

Panasonic®

取扱説明書 基本操作編

デジタルカメラ

品番 DMC-SZ5

安全上の
ご注意

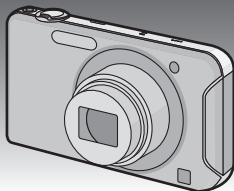
準備

撮る・見る

パソコン
との接続

その他

LUMIX



保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(30～35ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

本機の詳しい操作説明について

本機の使い方や使用上のお願いなど詳しい操作説明は、本機のCD-ROM(付属)に記録された「取扱説明書 詳細操作編」(PDFファイル)に記載されています。

- パソコンにコピーしてお読みください。コピーのしかたは3ページをお読みください。



VQT4J92
F0712NK0

目次

「安全上のご注意」を必ずお読みください
(30～35ページ)

準備

取扱説明書(PDF形式)を読む	3
ご使用前に	4
付属品	5
各部の名前	6
バッテリーを入れて充電する	7
バッテリーを入れる	7
充電する	8
カード(別売)を入れる	9
本機で使えるカードの種類	9
電源を入れて時計を設定する	10
時計設定を変更する	10

撮る・見る

撮る	11
写真を撮る	12
動画を撮る	12
撮影モードを選ぶ	13
見る	14
写真を見る	15
動画を見る	15
画像を消去する	15
スマートフォンで操作する	16

パソコンとの接続

付属のソフトウェアを使う	18
ソフトウェアを インストールする	19

その他

別売品のご紹介	20
メッセージ表示	21
Q&A	
故障かな?と思ったら	22
無線 LAN 使用上のお願い	25
仕様	26
保証とアフターサービス (よくお読みください)	36

取扱説明書(PDF形式)を読む

本機操作の詳細については、CD-ROM(付属)の「取扱説明書 詳細操作編」に記載されています。パソコンにコピーしてお読みください。

安全上の
注意

■ Windowsの場合

- 1 パソコンの電源を入れ、CD-ROM(付属)を入れる
- 2 インストールメニューが表示されたら、[取扱説明書]をクリックする
- 3 [日本語]が選ばれている状態で、[取扱説明書]をクリックしてコピーする
- 4 デスクトップの[取扱説明書]のショートカットアイコンをダブルクリックして開く

準備

■ 取扱説明書(PDF形式)が開けないときは

取扱説明書(PDF形式)を閲覧・印刷するためには、Adobe Acrobat Reader 5.0以降、またはAdobe Reader 7.0以降が必要です。

お使いのパソコンにインストールされていない場合は、CD-ROM(付属)を入れ、[Adobe Reader]をクリックしたあと、画面のメッセージに従って進み、インストールしてください。

(対応OS: Windows XP SP3/Windows Vista SP2/Windows 7)

- Adobe Readerは、下記のサイトからダウンロードすることもできます。

<http://get.adobe.com/jp/reader/othersversions/>

■ 取扱説明書(PDF形式)をアンインストールするには

"Program Files¥Panasonic¥Lumix¥" フォルダ内のPDFファイルを削除してください。

■ Macの場合

- 1 パソコンの電源を入れ、CD-ROM(付属)を入れる
- 2 CD-ROMの「Manual」フォルダを開き、言語フォルダの中のPDFファイルをコピーする
- 3 PDFファイルをダブルクリックして開く

撮る・見る

パソコン
との接続

その他

「取扱説明書 詳細操作編」は、下記サポートサイトでもご覧いただけます。
<http://panasonic.jp/support/dsc/>

ご使用の前に

■ 本機の取り扱いについて…

本機に、強い振動や衝撃、圧力をかけないでください。

- 下記のような状態で使用すると、レンズや液晶モニター、外装ケースが破壊される可能性があります。
また誤動作や、画像が記録できなくなることもあります。
 - ・ 本機を落とす、またはぶつける
 - ・ 本機をズボンのポケットに入れたまま座る、またはいっぱいになったかばんなどに無理に入れる
 - ・ 本機に取り付けたストラップに、アクセサリなどをぶら下げる
 - ・ レンズ部や液晶モニターを強く押さえつける

本機は、防じん・防滴・防水仕様ではありません。

ほこり・水・砂などの多い場所でのご使用を避けてください。

- 下記のような場所で使用すると、レンズやボタンの隙間から液体や砂、異物などが入ります。故障などの原因になるだけでなく、修理できなくなることがありますので、特にお気をつけください。
 - ・ 砂やほこりの多いところ
 - ・ 雨の日や浜辺など水がかかるところ

■ 露付きについて(レンズが曇るとき)…

- 露付きは、温度差や湿度差があると起こります。レンズ汚れ、かび、故障の発生原因になりますのでお気をつけください。
- 露付きが起こった場合、電源を切り、2時間ほどそのままにしてください。周囲の温度になじむと、曇りが自然に取れます。

■ 本機は米国禁輸国への輸出や持ち出しはできません

米国製暗号化ソフトウェアを搭載しているため、米国輸出管理規制(EAR)の対象となります。

■ 事前に必ず試し撮りをしてください

大切な撮影(結婚式など)は、必ず事前に試し撮りをし、正常に撮影や録音されていることを確かめてください。

■ 撮影内容の補償はできません

本機およびカードの不具合で撮影や録音されなかった場合の内容の補償についてはご容赦ください。

■ 著作権にお気をつけください


あなたが撮影や録音したものは、個人として楽しむ以外は、著作権法上権利者に無断では使用できません。個人として楽しむ目的であっても、撮影を制限している場合がありますのでお気をつけください。

付属品



付属品をご確認ください。

記載の品番は2012年7月現在のものです。変更されることがあります。

<input type="checkbox"/>  <p>バッテリーパック DMW-BCK7 (本文中ではバッテリーと表記します) ●充電してからお使いください。</p>	<input type="checkbox"/> <p>ハンドストラップ VFC4297</p> 
<input type="checkbox"/>  <p>ACアダプター VSK0771 [本文中ではACアダプター(付属)と表記します] ●充電および再生に使用できます。</p>	<input type="checkbox"/> <p>USB接続ケーブル K1HY08YY0015</p> 
<input type="checkbox"/> <p>CD-ROM ●ソフトウェア ●取扱説明書 詳細操作編 (パソコンにインストールしてお使いください)</p> 	

安全上の
ご注意

準備

撮る・見る

パソコン
との接続

その他

- カードは別売です。カードを挿入していない場合は、内蔵メモリーで画像の記録や再生ができます。
- 別売品については20ページを参照してください。
- 包装材料などは商品を取り出したあと、適切に処理をしてください。
- 小物部品については乳幼児の手の届かないところに適切に保管してください。

