

取扱説明書

扇風機

30センチ リビング扇

品番 F-CK338

もくじ

ページ

安全上のご注意	2
使用上のお願い	5
組み立てかた	6

各部のなまえと使いかた

・リモコンの使いかた	9
・高さ調節のしかた	11
・左右／上下の風向調節	11

便利な機能

・切タイマー／入タイマー	12
・温度センサー運転	15

リモコンの電池交換のしかた

確認・準備

使いかた

必要なとき

お手入れのしかた	16
収納のしかた	17
故障かな!?	18
サービスパート	18
長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について	19
保証とアフターサービス	20
仕様	22
保証書	裏表紙

保証書付き

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、
まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(2 ~ 5 ページ) を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

特典1 家電情報をまとめて管理登録 …… 購入年月日や製造番号などをMy家電リストに保存できます。

特典2 製品情報をスムーズに入手 …… Q&Aなど製品に関する情報を見るることができます。

特典3 エンジョイポイントがたまる …… たまつたポイントでプレゼントに応募できます。

PC <http://club.panasonic.jp/>

携帯 <http://mobile.club.panasonic.jp/>



※このサービスは
WEB 限定のサービスです。

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



注意

「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)



してはいけない内容
です。



実行しなければなら
ない内容です。



気をつけていただく
内容です。



警告

■必ず付属のACアダプターを
使用する



感電・火災・故障の原因に
なります。

■絶対に分解したり、修理・
改造をしない



発火したり、異常動作
して感電・火災・けが
の原因になります。

- 修理は販売店へご相談ください。

■異常時・故障時には、
直ちに使用を中止し、
ACアダプターを抜く



発熱などで感電や
火災の原因になります。

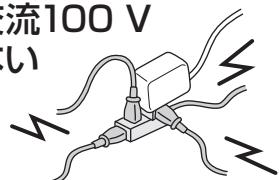
〈異常例・故障例〉

- 電源を入れても運転しないときがある。
- 運転中、異常な音がする。
- コードを動かすと運転が止まる。
- 回転が遅い、または回転が不規則。
- こげ臭いニオイがする。
- モーター部やACアダプター・コードが異常に熱い。
→すぐに販売店に、点検・修理をご依頼ください。

■コンセントや配線器具の定格を
超える使いかたや交流100V
以外での使用はしない



たこ足配線などで定格を超えると、
発熱による火災の原因になります。



■羽根・ガードを付けずに運転しない

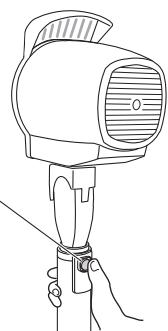


けがの原因になります。

■組み立て・収納時に、
羽根・ガードを付けずに
高さ調節ボタンを押さない

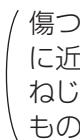


モーター部やスライドパイプが
飛び出してけがの原因になります。



!**警告**

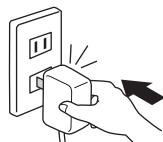
■ACアダプターのコードやプラグを破損するようなことはしない

傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを載せたり、束ねたりしない

ショートなどによる感電や火災の原因になります。

- ・コードやプラグの修理は販売店にご相談ください。

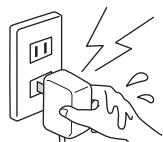
■ACアダプターは、根元まで確実に差し込む



差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

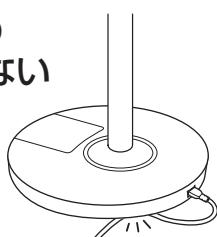
- ・傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

■ACアダプターをぬれた手で抜き差ししない



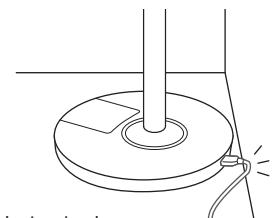
感電の原因になります。

■ACアダプターのコードをはさまない



コードが断線して、ショートなどによる感電や火災の原因になります。

■本体接続用プラグを壁などに押しつけて使わない



コードが断線して、ショートなどによる感電や火災の原因になります。

■水につけない、水をかけない

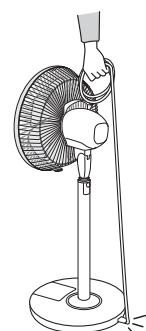


ショートなどによる感電や火災の原因になります。

■発熱器具の近くに置かない



樹脂部分が溶けて引火する原因になります。



■持ち運び時や収納時にコードを引っ張らない

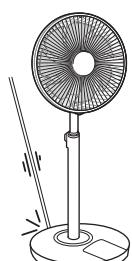


コードが断線して、ショートなどによる感電や火災の原因になります。

■コードを突っ張った状態で使用しない



コードが断線して、ショートなどによる感電や火災の原因になります。



安全上のご注意

必ずお守りください

⚠ 警告

■取っ手を持って振り回さない



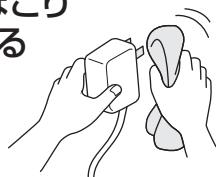
破損・けがの原因になります。

■組み立て・お手入れ・収納時は、ACアダプターをコンセントから抜く



不意に作動してけがをしたり、感電の原因になります。

■ACアダプターのほこりなどは定期的に取る



プラグにほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

- ・ACアダプターを抜き、乾いた布でふいてください。
- ・長期間使用しないときは、ACアダプターを抜いてください。

■ベースの接続部に触らない



感電の原因になります。



■リチウム電池は、幼児の手の届かない所に置く



誤飲の原因になります。
万一飲み込んだ場合は、直ちに医師にご相談ください。

■次の場所で使わない

■ガスレンジなど炎の近く、引火性ガスのある所

■雨や水のかかる所



炎の立ち消え、引火・爆発やショートなどによる、感電や火災の原因になります。

■障害物の周囲や、不安定な場所



転倒して、けがの原因になります。

■直射日光、雨風の当たる場所



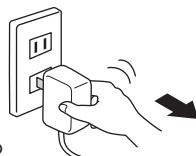
加熱などにより、感電や火災の原因になります。

⚠ 注意

■ ACアダプターを抜くときは、コードを持たず、ACアダプターを持って抜く



コードが断線して、ショートなどによる感電や発火の原因になります。



■ 通電中のACアダプターに長時間、直接触れない

(低温やけどの原因)



※低温やけどについて:
体温より少し高い温度のものでも、皮膚の同じ箇所に長時間、直接触れていると、低温やけどを起こすおそれがあります。

■ ガードの中や可動部に指などを入れない



けがの原因になります。

■ 本体を引きずらない



床や畳を傷つける原因になります。

■ 風を長時間、体に当てない



健康を害することがあります。

■ 付属のリモコン以外でリモコン操作をしない



思わぬ運転などにより、体調をくずしたり、けがの原因になります。

■ 次のような方がお使いになるときは、特に注意する

(乳幼児、お子さま、お年寄り、自分で温度調節ができない方)



