

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

特典 1 お宅の家電情報をまとめて登録／管理ができる

PC <http://club.panasonic.jp/>

特典 2 使い方など商品情報をスムーズに入手できる

携帯



※このサービスは
WEB限定のサービスです。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト

<http://panasonic.co.jp/cs/>

パナソニック 洗濯機 ご相談窓口 365日 受付9時～20時

電話 フリー 0120-878-691

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

■上記番号がご利用いただけない場合は 06-6907-1187

■FAX フリーダイヤル 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan

Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787

Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

ご使用の回線 (IP電話やひかり電話など) によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

一般家庭用以外の目的でご使用になる場合

理容院や美容院、または寮や病院など一日の使用回数が一般家庭に比べて多い場合は、保証期間内でも原則として保証の対象外となります。

このような場合には、短期間で部品交換や清掃が必要になることがあります。お買い上げの販売店にご相談のうえ、定期点検を受けてご使用ください。

廃棄時にご注意
願います!

家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの洗濯機を廃棄される場合は、収集・運搬料金、再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

パナソニック株式会社 ランドリー・クリーナービジネスユニット

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

© Panasonic Corporation 2012



VX7200

Panasonic®

取扱説明書

ドラム式電気洗濯乾燥機
(家庭用)

品番 NA-VX7200L
(ドア左開き)

NA-VX7200R
(ドア右開き)



ECONAVI 「エコナビ」

衣類の量・種類や汚れに合わせて、
洗濯・乾燥を行います。(P.8)

nanoe® 「ナノイー」

3つの機能でドラムや衣類を
ケアします。(P.9)



この本で
ななめドラムを
使いこなし
ましょう。

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
ご使用前に「安全上のご注意」(4~5ページ)を必ずお読みください。

■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、
取扱説明書とともに大切に保管してください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で
「ご愛用者登録」をしてください。
詳しくは裏表紙をご覧ください。



VX7200

保証書別添付

据付説明書別添付

使いこなすヒント



どんな洗剤が使えるの? → 18・51 ページ
どのくらい入れたらいいの?

お使いの洗剤によって適正量が異なります。



うまく乾燥させるには → 32・42 ページ
どうしたらいいの?

乾燥フィルターをお手入れしましょう。



きれいに仕上げるには → 16 ページ
どうしたらいいの?

お洗濯の前に衣類をチェック。



困ったときには → 39 ページ
このページから確認してみましょう。



「エコナビ」で何ができるの? → 8 ページ
「ナノイー」で何ができるの?

もくじ

準備と確認

	ページ
安全上のご注意	4
お使いになる前に	6
おすすめ機能	8
エコナビ / ナノイー / ジェット乾燥 / ジェットほぐし	
各部の名前	10
洗濯の流れ	12
ナノイー「槽クリーン」	
コースを選ぶ	14
洗濯物を準備する	16
洗剤の入れ方	18

ふだんのお洗濯

	ページ
洗濯 / 洗濯～乾燥する	20

衣類が乾かない

音が気になる
洗剤について
解決のヒントはこちらに。



「よくあるご質問」のサイトから動画を見ることもできます。
個人向けトップ > 総合お客様サポート > 生活家電 >
ななめドラム洗濯乾燥機 > よくあるご質問
http://panasonic.jp/support_n/wash/d_w_desiccate/faq/

NA-VX7200Rをお買い上げのお客様へ

- NA-VX7200Lに対して、ドアは右開きでドア開ハンドルは左にあります。使い方は同じです。
- 説明写真・イラストはNA-VX7200Lを使っています。
※写真・イラスト、色合いは説明イメージのため、実際とは多少異なります。

準備と確認

ふだんのお洗濯

いろいろできるお洗濯

必要なとき

困ったとき

いろいろできるお洗濯

	ページ
風呂水で洗濯する	22
個別に洗濯	23
洗い / すすぎ / 脱水	
自分でコースを作る	23
「わたし流」コース	
デリケートな衣類を洗う	24
「上質おうちクリーニング」コース	
毛布やふとんを洗う	26
「毛布」コース	
乾燥する	28
ナノイーを使う	30
プレ洗浄、ドラム回転 / ドラム静止	

必要なとき

	ページ
お手入れする	32
本体 / 乾燥フィルターなど	32
ドラムの黒カビや臭い	34
設定を変更する	36
のりづけする	38

困ったとき

	ページ
衣類の仕上がりが気になるとき	39
よくあるお問い合わせ	42
故障かな?	46
おしえてQ&A	50
コース運転時間・内容 / 仕様	52
エラー表示が出たら	54
保証とアフターサービス	55
別売品	裏表紙

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

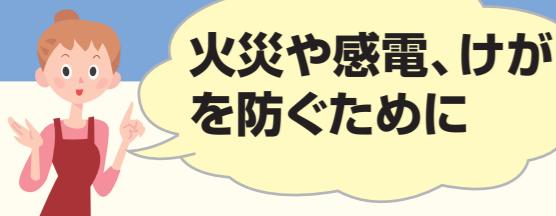
警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を図記号で説明しています。(次は図記号の例です)

 してはいけない内容です。

 実行しなければならない内容です。



■電源プラグ・コードは

 **次のことしない**
(火災や感電のおそれ)

- 傷つけない、加工しない、無理に曲げない、ねじらない、引っ張らない、重いものを載せない、束ねない、熱器具に近づけない。
- ぬれた手で抜き差ししない。
- コードを持って抜かない。
- コードや電源プラグが傷んでいるときや、コンセントの差しこみが緩いときは、使用しない。
(販売店へ修理を依頼してください)

次のこと守る
(火災や感電のおそれ)

- 定格15 A・交流100 Vのコンセントを単独で使う。(他の器具と併用すると発熱による火災の原因)
- 電源プラグは根元まで確実に差し込む。
- 定期的にプラグを乾いた布でふく。
(ほこりがたまると湿気などで絶縁不良となり、火災の原因)
- 長期間使わないときや、お手入れ時は必ず抜く。

アースを取り付ける
(漏電時に感電のおそれ)

アース線 ●アース工事は必ず販売店に依頼してください。
(工事費は本体価格に含まれません)

■使用中は

 **次のようなものは(洗濯後でも)
絶対に乾燥しない**

(油の酸化熱による、自然発火や引火のおそれ)

●油がついた衣類



- 美容オイル(エステ系ボディオイルなど)、食用油、動物系油、機械油、ドライクリーニング油、ベンジン、シンナー、ガソリン、樹脂(セルロース系)など
- 引火物をドラムに入れない、近づけない
 - ポリプロピレン繊維製のもの



異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く

(発煙・発火・感電のおそれ)

- 電源を入れても運転しないことがある。
- 電源プラグにほこりや湿気がたまっている。
- 運転中、異常な音がある。
- 焦げくさいにおいがある。
(すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください)



※製品には、注意ラベルが貼付されています。

注意

運転前に確認する (水漏れのおそれ)

●水栓を開いて接続を確認。

運転終了後は、必ず水栓を閉じてください。

●ドアを閉めるときは衣類をはさまない。
(水漏れや衣類が破れるおそれ)

※窓パッキングに衣類がのったままでドアを閉めないでください。

■排水フィルターは (P.33)
(多量の水があふれ出すおそれ)

●運転中は外さない。

●外す前には、必ず「脱水のみ」運転 (P.23) を行う。

 **防水性のシートや衣類は、
洗い・すすぎ・脱水をしない**

(脱水中、激しい振動や転倒によるけが、本体、壁、床などの損壊、洗濯物の損傷、水漏れ被害などのおそれ)

●雨ガッパ、サウナスーツ、ウェットスーツ、おむつカバー、寝袋、スキーウェア、自動車などのカバー、防水シートなど

 **次のことしない**

●粉石けんや重曹は使わない。
予約運転時、液体石けんは使わない。
(詰まつて水漏れのおそれ)

●本体の下に手足を入れない。
(手足を切るおそれ)

●上にのぼったり、壊れやすい物を置かない。
(変形・破損によるけがのおそれ)

●乾燥中や終了直後は、ドアのガラス部やドラム、本体後面上部、乾燥フィルターや周辺部、衣類の金属ボタンなどには触らない。(やけどのおそれ)

●給湯 (50 °C以上) 接続しない。
(給水経路のプラスチック部品の変形や傷みにより、感電・漏電のおそれ)

**風呂水を使うときは
次のことを守る** (P.22)

(水があふれ出すおそれ)

- 水位面が本体より高くならないようにする。
- 外すときはフィルター側から先に出す。

お使いになる前に

知っておきたい ポイント

使える洗剤・ 使えない洗剤

- 粉末合成洗剤・液体洗剤・液体石けんが使えます。
- 液体石けんは固まりやすいため、ぬるま湯に溶かし薄めてから入れてください。(P.18) (予約時は固まって水漏れや故障の原因になるため、お使いいただけません)
- 粉石けんは使えません。水に溶けにくく詰まりやすいため、水漏れや故障の原因になります。
- 洗剤についてのご注意→ (P.18)



衣類の黒ずみ・色移りに 気をつけて

ドラム式洗濯機は少ない水で洗うため、汚れや染料の濃度が濃くなり、衣類の黒ずみや色移りが目立つことがあります。



黒ずみが気になる場合は、「念入り仕上げ」コースをお使いください。

- 色落ちしやすいもの、汚れのひどいものは分け洗いしてください。
- 洗剤は適正量を入れてください。(P.19) (洗剤が少な過ぎると、一度落ちた汚れが再付着して黒ずみの原因になります。)
- 柔軟剤は、入れ過ぎないでください。(柔軟剤が衣類に多く残り、黒ずみの原因)特に液体洗剤と組み合わせて使用すると、黒ずみが目立つことがあります。気になる場合は粉末合成洗剤をご使用ください。
- 黒ずみ・色移りしたときは→ (P.39)



乾燥のたびに毎回 フィルターのお手入れ

乾燥フィルターや乾燥フィルター(奥)についていたわた状のゴミを取り除いてください。(P.32)ゴミがついていると乾燥時間が長くなったりうまく乾かない原因になります。(P.42)

- 乾燥フィルターをセットする際は、奥までしっかりと挿入してください。



運転中はドアが ロックされます

- 運転中は「ドアロック」ランプが点灯し、ドアは開きません。
- 運転中に「一時停止」ボタンを押すとドラムの回転が止まり、「カチッ」とロックが解除されます。ドラム回転中はドアは開きません。



- 電源プラグは抜かないでください。電源が切れてもロックは解除できません。
- 洗濯中にドアを開けると泡がこぼれることがありますので、タオルなどで受けてください。(ドアの内側から水滴が落ちることもあります。)
- チャイルドロックが設定されていると、運転していなくてもドアが開きません。(P.36)

スタート一時停止
すると、ロックが解除されます。



■故障や破損、誤作動を防ぐために

- 本体(特にドアや操作部)に洗剤や柔軟剤が付いたときは、すぐに絞ったタオルでふき取る。(本体印字のはがれ、樹脂の傷みや金属の腐食の原因)
- 乾燥中は湿気がこもらないよう、換気を十分に。
- 運転中は上に物を置かない。(振動による落下や吸気口をふさいで乾燥時間が長くなる原因)
- 運転停止中でも、かごなどは給水ホースに当たらないように置く。(給水ホース変形の原因)
- 塩化ビニールのカバーを直接かけない。(本体表面を傷める原因)
- 殺虫剤、整髪料、消臭スプレーなどをかけない。(本体故障、破損の原因)

- テレビ、ラジオなどの家電製品を近づけない。(映像の乱れ、雑音の原因)
- 付属の給水栓つぎでは、横水栓のみ使用できます。
横水栓以外(万能ホーム水栓など)のときは、別売の給水栓ジョイントか給水栓継手が必要です。(裏表紙)



上記以外で使用すると水漏れするおそれがあり、保証の対象外です。
※詳しくは据付説明書をご覧ください。

付属品の確認

- (各1個)
- | | | |
|----------------------|----------------------|----------|
| 給水栓つぎ
(給水ホースとセット) | 風呂水吸水ホース
(長さ約4 m) | 風呂水フィルター |
| | | |
| 給水ホース
(長さ約0.8 m) | 外部排水ホース
(伸縮式) | ホースハンガー |
| | | |

- (据付説明書ご参照)
- | | |
|--------|-------------|
| スパナ 1個 | 輸送用固定ボルト 2個 |
| | |
| カバー 2枚 | ネジ 2個 |
| | |

※ 輸送用固定ボルト、スパナは転居などの際に必要です。

おすすめ機能

衣類の量や汚れに合わせて運転する エコナビ

「おまかせ」コースの「洗濯」「洗濯～乾燥」で有効です。
(洗い3分以上、すすぎ2回以上の場合)

洗濯エコナビ

衣類の汚れの量や衣類の種類をセンサーで検知し、適切な洗い時間・水量・脱水時間で洗濯します。



適した水量・洗い方を調整し、時短・節水

- 汚れが多い場合はランプが消灯し、エコナビ運転を行いません。

乾燥エコナビ

乾燥時に衣類の乾くスピードの違い(衣類の量・種類)を検知して、むだなパワーを抑えて乾燥します。

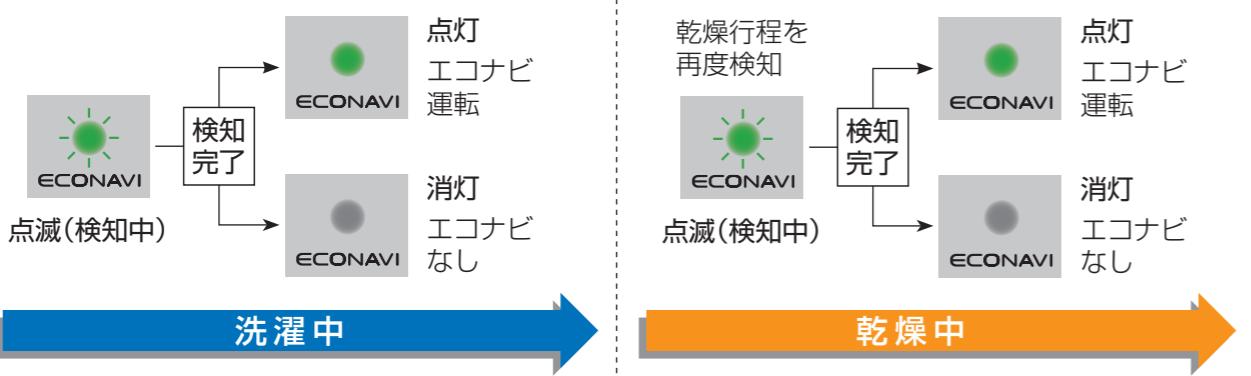


消費電力量を抑えた省エネ運転に

- 衣類の量や綿類が多い場合はランプが消灯し、エコナビ運転を行いません。
- 「ジェット乾燥」を設定すると、エコナビ運転を行いません。

エコナビランプが光っているとエコナビ運転

洗濯エコナビと乾燥エコナビは別々に判定を行います。



- 条件により正しく判定できない場合があります。(P.50)
- エコナビ運転をしない、またはエコナビ検知のレベルを調整できます。(P.37)

エコナビの効果

(以下の条件でエコナビ運転した場合としない場合の消費電力量比較)

洗濯エコナビの場合

〈9 kg洗濯時〉(最大約9%削減)
おまかせコース・粉末合成洗剤使用・標準洗濯容量9 kgの洗濯運転時の消費電力量約68 Wh→約62 Wh
(標準洗濯容量は、JIS(日本工業規格)で規定された布地で乾燥状態の場合)
〈3 kg洗濯の脱水時〉(最大約10%削減)
おまかせコース・衣類3 kg・化纖比率85%の洗濯運転時の消費電力量約20 Wh→約18 Wh
※衣類の容量により消費電力量の削減率は異なります。