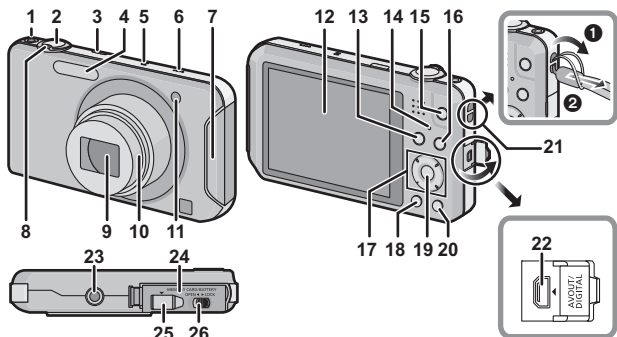
CLUB Panasonic

Pana Sense



付属品は販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でお
買い求めいただけるものもあります。
詳しくは「パナセンス」のサイトをご覧ください。
<http://club.panasonic.jp/mall/sense/>
携帯電話からもお買い求めいただけます。
<http://p-mp.jp/cpm/>

各部の名前



- 1 動画ボタン(P12)
- 2 シャッターボタン(P12)
- 3 電源ボタン(P10)
- 4 フラッシュ発光部
- 5 マイク
- 6 スピーカー
 - スピーカーを指で塞がないようお気をつけください。音が聞こえにくくなります。
- 7 Wi-Fi® 送信部
- 8 ズームレバー(P11、14)
- 9 レンズ部(P4)
- 10 レンズ鏡筒
- 11 セルフタイマーランプ
AF補助光ランプ
- 12 液晶モニター
- 13 [MODE] ボタン(P11、14)
- 14 充電ランプ(P8)
Wi-Fi 接続ランプ
- 15 [Wi-Fi] ボタン(P16)
- 16 [▶]再生ボタン(P15)

- 17 カーソルボタン(P11、14)
 - 本書では、カーソルボタンの上下左右を押す操作を▲/▼/◀/▶で説明しています。
- 18 ディスプレイ [DISP.] ボタン(P11、14)
- 19 メニュー/セット [MENU/SET] ボタン(P11、14)
- 20 クイックメニュー [Q.MENU]/[⏮/⏭] (消去/戻る) ボタン(P11、14、15)
- 21 ストラップ取り付け部
 - 落下防止のため、必ずストラップを取り付けてご使用ください。
- 22 アウト デジタル [AV OUT/DIGITAL] 端子(P8)
 - バッテリーを充電するときにも使用する端子です。
- 23 三脚取り付け部
 - ねじの長さが5.5 mm以上の三脚を取り付けると、本機を傷つける場合があります。
- 24 カード/バッテリー扉(P7、9)
- 25 カブラーカバー
- 26 開閉レバー(P7、9)

バッテリーを入れて充電する

安全上の
注意

本機専用のACアダプター(付属)、USB接続ケーブル(付属/別売)、バッテリーを使用してください。

- お買い上げ時、バッテリーは充電されていませんので、充電してからお使いください。
- 本機にバッテリーを入れた状態で充電してください。

本機の状態	充電
電源オフ	できます
電源オン	できません※

※ 再生時のみ、USB接続ケーブル(付属/別売)を経由して、電源コンセントから電力が供給(給電)されます。(バッテリーは充電されません)

- バッテリーが入っていないときは、充電または給電されません。
- バッテリーチャージャー(別売:DMW-BTC8)でも充電できます。

準備

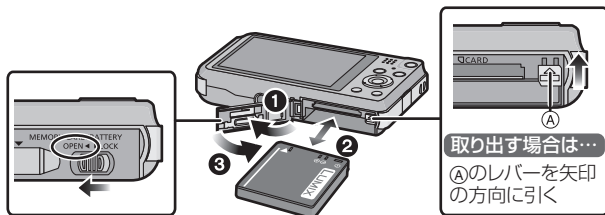
撮る・見る

パソコン
との接続

その他

バッテリーを入れる

- 1 開閉レバーを[OPEN]側にスライドさせて扉を開く
- 2 向きに気をつけて、ロック音がするまで確実に奥まで挿入し、バッテリーに①のレバーがかかっていることを確認する
- 3 扉を閉じて、開閉レバーを[LOCK]側にスライドさせる



バッテリーを入れて充電する(続き)

充電する

- 充電は周囲の温度が10℃～30℃(バッテリーの温度も同様)のところで行うことをお勧めします。

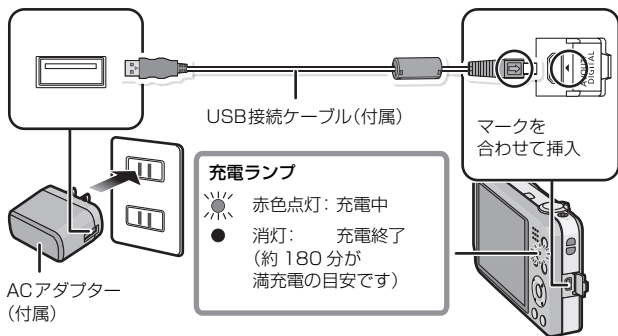
電源が切れていることを確認してください。

1 ACアダプター(付属)と本機をUSB接続ケーブル(付属/別売)でつなぐ

- 付属のUSB接続ケーブルまたは、当社製USB接続ケーブル(別売:DMW-USBC1)以外は使用しないでください。
- 付属のACアダプター以外は使わないでください。故障の原因になります。
- ACアダプター(付属)とUSB接続ケーブル(付属/別売)は本機専用です。他の機器に使用しないでください。故障の原因になります。

2 ACアダプター(付属)を電源コンセントに差し込む

- ACアダプター(付属)は屋内で使用してください。

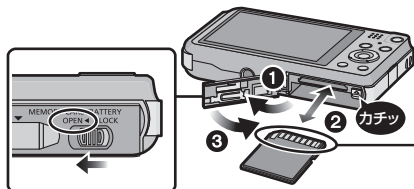


お知らせ

- 電源の入っているパソコンと本機をUSB接続ケーブル(付属/別売)でつないでも、バッテリーを充電することができます。「取扱説明書 詳細操作編」(PDF ファイル)をお読みください。

カード(別売)を入れる

- 1 開閉レバーを [OPEN] 側にスライドさせて扉を開く
- 2 向きに気をつけて、「カチッ」と音がするまで確実に奥まで入れる
- 3 扉を閉じて、開閉レバーを [LOCK] 側にスライドさせる



接続端子部
端子部には触れないでください。

取り出す場合は…
「カチッ」と音がするまで押し、まっすぐ引き抜く

本機で使えるカードの種類

	備考
SDメモリーカード (8 MB~2 GB)/ miniSDカード※ ¹ / microSDカード※ ¹	<ul style="list-style-type: none"> ● 動画撮影の際は、SDスピードクラス※²が「Class4」以上のカードを使用してください。 ● SDHCメモリーカードは、SDHCメモリーカードまたはSDXCメモリーカード対応機器で使用できます。 ● SDXCメモリーカードは、SDXCメモリーカード対応機器でのみ使用できます。 ● SDXCメモリーカードをお使いの場合は、パソコンなどが対応しているかご確認ください。 http://panasonic.jp/support/sd_w/ ● 左記の容量以外のカードは使えません。
SDHCメモリーカード (4 GB~32 GB)/ microSDHCカード※ ¹	
SDXCメモリーカード (48 GB, 64 GB)	

