

取扱説明書

加湿空気清浄機

品番 **F-VKJ20**



もくじ

設置するときのお願い……………	2
使用上のお願い……………	2
各部の名前……………	3
安全上のご注意……………	4
準備する……………	6

使い方……………	8
・留守そうじ……………	9
・おまかせ……………	9
・うるおいアロマ・おやすみアロマ…	10

お手入れする……………	11
・フィルター交換の目安……………	11, 13
・長期間使わないときは……………	13

もっと知りたいとき……………	14
よくあるお問い合わせ……………	15
故障かな!?……………	16
ルーバーが外れたとき……………	17
別売品……………	17
保証とアフターサービス……………	18
仕様……………	裏表紙

確認・準備

使い方

お手入れ

困ったとき

保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、
まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(4～5ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、
取扱説明書とともに大切に保管してください。

パナソニックの会員サイト「**CLUB Panasonic**」で「**ご愛用者登録**」をしてください

特典1 家電情報をまとめて管理登録…… 購入年月日や製造番号などを My 家電リストに保存できます。

特典2 製品情報をスムーズに入手…… Q&A など製品に関する情報を見ることができます。

特典3 エンジョイポイントがたまる…… たまったポイントでプレゼントに応募できます。

PC

<http://club.panasonic.jp/>

携帯

<http://mobile.club.panasonic.jp/>



※このサービスは
WEB 限定のサービスです。

いない間にキレイな床へ

■ いない間に空気中のホコリをおそうじ「おそうじ気流」(P.14)

床に落ちるホコリ 約 50 %減※ (すでに堆積しているホコリは取れません)

※約6畳の試験室で、本体を壁際に設置し運転。室内中央付近でホコリを発生させ、3時間後の集じんフィルターに付着したホコリ重量を測定し床に落ちるホコリ重量を算出。

発生させたホコリ重量と床に落ちるホコリ重量の比較。留守そうじ運転時。

当社独自の試験条件による評価。数値はあくまでも目安であり、設置環境、使用状況によっても効果が異なります。

■ お部屋をより上質な空間へ「うるおい&おやすみアロマ」(P.10)

設置するときのお願い

■ こんな場所には、置かない

- 直射日光やエアコンの風／熱が当たる場所
(変形や変質、変色、誤動作の原因)
- 湿度センサー付近をふさぐ場所
(湿度センサーが正しく働かない原因)
- 吹出口の風が家具や壁に直接当たる場所
(シミの原因)
- テレビやラジオの近く
(映像の乱れや雑音の原因)
→ 1 m以上離して置く。また、これらの機器と一緒にコンセントに電源プラグを差し込むと、映像の乱れや雑音が発生することがあります。その場合は別のコンセントに電源プラグを差し込んでください。

こんな場所なら効果的！

■ 花粉などのハウスダスト対策には床置き

花粉やホコリなどは床近くに舞い落ちやすいため、本体をお部屋の平らな床に設置することをおすすめします。

■ お部屋の空気を効率よく循環させるために

吸気口や吹出口をふさがないように、本体の左右と上方を壁や家具、カーテンなどから約30 cm以上離して設置してください。

使用上のお願い

■ 本体の上に、物を載せない

(誤動作や故障の原因)

- とくに、磁石や金属物は載せない

(転倒を検知する内蔵磁石が働き、「点検」ランプが点灯し、操作ができなくなる原因)

■ 凍結のおそれがあるときは、タンクの水を捨てる

(水が凍結した状態で運転すると、故障の原因)

■ 排水はタンクを取り出してから行い、本体から直接、排水しない

(本体内部に水が入り、故障の原因)

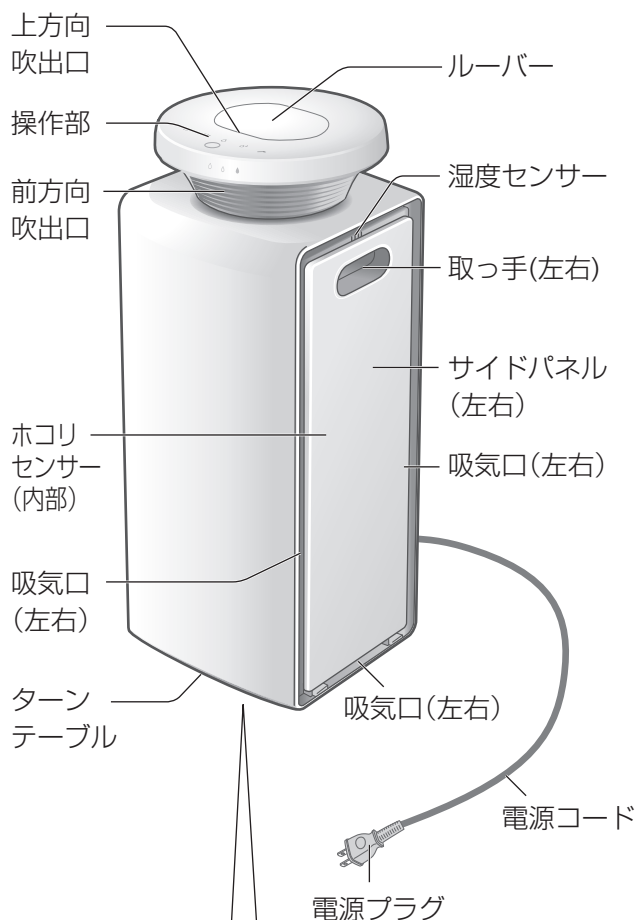
■ 長時間、同じ場所で使うときは

同じ場所で使い続けると、本体周辺の壁や床が汚れることがあります。

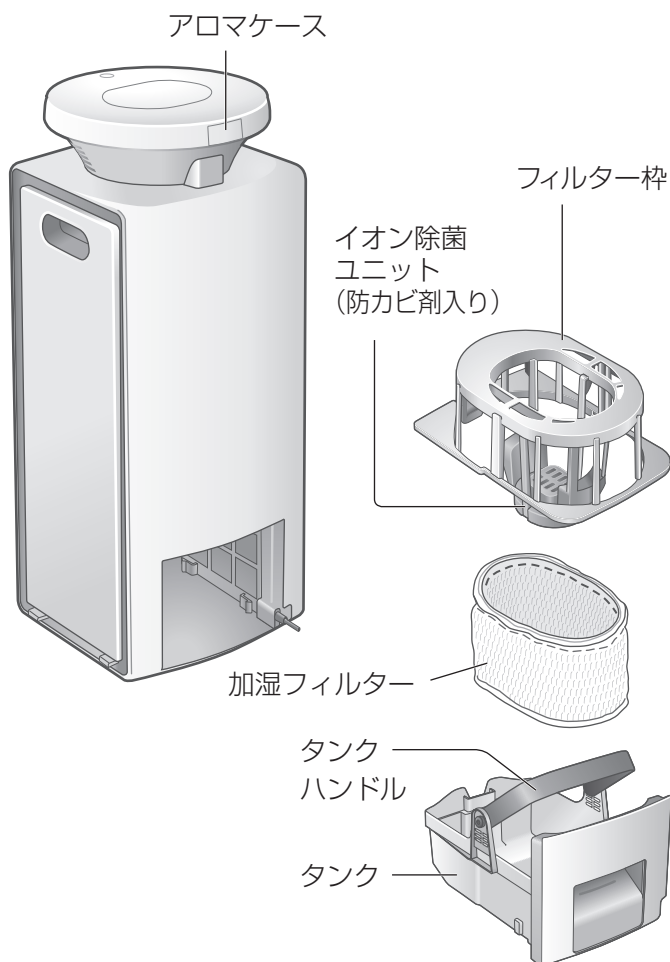
本体のお手入れ時に設置場所を移動することをおすすめします。

各部の名前

前面



背面

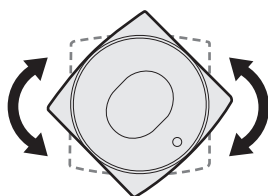


確認・準備

■ ターンテーブルで本体を回転させることができます。(360°)