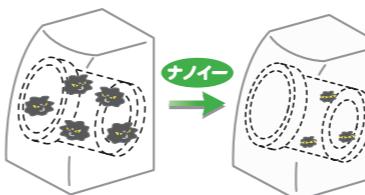
乾燥エコナビの場合

〈3 kg洗濯～乾燥時〉(最大約20%削減)
おまかせコース・洗濯～乾燥(標準)・乾燥容量3 kg・化纖比率85%の洗濯乾燥運転時で、乾燥エコナビのみが働いたときの消費電力量約576 Wh→約461 Wh
※衣類の質・形状・容量により消費電力量の削減率は異なります。

3つの機能でドラムや衣類をケア ナノイー

ドラムに発生する黒カビを抑制 槽クリーン (P.12)

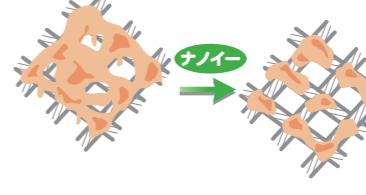
(お買い上げ時は設定が「オン」になっています)



洗濯終了後のドラムにナノイーを作用させて、黒カビの発生を抑制します。

ガンコな皮脂汚れを前処理 プレ洗浄 (P.30)

衣類や小物などを除菌・消臭



肌着などの皮脂汚れが分解され、洗濯で汚れが落ちやすくなります。

ドラム回転/ ドラム静止 (P.30)

衣類や小物などを除菌・消臭



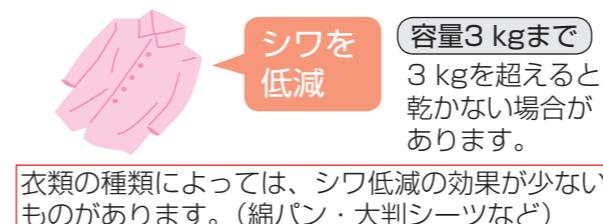
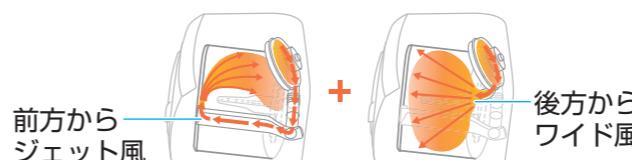
タバコなどの臭いが付いた衣類や小物を、除菌・消臭できます。
衣替えの衣類をリフレッシュしたいときにも便利です。
※消臭効果は個人差があります。

準備と確認

乾燥時のシワを低減 ジェット乾燥

「おまかせ」「わたし流」コースで、「標準」「タイマー」乾燥時に設定できます。(P.15)

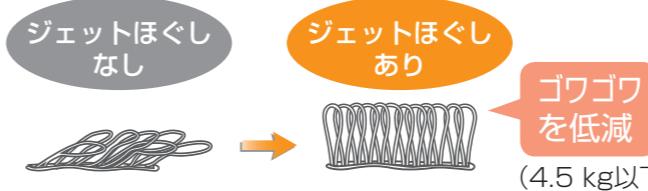
ジェット風とワイド風により、乾燥中のシワを低減します。
(運転の途中から運転音・振動が大きくなります)



洗濯後の衣類をほぐす ジェットほぐし

あらかじめ設定しておくと、「おまかせ」「わたし流」コースの「洗濯」のみのときに「ジェットほぐし」運転します。(P.14)

洗濯行程の脱水後にドラムを低速回転させながら10分間送風を行い、衣類をほぐします。さらに容量4.5 kg以下では、ゴワつきを低減します。
(運転の途中から運転音・振動が大きくなります)



少量の衣類やタオルは、ドラムに貼り付いて、ゴワつく場合があります。
●衣類がドラムに貼り付くのを抑えたい場合→(P.37)

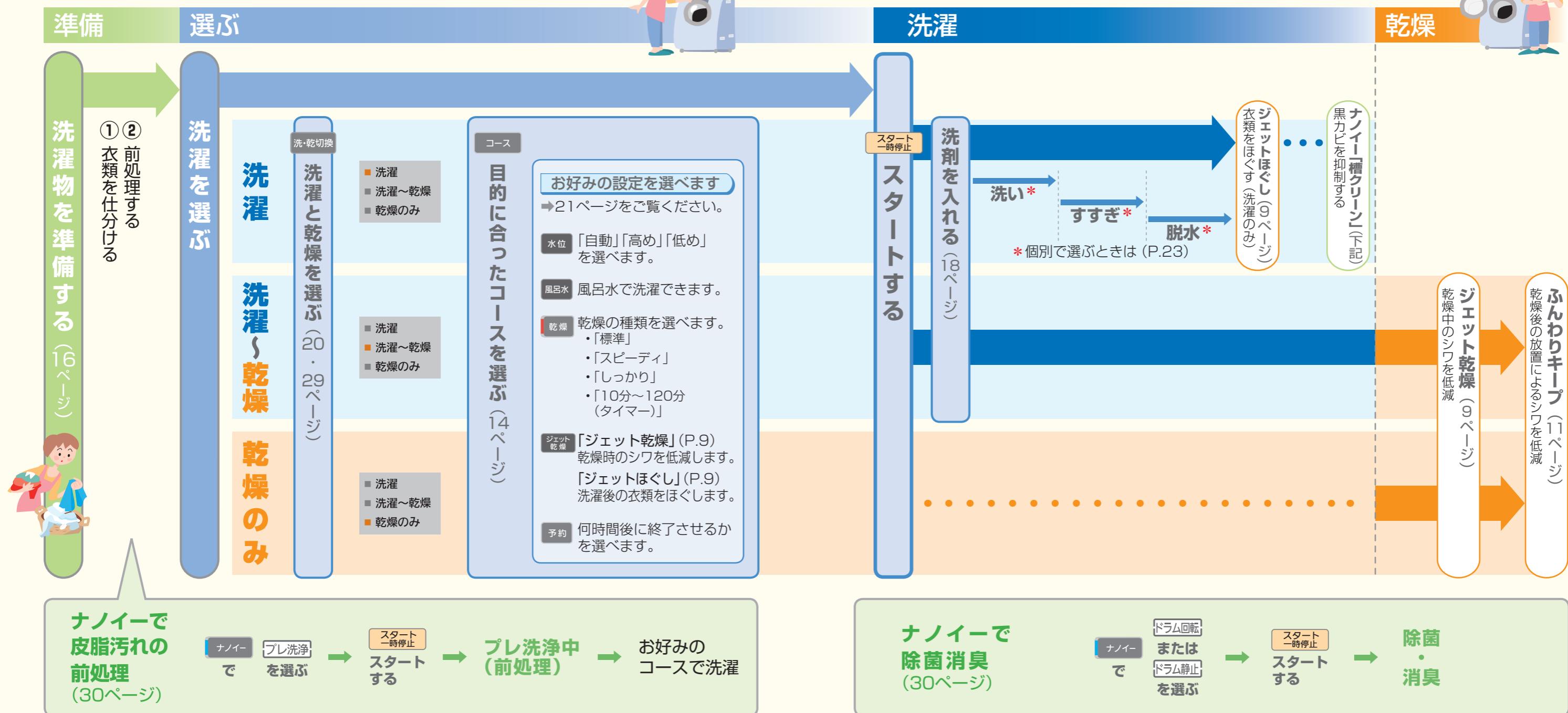
コースを選んだ後 **ジェット 乾燥** を押し、「ジェット乾燥」を表示させる (P.21、P.23、P.29)

- 「念入り仕上げ」コースでは自動でジェット乾燥します。(設定なしにはできません)
- 毎回ジェット乾燥する場合は、「わたし流」で設定すると、設定が記憶できるため便利です。
- ジェット乾燥時の音を抑える→(P.45)

電源を「入」にして、「洗濯」を選び **ジェット 乾燥** を「ピピッ」と音が鳴るまで長押しする(5秒以上) ('ジェットほぐし'が表示)

- 戻すときは同じように押す。
(ピピッピピッピと鳴り、「ジェットほぐし」が消灯し、設定完了)
- 設定内容は電源を切っても記憶されています。
- 「念入り仕上げ」コースでは自動でジェットほぐし運転します。(設定なしにはできません)
- ジェットほぐし時の音を抑える→(P.45)

洗濯の流れ



洗濯終了後のドラム内の黒カビを抑制*

ナノイー「槽クリーン」

洗濯終了後の状態は、黒カビが発生しやすい状態になっています。そこで洗濯終了後のドラムにナノイーを作用させて、黒カビの発生を抑制します。

お買い上げ時は、「洗濯」を選ぶと、ナノイー「槽クリーン」を行い、ドラム内の黒カビを抑制する設定になっています。(槽クリーンランプ点灯)
「洗濯～乾燥」、「乾燥のみ」、脱水を含まない「洗濯」では、「槽クリーン」はできません。

■使い方

「洗濯」を選ぶと、自動的に「槽クリーン」がセットされます。



洗濯後、電源を切らずに衣類を取り出します。



ドアを閉めると「槽クリーン」運転を行います。(約1時間)

●洗濯後、電源は切れずに「槽クリーン」待機状態となります。

(8時間以上経過すると、電源が切れます)

●「槽クリーン」中は、ドラムは静止したままで、ファンが回ります。運転終了後は、自動的に電源が切れますが、ブザーでお知らせしません。

●「槽クリーン」だけの運転はできません。

●チャイルドロックを設定している場合は、洗濯終了後にロックを解除し、ドア開閉後、再度、設定を行ってください。(P.36)

連続して「洗濯」する場合は、洗濯後、電源を切ってください。

●ナノイー「槽クリーン」をやめる→(P.36)

*ナノイーによる黒カビ抑制の試験内容

試験機関：(財)日本食品分析センター
試験方法：洗濯槽に取り付けたカビ付着布の抑制確認
カビ抑制方法：ナノイーによる 対象部分：洗濯槽
試験結果：カビの発育なし

コースを選ぶ

洗濯物や
汚れに合わせて
選びましょう。



普段の衣類



日常のお洗濯

皮脂汚れを分解後、
おまかせコースへ

自分でコースをつくりたい

音を抑えて運転したい

黒ずみ・臭い・タオルの
ゴワつきを抑えて洗う

シワを抑えて乾燥

泥汚れをしっかり洗濯

デリケート
な衣類

やさしく洗う



やさしく乾燥

毛布・ふとん

マイヤー毛布や
肌掛けふとんなど



ドラムの
お手入れに

黒カビを防ぐ・除く

- ★印は「ジェットほぐし」(P.9)ができます。
- ◆印は「ジェットほぐし」(P.9)が標準設定されています。
(設定なしにはできません)

洗・乾切換
で選ぶ

コース
で選ぶ

容量の上限
洗濯のみ (洗濯～乾燥)
(乾燥のみ)

乾燥
で選ぶ

ジェット乾燥は
ジェット乾燥
で設定

洗濯★
洗濯～乾燥
乾燥のみ

おまかせ

9 kg (6 kg)

洗濯★
洗濯～乾燥

おまかせ
+ ナノイー^{プレ}洗浄

3 kg (3 kg)

洗濯★
洗濯～乾燥
乾燥のみ

わたし流

23ページ

9 kg (6 kg)

洗濯
洗濯～乾燥
乾燥のみ

ナイト

9 kg (4.5 kg)

洗濯◆

念入り仕上げ^{*1}

4.5 kg (3 kg)

洗濯～乾燥
乾燥のみ

パワフル^{*2}

4.5 kg (4.5 kg)

洗濯

上質おうち
クリーニング

24ページ

1.5 kg -

乾燥のみ

ソフト乾燥

28ページ

- (0.4 kg)

洗濯
洗濯～乾燥
乾燥のみ

毛布

26・28ページ

4.2 kg (3 kg)

洗濯
乾燥のみ

槽洗浄/乾燥

34ページ

-

肌に直接触れる
衣類の
前処理に

皮脂汚れを分解

タバコ臭など
が付いた衣類に

衣類や小物などの
除菌・消臭に

● ドラム内の黒カビを抑制するナノイー「槽クリーン」について→ (P.12)

衣類に合わせて
乾燥の種類を
選びましょう。



準備と
確認

- 標準
 - スピーディ
 - しっかり
 - 10分、30分、60分、
90分、120分 (タイマー)
(ジェット乾燥を設定)
 - 標準+ジェット乾燥
 - タイマー+ジェット乾燥
- (音を抑えて乾燥)
- 標準
 - しっかり

標準・スピーディ
シワが気にならない
普段の衣類



タオル 下着類など

しっかり
乾きにくい厚物衣類
(乾きむらが多いとき)



トレーナー 厚手の
タオルなど

※「スピーディ」乾燥で運転すると、
次回は「スピーディ」の設定になります。

タイマー
シワになりやすい衣類

30分



- ワイシャツ
- ジーンズ
- シーツ類
- パジャマ
- 綿パンなど
- (薄手の平織りやクレープなどは
シワになりやすい生地です)

終了後はすぐに取り出し、つり干してください。
(放置したままにするとシワの原因)

仕上げ乾燥したい生乾き衣類

30分～120分



● 容量3 kgまでなら…

標準、タイマー乾燥時に、「ジェット乾燥」(P.9)
をセットすると、シワを低減します。

ナノイー
で選ぶ

容量の上限

ナノイー^{プレ}洗浄

30ページ

3 kg

ナノイー^ドラム回転/ドラム静止

30ページ

1 kg

*1 念入り仕上げ
コース

洗剤2倍量の高濃度洗濯液で洗います。(洗剤の量→P.19)
洗い中に汚れが溶け出た洗濯液を排水してから、もう一度給水
して洗うことで、汚れが再付着して黒ずむのを防ぎます。
※「ジェットほぐし」「ジェット乾燥」が標準設定されています。
(設定なしにはできません)

*2 パワフル
コース

洗剤2倍量の高濃度洗濯液で洗います。(洗剤の量→P.19)
洗い中に汚れが溶け出た洗濯液を排水してから、もう一度給水して
時間をかけてしっかりと洗い、泥汚れや皮脂汚れを落とします。
・パワフルコース……洗い時間 1時間3分
・おまかせコース……洗い時間 8分～11分

洗濯物を準備する

洗濯・乾燥できるか確認



洗濯も乾燥もできません！



皮革、毛皮製品
(形くずれ)



絹、レーヨン、
キュプラ製品
(その混紡品)
(変色、形くずれ)



防水性のシート
や衣類
(傷む、本体が故障)



かたい芯材が
入った帽子
(傷む、本体が故障)



市販の洗濯補助具、かたい
芯材が入った洗濯ネットなど
(熱による変形、破損、衣類
を傷める、本体が故障)



ざぶとん、クッション、
枕などわたやスponジ類を
使用のもの
(傷む、本体が故障)



裏がウレタン、ゴム製、
大型や厚手のマット類、
カーペットカバー
(傷む、本体が故障)

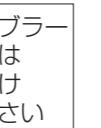
他にも…

- 洗濯物以外（紙おむつなど）
- 和服、和装小物
- シワ、エンボス加工をしたもの
- ちりめんなどの強撚糸使いの生地

- 形くずれするもの
(ジャケットやネクタイ、ワンピースなど)
- 毛だれするもの
(ベルベットなどの生地)



乾燥はできません！



上のいずれかの表示があるもの
(衣類が傷む)



ウールの衣類*
(縮み、毛が抜ける) タイツ、
ストッキング*
(傷み、変形)

*印の衣類は「ソフト乾燥」コース(P.28)でのみ、乾燥できるものがあります。



マット類やペットの
毛が付いたもの
(傷む、乾燥経路に糸くず
がたまり本体が故障)



ふとん
カーテン
(傷む、本体が
故障)



のりづけした
衣類
(乾燥フィルター
が目詰まりする)



刺しゅう、レースの
付いたもの、新合繊
(超極細繊維)
(変形)