※¹ 本機で使用する場合は、専用のアダプターを必ず装着してお使いください。

※² SDスピードクラスとは、連続的な書き込みに関する速度規格です。カードのラベル面などでご確認ください。

(例) CLASS ④ ④

- 最新情報は下記サポートサイトでご確認ください。

<http://panasonic.jp/support/dsc/>

安全上の
ご注意

準備

撮る・見る

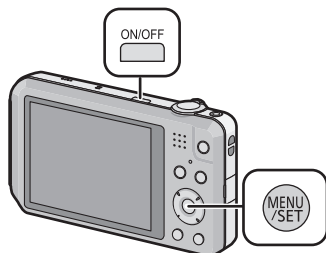
パソコン
との接続

その他

電源を入れて時計を設定する

- お買い上げ時は、時計設定されていません。
電源を入れると、「時計を設定してください」が表示されます。

- 1 電源ボタンを押す
- 2 [MENU/SET] を押す



- 3 ◀/▶で合わせたい項目(年・月・日・時・分・表示順・時刻表示形式)を選び、▲/▼で設定する

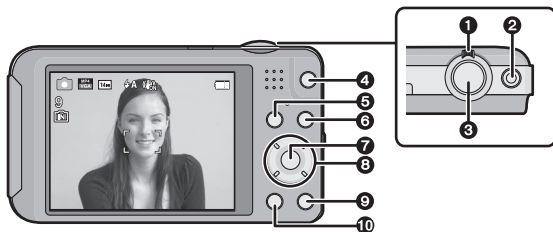


- 4 [MENU/SET] を押して決定する
- 5 [MENU/SET] を押す

時計設定を変更する

- 1 [MENU/SET] を押してメニュー画面を表示する
- 2 ▲/▼/◀/▶で[セットアップ]を選び、[MENU/SET] を押す
- 3 ▲/▼で[時計設定]を選び、[MENU/SET] を押す
 - 時計設定画面が表示されます。

撮る




安全上の
ご注意

準備

撮る・見る

パソコン
との接続

その他

① ズームレバー	[W] 側: 広く撮ります。(広角) [T] 側: 大きく撮ります。(望遠)
② 動画ボタン(P12)	動画を撮影します。
③ シャッターボタン (P12)	写真を撮影します。
④ [Wi-Fi] ボタン	Wi-Fi メニューを呼び出します。
⑤ [MODE] ボタン	撮影モード一覧を表示します。 <ul style="list-style-type: none"> ● IA(インテリジェントオート): カメラにおまかせで撮影します。 ● 📷(通常撮影): お好みの設定で撮影します。 ● 🌄(ジオラマ): 周辺をぼかし、ジオラマ風に撮影します。 ● SCN(シーンモード): 撮影シーンに合わせて撮影します。
⑥ [▶]再生ボタン(P15)	撮影と再生を切り換えます。
⑦ [MENU/SET] ボタン	メニュー画面を表示します。
⑧ カーソル ボタン 	<ul style="list-style-type: none"> ▲: 露出補正設定画面を表示します。 ▼: マクロ撮影設定画面を表示したり、追尾AF時に被写体をロックしたりします。 ◀: セルフタイマー設定画面を表示します。 ▶: フラッシュ設定画面を表示します。
⑨ [Q.MENU] ボタン	一部のメニューを簡単に呼び出します。
⑩ [DISP.] ボタン	押すごとに液晶モニターの表示を切り換えます。

撮る(続き)

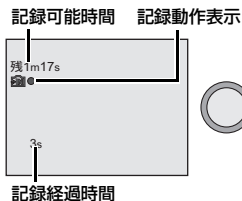
写真を撮る

- 1 [MODE] を押す
- 2 ▲/▼/◀/▶ で撮影モードを選び、[MENU/SET] を押す
- 3 シャッターボタンを半押し(軽く押す)してピントを合わせる
 - ピントが合うと、フォーカス表示(緑)が点灯し、ピントが合った位置にAFエリアが表示されます。(ピントが合わないときは、フォーカス表示が点滅します)
- 4 シャッターボタンを全押し(さらに押し込む)して撮影する



動画を撮る

- 1 撮影モードを選ぶ(上記手順1~2)
- 2 動画ボタンを押して撮影を開始する
 - 動画ボタンを押したあと、すぐに離してください。
- 3 もう一度動画ボタンを押して撮影を終了する
 - 容量がいっぱいになると、自動的に撮影が終了します。
 - 動画を連続で撮影できるのは、最大29分59秒までです。画面には、記録できる最大記録可能時間までしか表示されません。





















撮影モードを選ぶ

1 [MODE] を押す

2 ▲/▼/◀/▶ で撮影モードを選び、[MENU/SET] を押す

■ 撮影モード一覧

	インテリジェントオートモード	カメラにおまかせで撮影します。
	通常撮影モード	お好みの設定で撮影します。
	ジオラマモード	周辺をぼかし、ジオラマ風に撮影します。
SCN	シーンモード	撮影シーンに合わせて撮影します。
	人物	人物を引き立て、肌色を健康的に撮影できます。
	美肌	肌の表面を特に滑らかに撮影できます。
	風景	広がりのある風景を撮影できます。
	パノラマ	パノラマ写真を撮影できます。
	スポーツ	動きの速い場面を撮影できます。
	夜景&人物	人物とともに背景も見た目に近い明るさで撮影できます。
	夜景	夜景を鮮やかに撮影できます。
	料理	周囲の光に影響されずに料理を自然な色調にします。
	赤ちゃん1	赤ちゃんの肌色を健康的に出し、フラッシュ使用時にはフラッシュの光が通常より弱めに発光します。
	赤ちゃん2	
	ペット	ペットの誕生日や名前を設定できます。
	夕焼け	夕日の赤色を鮮やかに撮影できます。
	高感度	薄暗い室内で被写体のブレを抑えて撮影できます。
	ガラス越し	透明なガラス越しに撮影するとき最適です。
	フォトフレーム	画像にフレームを付けて撮影できます。

