


別売品

〔希望小売価格は2014年5月現在・税抜〕


●庫内クリーナー

N-P300 1,000円




●ステンレス置き台

N-SP3 4,000円




●給水栓つぎて

ANP12H-720 640円



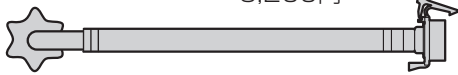
●延長用排水ホース

ANP2D-10(1 m) /ANP2D-14(1.4 m)  
1,000円 1,300円




●給水ホース

ANP1251-7235(2 m) /ANP1251-7245(4 m)  
2,200円 3,200円



付属品や別売品は販売店でお買い求めいただけます。  
パナソニックの家電製品直販サイト「パナソニック ストア」  
でお買い求めいただけるものもあります。  
詳しくは「パナソニック ストア」のサイトをご覧ください。  
<http://jp.store.panasonic.com/>



Panasonic Store

パナソニックグループのショッピングサイト

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト

<http://www.panasonic.com/jp/support/>

●修理に関するご相談は…

パナソニック 修理サービスサイト

<http://club.panasonic.jp/repair/>

インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック お客様ご相談センター

365日 受付9時～20時

電話

フリーダイヤル  **0120-878-365**

※携帯電話・PHSからご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「450#」を押してください。  
(番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。)

■上記番号がご利用  
いただけない場合

06-6907-1187

■FAX

フリーダイヤル  **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03)3256-5444 Osaka (06)6645-8787

Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

パナソニック 修理ご相談窓口

365日 受付9時～20時

電話

フリーダイヤル  **0120-878-554**

※携帯電話・PHSからご利用になれます。

・上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

ご使用の回線(IP 電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。  
本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

特典 1

お宅の家電情報をまとめて登録／管理ができる

特典 2

使い方など商品情報をスムーズに入手できる

特典 3

エンジョイポイントをためてプレゼントに応募できる

PC

<http://club.panasonic.jp/>

携帯



※このサービスは  
WEB限定のサービスです。

愛情点検

長年ご使用の食器洗い乾燥機の点検を！



こんな  
症状は  
ありま  
せんか

●電源コード、プラグが異常に熱い。

●水漏れがする。

●焦げくさい臭いがしたり、運転中に異常な音や振動がする。

●本体に触るとビリビリ電気を感ずる。

●その他の異常や故障がある。

▶

ご使用  
中止

事故防止のため、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

**一般家庭用以外の目的でご使用になる場合**  
宿泊施設やオフィスのキッチンなど一日の使用回数が一般家庭に比べて多い場合は、保証期間内でも原則として保証の対象外となります。  
このような場合には、短期間で部品交換や清掃が必要になることがあります。  
お買い上げの販売店にご相談のうえ、定期点検を受けてご使用ください。

パナソニック株式会社 キッチンアプライアンス事業部

〒525-8520 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-1号

© Panasonic Corporation 2014

P9901-05G00  
S0114-0

食器洗い乾燥機 取扱説明書

あとかたづけも  
たのしくなります。

Panasonic®

取扱説明書

食器洗い乾燥機  
(家庭用)

品番 NP-TR7

据付説明付き

保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。  
■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。  
■ご使用前に「安全上のご注意」(4～5、7、21ページ)を必ずお読みください。  
■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください。  
詳しくは裏表紙をご覧ください。

P9901-05G

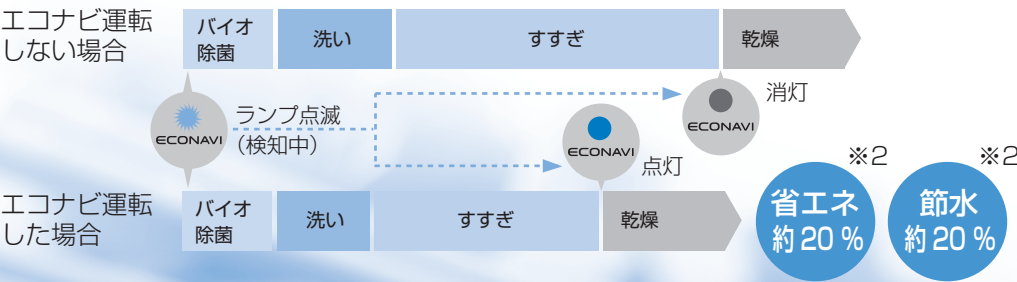


# 人にやさしい便利機能、いろいろ！

## エコナビで

## 食器の量や汚れに合わせて運転します※1

●センサーが食器の量や汚れが少ないと検知すると、洗浄温度やすすぎ回数を抑えて運転します。（「標準」コースのみ）



## バイオパワー除菌で※3

## 高濃度の洗剤液が汚れを溶かして落ちやすくし、除菌もします

（ほ乳瓶の消毒はできません）

●スタート後、約7分バイオパワー除菌運転を行います。

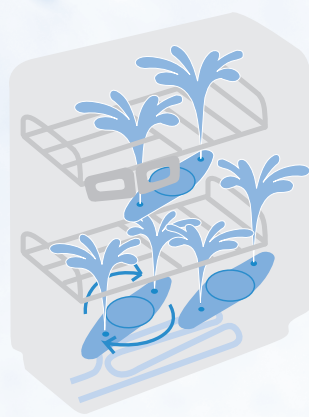
※3 試験内容（食器洗い乾燥機専用洗剤 約5 g使用時）  
・試験機関名：（財）日本食品分析センター  
・試験方法：寒天平板培養法  
・除菌の方法：高濃度洗剤液噴射方式  
・除菌の対象：庫内食器類  
・試験結果：バイオパワー除菌行程終了後、99%以上の除菌効果  
※1種類のみ菌で実施しています。  
※除菌効果は、食器の量や位置、汚れの程度により異なります。

## ドライキープで

## 乾燥後、食器の露付きやにおいのこもりを防ぎます

●乾燥後、ヒーターを入れずに約2時間、送風と停止を繰り返します。  
電気代：約0.1円（単価22円/kWhの場合）  
2014年1月現在・税込

## ノズルが回って、隅々まで洗浄します



3か所の回転ノズルと背面ノズルから、ヒーターで温められた温水を順番に噴射して、隅々まできれいに洗います。

※1 ●重い食器や色付きの汚れ（カレーなど）が多いとき・運転中に一時停止したり本体のドアを開けたとき・給湯機と接続しているとき・「80℃すすぎ」のときは、エコナビ運転しない場合があります。  
●連続運転したときは、食器の量や汚れが多くてもエコナビ運転する場合があります。  
●食器の種類・設置状態・室温・水温・水道水圧の変化によっては、正しくエコナビ運転しない場合があります。

※2 エコナビの比較測定（最大値であり、食器の量や汚れなどにより異なります）  
日本電機工業会自主基準「食器洗い乾燥機の性能測定方法（2008年3月5日改正）」に基づき、「標準コース」時、3人用21点の食器に0.5人分相当の汚染を付着させ、室温25℃で測定。（「80℃すすぎ」にした場合、消費電力は異なります）  
・エコナビ運転しない場合 使用水量：約11L、消費電力量：約0.76kWh  
・エコナビ運転する場合 使用水量：約8.8L、消費電力量：約0.61kWh

写真・イラストはイメージのため、実際とは多少異なります。

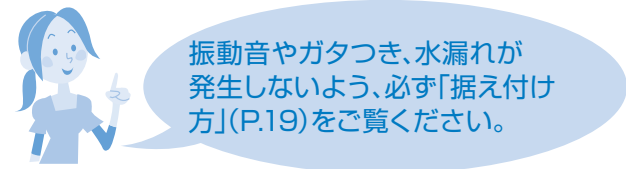
## もくじ

	ページ
安全上のご注意	4
使用上のお願い	5
各部の名前/付属品	6

食器を入れる前に	7
食器を入れる	8
食器を洗う/乾燥する	10
運転時間の目安	12

お手入れする	12
設定を変える	14
仕上がりが気になるとき	15
よくあるお問い合わせ	16
故障かな？	17
こんな表示が出たら/仕様	18
保証とアフターサービス	23
別売品	裏表紙

据え付け方	19
-------	----



かんたんガイドも  
ご覧ください





# 安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

**警告** 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

**注意** 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。



火災や感電、けがを防ぐために

**警告**

■電源プラグ・コードは

**次のことをしない**

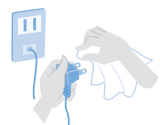
(火災・感電のおそれ)

- 傷つけない、加工しない、無理に曲げない、ねじらない、引っ張らない、重いものを載せない、束ねない、熱器具に近づけない。
- めれた手で抜き差ししない。
- コードを持って抜かない。
- コードやプラグが傷んでいるとき、コンセントの差し込みが緩いときは、使用しない。(販売店へ修理をご依頼ください)
- 延長コードは使わない。

**次のことを守る**

(火災・感電のおそれ)

- 定格15 A・交流100 Vのコンセントを単独で使う。(他の器具と併用すると発熱による火災の原因)
- 電源プラグは根元まで確実に差し込む。
- 定期的にプラグを乾いた布でふく。(ほこりがたまりと湿気などで絶縁不良となり火災の原因)



- 長期間使わないときや、お手入れ時は必ず抜く。
- 電源プラグは、コードが下方向に出るように差し込む。(上方向に出すと、プラグの接続が不安定になり、異常発熱による発火のおそれ)