風を体に直接当てたままで、長時間ご使用になると、体調をくずしたり、脱水症状をおこす原因になります。

使用上のお願い

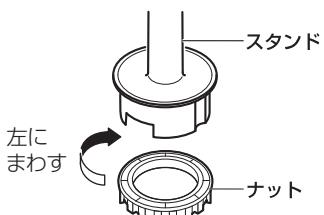
- 殺虫剤などをかけたり、油・薬品を使う場所で使用しない。(変質・破損・故障の原因になります)
- 高温・多湿・ほこりの多い場所で使わない。(変質・破損・故障の原因になります)
- ACアダプターを収納する際は、コードが傷ついていないことを確認する。(収納のしかた P.17)
→傷んでいる場合は、使用を中止し、販売店にご相談ください。
- 本体の受信部をかくさない。(リモコン操作ができません)
- リモコンに液状のものをかけない、リモコンを落とさない、踏まない。(故障の原因になります)
- 羽根ラベルは、はがさない。(事故防止のために法で定められた表示です)
- テレビやラジオなどのAV機器から1m以上離す。映像の乱れや雑音が入ることがあります。

組み立てかた

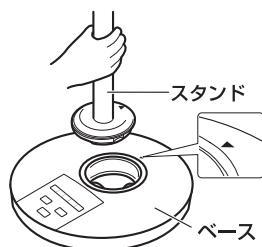
内容物のご確認は「収納のしかた」(P.17) を参照してください。

ベースを取り付ける

- ①スタンドの底のナットを外す。

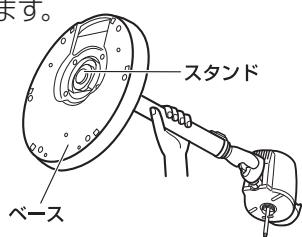


- ②ベースの▼印とスタンドの▲印を合わせ、ゆっくりとはめ込む。

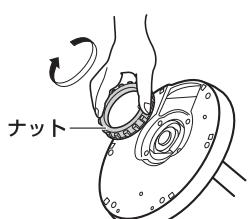


- ③横向きにする。

スタンドとベースが外れないようにゆっくりと横向きにします。

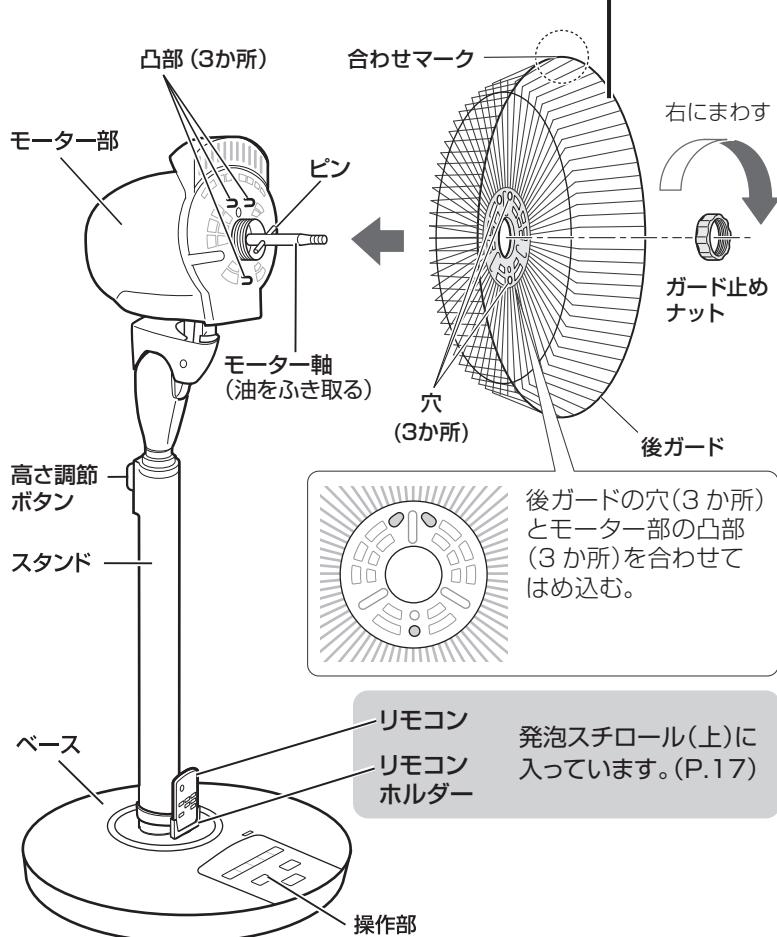


- ④ナットを右に回し、スタンドとベースを固定する。



ゆるまないように確実にナットで締め付けます。

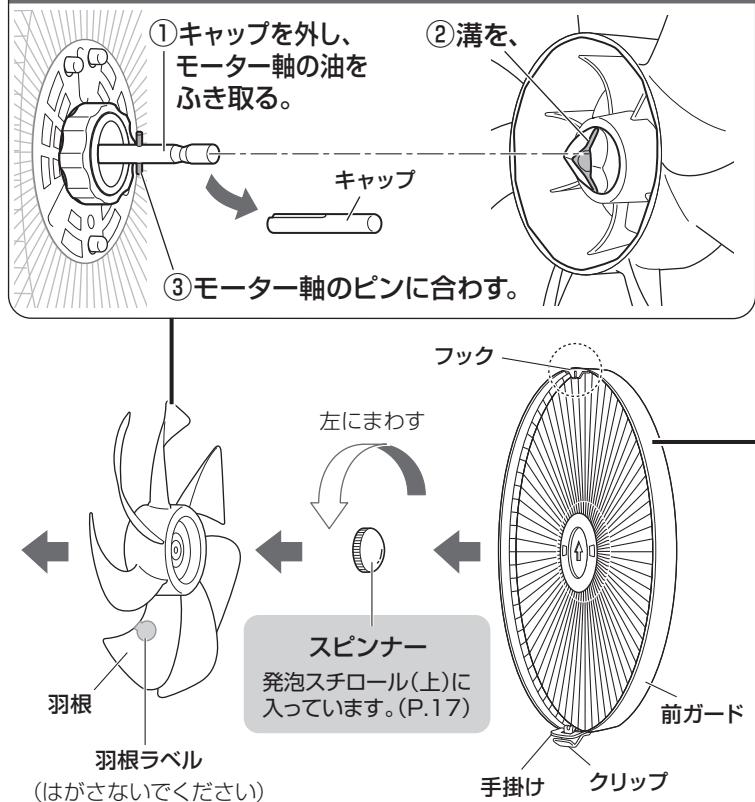
後ガードの取り付けまえに



お願い

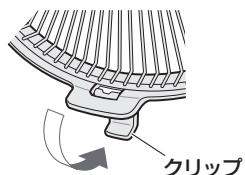
- ガード止めナットとスピナーは、使用中、外れないようにしっかりと締め付けてください。
- 羽根ラベルは、はがさないでください。
(事故防止のために法で定められた表示です)
- 収納時のために包装箱や内部の緩衝材、保護カバーなどは、捨てないでください。
(収納のしかた P.17)

