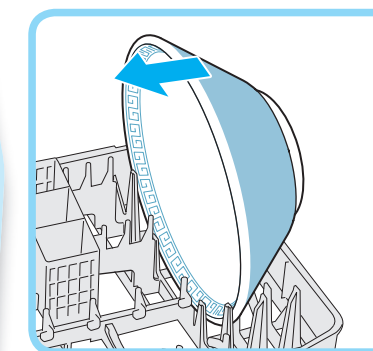
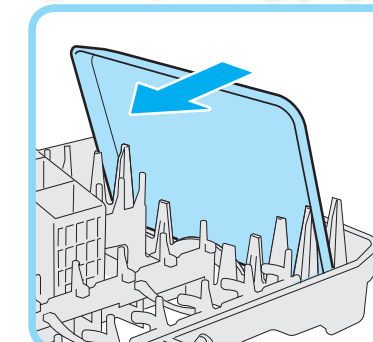
おはし・スプーン

おはしは汚れた面を下向きに、スプーンは上向きに

長さ 24 cm 以下

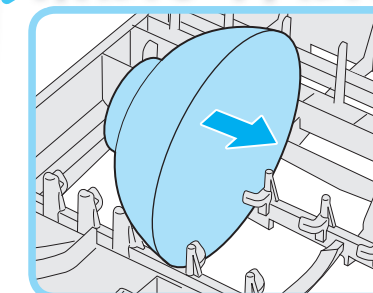
大皿・角皿、  
ラーメン鉢など

直径 24 cm 以下



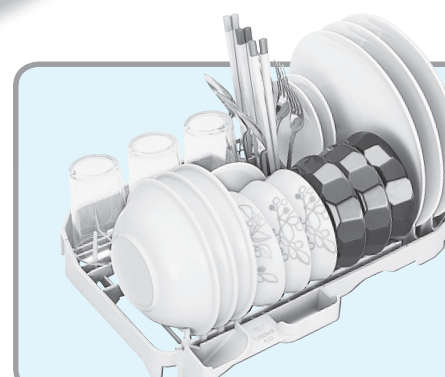
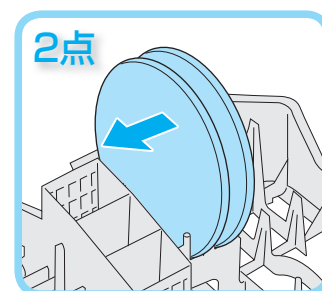
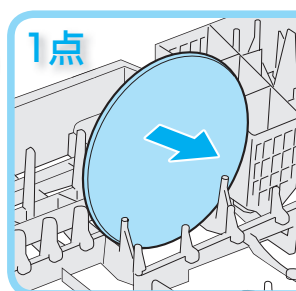
茶わん・汁わんなど…

直径 13 cm 以下



小皿

直径 7 cm 以下



標準食器の場合、18点入ります。

標準食器の量の目安

- 大皿……3点 ● 小皿……3点 ● 中鉢……3点
- 茶わん……3点 ● 汁わん……3点 ● コップ……3点
- 小物類(はし・スプーン・フォーク)