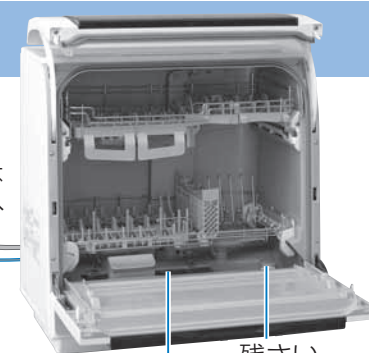


**アースを取り付ける**

(漏電時に感電のおそれ)

- アース工事は必ず販売店に依頼してください。

アース コードは下方向へ



ヒーターカバー 残さいフィルター

■やけど・けがを防ぐため

**運転終了後、30分間は絶対に庫内やヒーターカバーに触れない**

(やけどのおそれ)



子供など不慣れな方には使わせない

(やけど・けが・感電のおそれ)

**食器の取り出し、残さいフィルターの掃除、お手入れは運転終了後30分以上経過してから行う**

(ヒーターカバーなどで、やけどのおそれ)

■火災を防ぐため

**水につけたり、かけたりしない**

(火災・感電のおそれ)



絶対に分解したり修理・改造しない

(発火・異常動作のおそれ)

火気を近づけない

(火災のおそれ)

- 蚊取り線香、タバコ、ローソクなど

**ガスコンロなどの熱源から15 cm以上離す**

(火災のおそれ)



**異常・故障時には、直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く**

(発煙・発火・感電のおそれ)

販売店へ点検・修理を依頼してください。

異常・故障例

- 電源を入れても運転しないことがある。
- ドアの開閉動作に異常がある。
- 運転中、異常な音がする。
- 本体が変形したり、異常に熱い。

# 使用上のお願い



必ず、専用洗剤をお使いください

準備と確認

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)

**禁止** してはいけない内容です。

**注意** 実行しなければならぬ内容です。

**注意**



やけどやけがなどを防ぐために

■やけど・けがを防ぐため

**運転中はドアを開けない**

(洗浄水・湯気・庫内が高温のため、やけどのおそれ)



**ドアの上部を引っ張らない**

(ドアが変形し、熱湯や水が飛び出し、やけどのおそれ)



**食器がはみ出た状態でドアを閉めない**

(ドアが変形し、熱湯や水が飛び出し、やけどのおそれ)



**本体の天面に物を置かない**

(落下により、けがをするおそれ)



**開いたドアを強く押さえない**

(転倒・落下による、けがのおそれ)



**排水ホースから出てくる洗浄水(高温)には触れない**

(やけどのおそれ)



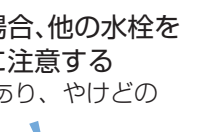
**排気口、ドア付近から出る湯気や温風に注意する**

(やけどのおそれ)



**給湯機と接続している場合、他の水栓を開けたときに出るお湯に注意する**

(高温のお湯が出る場合があり、やけどのおそれ)



**ドアの開閉時は、指のはさみ込みに注意する**

(けがのおそれ)



**運転終了後は、必ず分岐水栓を閉じる**

(水漏れの原因)

製品には、注意ラベルが貼付されています。



必ず、食器洗い機専用洗剤を使う

- 粉末洗剤は、かたまりを砕いて入れる。



台所用液体洗剤・重曹は使えません

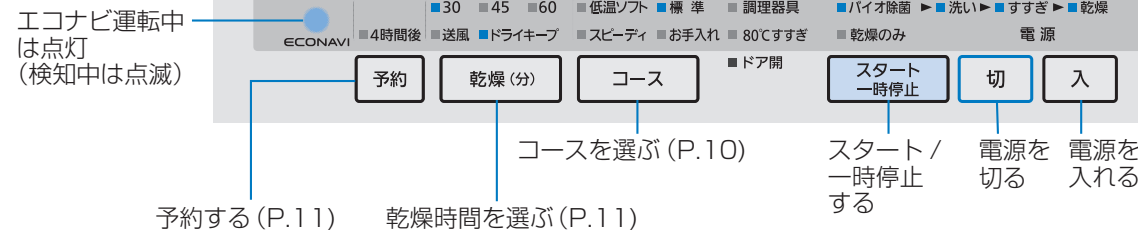
- 台所用洗剤を使うと、大量の泡が発生します。→泡を消すため、運転時間が長くなり、水の使用量も増える原因になります。また、洗剤量によっては水漏れ・故障の原因になります。
- 重曹を使うと、重曹の成分が固まります。(故障の原因)
- つけ置きなどで付いた台所用液体洗剤は、しっかりすすいでおく。



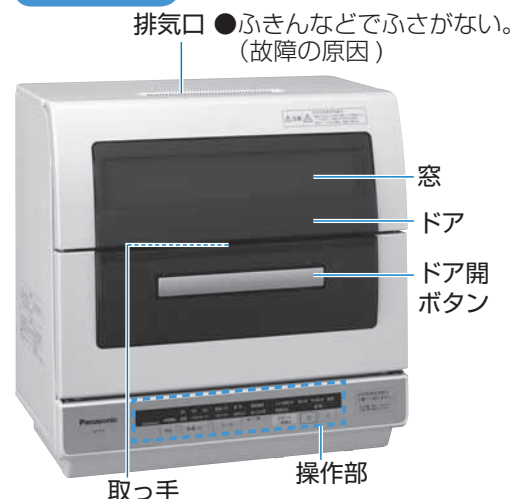
- 油污れが多い場合は、洗剤を標準量の約2倍入れる。(ヒーターカバーが汚れると、乾燥時ににおいの原因)
- 運転中に本体を傾けたり、動かさない。(水漏れの原因)
- テレビ、ラジオなどの家電製品の近くで使わない。(映像の乱れや雑音の原因)
- 食器洗浄以外の用途には使わない。(故障の原因)

# 各部の名前／付属品

## 操作部



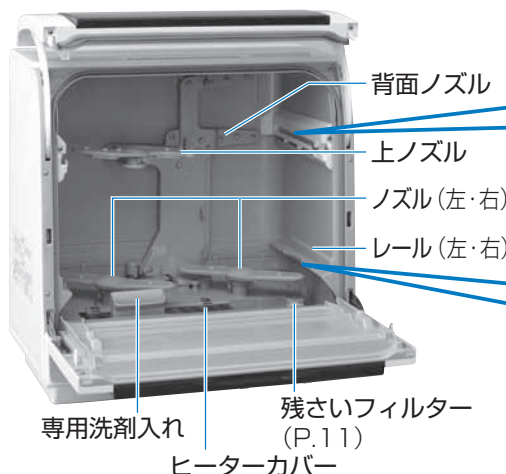
## 正面



## 背面



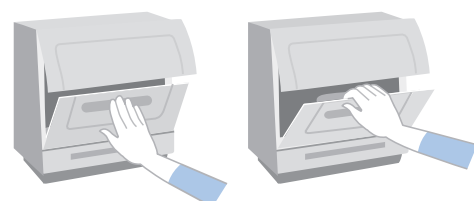
## 内部



## ドアの開閉

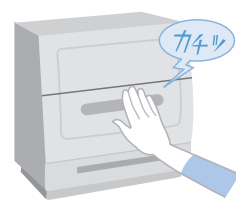
### 開けるときの

- ① ドア開ボタンを押す。
- ② 取っ手を持って開ける。



### 閉めるときの

ドアの左右にロック機構があります。確実に閉めてください。



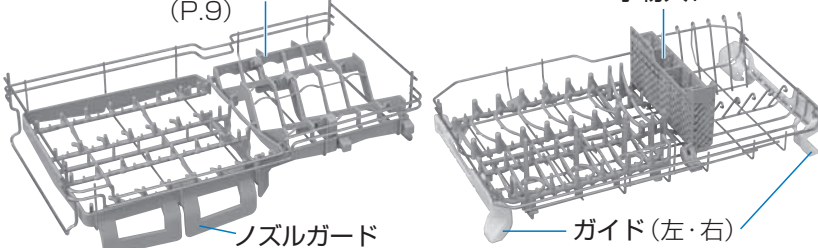
- 使いはじめは、ドアの開閉が硬いことがあります。

## 上かご

一部をかけ替えられます(P.9)

## 下かご

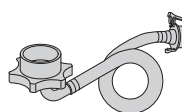
小物入れ



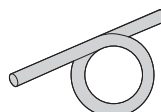
- かごの外し方、取り付け方は(P.13)

## 付属品

給水ホース  
(1本・1.2 m)



排水ホース  
(1本・1 m)



ホースバンド  
(1個・排水ホース用)



吸盤(1個)



調整脚(2個)



お試用  
食器洗い乾燥機  
専用洗剤(サンプル品)

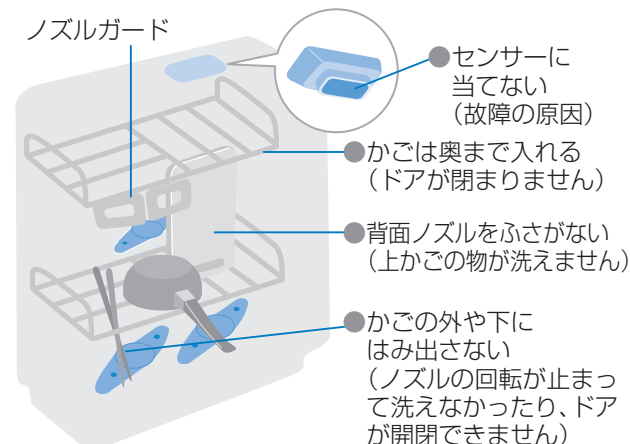
- 付属品の取り付け方(P.20～22)