安全上の
注意

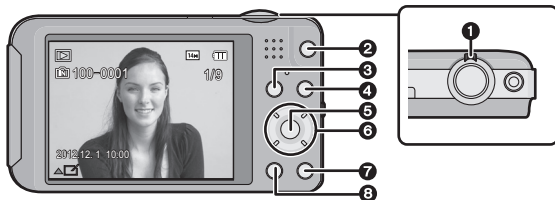
準備


撮る・見る

パソコン
との接続

その他

見る

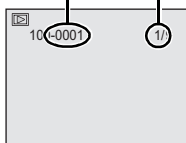


① ズームレバー	[] (W)側: 複数の画像を一覧表示します。 [Q] (T)側: 画像を拡大します。
② [Wi-Fi] ボタン	Wi-Fi メニューを呼び出します。
③ [MODE] ボタン	再生モード一覧を表示します。 <ul style="list-style-type: none"> [] (通常再生): すべての画像を再生します。 [] (スライドショー): 画像を順番に再生します。 [] (絞り込み再生): 画像を分類して再生します。 [] (カレンダー検索): 撮影した日付ごとに画像を再生します。
④ [] 再生ボタン (P15)	撮影と再生を切り換えます。
⑤ [MENU/SET] ボタン	メニュー画面を表示します。
⑥ カースルボタン 	▲: 動画を再生します。 ▼: 動画の再生を停止します。 ◀: 前の画像を選びます。 ▶: 次の画像を選びます。
⑦ [] ボタン (P15)	画像を消去します。
⑧ [DISP.] ボタン	押すごとに液晶モニターの表示を切り換えます。

写真を見る

- 1 [▶] を押す
- 2 ◀/▶ で画像を選ぶ

ファイル番号 画像番号



安全上の
ご注意

準備

撮る・見る

パソコン
との接続

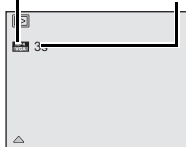
その他

動画を見る

◀/▶ で動画アイコン([MP4/VGA])などが付いた画像を選び、▲を押して再生する

- 再生を開始すると、画面に再生経過時間が表示されます。

動画アイコン 動画記録時間



■ 動画再生中の操作

▲	再生/一時停止	◀	早戻し(2段階)/コマ戻し(一時停止中)
▼	停止	▶	早送り(2段階)/コマ送り(一時停止中)

- 音量はズームレバーで調整できます。

画像を消去する

画像は一度消去すると元に戻すことができませんので、お気をつけください。

消去する画像を選び、[⏏/↵]を押す

- 確認画面が表示されます。[はい]を選ぶと消去されます。

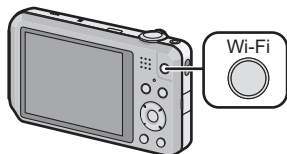
スマートフォンで操作する

スマートフォンとカメラをWi-Fiで接続し、スマートフォンでカメラを操作することができます。

- 接続にはスマートフォンアプリ「LUMIX LINK」が必要です。
- 「LUMIX LINK」のインストールおよびスマートフォンとの接続については、「Wi-Fi 接続ガイド」をお読みください。

1 [Wi-Fi] を長押しする

- スマートフォンと接続待ちの画面が表示されます。



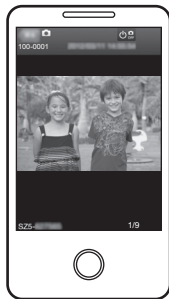
2 お使いのスマートフォンで「LUMIX LINK」を起動する

- 接続が完了すると、スマートフォンの画面に本機の画像が表示されます。



■ スマートフォンで操作できること

- 操作方法などについて、詳しくは「LUMIX LINK」のメニューの中の「ヘルプ」をお読みください。



※ご使用になるOSにより、画面が異なる場合があります。

できること	内容
ワイヤレス撮影	スマートフォンを操作して、カメラで画像を撮影することができます。 ● 撮影した画像はカメラに保存されます。
スマートフォンの画面で画像を再生	カメラ内の画像をスマートフォンの画面で再生できます。
スマートフォンに画像を保存	カメラ内の画像をスマートフォンに保存できます。
SNS に画像を投稿	カメラ内の画像やスマートフォンに保存した画像を SNS に投稿することができます。
メニュー設定	スマートフォンでカメラのメニュー設定ができます。
位置情報記録	スマートフォンの位置情報取得機能を使って、カメラで撮影した画像に位置情報を書き込むことができます。

安全上の
ご注意

準備

撮る・見る

パソコン
との接続

その他

付属のソフトウェアを使う

付属のCD-ROMには、以下のソフトウェアが収録されています。
パソコンにインストールしてお使いください。

PHOTOfunSTUDIO 8.4 SE (Windows XP/Vista/7)

写真や動画をパソコンに取り込んだり、撮影日や機種名などで分類して整理するなど、画像を管理することができるソフトウェアです。さらに、DVDへの画像の書き込みや、加工、画像補正、動画の編集などもできます。

LoiLoScope -30日間フル体験版(Windows XP/Vista/7)

LoiLoScopeは、お手持ちのパソコンをフル活用する、かんたんに動画編集できるソフトウェアです。今までになかった机の上でカードを並べるようにして作るアナログ操作は、覚えることなく初めてでも思いのままに操作し、DVD、Webサイト、メール等々を使い、すばやく動画や写真を友達に届けることができます。

- インストールされるのは、体験版ダウンロードサイトへのショートカットのみになります。
- LoiLoScopeの詳しい使い方は、以下のサイトから「マニュアル」をダウンロードしてご覧ください。

使い方Webサイト：<http://loilo.tv/product/20>

ソフトウェアをインストールする

- CD-ROMを入れる前に、他の起動中のアプリケーションソフトをすべて終了してください。

1 お使いのパソコンの環境を確認する

- 「PHOTOfunSTUDIO 8.4 SE」の動作環境

対応OS	Windows® XP(32 bit) SP3 Windows Vista®(32 bit) SP2 Windows® 7(32 bit/64 bit)およびSP1	
CPU	Windows® XP	Pentium® III 500 MHz以上
	Windows Vista®	Pentium® III 800 MHz以上
	Windows® 7	Pentium® III 1 GHz以上
ディスプレイ	1024×768以上(1920×1080 以上を推奨)	
搭載メモリ	Windows® XP	512 MB以上
	Windows Vista®	
	Windows® 7	1 GB以上(32 bit) 2 GB以上(64 bit)
ハードディスク	インストールに450 MB以上の空き容量	

その他の動作環境について、詳しくは「PHOTOfunSTUDIO」の取扱説明書(PDF)をお読みください。

2 CD-ROMを入れる

- インストールメニューが起動します。

3 [アプリケーション]をクリックする

4 [おまかせインストール]をクリックする

- 画面のメッセージに従ってインストールを進めてください。

お知らせ

- お使いのパソコンに対応したソフトウェアのみがインストールされます。
- 「PHOTOfunSTUDIO」はMacでは使えません。

安全上
の注意

準備

撮る・見る

パ
ソ
コ
ン
の
接
続

その他

別売品のご紹介

品名	品番
バッテリーパック※ ¹	DMW-BCK7
バッテリーチャージャー※ ²	DMW-BTC8
DCカプラー※ ³	DMW-DCC10
ACアダプター※ ³ 、※ ⁴	DMW-AC5
本革ケース	DMW-CX700
ソフトケース	DMW-CFT1
	DMW-CFP8
	DMW-CP9
ショルダーストラップ	DMW-SSTX1
USB 接続ケーブル	DMW-USBC1
AVケーブル	DMW-AVC1