標準食器とは、日本電機工業会自主基準「電気食器洗い機用食器に関する自主基準」(2009年9月17日改正)に基づいた食器のことです。

毎日の使い方

食器を入れよう

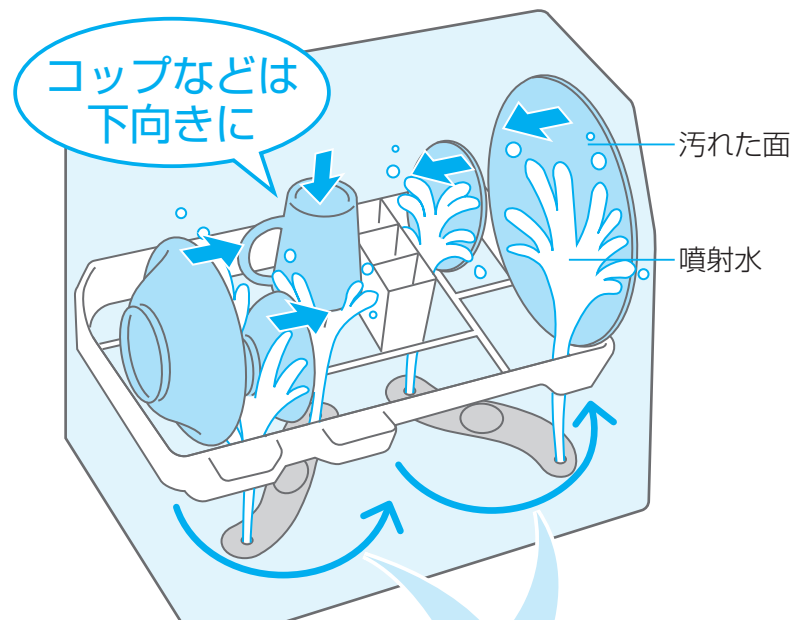


# 食器を入れよう 気をつけること

食器が正しく入っていないと、ドアの開閉ができなくなったり、蒸気や水漏れ、本体や食器などの破損や変形、洗い上がりが悪くなる原因になります。

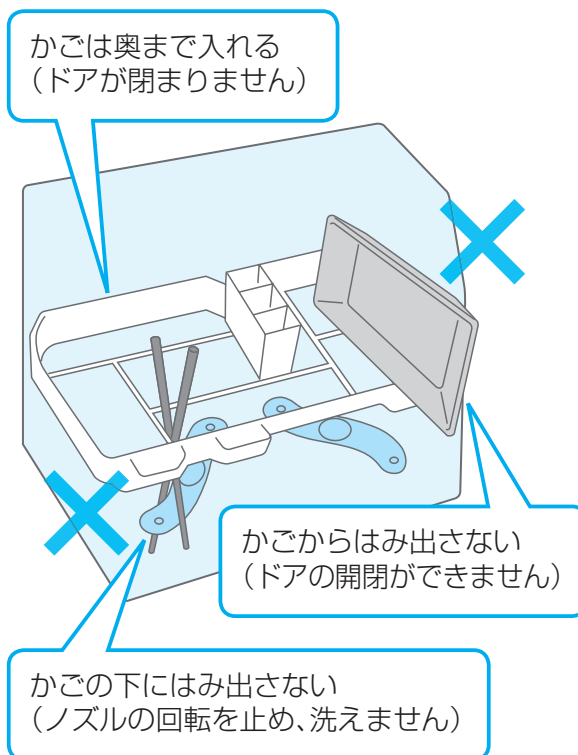
噴射水がよく当たるように  
汚れた面を内側に向ける

かごからはみ出さない、  
ノズルに当てない

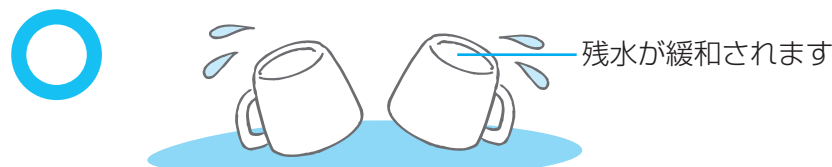


「ノズル」がくるくる回って洗浄

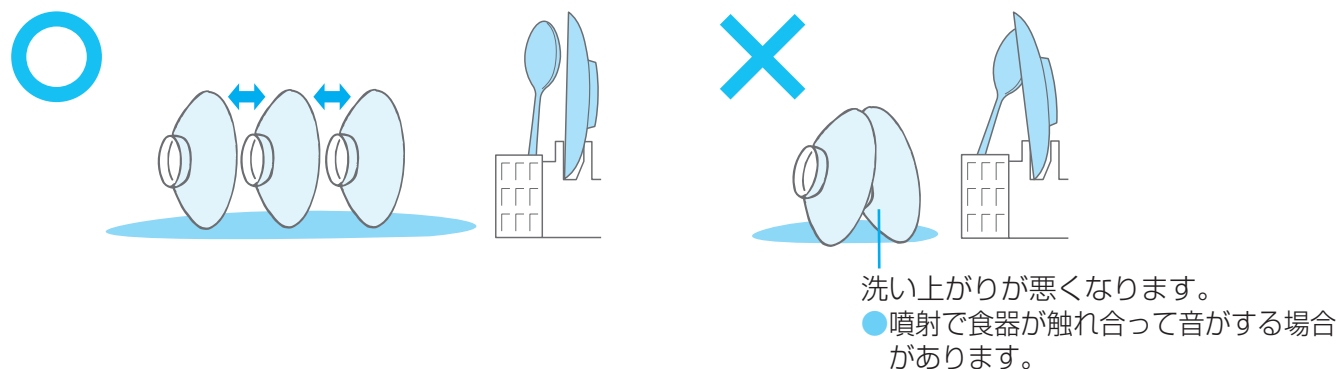
2か所の回転ノズルが同時に水を噴射して、隅々まできれいに洗います。



底にくぼみのある食器は少し傾けて置く



食器や小物類などが重ならないようにする



洗えないもの



⚠ 注意

❌ 強化ガラス製のものを入れない

(粉々になって飛び散り、けがのおそれ)



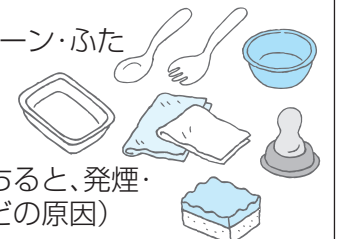
❌ 包丁を入れない

(落下や刃でけがをするおそれ)



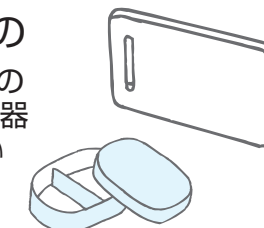
❌ 飛ばされやすい軽いものを入れない

● プラスチックのスプーン・ふた  
● 発泡スチロール容器  
● ふきん・スポンジ  
● ほ乳瓶の乳首  
(ヒーターカバーに落ちると、発煙・焦げ・変形・においなどの原因)