# 食器を入れる前に

ドアの開閉ができなくなったり、蒸気や水漏れ、本体・食器などの破損・変形、洗い上がりが悪くなるのを防ぐため、次のことをお守りください。

## 食器やかごの入れ方

- ノズルガードに当てない(ノズルの回転が止まり、洗えません)
- ノズルガードを持って、かごを出し入れしない



## 底にくぼみのある食器は少し傾ける



## 重ならないようにする



## 準備が必要なもの

### きれいに落ちないもの

スポンジ等で、こすり落としておく。



- 汚れが落ちない場合があります。
  - こびり付いた茶渋
  - 口紅(種類によります)
  - 食物の色素などの色が付いたプラスチック食器

### 取り除くもの(故障の原因)

- 固いもの(故障の原因)
  - つまようじ・魚の骨・輪ゴムなど
- 細かい残さい(再付着の原因)
  - 七味・ゴマ・ふりかけなど
- 魚の皮など(異臭の原因)
- 油の固まりなどのひどい汚れ(再付着・異臭の原因)

## 洗えないもの

### 注意

- 強化ガラス製のものを入れない(粉々になって飛び散り、けがのおそれ)
- 飛ばされやすい軽いものを入れない
  - プラスチックのスプーンやふた
  - 発泡スチロール容器
  - ふきん・スポンジ
  - ほ乳瓶の乳首(ヒーターカバーに落ちると、発煙・焦げ・変形・においの原因)

### 熱に弱いもの

- 耐熱90℃以下のプラスチック食器(耐熱表示のないものを含む)(低温ソフトコースの場合、耐熱温度60℃以上のものは洗えます)

### 変色しやすいもの

- 銀製・洋銀製食器など
- アルミ製・銅製のなべや食器
- 木(竹・とう)製食器
- 漆塗り食器・重箱・金箔入りの食器・上絵付けの食器(はがれの原因にも)
- クリスタルグラス(白くにごる)

### 割れやすいもの

- 傷のついたガラス食器
- ひびの入った食器
- ひび割れ模様の食器
- 木製の柄のついたなべ類

### その他

- びん・徳利などの食器(口が小さいので、中が洗えない)
- 鉄製のフライパンなど(さびるおそれ)
- フッ素加工のフライパンなどで、表面に傷やはがれがあるもの(コーティングはがれのおそれ)
- その他、洗えないものについては専用洗剤の記載をご確認ください
- 上記に記載のない食器については、販売メーカーか食器の製造メーカーにお問い合わせください。



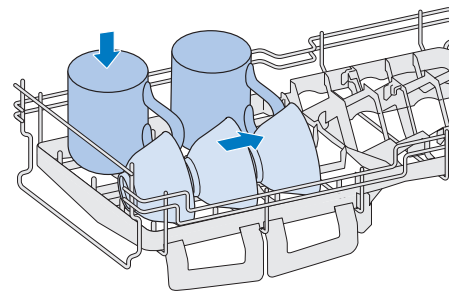
# 食器を入れる

## 上かごの左側

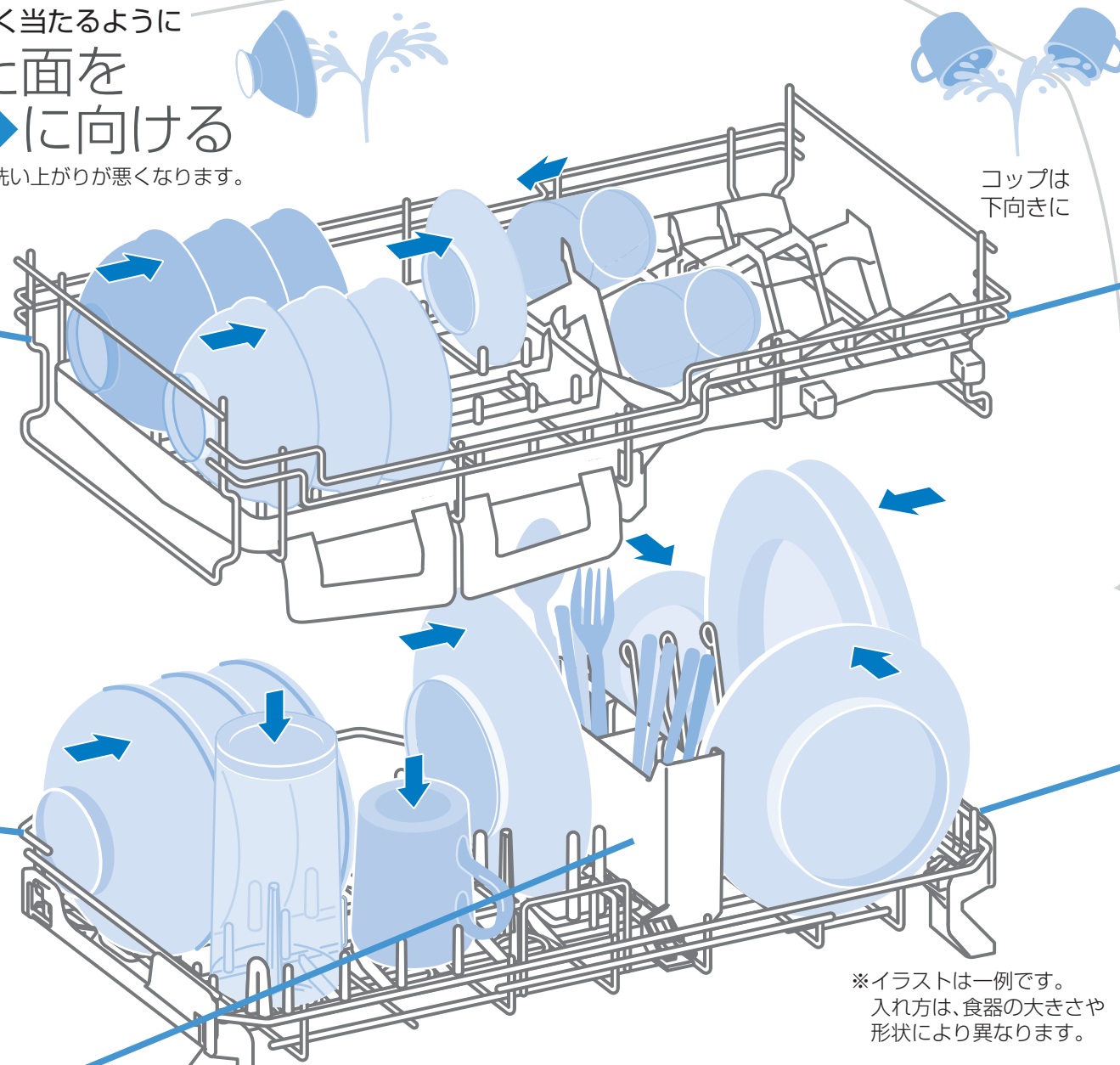
茶わん・  
汁わん  
小皿など

高さ **12 cm** 以下

- マグカップや湯のみなども



噴射水がよく当たるように  
汚れた面を  
内側→に向ける  
向きが違うと、洗い上がりが悪くなります。



## 上かごの右側

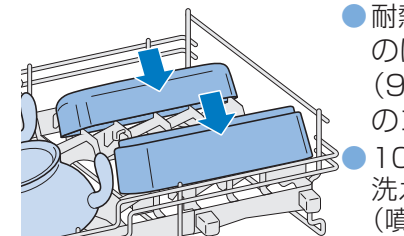
コップ

高さ **11 cm** 以下 直径 **7 cm** 以下

- 長いコップは下かごへ

耐熱プラスチック食器・弁当箱

- 耐熱温度が 60 °C 以上のものは、「低温ソフト」で。(90 °C 以上のものは、他のコースでも洗えます。)
- 10 cm 以下のものは洗えません。(噴射で飛ばされる原因)



## 下かごの左側

鉢・中皿  
長いコップ  
など

高さ **18 cm** 以下

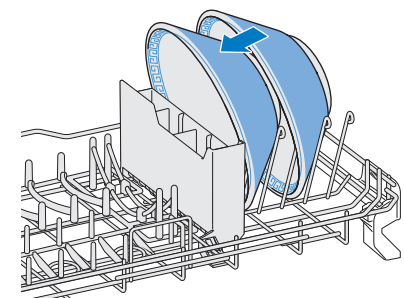
(コップは16 cm以下)

- 長いコップを入れたときは、倒れないようにゆっくりかごの出し入れをしてください。

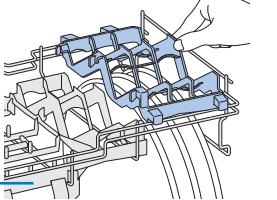
## 下かごの右側

大皿・ラーメン鉢

直径 **23 cm** 以下



- 上かごの一部を上へかけ替えると  
直径 **27 cm** 以下まで入ります



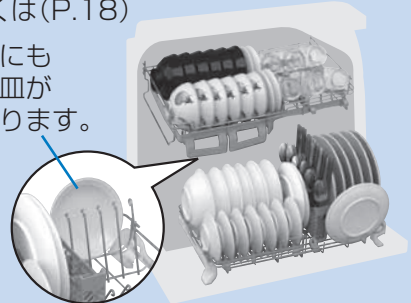
- かけ替えると、下のスペースを広げられます。

※イラストは一例です。  
入れ方は、食器の大きさや形状により異なります。

## 全部でどのくらい入るの？

標準食器の場合、45 点入ります。  
詳しくは(P.18)