※¹ ACアダプター(付属)を使って本機で充電できます。

※² 海外用変換プラグ(Cタイプ)付き

※³ DCカプラー(別売)とACアダプター(別売)は、必ずセットでお買い求めください。
単独では使用できません。

※⁴ **充電には使用できません。**バッテリーの充電には、付属のACアダプターまたは別売のバッテリーチャージャーを使用してください。

記載の品番は2012年7月現在のものであります。変更されることがあります。

CLUB Panasonic

Pana Sense



別売品は販売店でお買い求めいただけます。

パナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でお買い求めいただけるものもあります。

詳しくは「パナセンス」のサイトをご覧ください。

<http://club.panasonic.jp/mall/sense/>

携帯電話からもお買い求めいただけます。

<http://p-mp.jp/cpm/>

メッセージ表示

確認/エラー内容を液晶モニターに文章で表示します。
ここではその主なメッセージを例として説明しています。

消去できない画像があります/この画像は消去できません

DCF規格に準拠していない画像は消去できません。
パソコンなどに必要なデータを保存してから本機でフォーマットしてください。

内蔵メモリー残量が不足しています/ メモリーカード残量が不足しています

内蔵メモリーまたはカードの空き容量がありません。
内蔵メモリーからカードへコピーしている場合(一括コピー)、カードの空き容量がなくなるまで画像はコピーされています。

メモリーカードエラー 本機では使えない状態です。 フォーマットしますか？

本機では使用できないフォーマットです。
●別のカードを入れてお試しください。
●パソコンなどを使って必要なデータを保存してから本機でフォーマットし直してください。データは消去されます。

電源を入れ直してください/システムエラー

レンズに手などで力が加わり、正常に動作しなかった場合に表示されます。
再度、電源を入れ直してください。それでも表示される場合は、お買い上げの販売店にご連絡ください。

カードを入れ直してください/別のカードでお試しください

- カードへのアクセスに失敗しました。もう一度カードを入れ直してください。
- miniSDカード/microSDカード/microSDHCカードは、必ずアダプターに入れてから本機に挿入してください。
- 別のカードを入れてお試しください。

このバッテリーは使えません

- パナソニック純正品のバッテリーをお使いください。それでも表示される場合は、お買い上げの販売店にご連絡ください。
- バッテリーの端子部が汚れている場合は、端子部のごみなどを取り除いてください。

安全上の
ご注意

準備

撮る・見る

パ
ソ
コ
ン
の
接
続

その他

メッセージ表示(続き)

アクセスポイントの接続に失敗しました/接続できませんでした/
送信先が見つかりませんでした

- 無線アクセスポイントについて、以下をご確認ください。
 - ・ 本機に設定した無線アクセスポイント情報が間違っています。認証方式・暗号化方式・暗号化キーをご確認ください。
 - ・ 無線アクセスポイントの電源が入っていません。
 - ・ 本機がサポートしていない無線アクセスポイントの設定です。
- 接続先のネットワーク設定をご確認ください。
- 他の機器の電波により、無線アクセスポイントに接続できない場合があります。無線アクセスポイントに接続している他の機器や、2.4 GHzの周波数を使用する機器の使用状況をご確認ください。

Q & A 故障かな？と思ったら

まず、以下の方法(P22～24)をお試してください。

- 「取扱説明書 詳細操作編」(PDFファイル)の「Q & A 故障かな？と思ったら」もご確認ください。

それでも解決できない場合は、**セットアップメニューの[設定リセット]**を行うと症状が改善する場合があります。

■ バッテリー、電源について

電源を入れても動作しない。またはすぐに切れる。

- バッテリーが消耗しています。充電してください。
- 電源を入れたまま放置しているとバッテリーは消耗します。
→ [自動電源 OFF] を使うなどして、こまめに電源を切ってください。

カード/バッテリー扉が閉じない。

- バッテリーを確実に奥まで挿入してください。

■ 撮影について

画像が撮れない。

- 内蔵メモリーまたはカードのメモリー残量はありますか？
→ 不要な画像を消去して容量を増やしてください。(P15)
- 容量の大きなカードをご使用の場合は、電源を入れたあとしばらくの間撮影できないことがあります。

ピントが合わない。

- 撮影モードによってピントが合う範囲が異なります。
→ 被写体までの距離に応じたモードに設定してください。
- ピントが合う範囲から外れています。
- 手ブレや被写体ブレしています。

撮影した画像がブレている。手ブレ補正が効かない。

- 暗い場所で撮影するときは、シャッタースピードが遅くなるので、本機を両手でしっかり持って撮影してください。
- 遅いシャッタースピードで撮影するときは、セルフタイマーを使って撮影してください。

撮影した画像の明るさや色合いが実際とは異なる。

- 蛍光灯やLEDなどの照明下での撮影時、シャッタースピードが速くなると、明るさや色合いが多少変化する場合があります。これは光源の特性により発生するものであり、異常ではありません。

動画撮影が途中で止まる。

- 動画撮影の際は、SDスピードクラスが「Class4」以上のカードを使用してください。
- 使用するカードによっては、途中で動画撮影が終了する場合があります。
→ 「Class4」以上のカードを使用しても停止した場合や、パソコンやその他の機器でフォーマットされたカードを使用している場合は、データ書き込み速度が低下しているので、バックアップをとり本機でフォーマットすることをお勧めします。

■ 液晶モニターについて

液晶モニターの明るさが、暗くなったり一瞬明るくなったりする。

- この現象は、シャッターボタンを半押ししたときに撮影時の絞り値を設定するもので、撮影画像に影響はありません。
- ズーム操作をしたときや、本機を動かしたときに明るさが変化した場合にもこの現象が発生することがありますが、本機の自動絞り動作によるもので、異常ではありません。

液晶モニターの画面上に黒、赤、青、緑の点が現れる。

- これは故障ではありません。これらの点は記録されませんので、安心してご使用ください。

Q & A 故障かな？と思ったら(続き)

■ 再生について

再生できない。撮影した画像がない。

- 内蔵メモリまたはカードに再生できる画像はありますか？
→ カードが入っていない場合は内蔵メモリーの画像データ、入っている場合はカードの画像データが表示されます。
- パソコンで加工したフォルダーや画像ではないですか？この場合、本機で再生することはできません。
→ パソコンからカードに画像を書き込む場合は、CD-ROM(付属)のソフトウェア「PHOTOfunSTUDIO」を使うことをお勧めします。
- [絞り込み再生]になっていませんか？
→ [通常再生]に設定してください。