■ 熱に弱いもの

● 耐熱90℃以下のプラスチック食器  
(耐熱表示のないもの含む)



■ 変色しやすいもの

● 銀製・洋銀製食器など



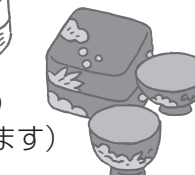
● アルミ製・銅製のなべや食器



● 木(竹・とう)製食器



● 漆塗り食器・重箱  
金箔入りの食器・上絵付けの食器  
(はがれの原因にもなります)



● クリスタルグラス  
(白くにごる)



■ 割れやすいもの

● 傷のついたガラス食器  
ひびの入った食器  
ひび割れ模様の食器

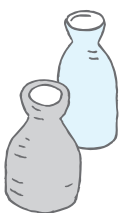


● 木製の柄のついたなべ類



■ その他

● びん・徳利などの食器  
(口が小さいので、中が洗えない)



● 鉄製のフライパンなど  
(さびるおそれ)



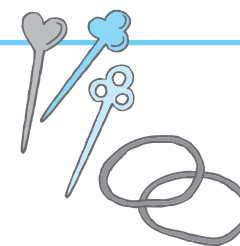
● フッ素加工のフライパン  
などで、表面に傷やはがれがあるもの  
(コーティングはがれのおそれ)



取り除いて  
ください

■ 固いもの、輪ゴム

● つまようじ・魚の骨など  
(故障の原因)



■ 細かい残さい

● 七味・ゴマ・ふりかけなど(再付着の原因)

■ 魚の皮など(異臭の原因)

■ 油の固まりなどのひどい汚れ  
(再付着と異臭の原因)

きれいに  
落ちません

■ なべの焼け付きや  
焦げ付き(内側・外側)

■ グラタンの焦げ付き

■ 茶わん蒸しのこびり付き

● 手洗いでも落としにくい汚れは、そのまま入れても洗えません。汚れ部分をスポンジ等でこすり落とすと、他の食器と一緒に洗えます。  
● こびり付いた茶渋・口紅の種類によっては、落ちない場合があります。



# 食器を洗おう

## 準備

- 食器を入れる。(P.8)
- 食器洗い機専用洗剤を入れる。(P.2)
- 給湯器をご使用の場合、給湯温度を60℃以下に設定する。



**1 入 電源を入れる**  
(1秒以上押す)

- 前回運転した行程のランプを表示。
- スタートせずに10分間放置すると、電源が切れる。

**2 行程 行程を選ぶ**

- 押すたびに切り替わる。(ランプ点灯)



**3 スタート一時停止 スタートする** → **ブザーが鳴ったら終了**

- 進行中の行程のランプが点滅。(P.3)
- 「ドア開」点灯時は、ドアを閉め直す。(P.18)
- スタート後の行程変更→電源を入れ直す。

## 運転時間の目安

給水温度20℃の場合。(水圧0.3 MPa、室温20℃)

除菌ミスト～洗浄～乾燥	ミスト 6分	洗い 19～24分	すすぎ 39分(3回)	乾燥 30分	約94～99分
除菌ミスト～洗浄	ミスト 6分	洗い 19～24分	すすぎ 39分(3回)		約64～69分
乾燥			60分		約60分

- 給湯の場合、すすぎ時間が3～14分短くなります。
- すすぎの最後は、加熱すすぎになります。(約70℃)
- 冬期など水温が低い場合、洗い～すすぎの時間が10～20分長くなります。
- 室温が10℃以下の場合、乾燥時間が10分長くなります。(除菌ミスト～洗浄～乾燥の場合)

## 洗い終わったら、食器を取り出す

かごをゆっくりと引き出す

手前から一つずつ取り出す

(食器をまとめて取り出すと食器どうしが当たって、割れたり、かけたりする原因)

食器が乾いていても、ふたや庫内などに水滴が残ります。

- 水滴が気になる場合はふきんなどでふきとる。
- 「乾燥効果を高める」(P.14) 設定を行うと水滴の残りが緩和されます。

## 警告

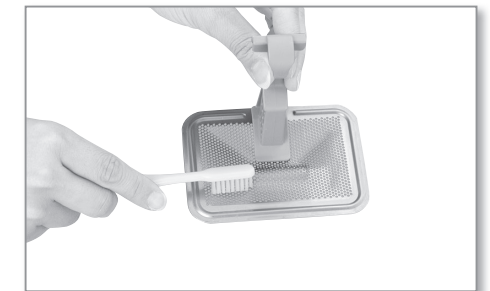
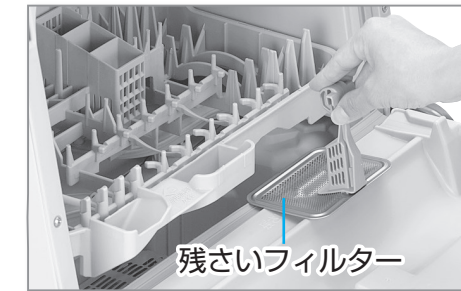
**！ 食器の取り出し、残さいフィルター掃除、お手入れは運転終了後30分以上経過してから行う**  
(ヒーターカバーなどで、やけどのおそれ)

