



このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
 ●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
 ●ご使用前に「安全上のご注意」（右記）を必ずお読みください。
 ●保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

パナソニック株式会社 エアコン事業部
 〒525-8520 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-1号
 ©Panasonic Corporation 2012-2013

キリトリ線

Panasonic 出張修理

無線ゲートウェイ保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番	CF-TC7
保証期間	お買い上げ日から 本体 1年間
※お買い上げ日	年 月 日
※お客様	ご住所 _____ お名前 _____ 様 電話 () - _____
※販売店	住所・販売店名 _____ 電話 () - _____

パナソニック株式会社 エアコン事業部
〒525-8520 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-1号 TEL.(077)563-5211

キリトリ線

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しく下さい。

安全上のご注意 (必ずお守りください)

- 人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。
- 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。
- | | |
|-----------|----------------------------------|
| 警告 | 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。 |
| 注意 | 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。 |
- **お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。**
- | | | | |
|--|---------------------|--|------------------------|
| | してはいけない内容 (禁止事項)です。 | | 実行しなければならない内容(強制事項)です。 |
|--|---------------------|--|------------------------|

警告

- **異常・故障時には直ちに使用を中止し、ACアダプターを抜く** (発煙・発火、感電のおそれ)
異常・故障例
 - ・こげ臭いにおいがする。
 - ・内部に水や異物が入った。
 - ・電源コードやプラグが異常に熱い。
 - ・本体やACアダプターが破損した。
 ⇒すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください。
- **ACアダプターは**
 - ・ぬれた手でプラグを抜き差ししない。(感電の原因)
 - ・途中で接続したり、延長コードの使用、タコ足配線をしていない。
 - ・接触や絶縁の不良、発熱による火災の原因)
 - ・束ねたり、無理に曲げたりしない。(破損による発熱や発火の原因)
- **プラグの根元まで確実に差し込む。** (接触不良による感電や火災の原因)
- ・定期的にプラグのほこりを乾いた布でふき取る。(湿気などで絶縁不良となり、発熱や発火、火災の原因)

禁止

- **AC100 V (50/60 Hz)の商用電源以外では絶対に使用しない** (感電、発火の原因)
- **分解・改造をしない** (感電、発火の原因)
 ⇒修理は必ずお買い上げの販売店または専門業者に依頼してください。
- **病院など無線機器の使用が禁止された場所で使用しない** (本製品からの電波が医療用電気機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因)

注意

- **小さなお子様の手が届かないように機器を配置する** (けがの原因)
- **長期間使用しないときはACアダプターを抜く** (ほこりによる発熱や発火の原因)
- **ACアダプターはコードを持って抜かない** (断線による発熱や故障の原因)

無線通信(電波)に関するご注意

本製品は、電波法に基づく特定小電力無線局の無線設備として、技術基準適合認定を受けています。従って、本製品を使用するときに無線局の免許は必要ありません。また、日本国内でのみ使用できます。

- **本製品とエアコンに接続された無線アダプターとの電波到達距離は、障害物のない場所での水平見通し約100 mです。**
- **下記のような使用環境では、電波ノイズを受けたり電波の到達距離が短くなったりして、動作しないことがあります。**
 - 本製品と無線アダプターの間金属や鉄筋コンクリートなど電波を通しにくい障壁がある。
 - 本製品の周辺が金属物で囲まれている。(スチールキャビネットの間など)

■ **送信電波が医療用電気機器に与える影響はきわめて少ないものですが、安全管理のため医療用電気機器(心臓ペースメーカー装着部など)から20 cm以上離して使用してください。**

■ **万一、本製品から「他の無線局」に対して電波干渉が発生した場合は、すみやかに本製品の使用を停止し、ご相談窓口へご連絡ください。**

■ **その他、お困りのことが起きた場合には、ご相談窓口へご連絡ください。**

ご使用前に (使用環境をご確認ください)