■ Wi-Fi機能について

無線LANに接続できない。電波が途切れる。

- 無線LANネットワークの通信圏内でご使用ください。
- 無線アクセスポイントにより接続方式やセキュリティーの設定方法が異なります。
→ 無線アクセスポイントの説明書をご確認ください。
- 電波が途切れる場合は、無線アクセスポイントの置き場所や角度を変えると電波状態が良くなる場合があります。
- 無線アクセスポイントのネットワークSSIDが非通知設定の場合、自動接続できない場合があります。
→ 無線アクセスポイントのネットワークSSID の非通知設定を解除してください。
- 2.4 GHz帯の周波数を使用する電子レンジやコードレス電話機などの機器を近くでご使用されていませんか？
→ 同時に使用された場合、電波が途切れることがあります。機器から十分に離してご使用ください。
- 5 GHz/2.4 GHz切り換え式の無線アクセスポイントが5 GHz帯で他の機器と接続中ではありませんか？
→ 5 GHz/2.4 GHz同時使用できる無線アクセスポイントのご使用をお勧めします。対応していない場合は本機と同時使用できません。

■ その他

時計が合っていない。

- 本機を長期間放置すると、時計がリセットされることがあります。
→ 「時計を設定してください」とメッセージが出ますので、再度時計設定をしてください。(P10)

無線LAN使用上のお願い

■ 使用周波数帯

本機は2.4 GHz帯の周波数帯を使用しますが、他の無線機器も同じ周波数を使っていることがあります。他の無線機器との電波干渉を防止するため、下記事項に留意してご使用ください。

■ 周波数表示の見方

周波数表示は、付属のラベルに記載しています。

2.4DS/OF4

本機が2.4 GHz周波数帯を使用するDSSSとOFDM変調方式を採用した無線設備で、干渉距離が約40 mであることを意味します。

無線LAN機器使用上の注意事項

この機器の使用周波数帯域では、電子レンジなどの産業・科学・医療機器のほか、工場の製造ラインなどで使用される移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)および特定小電力無線局(免許を要しない無線局)、ならびにアマチュア無線局(免許を要する無線局)が運用されています。

- 1 この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局ならびにアマチュア無線局が運用されていない事を確認してください。
- 2 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、すみやかに場所を変更するか、または電波の使用を停止したうえ、下記連絡先にご連絡いただき、混信回避のための処置など(例えば、パーティションの設置など)についてご相談してください。
- 3 その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きた時は、次の連絡先へお問い合わせください。

パナソニック LUMIX(ルミックス) ご相談窓口 365日 受付9時~20時

電話 フリーダイヤル



0120-878-638

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

■ 上記番号がご利用いただけない場合 06-6907-1187

■ FAX フリーダイヤル 06 0120-878-236

■ 認証情報の表示方法

本機の認証情報を表示するには、次の順で選択してください。

- 1 Wi-Fi メニューから[Wi-Fi 設定]を選ぶ
- 2 ▲/▼ で[認証情報]を選び、[MENU/SET]を押す

安全上の
注意

準備

撮る・見る

パソコン
との接続

その他

仕様

この仕様は、性能向上のため変更することがあります。

電源	DC 5.1 V
消費電力	1.1 W(撮影時)
	0.6 W(再生時)

カメラ有効画素数	1410万画素
撮像素子	1/2.33型CCD 総画素数1450万画素、 原色カラーフィルター
レンズ	光学10倍ズーム f=4.5 mm~45 mm (35 mmフィルムカメラ換算: 25 mm~250 mm)/ F3.1(W端時)~F5.9(T端時)
手ブレ補正	光学式
撮影範囲	通常:50 cm(W端時)/1.5 m(T端時)~∞ (9倍は2 m~∞) マクロ/インテリジェントオート/動画: 5 cm(W端時)/1.5 m(T端時)~∞ (9倍は2 m~∞) シーンモード:上記撮影範囲と異なる場合あり
シャッターシステム	電子シャッター連動メカニカルシャッター
最低被写体照度	約 10 lx (iローライト時、シャッタースピード 1/30 秒)
シャッタースピード	8秒~1/1600秒
露出	オート(プログラムAE)
測光方式	マルチ測光
液晶モニター	3.0 型 TFT 液晶 (4:3) (約23万ドット) (視野率約 100%)
マイク	モノラル
スピーカー	モノラル
記録メディア	内蔵メモリー(約 55 MB)/SDメモリーカード/ SDHCメモリーカード/SDXCメモリーカード

記録画像ファイル形式 写真 動画	JPEG(DCF準拠、Exif2.3準拠、DPOF対応) MP4
音声圧縮方式	AAC
インターフェース デジタル アナログビデオ オーディオ	USB 2.0(High Speed) NTSCコンポジット オーディオライン出力(モノラル)
端子 AV OUT/DIGITAL	専用ジャック(8pin)
寸法	約幅104.1 mm×高さ57.6 mm×奥行き20.8 mm (突起部除く)
質量	約136 g(カード、バッテリー含む) 約120 g(本体)
推奨使用温度	0℃～40℃
許容相対湿度	10%RH～80%RH
言語切り換え	なし(日本語のみ)

ワイヤレス転送部

準拠規格	IEEE 802.11b/g/n(無線LAN標準プロトコル)
使用周波数範囲 (中心周波数)	2412 MHz～2462 MHz(11ch)
暗号化方式	Wi-Fi 準拠 WPA TM /WPA2 TM
アクセス方式	インフラストラクチャーモード

専用ACアダプター: VSK0771

入力	～100 V～240 V 50/60 Hz 0.2 A 10 VA(100 V) 13 VA(240 V)
出力	===5 V 800 mA

リチウムイオンバッテリーパック: DMW-BCK7

電圧 / 容量	3.6 V/680 mAh
---------	---------------

ヨーロッパ連合以外の国の廃棄処分にに関する情報



このシンボルマークはEU域内でのみ有効です。

製品を廃棄する場合には、最寄りの市町村窓口、または販売店で、正しい廃棄方法をお問い合わせください。

- 本製品に付属するソフトウェアを無断で営業目的として複製(コピー)したり、ネットワークに転載したりすることを禁止します。
- 本製品の使用、または故障により生じた直接、間接の損害につきましては、当社は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 本製品によるデータの破損につきましては、当社は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 本書で説明する製品の外観と仕様は、改良により実際とは異なる場合があります。

- SDXCロゴはSD-3C, LLCの商標です。
- “Wi-Fi CERTIFIED”ロゴは、“Wi-Fi Alliance”の認証マークです。
- Wi-Fi Protected Setupのマークは、“Wi-Fi Alliance”の商標です。
- “Wi-Fi”、“Wi-Fi Protected Setup”、“WPA”、“WPA2”は“Wi-Fi Alliance”の商標または登録商標です。
- WindowsおよびWindows Vistaは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Mac、Mac OSは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
- 本製品には、ダイナコムウェア株式会社の「DynaFont」を使用しております。DynaFontは、DynaComware Taiwan Inc.の登録商標です。
- DLNA, the DLNA Logo and DLNA CERTIFIED are trademarks, service marks, or certification marks of the Digital Living Network Alliance.
- その他、本書に記載されている各種名称、会社名、商品名などは各社の商標または登録商標です。