● カーテンの洗濯は、取扱い絵表示に従ってください。

衣類をチェック

衣類を傷めたり、故障・
排水不良の原因となります。



毛羽立ちやすい
ものは裏返す



ペットの毛や髪
の毛、砂などは
ブラシで除く



金属片、硬貨
などは取り除く



ボタンは留め、
ファスナーは
閉める



ひもなどは
結ぶ

シワがつきやすい衣類を 上手に乾燥する ポイント

● 衣類に合った乾燥の種類
を選ぶ(P.15)

● 一度に乾燥する量を少なめに



このあたり
まで(3 kg)

汚れがひどいものは 前処理

エリ、そで汚れは…



→エリ、そで用
洗剤を塗って洗う

しみ汚れは…



→しみ汚れ用洗剤か、
酸素系液体漂白剤
を塗って洗う

血液、紅茶、ジュースなどは水で
前洗いして「しみ汚れ」の処理を

泥汚れは…



→部分汚れ用洗剤か、
浴用石けんを塗り、
もみ洗いしてから
洗う

頑固な皮脂汚れは…

(肌に直接触れる衣類など)
ナノイー「プレ洗浄」(P.30) を
行うと、汚れを分解し、洗濯で
汚れが落ちやすくなります。

● 「ジェット乾燥」か
「念入り仕上げ」コースで
(容量3 kg以下)

● 途中でドアを開け、
生乾きで取り出してつり干し

● 脱水シワを一度のばしてから
乾燥する

● 化繊など乾きやすいものは
早めに取り出す

新しい色柄物など 色落ちしやすいものは 分け洗い

色落ちした染料が白物にうつり、
黒ずみの原因となります。

● 色落ちの確認方法

液体中性洗剤などの原液を
浸した白い布で目立たない所を
こすってみて、
色の付いたものは
分け洗いを！



洗濯ネットの上手 な使い方

● 洗濯時、デリケートな
下着類や小物類のみ、
必ずネットに入れる
(これ以外はネットに入れない)

- ・ ブラジャーやストッキング
- ・ レースの付いた衣類や
ランジェリー



● ネットに入れたまま乾燥
しない
(乾きむらやシワの原因)

スムーズに脱水 するポイント

● ネットに
衣類を詰め
込まない。



● ネットに入れた衣類だけで
洗わない。

● タオルシーツ
や柔道着は他
の洗濯物と
分けて洗う。



乾燥で縮む衣類があります

衣類によっては水につけたり、洗濯して乾かすだけで
も縮むものがあります。(生地加工時の張力が洗濯に
より元に戻るため) 乾燥で機械力が加わり、さらに縮
むものがあります。

● 綿や麻などのニット製品、肌シャツ、
Tシャツ、ポロシャツ、トレーナーなど
縮みが気になる場合は→(P.40)



洗剤の入れ方

洗剤ケース



洗剤を入れるポイント

粉末合成洗剤

- 洗剤残りを防ぐために
 - ケースがぬれている場合は、ふいてから入れる。
 - 溶けにくい洗剤は十分に水で溶かしてから入れる。
 - かたまりは砕いてから入れる。

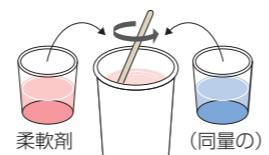
液体石けん

- 固まりやすいため、ぬるま湯に溶かしてから入れる。

- 予約時は使用しない。(詰まって水漏れのおそれ)

柔軟剤

- 流れにくいものは、水によく溶かしてから入れる。(最大約55 mlまで)



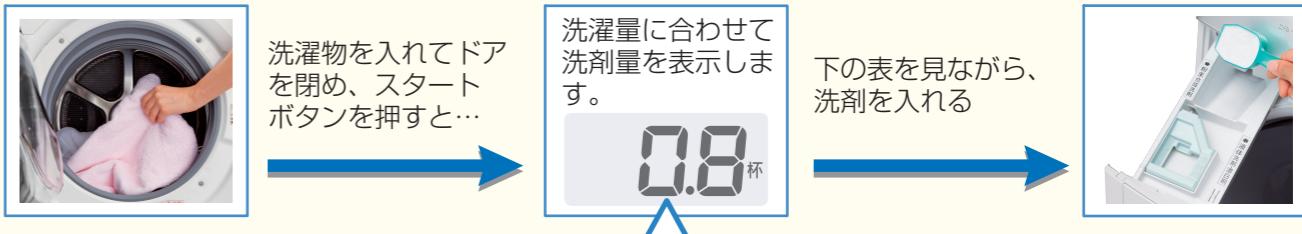
- 液面が「これ以下」の位置より上まで入れない。
- ケースを勢いよく閉めない。(すぐに流れ出てしまい、柔軟剤の効果がありません)
- サイフォン構造のため、わずかに液が残りますが、異常ではありません。

洗剤を入れ忘れた場合やドラム内にすでに水が入っている場合



- 洗剤ケースに洗剤を入れ、コップ1杯程度の水で流し入れてください。(洗剤を流すための給水がされないため)

洗剤を入れるタイミング



洗剤量表示に合わせて、下の表を目安に入れてください。

- 本体(特にドアや操作部)に洗剤や柔軟剤が付いたときは、すぐに絞ったタオルでふき取る。(本体印字のはがれ、樹脂の傷みや金属の腐食の原因)
- ドラム式洗濯機は使う水が少ないため、必要な洗剤量を「水量」ではなく「洗濯量」に合わせて表示します。
- 洗剤量表示は、水30 Lに対する表示が20 gの粉末合成洗剤の同梱スプーン(すりきり1杯約47 gのもの)を基準にしています。
- 洗剤の種類により、使用量、スプーンやキャップの大きさ(1杯の量)が異なりますので、下の表を目安に入れてください。

下記にない洗剤の場合は、P.51の表を目安に洗剤を入れてください。

(2012年5月現在)

水位	洗濯量の目安	粉末洗剤	液体洗剤	柔軟剤		
		粉末洗剤スプーンの例 液体洗剤キャップの例	アタック アタック ALLin ニュービーズ ふんわりニュービーズ トップ ナノックス 香りづくトップ plus ブルーダイヤ アリエール ボールド	アリエールレボ ボールドコンパクト	ハミングNeo ふんわりソフラン	ハミングフレア
洗剤量表示(杯)		表示通り	表示通り	表示の7割		
高め	9 kg以下	1.1杯	1.1杯	0.8杯	0.4杯	0.6杯
自動	9 kg以下	0.9杯	0.9杯	0.6杯	0.4杯	0.5杯
	4.5 kg以下	0.8杯	0.8杯	0.6杯	0.3杯	0.4杯
	2.5 kg以下	0.6杯	0.6杯	0.4杯	0.2杯	0.3杯
低め	0.5 kg以下	0.4杯	0.4杯	0.3杯	0.2杯	0.3杯

「念入り仕上げ」「パワフル」コースの場合 *「パワフル」コースの場合

自動	4.5 kg以下	1.6杯	1.6杯	1.2杯	0.3杯	0.4杯	0.5杯
	2.5 kg以下	1.2杯	1.2杯	0.8杯	0.2杯	0.3杯	0.4杯
低め	0.5 kg以下	0.8杯	0.8杯	0.6杯	0.2杯	0.3杯	0.4杯

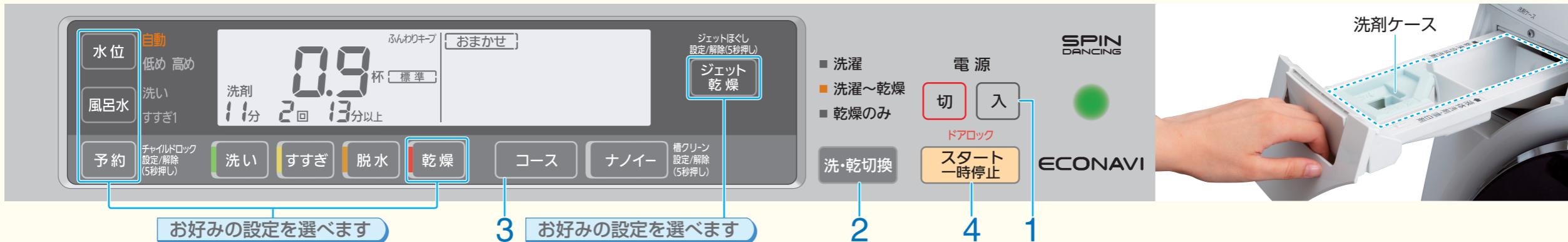
●「上質おうちクリーニング」コースの洗剤量は→(P.25)

●毛布コースの洗剤量は→(P.27)

洗剤・漂白剤・柔軟剤は給水前に入れてください。

- 給水後に入れる場合があります。
- 洗剤を入れている途中で給水が始まってしまった場合は、**スタート一時停止**で一時停止し、洗剤を入れ終えてから再スタートしてください。

洗濯 / 洗濯～乾燥する



準備

①水栓を開ける

- 風呂水を使うときも、必ず水栓を開けてください。

②洗濯物をドラムに入れドアを閉める

- 衣類を入れ過ぎないでください。(衣類や本体が破損するおそれ)
- 乾燥時、容量の目安(約6 kg)を守ってください。(シワや乾きむらの原因)
- ドアを閉めるときに衣類がはさまってないか確認してください。(水漏れや衣類が破れる原因)



運転する

1 入 電源を入れる

- お買い上げ時は「洗濯～乾燥」の「おまかせ」コースになっています。
- 「洗濯」の「おまかせ」コースで運転すると、次回は「洗濯」の設定になります。

2 洗・乾切換 「洗濯」または「洗濯～乾燥」を選ぶ

- 洗濯
- 洗濯～乾燥
- 乾燥のみ
- 選んでいる内容を点灯表示します。
- 「洗濯」を選ぶと、ナノイー「槽クリーン」が自動的に設定されます。(P.12)
- 「乾燥のみ」を選ぶ場合 → (P.29)

3 コース を選ぶ (P.14)

- 選べるコースが表示され、選んだコースに枠が表示されます。
- 「洗濯～乾燥」時の表示

お好みの設定を選びます

- 水位 を変える
「自動」「高め」「低め」を選べます。
- スタートから洗い終了まで変更できます。
- 風呂水 を使う (P.22)
● スタート後は変更できません。

洗濯～乾燥の場合

- 乾燥 で種類を選ぶ
標準 → スピード → 10分 → 30分 → 60分 → 90分 → 120分 → (消灯) → しっかり

乾燥時のシワを低減したい場合

- ジェット乾燥 「ジェット乾燥」を選ぶ (P.9)

洗濯後の衣類をほぐしたい場合

- ジェット乾燥 「ジェットほぐし」を選ぶ (P.9)

予約をしたい場合

- 予約 何時間後に終了させるかを選ぶ (P.10)
- スタートして2分後に「予約」以外の表示消灯。
- 内容確認は、予約中に 予約 で、内容を表示。
- 変更、取り消しは、 切 でやり直す。
- 予約できる時間はコースによって異なります。(P.53)

4 スタートする

- スタート一時停止
- 洗濯量を量っています。(約15秒間ドラムが回転)
- 洗剤量が約20秒間表示されます。

- スタート後、洗剤量表示が点滅したら衣類を入れ過ぎです。(スタート一時停止を押してドアを開き、衣類を減らす)
- 約20秒たつと入れ過ぎでも運転がはじまりますが、時間が長くかかったり、乾きにくくなります。

洗い すすぎ 脱水 を変更したい場合

- スタート一時停止 で運転を止めてから変更できます。(スタートから洗い終了まで)

5 表示に合わせて 洗剤を入れる (P.18)

- 残り時間が表示され、約35秒後に給水が始まります。

ブザーが鳴ったら洗濯・乾燥の終了

①ドアを開けて洗濯物を取り出す

- 洗濯終了後に衣類を取り出してドアを閉めると、自動でナノイー「槽クリーン」運転(約1時間)をします。
- 乾燥終了後、自動で「ふんわりキープ」運転(約2時間)をします。(放置によるシワを防ぐため)
- 「ふんわりキープ」の途中でも衣類は取り出せます。(ドアを開けると、運転が終了)

②水栓を閉める

風呂水で洗濯する

●「上質おうちクリーニング」コースでは使えません。

お願い

必ず水栓を開けてください。バスポンプ内に水道水をためる(呼び水)ためです。

風呂水吸水ホースの準備

準備: 風呂水吸水ホース



風呂水吸水ホースに風呂水フィルターを回しながら差し込む

- ホースが短い: 別売の延長用風呂水吸水ホース(裏表紙)を使う。
- ホースが長い: 風呂水フィルター側を切る。

1 カバーを外し、ホースホルダーを差し込む



2 風呂水フィルターを浴槽に入れる

■片付け方



ホースホルダー フック

1 風呂水フィルターを浴槽から出し、水が出るため、排水できる所に置く

2 フックを押さえながらホースホルダーを抜き差しする(ホース内の水を抜く)

3 ホースハンガーを本体に取り付け、ホースをかける
(運転するときは、振動防止のため外す)

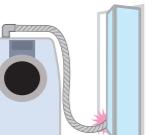


●ホースハンガーに外部排水ホースを引っ掛けない。(水があふれるおそれ)

こんなことはしないで!



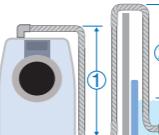
巻いたまま使わない
(吸水できない)



引き戸などではさまない
(ホースが破れる)



本体より水位が高い状態にしない
(あふれる)



①+②を1.4m以上にしない
(吸水できない)

お風呂の水が減らない

●ドラム式洗濯機は使用水量が少ないため、お風呂の水面は数cmしか下がりません。

準備: 水栓を開ける

1 入 洗濯物を入れ 電源を入れる

2 洗・乾切換 「洗濯」または「洗濯～乾燥」を選ぶ

3 コース コースを選ぶ

4 風呂水 内容を選ぶ

風呂水 洗い
すすぎ1 洗いだけに使う

風呂水 洗い
すすぎ1 洗いとすすぎ1回目に使う

- 風呂水がなくなったり、吸水できないときは、約8分後、自動的に水道水に切り換わります。
- すすぎ回数が1回のときは、「すすぎ1」は選べません。

5 スタート 一時停止 スタートする

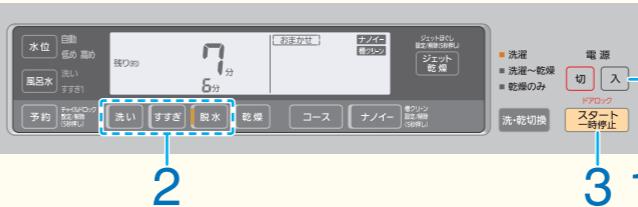
6 洗剤を入れる (P.18)

▼
ブザーが鳴ったら終了、衣類を取り出す

個別に洗濯

洗い/すすぎ/脱水

(例) 脱水のみ「6分」をセットした場合



準備: 水栓を開ける

1 入 洗濯物を入れ 電源を入れる

2 洗い すすぎ 脱水 目的に合わせて選ぶ

(実行したい内容を押して、点灯させる)

■ドラムに水をためる → 洗い
(洗濯水が残る)

■すすぎ液を再利用する → 洗い すすぎ
(すすぎ水が残る)

■洗ったものをすすぐ → すすぎ
(すすぎ水が残る)

■洗ったものをすすぎ、脱水する → すすぎ 脱水

■洗ったものを脱水する → 脱水
ドラム内の水を抜く(脱水のみ)

■風呂水を使うときは
→ 風呂水 を押す

3 スタート 一時停止 スタートする

▼
ブザーが鳴ったら終了、衣類を取り出す

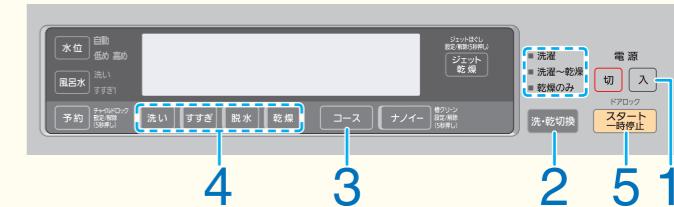
●「脱水のみ」は、排水からはじまるため、脱水時間の表示と、残り時間の表示が異なります。

●「脱水」が選ばれている場合は、ナノイー「槽クリーン」が設定されます。(P.12)

●「すすぎ」「脱水」では、ドラム内に水があるときは排水から、ないときは脱水からはじまります。

自分でコースを作る

「わたし流」コース



お好みの運転内容を設定できます。次回から「わたし流」コースを選ぶと、前回の設定内容が記憶されています。

設定できる内容:

洗い時間、すすぎ回数、脱水時間、乾燥の種類・時間、風呂水、ジェット乾燥

準備: 水栓を開ける

1 入 洗濯物を入れ 電源を入れる

2 洗・乾切換 運転内容を選ぶ

●「洗濯」「洗濯～乾燥」「乾燥のみ」それぞれで内容を設定できます。

3 コース 「わたし流」を選ぶ

4 洗い すすぎ 脱水 乾燥 内容を選ぶ

●P.53「切り換えの範囲」で設定できます。

■風呂水を使うときは

→ 風呂水 押す

■ジェット乾燥を設定するときは

→ ジェット乾燥 押す(P.9)

5 スタート 一時停止 スタートする

6 洗剤を入れる (P.18)

▼
ブザーが鳴ったら終了、衣類を取り出す

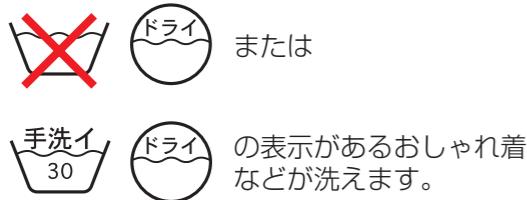
いろいろできる

デリケートな衣類を洗う

これまで洗濯機で洗えなかったデリケート衣類やおしゃれ着などを、ドラムをゆり動かしてやさしく水洗いします。(溶剤を使用するドライクリーニングとは異なります)

「上質おうちクリーニング」コースで洗えるもの

■取扱い絵表示をチェック!