- **お手持ちのスマートフォンが対応機種であること。**
 対応機種 ⇒http://panasonic.jp/pss/ap/
- **ブロードバンド回線があること。**
 ⇒FTTH(光ファイバー)、ADSL、CATV(ケーブルテレビ)など、接続状況が常時接続のもの。(ダイヤルアップの場合は使用できません)
 ※インターネットの接続はプロバイダーや回線業者との契約内容をご確認ください。
 ※インターネットの通信料はお客様のご負担となります。
- **ルーターが設置されていること。**
 ※既存のルーターのLANポートに空きがあることを確認してください。空きがない場合は、ルーターをもう1台設置してください。
- **無線LAN環境においてパナソニックスマートアプリを利用する場合は、必ず無線LANのセキュリティ対策として暗号化方式[※]を設定してください。** 設定方法は、お客様がお使いのルーターまたはアクセスポイントおよびスマートフォンの取扱説明書を参照してください。
 ※無線LANの暗号化方式は、WPA2(Wi-Fi Protected Access 2)またはWPA(Wi-Fi Protected Access)の使用を推奨します。

使用上のお願い

誤動作や故障の原因となるため、次のことをお守りください。

- **次のような場所には設置しない**
 - ・屋外、直射日光の当る場所、雨や水滴のかかる場所
 - ・テレビやラジオなどのすぐそばや強い磁気が発生する装置の近く
 - ・ぐらついた台の上や、平らでない所
 - ・火気の周辺または熱気がこもる所
 - ・ごみやほこりの多い場所、腐食性ガス、油煙の多い場所
 - ・振動、衝撃の強い場所
 - ・製氷倉庫など、特に温度が下がる場所
- **本製品は、横置きで使用してください。** (「各部の名前」を参照)
- **本製品の設置面以外は5cm以上の空間があるように設置してください。** (内部の温度が上がり、故障の原因)
- **ACアダプター、LANケーブルは同梱のものを使用してください。**
- **本製品のLANポートは、ルーター用です。** 他の機器を接続しないでください。
- **必ずルーターを接続したあとに本製品の電源を入れてください。**
- **本製品の動作中は、ルーターの電源プラグの抜き差しをしないでください。**
- **本製品を落としたり、ぶつけたりしないでください。** また本製品に強い圧力をかけないでください。
- **本製品を廃棄するときは、地方自治体の条例に従ってください。**
- **本製品を廃棄・譲渡・貸与(賃貸物件などに常設する場合など)するときは、必ず機器パスワードをリセットしてください。** (裏面「こんなときは」を参照)
- **お手入れは、ACアダプターを抜いてから、柔らかい布でからぶきしてください。** ひどい汚れは、水またはぬるま湯を含ませ、よくしぼった布でふいてください。化学ぞうきんなどを使うときは、その注意書きに従ってください。

故障かな? (お問い合わせや修理を依頼される前に、必ずご確認ください。)

■無線ゲートウェイ	症状	原因→対応
電源ランプが点灯しない	電源を入れた直後に点灯し、その後消灯しない	●ACアダプターがはずれていませんか? ●ACアダプターをパソコン装備された電源コンセントに差し込んでいませんか? パソコンを切ったときに、無線ゲートウェイの電源も切れてしまいます。→壁の電源コンセントに差し込んで、ご利用ください。 ●無線ゲートウェイの電源を切ったあと、すぐに電源を入れると電源が入らないことがあります。→10秒以上の間隔を空けて電源を入れてください。
	電源を入れた直後に点灯し、その後消灯しない	●正常動作です。
ルーター接続時、エラーランプが消灯しない	点灯したあと、はやく点滅する	●IPアドレス取得エラー。→再度、裏面「サービスご利用の準備」手順 ② と ③ をやり直してください。
	点灯したあと、ゆっくり点滅する	●サーバー接続エラー。→LANケーブルの差し込みを確認してください。
使用中に動かなくなった	●ACアダプターを抜いて、再度電源を入れ直してください。	
スマートフォンでのサービス登録ができない	●スマートフォンの機種によっては、専用アプリ「パナソニック スマート」をご利用できないことがあります。→詳しくは、パナソニックのWebサイトをご覧ください。 ●スマートフォンのエラー。→通信事情により、タイムアウトした場合は、時間を空けて、再度行ってください。 ●無線ゲートウェイのエラー。→LANケーブルの接続を確認してください。→ルーターの電源を確認してください。	

■無線アダプター	症状	原因→対応
無線接続時、ランプの点滅が点灯に変わらない(点滅した後、消灯する)	●無線ゲートウェイとの接続に失敗しています。→無線ゲートウェイをできるだけ無線アダプターに近づけてください。 →裏面「サービスご利用の準備」手順 ④ をやり直してください。このとき必ず①～③の手順で行ってください。	