本製品は、AVC Patent Portfolio Licenseに基づきライセンスされており、お客様が個人的かつ非営利目的において以下に記載する行為にかかわる個人使用を除いてはライセンスされておりません。

- AVC規格に準拠する動画(以下、AVCビデオ)を記録する場合
- 個人的かつ非営利的活動に従事する消費者によって記録されたAVCビデオを再生する場合
- ライセンスを受けた提供者から入手されたAVCビデオを再生する場合
詳細については米国法人MPEG LA, LLC(<http://www.mpegla.com>)をご参照ください。

不要になった電池は、捨てないで充電式電池
リサイクル協力店へご持参ください。

使用済み充電式電池の届け先

最寄りのリサイクル協力店へ

詳細は、一般社団法人JBRCのホームページ
をご参照ください。

- ホームページ <http://www.jbrc.net/hp>

使用済み充電式電池の取り扱いについて

- 端子部をセロハンテープなどで絶縁してください。
- 分解しないでください。



Li-ion 20

(充電式)
リチウムイオン
電池使用

安全上の
注意

準備

撮る・見る

パソコン
との接続

その他

本製品には、以下のソフトウェアが含まれています。

- (1) パナソニックにより、又はパナソニックのために開発されたソフトウェア
- (2) パナソニックにライセンスされた第三者所有のソフトウェア
- (3) OpenSSL Toolkit(<http://www.openssl.org/>)で利用するために
OpenSSL Projectによって開発されたソフトウェア、および、Eric
Young(eay@cryptsoft.com)によって作成されたソフトウェアを含
む、オープンソースソフトウェア

上記(3)に分類されるソフトウェアについては、それぞれ、「取扱説明書 詳細
操作編」に記載の所定の条件をご参照ください。

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用するこ
とを目的としています。この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使
用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正し
い取り扱いをしてください。

VCCI-B

- 付属のUSB接続ケーブルまたは、当社製USB接続ケーブル(別売:DMW-
USB-C1)以外は使用しないでください。
- 当社製AVケーブル(別売:DMW-AVC1)をお使いください。
- ケーブルは延長しないでください。

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

- 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



危険

「死亡や重傷を負うおそれ大きい内容」です。



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



注意

「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

- お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。
(次は図記号の例です)



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。



危険



バッテリーパック※は、誤った使いかたをしない
(※以降は、「バッテリー」と表記)

液もれ・発熱・発火・破裂の原因になります。

- 指定外のものは使わない
- 分解や加工(はんだづけなど)、加圧、加熱(電子レンジやオーブンなどで)しない
- 水などの液体や火の中へ入れたりしない
- 炎天下(特に真夏の車内)など、高温になるところに放置しない
- 端子部(⊕・⊖)に金属を接触させない
- バッテリーの液もれが起こったら、お買い上げの販売店にご相談ください。液が身体や衣服についたら、水でよく洗い流してください。液が目に入ったら、失明のおそれがあります。すぐにきれいな水で洗い、医師にご相談ください。

危険



バッテリーの充電は、本体または専用充電器を使用する

指定以外の充電器で充電すると、液もれ・発熱・発火・破裂などを起こし、けがをする原因になります。

安全上の
注意

警告



異常・故障時には直ちに使用を中止する

異常があったときには、バッテリーを外す

- 煙が出たり、異常なおいや音がする
- 映像や音声が出ないことがある
- 内部に水や異物が入った
- 電源プラグが異常に熱い
- 本体やACアダプターが破損した

そのまま使うと火災・感電の原因になります。

- ・ ACアダプターを使っている場合は、電源プラグを抜いてください。
- ・ 電源を切り、販売店にご相談ください。

準備

撮る・見る

パソコン
との接続

その他



分解、改造をしない

内部には電圧の高い部分があり、感電の原因になります。

分解禁止

警告



電源プラグは、正しく扱う

感電や、ショートによる火災の原因になります。

- 定期的に乾いた布でふく(ほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります)
- 根元まで確実に差し込む
- 接点部周辺に金属類(クリップなど)を放置しない



ACアダプターは、誤った使いかたをしない

感電や、ショートによる火災の原因になります。

- 加工しない・傷つけない
- 熱器具に近づけない
- 傷んだら使わない
- 差し込みがゆるい電源コンセントには使わない
- たこ足配線や定格外(交流 100 V～240 V以外)で使わない
- めれた手で抜き差ししない



内部に金属物を入れたり、水などの液体をかけたりぬらしたりしない

ショートや発熱により、火災・感電・故障の原因になります。

- 機器の近くに水などの液体の入った容器や金属物を置かないでください。
- 特にお子様にはご注意ください。



乗り物の運転中に使わない

事故の誘発につながります。

- 歩行中も、周囲や路面の状況に十分注意する



運転者などに向けてフラッシュを発光しない

事故の誘発につながります。

警告



電源を入れたまま長時間、直接触れて使用しない

本機の温度の高い部分に長時間、直接触れていると低温やけど※の原因になります。

長時間で使用する場合は、三脚などをお使いください。

※血流状態が悪い人(血管障害、血液循環不良、糖尿病、強い圧迫を受けている)や皮膚感覚が弱い人などは、低温やけどになりやすい傾向があります。



メモリーカードは乳幼児の手の届くところに置かない

誤って飲み込むと、身体に悪影響を及ぼします。

●万一、飲み込んだら、すぐ医師にご相談ください。



可燃性・爆発性・引火性のガスなどのある場所で使わない

火災や爆発の原因になります。

●粉じんの発生する場所でも使わない



雷が鳴ったら、触れない

感電の原因になります。

接触禁止

●本体やACアダプターには、金属部があります。



航空機内では電源を切る※

運航の安全に支障をきたすおそれがあります。

※やむをえずこのような環境でカメラ本体を使用するときは、無線LAN機能を使用しないでください。ただし、航空機の離着陸時など、カメラ本体の使用が禁止されている場合もありますので注意してください。