カシミアの
セーター、
サマーセーター
など



上記の絵表示があっても
洗えないものがあります。
(P.16)

お願い

●取扱い絵表示のないもの、素材が不明なもの、色落ちするものは洗わないでください。

衣類を入れる

洗濯物を平らになるように重ねて入れる



(重さの目安)



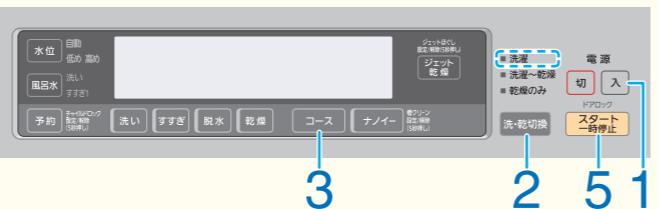
セーター
約400 g



ブラウス
約200 g



スラックス
約400 g



お願い

- セーターなどを1枚だけで洗うときは、バスタオル1~2枚を追加してください。(脱水時のバランスをとるため)
- えり、そでなどの脂汚れやほこり、泥汚れは、蛍光剤無配合の洗剤を塗り、毛のやわらかいブラシで軽くたたいて汚れを落してください。
- 右のような衣類は前処理をしてください。

「上質おうちクリーニング」コース

運転する

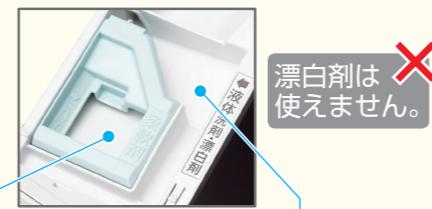
1 入 水栓を開け 電源を入れる

●「風呂水」「予約」は使えません。

2 洗・乾切換 「洗濯」を選ぶ

3 コース 「上質おうちクリーニング」を選ぶ

4 おしゃれ着用 液体中性洗剤を入れる



●柔軟剤を使う場合
約10 ml(水30 Lに対する表示が7 mlのもの)
約15 ml(水30 Lに対する表示が10 mlのもの)

●洗剤量: 約20 ml
(水30 Lに対する表示が40 mlのもの)

5 スタート 一時停止 スタートする

●セーターなどが浮き上がってきたときは、「一時停止」で、ドアを開いて軽く押さえ、再スタートする。

ブザーが鳴ったら終了、すぐに衣類を取り出す
(放置すると、シワや色移りなどの原因に)

●次の洗剤以外は使わないでください。
(洗剤の溶け残りや衣類が傷む原因)



- おしゃれ着用
液体中性洗剤(毛・絹用)
- 別売のおすすめ洗剤「遠心力21」
(約15 ml入れてお使いください)

- 洗剤によっては泡が立ち過ぎるものもあり、すすぎが不十分になることがあります。すすぎ回数を増やしてください。
- もし縮んでしまったときは→(P.40)

干しかたのポイント

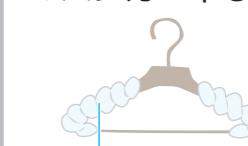
セーターなど

→「ソフト乾燥」コースで(P.28)

シワが気になる

シャツ、ブラウス、スラックスなど

→ハンガー干し



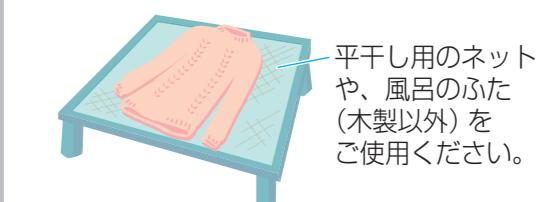
タオルをまいて、
肩幅に合わせる。
(ニット製品はハンガー干しをしないで!)



ニット製品など
→つり干し



編み目のザックリしたニットなど
→平干し



さらにきれいに…

●淡色や白色のもの、毛、ナイロンは
→日陰干しする。

●ニットや新合織などは
→手のひらで軽くたたいてシワをのばし、形を整えて干す。

毛布やふとんを洗う 「毛布」コース

「毛布」コースなら毛布やふとんも洗えます。サイズや素材を確認して、洗濯してください。
3~4.2 kgの毛布やふとんなどを洗うときは、別売の「洗濯キャップ」が必要です。(裏表紙参照)



「毛布」コースで洗えるもの 乾かせるもの

■取扱い絵表示をチェック!

手洗い・弱30・40 いずれかの表示がある…

毛布(マイヤー、タフト、織)
ふとん(化繊100%)

	毛布	ふとん
○洗濯・乾燥	化繊100%の… ●3 kg以下 シングルサイズ	乾燥はできません。
○洗濯のみ	化繊100%か、綿100%の… ●4.2 kg以下* ダブルサイズ ●3 kg以下 シングルサイズ	化繊100%の… ●中わた1 kg以下* シングルサイズ ・掛ふとん ・肌掛ふとん
✗どちらもダメ	●毛100% ●毛足10 mm以上のロングパイル(風合いを損なうため) ●電気毛布(カバー含む)	●ダブルサイズ以上 ●羽毛ふとん(抜けた羽毛が経路に詰まり本体が故障のおそれ)

*印は洗濯キャップ(別売)が必要

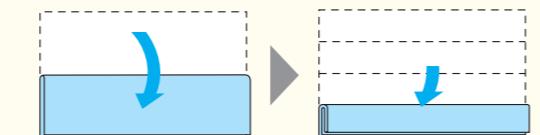
お願い

- 取扱い絵表示のないもの、防水性のシーツやカバーなどは洗わないでください。
- しみ汚れや髪の毛などは、あらかじめ除いてください。

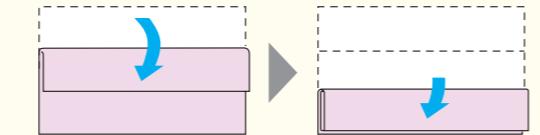
毛布・ふとんを入れる

毛布・ふとんをたたむ

●毛布(4つ折)

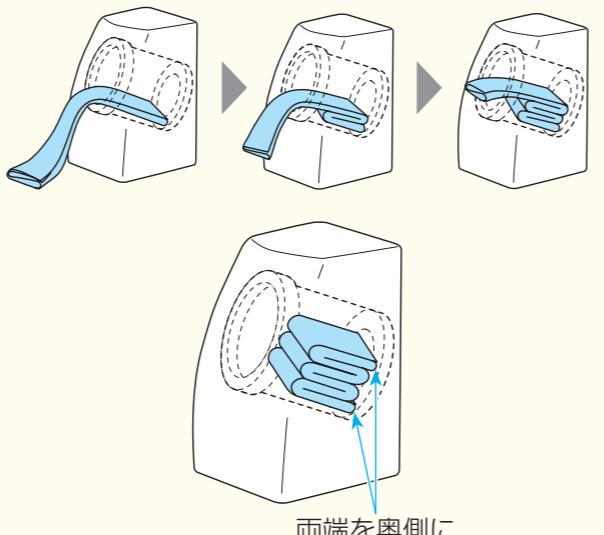


●ふとん(3つ折)



毛布・ふとんを入れる

ドラム内でびょうぶ折(6つ折)になるように入れる



お願い

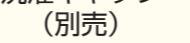
本体と接触して毛布などが破れたり、振動の原因になります。

- 必ず毛布やふとんを、1枚で洗ってください。
- 毛布やふとんをねじったり、丸めたまま入れないでください。(脱水不良のおそれ)
- 脱水のみの運転はしないでください。
- 「毛布ネット」は絶対に使わないでください。(脱水できません)

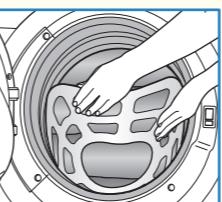
3~4.2 kgの毛布やふとんを洗うときは
必ず洗濯キャップをはめ込む



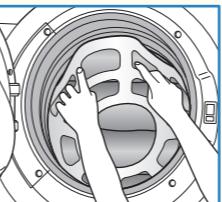
(洗濯キャップなしで洗うと、毛布・ふとんが損傷し、本体が故障するおそれ)



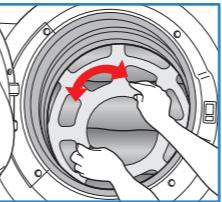
●乾燥時には使わない。(熱による変形のおそれ)



1 下側から丸めて奥まで挿入し…



2 上側を変形させて押し込む



3 全てドラム内に入っているか確認する
(キャップに手をかけて回し、スムーズに動けばOK)



洗濯キャップ奥までしっかりとはめ込む。
●外すときは下へずらし、上側から引き出してください。

洗濯キャップを使わずに洗濯して故障した場合、保証の対象外です。

運転する

1 入 水栓を開け
電源を入れる

2 洗・乾切換 「洗濯」または「洗濯～乾燥」を選ぶ

●ふとんや3 kgを超える毛布は、「洗濯～乾燥」できません。

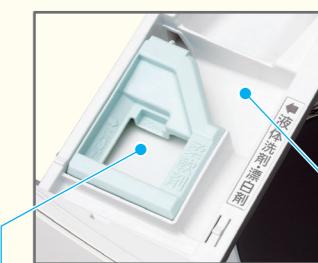
3 コース 「毛布」を選ぶ

●水位を「高め」に変更できません。

■風呂水を使うときは

→ 風呂水 押す (P.22)

4 液体洗剤を入れる



●柔軟剤を使う場合
約14 ml(水30 Lに対する表示が7 mlのもの)
約20 ml(水30 Lに対する表示が10 mlのもの)

●洗剤量
約10 ml(水30 Lに対する表示が10 mlのもの)
約20 ml(水30 Lに対する表示が20 mlのもの)
約25 ml(水30 Lに対する表示が25 mlのもの)

5 スタート
スタート一時停止

ブザーが鳴ったら終了、取り出す

いろいろできる
お洗濯

乾燥する

普段の衣類は

「おまかせ」「わたし流」「ナイト」「念入り仕上げ」コース

こんなときに	コース	乾燥容量
シワが気にならない衣類に	「おまかせ」「わたし流」 ● ジェット乾燥でシワを低減→ (P.9)	6 kg (ジェット乾燥: 3 kg)
音を抑えて静かにシワを抑えたい	「ナイト」 「念入り仕上げ」	4.5 kg 3 kg

- 衣類に合わせて乾燥の種類を選びます。 (P.15)
- 乾燥の種類
 - ・標準
 - ・スピーディ
 - ・しっかり
 - ・10分~120分 (タイマー)

毛布の仕上げ乾燥に

「毛布」コース

生乾き毛布の仕上げ乾燥ができます。サイズや素材を確認して、乾燥してください。

- 化繊100%の…
- ・マイヤー毛布
- ・タフト毛布
- ・織毛布
- 3 kg以下



- 3 kgを超える毛布は乾燥できません。
- 洗濯キャップは不要です。

タンブラー乾燥禁止と表示があっても乾燥できます。

■毛布の入れ方 (P.26)

入れ方は毛布を洗うときと同じです。

デリケートな衣類に

「ソフト乾燥」コース

デリケート衣類やおしゃれ着、手洗いした後のスニーカーなどをドラムをゆり動かして、やさしく乾かします。

■取扱い絵表示をチェック



の表示があっても「ソフト乾燥」で乾かせるものがあります。

(上質おうちクリーニングコースで洗った…)



セーター、
サマーセーターなど

(手洗いしたこんなもの)

- 水洗いが可能ならOK (本機では洗えません)



ぬいぐるみ



布製スニーカー

十分に水を切り、表面の水分をタオルなどで、十分吸い取っておくと早く乾きます。

乾燥できる衣類か確認してください。 (P.16)

■入れ方

1 ドラム内の突起を水平にする



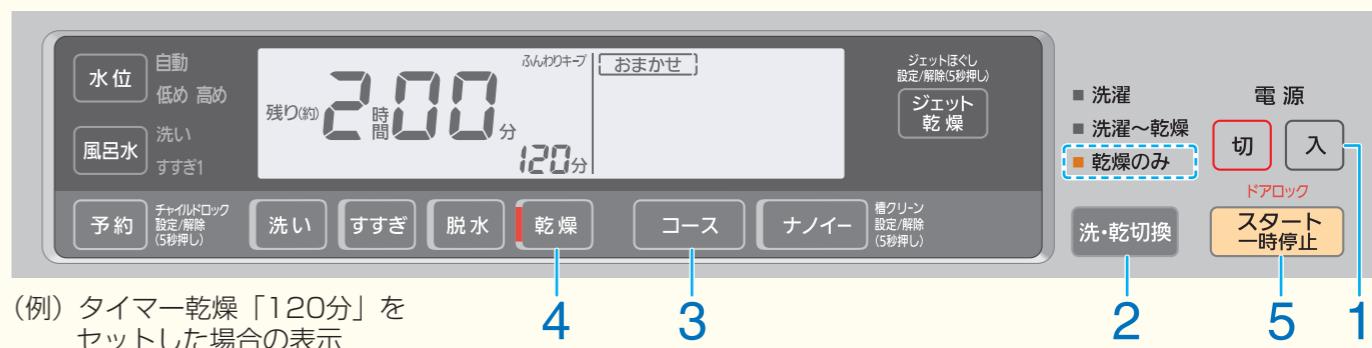
2 乾かすものを入れる

- セーターなど1枚まで (0.4 kg以下)



重なりが少ないようにできるだけ広げ、シワをのばして入れる。(重なると、乾きむらの原因)

- 乾きむらがあるときは、裏返して再度運転。
- 途中で乾き具合を確認し、乾いたら取り出し。(乾かし過ぎは、生地や装飾を傷める原因)
- たたみシワが付いたときは、たっぷりのスチームでアイロンをかけ、形を整えます。
- セーターなど乾きにくい衣類は、脱水を「3分」運転してから乾燥してください。