- 奥にも小皿が入ります。



※標準食器とは、日本電機工業会自主基準「電気食器洗い機用食器に関する自主基準」(2009 年 9 月 17 日改正) に基づいた食器のことです。

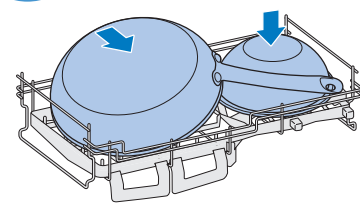
## 小物入れ

長さ **23 cm** 以下

おはし・  
スプーン  
しゃもじ  
など

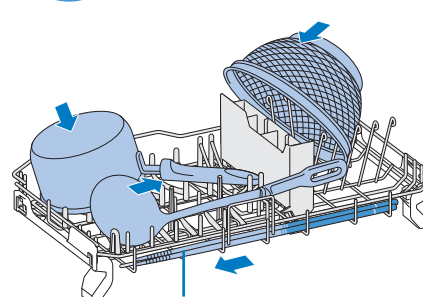
- おはしは汚れた面を下向きに
- スプーン・フォークは上向きに

上かご フライパン・ボウル



下かご ザル・片手なべなど  
小物入れに  
立てられないもの

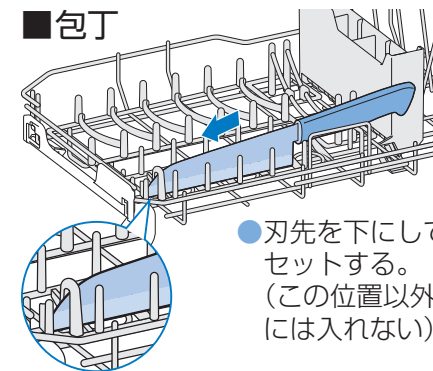
下かご 手前 おたま・さいばし  
まな板・包丁



さいばしは左側へ寄せる  
(右側では落下する原因)

## 調理器具

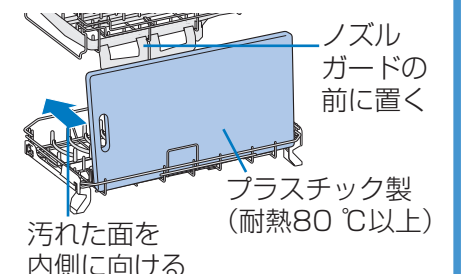
■包丁



- 刃先を下にしてセットする。(この位置以外には入れない)
- 刃の厚み 5 mm 以下、ステンレス製(鉄製、刃先が鋼のものはさびるため入れない)
- 形状によりセットできないものは無理に入れない。

■まな板

(縦 23 cm・横 43 cm・厚み 1.5 cm 以下)



- 木製のまな板は、表面のキズに入り込んだ汚れが洗えない場合があります。







# 運転時間の目安 お手入れする

給水温度 20 ℃ の場合。(水圧 0.3 MPa、室温 20 ℃)

## コース 運転内容・時間

■ **標準** 約 **79 ～ 84 分**  
(エコナビ運転すると、短くなります)

バイオ 除菌 7分	洗い 16～21分	すすぎ 26分(3回)	乾燥 30分	ドライ キープ
-----------------	--------------	----------------	-----------	------------

■ **調理器具** 約 **120 ～ 125 分**

バイオ 除菌 7分	洗い 40～45分	すすぎ 43分(4回)	乾燥 30分	ドライ キープ
-----------------	--------------	----------------	-----------	------------

■ **スピーディ** 約 **34 分**

バイオ 除菌 7分	洗い 10分	すすぎ 17分(2回)		
-----------------	-----------	----------------	--	--

■ **お手入れ** 約 **130 分**

バイオ 除菌 7分	洗い 95分	すすぎ 28分(3回)		
-----------------	-----------	----------------	--	--

■ **乾燥のみ** 約 **60 分**

乾燥 60分				
-----------	--	--	--	--

■ **低温ソフト** 約 **145 ～ 150 分**

バイオ 除菌 7分	洗い 22～27分	すすぎ 56分(4回)	乾燥 60分	ドライ キープ
-----------------	--------------	----------------	-----------	------------

- ドライキープは、コースの運転終了後、約2時間、送風と停止をくり返します。(上記の運転時間には含まれません)

### お知らせ

- 運転内容・時間は、お買い上げ時の設定の場合です。
- 乾燥時間を変更したり、乾燥なしに変更できます。
- 運転時間は、条件によって異なります。
  - ・「80 ℃すすぎ」を選んだときは、すすぎが約6～16分長くなる。
  - ・水温が低いときは洗い～すすぎが約10～20分長くなる。
  - ・室温 10 ℃以下時は乾燥が約10～20分長くなる。
  - ・給湯接続時はすすぎが約3～14分短くなる。
- すすぎの最後は、加熱すすぎになります。
  - ・「標準」「調理器具」は約70 ℃。
  - ・「スピーディ」「お手入れ」は約60 ℃。
  - ・「低温ソフト」は約50 ℃。
  - ・「80 ℃すすぎ」を選んだときは、約80 ℃。

# お手入れする

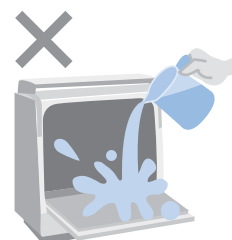
## パッキン部や庫内を掃除しないと、カビや水漏れの原因となります

- かごを取り出し、よく絞った柔らかい布でふく。
- 本体外側は漂白剤・洗剤・シンナー・ベンジン・クレンザー・ワックス・殺虫剤などを使わない。(傷・窓の割れ・表面コート材のはがれ・変形の原因)
- 本体・接続ホース下部は、必ず月1回ふく。(本機を人工大理石の上に設置している場合は、油汚れなどで変色する原因)

パッキンに汚れやカビがあるときは薄めた漂白剤に浸した布でパッキンをふき、しばらく置いて水ぶきする。

### お願い

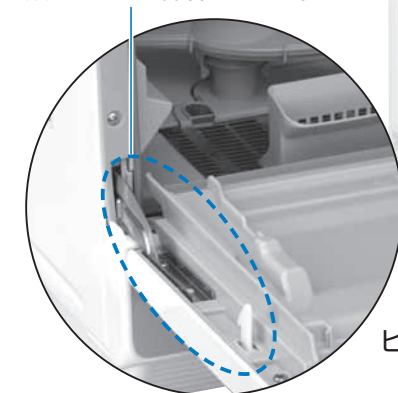
- 水・湯を入れたりかけたりしないでください。(水漏れ・内部に水が入る原因)
- 修理・サービスが必要になります。(保証期間内でも保証の対象外です)



## 本体の掃除

月に1回

ドアの左右奥の隙間に残った残さいは、綿棒などで取る。



パッキン部引っぱらない。(水漏れの原因)

ドアのふちの汚れもふき取る。

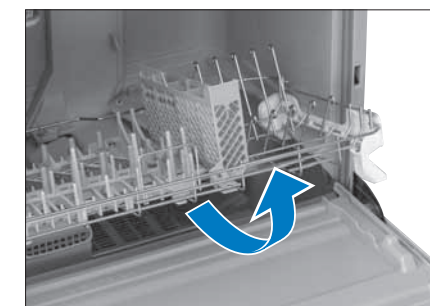


ヒーターカバー

パッキンが当たる面や奥の樹脂部は念入りにふく。(残さいが付着しやすいため)

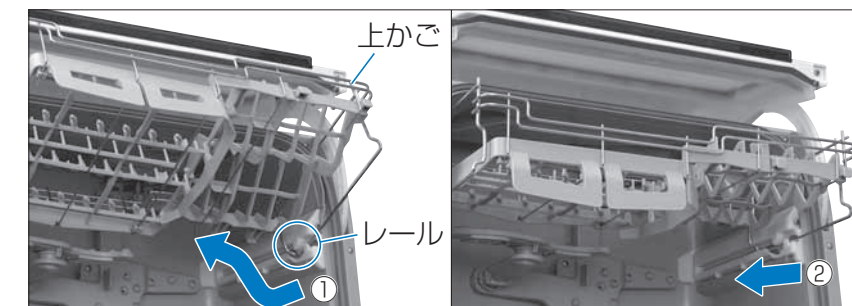
### ■かごの外し方

引き出してから、手前に持ち上げて外す。



### ■かごの取り付け方

- ・上かご 上かごの両側をレールに合わせて入れる。
- ・下かご レールにガイドがのっていることを確認し、庫内に入れる。



## 庫内の汚れを付きにくくする<「お手入れ」コース>

月に2～3回

## 汚れは、定期的にとらないと、付きやすくなります

### お知らせ

- 洗いの途中で、2回(約30分ずつ)停止します。(高温の蒸気で汚れを浮かすため)
- 洗浄水の当たらないパッキン部などは、洗えません。
- トマト系(トマトケチャップ・ミートソースなど)に代表される色素汚れは落ちません。