安全上の
注意

準備

撮る・見る

パソコン
との接続

その他

警告



満員電車の中など混雑した場所では、付近に心臓ペースメーカーを装着している方がいる場合がありますので、電源を切る

本機からの電波がペースメーカーの作動に影響を与える場合があります。



自動ドア、火災報知器などの自動制御機器の近くでは電源を切る

本機からの電波が自動制御機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因になります。



病院内や医療用電気機器のある場所では電源を切る

本機からの電波が医療用電気機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因になります。



心臓ペースメーカーを装着している方は装着部から22 cm 以上離す

本機からの電波がペースメーカーの作動に影響を与える場合があります。

注意

安全上の
注意



フラッシュ発光部およびAF補助光は、至近距離で直接見ない
誤って発光した場合、視力障害などの原因になることがあります。



フラッシュを人の目に近づけて発光しない

視力障害などの原因になることがあります。

- 乳幼児を撮影するときは、1 m以上離してください。



フラッシュの発光部分を直接手で触らない・ごみなどの異物が
付いたまま使わない・テープなどでふさがない

やけどの原因になることがあります。

発光熱によって煙などが出る原因になることがあります。

- 発光直後は、しばらく触らないでください。



次のような場所に放置しない

火災や感電の原因になることがあります。

- 異常に温度が高くなる場所(特に真夏の車内やボンネットの上など)
- 油煙や湯気の当たるところ
- 湿気やほこりの多いところ



次のときは、電源プラグを抜く・バッテリーを取り出す

通電状態、またはバッテリーを入れたまま放置すると、絶縁劣化やろう電などにより、火災の原因になることがあります。

- 長期間使わないとき
- お手入れのとき



レンズを太陽や強い光源に向けたままにしない

集光により、内部部品が破損し、火災の原因になることがあります。

準備

撮る・見る

パソコン
との接続

その他

保証とアフターサービス(よくお読みください)

使いかた・お手入れ・修理などは

■ まず、お買い求め先へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電話 () —

お買い上げ日 年 月 日

修理を依頼されるときは

「メッセージ表示」「Q & A 故障かな?と思ったら」(取扱説明書 詳細操作編)でご確認のあと、直らないときは、まず接続している電源を外して、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	デジタルカメラ
●品番	DMC-SZ5
●故障の状況	できるだけ具体的に

- 保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

(但し、CD-ROM内のソフトウェアの内容は含みません)

- 保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 **5年**

当社は、このデジタルカメラの補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後5年保有しています。

■ 転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

● 使いかた・お手入れ・修理に関するご相談は

パナソニック LUMIX (ルミックス) ご相談窓口 365日 受付9時~20時

電話 フリーダイヤル



0120-878-638

※携帯電話・PHSからでもご利用になれます。

● 宅配修理サービスのご案内

(Web サイトからもお申し込みいただけます)

パナソニック 修理サービスサイト

<http://lumix.jp/repair/>

インターネットでのご依頼も可能です。

- お申込みいただいた修理依頼に基づき当社指定の宅配業者が修理依頼品をお引取りにお伺いし、修理が完了した後に修理品をご自宅までお届けするサービスです。

(このサービスをご利用の場合、別途宅配費用がかかります)

会員サイト「CLUB Panasonic」で「**ご愛用者登録**」をしてください



<http://club.panasonic.jp/>



※このサービスはWEB限定のサービスです。

愛情点検

長年ご使用のデジタルカメラの点検を！



こんな症状はありませんか

- ・煙が出たり、異常なおいや音がする
- ・映像や音声が乱れたり出ないことがある
- ・内部に水や異物が入った
- ・本体やACアダプターが破損した
- ・その他の異常や故障がある

ご使用中止

故障や事故防止のため、電源を切り、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

安全上の
ご注意

準備

撮る・見る

パソコン
との接続

その他

保証とアフターサービス(よくお読みください)(続き)

地域窓口へ直接お持ち込みされる場合は、ホームページにて地図を掲出しております。

<http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html>

■ 各地域の 修理ご相談窓口

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

- ・地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口へ転送させていただく場合がございます。

北海道 地区	札幌	☎ (011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭川	☎ (0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
	帯広	☎ (0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
	函館	☎ (0138)48-6631	函館市西桔梗町589-241
東北地区	青森	☎ (0172)62-0880	青森市浪岡大字浪岡字稲村262-1
	秋田	☎ (018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩手	☎ (019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮城	☎ (022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山形	☎ (023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福島	☎ (024)991-9308	郡山市備前館2丁目5
首都圏 地区	栃木	☎ (028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群馬	☎ (027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨城	☎ (029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼玉	☎ (048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
	川口	☎ (048)297-7820	川口市戸塚2丁目23-20
	千葉	☎ (043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東京	☎ (03)5477-9700	東京都世田谷区宮城2丁目26-17
	秋葉原	☎ (03)3251-4616	千代田区外神田1丁目8-1
			第三電波ビル
	国分寺	☎ (042)328-3211	国分寺市東戸倉2丁目38-1
	山梨	☎ (055)222-5822	中央市山之神流通団地1-5-1
	神奈川	☎ (045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
中部地区	新潟	☎ (025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
	石川	☎ (076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富山	☎ (076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福井	☎ (0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長野	☎ (0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静岡	☎ (054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛知	☎ (052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐阜	☎ (058)278-6720	岐阜市中鷗4丁目42
	三重	☎ (059)254-5520	津市久居野村町字山神421

近畿地区	滋賀	☎ (077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
	京都	☎ (075)646-2123	京都市南区上烏羽中河原3番地
	大阪	☎ (06)7730-8888	大阪市城東区関目2丁目15-5
	吹田	☎ (06)6338-1241	吹田市春日3丁目20-6
	奈良	☎ (0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎ (073)475-2984	和歌山市中島499-1
中国地区	兵庫	☎ (078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
	鳥取	☎ (0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米子	☎ (0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松江	☎ (0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出雲	☎ (0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜田	☎ (0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡山	☎ (086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20-14
	広島	☎ (082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
四国地区	山口	☎ (083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
	香川	☎ (087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳島	☎ (088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高知	☎ (088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛媛	☎ (089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福岡	☎ (092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐賀	☎ (0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長崎	☎ (095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大分	☎ (097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮崎	☎ (0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊本	☎ (096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
	鹿児島	☎ (099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
沖縄地区	沖縄	☎ (098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。

<http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html>

0612

安全上の
注意

準備

撮る・見る

パソ
コン
との
接続

その他

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いたしております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

● 使いかた・お手入れ・修理に関するご相談は

パナソニック 総合お客様サポートサイト

<http://panasonic.co.jp/cs/>

パナソニック LUMIX(ルミックス)ご相談窓口 365日 受付9時～20時

電話 フリー
ダイヤル



0120-878-638

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

■ 上記番号がご利用いただけない場合 **06-6907-1187**

■ FAX フリーダイヤル  **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan

Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787

Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

● 宅配修理サービスのご案内(Web サイトからもお申し込みいただけます)

パナソニック 修理サービスサイト

<http://lumix.jp/repair/>

インターネットでのご依頼も可能です。

■ お申込みいただいた修理依頼に基づき当社指定の宅配業者が修理依頼品をお引取りにお伺いし、修理が完了した後に修理品をご自宅までお届けするサービスです。
(このサービスをご利用の場合、別途宅配費用がかかります)

ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

QuickTimeおよびQuickTimeロゴは、ライセンスに基づいて
使用されるApple Inc.の商標または登録商標です。



パナソニック株式会社 AVC ネットワークス社

〒571-8504 大阪府門真市松生町1番15号

© Panasonic Corporation 2012