羽根を取り付ける

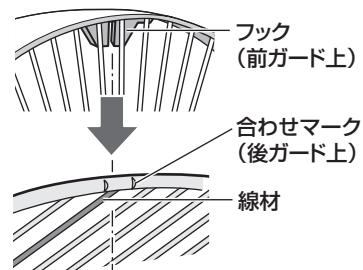


前ガードを取り付ける

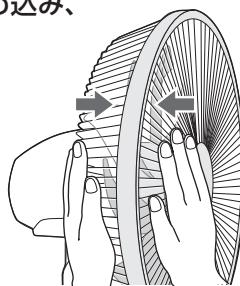
- ①前ガードのクリップを開く。



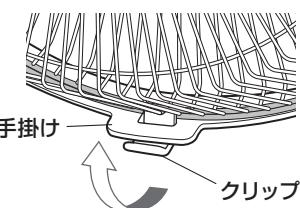
- ②前ガードのフックを合わせマーク(後ガード上)中央の線材に差し込む。



- ③両手で前後ガードの全周をはめ込み、



- ④クリップを閉じて、前ガードと後ガードを固定する。

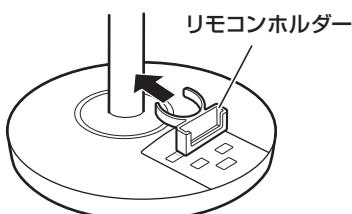


お願い

- 使用中、外れないように前ガードの全周、クリップは確実にはめ込んでください。

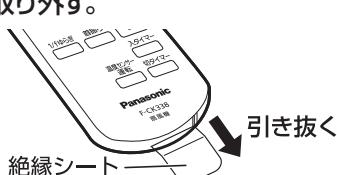
リモコンホルダーの取り付けかた

- リモコンホルダーはスタンドにはめ込む。



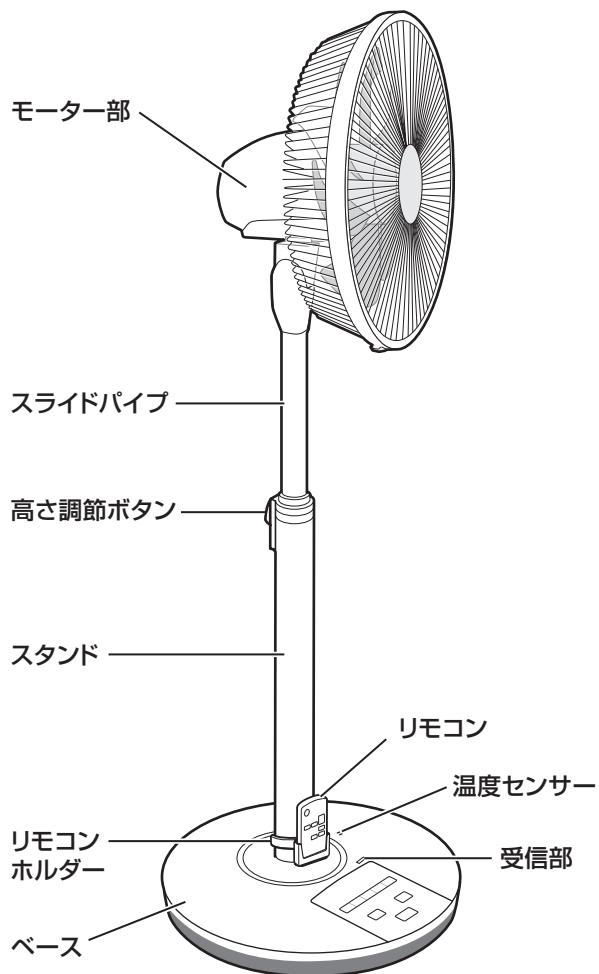
リモコンをお使いになるまえに

- リモコンから絶縁シートを取り外す。
(絶縁シートは必ず廃棄してください)

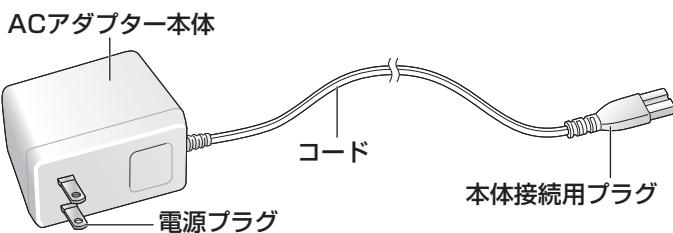


各部のなまえと使いかた

本体



ACアダプター



※必ず付属のACアダプターをご使用ください。また、付属のACアダプターは、本機専用ですので、他の機器には使用しないでください。

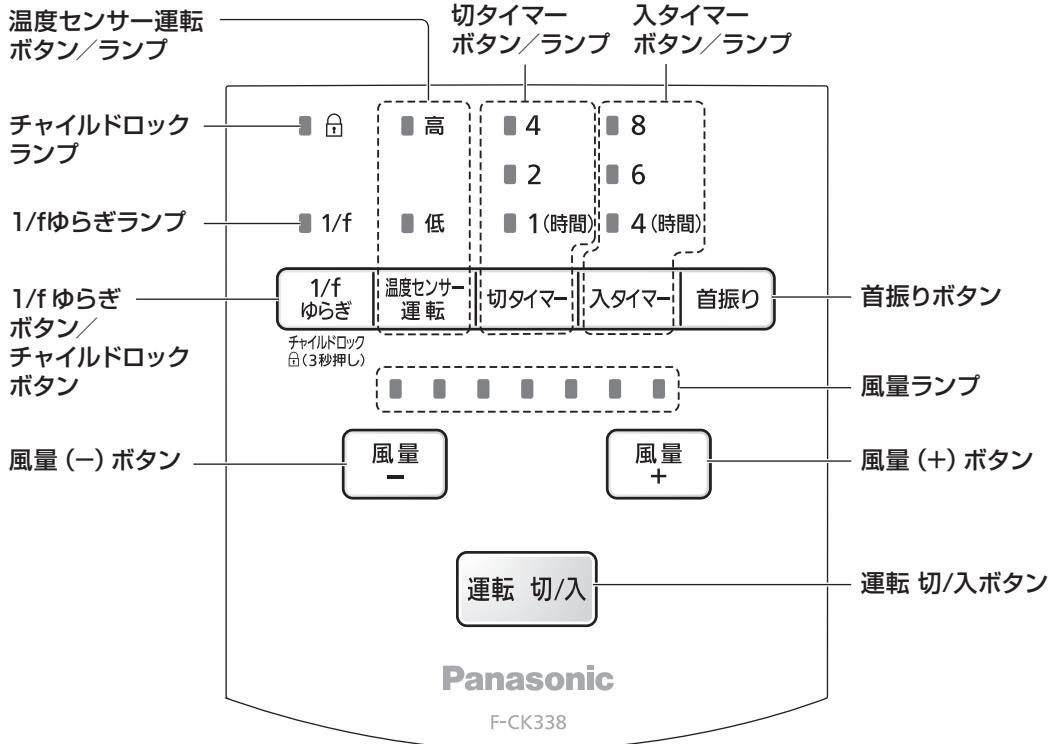
発泡スチロール(上)に
入っています。(P.17)