準備: 水栓を開ける

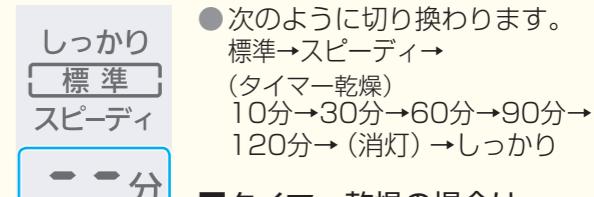
- 乾燥運転前に、ドラム内の乾燥経路にたまる糸くずなどを水で流すためです。

1 入 洗濯物を入れ 電源を入れる

- 普段の衣類は、脱水後にほぐして入れてください。

2 洗・乾切換 「乾燥のみ」を選ぶ

4 乾燥の種類を選ぶ



120分 (例) タイマーを120分 (2時間) 設定した場合

- 「毛布」「ソフト乾燥」コースを選んだ場合は
- タイマー乾燥の時間を設定する。

[30分] → [60分] → [90分] → [120分]

3 コースを選ぶ (P.14)

- ジェット乾燥か「念入り仕上げ」コースでシワを低減できます。(容量3 kg以下) (乾いた衣類のシワには効果がありません)

ジェット乾燥 (P.9) を設定するとき

→ ジェット乾燥 押す (おまかせ・わたし流コース時のみ)



5 スタートする

ブザーが鳴ったら終了、衣類を取り出す

- 乾燥終了後に衣類を取り出さないと、自動で「ふんわりキープ」運転 (約2時間) をします。(放置によるシワを防ぐため)
- 「ふんわりキープ」の途中でも衣類は取り出せます。(ドアを開けると、運転終了)

● 「毛布」「ソフト乾燥」コースでは「ふんわりキープ」運転を行いません。

● 乾きにくい衣類は、脱水16分+乾燥運転をおすすめします。

● 衣類に合った乾燥の種類の選び方→ (P.15)

● 乾燥ができない衣類・乾燥のポイント→ (P.16)

ナノイーを使う

プレ洗浄

ドラム回転/ドラム静止

衣類の前処理や除菌・消臭を行います。

●乾いた衣類にお使いいただくコースです。洗濯や乾燥をするコースではありません。

プレ洗浄

洗濯する衣類の前処理に

- 肌着などに付いた皮脂を分解し、洗濯で除去しやすくします。

容量: 3 kg以下

所要時間: 約2時間

- 「プレ洗浄」で、部屋干し臭も抑制できます。

(風呂水で洗濯した場合、臭いの効果が小さくなることがあります)

※ドラムは回転します。

「プレ洗浄後」は…

「プレ洗浄」は汚れを分解するコースですので、運転後は「おまかせ」コースなどで洗濯してください。

プレ洗浄後、自動的におまかせコースを運転する「おまかせ+プレ洗浄」コースも選べます (P.14)

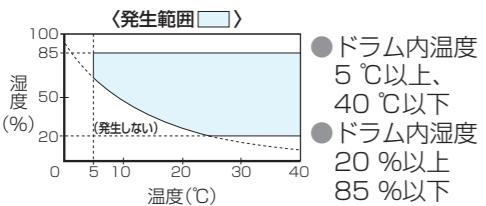
コース ボタンで、選んでください。



水分を高電圧で微細に分解することで発生する「ナノイー」をドラム内に送り込んで作用させ、皮脂汚れの分解や、除菌・消臭(タバコ臭など)を行います。

※消臭効果の感じ方には個人差があります。

■ナノイーが発生する条件



ドラム回転 / ドラム静止

お出かけ前や帰宅後の衣類に、衣替えのときなどに

- 衣類に付いたタバコなどの臭いが取れます。さらに除菌もできます。

容量: 1 kg以下

所要時間: 約35分

(乾燥運転後の場合は、ドラム内の温度を下げるため、5~20分、時間が長くなることがあります)

臭いについて…

- 汗や皮脂などの臭いはとれません。(汚れがとれないため)
- 臭いの種類や強さ、衣類の種類によって、臭いが残る場合があります。
- 洗濯かドライクリーニングをおすすめします。

運転するものの種類でお選びください

ドラム回転	ドラム静止
●布製品全般 タオル、下着、スカート、ズボン、ポロシャツ、ペット用品 など	■ドラムの回転により、傷んだり変形するもの(ドラム静止限定) ●デリケート素材 絹製品、毛製品ニット、刺しゅう、レース ●形くずれするもの ぬいぐるみ、クッション、帽子、ジャケット、ワンピース、芯材が入ったもの
○できるもの(例)	●かたい素材を含むもの 靴、スリッパ、上履き、玩具、かたい付属品の付いた衣類、革製品など
X できないもの	●1 kg以下のマット類 (裏がウレタン、ゴム製も可)
	●毛皮などの高級なものや和服など (シワが付いたり、質感を損ねる場合があります)
	●シーツなどの大物 (効果がありません)
	●油の付着したもの
	●ペットなどの生き物

衣類を入れる

乾いた衣類などを入れる

- ドラムの水滴はふきとってください。(衣類やドラムがぬれないと、効果が得られません)



衣類を容量以上に入れると、運転はスタートできますが効果が薄れます。
プレ洗浄: 3 kg以下
ドラム回転 / ドラム静止: 1 kg以下

●ドラム静止の場合



お願い

- 乾燥フィルターを取り外したり、ゴミがたまつたまま使わない。(効果が薄れる原因)
→乾燥フィルターのお手入れ (P.32)
- 汚れは除去できません。
- 洗剤や漂白剤、柔軟剤などは使用できません。

※ナノイーによる皮脂汚れの分解・衣類の除菌・消臭・部屋干し臭抑制の試験内容

●皮脂汚れ分解の試験内容

試験機関: (株)島津総合分析試験センター
試験方法: 3 kg衣類に付着させたトリオレインの分解率測定

分解方法: ナノイーによる

対象部分: ドラム内の衣類

試験結果: 分解率26 %

●除菌の試験内容

試験機関: (財)日本食品分析センター
試験方法: 密閉ドラム内において菌付着試験布の菌の減少率測定

除菌方法: ナノイーによる

対象部分: ドラム内の衣類

試験結果: 35分後で99 %以上抑制

上記試験は1種類のみの菌で実施

除菌効果は衣類の量、種類や汚れの程度により異なる場合があります。



運転する

1 入 電源を入れる

- 「風呂水」「予約」は使えません。

2 ナノイー 「プレ洗浄」「ドラム回転」「ドラム静止」を選ぶ

3 スタートする

ブザーが鳴ったら終了、すぐに衣類を取り出す

(放置すると、シワの原因)

- 「ナノイーQ&A」→ (P.50)

いろいろできる
お洗濯

お手入れする

本体 / 乾燥フィルターなど

乾燥フィルター

取り外して ゴミを取る

(フィルターを取り出した後、本体側を水洗いしたり物を入れない)

1 乾燥フィルターを取り外す
●運転中は外さない。



2 フィルターを開き、
わた状のゴミを取る



3 絞ったタオルできれいにふく
●強くこすらない。
(フィルターが破れる原因)
この部分の
ゴミも取り除く



4 乾燥フィルター(奥)をふく
●わた状のゴミを取り除いて、絞ったタオルなどできれいにふく。
乾燥フィルター(奥)



「フィルター掃除」表示は、わた状のゴミが乾燥フィルターに一定量付着したことをお知らせします。1回の運転でも点滅する場合がありますが故障ではありません。

- 乾燥フィルターを外したまま、運転しない。
(乾燥不十分、ほこりが舞い上がる原因)
- 乾燥フィルターが目詰まりしたときは、運転終了後にドアを開けるとブザーが鳴ります。

「乾燥」のたびに
「フィルター掃除」点滅時に
お手入れを



洗剤ケース

汚れたら 取り外して水洗い

1 円形の凹みを
押さえて引き
抜く



2 緑色のカバーを
外してケースと
カバーの筒の内側
も掃除する



●放置するとカビの原因になったり、
汚れがこびりつくと柔軟剤が流れにくくなります。

本体・窓パッキング

糸くずや水滴・汚れがついたら 柔らかい布でふき取る

●窓パッキングはめくった裏側も、糸くずや異物
が付いていたら、ぬれたタオルできれいにふき
取ってください。
(糸くずがたまる、水漏れや臭いの原因)



汚れがひどいときは
台所用中性洗剤を付けてふく。
●クレンザー、シンナー、ベンジン、アルコール、
灯油などは使わない。
●本体(特にドアや操作部)に洗剤や柔軟剤が付いた
ときは、すぐに絞ったタオルでふき取る。
(本体印字のはがれ、樹脂の傷みや金属の腐食の原因)

排水フィルター

取り外してゴミを取る

■取り外し

1 必ず「脱水のみ」運転 (P.23)
で排水を行う

2 電源を入れ、容器など
で受けて、つまみ
をゆっくり回す

※ブザーが鳴った場合は
取り外さない。
(水が多量にあふれ
出ます)

3 残水が出ないこ
とを確認し、引き出
す



排水の異常を防ぐため
月に一度はお手入れを

■取り付けは

1 「ウエ」
マークを
上にする



2 つまみを縦にして、
差し込む



3 ▶を合わせる
(しっかりと締め付ける)

●緩んだまま使用すると、「U18」が表示され、
運転できません。

注意

ドラム内の水が多量に
あふれ出ます

運転中は外さない

外す前には、
必ず「脱水のみ」
運転 (P.23) を
行う

必要なとき

お手入れする

ドラムの黒カビや臭い



ドラムを清潔にして
黒カビや臭いを予防



必ず衣類専用の
塩素系漂白剤で



黒カビや臭いが発生
してしまった?



洗濯槽クリーナー
を使いましょう

ドラムを乾かす

洗濯終了後、ドラム内の湿気
を取り除くことができます。

週に一度は
お手入れを

1 入 衣類を入れずに、
電源を入れる

2 洗・乾切換 「乾燥のみ」を選ぶ

3 コース 「槽洗浄 / 乾燥」を選ぶ

4 スタート
一時停止 スタートする
●約30分間、温風を吹き出しながら
ドラムが回転します。

ブザーが鳴ったら終了

●「槽乾燥」によるカビ抑制の試験内容
試験機関：(財)日本食品分析センター
試験方法：洗濯槽に取り付けた布のカビ抑制効果確認
カビ抑制方法：乾燥 対象部分：洗濯槽
試験結果：カビの発育なし

●「槽洗浄」によるカビ抑制の試験内容
試験機関：(財)日本食品分析センター
試験方法：菌液の減菌率測定
カビ抑制方法：塩素系漂白剤 対象部分：洗濯槽
試験結果：99%以上の効果

ドラムを洗う

さらにドラム内を清潔に保つた
めには、市販の「(衣類専用の)
塩素系漂白剤」を使い、ドラム
内の洗浄ができます。

月に一度は
お手入れを

準備：水栓を開ける

1 入 衣類を入れずに、
電源を入れる

2 洗・乾切換 「洗濯」を選ぶ

3 コース 「槽洗浄 / 乾燥」を選ぶ

4 スタート
一時停止 スタートする
●給水が終わったら…

5 スタート
一時停止 一時停止する

6 衣類専用の塩素系漂白剤を
直接ドラム内に入れる



約200 ml

7 スタート
一時停止 ドアを閉め、
再スタートする
●約11時間かかります。
・つけおき洗い→すすぎ→脱水

お願い

●台所用の塩素系漂白剤や酸素系漂白剤・洗剤
は使わないでください。
(泡立ちが多過ぎて途中で排水するおそれ)

洗濯槽クリーナーでドラムを洗う

洗濯物に茶かっ色や黒い汚れがつくときは、ドラムの外側に黒カビが発生しています。
また、風呂水をお使いのときは、風呂水吸水ホースにも発生するため、両方洗ってください。

準備 ①「洗濯槽クリーナー」

(別売)を用意する。

②換気をよくして、
ゴム手袋をつける。
(刺激臭がします)



洗濯槽クリーナー
別売・例：N-W1

準備：水栓を開ける

1 入 衣類を入れずに、
電源を入れる

2 洗・乾切換 「洗濯」を選ぶ

3 コース 「槽洗浄 / 乾燥」を選ぶ

4 スタート
一時停止 スタートする
●給水が終わったら…

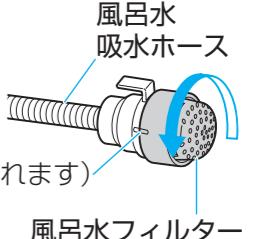
5 スタート
一時停止 一時停止する

6 クリーナーを全てドラム内に入れる
●風呂水吸水ホースも洗うときは、洗浄用に
200 ml取り分けておく。

7 スタート
一時停止 ドアを閉め、
再スタートする
●約11時間かかります。

■風呂水吸水ホースを洗う

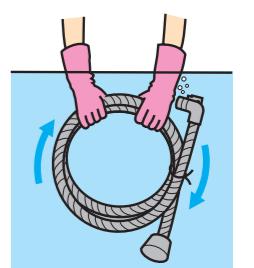
1 風呂水フィルター
を外し、ホースを
ひもで束ねる
(目印を合わせると外れます)



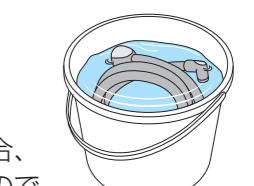
2 水道水 (18 L) に、
洗濯槽クリーナー
(200 ml)を入れる



3 束ねたホースを
5回以上回転させ
空気を抜く
(ホース内を洗浄液で
満たすため)



4 10時間以上つけ
込み取り出して水
道水で洗う
●すすぎが不十分な場合、
衣類が漂白されますので、
十分すすいでください。



必要なとき

設定を変更する

●設定内容は電源を切っても記憶されています。

「チャイルドロック」をかける (子供が勝手にドアを開けないようにする)



終了後のブザー音を消す



乾燥終了後の「ふんわりキープ」をやめる

ナノイー「槽クリーン」をやめる

ドラム内に子供が閉じ込められるのを防ぐため、電源を切っても、運転が終了してもドアを開かないようにすることができます。

- 1 入 電源を入れる
- 2 予約 チャイルドロック設定解除(5秒押し) を5秒以上押す
(ピピッと鳴り、チャイルドロック表示が点灯し、設定完了)
※設定中は、電源を入れるたびに **L** が2秒間点灯します。
- 解除するときも同じように押す。(チャイルドロック表示消灯)
(ピピッピピッと鳴り、設定完了)

- スタート 押しながら 入 押し、
スタート そのまま3秒以上押し続ける
(ピピッと鳴り、設定完了)
- 戻すときも同じように押す。(ピピッピピッと鳴り、設定完了)

乾燥終了後、自動的に5分ごとに40秒間ドラムを回転させるふんわりキープ運転(約2時間)をやめることができます。

- 洗・乾切換 を押しながら 入 を押し、
洗・乾切換 をそのまま3秒以上押し続ける
(ピピッと鳴り、ふんわりキープ表示が消灯し、設定完了)
- ふんわりキープ運転をやめた場合でも、ドラム内を冷却するため、乾燥終了後、最大2時間(室温や乾燥フィルターの目詰まりにより時間が異なる)は送風運転を行います。(ふんわりキープ点滅)
ドアを開けて、衣類を取り出してください。
- ふんわりキープ中にドアを開けると、電源が切れます。
- 毛布、ソフト乾燥コースではふんわりキープ運転は行いません。
- 戻すときも同じように押す。(ピピッピピッと鳴り、設定完了)

- 1 入 電源を入れる
- 2 洗・乾切換 「洗濯」を選ぶ
- 3 ナノイー 槽クリーン 設定解除(5秒押し) 5秒以上押す
(ピピッと鳴り、設定完了)

- 戻すときも同じように押す。(ピピッピピッと鳴り、設定完了)

「脱水立ち上がり」を調整する

- 1 入 電源を入れる

- 2 洗・乾切換 「洗濯」を選ぶ

- 3 コース 「槽洗浄 / 乾燥」を選ぶ

- 4 水位 3秒以上押す→「000」が表示されます

- 5 脱水 脱水の立ち上がりを調整する

脱水の立ち上がりをスムーズにさせる(振動音が大きくなることがある)
3 (お買い上げ時)
2 脱水時の振動・音を抑える(脱水時間が長くなったり、脱水ができないことがある)