# お手入れ

毎回必ず

## 残さいフィルターの掃除

掃除しないと目づまりし、洗い上がりが悪くなったり、カビやにおい・水漏れの原因になります。



① 外す

- 外したあとの底部に、残さいがたまっている場合は、取り除く。(水がたまっているのは異常ではありません)

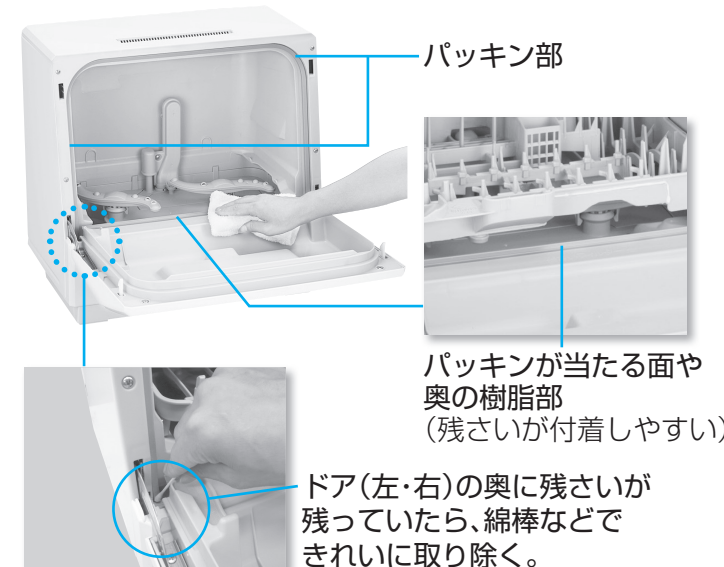
② 残さいを捨てて洗う

- 汚れが落ちにくい場合は、ブラシでこすり落とす。

③ 元どおりに取り付ける

月に1回

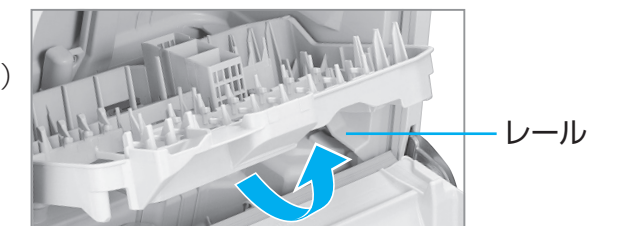
## 本体の掃除



- 付着した残さいなどを、きれいにふきとる。
- 庫内は、かごを取り出してからふく。
- パッキン部は引っぱらない。(水漏れの原因)
- 本体・接続ホース下部は、定期的に掃除する。(人工大理石の上に設置すると、キッチンの油汚れなどで変色する原因)

本体の表面はよく絞った柔らかい布でふく  
■ 漂白剤・洗剤・シンナー・ベンジン・クレンザー・ワックス・殺虫剤などは使わないでください。  
(傷・表面コート材のはがれ・変形の原因)