お知らせ

- 電気のムダ使いや、おやすみ時の冷えすぎ防止にタイマーをこまめに使いましょう。
- 冷房や暖房の効果を高めるためエアコンとの併用をおすすめします。
- ボタンを8秒以上押しつづけると、安全のため運転を停止します。
- 長期間使用しないときは、

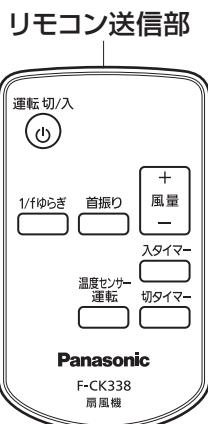
節電のため、運転「切」にしコンセントからACアダプターを抜いてください。
(運転が「切」の状態でも約0.5Wの電力を消費します)

操作パネル



使いかた

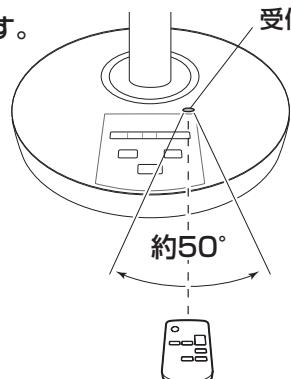
リモコンの使いかた



リモコン送信部を受信部に向けて操作します。
操作可能距離は約4.5 m、
左右に約50°以内です。

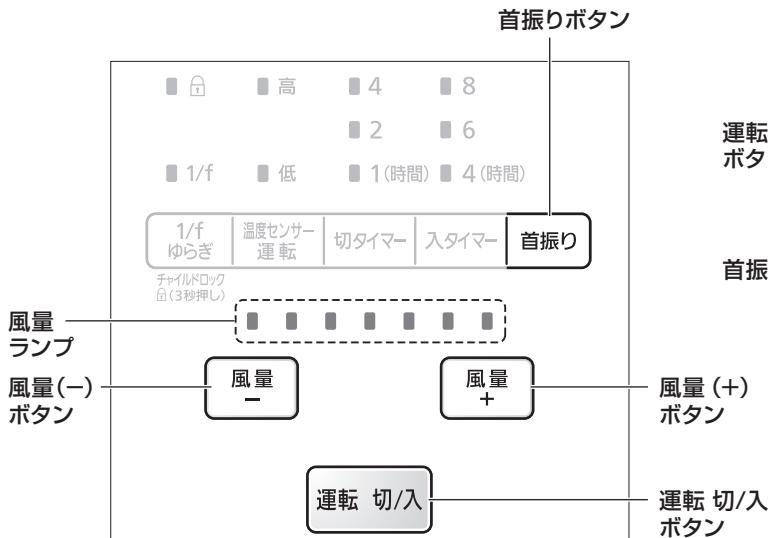
お願い

- 電池は工場出荷時にセットされているため、寿命が短い場合があります。
- 操作しにくくなった場合は、電池を交換してください。(P.15)
- 本体の受信部に直射日光や照明器具の強い光が当たらないようにしてください。(リモコン操作しにくい場合があります)
- リモコンを使用しないときは、リモコンホルダーに収納してください。



各部のなまえと使いかた(つづき)

操作パネル

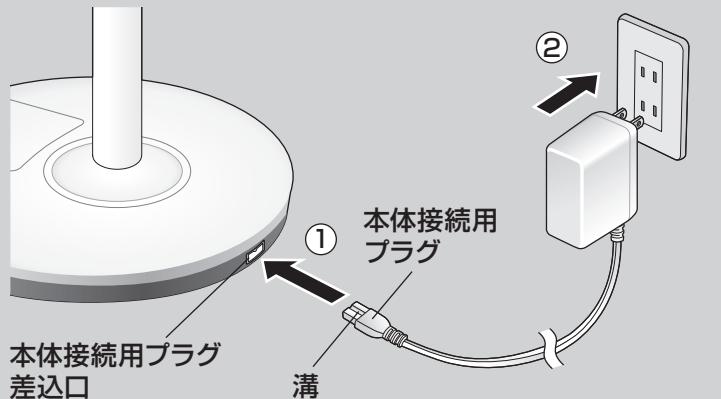


リモコン



運転まえに

- ① ベース後側の本体接続用
プラグ差込口に本体接続用
プラグを奥まで確実に差し込む。
●本体接続用プラグは上下の
向きがあります。
(溝のある方が上側)
- ② コンセントにACアダプターを
差し込む。



運転切/入

操作パネル

運転 切/入

リモコン



- 押すたびに、「入」「切」が切り換わります。
- コンセントにACアダプターを差し込んだ後、運転 切/入ボタンを押すと、風量「1」で運転します。
- 運転 切/入ボタンを押さないと、風量・首振り・切/入タイマー・温度センサー運転の操作ができません。

メモリー機能

- 運転「切」後、運転 切/入ボタンを押すと、停止する前の運転状態(風量・首振り・1/f ゆらぎ・温度センサー)で運転します。(タイマー時間はメモリーされません)
- ACアダプターを抜くと、メモリーは解除されます。