表示内容や操作方法がわからないときは、アプリ内のヘルプ機能やパナソニックのWebサイトをご覧ください。
 ⇒http://panasonic.jp/pss/ap/

仕様

■無線ゲートウェイ		
電源	DC 5 V	ACアダプターより給電
消費電力	最大1000 mW	
外形寸法	50 mm×68 mm×19 mm	アンテナ長 (60 mm)を除く
質量	約36 g (LANケーブル、ACアダプター別)	
有線インターフェース	LANコネクター：RJ-45 (1ポート) 規格：100BASE-TX/10BASE-T	ルーター製品に接続 Auto MDI/MDI-X対応
無線種別/周波数	920 MHz帯 特定小電力無線 924.000～928.000 MHz(41ch～61ch)	
動作保障環境	温度0℃～50℃ 湿度10%～85%	結露しないこと

■付属品	
LANケーブル	カテゴリ-5、長さ 50 cm
ACアダプター	入力：AC 100 V 出力：DC 5 V、600 mA(MicroUSBコネクター) 外形寸法：47 mm×50 mm×19 mm

保証とアフターサービス (よくお読みください)

使いかた・お手入れ・修理などは
■まず、お買い上げ先へご相談ください。
 ▼お買い上げの際に記入されると便利です。

販売店名		
電話 ()	-	
お買い上げ日	年 月 日	

修理を依頼されるときは
 「故障かな?」(左記)でご確認のあと、直らないときは、ACアダプターを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	無線ゲートウェイ
●品番	CF-TC7
●異常の内容	できるだけ具体的に

- 保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。
 保証期間：お買い上げ日から本体1年間
 - 保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。
 ※修理料金は次の内容で構成されています。
- | | |
|-----|------------------|
| 技術料 | 診断・修理・調整・点検などの費用 |
| 部品代 | 部品および補助材料代 |
| 出張料 | 技術者を派遣する費用 |

※補修用性能部品の保有期間 **10年**
 当社は、この無線ゲートウェイの補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後10年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください。

ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●スマートフォンを使った無線アクセス機能に関するご相談は……

スマートフォンを使った無線アクセス機能	ご相談窓口	365日 受付9時～20時
電話	0120-878-832	パナは ハチサンニ ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

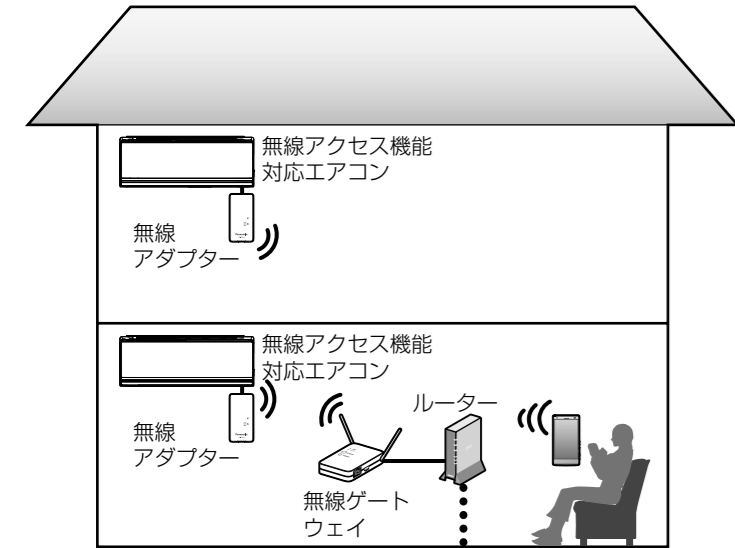
●修理に関するご相談は……

パナソニック 修理ご相談窓口	パナは	イイヨ
電話	0120-878-554	※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
<ul style="list-style-type: none"> ・上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。 		