## かごの外し方

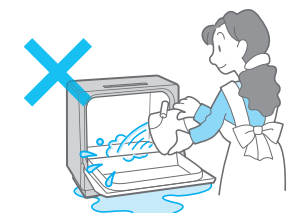


取り外し  
引き出してから手前に持ち上げて取り外す

取り付け  
レール(左・右)にのっていることを確認し、庫内に入れる

## お願い

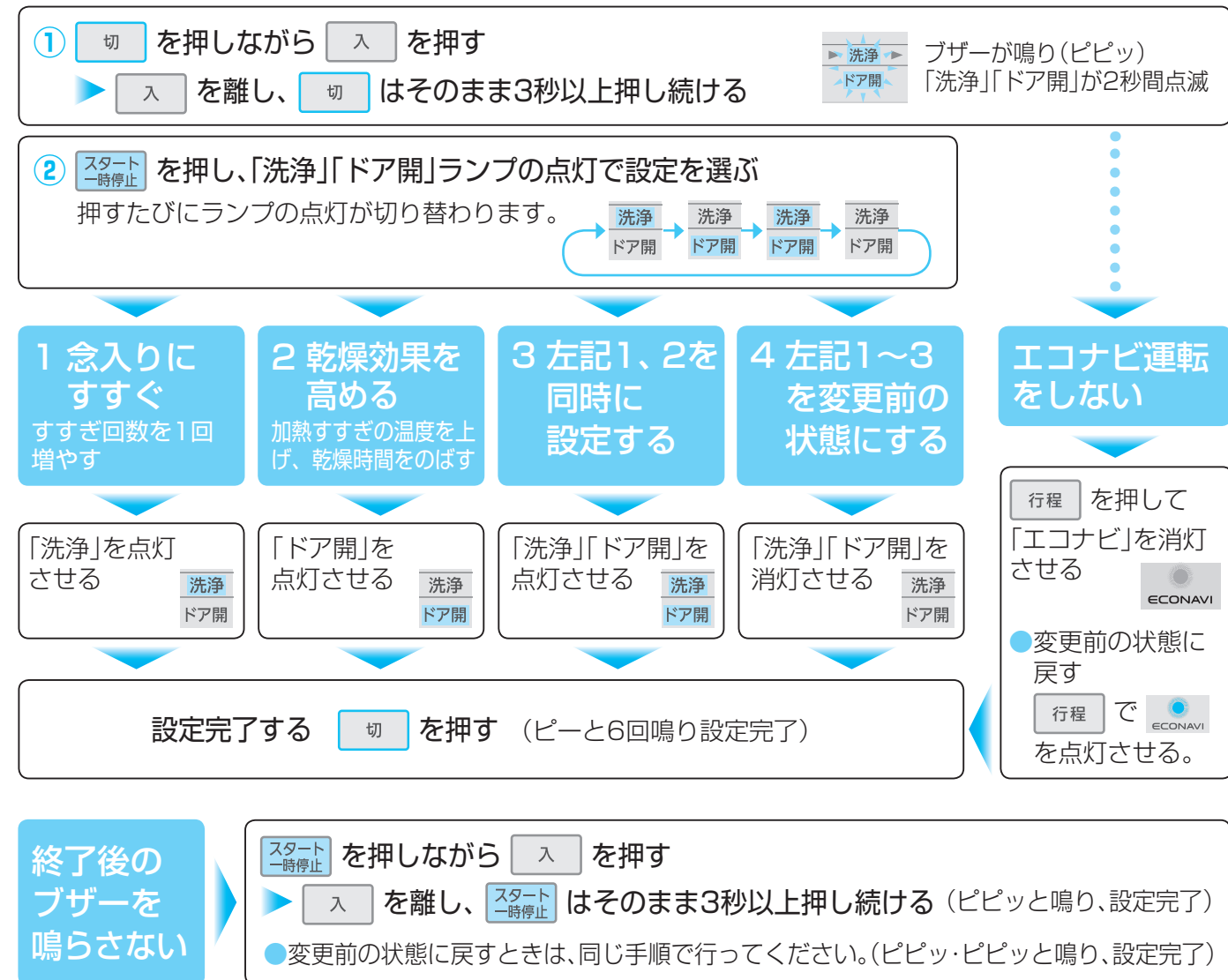
- 本体に水やお湯を入れたり、かけたりしないでください。(水漏れや本体内部に水が入る原因)  
※ 本体に直接、水などを入れて故障した場合は、保証の対象外です。





# 設定を変更する

食器の洗い上がりや乾き具合が気になるとき、エコナビ運転をしない設定にするときに行ってください。  
ドアを閉めてから、操作を行ってください。



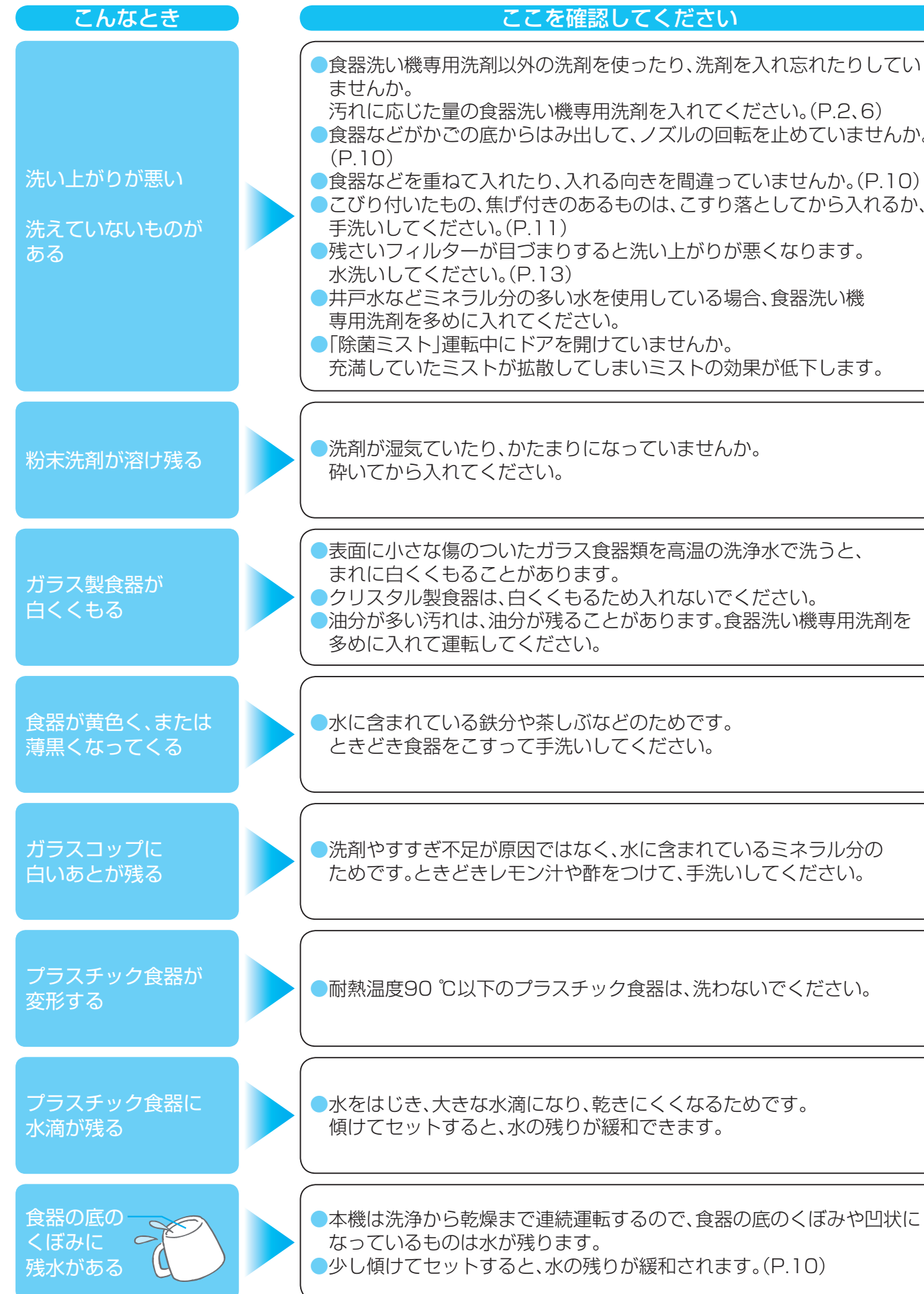
- 操作を誤ったときは、電源を切って始めからやり直してください。
- 設定完了後に電源を切っても、設定内容は記憶されています。