風量

操作パネル



リモコン



(風量) 「1」「2」「3」「4」「5」「6」「7」

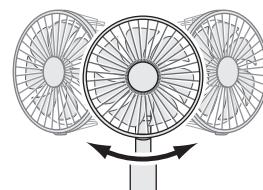


- 風量を7段階で調節できます。(ランプ点灯)
- 押すたびに風量を1段階ずつ変更できます。

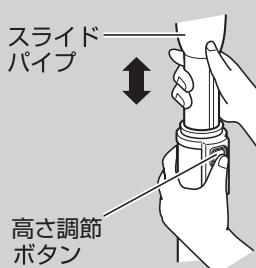
首振り

首振り

- 左右に首振り運転をします。
- 再度、押すと首振り運転を解除します。



高さ調節のしかた



- 高さ調節ボタンを押してスライドパイプを上げると、固定が解除され、好みの高さに調節できます。
- 一番下まで押し下げるとその位置で固定になります。それ以外の位置では固定できません。

お願い

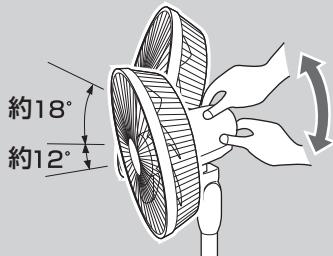
- 持ち運ぶ時は、スライドパイプを「カチッ」と音がするまで押し下げて、確実に固定してください。
- スライドパイプが上がりにくい場合や、高さ調節ボタンが押しにくいときは、一度スライドパイプを押し下げてから高さ調節ボタンを押してスライドパイプを上げてください。

使いかた

左右の風向調節



上下の風向調節



注意



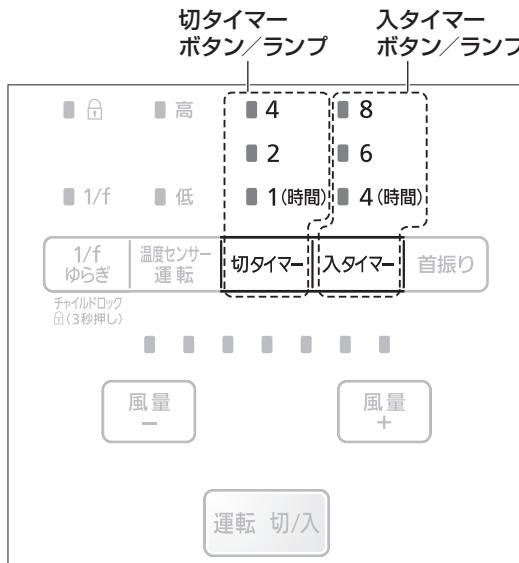
可動部に指などを
入れない
けがの原因に
なります。

お知らせ

- 左右の首振りを本体の中心にするときは、一度左右どちらかの端まで手で回して、端からゆっくり「カチッ」「カチッ」「カチッ」と3~4回音がする位置まで戻してください。

各部のなまえと使いかた(つづき)

操作パネル



リモコン



切タイマー

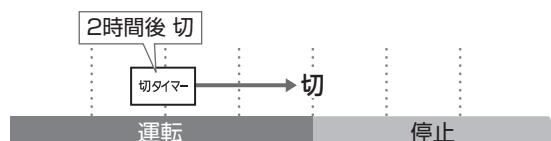
切タイマー

- 設定時間後に運転が停止します。
- 押すたびにタイマー時間が切り換わります。(ランプ点灯)
- 時間の経過とともにランプが切り換わり、残り時間の目安を表示します。
- 運転中にのみ設定できます。(停止中は設定できません)



設定例

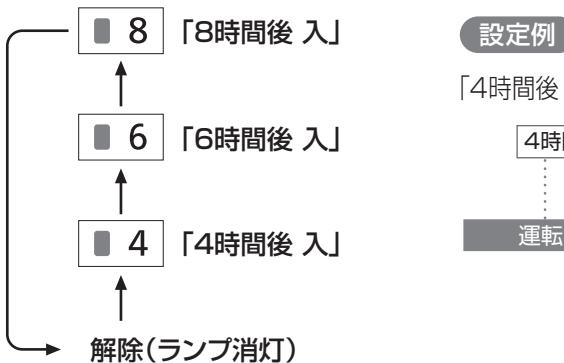
「2時間後 切」を設定 ▶ 2時間後に運転が停止



入タイマー

入タイマー

- 運転が停止し、設定時間後に運転を再開します。
- 押すたびにタイマー時間が切り換わります。(ランプ点灯)
- 時間の経過とともにランプが切り換わり、残り時間の目安を表示します。
- 運転中にのみ設定できます。(停止中は設定できません)
- 入タイマーで停止中に風量・チャイルドロック・1/f ゆらぎ・温度センサー運転が設定できます。



設定例

「4時間後 入」を設定 ▶ 運転が「停止」▶ ボタンを押したときから
4時間後に運転が再開

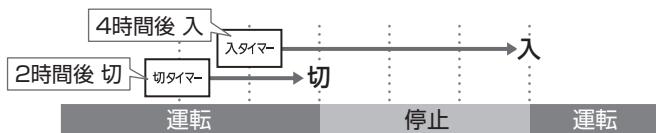


切タイマーと入タイマーの組み合わせ

切タイマー + 入タイマー

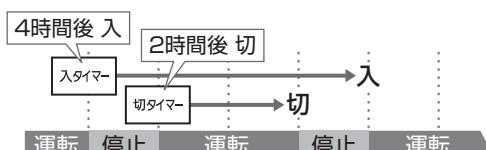
- 切タイマーと入タイマーは、組み合わせて設定できます。
- 切タイマーボタンを押したときから、設定時間後に運転が停止し、
入タイマーを押したときから、設定時間後に運転を再開します。