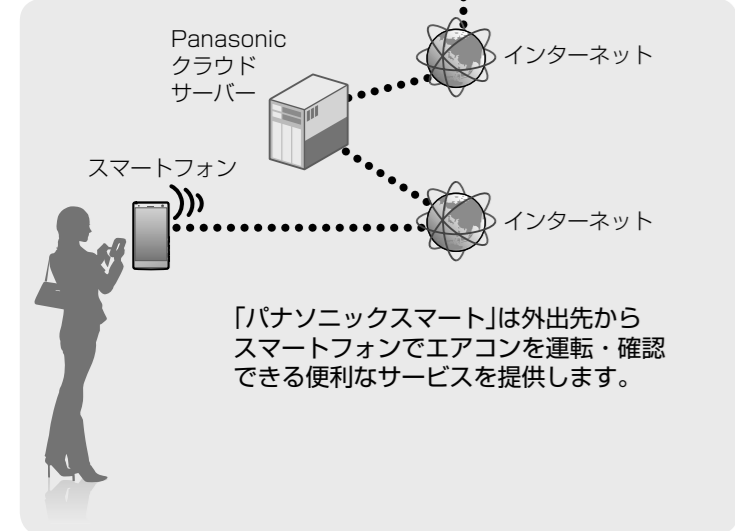
【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
 パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくためのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

本製品は、当社の専用アプリ「パナソニックスマート」によるサービス(無線アクセス機能)をご利用いただくため、無線アダプターを接続したエアコンと無線通信するための装置です。サービスの詳細はパナソニックのWebサイトをご覧ください。⇒<http://panasonic.jp/pss/ap/>

下図は接続イメージです



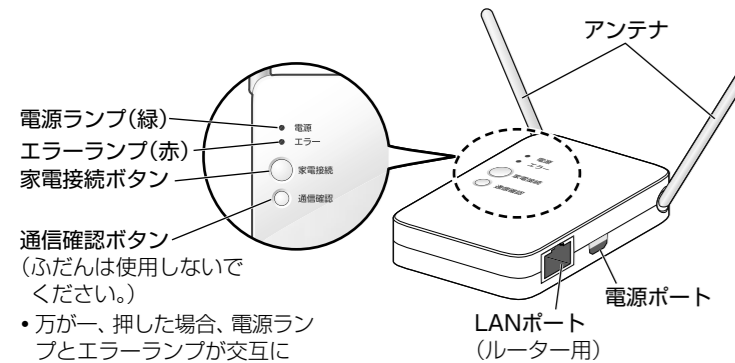
・1台の無線ゲートウェイに最多8台のエアコンが接続できます。



「パナソニックスマート」は外出先からスマートフォンでエアコンを運転・確認できる便利なサービスを提供します。

サービスの内容は、予告なく変更になる場合がございます。

各部の名前



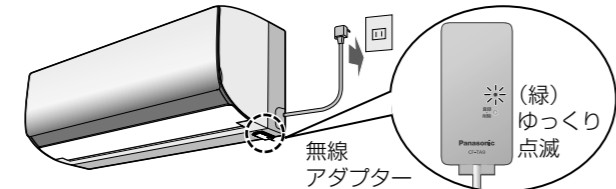
・万が一、押した場合、電源ランプとエラーランプが交互に点滅するときは、電源プラグが抜けているなど、通信できないエアコンがあることをお知らせしています。再度押して点滅を解除してください。

・上図は横置きにした状態です。

サービスご利用の準備

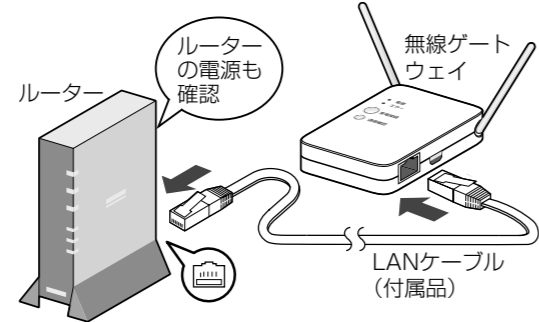
エアコンと無線アダプター (別売品)が接続されていることをご確認ください。接続はご購入の販売店へご相談ください。