## 点字の内容

- 各ボタンには点字をつけています。  
カタカナで記載しているのが、点字の内容です。



# 食器の仕上がりが気になるとき



食器の仕上がりが  
気になるとき  
いろいろ設定

必要なとき



# 故障かな？

●まずは、次の内容をお調べになり、なお異常のあるときはすぐにお買い上げの販売店へお知らせください。

こんなとき	ここを確認してください
食器がヒーターに落下し、固着した	●販売店にご相談ください。(軽い食器は、洗浄水の噴射で飛ばされるため、入れないでください)
運転しない	●ドアが確実に閉まっていない場合があります。「カチッ」と音がするまで、ドア上部の中央付近を押してください。(P.8、18) ●スタート後、ミスト運転中は音がしませんが、故障ではありません。(P.6)
給水が止まらない	●給水弁が故障している場合があります。分岐水栓を閉めて、電源プラグを抜かずにお買い上げの販売店にご連絡ください。
洗浄中に回転ノズルの噴射が止まる	●ポンプ内の空気を逃がすために、間欠運転(噴射と休止をこきざみに繰り返す)を行います。故障ではありません。
運転中、何度も給水・排水を繰り返す	台所用洗剤を使用した場合、台所用洗剤を使用した後、下洗いをした場合 ●泡が多量に発生し、泡を消すため給水・排水を繰り返しますが故障ではありません。運転が終了するまで、ドアを開けないでください。 ●給水・排水を繰り返したあと、すべてのランプが点滅し、運転が止まる場合があります。電源を「切」にし、運転をやり直してください。
ドア周辺に露がついたりくもったりする	●室温と庫内の温度差により結露したり、くもったりすることがあります。故障ではありません。
運転中、ドア周辺から湯気が出てくる	●冬季など室温が低いと、湯気が出る場合があります。故障ではありません。
庫内に水滴が残る	●食器が乾いていても、ふたや庫内などに水滴が残ります。(P.12) 故障ではありません。
残さいフィルター付近に水が残っている	●残さいフィルターより下 排水ポンプの構造上、残りますが異常ではありません。 ●残さいフィルターより上 分岐水栓を閉じて「洗浄」運転をスタートすると約5秒間排水します。排水後、電源を切ってください。 (庫内に水が残っている場合は、上記の操作を2～3回繰り返す) ※たこ足配線で使用するとブレーカーが落ち、水が残ったまま運転が停止することがあります。(P.17「ブレーカーが落ちた」) コンセントは単独でお使いください。
ご使用につれ、庫内が白くもってくる	●水に含まれているミネラル分のためです。 食器洗い機専用の庫内クリーナー(別売・例:N-P300)を残さいフィルターの上に入れて、「洗浄」運転を行ってください。(P.12)