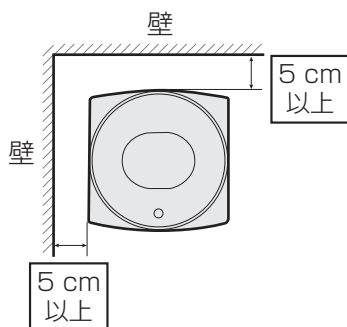
- 回転させるときは、電源コードの巻きつきにご注意ください。

上から見た図

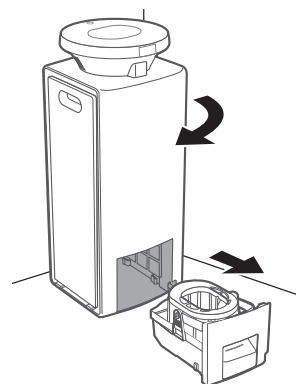


■ 壁などのそばで使うとき

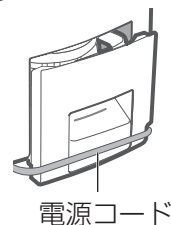
- 5 cm以上離してお使いください。
- 本体を回転させる際に、壁などに当たらないようご注意ください。



■ 壁際でご使用のとき、本体を回転させてタンクを取り外せます



- タンクを取り出すときは、電源コードの巻きつきにご注意ください。



安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



注意

「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。



火災や感電などを防ぐために



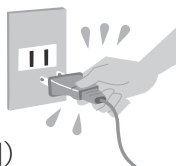
■ 持ち運び時や回転時、収納時に電源コードを引っ張らない
(コードが断線して、ショートなどによる感電や火災の原因)

■ 電源コードや電源プラグを破損するようなことはしない
・傷つける、加工する、無理に曲げる、引っ張る、重いものを載せるなど。
(ショートなどによる感電や火災の原因)
修理は、販売店にご相談ください。

■ コンセントや配線器具の定格を超える使い方や交流100 V以外で使わない
(たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因)



■ 電源プラグは、ぬれた手で抜き差ししない
(電源プラグや手に付いた水で感電の原因)



■ 電源プラグは、根元まで差し込む
(差し込みが不完全な場合、感電や発熱による火災の原因)
・傷んだ電源プラグや、ゆるんだコンセントは使わない。



■ 異常時・故障時には、直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く
(発煙・発火・感電の原因)
<異常・故障例>
・水漏れする。
・電源コードを動かすと運転が止まる。
・運転中、異常に大きい音がしたり、激しく振動する。
・本体が異常に熱かったり、こげくさいニオイがする。
→すぐに販売店に点検・修理をご依頼ください。

■ 電源プラグのホコリ等は、定期的に取り除く
(ホコリがたまると、湿気などで絶縁不良による火災の原因)
・電源プラグを抜き、乾いた布でふく。
・長期間使わないときは、電源プラグを抜く。

■ お手入れ時は、電源プラグを抜く
(不意に作動して、感電やけがの原因)



■ 吸気口や吹出口、すき間に指や金属物などの異物を入れない
(内部に触れると、感電やけがの原因)



■ 分解や修理、改造をしない
(発火や異常作動による、感電や火災の原因)
修理は、販売店にご相談ください。



■ 水につけたり、水をかけたりしない
(ショートなどによる感電や火災の原因)



注意



こんな場所には、置かない

- 不安定な場所や高い場所
(落下や転倒による、けがや家財の水ぬれ、漏電・感電・火災の原因)
- 浴室など、高温・多湿・水のかかる場所
(漏電による、感電や火災の原因)
- キッチンなど、油分が浮遊する場所
(ひび割れによるけがの原因)
- 油や可燃性ガスなどを使用したり、漏れるおそれのある場所
(引火や本体への吸引による、発火や発煙の原因)
- 動植物に、直接風が当たる場所
(風による乾燥の原因)



可燃物や、火のついたタバコ・線香などを近づけない
(引火による火災の原因)



ベンジンやシンナーでふいたり、殺虫剤をかけたりしない
(ひび割れによるけが、ショートなどによる感電や火災の原因)



煙が出るタイプの殺虫剤を使うときは、運転しない
(蓄積した薬剤成分が、吹出口から放出され、健康を害するおそれ)
● 殺虫剤の使用後は、十分に換気してから運転してください。



上に乗ったり、腰かけたりしない
(転倒によるけがの原因)
● とくに小さなお子様のいるご家庭ではご注意ください。



本体を倒さない
(水がこぼれて感電や火災の原因)



穴があいたり、破損したタンクは使用しない
(水がこぼれて家財などをぬらす原因)



ペットなどがいる部屋でアロマを使用した運転をしない
(悪影響をおよぼす原因)



化学薬品、芳香剤、アロマオイルなどをタンクに入れない
(タンクが破損して家財などをぬらす原因)



アロマオイルの付いた布は、洗濯後でも衣類乾燥機で乾燥しない
(火災の原因)



ご使用になるアロマオイルなどの「使用上の注意」を必ず守る
(誤使用により健康を害したり、家財の破損の原因)



本体を移動するときは、運転を止め、タンクの水を捨てる
(水がこぼれて家財などをぬらす原因)



タンクの取り外しと取り付けは、ゆっくり行う
(水がこぼれて家財などをぬらす原因)



本体を移動するときは、左右の取っ手を持つ
(ルーバーやルーバー開口部、吹出口天板を持つと、落下によるけがの原因)



本体を回転させるときは電源コードに注意し、ゆっくり回す
(本体に電源コードが巻きつき、無理に動かすとコードがコンセントから抜け、プラグが当たってけがの原因)



電源プラグは、プラグ部を持って抜く
(破損し、ショートなどによる感電や火災の原因)



燃焼器具と一緒に使うときは、換気する
(一酸化炭素中毒の原因)
● 一酸化炭素を除去するものではありません。



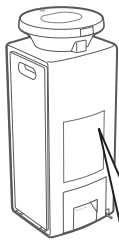
タンクの水や本体内部は、常に清潔にする
● タンクの水は、毎日新しい水道水と入れ換える
● 本体内部は、定期的にお手入れする
(汚れや水あかでカビや雑菌が繁殖すると、悪臭、および体質により、まれに健康を害する原因)
体調に異常があったときは、医師にご相談ください。

準備する

設置の前に

フィルターを取り付ける

1 使用開始日を記入する



集じんフィルターの交換時期
●2年に1回程度

交換用集じんフィルター
品番 F-ZKJP20

使用開始日 年 月 日

脱臭フィルターの交換時期

●ニオイがとれにくくなったとき(2年に1回程度)

交換用脱臭フィルター
品番 F-ZKJD20

使用開始日 年 月 日

加湿フィルターの交換時期

●約10年(1日8時間運転の場合)

交換用加湿フィルター
品番 FE-ZHG10
(使用開始日 年 月 日)

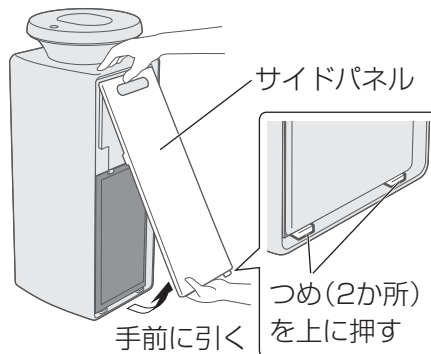
加湿フィルター交換の目安
約10年(1日8時間運転の場合)