専用洗剤を  
洗剤入れに入れる  
(約10 g)

入  
電源を  
入れる

コース  
「お手入れ」を選ぶ

・念入りに洗いたいときは「80 ℃すすぎ」を選ぶ。

●乾燥させたいときは  
乾燥(分)  
時間を選ぶ(P.11)

スタート  
一時停止  
スタートする  
(約130分後、終了)

### お願い

- 食器は入れないでください。
- 塩素系洗剤は、使用しないでください。(塩素ガスが発生するおそれ)

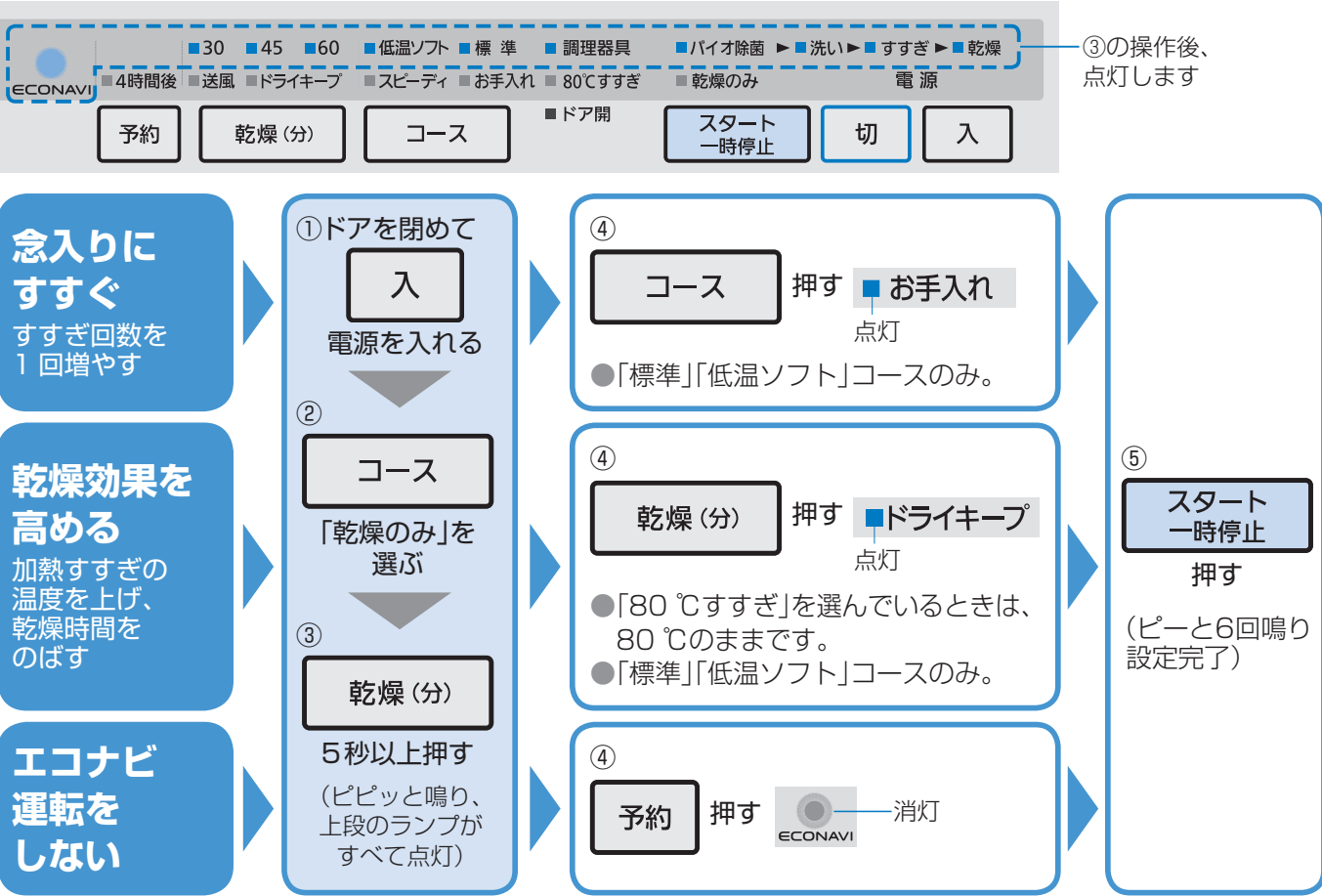
### ■庫内が白く汚れたとき

洗剤の代わりに、専用の庫内クリーナーを残さいフィルターの上に入れる。  
●別売・例：N-P300(裏表紙)

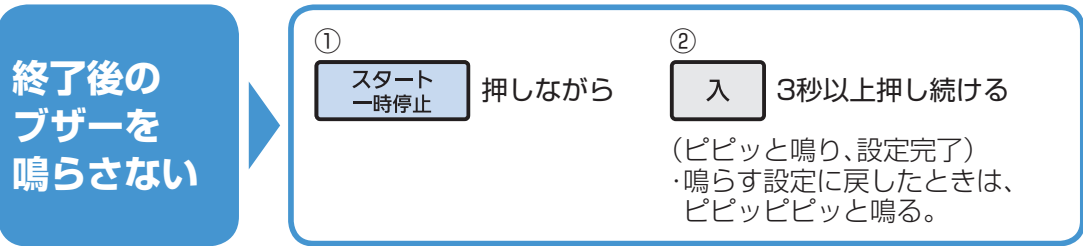


# 設定を変える

食器の洗い上がりや乾き具合が気になるとき、エコナビ運転をしないときに行ってください。  
ドアを閉めてから、操作を行ってください。



- 上記3つの設定は、一度に変更できます。
- 操作を誤ったときは、電源を切り、始めからやり直す。



- お知らせ**
- 元に戻すときは、同じ手順で行ってください。
  - 電源を切っても、設定した内容は記憶しています。

**点字の内容**

●各ボタンには点字を付けています。カタカナで記載しているのが、点字の内容です。

予約	乾燥(分)	コース	ドア開	スタート一時停止	切	入
⠠ヨyak	⠠kan	⠠kous		⠠start	⠠off	⠠on

# 仕上がりが気になるとき

## 汚れが落ちない



- 食器洗い乾燥機専用洗剤を入れましたか。(P.5、10)
- 汚れに応じて、適切な量の専用洗剤を入れましたか。(P.10)
- 食器が、かごの底からはみ出して、ノズルの回転を止めていませんか。(P.7)
- 食器を重ねて入れたり、入れる向きを間違っていないか。(P.7、8)
- 残さいフィルターが目づまりしていませんか。  
→水洗いしてください。(P.11)
- 焦げ付きは、こすり落としてから入れるか、手洗いしてください。(P.7)
- 井戸水などミネラル分の多い水を使用している場合、専用洗剤を多めに入れてください。

## ガラス食器が白くくもる



- 表面に小さな傷のついたガラス食器を高温で洗うと、まれに白くくもることがあります。
- クリスタル製食器は、白くくもるため入れないでください。
- ひどい油污は、油が残ることがあります。  
専用洗剤を多めに入れ、「調理器具」コースで運転してください。(P.10)

## ガラスコップに白いあとが残る



- 水に含まれているミネラル分のためです。  
→ときどきレモン汁や酢を付けて、手洗いしてください。

## 黄ばむ / 黒ずむ



- 水に含まれている鉄分や茶しぶなどのためです。  
→ときどき食器を手洗いしてください。

## 粉末洗剤が残る

- 洗剤がかたまっていませんか。  
→砕いて入れてください。

## プラスチック食器の乾きが悪い



- プラスチック製品は水をはじいて大きな水滴になるため、乾きにくくなります。  
→水滴が残りやすいよう、傾けてセットしてください。

## 食器の底のくぼみに水滴が残る



- くぼみや凹状のところには、水が残ります。  
→少し傾けてセットし (P.7)、乾燥時間を長くするか、ドライキープ運転 (P.11) してください。(水の残り方が緩和されます)

## 「スピーディ」「低温ソフト」コースの乾きが悪い

- 加熱すすぎの温度が低いため、乾燥時間が短いときや送風乾燥を選んだときに、乾きが悪くなります。  
→追加で「乾燥のみ」コースで運転するか、「乾燥効果を高める」(P.14) に設定してください。乾燥時間は、60分をおすすめします。

## プラスチック食器が変形する



- プラスチックは熱の影響で変形するおそれがあります。耐熱温度を確認してコースを選んでください。  
→・耐熱温度 60℃未満は、洗えません。  
・耐熱温度 60℃～90℃は、「低温ソフト」コースで運転してください。(P.10)  
・耐熱温度 90℃以上は、どのコースも使えますが、「80℃すすぎ」の繰り返し運転しないでください。
- 下かごに入れていませんか。(変形したり、噴射で飛ばされる原因)  
→上かごに入れてください。(P.9)