設定例 「2時間後 切」を設定した後、「4時間後 入」を設定



※「入タイマーを押したときから4時間後」に運転が再開します。

設定例 「4時間後 入」を設定した後、「2時間後 切」を設定



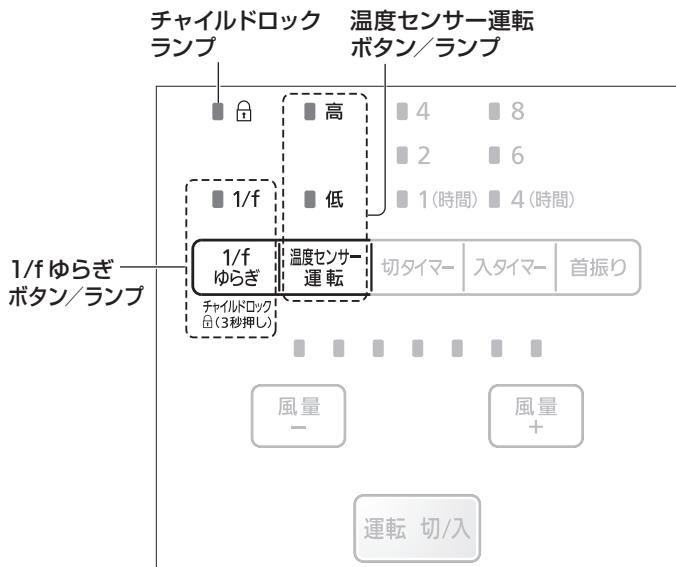
※入タイマーで停止中に
切タイマーを押すと、
切タイマーが優先されます。



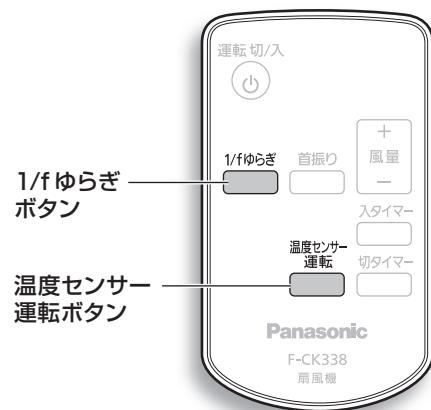
※入タイマーの残り時間が
切タイマーの設定時間より短い場合は
入タイマーは解除されます。

各部のなまえと使いかた(つづき)

操作パネル



リモコン



チャイルドロック

1/f ゆらぎ

チャイルドロック
1/f(3秒押し)



1/f ゆらぎボタンを
約3秒押す

(ランプ点灯)

●再度、約3秒押すと解除します。

●本体操作パネルでのみ操作できます。

●運転中にチャイルドロックすると、
チャイルドロックの解除と
運転「切」以外は操作できません。
(運転「切」後、再運転する場合は、
チャイルドロックの解除が必要です)

●運転「切」時にチャイルドロックすると、
チャイルドロックの解除以外は
操作できません。

1/f ゆらぎ

1/f ゆらぎ

チャイルドロック
1/f(3秒押し)

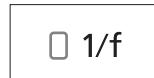
●押すたびに1/f ゆらぎの「入」「切」が
切り換わります。

1/f ゆらぎ「入」



(ランプ点灯)

1/f ゆらぎ「切」



(ランプ消灯)

1/f ゆらぎとは

風量にきめ細かな強弱の変化をつけた、
より自然に近い、こちよい風です。

温度センサー運転

温度センサー
運転

高



低

- 押すたびに運転モードが切り換わります。(ランプ点灯)
- 温度センサー運転を解除するときは、「風量」ボタンを押します。
- 温度センサーが室温を感じて自動的に運転します。
運転モードと風量は下表のとおりに設定されています。
※室温は場所によって差があります。お部屋の温度計と異なることがあります。

室温(℃)		~24	25	26	27	28	29	30	31	32~
風量	運転モード: 低	停止	2	3	4	5	6
	運転モード: 高	停止		2	3	4	5	6

- 室温が下がって風量が切り換わるときは、約5分間現状の運転をしてから切り換わります。

お願い

- 温度センサーが感知できなくなるので、温度センサー部をふさがないでください。
- 温度センサー運転の「停止」状態は運転「切」状態ではありません。
扇風機を使用しないときは運転「切」にしてください。

リモコンの電池交換のしかた

1 リモコンを裏返し、電池ホルダーを取り出す。

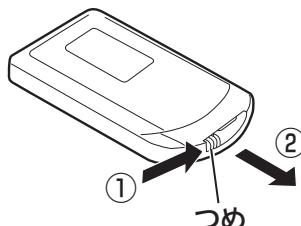
- ①つめを内側に押しながら、
- ②手前に引き出す。

2 使い終わった電池を取り出し、新しい電池を電池ホルダーに入れる。

- ④+を上側にする。

3 電池ホルダーを元にもどす。

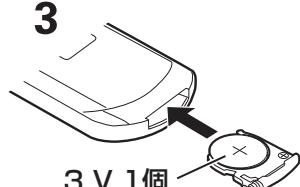
1 <裏面>



2



3



お願い

- 交換用リチウム電池は、CR2025をお買い求めください。
- 電池の $(+/-)$ を間違えないように正しく入れてください。
- 電池ホルダーに無理な力を加えないでください。
- 長期間使わないときは、電池を取り出してください。
- 使用済みの電池はお住まいの地域の分別方法に従って捨ててください。(捨てる際にはセロハンテープなどを巻き付けて絶縁してください)

警告



リチウム電池は、幼児の手の届かない所に置く
誤飲の原因になります。
万一飲み込んだ場合は、直ちに医師にご相談ください。

お手入れのしかた

「組み立てかた」(P.6) と逆の順序で分解してください。

- ① コンセントからACアダプターを抜き、本体から本体接続用プラグを外す。
- ② ガード(前、後)、羽根を外す。
- ③ ぬるま湯か薄めた台所用中性洗剤を浸した柔らかい布をかたくしぼって汚れをふき取り、からぶきをする。

お願い

- 右の洗剤などは使わないでください。
- 化学ぞうきんは、その注意書きに従ってください。
- 運転停止後のお手入れは、モーター軸が熱くなっていますので、直接触らないでください。
- ガードや羽根、スピナー以外は水洗いしないでください。
- 樹脂部品は傷つきやすいので、乾いた布で強くこすらないでください。
- 収納する前にはよく乾かしてください。