1 エアコンの電源プラグを差し込む

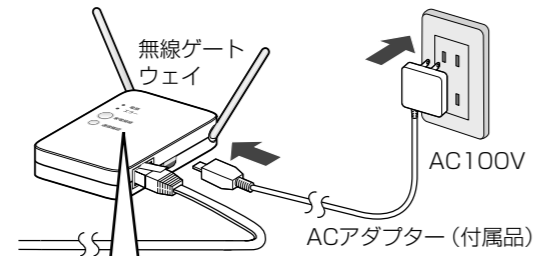


●無線アダプターのランプが約5分間点滅します。(消灯しても操作はできます。)手順2にお進みください。

2 無線ゲートウェイとルーターをLANケーブルで接続する



3 無線ゲートウェイにACアダプターを接続し、電源コンセントに差し込む



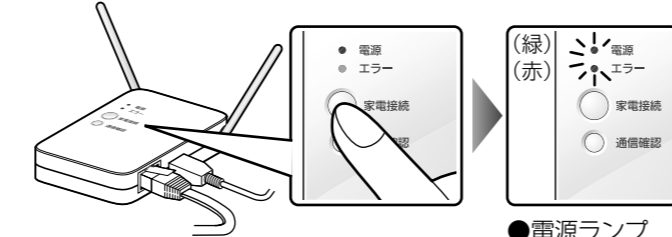
●無線ゲートウェイの電源ランプとエラーランプが点灯します。

※一度IPアドレスを取得した後に、電源を入れたときは、約15秒後にエラーランプは消灯します。

4 無線ゲートウェイと無線アダプター (エアコン)を無線接続する

※工場出荷時、無線接続は切断されています。

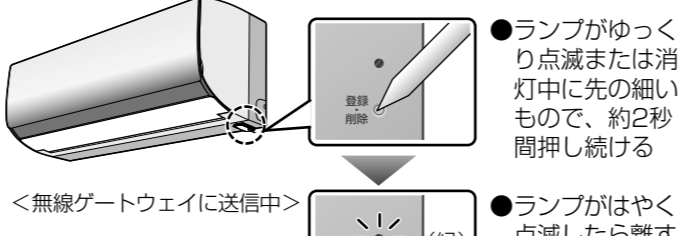
①電源ランプが点灯していることを確認し、無線ゲートウェイの家電接続ボタンを押す



●電源ランプとエラーランプが点滅します。

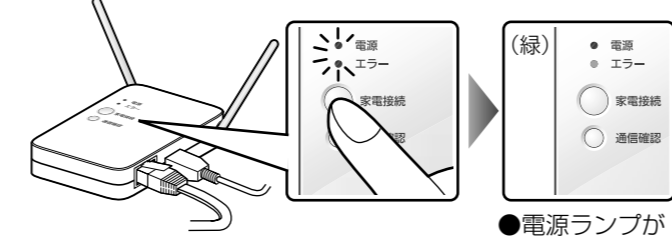
※無線アダプターを接続するための待機状態になります。約5分以内に②の操作を行ってください。

②無線アダプターの登録・削除ボタンを約2秒間押し続ける



●ランプが点灯します。(約5分後、消灯)

③無線ゲートウェイの電源ランプとエラーランプが点滅している場合は、家電接続ボタンを押して、ゲートウェイの待機状態を解除する(②の完了後、約5分たつと、自動的に解除されます。)



●電源ランプが点灯、エラーランプが消灯し、待機状態が解除されます。

※2台以上の無線アダプターを続けて接続するときは、再度①～③の操作を行ってください。

5 スマートフォンで無線ゲートウェイとエアコンを登録する

①スマートフォンに専用アプリ「パナソニックスマート」をダウンロードする
<http://panasonic.jp/pss/ap/>
・専用アプリは無料です。
ダウンロードや操作には別途通信料が発生します。
・アプリの画面表示はアプリの更新により変わることがあります。



②クラブパナソニックを登録する
「新規会員登録」をタップし、ログインIDを取得してください。
すでにクラブパナソニック会員の方は「ログインする」をタップしてください。



③無線ゲートウェイとエアコンを登録する
1)「新規登録」をタップする



2)「無線で登録」をタップする



3)次の登録操作を行う
A ゲートウェイの登録・設定

※登録にはゲートウェイの機器コードや機器パスワード(お客様ご自身で決めるパスワード)を入力する必要があります。
・機器コードは、本体裏面に記載しています。



・複数のスマートフォンに同じゲートウェイを登録する場合は最初に決めた機器パスワードを共有してください。機器パスワードを忘れてしまったときは、リセット後、再設定することができます。→「こんなときは」

B エアコン・アダプターの接続・登録

※登録済みのゲートウェイ一覧から登録した「ゲートウェイ」をタップ、エアコン一覧に表示されたエアコン(手順4で無線接続したエアコン)を選んでください。

C エアコンのMy家電登録

※接続したエアコンに、お客様ご自身で識別できる名称などを入力して登録します。

準備はすべて完了です。
スマートフォンでのサービスのご利用方法については、パナソニックのWebサイトをご覧ください。
⇒<http://panasonic.jp/pss/ap/>