お願い

- 設置の前に必ずP.2～5を参照してください。

2 脱臭フィルターをポリ袋から取り出す

①左右のサイドパネルを外す。



②左右のフィルター(2種類)を外す。



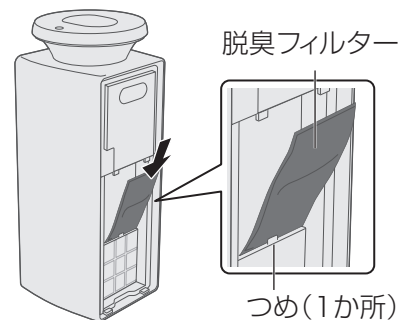
③脱臭フィルターをポリ袋から取り出す。



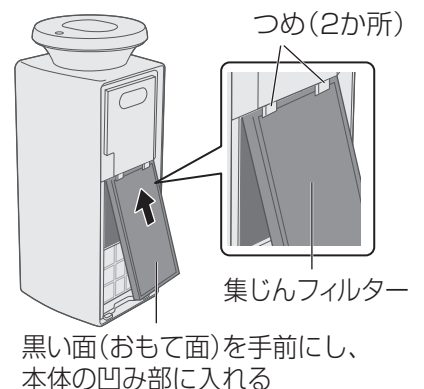
※脱臭フィルターの黒いネットは、外さないでください。

3 フィルター(2種類)とサイドパネルを取り付ける

①脱臭フィルターをつめの内側に取り付ける。(裏表、上下はありません)

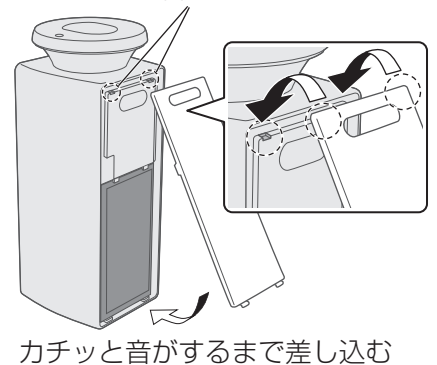


②集じんフィルターをつめの内側に取り付ける。(裏表があります)



③サイドパネルを取り付ける。

本体のくぼみ(2か所)につめを合わせる



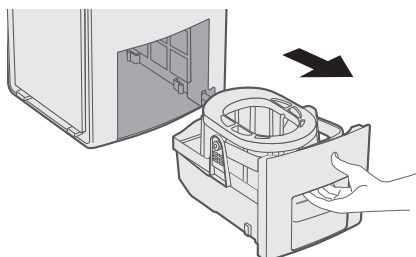
※必ずサイドパネルを取り付けて使用してください。

タンクに水を入れる

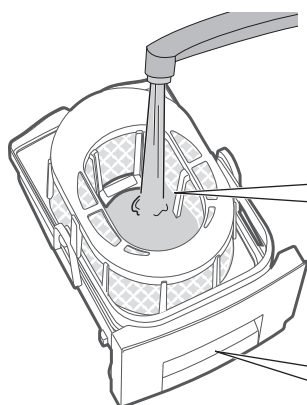
電源を入れる

4 タンクを取り出し、水を入れ、本体に戻す (加湿が不要なときは、水を入れる必要はありません)

①タンクを外す。

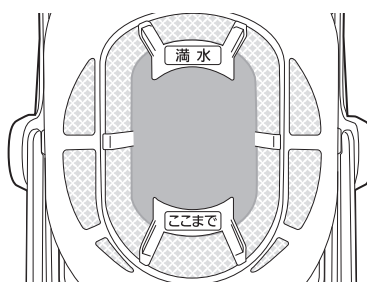


②タンクに水を入れる。

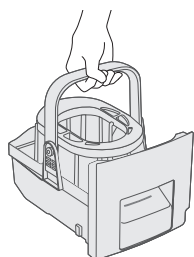


満水はここまで
(「満水」より多く給水すると水こぼれしやすくなります)

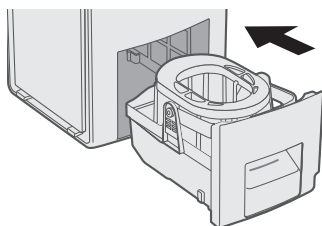
上から見た図



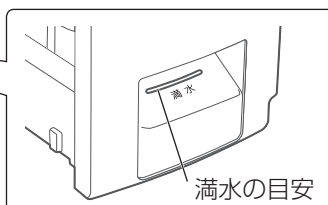
③タンクハンドルを持ち、傾けないように移動する。



④電源コードを挟み込まないようにタンクを本体にゆっくり戻す。

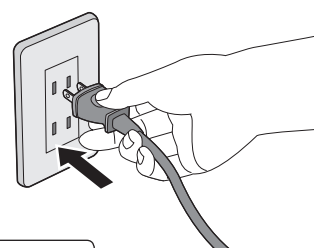


「カチッ」と音がするまで



5 電源プラグを差し込む

(差し込む前に、電源プラグや手に付いた水はふく)



■必ず、水道水(飲用)を使う！

(一般に塩素処理されており、雑菌が繁殖しにくい)

●次のような水は、使わない。

- 40℃以上の温水や化学薬品、芳香剤、アロマオイル、洗剤を入れた水(変形や故障の原因)
- 浄水器の水やアルカリイオン水、ミネラルウォーター、井戸水(カビや雑菌が繁殖する原因)

お願い

- やむを得ず井戸水(飲用)を使うときは、タンク・フィルター枠・加湿フィルターのお手入れ回数を増やしてください。

■タンク1杯分の連続運転可能時間

- うるおいアロマ運転…約4時間
- おやすみアロマ運転…約6時間
(室内の温度が20℃、湿度が30%の場合)



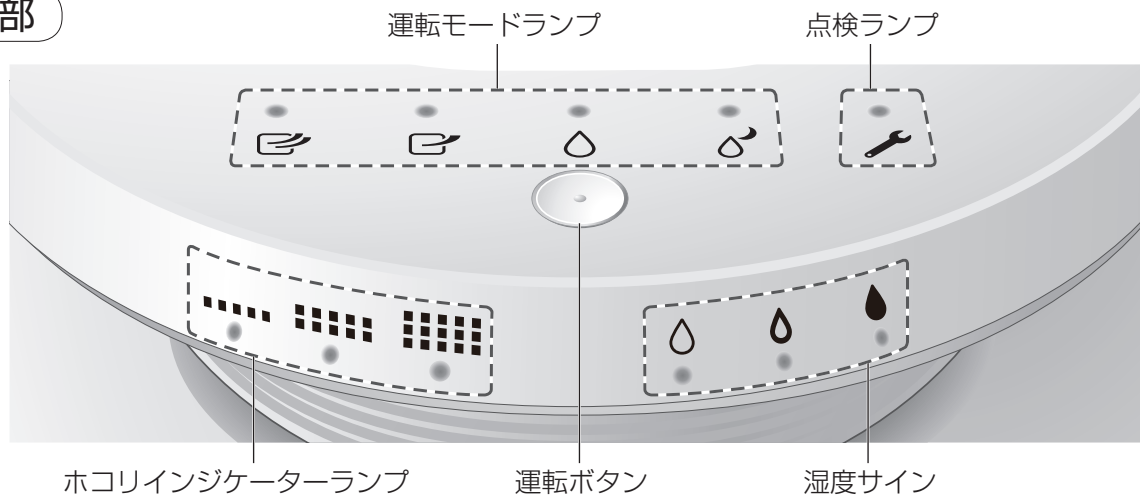
注意



化学薬品、芳香剤、アロマオイルなどをタンクに入れない
(タンクが破損して家財などをめらす原因)