- 6 スタート一時停止 押す
(ピーと6回鳴り、設定完了)

●衣類の種類・量・片寄りによって調整具合は異なります。

エコナビ検知のレベルを調整する

エコナビ運転しない設定にする

上記1~4の操作後、

- 5 洗い エコナビ検知を調整する

3 エコナビ運転しやすくする
2 (お買い上げ時)
1 エコナビ運転しにくくする
0 エコナビ運転しない

●「0」に設定すると、エコナビ運転はしなくなります。

おまかせコースのすぎ回数を2回→1回に変更する

上記1~4の操作後、

- 5 すぎ すぎ回数を設定する

1 1回
2 2回 (お買い上げ時)

●「1回」に設定すると、エコナビ運転はしなくなります。

洗濯終了後、衣類がドラムに貼り付くのを抑える

上記1~4の操作後、

- 5 乾燥 貼り付きを抑える

ほぐし運転を設定する
1 ほぐし運転する
0 ほぐし運転しない(お買い上げ時)

●設定すると、運転時間が約5分長くなります。

必要なとき

のりづけする

1.5 kg以下の洗濯済みシーツ・ふとんカバー・まくらカバーなどをのりづけできます。

■準備

①化学合成のり（酢酸ビニール系）を約1 Lの水で薄め、ドラム内に入れる
(使用量はのりの容器の記載内容に従う)



②衣類を入れ、水栓を開ける

お願い

- のりづけした衣類は「乾燥」しないでください。
(乾燥フィルターが詰まりする原因)
- 化学合成のり（酢酸ビニール系）以外は使わないでください。

1 入 電源を入れる

2 「洗濯」の「おまかせ」コースの状態で…

洗い 「7分」
脱水 「1分」

7分 1分
洗い すぎ 脱水

乾燥はしないで！

3 スタート 一時停止 スタートする

終了後、電源を切り
できるだけ早く衣類を取り出す

4 すぐに、ドラムに付いたのりを洗う

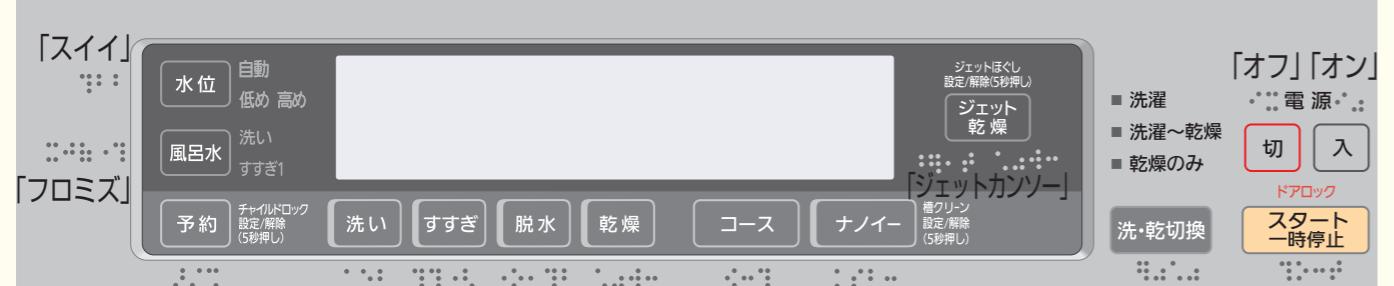
ドラムに何も入れずに、「おまかせ」コースで
水位「高め」を選び、スタート

洗濯の容量を確認するための目安（1枚あたりの重さの目安）



操作パネルの点字表示と内容

操作ボタンには点字をつけています。カタカナで記載しているのが点字内容です。



「ヨヤク」

「アライ」「スギ」「ダッスイ」「カンゾー」「コース」「ナノイー」

「センカン」「スタート」

衣類の仕上がりが気になるとき

こんなとき

黒ずみ、黄ばみ、
色移りしたり、
臭いが気になる

- 洗剤は適正量を使いましょう。（P.19）
(洗剤が少な過ぎると、一度落ちた汚れが再付着し、黒ずみや臭いの原因)



- 柔軟剤を入れ過ぎると、柔軟剤が衣類に多く残り、黒ずみの原因になります。
→適正量を使いましょう。（P.19）
→液体洗剤を使用すると、黒ずみが目立つことがあります。気になる場合は粉末合成洗剤をご使用ください。



- 色落ちしやすいもの（新しい色柄物など、汚れがひどいもの）は、分け洗いしましょう。（P.17）
- 「念入り仕上げ」コースでの洗濯をおすすめします。
(一度黒ずんだ衣類は、「念入り仕上げ」コースでは落ちません)

- 水道水のサビ、洗剤の残り、色移りなどにより、乾燥後に黄ばむことがあります。（焦げたように見える）
- 日光などで黄変、変色したものは落ちません。

（黒ずみ・黄ばみ・色移り・臭いが気になったら…）

- 約40 °Cのお湯に洗剤付属のスプーン2杯分の洗剤を入れ、よく溶かし、衣類を一晩つけておいてから、洗濯してください。



- それでも落ちない場合は漂白剤を溶かした液に2時間程度つけこんでください。白物には塩素系漂白剤を、色物には酸素系漂白剤をお使いください。（漂白剤の説明書に従う）

- ランジェリーなどのデリケートな衣類は、洗濯ネットに入れて洗ってください。（P.17）



洗濯物が傷んだ

- 化織（ジャージ・フリースなど）は、乾きやすいため、こすれて傷む場合があります。
→脱水時間を短めに設定しましょう。



- ふとんや3~4.2 kgの毛布を洗う際は、必ず洗濯キャップを使ってください。（P.27）
→必ず取り付けてください。取り付けずに損傷してしまった毛布やふとんなどは、保証することができません。

衣類の素材や縫製、また洗剤の種類などによって原因が考えられます。それぞれの説明表示をご確認ください。

必要なとき

困ったとき

衣類の仕上がりが気になるとき

こんなとき

きれいに仕上げるコツ

縮んだ

- 素材、織り方、厚さ、形態によって水につけるのも、乾燥させるのも向かないものがあります。
→洗濯・乾燥の前に衣類の取扱い絵表示、素材表示などをよく確認しましょう。

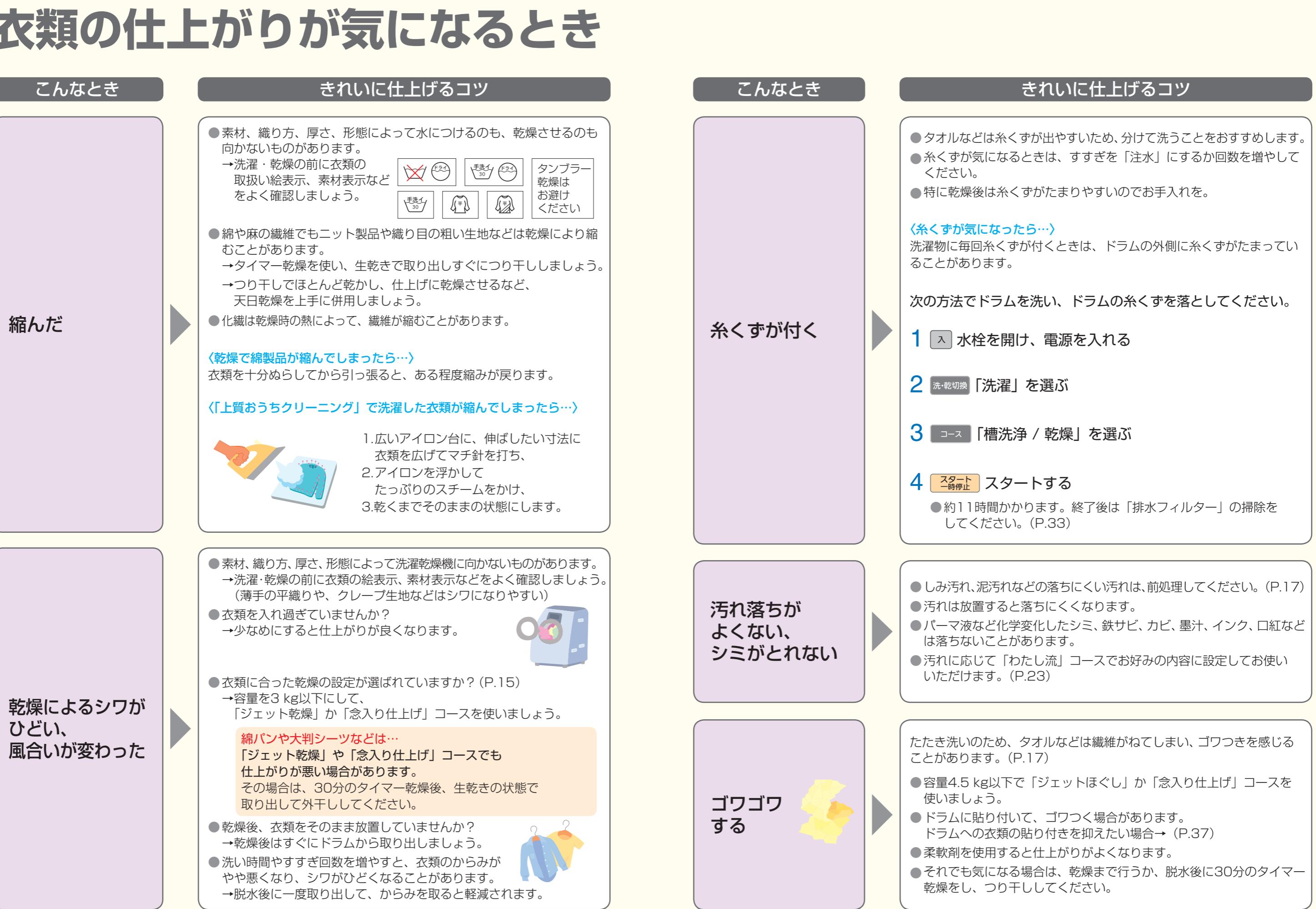
タンブラー
乾燥は
お避け
ください
 - 綿や麻の繊維でもニット製品や織り目の粗い生地などは乾燥により縮むことがあります。
→タイマー乾燥を使い、生乾きで取り出しそうに干ししましょう。
→つり干しでほとんど乾かし、仕上げに乾燥させるなど、
天日乾燥を上手に併用しましょう。
 - 化繊は乾燥時の熱によって、繊維が縮むことがあります。
- 〈乾燥で綿製品が縮んでしまった…〉
衣類を十分ぬらしてから引っ張ると、ある程度縮みが戻ります。
- 〈「上質おうちクリーニング」で洗濯した衣類が縮んでしまった…〉
1. 広いアイロン台に、伸ばしたい寸法に衣類を広げてマチ針を打ち、
 2. アイロンを浮かしてたっぷりのスチームをかけ、
 3. 乾くまでそのままの状態にします。



乾燥によるシワが
ひどい、
風合いが変わった

- 素材、織り方、厚さ、形態によって洗濯乾燥機に向かないものがあります。
→洗濯・乾燥の前に衣類の絵表示、素材表示などをよく確認しましょう。
(薄手の平織りや、クレープ生地などはシワになりやすい)
- 衣類を入れ過ぎていませんか?
→少なめにすると仕上がりが良くなります。
- 衣類に合った乾燥の設定が選ばれていますか? (P.15)
→容量を3 kg以下にして、「ジェット乾燥」か「念入り仕上げ」コースを使いましょう。

綿パンや大判シーツなどは…
「ジェット乾燥」や「念入り仕上げ」コースでも仕上がりが悪い場合があります。
その場合は、30分のタイマー乾燥後、生乾きの状態で取り出して外干ししてください。
- 乾燥後、衣類をそのまま放置ていませんか?
→乾燥後はすぐにドラムから取り出しましょう。
- 洗い時間やすすぎ回数を増やすと、衣類のからみがやや悪くなり、シワがひどくなることがあります。
→脱水後に一度取り出して、からみを取ると軽減されます。



よくあるお問い合わせ

衣類がうまく乾かない



乾燥時間が長い！
乾かない！

まず乾燥フィルターを
チェックしましょう。



衣類の状態も
チェックしましょう。



乾燥フィルターが次のようになっていませんか？

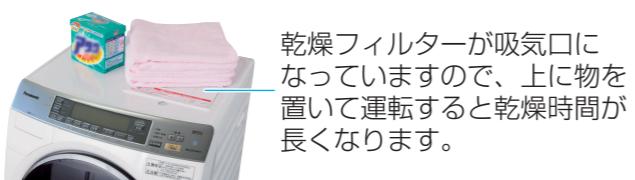
- 乾燥フィルターにわた状のゴミが付いていませんか？

→取り外して、わた状のゴミを取り、絞ったタオルできれいにふく。



乾燥フィルター（奥）

- 乾燥フィルターの上に物を置いて運転していませんか？



乾燥フィルターが吸気口になっていますので、上に物を置いて運転すると乾燥時間が長くなります。

乾燥フィルターをお手入れしているのに、直らない場合は？

- 乾燥フィルターが目詰まりしていませんか？（「フィルター掃除」が点滅）

→わた状のゴミを取り除いても、網目が詰まっている場合があります。

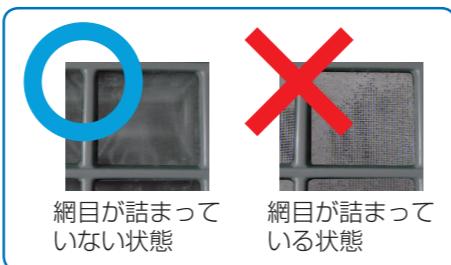
ぬるま湯でよく洗い、よく乾かしてください。

乾燥フィルター（奥）も、わた状のゴミを取り除いて、絞ったタオルなどできれいにふいてください。

網目が詰まるのはなぜ？

泡立ちやすい洗剤や、洗剤が多くて泡立ち過ぎた場合、槽内の泡が脱水の回転により機内を伝って、乾燥フィルターの部分へ行き、フィルターの網目を詰まらせることがあります。

網目が詰まる場合は、洗剤量を減らして様子を見てください。



網目が詰まっていない状態
網目が詰まっている状態



衣類の量や状態は？

- 衣類の量は多過ぎませんか？

→各コースに応じた容量以下にしてください。
(P.15)

- 乾きにくい衣類（綿類）が多くありませんか？

→乾きが不十分なものは、「タイマー」で追加乾燥してください。(P.29)

- 厚手の衣類（ジーンズ、トレーナー、柔道着など）が多くありませんか？

→「しっかり」乾燥を選んでください。(P.15)

- タオルを多く入れ、洗濯～乾燥運転していませんか？

→脱水でドラムにタオルが貼り付き、乾きが悪くなるため、他の衣類（2～3割程度）と合わせて洗濯～乾燥するか、脱水後ほぐしてから乾燥してください。

- 脱水時間を短く設定していませんか？

→乾きにくい衣類などは、脱水を16分に設定してください。

- 「乾燥のみ」運転のとき、脱水後の衣類をほぐして入れましたか？

→洗濯ネットに衣類を詰め込んでいませんか？

こちらもご確認ください。

設置状況は？

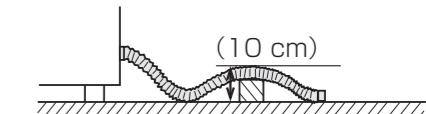
※詳しくは「据付説明書」参照してください。

- 本体背面が壁などに接していませんか？

→1cm以上離す。

- 閉めきった狭い場所に設置していませんか？

- 排水トラップがない場合は、排水ホースを途中で約10cm立ち上げてください。



その他

- 途中でドアを何度も開けたり、開けたままにしていませんか？

→ドアの開け閉めは、最小限にしてください。

- 「ふんわりキープ」表示が点滅しているときは、乾燥運転は終了しています。

→ドアを開けて衣類を取り出してください。

- 室温が低いと乾燥できません。(5°C以下)