こんなときは

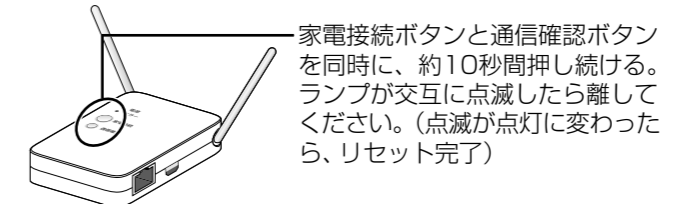
各画面で、無線接続操作(「サービスご利用の準備」を参照)やスマートフォンの操作が必要となります。スマートフォンは次の画面で操作してください。



■機器パスワードをリセットする
リセットする前にご確認ください
・複数のスマートフォンに同じゲートウェイを登録していた場合、リセットすると全てのスマートフォンでエアコン操作ができなくなります。また、それぞれのスマートフォンでエアコンおよび無線ゲートウェイの削除が必要となります。(下記の手順①)・既にエアコンを登録してお使いの場合は、エコ情報が削除されます。

①スマートフォンで登録済みのエアコンとゲートウェイを削除する
1)My家電リストからエアコンを全て削除する
2)ゲートウェイを削除する
※必ず、1)2)の順で行ってください。

②無線ゲートウェイの機器パスワードをリセットする



●引き続き利用するときは、下記の操作を行ってください。

③無線ゲートウェイと無線アダプター (エアコン)を無線接続する(「サービスご利用の準備」の手順4を参照)

④スマートフォンで無線ゲートウェイとエアコンを登録する(「サービスご利用の準備」の手順5を参照)

※機器パスワードは前回と同じものが使えません。異なるパスワードにしてください。
※複数のスマートフォンで同じ無線ゲートウェイを登録するときは、機器パスワードを共有してください。



画面の指示に従って操作を行ってください。

■エアコンや無線ゲートウェイを追加・交換・修理する

こんなとき	無線接続操作	スマートフォンの操作
新規登録→無線ゲートウェイに無線ゲートウェイを追加接続	無線接続する	新規登録→無線で登録→登録済みのゲートウェイを選び→未登録のエアコンを登録
既存システムに無線ゲートウェイを追加登録	—	新規登録→無線で登録→ゲートウェイを新規登録
エアコンを撤去する	無線アダプターの無線登録を削除	設定→My家電リストからエアコンを削除
無線ゲートウェイを取りはずす(廃棄・譲渡する)・無線ゲートウェイに登録したエアコンを貸与する	①無線接続を切断する ②機器パスワードをリセットする	設定→①My家電リストからエアコンを削除 ②ゲートウェイを削除
無線ゲートウェイの交換	無線アダプターと無線接続する	設定→ゲートウェイの編集からゲートウェイ(交換)
無線アダプターの交換	無線アダプターと無線接続する	設定→ゲートウェイの編集から無線アダプター(交換)
エアコン交換、エアコン本体の基板を交換	—	設定→ゲートウェイの編集からエアコン(修理)
「パナソニックスマート」でエアコンのサービス利用を停止する	—	設定→ゲートウェイを削除

■一時的に無線接続を切断する
無線アダプターの登録・削除ボタンを約2秒間押し続ける
・無線アダプターのランプが点滅から消灯に変わると切断完了です。

《無料修理規定》

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
(イ) 無料修理をご依頼になる場合には、ご購入の販売店にお申しつけください。
(ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
(ハ) この商品は、出張修理をさせていただきますので、修理に際し本書をご提示ください。
- ご転居の場合の修理ご依頼先等は、ご購入の販売店またはお近くの修理ご相談窓口へご相談ください。
- ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けにならない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
- 保証期間内で次の場合には原則として有料にさせていただきます。
(イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
(ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
(ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障及び損傷
(ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
(ホ) 一般家庭用以外(例えば業務用など)に使用された場合の故障及び損傷
(ヘ) 本書のご提示がない場合
(ト) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
(チ) 離島または離島に準ずる遠隔地へ出張修理を行う場合の出張に要する費用
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。
※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書をご覧ください。
※ This warranty is valid only in Japan.