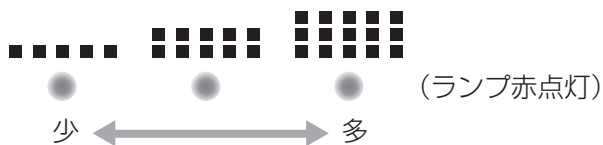
使い方①

操作部

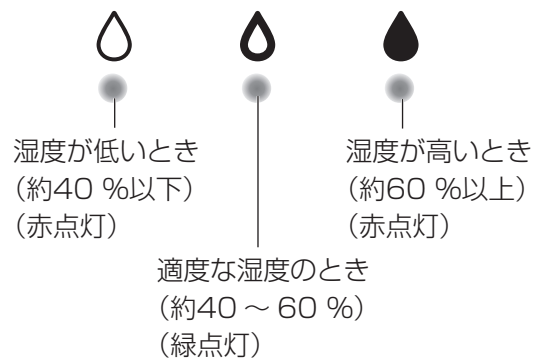


■ホコリインジケーターランプ

「留守そうじ」(P.9、14)後にインジケーターランプが点灯して、おそうじ状態([そうじ運転]で清浄したホコリ量の目安)をお知らせします。



■湿度サイン



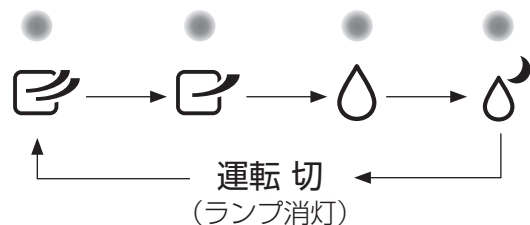
■点検ランプが点灯したとき (P.16)

湿度サインは目安です。ご家庭の湿度計の表示と異なることがあります。

運転モード

運転ボタン  を押す

押すたびに切り換わります。
(選択したモードのランプが点灯)



空気清浄運転



留守そうじ

強力に集じん・脱臭



おまかせ

静かに集じん・脱臭
(風量自動)

加湿空気清浄運転



うるおいアロマ

たっぷり加湿 & アロマ
(約4時間自動切)



おやすみアロマ

静かに加湿 & アロマ
(約6時間自動切)

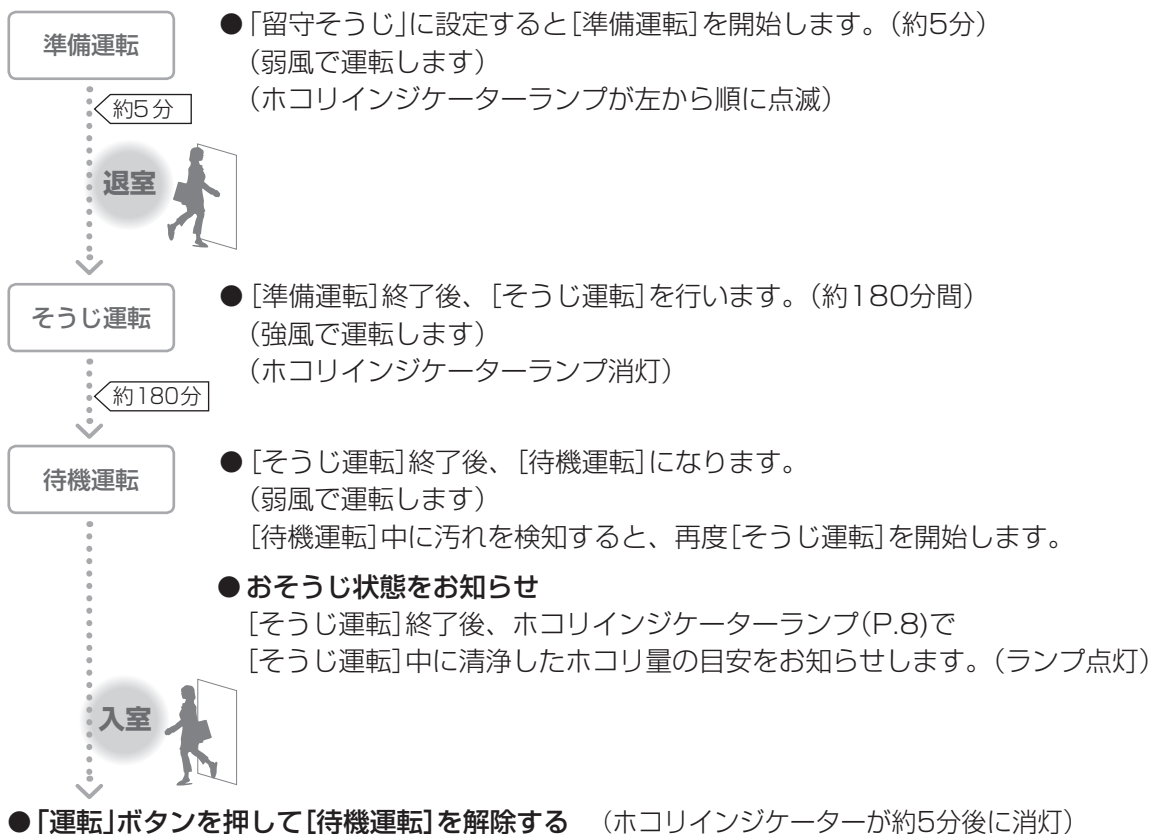
- タンクに水があると少量加湿します。加湿したくないときは、タンクの水を捨ててください。

- 水がないと加湿しません。
- アロマのみで使用するときは、タンクに水を入れずに運転してください。

留守そうじ

不在のお部屋の空気をキレイにしたいとき

おそうじ気流(P.14)で空気中のホコリやニオイをおそうじします。〔準備運転〕と〔そうじ運転〕があります。



お知らせ

- 〔そうじ運転〕中に運転ボタンを押すと、「留守そうじ」が解除になります。
ホコリインジケータランプはその時点での清浄したホコリ量の目安をお知らせします。
- アロマケースにアロマオイルなどがセットされていると、アロマの香りが出ることがあります。
気になるときは、アロマオイルなどを取り除いてください。

おまかせ

自動で空気清浄運転したいとき

空気の汚れに応じて、風量を自動制御して運転します。

明るさ控えめ

運転ボタン



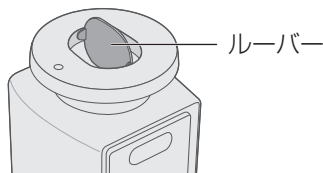
約2秒
押し続ける

就寝時など、ランプの明るさが
気になるときに暗くできます。

■解除したいとき
再度、約2秒押す

お願い

- 運転中にルーバーを手で動かさないでください。
(角度や動く範囲が変わります)
→動かした場合は、いったん運転を止めてください。
(再び運転を始めると、正常な状態に戻ります)



使い方②

うるおいアロマ・おやすみアロマ

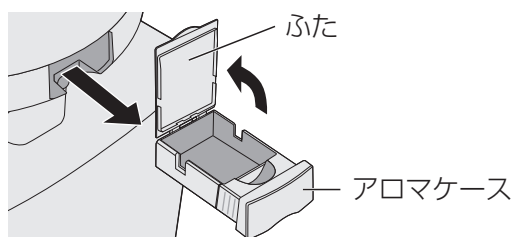
香りを楽しみながら加湿と空気清浄(集じん)をしたいとき

アロマオイルなどをセットして、香りを楽しみながら加湿と空気清浄(集じん)ができます。

- 加湿が不要(アロマのみ使用)のときは、タンクに水を入れずに運転してください。
- 「うるおいアロマ」は約4時間、「おやすみアロマ」は約6時間で自動停止します。
- 湿度の高いとき(梅雨時・夏場など)は「おやすみアロマ」をおすすめします。
(「うるおいアロマ」は湿度に応じて風量を制御しているため)(P.14)