乾燥中の残り時間が
減らない、急に減る！



表示時間は目安の
ため、実際の時間
とは異なります。



点滅
見直し中
残り(約)

50
分

- 表示時間は乾燥にかかる目安です。衣類の種類や乾き具合に応じて時間を自動調整するため、表示された時間と実際の乾燥時間が異なることがあります。

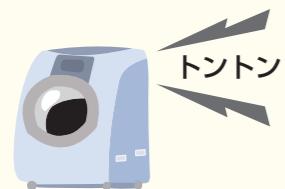
- 自動調整中は、「残り(約)」「見直し中」が点滅し、残り時間が減らなかったり、急に減ったりします。

- 1時間以上、残り時間が減らないときは、乾燥フィルターの網目詰まりや脱水時間が足りないことが原因です。

→乾燥フィルターのお手入れ (P.32)

よくあるお問い合わせ

音が気になる



次のような音は正常ですので、故障ではありません。

ドラムを動かすと

水の音がする
水が本体に残っているわけではありません。
脱水時のバランスをとるためにドラムに入っている液体の音です。



トントン
ドラム反転時の音です

シャリシャリ、シュー
ドラムを回転させるとき
のベルトの音です

ガタガタ・バタバタ
脱水時の振動音です

洗濯

脱水時のファン音
ファンをまわしている
音です

ウーン
循環ポンプを運転して
いる音です

ジュルジュル
循環ポンプが空気を吸い込む音です
※洗剤を入れ過ぎると泡が多くなり、
音が出やすくなります。

- ヘアピンや金属物など異物が紛れ込んでいないか確認してください。
- 洗濯終了後に、衣類を取り出してドアを閉めた後に音がするのは、ナノイー槽クリーンによる運転音です。

乾燥

ジー
ヒートポンプユニットの
動作音です

低い音や小さな振動音
コンプレッサーの動作音
や振動音です

ブオー
乾燥フィルターがわずかに浮き、
空気漏れによる音です
※乾燥フィルターをしっかり
セットしてください。

シャッ
ドラム内の乾燥経路にたまる糸くずなどを水で流している
音です。

- 音が途中で変わるのは、布量・湿り具合に応じて回転数を変えているためです。



ジェット乾燥・ジェット
ほぐし時の音が大きい！
音を抑えたい！

音が気になる場合は、
次の手順で音を抑える
ことができます。



- 1 入で電源を入れる
- 2 洗・乾切換で「洗濯」を選ぶ
- 3 コースで「槽洗浄／乾燥」を選ぶ
- 4 水位を3秒以上押す
→「000」を表示する

- 5 ジェット乾燥で音(風量)を調整する
※音(風量)を小さく調整すると、ジェット乾燥・
ジェットほぐしの効果は小さくなります。

洗濯	音(風量)：大（お買い上げ時）
洗濯～乾燥	音(風量)：中
乾燥のみ	音(風量)：小
- 6 スタート一時停止を押す（ピーと6回鳴り、設定完了）



振動が大きい、
ガタガタ音がする！

ドラム内の衣類の状態や、
洗濯機の据え付けを
チェックしましょう。



ドラム式洗濯機は…

これまでの洗濯機（縦型）と違い、衣類のバランスによっては、脱水の立ち上がり時に一時的に本体が振動したり、ガタガタ音がする場合がありますが異常ではありません。

- 床の状態や、洗濯物（ジーンズや厚手のタオルシーツを含んだ場合やトレーナー、フリースなど1枚のみの場合）によっては、振動が大きくなる場合があります。
→気になる場合は、脱水立ち上がりを調整してください。（P.37）

スムーズに脱水するポイント

- ネットに衣類を詰め込まない。
- 衣類を入れたネットだけで洗わない。
- タオルシーツや柔道着は他の洗濯物と分けて洗う。



据え付け状態の確認を！

以下の場合はすぐにお買い上げの販売店へお知らせください。

- 1 輸送用固定ボルトが取り付けられたままになってしまいませんか？
(据付説明書をご参照)



(本体背面)
ボルトを外さないと、本体が動くことがあり危険です。

- 2 傾いて設置されていますませんか？
→本体の水準器をご確認



気泡が円の内側に入っているれば、
水平になっている。

- 3 がたつきはありませんか？

故障かな？

まずは、次の内容をお調べになり、なお異常のあるときは
すぐにお買い上げの販売店へお知らせください。

洗剤

表示

こんなときは

ここを確認してください

洗剤が溶け残る

- 粉末合成洗剤を直接、ドラムに入れたり、液体洗剤を入れる場所に入れていませんか。
→必ず洗剤ケースの粉末合成洗剤の投入部に入れてください。(P.18)
- 銘柄によっては、水温が低いときに溶けにくいことがあります。
→十分に溶かしてからケースに入れてください。
- ドラム内にすでに水が入っていたり、給水が終わってから洗剤を入れませんでしたか?
→カップ1杯程度の水を流し入れてください。
- 洗剤がダマになっていたり、洗剤ケースがぬれた状態のまま、洗剤を入れませんでしたか?
- 井戸水をご使用の場合など、給水フィルターにゴミがたまっていますか。(P.49)
- スタート後に水栓を開いていませんか。
- 洗剤ケースに洗剤、柔軟剤、水が残っている場合は
 - 洗剤ケースを掃除する。
 - 洗剤ケースの緑色のカバーとケースの筒に柔軟剤がこびりついていませんか?
→カバーを外し、カバーとケースの筒を柔らかい布や綿棒などで掃除する。
- 水栓をさらに開き、給水量を増やす。
- 柔軟剤は銘柄によっては、流れにくいものがあります。
→同量の水でよく溶かしてから、投入部に入れる。
(銘柄によっては少量の水と混ざると固まり、使用できないものがあります)



(カバーを外す)
(カバーを掃除)
(ケースの筒を掃除)

洗濯時間が表示時間より長い

- 衣類の片寄りが生じると、片寄りを自動的に修正するため、運転時間が長くなります。特に衣類が多過ぎたり、少ない場合に起きやすくなります。
- 排水条件が悪い場合 (P.54「U11」)

残り時間と表示が違う

- 脱水時間に「以上」が表示される場合は、脱水の前に衣類をほぐしています。
- 「念入り仕上げ」コースは衣類のゴワつきを抑えるためにやさしく脱水を行います。
長めに衣類をほぐしますので、残り時間と表示が大きく異なります。

残り時間が「0」なのに運転している

- ふんわりキープをやめた場合でも乾燥終了後、ドラム内を冷却するため最大2時間 (室温や乾燥フィルターの目詰まりにより時間が異なる) はドアを開くまで送風運転を行います。(「ふんわりキープ」表示は点滅)
→ドアを開けて、衣類を取り出してください。

洗剤量表示がおかしい

- ドラム内に水が残っていますか。(水が少ないと見えない場合があります)
- 水位を「高め」に手動で変更していませんか。(表示は常に「1.1杯」になります)
→表示は多めになります。
- 水位を「低め」に手動で変更した場合(表示は常に「0.4杯」になります)
→表示は少なめになります。

こんなときは

ここを確認してください

表示
(つづき)

水位「高め」にしても
水の量が変わらない

洗剤量目安が
表示されない

ボタン操作が
できない

ドアが開かない

臭いが気になる

乾燥フィルターが
ぬれる

乾燥フィルターが
動く

乾燥後、
ドアやドラムに
水滴がつく

泡が少ない

泡が多い
(ドアの内側に泡が
付着するなど)

- 泡が多い場合、変わらないことがあります。
(泡こぼれ防止のため)

- 「毛布」「上質おうちクリーニング」コースは、洗剤量が一定のため、表示されません。

- スタート後は、洗い終了までは「一時停止」を押すと「洗い」「すすぎ」「脱水」の内容変更ができます。コースの変更、すすぎ以降の内容変更は電源を入れ直してください。
- ナノイー「槽クリーン」待機状態 (P.12) では、ボタン操作はできません。電源を入れ直してください。

- 電源「入」のときに点灯表示を見て原因を確認してください。

チャイルドロック → 予約
+ ドアロック
5秒以上押す
チャイルドロック
を解除する。(P.36)

- ご購入後しばらくは、機器(ゴムや樹脂)の臭いがすることがあります。
- 運転終了後、すぐに衣類を取り出してください。
- 窓パッキングの裏側をきれいに掃除してください。(P.33)
- 洗濯槽クリーナーでドラムを洗ってください。(P.35)
- 排水トラップがなく、下水くさい場合は、排水ホースを途中で約10cm立ち上げてください。(P.43)

- 洗濯、乾燥運転中の湿気により、運転後ぬれていますが、異常ではありません。カビの原因になることがありますので、よく乾かしてください。

- ドアを勢いよく閉めたときや、運転中、乾燥フィルター内のルーバーが動き、動くことがありますが異常ではありません。

- タイマー乾燥で運転していませんか?
- 衣類を入れ過ぎたり、厚物衣類をたくさん入れていませんか。
- 乾燥フィルターが目詰まりしていませんか。
- 「脱水時間」を短く切り換えていませんか。
→ドアの構造上、衣類が乾いていても水滴がつく場合がありますが、故障ではありません。水滴をふき取ってください。

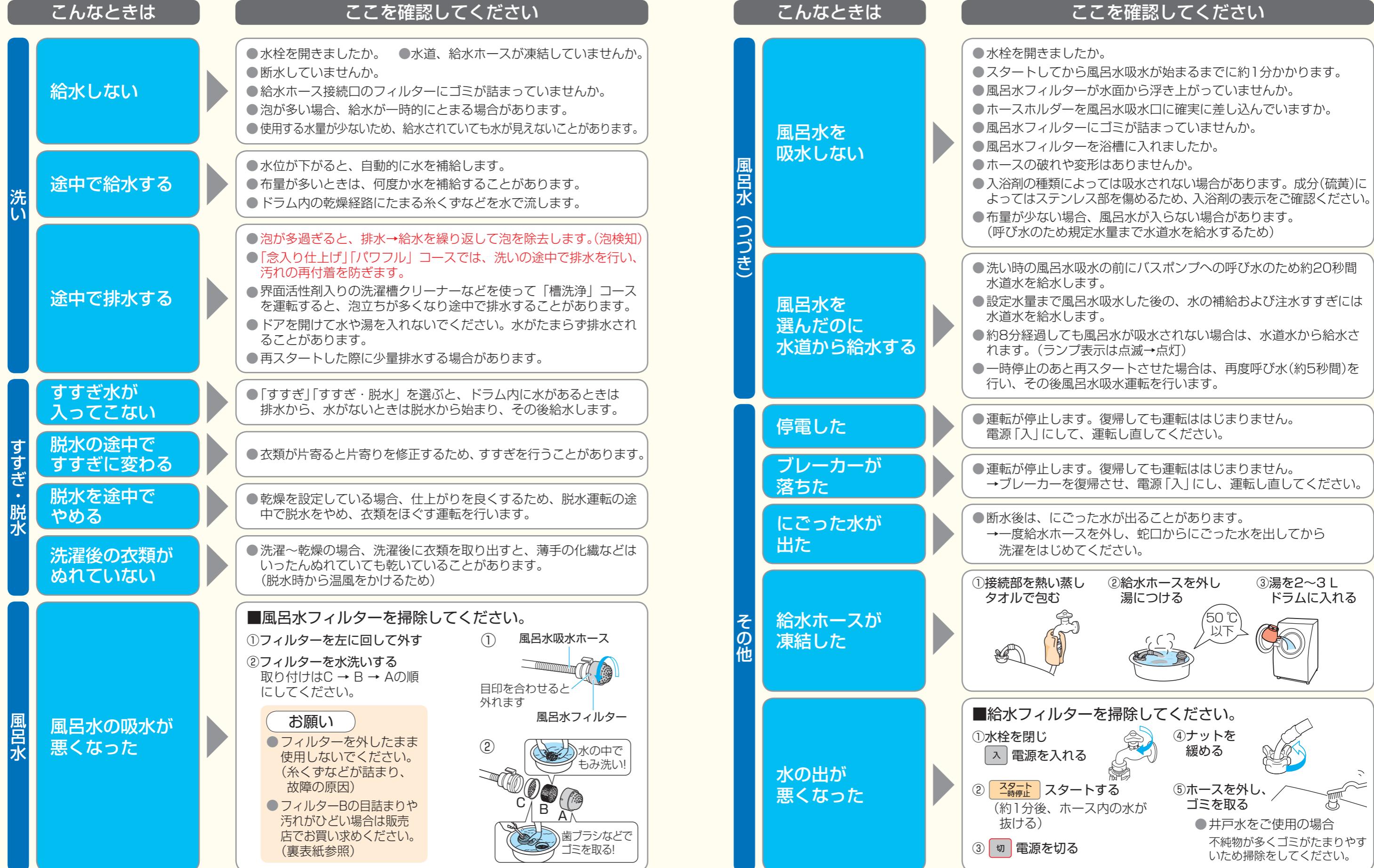
- 粉末合成洗剤を直接、ドラムに入れていませんか。
→必ず洗剤ケースに入れてください。
- 洗剤の種類(低発泡タイプの洗剤など)や量、水質、水温、水位によって泡立ちが少ない場合があります。
- 洗濯物の量が多過ぎたり、汚れがひどい場合に少なくなることがあります。

- 洗剤の種類(液体中性洗剤など)や量、水質、水温、水位、衣類の汚れによって、泡立ちが多くドアに泡が残る場合がありますが、異常ではありません。
→洗剤を少なめにする、すすぎ回数を増やす、または注水すすぎに変更してください。

