

## 使いこなし! おそうじの裏技、 使いこなし!

もっと楽しく、もっと楽ちん。



### 保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げ  
いただき、まことにありがとうございます。

■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく  
安全にお使いください。

■ご使用前に「安全上のご注意」(2~3  
ページ)を必ずお読みください。

■保証書は「お買い上げ日・販売店名」  
などの記入を確かめ、取扱説明書と  
ともに大切に保管してください。

## 取扱説明書

電気掃除機(家庭用)

品番 MC-SK14A



### ページ もくじ

2	安全上のご注意	準備する
3	使用上のお願い	使う
4	各部の名前	使う
5	付属品を確認しましょう	
5	掃除する	使う
6	ノズルを使いこなす	使う
6	・別売品 おそうじの裏技 使いこなし	使う
7	収納する	使う
7	こんな使い方もできます	使う
8	ゴミを捨てる(お手入れ)	お手入れする
8	操作部のランプ が光ったら?	お手入れする
10	お手入れする	お手入れする
12	よくあるお問い合わせ	困ったとき
13	故障かな?	困ったとき
15	保証とアフターサービス 仕様	困ったとき
裏表紙		

# 安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

**警告** 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

**注意** 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

してはいけない内容です。

実行しなければならない内容です。



**警告**

火災、やけど、感電などを防ぐために…

引火性のもの、火の氣のあるものを吸わせない  
(爆発や火災の原因)  
  
たばこ、コピー用のトナー、  
灯油、シンナーなど

電源プラグやコードは、傷んだまま使わない  
(発熱や発火による火災のおそれ)

電源プラグは、ぬれた手で抜き差ししない  
(感電のおそれ)

**電源プラグは、正しく扱う**

- 根元まで確実に差し込む  
(ゆるんだコンセントに差し込んだり、  
しっかり差し込まないと感電や発熱  
による火災の原因)
- 定格15 A、交流100 Vのコンセントを  
単独で使う  
(他の機器と併用すると、発熱による  
火災の原因)
- お手入れのときは抜く  
(感電のおそれ)
- ほこりは乾いた布で、定期的に拭く  
(ほこりがたまると、湿気などで  
絶縁不良となり、火災の原因)

誤った使い方をしない

- 水洗いしない(水洗いできる付属品・  
部品は除く)
- 風呂場で使わない
- 分解・修理・改造をしない  
(火災や感電の原因)

**異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く**  
(発煙・発火、感電のおそれ)

異常・故障例

- ・「標準」「弱」「強」を押しても、運転しない
- ・電源プラグやコードを動かすと、  
通電したりしなかったりする
- ・運転中、時々止まる
- すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください。

- ・運転中、異常な音がする
- ・本体が変形したり、異常に熱い
- ・ホースが破れている
- ・焦げ臭い「におい」がする

# 使用上のお願い

長くお使いいただくために

業務用や掃除以外の目的に使わないでください。

■次のようなものは吸わせない

(故障や異臭の原因)

- ・除湿剤
- ・多量の粉(消火器の粉など)
- ・ペットなどの排泄物が付着したもの
- ・ガラス、ピン、針、つまようじ
- ・長いひも
- ・水や液体
- ・湿ったもの
- ・カーペットのフリンジ(房)
- ・ホース内に詰まりやすいもの  
(ストッキングなど)

■ホースや延長管の先で吸わない

(先端の摩耗などの破損の原因)

→ すぎ間用ノズルなどを使う

(P.6)



■ホースなどの端子部をいじらない  
(接触不良の原因)



■排気口(本体背面)をふさがない  
(過熱による変形の原因)



■吸入口をふさいだまま長時間使わない  
(過熱による変形の原因)



■ホースはていねいに扱う  
(破損の原因)



■持ち運びするときは、さげ手をしっかりと持つ  
(ホースで持ち上げると、  
ホースの破れなどの原因)

**モーターの過熱を防ぐために(保護装置)**

次の状態で運転を続けると、保護装置が働き、  
運転が停止して操作できなくなります。(P.13)

■次のような状態で使い続けない

・操作部のランプが点灯する(P.8)