必要なとき



# よくあるお問い合わせ

# 故障かな？

●まずは、次の内容をお調べになり、異常のあるときはすぐにお買い上げの販売店へお知らせください。

こんなとき	ここを確認してください
プラスチック食器がヒーターに落下し、固着した	●販売店にご相談ください。(軽い食器は、洗浄水の噴射で飛ばされるため、入れないでください)
運転しない	●ドアが確実に閉まっていますか。「カチッ」と音がするまで、ドア開ボタンの上部を押してください。(P.6) ●スタート後、バイオパワー除菌運転を行うため、約6分間はノズルからの噴射はなく音もしません。
給水が止まらない	●給水弁が故障している場合があります。→分岐水栓を閉めて、電源プラグを抜かずにお買い上げの販売店にご連絡ください。
窓がくもる	●「乾燥」運転をすると、窓がくもることがあります。故障ではありません。
洗いやすすぎ中に回転ノズルの噴射が止まる	●ポンプ内の空気を逃がすために、噴射と休止をこきざみに繰り返します(間欠運転)。故障ではありません。
何度も給水・排水を繰り返し、終了しない。または途中で止まる	●台所用液体洗剤を使うと泡が大量に発生し、泡を消すための給水・排水を繰り返すので、運転時間が長くなります。運転が終了するまで、ドアを開けないでください。また、行程のランプが点滅して運転が止まったときは、電源を「切」にし、やり直してください。 ●食器に付いた台所用液体洗剤を十分すすがないで入れた場合も同様です。
ドア周辺に露がついたりくもったりする	●室温と庫内の温度差により結露したり、くもったりすることがあります。故障ではありません。
運転中、ドア周辺から湯気が出てくる	●湯気や温風が出ることがありますが、故障ではありません。
運転時間が長い	●乾燥後約2時間、ドライキープ運転(送風と停止を繰り返す)をします。ドライキープ中は、ドアを開けて食器を取り出せます。「ドライキープ」なしの運転もできます。(P.11)
ご使用につれ、庫内や窓が白くくもってくる	●水に含まれているミネラル分のためです。庫内は、食器洗い乾燥機専用の庫内クリーナー(別売・例:N-P300)を入れて、「お手入れ」コースで洗ってください。(P.12)窓は、よく絞った柔らかい布でふいてください。
凍結した	●給水ホースが凍結したとき ①分岐分栓と給水ホースの接続部を、熱い蒸しタオルで包む。 ②給水ホースを外し、70℃程度の湯につける。 ●庫内が凍結したとき ①電源を「切」にし、庫内に70℃程度の温水を約3L入れ、約60～90分放置する。(室温15℃の場合) ②解凍後、電源を「入」にし、「スピーディ」コースで運転ができることを確認する。 ※長期間ご使用されずに凍結した場合、解凍に時間がかかることがあります。
断水した	①電源を「切」にし、運転を中止する。 ②断水が回復したら、まず他の水栓からにこった水を流し、運転を再開する。
停電した	●停電が回復したら、電源「入」にし、運転をやり直してください。
ブレーカーが落ちた	●たこ足配線で使用すると、ブレーカーが落ちることがあります。原因を取り除いたのち、ブレーカーを復帰させ、電源「入」にし、運転をやり直してください。

本体

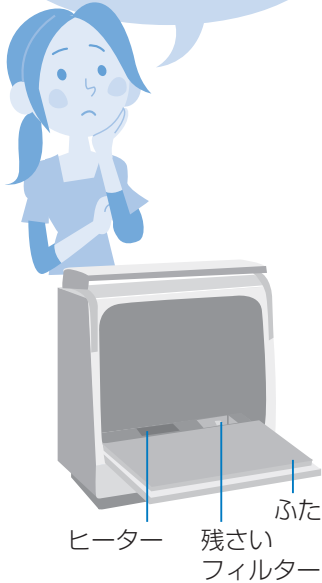
その他

必要なとき

## 庫内に水滴が残る

- 食器が乾いていても、ふたや庫内などに水滴が残ります。故障ではありません。
- 水滴が気になる場合は、ふきんなどでふきとる。または、ドライキープ運転を行ってください。(P.11)
- 乾燥時間を長く設定してください。(P.11)
- 「乾燥効果を高める」の設定を行ってください。(P.14)

## 水滴、 におい、音？



## 残さいフィルター付近(残さい フィルターより上)に水がたまる

- 「乾燥のみ」コースでスタートし、排水後、電源を切ってください。一度で排水しないときは、繰り返してください。  
※たこ足配線で使用するとブレーカーが落ち、水が残ったまま運転が停止することがあります。(P.17「ブレーカーが落ちた」)コンセントは単独でお使いください。

## 残さいフィルターの下に 水が残っている

- 排水ポンプの構造上、残りますが異常ではありません。

## においが気になる

- ゴムや樹脂の  
ようなにおい**
  - ご購入後、しばらくは機器のにおいがする場合があります。
- 乾燥時の  
におい**
  - ヒーターに油分が付いた場合、熱によってにおいを発することがあります。(洗い・すすぎだけで長期間運転したあと、乾燥運転した場合もにおいがします)「お手入れ」コースで庫内を洗ってください。(P.12)
- 排水溝のような  
におい**
  - 長期間使用されなかった場合や「乾燥のみ」コースを繰り返すと、異臭を放つことがあります。「お手入れ」コースで庫内を洗ってください。(P.12)
- 魚などの  
におい**
  - 残さいフィルターに、魚の皮などが残っているためです。ブラシでいねいに洗ってください。その後もにおいが残る場合は、「お手入れ」コースで庫内を洗ってください。(P.12)



## 音が気になる

- ノズルからの  
噴射始めの  
「コトツ」音**
  - 噴射する前に、ノズルが順次切り替わるときの音です。故障ではありません。
- 洗い・すすぎ  
開始時の  
「ザー」音**
  - ポンプにたまった空気を逃すときの音です。(約20秒)故障ではありません。
- 運転中の  
大きな音**
  - 残さいフィルターが目づまりすると、運転中にポンプの音が急に大きくなったりします。故障ではありません。残さいフィルターをお手入れしてください。(P.11)
- 排水時の  
大きな音**
  - 庫内に残った洗浄水を排水するときに大きな音がします。故障ではありません。
- ドアを開くときの  
「キュ」音**
  - ドアのパッキング部から発生する音です。故障ではありません。



こんな表示が出たら／仕様

●下記の表示が出ると、ブザーも鳴ります。

ランプ表示の見方(例) 消灯 ■ 点灯 ■ 点滅

こんなとき

■洗い▶■すすぎ▶■乾燥

■低温ソフト ■標準 ■調理器具

■スピーディ ■お手入れ ■80℃すすぎ

症状と原因

給水できない

ここを確認してください

電源「切」にしてから確認してください。

- 分岐水栓を閉じていませんか。
- 断水していませんか。
- 水道、給水ホースが凍結していませんか。
- 井戸水を使用していませんか。  
(不純物が含まれている場合があり、運転に支障が出る場合があります)

こんなとき

■洗い▶■すすぎ▶■乾燥

■低温ソフト ■標準 ■調理器具

■スピーディ ■お手入れ ■80℃すすぎ

症状と原因

排水できない

ここを確認してください

電源「切」にしてから確認してください。

- 排水ホースが折れ曲がっていませんか。
- 20 cm以上持ち上げられていませんか。
- 残さいフィルターが目づまりしていませんか。  
これらを確認後、「乾燥のみ」で運転し、排水後に電源を切ってください。

こんなとき

■ドア開

症状と原因

スタート時、ドアが確実に閉まっていない  
(ドアの左右どちらかが、開いている)

ここを確認してください

- ドア開ボタンの上部を押して、ドアを閉め直す。  
(ランプが消灯し、運転がスタート)

●以上のことをお調べになり、直らない場合や上記以外の異常が生じた場合は、電源プラグを抜き、分岐水栓を閉めてから、お買い上げの販売店へご連絡ください。

仕様			
電 源	交流100 V 50 Hz／60 Hz共用	外 形 寸 法	幅550×奥行343×高さ564 (mm)
消 費 電 力	洗浄モーター(洗浄時)：	製 品 質 量	約19 kg
	50 Hz…65 W／60 Hz…85 W	使 用 水 量	約11 L (標準コース：定格食器時、定格汚染時)
	ヒーター：1100 W	水 道 水 圧	0.03 MPa～1 MPa
	最大消費電力：	洗 浄 方 式	回転ノズル噴射式・固定ノズル噴射式
すすぎ方式 (標準コース)	ためすすぎ／給排水すすぎ	専用洗剤の 標準使用量	約5 g
乾 燥 方 式	ヒーターとファンによる強制排気乾燥 ①加熱すすぎ後、ヒーター加熱乾燥 ②加熱すすぎ後、送風乾燥 ③ヒーター加熱乾燥のみ		
標 準 収 納 容 量	45点 大皿…6点 コップ…6点 中鉢…6点 中皿…3点 小皿…12点 茶わん…6点 汁わん…6点 小物類(はし・スプーン・フォーク)		

据え付け方

据え付けをされる方へ

- この据え付け方通りに設置・試運転・点検をしないと、事故・損害を生じて当社は一切責任を負えません。
- 据え付け後は、必ず試運転を行い、点検をして、お客様にお渡しください。
- 設置場所を変更した場合は、再度、据え付けをしてください。

ポイント 1

ご自宅の水栓の型に合う「分岐水栓」をお求めください。

●分岐水栓の選び方  
<http://panasonic.jp/bunki/>

●詳しくは、水栓メーカーまたは販売店にお問い合わせください。

●給水管から分岐させる、給水コンセントも便利です。

水栓 分岐水栓(別売)