困
つ
た
と
き

故障かな？

まずは、次の内容をお調べになり、なお異常のあるときは
すぐにお買い上げの販売店へお知らせください。



おしえてQ&A

■エコナビQ&A

Q. どのコースでも使えるの？

A. エコナビ運転するのは、「おまかせ」コースの「洗濯」「洗濯～乾燥」だけです。
(洗い3分以上、すすぎ2回以上の場合)

〈洗濯エコナビ〉

Q. 汚れが多くてもエコナビ運転する場合はありますか？

A. あります。運転には差し支えありません。エコナビ検知の結果が気になる場合は、エコナビの検知レベルの調整を行ってください。(P.37)

〈乾燥エコナビ〉

Q. 衣類の量や綿の量が多くても、エコナビ運転する場合はありますか？

A. あります。運転には差し支えありません。エコナビ検知の結果が気になる場合は、エコナビの検知レベルの調整を行ってください。(P.37)

■ナノイーQ&A

Q. 体に無害？

A. ナノイー発生時には、微量のオゾンが発生しています。このオゾンは、森林など、自然な状態で存在する程度の量で、人体への影響はありません。

Q. ナノイーのランニングコストは？

A. ドラム静止 約0.6円/回
ドラム回転 約0.8円/回
プレ洗浄 約2.0円/回
槽クリーン 約0.9円/回
(洗濯後、毎回運転)

Q. 槽クリーンと槽乾燥では、どちらがドラムのお手入れに効果があるの？

A. 効果に差はありませんが、槽クリーンの方が、ランニングコストが安くなります。
槽乾燥コース 約7.0円/回 (週1回推奨)

Q. 槽クリーン待機状態 (P.13) のランニングコストは？

A. 1時間当たり、約0.1円です。

Q. 途中で衣類を追加した場合は？

A. 正しく検知できない場合があります。

Q. 汚れが少なても、エコナビ運転しないのはどんな場合ですか？

A. ①皮脂汚れなど目に見えない汚れが多い場合 (汚れていないように見えても、汚れを判定します)
②洗剤を入れ過ぎた場合
③最初から水が入っている場合
④洗い時間を「2分」以下に設定した場合
⑤すすぎ回数を「1回」か「なし」に設定した場合

Q. 容量が少なてもエコナビ運転しないのはどんな場合ですか？

A. 衣類の種類によってはセンサーが検知しない場合があります。(綿類が多い場合は、エコナビ運転しにくくなります)

Q. なぜ「洗濯～乾燥」「乾燥のみ」では、槽クリーンは設定されないの？

A. 乾燥を行うので、湿気が取れ、黒カビが発生しにくいためです。

Q. 途中でドアを開けてもいいの？

A. 途中でドアを開けても運転には問題ありませんが、効果が弱まる可能性があります。

Q. ナノイーの効果が感じなくなってきたのは？

A. 乾燥フィルターにゴミがたまっていると、ナノイーの効果が薄くなりますので、こまめにお手入れしてください。(P.32)

Q. 水は使わないの？

A. 空気中の水分を使用してナノイーイオンを発生させます。このためナノイー運転時は給水を行いません。

※コストは、電気料目安単価22円 / kWh (税込) で計算した場合

■いろいろQ&A

Q. お使いの洗剤名が19ページの表にないときは？

A. 洗剤容器に記載されている「洗剤使用量の目安表示」を確認し、洗剤量表示に応じて下の表を目安に入れてください。

この目安で入れてください

水位	合成洗剤					柔軟剤					酸素系液体漂白剤	
	粉末	液体	(20 g)	(25 g)	(10 ml)	(20 ml)	(25 ml)	(4 ml)	(7 ml)	(10 ml)	(20 ml)	(20 ml)
高め	1.1杯	約52 g	約65 g	約26 ml	約52 ml	約65 ml	約11 ml	約20 ml	約29 ml	約55 ml	約23 ml	約45 ml
自動	0.9杯	約44 g	約55 g	約22 ml	約44 ml	約55 ml	約10 ml	約18 ml	約26 ml	約51 ml	約20 ml	約40 ml
	0.8杯	約37 g	約46 g	約19 ml	約37 ml	約46 ml	約8 ml	約14 ml	約20 ml	約40 ml	約15 ml	約30 ml
	0.6杯	約30 g	約38 g	約15 ml	約30 ml	約38 ml	約6 ml	約10 ml	約14 ml	約29 ml	約13 ml	約25 ml
低め	0.4杯	約20 g	約25 g	約10 ml	約20 ml	約25 ml	約5 ml	約9 ml	約13 ml	約26 ml	約10 ml	約20 ml

「念入り仕上げ」「パワフル」コースの場合 *「パワフル」コースの場合

自動	1.6杯	約74 g	約92 g	約37 ml	約74 ml	約92 ml	約8 ml	約14 ml	約20 ml	約40 ml	約30 ml	約60 ml
	1.2杯	約60 g	約76 g	約30 ml	約60 ml	約76 ml	約6 ml	約10 ml	約14 ml	約29 ml	約26 ml	約50 ml
低*	0.8杯	約40 g	約50 g	約20 ml	約40 ml	約50 ml	約5 ml	約9 ml	約13 ml	約26 ml	約20 ml	約40 ml

●粉末漂白剤の使用量目安は10 gです。(水30 Lに対する表示が10 gのもの)

Q. スタート後、洗い すすぎ 脱水 は変更できるの？

A. **スタート** で運転を止めてから変更できます。
(スタートから洗い終了まで)

Q. 脱水のみや、排水のみをしたい場合は？

A. **脱水** を押してから **スタート** で脱水と排水を行います。
→「個別に洗濯」(P.23) をご覧ください。

Q. ベッドパッドは洗えるの？

A. **手洗い**・**弱** のいずれかの表示で化織100%または綿100%のものは「毛布」コースで洗えます。乾燥はできません。(縮むおそれ) 容量2 kg以下のものを1枚で、毛布と同様の手順で洗ってください。

Q. レースのカーテンは洗えるの？

A. **手洗い**・**弱** のいずれかの表示があるものは「上質おうちクリーニング」コースで洗えます。(容量1.5 kg以下) フックなどは、取り除いてください。

× **×** の表示があると洗えません。
(加工剤などが取れる原因)

Q. ダウンジャケットは洗えるの？

A. **手洗い**・**弱** のいずれかの表示で撥水加工のないものは、「上質おうちクリーニング」コースで洗えますが、乾燥はできません。(傷む、本体が故障する原因) 容量400 g以下のものを1枚で洗ってください。

× **×** の表示のあるもの、または撥水加工のものは洗濯も乾燥もできません。

コース運転時間・内容 / 仕様

■「洗濯～乾燥」「洗濯」

※衣類の種類や片寄りにより、所要時間が長くなることがあります。

コース	運転内容	容量(以下)	所要時間(約)	自動設定の場合			
				洗い	すすぎ	脱水	乾燥
おまかせ わたし流	洗濯～乾燥	6 kg	2時間～ 4時間半*1	8～11分*2	ため2回	13分 以上	標準
	洗濯	9 kg	30分	8～11分*2	ため2回	5分*3	—
おまかせ + プレ洗浄	洗濯～乾燥	3 kg	4時間～ 6時間半*1	8～11分*2	ため2回	13分 以上	標準
	洗濯	3 kg	2時間半	8～11分*2	ため2回	5分*3	—
ナイト	洗濯～乾燥	4.5 kg	2時間半～ 5時間*1	12～14分*2	ため2回	13分 以上	標準
	洗濯	9 kg	48分	12～14分*2	ため2回	10分	—
念入り仕上げ	洗濯～乾燥	3 kg	2時間40分～ 4時間20分*1	17分	注水2回	3分 以上	標準 + ジェット乾燥
	洗濯	4.5 kg	55分	17分	注水2回	2分 以上	—
パワフル	洗濯～乾燥	4.5 kg	2時間44分～ 4時間3分*1	1時間3分	注水2回	13分 以上	標準
	洗濯	4.5 kg	1時間30分	1時間3分	注水2回	6分	—
上質おうち クリーニング	洗濯	1.5 kg	38分	13分	注水3回	2分	—
毛布	洗濯～乾燥	3 kg	3時間11分	13分	注水3回	11分	標準
	洗濯	4.2 kg	1時間23分	13分	注水3回	3分	—
槽洗浄	洗濯	—	10時間42分	10時間	注水4回	3分	—

*1「ふんわりキープ」が設定されているときは乾燥後に
約2時間ふんわりキープ運転を行います。

*2容量に応じて洗い時間が設定されます。

おまかせコース・エコナビ運転ありの場合、汚れの量に
応じて、洗い時間が設定されます。

*3ジェットほぐし(約10分)が設定できます。

*4標準、タイマー乾燥時に、ジェット乾燥が設定できます。

仕様

定格電圧	交流100 V
定格周波数	50 Hz/60 Hz共用
最大消費電力	850 W(乾燥時)
電動機消費電力	230 W

外形寸法	幅639×奥行716×高さ1021(mm)
製品質量	80 kg
標準洗濯容量	9.0 kg
標準脱水容量	9.0 kg
標準乾燥容量	6.0 kg

●標準洗濯・脱水・乾燥容量は、JIS(日本工業規格)で規定された布地で乾燥状態の場合です。

切り換えの範囲				
水位	洗い	すすぎ	脱水	乾燥
自動高め 低め	1～30分	注水4ため4 注水3ため3 注水2ため2 注水1ため1	3～16分	標準*4 スピード しっかり タイマー
			1～16分	—
自動高め 低め	1～30分	注水4ため4 注水3ため3 注水2ため2 注水1ため1	3～16分	標準*4 スピード しっかり タイマー
			1～16分	—
自動	7～30分	注水4ため4 注水3ため3 注水2ため2 注水1ため1	3～16分	標準 しっかり
			1～16分	—
自動低め	1時間3分 (変更不可)	注水4 注水3 注水2 注水1	3～16分	標準 しっかり
			1～16分	—
自動高め 低め	1～20分	注水4 注水3 注水2 注水1	1～3分	—
自動低め	1～30分	注水4 注水3 注水2 注水1	10～16分	標準(乾燥のみ時はタイマー)
			1～16分	—

●水位「高め」「低め」は水位ボタンで選んでください。

●「洗濯～乾燥」の場合、脱水0(消灯)～2分では、乾燥を選べません。

■「乾燥」のみ 所要時間(約)

乾燥の種類	おまかせ・わたし流コース
標準	1時間10分～4時間40分
スピード	1時間～4時間10分
しっかり	1時間半～4時間40分
乾燥の種類	ナイトコース
標準	1時間10分～4時間
標準+ ジェット乾燥	—
しっかり	1時間50分～4時間40分

■予約タイマー運転の設定時間について

洗濯	おまかせ+プレ洗浄	4～24時間後
	パワフル	3～24時間後
	上記以外のコース	2～24時間後
洗濯～乾燥	おまかせ+プレ洗浄	8～24時間後
	パワフル	7～24時間後
	上記以外のコース	6～24時間後

■時間について

- 所要時間は室温20℃の場合です。室温によって運転時間が長くなることがあります。
- コース運転の洗い・脱水の表示時間は、実際の運転時間と異なります。
- 所要時間は給水時間(標準給水量毎分15 L)、排水時間を含んでいます。水道水圧、排水条件、衣類の量や種類、風呂水の使用などにより時間は長くなることがあります。
- コース運転内容を切り換えると、記載の所要時間とは異なります。

■すすぎについて

- 注水すすぎは、水をため、給水と排水を繰り返し、水を入れ換ながらすすぎます。
- ためすすぎは、水をためてすすぎます。

バスポンプ(本体内蔵)の仕様

揚水量	50 Hz/60 Hz 每分12 L
風呂水吸水ホース内径	15 mm(市販のホースは使えません)

●仕様は、全揚程1.4 mでホース4 mのときです。

エラー表示が出たら

ブザーが鳴り、「U」と「数字」が交互に表示されたときは、以下をご確認ください。

こんな表示は

ここを確認してください

U 04

(乾燥フィルターが目詰まりしている)

- 電源を切り、乾燥フィルターを掃除してください。(P.32、42)
衣類が乾いていない場合は、「乾燥のみ」運転を行ってください。

U 10

(設置不良)

- 詳しくは「据付説明書」を参照してください。

U 11

(排水できない)

- 排水ホース・排水口を確認してください。
 - ・上を向いていませんか？
 - ・途中10 cmより高くなっていますか？
 - ・いませんか？
 - (排水トラップがある場合)
 - ・排水ホースや排水口に糸くずがたまっていますか？
- ドアの開け閉めにより、運転が再開します。
- 上記確認後でも表示が出る場合は、販売店にご連絡ください。

U 12

(ドアが開いている)

- ドアを閉めてください。

U 13

(脱水できない)

- 衣類が多過ぎたり、少な過ぎたりしていませんか？
 - ・大物(タオルシーツや柔道着など)が多い→大物を減らす
 - ・衣類が多い→からみをほぐす
 - ・衣類が少ない→バスタオル1~2枚を追加する
- ドアの開け閉めにより、運転が再開します。
- 本体がガタついたり、傾いた床面に設置していませんか？
- 排水ホースを確認してください。(「U11」の内容をご参照)

U 14

(給水できない)

- 給水経路を確認してください。
 - ・水栓を開きましたか？
 - ・給水フィルターにゴミが詰まっていますか？(P.49)
- ドアの開け閉めにより、運転が再開します。

U 18

(排水フィルターがセットされていない)

- 排水フィルターを正しくセットしてください。(P.33)

●「H」と「数字」が交互に表示されたときは点検が必要です。

電源プラグを抜き、表示内容(「H」のあととの2桁の数字)をお買い上げの販売店にご連絡ください。

愛情点検

長年ご使用のドラム式電気洗濯乾燥機の点検を！



こんな
症状は
ありま
せんか

- 電源コード、プラグが異常に熱い。
- 焦げくさい臭いがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- ドラムが止まりにくい。
- 水漏れがする。(ホース、給水栓つぎ)
- 本体に触るとビリビリ電気を感じる。
- その他の異常や故障がある。

ご使用
中止

事故防止のため、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

保証とアフターサービス

よくお読みください

修理・使いかた・お手入れなどは

■まず、お買い求め先へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電話 () -

お買い上げ日 年 月 日

修理を依頼されるときは

「よくあるお問い合わせ」「故障かな?」「エラー表示が出たら」(42~49、54ページ)でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

- 製品名 ドラム式電気洗濯乾燥機

- 品番 NA-VX7200

- 故障の状況 できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。

保証期間:お買い上げ日から本体1年間 ただし、ヒートポンプについては3年間(一般家庭以外に使用された場合は除く)

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

■技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

■部品代 部品および補助材料代

■出張料 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 [6年]

当社は、このドラム式電気洗濯乾燥機の補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後6年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は……

パナソニック 洗濯機ご相談窓口 365日 受付9時~20時
パナは ロクキュウイチ
電話 フリー ダイヤル 0120-878-691
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

パナソニック 修理ご相談窓口 365日 受付9時~20時
パナは イイヨ
電話 フリー ダイヤル 0120-878-554
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
・上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口における個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくため発信番号を通知いただいている場合、なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■各地域の修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

・地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道 地区	札幌 ☎ (011)894-1255 札幌市厚別区厚別南2丁目17-7 旭川 ☎ (0166)22-3015 旭川市2条通16丁目1166 帯広 ☎ (0155)33-8478 帯広市西20条北2丁目23-3 函館 ☎ (0138)48-6630 函館市西桔梗町589-241	滋賀 ☎ (077)582-5021 萩東市小柿9丁目4-10 京都 ☎ (075)646-2123 京都市南区上鳥羽中河原3番地 大阪 ☎ (06)7730-8888 門真市松生町1-15 奈良 ☎ (0743)59-2770 大和郡山市筒井町800番地 和歌山 ☎ (073)475-2984 和歌山市栗栖373-4 兵庫 ☎ (078)796-3140 神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4 鳥取 ☎ (0857)26-9695 鳥取市安長295-1 米子 ☎ (0859)34-2129 米子市米原4丁目2-33 松江 ☎ (0852)23-1128 松江市平成町182番地14 出雲 ☎ (0853)21-3133 出雲市渡橋町416 浜田 ☎ (0855)22-6629 浜田市下府町327-93 岡山 ☎ (086)242-6236 岡山市北区野田3丁目20-14 広島 ☎ (082)295-5011 広島市西区南観音1丁目13-5 山口 ☎ (083)973-2720 山口市小郡下郷220-1 香川 ☎ (087)874-3110 高松市国分寺町国分359番地3 徳島 ☎ (088)624-0253 徳島市沖浜2丁目36 高知 ☎ (088)34-3142 高知市仲田町2-16 愛媛 ☎ (089)905-7544 愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1 福岡 ☎ (092)593-8002 春日市春日公園3丁目48 佐賀 ☎ (0952)26-9151 佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044 長崎 ☎ (095)830-1658 長崎市東町1919-1 大分 ☎ (097)556-3815 大分市萩原4丁目8-35 宮崎 ☎ (0985)63-1213 宮崎市本郷北方字草葉2099-2 熊本 ☎ (096)367-6067 熊本県東区健重本町12-3 鹿児島 ☎ (099)246-7050 鹿児島市上谷口町3128-3 沖縄 ☎ (098)877-1207 沖縄市城間4丁目23-11
中部地区	石川 ☎ (076)280-6608 金沢市玉鉢2丁目266番地 富山 ☎ (076)424-2549 富山市根塚町1丁目1-4 福井 ☎ (0776)21-0622 福井市問屋町2丁目14 長野 ☎ (0263)86-9209 松本市寿北7丁目3-11 静岡 ☎ (054)287-9000 静岡市駿河区高松2丁目24-24 愛知 ☎ (052)819-0225 名古屋市瑞穂区塙入町8-10 岐阜 ☎ (058)278-6720 岐阜市中鶴4丁目42 三重 ☎ (059)254-5520 津市久居野町字神山421	
沖縄地区	所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。 最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。 http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html	

困
つ
た
と
き