警告



羽根・ガードを付けずに
高さ調節ボタンを押さない

モーター部やスライドパイプが飛び出
してけがの原因になります。

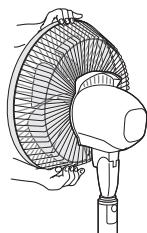
前ガードの外しかた

運転が停止したのを確認して、

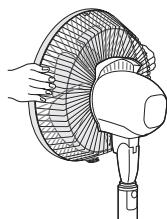
- ①クリップを外し、



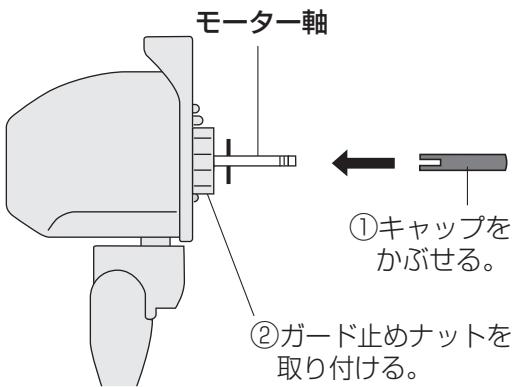
- ②上側を支え、
手掛けを引っぱる。



- ③両手で前ガードを
外す。

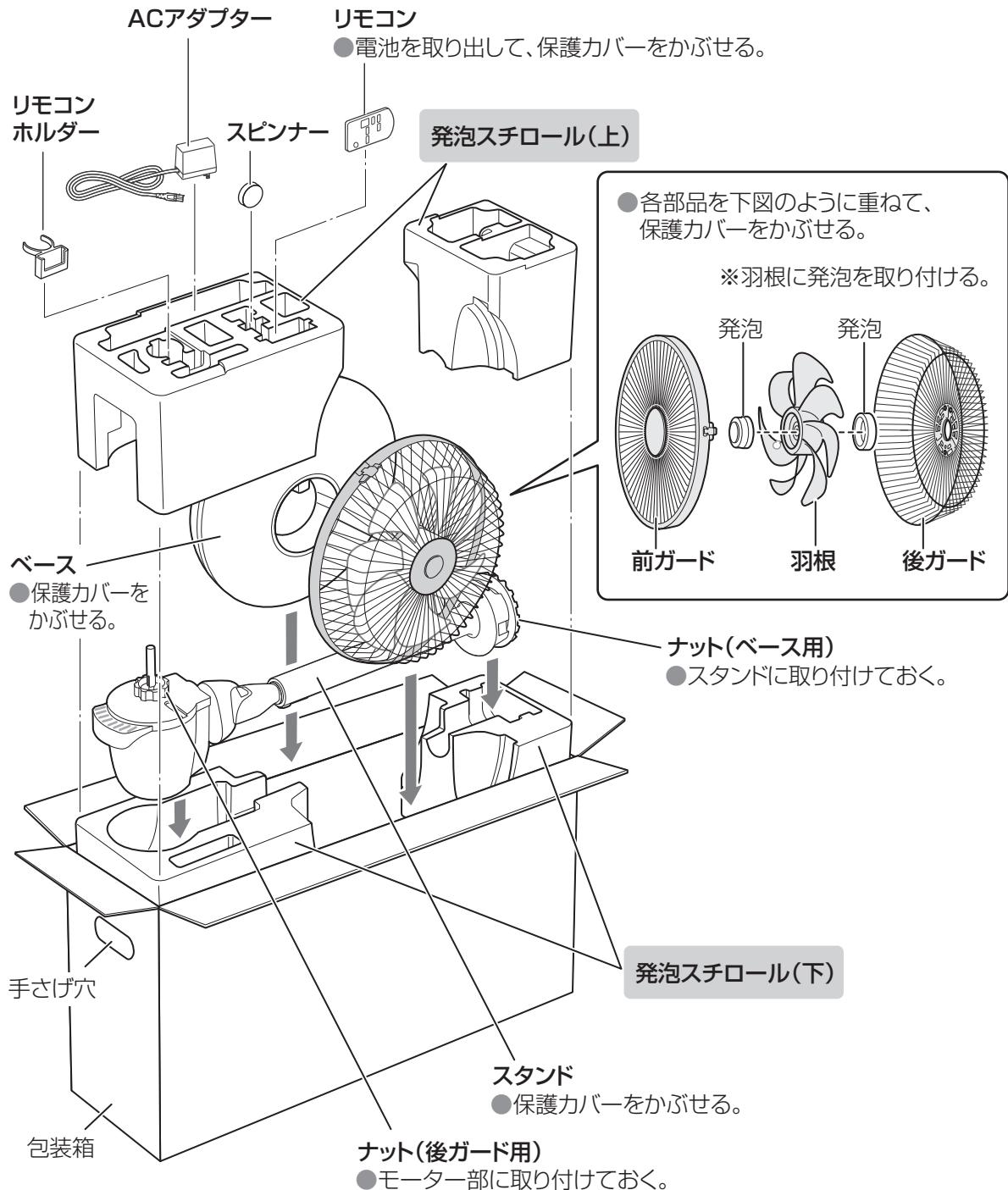


モーター軸のお手入れ (収納するとき)



収納のしかた

「組み立てかた」(P.6) と逆の手順で取り外し、収納してください。



必要なとき

故障かな！？

まず、次の確認をしてください。それでも直らないときは、必ず、コンセントからACアダプターを抜き、本体から本体接続用プラグを抜いて、販売店に修理をご依頼ください。

こんなときは	ここを確かめてください
①運転 切/入ボタンを押しても羽根が回転しない	● ACアダプターがコンセントに確実に差し込まれていますか? ● ガードが変形して羽根に当たっていませんか? ● チャイルドロックランプが点灯していませんか? (P.14) ● 温度センサー運転の「停止」状態になっていませんか? (P.15)
②羽根は回転するが異常な音がする	● 羽根・ガードが確実に取り付けられていますか? (P.6) ● ガードが変形して羽根に当たっていませんか?
③ボタンを押しても操作できない	● チャイルドロックランプが点灯していませんか? (P.14)
④リモコンで操作できない	● 絶縁シートを取り外していますか? (P.7) ● 電池が消耗していませんか? (P.9) ● 電池の入れかた(④⑤の方向)が間違っていますか? (P.15)
⑤温度センサー運転で温度計どおりに運転しない	● 室温は場所によって差があります。お部屋の温度計と異なることがあります。(P.15)
⑥運転が止まる	● ボタンを8秒以上押しつづけると、安全のため運転を停止します。運転 切/入ボタンを押すと、再度運転を開始します。
⑦風量ランプが全点滅している	● 運転中に異物などで羽根の回転が止まりませんでしたか? →① ACアダプターをコンセントから抜く。 ②羽根の回転を止めているものを取り除く。 ③ ACアダプターをコンセントに差し直して、運転する。

次のときは、すぐに販売店へ。

⑧温度センサーランプが点滅する	● 温度センサーが故障しています。 →販売店に修理をご依頼ください。
-----------------	---------------------------------------

サービスパーツ

(希望小売価格は2014年4月現在)

部品品名	羽根	スピナーナー	リモコン	ACアダプター
部品品番	FFE2340902	FFE1500065	FFE2810228	FFE1080117
希望小売価格	2,300円(税抜)	600円(税抜)	2,000円(税抜)	4,200円(税抜)

サービスパーツは販売店でお買い求めいただけます。

パナソニックの
家電製品直販サイト
「パナセンス」でも
お買い求めいただけます。 <http://club.panasonic.jp/mall/sense/>

CLUB Panasonic
Pana Sense

携帯電話からも
お買い求め
いただけます。



<http://p-mp.jp/cpm/>

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

(本体への表示内容)

扇風機

- 経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた以下の内容の表示を本体に行っています。

【製造年】本体に西暦4桁で表示してあります。

	<p>【設計上の標準使用期間】12年 設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。</p>
---	--

(設計上の標準使用期間とは)

- 運転時間や温湿度など、標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また偶発的な故障を保証するものではありません。