ポイント 2

「水漏れ」がないように！

●給水ホースのナット、  
●排水ホースのホースバンドは、  
しっかり締める。

○ まっすぐ × 斜め

ナットは水平に！

ポイント 3

「水平設置」をしっかり確認！

振動音やガタつき、水漏れが発生しないよう、必ず、水平に設置してください。

冬季ご使用にならない場合は、水抜きを！(寒冷地の別荘など)

凍結したまま放置すると、給水弁や配管等の破損のおそれがあります。

●お買い求めの販売店かお近くの水道工事業者にご相談ください。

販売店様へ 水抜きのしかた

運転終了後 30 分以上たってから…

- ①給水ホースを取り外し、ホース内の水を抜く。
- ②本体背面のゴムキャップ(黒)を外す。
- ③本体を前後左右に傾けて、中の水を全部抜いた後、ゴムキャップを元に戻す。

■水道の給水圧力・流量の確認

水道工事業者か、お買い上げの販売店にご相談ください。

- 圧力：0.03 MPa ～ 1 MPa の範囲
- 流量：水栓全開時毎分 8 L 以上必要。
- 水圧が低いと、運転時間が長くなります。
- 水道配管の異常音：ウォーターハンマー現象が発生する場合は、所定の減圧弁の取り付けが必要です。

■給湯機と接続するとき

- 10 号以上の先止め式給湯機に接続する。  
(元止め式には、号数に関係なく絶対に接続しない)
- 給湯温度は、60 ℃以下に設定する。  
(「低温ソフト」コースでは、必ず給湯温度を45 ℃以下にする)
- 高温給湯タイプの給湯機(60 ℃以上)には、接続できません。  
(給水接続する)
- 新たに給湯機に接続される場合は、水道工事業者か、お買い上げの販売店にご相談ください。

必要なとき  
据え付け方



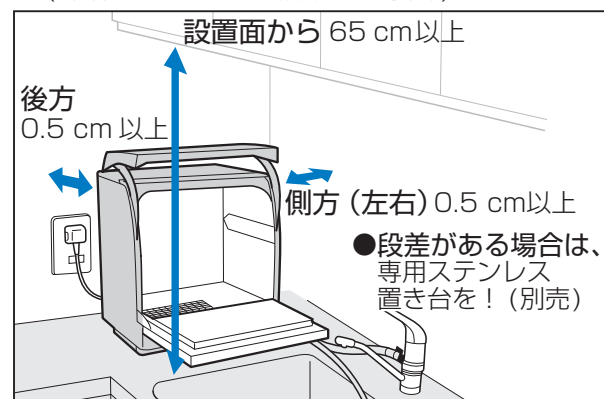
# 据え付け方

## 据え付け場所の確認

### しっかりした水平な面に！

傾いた状態で運転すると、正しく動作しません。  
→付属の調整脚を取り付け、調整してください。(P.22)

■周囲の空間はできるだけあける  
(本体からの蒸気で結露する原因)



■次の場所には設置しない

- 直射日光が当たる。
- 凍結(室温 0℃以下)のおそれがある。  
(故障・変形などの原因)

### 警告

！ ガスコンロなどの熱源から 15 cm 以上 離す

消防法 基準適合 組込形	可燃物からの離隔距離 (cm)			
ドアが上下に開くタイプ	上方:8.0	側方:0.5	後方:0.5	下方:0

●本機及びキッチンの金属部分が、家屋の壁中のラスや金属板へ、電気的に接触しないようにしてください。法令により義務づけられています。  
(電気設備の技術基準の解釈)

## アース・電源の接続

### アースは確実に取り付ける (漏電時に感電のおそれ)

■コンセントにアース端子がある場合

接地抵抗値 (100 Ω 以下) を確認して接続する。

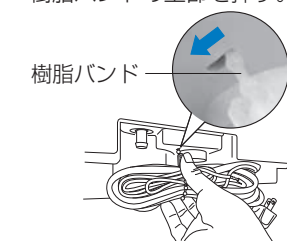
### 警告

！ 電源コードを下側にして差し込む  
コードが上側では、接続が不安定になり、異常発熱による発火のおそれ



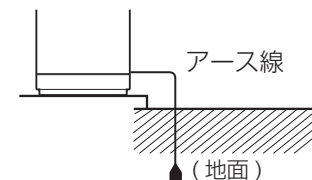
### 電源コードの外し方

・樹脂バンドの上部を押す。



■コンセントにアース端子がない場合

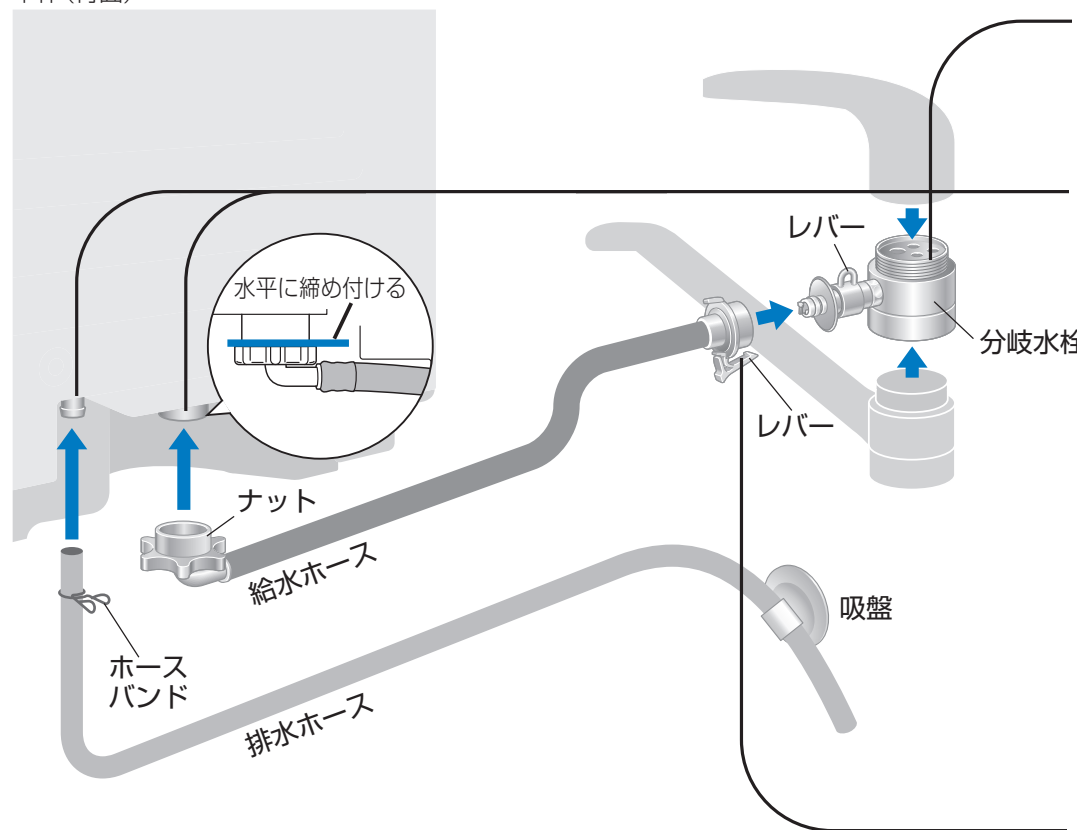
- 電気設備技術基準に基づき、必ず電気工事士によるD種接地工事を行う。
- 電源回路に漏電遮断器がないときは、漏電遮断器を取り付ける。(法令で規定されています)
- アース工事は、販売店か電気工事店に依頼する。(工事費は、本製品の価格に含まれていません)
- ガス管・水道管・電話・避雷針のアース回路や、漏電遮断器を入れた他の製品のアース回路には、接続しない。(法令で禁止されています)



●できるだけ湿気の多い場所に。

## 据え付け方

本体(背面)



### 1 分岐水栓を取り付ける

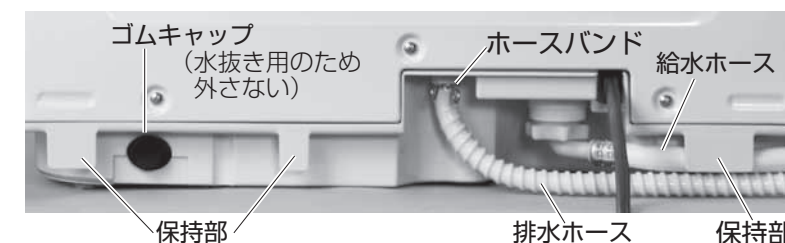
(分岐水栓の説明書参照)  
水道工事業者またはお買い上げの販売店にご相談ください。

### 2 給水ホースと排水ホースの向きを決め、本体につなぐ

- ナット締め付け後に給水ホースの向きを変えた(反対方向へ)場合は、再度締め付ける。
- 給水ホースは、保持部に挿入して固定する。

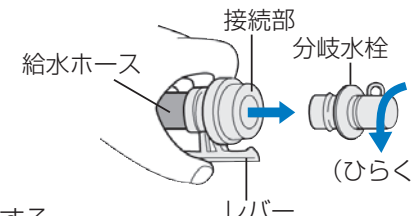
### 注意

！ ナットはしっかり締め付ける  
(水漏れの原因)



### 3 給水ホースを水栓につなぐ

- ①レバーを押して、押し込む。  
(パチンというまで)
- ②引いて抜けないことを確認する。
- ③分岐水栓の分岐コックを「ひらく」にする。
- ④水漏れがないことを確認する。