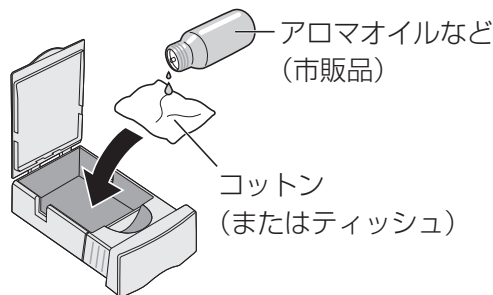
アロマオイルのセットのしかた

1 アロマケースを取り外し、ふたを開ける

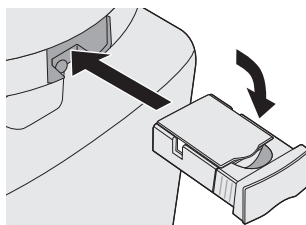


2 コットン(またはティッシュ)にアロマオイルなどを含ませ、アロマケースにセットする

- 使い始めはアロマオイルなどを2、3滴コットン(またはティッシュ)に含ませ、お好みに合わせて量を調節してください。
- アロマオイルなどの種類を替えるときは、アロマケースをティッシュなどでお手入れ(P.12)してから替えてください。
コットン(またはティッシュ)は新しいものに替えてください。(香りが混ざらないように)
- アロマオイルなどは必ずコットン(またはティッシュ)に含ませてご使用ください。
アロマケースに直接入れたり、タンクに入れて使用しないでください。(故障の原因)
- アロマオイルなどが本体に付着しないようお気をつけください。(破損の原因)



3 ふたを閉め、アロマケースを本体に戻す



お知らせ

- 純正品のアロマオイルはありません。市販のアロマオイルなどをご使用ください。
- アロマなどを使用せず、加湿機として使用するときは、アロマケースを空にしてください。
- 香りの強いアロマオイルなどを使用した場合、集じんフィルターにニオイが付くことがあります。(P.16)
- 香りの感じかたは個人差があり、香りの種類によっても異なります。



注意



ご使用になるアロマオイルなどの「使用上の注意」を必ず守る
(誤使用により健康を害したり、
家財の破損の原因)

お手入れする①（集じんフィルター・ホコリセンサー）

お手入れの前に

■必ず、電源プラグを抜いてください。

- 右の洗剤などは使わない。
- 化学ぞうきんは、その注意書きに従って使う。

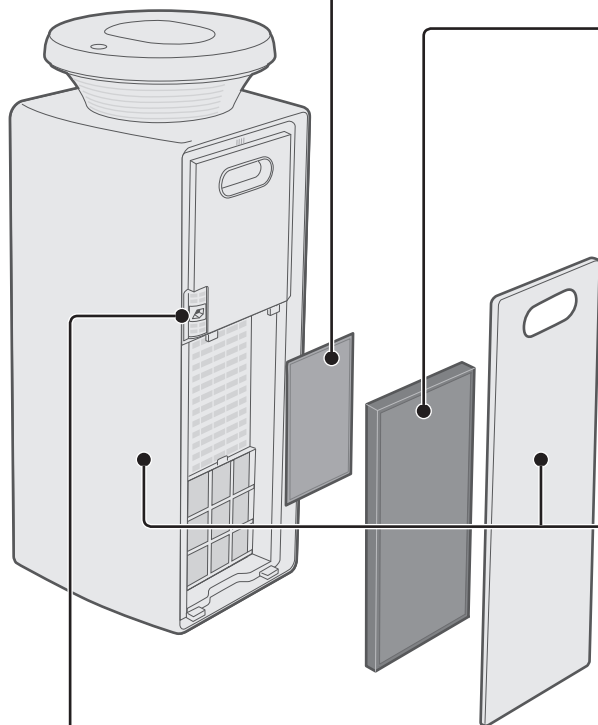


脱臭フィルター

お手入れは不要

（取り付け方や取り外し方は→P.6）

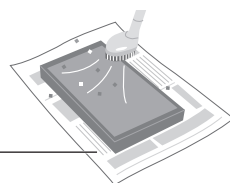
脱臭フィルター周囲にホコリが付着した場合は、掃除機などで取ってください。



集じんフィルター <約2週間に1回>

黒い面（おもて面）のホコリを掃除機などで取る

（取り付け方や取り外し方は→P.6）



新聞紙などを敷く

- 傷が付きやすいため、強く押さない。
- 白い面（裏面）は、お手入れしない。
- 水洗いはしない。

本体・サイドパネル <約1か月に1回>

よく絞った柔らかい布でふく

（取り付け方や取り外し方は→P.6）

かたい布でふいたり強くこすったりすると、表面が傷つく原因になります。

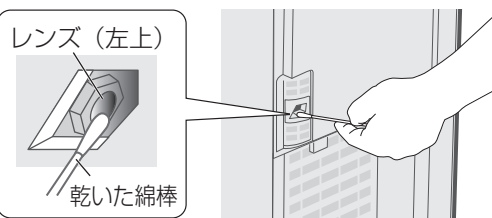
- 電源プラグは乾いた布でふいてください。

お願い

- 集じんフィルターを外したまま運転しない。
（効果が得られなかったり、吸ったホコリで故障する原因）
- 脱臭フィルターを外したまま運転しない。
（脱臭効果が得られない原因）
- お手入れの際、取り外した部品は放置しない。
（放置部品につまずいたり、部品の破損の原因）

ホコリセンサー <約3か月に1回>

乾いた綿棒で、レンズの汚れをふき取る



- レンズは定期的にくふ。（湿気やタバコのヤニなどで汚れると、正常に運転できない原因）
- 必ず電源プラグを抜いた状態で行う。
- レンズ以外の箇所に綿棒を挿入しない。
- 見にくいときは、ライトなどで照らす。

フィルター交換の目安

（別売品：P.17）

	交換時期	条件
集じんフィルター	2年に1回程度*	1日にタバコを6本吸ったとき （日本電機工業会規格 JEM 1467）
脱臭フィルター		

※場所や使い方によって（タバコを多く吸うご家庭など）フィルターの交換時期が極端に短くなることがあります。効果がなくなってきたときは交換してください。

- 交換後は、使用開始日をラベルに記入し、本体背面にはってください。
- フィルターは不燃物として捨ててください。

使い方

お手入れ

お手入れする②（アロマケース・タンク・フィルター枠・加湿フィルター）

お手入れの前に

■必ず、電源プラグを抜いてください。

- 右の洗剤などは使わない。
- 加湿フィルターのみ酸素系漂白剤をお使いになれます。
- 化学ぞうきんは、その注意書きに従って使う。



アロマケース

ケース内のアロマオイルなどを
ティッシュなどでふき取る

- 香りが取れないときは、台所用中性洗剤などを浸したスポンジでこすり洗いをしてください。



注意



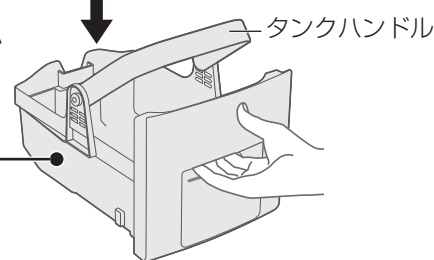
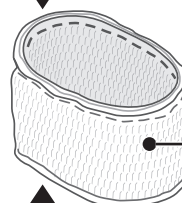
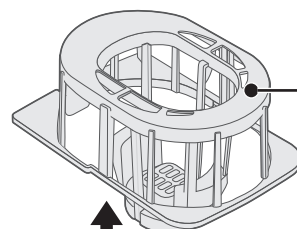
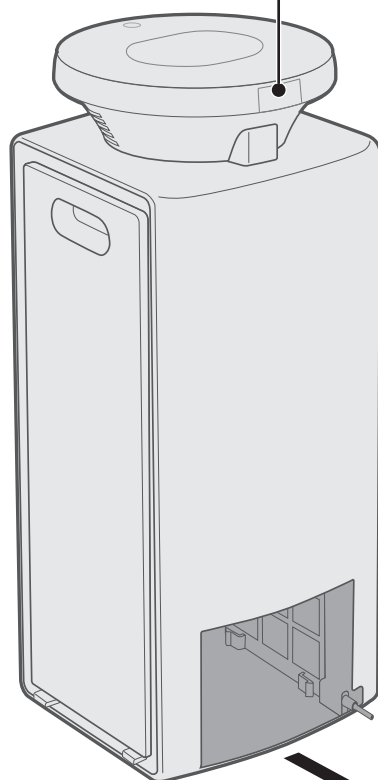
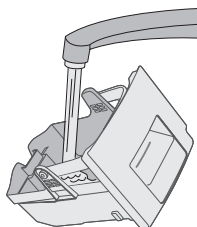
アロマオイルを布などでふき取った場合、布は洗濯後でも衣類乾燥機で乾燥しない
(火災の原因)