■ 標準的な使用条件			
大項目	中項目	小項目	備考
環境条件	電圧	単相100 V又は 単相200 V	機器の定格電圧による 工事説明書・取扱説明書による
	周波数	50 Hz/60 Hz	
	温度	30 ℃	
	湿度	65 %	
	設置条件	標準設置	
負荷条件		定格負荷(風速)	取扱説明書による
想定時間等	扇風機 (含む壁掛け扇、天井旋回扇)	1日あたりの使用時間	8(h/日)
		1日使用回数	5(回/日)
		1年間の使用日数	110(日/年)
		スイッチ操作回数	550(回/年)
		首振運転の割合	100(%)
	天井扇	1日あたりの使用時間	10(h/日)
		1日使用回数	5(回/日)
		1年間の使用日数	180(日/年)
		スイッチ操作回数	900(回/年)
		首振運転の割合	対象外

※環境条件の湿度65 %は、JIS Z 8703の試験状態を参考としている。

- 「経年劣化とは」
長期間にわたる使用や放置にともない生じる劣化をいいます。

※上記の「長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示」は、電気用品安全法の改正に基づき、2009年4月以降生産の製品に記載しています。

必要なとき

保証とアフターサービス

よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などは

■まず、お買い上げ先へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電 話 () -

お買い上げ日 年 月 日

修理を依頼されるときは

「故障かな!?」(18ページ)でご確認のあと、直らないときは、まずACアダプターを抜いて、お買い上げ日と右の内容をご連絡ください。

●製品名 扇風機

●品 番 F-CK338

●故障の状況 できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれりますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から本体 1年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料	診断・修理・調整・点検などの費用
部品代	部品および補助材料代
出張料	技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 8年

当社は、この扇風機の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後 8年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどの
ご相談は.....

パナソニック お客様ご相談センター 365日
受付9時～20時
電話 フリー ダイヤル  0120-878-365
パナは 365日
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は.....

パナソニック 修理ご相談窓口
パナは イイヨ
電話 フリー ダイヤル  0120-878-554
パナは イイヨ
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
•上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■各地域の修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかげください。

・地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道地区	札幌	☎ (011)894-1255	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭川	☎ (0166)22-3015	旭川市2条通16丁目1166
	帯広	☎ (0155)33-8478	帯広市西20条北2丁目23-3
	函館	☎ (0138)48-6630	函館市西桔梗町589-241
東北地区	青森	☎ (0172)62-0880	青森市浪岡大字浪岡字稻村262-1
	秋田	☎ (018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩手	☎ (019)645-6130	盛岡市扇川5丁目1-43
	宮城	☎ (022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山形	☎ (023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福島	☎ (024)991-9308	郡山市備前館2丁目5
首都圏地区	栃木	☎ (028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群馬	☎ (027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨城	☎ (029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼玉	☎ (048)728-8960	熊谷市宮町1丁目29番
	千葉	☎ (043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東京	☎ (03)5477-9700	東京都杉並区本天沼3丁目43-16
	山梨	☎ (055)222-5822	中央市山之神流通団地1-5-1
	神奈川	☎ (045)847-9720	横浜市戸塚区品濃町561-4
	新潟	☎ (025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
	石川	☎ (076)280-6608	金沢市玉鉢2丁目266番地
中部地区	富山	☎ (076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福井	☎ (0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長野	☎ (0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静岡	☎ (054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛知	☎ (052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐阜	☎ (058)278-6720	岐阜市中鶴4丁目42
近畿地区	三重	☎ (059)254-5520	津市久居野村町字山神421
	滋賀	☎ (077)582-5021	栗東市小柿9丁目4-10
	京都	☎ (075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大阪	☎ (06)7730-8888	門真市松生町1-15
	奈良	☎ (0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎ (073)475-2984	和歌山市栗栖373-4
中国地区	兵庫	☎ (078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
	鳥取	☎ (0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米子	☎ (0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松江	☎ (0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出雲	☎ (0853)21-3133	出雲市渡橋町418
	浜田	☎ (0855)22-6629	浜田市下府町327-93
四国地区	岡山	☎ (086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20-14
	広島	☎ (082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山口	☎ (083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
	香川	☎ (087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
九州地区	徳島	☎ (088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高知	☎ (088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛媛	☎ (089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
	福岡	☎ (092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
沖縄地区	佐賀	☎ (0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長崎	☎ (095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大分	☎ (097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮崎	☎ (0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
沖縄地区	熊本	☎ (096)367-6067	熊本市東区健軍本町12-3
	鹿児島	☎ (099)246-7050	鹿児島市上谷口町3128-3
	沖縄	☎ (098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。<http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html>

0513

仕様

●風量が「7」のときの値です。

品番	電圧(V)	周波数(Hz)	消費電力(W)	回転数(r/min)	風速(m/sec)	風量(m³/h)	首振り角度(度)	コード長さ(m)	質量(kg)	外形寸法(mm)
F-CK338	交流100	50/60	18	1100	2.4	3000	(左右)90	1.8	4.4	高さ 793~963 幅 370 奥行き 370

●運転が「切」のときの消費電力は、約0.5 Wです。(ACアダプターを差し込んでいる状態)

●この製品は、日本国内用に設計されています。電源電圧や電源周波数の異なる外国では、使用できません。また、アフターサービスもできません。

●使いかた・お手入れなどの

ご相談は

パナソニック 総合お客様サポートサイト

<http://panasonic.co.jp/cs/>

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時~20時

パナは 365日

電話 フリー ダイヤル **0120-878-365**

携帯PHS OK

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの
「87」と「390#」を押してください。

(番号を押しても案内が続く場合は、「*」ボタンを押してから操作してください。)

■上記番号がご利用 06-6907-1187 ■FAX

いただけない場合 06-6907-1187 フリーダイヤル **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03)3256-5444 Osaka (06)6645-8787

Open : 9:00 ~ 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は

パナソニック 修理サービスサイト

<http://club.panasonic.jp/repair/>

インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリー ダイヤル **0120-878-554**

携帯PHS OK

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

・上記電話番号がご利用いただけない場合は、
各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

愛情点検

長年ご使用の扇風機の点検を！



こんな
症状は
ありま
せんか

- 電源を入れても運転しないときがある。
- 運転中、異常な音がする。
- コードを動かすと運転が止まる。
- 回転が遅い、または回転が不規則。
- こげ臭いニオイがする。
- モーター部や AC アダプター・コードが異常に熱い。

ご使用
中止

事故防止のため、
運転を停止し、
コンセントから AC
アダプターを抜いて、
必ず販売店に点検を
ご依頼ください。

パナソニック株式会社

パナソニック エコシステムズ株式会社

〒 486-8522 愛知県春日井市鷹来町字下仲田 4017 番

© Panasonic Ecology Systems Co., Ltd. 2014