本体

こんなとき	ここを確認してください
洗い・すすぎの開始時に「ザー」音がする	●ポンプにたまった空気を逃すときの音です。(約20秒) 故障ではありません。
排水時の音が大きい	●庫内に残った洗浄水を排水するときに大きな音がします。故障ではありません。
ドアを開くときに「キュ」音がする	●ドアのパッキング部から発生する音です。故障ではありません。
使用中のにおい	●ご購入後、しばらくは機器(ゴムや樹脂)のにおいがする場合があります。
乾燥時のにおい	●油分がヒーターに付いた場合、熱が加わるとにおいがします。(乾燥を使わずに、洗浄で長期間運転していた場合、乾燥運転をするとおいがします)
排水溝のようなにおい	●長期間使用されなかった場合や「乾燥」のみの運転を繰り返すと、異臭を放つことがあります。食器を入れずに「洗浄」運転で一度運転してから、ご使用ください。(P.12)
魚などのにおい	●残さいフィルターに、魚の皮などが残っているためです。ブラシでいねいに洗ってください。(P.13) 残さいフィルターの掃除後もにおいが残る場合は、食器を入れずに「洗浄」運転で一度運転してから、ご使用ください。(P.12)
ミストの運転音がしない	●ミスト運転中(「ミスト」点滅時)は、ノズルからの噴射もなく、音もしません。
排気口などからミストが出てくる	●ミスト運転中、庫内にミストが充満するためです。(体への影響はありません)
凍結した	●給水ホースが凍結したとき ①分岐分栓と給水ホースの接続部を、熱い蒸しタオルで包む。 ②給水ホースを外し、70℃程度の湯につける。 ●庫内が凍結したとき ①電源を「切」にし、庫内に70℃程度の温水を約2L入れ、約60～90分放置する。(室温15℃の場合) ②解凍後、電源を「入」にし、「洗浄」運転ができることを確認する。 ※長期間ご使用されずに凍結した場合、解凍に時間がかかることがあります。
断水した	①電源を「切」にし、運転を中止する。 ②断水が回復したら、まず他の水栓からにこった水を流し、運転を再開する。
停電した	●停電が回復したら、電源「入」にし、運転をやり直してください。
ブレーカーが落ちた	●原因を取り除いたのち、ブレーカーを復帰させ、電源「入」にし、運転をやり直してください。

音

におい

ミスト

その他

故障かな？

必要なとき

操作部にこんな表示が出たら

●ブザーが鳴ります。

こんなとき

すべてのランプが点滅  
(2回点滅と3秒消灯を繰り返す)

ここが原因

給水できない

ここを確認してください

電源「切」にしてから確認してください。  
●分岐水栓は開いていますか。  
●断水していませんか。  
●水道、給水ホースが凍結していませんか。  
●井戸水を使用していませんか。不純物が含まれている場合があります、給水不良など運転に支障が出る場合があります。

こんなとき

すべてのランプが点滅  
(3回点滅と3秒消灯を繰り返す)

ここが原因

排水できない

ここを確認してください

電源「切」にしてから確認してください。  
●排水ホースが折れ曲がっていませんか。  
●排水ホースが20 cm以上、持ち上げられていませんか。  
●残さいフィルターが目づまりしていませんか。

こんなとき

ドア開  
点灯

ここが原因

ドアが確実に閉まっていないので、スタートできない  
(ドアの左右にロック機構があります。)

ここを確認してください

●ドア上部の中央付近を押して、ドアを閉め直してください。「ドア開」が消灯し、自動的にスタートします。

●以上のことをお調べになり、直らない場合や上記以外の異常が生じた場合は、電源プラグを抜き、分岐水栓を閉め、お買い上げの販売店へご連絡ください。

仕様

電 源	交流100 V 50 Hz／60 Hz共用		
消 費 電 力	洗浄モーター(洗浄時)：50 Hz…65 W／60 Hz…85 W ヒーター：600 W 最大消費電力：50 Hz…665 W／60 Hz…685 W		
外 形 寸 法	幅470×奥行300×高さ460 (mm)	製 品 質 量	約13 kg
使 用 水 量	約9 L		
水 道 水 圧	0.03 MPa～1 MPa		
洗 浄 方 式	回転ノズル噴射式	すすぎ方式	ためすすぎ／給排水すすぎ
乾 燥 方 式	ヒーターとファンによる強制排気乾燥 ①加熱すすぎ後ヒーター加熱乾燥 ②ヒーター加熱乾燥のみ		
標 準 収 納 容	18点 大 皿…3点 小皿…3点 中鉢…3点 茶わん…3点 汁わん…3点 コップ…3点 小物類(はし・スプーン・フォーク)		
専用洗剤の標準使用量	約4 g		

保証とアフターサービス (よくお読みください)

使いかた・お手入れ・修理などは

■まず、お買い求め先へご相談ください  
▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電 話 ( ) -

お買い上げ日 年 月 日

- 保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。  
保証期間：お買い上げ日から本体1年間 (一般家庭用以外に使用された場合は除く)
- 保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。  
※修理料金は次の内容で構成されています。  
技術料 診断・修理・調整・点検などの費用  
部品代 部品および補助材料代  
出張料 技術者を派遣する費用

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

ご使用の回線 (IP 電話やひかり電話など) によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は……