タンク

<約1か月に1回※1>

水洗いする

- 細部の汚れは、綿棒や歯ブラシなどで落とす。
- しつこい汚れは
→「加湿機用洗剤またはクエン酸の使い方」参照。

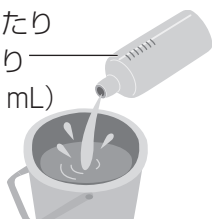


加湿機用洗剤 または クエン酸 の使い方

(別売品:P.17)

■加湿機用洗剤

2 L 当たり
1 目盛り
(約20 mL)



■クエン酸

3 L 当たり
2 パック(20 g)
または、大さじ
すりきり2杯



水か、ぬるま湯(約40℃以下)で、よく溶かす

- 濃度が高いと、破損の原因になります。
- 台所用中性洗剤もお使いになれますが、ニオイや汚れが落ちにくいことがあります。

●タンク ●フィルター枠	加湿機用洗剤などを溶かした水で洗う
●加湿フィルター	つけ置き洗いの後、押し洗いを

<つけ置き洗いのしかた>

- ① 加湿機用洗剤などを溶かしたぬるま湯に、部品を約30分間入れて放置する。
- ② 2～3回新しい水ですすぎ洗いをする。
 - クエン酸は、すすぎが不十分だとニオイや故障の原因になります。

お知らせ

- 加湿フィルターを外したまま運転すると、加湿効果が得られません。

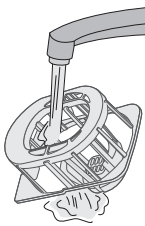
お願い

- 排水はタンクを取り出してから行い、本体から直接、排水しない。(本体内部に水が入り、故障の原因)

フィルター枠・加湿フィルター <約1か月に1回※1>

■フィルター枠 水洗いする

- イオン除菌ユニット(防カビ剤入り)はブラシなどでこすったり、強く押したりしない。
- イオン除菌ユニット(防カビ剤入り)は分解しない。
- しつこい汚れは
→「加湿機用洗剤またはクエン酸の使い方」参照。



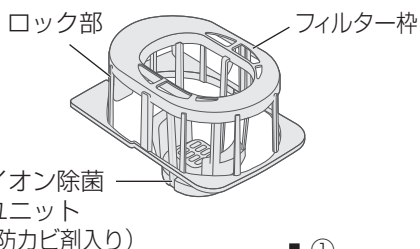
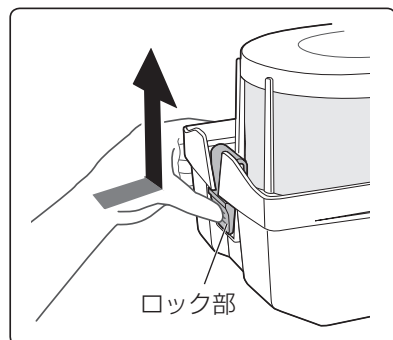
■加湿フィルター 水か、ぬるま湯で押し洗いする

- ブラシなどでこすったり洗濯機で洗ったりしない。
- 乾燥機で乾かさない(縮みの原因)
- しつこい汚れやニオイが
気になるときは
→「加湿機用洗剤またはクエン酸の使い方」参照。



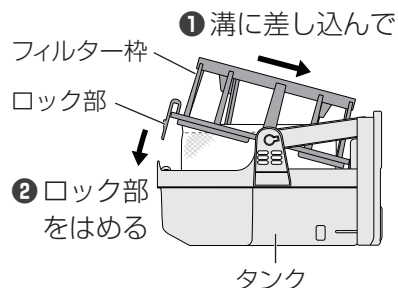
取り外し方

フィルター枠のロック部を押しながら、上に持ち上げる。



取り付け方

- ①加湿フィルターをタンクに入れる。
- ②フィルター枠を加湿フィルターの上からかぶせ、ロック部がカチッと音がするまで下へ押し込む。



お知らせ

- イオン除菌ユニット(防カビ剤入り)から白い粉が出たり、黒い粉が落ちることがありますが、性能や使用上の問題はありません。
- 防カビ剤は使用とともに小さくなりますが、防カビ性能は問題ありません。
- 防カビ剤特有のニオイがすることがありますが無害です。

※1 水質により汚れ具合が変わるため、1か月以内でも、ニオイがしたりタンクの水が減りにくい場合は、お手入れしてください。

フィルター交換の目安

(別売品:P.17)

	交換時期	条件
加湿フィルター	10年に1回程度※2	1日8時間運転時

※2 水質により寿命が変わるため、次の場合は交換してください。

- お手入れしても、ニオイが取れない。
- タンクの水が減らない。 ●傷みがひどい。
- 交換後は、使用開始日をラベルに記入し、本体背面にはってください。
- フィルターは不燃物として捨ててください。
ただし、フィルター枠は捨てないでください。

長期間使わないときは





- ①電源プラグを抜く。(停止時も電力を消費するため)
- ②タンクの水を捨て、すべてのお手入れをする。
- ③タンク・フィルター枠・本体内部をよく乾かす。
(さびの発生による故障を防ぐ)
 - 加湿フィルターは、十分に陰干しして乾かす。
(カビの発生を防ぐ)
- ④ポリ袋などをかぶせ、湿気の少ない所に立てて保管する。
(寝かせたり、逆さにして保管すると、故障の原因)

もっと知りたいとき

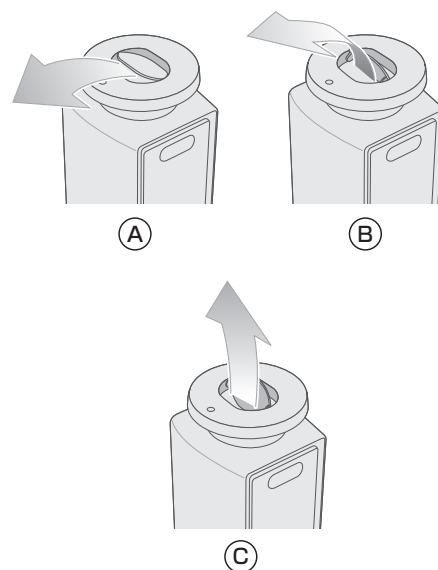
風向の種類

運転モード

ルーバーの動き

 留守そうじ	「おそうじ気流」で強力集じん※1	① または ②
 おまかせ	ホコリセンサーで空気の汚れに応じて風量を使い分け。	②
 うるおいアロマ	湿度センサーで湿度に応じて風量を調節しながら運転。	③
 おやすみアロマ	弱風量で運転。	

※1 「おそうじ気流」は 風量の強弱とルーバーの動きで、空気中のホコリを集中的に集じんします。



ホコリセンサーの働き

空気の汚れをセンサーで感知。「おまかせ」運転のときは、汚れに応じて最適な風量にします。

● 暖房機が近くにある場合など室内の気流によって、センサーの動きが変化することがあります。

種類	感知する	感知することがある
ホコリセンサー	<ul style="list-style-type: none"> ハウスダスト（ホコリ、ダニの死がいやフン、カビの胞子、花粉） 煙（タバコ、線香など） 	<ul style="list-style-type: none"> 油煙、霧状の水 droplet