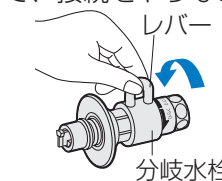
### お願い

●給水ホースは、必ず付属の新品を取り付けてください。  
(水漏れの原因)

■給水ホースが分岐水栓に接続できないとき  
(分岐水栓に白い樹脂部品がついている場合)

- 水圧を抜いて、接続をやりなおす。

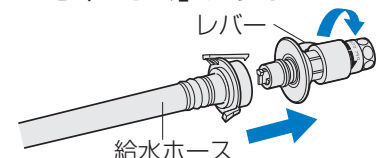
- ①レバーを「とじる」にする



- ②白い樹脂部分を下に動かす  
・給湯機と接続の場合は、熱湯に注意する。

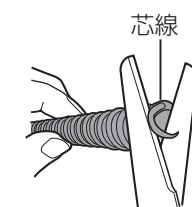


- ③給水ホースを取り付ける
- ④レバーを「ひらく」にする



### 4 排水ホースを吸盤で固定する

- 排水ホースが長過ぎるときは、切る。
- 切断面から飛び出た芯線(透明)は、きれいに仕上げる。



### 5 試運転・点検する

→次ページをご覧ください。

必要なとき

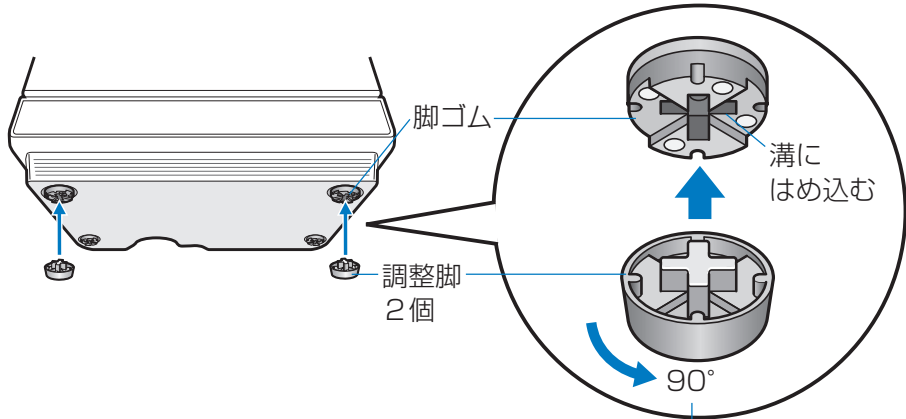
据え付け方



据え付け方

本体が傾いていないか確認する

■傾いているときは  
付属の調整脚を取り付けて、調整する。  
(傾いたまま使用すると、水漏れや誤作動の原因)



●向きを90° 変えることにより  
高さを調整 (3 mm高く/5 mm高く) できます。

1  
設置確認

2  
試運転

- ① 入 押す
- ② 乾燥 (分) コース 同時に 3 秒押す
- ③ スタート一時停止 押す (「洗」ランプが点滅し、給水開始)

●洗浄水が泡立ち、白く濁った水が出る場合があります。  
乾燥仕上げ剤を塗布しているためです。  
問題ではありません。

■異常がある場合  
→ブザーとランプでお知らせ。  
■異常がない場合  
→約 4 分後に自動終了。  
分岐水栓を閉める。

3  
点検

- ☐ 本体は水平に設置され、ぐらつき、傾きはありますか？
- ☐ 給水ホースの緩み、ぐらつき、傾きはありますか？
- ☐ 給水ホースと本体接続部から水漏れはありますか？
- ☐ 分岐水栓から水漏れはありますか？
- 排水ホースについて**
  - ☐ 緩み、ぐらつき、傾きはありますか？
  - ☐ 折れ曲がったり、巻き付いていませんか？
  - ☐ 20 cm以上持ち上げられていませんか？



保証とアフターサービス

使いかた・お手入れ・修理などは、まず、お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名 \_\_\_\_\_

電 話 (        )        —       

お買い上げ日        年        月        日

修理を依頼されるときは  
「仕上がりが気になるとき」「よくあるお問い合わせ」  
「故障かな?」「こんな表示が出たら」(15 ~ 18 ページ)  
でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを  
抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	食器洗い乾燥機
●品 番	NP-TR7
●故障の状況	できるだけ具体的に

- 保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。  
保証期間：お買い上げ日から本体1年間 (一般家庭以外に使用された場合は除く)
- 保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご希望により修理させていただきます。  
※修理料金は次の内容で構成されています。
  - 技術料 診断・修理・調整・点検などの費用
  - 部品代 部品および補助材料代
  - 出張料 技術者を派遣する費用
- ※補修用性能部品の保有期間 6年  
当社は、この食器洗い乾燥機の補修用性能部品 (製  
品の機能を維持するための部品) を、製造打ち切り  
後6年保有しています。

転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

ご使用の回線 (IP 電話やひかり電話など) によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は……

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時~20時

電話 フリーダイヤル **0120-878-365** パナは 365日

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は……

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル **0120-878-554** パナは イイヨ

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●上記電話番号がご利用いただけない場合は、  
各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口における個人情報のお取り扱いについて】  
パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、  
ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いたしております。  
なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■各地域の修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。  
●地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口へ転送させていただく場合がございます。

北海道 地区	札幌 ☎(011)894-1255 札幌市厚別区厚別南2丁目17-7	近畿地区	滋賀 ☎(077)582-5021 栗東市小柿9丁目4-10
	旭川 ☎(0166)22-3015 旭川市2条通16丁目1166		京都 ☎(075)646-2123 京都市南区上鳥羽中河原3番地
	帯広 ☎(0155)33-8478 帯広市西20条北2丁目23-3		大阪 ☎(06)7730-8888 門真市松生町1-15
東北地区	函館 ☎(0138)48-6630 函館市西桔梗町589-241	中国地区	奈良 ☎(0743)59-2770 大和郡山形市筒井町800番地
	青森 ☎(0172)62-0880 青森市浪岡大字浪岡字稲村262-1		和歌山 ☎(073)475-2984 和歌山市栗栖373-4
	秋田 ☎(018)868-7008 秋田市外旭川字小谷地3-1		兵庫 ☎(078)796-3140 神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
首都圏 地区	岩手 ☎(019)645-6130 盛岡市厨川5丁目1-43	四国地区	鳥取 ☎(0857)26-9695 鳥取市安長295-1
	宮城 ☎(022)387-1117 仙台市宮城野区扇町7-4-18		米子 ☎(0859)34-2129 米子市米原4丁目2-33
	山形 ☎(023)641-8100 山形市平清水1丁目1-75		松江 ☎(0852)23-1128 松江市平成町182番地14
中部地区	福島 ☎(024)991-9308 郡山市備前館2丁目5	九州地区	出雲 ☎(0853)21-3133 出雲市渡橋町416
	栃木 ☎(028)689-2555 宇都宮市上戸祭3丁目3-19		浜田 ☎(0855)22-6629 浜田市下府町327-93
	群馬 ☎(027)254-2075 前橋市箱田町325-1		岡山 ☎(086)242-6236 岡山市北区野田3丁目20-14
	茨城 ☎(029)864-8756 つくば市筑穂3丁目15-3	沖縄地区	広島 ☎(082)295-5011 広島市西区南観音1丁目13-5
	埼玉 ☎(048)728-8960 熊谷市宮町1丁目29番		山口 ☎(083)973-2720 山口市小郡下郷220-1
	千葉 ☎(043)208-6034 千葉市中央区末広5丁目9-5		香川 ☎(087)874-3110 高松市国分寺町国分359番地3
	東京 ☎(03)5477-9700 東京都杉並区本天沼3丁目43-16		徳島 ☎(088)624-0253 徳島市沖浜2丁目36
	山梨 ☎(055)222-5822 中央市山之神通団地1-5-1		高知 ☎(088)834-3142 高知市仲田町2-16
	神奈川 ☎(045)847-9720 横浜市戸塚区品濃町561-4		愛媛 ☎(089)905-7544 愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
	新潟 ☎(025)286-0180 新潟市東区東明1丁目8-14		福岡 ☎(092)593-8002 春日市春日公園3丁目48
	石川 ☎(076)280-6608 金沢市玉鉾2丁目266番地		佐賀 ☎(0952)26-9151 佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	富山 ☎(076)424-2549 富山市根塚町1丁目1-4		長崎 ☎(095)830-1658 長崎市東町1919-1
	福井 ☎(0776)21-0622 福井市問屋町2丁目14		大分 ☎(097)556-3815 大分市萩原4丁目8-35
	長野 ☎(0263)86-9209 松本市寿北7丁目3-11		宮崎 ☎(0985)63-1213 宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	静岡 ☎(054)287-9000 静岡市駿河区高松2丁目24-24		熊本 ☎(096)367-6067 熊本市東区健軍本町12-3
	愛知 ☎(052)819-0225 名古屋市中瑞穂区塩入町8-10		鹿児島 ☎(099)246-7050 鹿児島市上谷口町3128-3
	岐阜 ☎(058)278-6720 岐阜市中鷺4丁目42		沖縄 ☎(098)877-1207 浦添市城間4丁目23-11
	三重 ☎(059)254-5520 津市久居野村町字山神421		

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。  
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html

必要なとき

据え付け方