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 0120-878-365

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

修理を依頼されるときは

「食器の仕上がりが気になるとき」「故障かな?」「操作部にこんな表示が出たら」(15～18ページ)でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名 食器洗い乾燥機

●品 番

●故障の状況 できるだけ具体的に

※補修用性能部品の保有期間 6年

当社は、この食器洗い乾燥機の補修用性能部品 (製品の機能を維持するための部品) を、製造打ち切り後6年保有しています。

●修理に関するご相談は……

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル 0120-878-554

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。  
●上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口における個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いたしております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■各地域の修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

●地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口へ転送させていただく場合がございます。

北海道地区	札幌 ☎ (011)894-1251 札幌市厚別区厚別南2丁目17-7	近畿地区	滋賀 ☎ (077)582-5021 守山市水保町1166番地の1
	旭川 ☎ (0166)22-3011 旭川市2条通16丁目1166		京都 ☎ (075)646-2123 京都市南区上鳥羽中河原3番地
	帯広 ☎ (0155)33-8477 帯広市西20条北2丁目23-3		大阪 ☎ (06)7730-8888 大阪市城東区関町2丁目15-5
東北地区	函館 ☎ (0138)48-6631 函館市西桔梗589番地241 (函館流通卸センター内)	中国地区	奈良 ☎ (0743)59-2770 大和郡山市筒井町800番地
	青森 ☎ (017)775-0326 青森市大字浜田字豊田364		和歌山 ☎ (073)475-2984 和歌山市中島499-1
	秋田 ☎ (018)868-7008 秋田市外旭川字小谷地3-1		兵庫 ☎ (078)796-3140 神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
首都圏地区	岩手 ☎ (019)645-6130 盛岡市厨川5丁目1-43	四国地区	鳥取 ☎ (0857)26-9695 鳥取市安長295-1
	宮城 ☎ (022)387-1117 仙台市宮城野区扇町7-4-18		米子 ☎ (0859)34-2129 米子市米原4丁目2-33
	山形 ☎ (023)641-8100 山形市平清水1丁目1-75	九州地区	松江 ☎ (0852)23-1128 松江市平成町182番地14
中部地区	福島 ☎ (024)991-9308 郡山市亀田1丁目51-15		出雲 ☎ (0853)21-3133 出雲市渡橋町416
	栃木 ☎ (028)689-2555 宇都宮市上戸祭3丁目3-19		浜田 ☎ (0855)22-6629 浜田市下府町327-93
	群馬 ☎ (027)254-2075 前橋市箱田町325-1	沖縄地区	岡山 ☎ (086)242-6236 岡山市北区野田3丁目20番8号
	茨城 ☎ (029)864-8756 つくば市筑穂3丁目15-3		広島 ☎ (082)295-5011 広島市西区南観音1丁目13-5
	埼玉 ☎ (048)728-8960 桶川市赤堀2丁目4-2		山口 ☎ (083)973-2720 山口市小郡下郷220-1
	千葉 ☎ (043)208-6034 千葉市中央区末広5丁目9-5		香川 ☎ (087)874-3110 高松市国分寺町国分359番地3
	東京 ☎ (03)5477-9700 東京都世田谷区宮坂2丁目26-17		徳島 ☎ (088)624-0253 徳島市沖浜2丁目36
	山梨 ☎ (055)222-5822 甲府市宝1丁目4-13		高知 ☎ (088)834-3142 高知市仲田町2-16
	神奈川 ☎ (045)847-9720 横浜市港南区日野5丁目3-16		愛媛 ☎ (089)905-7544 愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
	新潟 ☎ (025)286-0180 新潟市東区東明1丁目8-14		福岡 ☎ (092)593-8002 春日市春日公園3丁目48
	石川 ☎ (076)280-6608 金沢市玉鉾2丁目266番地		佐賀 ☎ (0952)26-9151 佐賀市鶴島町大字八戸字上深町3044
	富山 ☎ (076)424-2549 富山市根塚町1丁目1-4		長崎 ☎ (095)830-1658 長崎市東町1919-1
	福井 ☎ (0776)21-0622 福井市問屋町2丁目14		大分 ☎ (097)556-3815 大分市萩原4丁目8-35
	長野 ☎ (0263)86-9209 松本市寿北7丁目3-11		宮崎 ☎ (0985)63-1213 宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	静岡 ☎ (054)287-9000 静岡市駿河区高松2丁目24-24		熊本 ☎ (096)367-6067 熊本市健軍本町12-3
	愛知 ☎ (052)819-0225 名古屋瑞穂区塩入町8-10		鹿児島 ☎ (099)250-5657 鹿児島市与次郎1丁目5-33
	岐阜 ☎ (058)278-6720 岐阜市中鶯4丁目42		大島 ☎ (0997)53-5101 奄美市名瀬朝仁町11-2
	三重 ☎ (059)254-5520 津市久居野村町字山神421		沖縄 ☎ (098)877-1207 浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html

0511

保証とアフターサービス  
操作部にこんな表示が出たら仕様  
必要なとき