イオン除菌ユニット(防カビ剤入り) の働き

タンクの中の水を清潔に保ちます。

除菌 試験依頼先：(財) 日本食品分析センター
除菌の方法：イオン除菌ユニットに接触
第 207021879-001

試験方法：標準寒天培地を用いた寒天平板培養法により確認
対象：イオン除菌ユニットを配置したトレー内の水
試験は 2 種類の菌で実施

試験結果：24 時間で 99 %以上抑制

防カビ 試験依頼先：(財) 日本紡績検査協会

防カビの方法：防カビユニットをトレー内に配置
第 09006504-1

試験方法：防カビ試験方法（ハロー法）にて確認

対象：トレー内の加湿フィルター

試験結果：抑制を確認

よくあるお問い合わせ

お問い合わせや修理を依頼される前に、まずご確認ください。

Q1 加湿中、風がつめたい？

A

- 水を含んだ加湿フィルターから湿気が出る際に、空気中の熱を奪うため、室温より低い温度の風が出ます。

Q2 加湿中、湯気は出ないの？

A

- 水を沸とうさせる方式ではなく、水を含んだ加湿フィルターに、風を当てて湿気を出す方式のため、湯気は出ません。

Q3 加湿量が少ない？

A

- 梅雨時の湿度が高いときや寒い日に、洗濯物が乾きにくいと同じで、お部屋の温度や湿度によって、加湿量が変化します。暖かくて乾燥しているほうが加湿量は増えます。

Q4 湿度サインが「赤」のまま変わらない？

A

■●が点灯したままのとき

- 設置場所により、湿度を正しく感知しないことがあります。
→設置場所を変える。(P.2)



■○が点灯したままのとき

- 部屋が、適用床面積より広すぎませんか？
→適用床面積を参考にする。(裏表紙)

お知らせ

- 湿度サインは目安にしてください。
- ご家庭の湿度計の表示と、異なることがあります。
- 湿度は、温度の変化に応じて値が変わります。
- 空気の流れが良い所と悪い所では、湿度が異なることがあります。

Q5 加湿フィルターが変色する？

A

- 水質などにより変色することがありますが、性能上の問題はありません。

Q6 窓や壁が結露する？

A

- お部屋が適度な湿度でも、温度が低い窓や壁などでは、結露することがあります。

Q7 アロマ運転のときも脱臭するの？

A

- 「うるおいアロマ」「おやすみアロマ」運転時の空気清浄は集じんのみを行い脱臭をしません。

Q8 「留守そうじ」をしても部屋にホコリがある

A

- 「留守そうじ」はホコリが床に落ちるのを防ぎながら床上空間のホコリを集中吸引するもので、すでに床上に堆積しているホコリを取り除くものではありません。
ご使用環境によっては効果に差があります。

Q9 在室中でも「留守そうじ」運転できる？





A

- 「留守そうじ」運転は人の不在を前提に、強風を前方に吹き出しています。
在室中でも「留守そうじ」運転はできますが、風が人に直接当たる場合があります。

困ったとき

故障かな!?

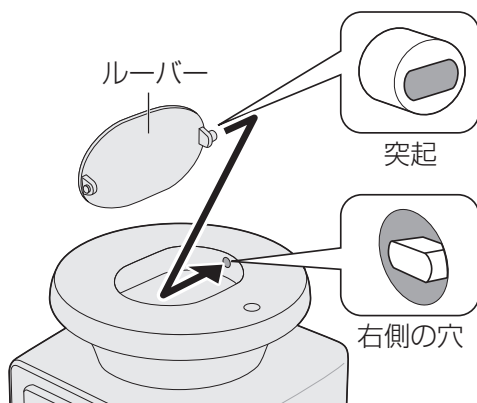
まず、次の確認をしてください。それでも直らないときは、必ず、電源プラグを抜いて、販売店に修理をご依頼ください。

こんなときは	ここを確かめてください
①空気の汚れが取れにくい	<ul style="list-style-type: none"> ●集じんフィルターが汚れていませんか？（P.11） →お手入れしても変わらないときは、新しいフィルターと交換する。
②風の出が少ない	<ul style="list-style-type: none"> ●集じんフィルターや加湿フィルターが汚れていませんか？（P.11、13） →お手入れしても変わらないときは、新しいフィルターと交換する。
③ニオイが気になる(本体)	<ul style="list-style-type: none"> ●本体やサイドパネル、集じんフィルターや脱臭フィルターが汚れていませんか？ →お手入れしても変わらないときは、新しいフィルターと交換する。（P.11） ●タンクや加湿フィルターが汚れていませんか？（P.12、13） ●タンクの水は、毎日新しい水道水に入れ換えていますか？（P.7） ●「留守そうじ」「おまかせ」運転時はタンクの水を捨ててください。 ●ニオイの強い部屋で使用していませんか？ タバコを多く吸う、焼肉など、強いニオイがあるときにお使いになると、短い期間でフィルターの交換が必要になる場合があります。（P.11） →このような使い方をされるときは、お部屋の換気と併用することをおすすめします。
④ニオイが気になる(アロマ)	<ul style="list-style-type: none"> ●長時間同じ香りや、強い香りのアロマオイルなどを使用すると、集じんフィルターに香りがつき、アロマオイルなどの種類を替えても前の香りがすることがあります。 →気になるときは新しいフィルターと交換する。
⑤タンクの水が減らない 運転モードランプが点灯しているのに、加湿しない	<ul style="list-style-type: none"> ●加湿フィルターが汚れていませんか？（P.13） ●湿度サインが  (60 %以上) になっていませんか？ →「うるおいアロマ」「おやすみアロマ」運転のときは、快適な湿度を保つため、 (60 % 以上) では加湿を停止します。 ●タンクは、奥まで確実に取り付けていますか？ ●加湿フィルターは、正しく取り付けられていますか？（P.13） →はみ出して取り付けしていると、音がしたり、加湿していないことがあります。
⑥湿度が上がらない	<ul style="list-style-type: none"> ●部屋が、適用床面積より広すぎませんか？（裏表紙） ●換気をしていたり、床がじゅうたん敷きではありませんか？ →じゅうたん敷きの場合や、換気状態・床や壁の材質によっては、湿度が上がりにくいことがあります。
⑦タンクを本体に取り付けにくい	<ul style="list-style-type: none"> ●加湿フィルターやフィルター枠は確実に取り付けられていますか？ →正しく取り付けしていないと、タンクを本体に取り付けにくい(外れにくい)ことがあります。
⑧「点検」ランプが点灯する  	<ul style="list-style-type: none"> ●本体が、転倒していませんか？ →① 電源プラグを抜く。 ② 本体を起こす。（こぼれた水はふき取る） ③ 半日以上使わず、置いておく。（内部に水が入った場合、完全に乾かすため） ④ 再度、電源プラグを差し込み、運転する。 ●本体をゆすったり、傾けたり、衝撃を加えたことはありませんか？ →電源プラグを抜き、差し直す。 ●本体の上に、磁石や金属物を載せたことはありませんか？ →電源プラグを抜き、差し直す。

ルーバーが外れたとき

ルーバーの取り付け方

- 1 本体の右側の穴に
ルーバーの突起を差し込む



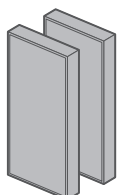
- 2 ルーバーを回して合わせて、
左側も差し込む



別売品

(希望小売価格は2013年10月現在)

- 交換用
集じん
フィルター
(2枚入り)



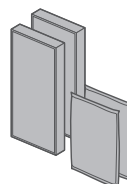
品番: F-ZKJP20
希望小売価格: 2,520 円
(税抜 2,400 円)

- 交換用
脱臭
フィルター
(2枚入り)



品番: F-ZKJD20
希望小売価格: 1,365 円
(税抜 1,300 円)

- 集じん・
脱臭セット
(各2枚入り)



品番: F-ZKJS20
希望小売価格: 3,885 円
(税抜 3,700 円)

- 交換用加湿フィルター
フィルター枠
は付いてい
ません



品番: FE-ZHG10
希望小売価格: 3,675 円
(税抜 3,500 円)

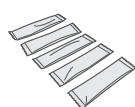
サービスパーツ お取り寄せになります。

- 加湿機用洗剤
(400 mL)



品番: FE-Z40HV
希望小売価格: 630 円
(税抜 600 円)

- クエン酸
(10 g×5パック)



薬局などでも
市販のクエン酸を
お求めになれます

品番: FKA2000005
希望小売価格: 210 円
(税抜 200 円)

別売品は販売店でお買い求めいただけます。

パナソニックの家電製品直販サイト
「パナセンス」でもお買い求めいた
だけます。

CLUB Panasonic
Pana Sense

<http://club.panasonic.jp/mall/sense/>

携帯電話からも
お買い求め
いただけます。



<http://p-mp.jp/cpm/>

保証とアフターサービス

よくお読みください

使い方・お手入れ・修理などは

■まず、お買い上げ先へご相談ください。

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電 話 () -

お買い上げ日 年 月 日

修理を依頼されるときは

「よくあるお問い合わせ」「故障かな!？」(15～16ページ)でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と右の内容をご連絡ください。

- 製品名 加湿空気清浄機
- 品 番 F-VKJ20
- 故障の状況 できるだけ具体的に

- 保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から本体 1 年間

(ただし、集じんフィルター、脱臭フィルター、加湿フィルターは消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます)

- 保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 **6 年**

当社は、この加湿空気清浄機の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後 6 年保有しています。


■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください。

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

- 使い方・お手入れなどのご相談は……

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時
パナは 365日
電 話 フリーダイヤル  **0120-878-365**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

- 修理に関するご相談は……

パナソニック 修理ご相談窓口
パナは イイヨ
電 話 フリーダイヤル  **0120-878-554**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
・上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■各地域の修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口へ転送させていただく場合がございます。

北海道地区	札幌	☎ (011)894-1255	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭川	☎ (0166)22-3015	旭川市2条通16丁目1166
	帯広	☎ (0155)33-8478	帯広市西20条北2丁目23-3
	函館	☎ (0138)48-6630	函館市西桔梗町589-241
東北地区	青森	☎ (0172)62-0880	青森市浪岡大字浪岡字稲村262-1
	秋田	☎ (018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩手	☎ (019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮城	☎ (022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山形	☎ (023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福島	☎ (024)991-9308	郡山市備前館2丁目5
	栃木	☎ (028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
首都圏地区	群馬	☎ (027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨城	☎ (029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼玉	☎ (048)728-8960	熊谷市宮町1丁目29番
	千葉	☎ (043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東京	☎ (03)5477-9700	東京都杉並区本天沼3丁目43-16
	山梨	☎ (055)222-5822	中央市山之神通団地1-5-1
	神奈川	☎ (045)847-9720	横浜市戸塚区品濃町561-4
	新潟	☎ (025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
	石川	☎ (076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富山	☎ (076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
中部地区	福井	☎ (0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長野	☎ (0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静岡	☎ (054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛知	☎ (052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐阜	☎ (058)278-6720	岐阜市中鷗4丁目42
	三重	☎ (059)254-5520	津市久居野村町字山神421
	滋賀	☎ (077)582-5021	栗東市小柿9丁目4-10
	京都	☎ (075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
近畿地区	大阪	☎ (06)7730-8888	門真市松生町1-15
	奈良	☎ (0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎ (073)475-2984	和歌山市栗栖373-4
	兵庫	☎ (078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥取	☎ (0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米子	☎ (0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松江	☎ (0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出雲	☎ (0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜田	☎ (0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡山	☎ (086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20-14
	広島	☎ (082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山口	☎ (083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香川	☎ (087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳島	☎ (088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高知	☎ (088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛媛	☎ (089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福岡	☎ (092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐賀	☎ (0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長崎	☎ (095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大分	☎ (097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮崎	☎ (0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊本	☎ (096)367-6067	熊本市東区健軍本町12-3
沖縄地区	鹿児島	☎ (099)246-7050	鹿児島市上谷口町3128-3
	沖縄	☎ (098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。 <http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html>

0513

仕様

電源	交流 100 V 50/60 Hz			
運転モード	空気清浄機		加湿空気清浄機	
	留守そうじ	おまかせ	うるおいアロマ	おやすみアロマ
消費電力 (W) ※ 1	25/22	18/19	24/21	17/16
運転音 (dB)	35/36	30/30	34/34	27/26
加湿量 (mL/h) ※ 2	—※ 3	—※ 3	300	200
風量 (m ³ /min)	1.9/2.0	1.6/1.6	1.5/1.7	1.1/1.0
適用床面積※ 4	一般家庭 14 m ² (8 畳) まで		木造 和室 8 m ² (5 畳) まで プレハブ 洋室 14 m ² (8 畳) まで	
タンク容量	約 1.2 L			
コードの長さ	1.8 m			
製品寸法	幅 230 mm ×奥行 230 mm ×高さ 612 mm			
製品質量	6.2 kg			

※ 1 運転が「切」のときの消費電力は、約 0.3 W です。(電源プラグを差し込んでいる状態)

※ 2 室内温度 20 ℃、湿度 30 % の環境における加湿量です。室内の温度や湿度によって、加湿量は変わります。(P.15)

※ 3 タンクに水が入っている場合は、少量加湿し、タンクの水は減ります。加湿したくないときは、タンクの水を捨ててください。

※ 4 適用床面積は「留守そうじ」運転時の面積です。空気清浄運転時は「日本電機工業会規格(JEM1467)」、加湿空気清浄運転時は「日本電機工業会規格(JEM1426)」に基づくものです。

●この製品は、日本国内用に設計されています。電源電圧や電源周波数の異なる外国では、使用できません。また、アフターサービスもできません。

●タバコの有害物質である一酸化炭素は除去できません。

●使い方・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト
<http://panasonic.co.jp/cs/>

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時

パナは 365日

電話 フリーダイヤル  **0120-878-365**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「390 井」を押してください。
(番号を押しても案内が続く場合は、「井」ボタンを押してから操作してください。)

■上記番号がご利用
 いただけない場合 **06-6907-1187** ■FAX
 フリーダイヤル  **0120-878-236**
 Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787
 Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays / national holidays)
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は…

パナソニック 修理サービスサイト
<http://club.panasonic.jp/repair/>
インターネットでのご依頼も可能です。


パナソニック 修理ご相談窓口

パナは イイヨ

電話 フリーダイヤル  **0120-878-554**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

ご使用の回線(IP 電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
 本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

愛情点検 長年ご使用の加湿空気清浄機の点検を！			
	こんな 症状は ありま せんか	<ul style="list-style-type: none"> ● 水漏れする。 ● 電源コードを動かすと、運転が止まる。 ● 運転中、異常に大きい音がしたり、激しく振動する。 ● 本体が異常に熱かったり、こげくさいニオイがする。 ● その他の異常や故障がある。 	<div>ご使用 中止</div> <div>事故防止のため、 運転を停止し、 コンセントから電源 プラグを抜いて、 必ず販売店に点検を ご依頼ください。</div>

パナソニック株式会社
 パナソニック エコシステムズ株式会社

〒 486-8522 愛知県春日井市鷹来町字下仲田 4017 番
 © Panasonic Ecology Systems Co., Ltd. 2013

Printed in China
 VKJ208950AC
 M0713C1093