・吸入口をふさぐ

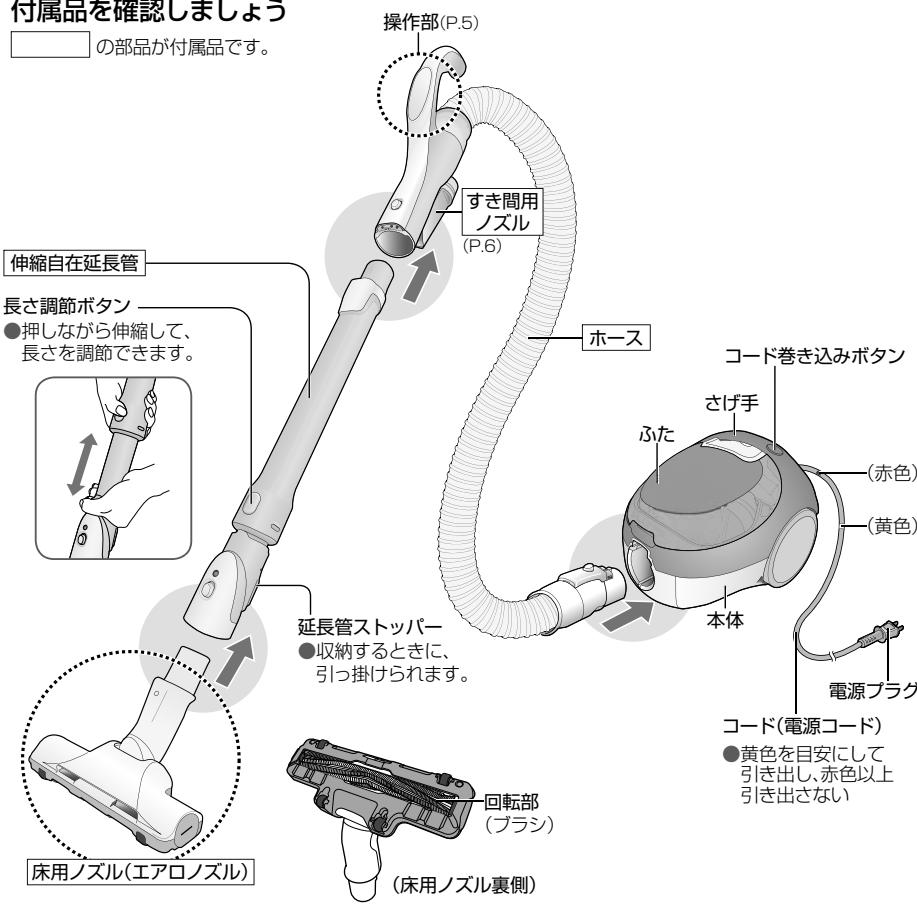
・ホース、延長管、ノズルにゴミが詰まっている

準備する

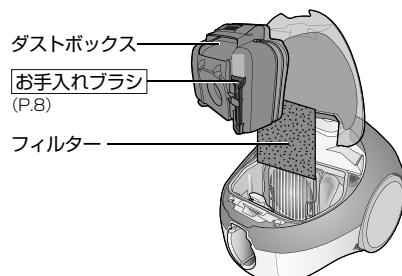
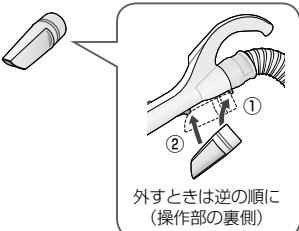
# 各部の名前

## 付属品を確認しましょう

□の部品が付属品です。



### ■すき間用ノズルの付け方



# 掃除する

## 1 始める

標準/弱

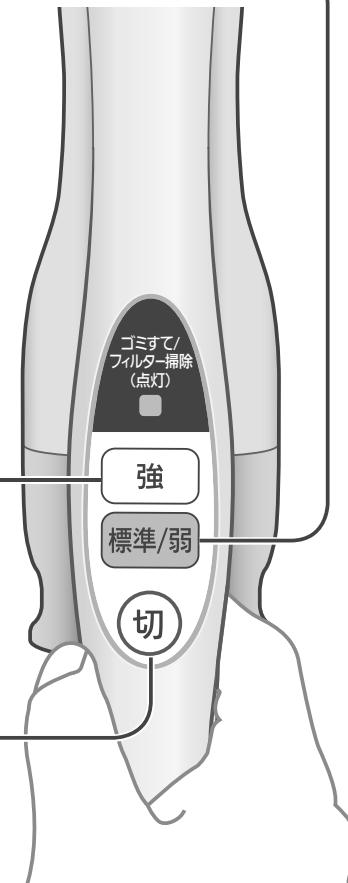
### ■強さを変えるとき

標準/弱  
「標準」⇨「弱」  
「標準」: 通常のお掃除  
「弱」: カーテンなどが吸い付くとき、静かにしたいとき

### ■強い吸引力でお掃除したいとき

強  
「強」運転にする

●床用ノズルのブラシは回転します。



## 2 終わる

切

### お知らせ

- 電源プラグがコンセントに差し込まれていると、「切」でも約1Wの電力を消費しています。
- 床用ノズルを床面から浮かせると、安全のため、回転部(ブラシ)の回転が止まります。

### パワー持続センサー

「標準」運転中は、ゴミのたまり具合により、吸引力を自動的にコントロールします。(たまつくると風量をアップします)

操作部のランプが点灯するまでしっかり吸い取ります。

### エアダストキヤッチャー

床上に浮遊するハウスダストを吸い込みます。



# ノズルを使いこなす

## おそうじの裏技…

掃除する場所に合わせて、いろいろなノズルを使い分けましょう。

- 今までのノズルも、別売の「つぎ手パイプ」(P.6, 12)で使えます。

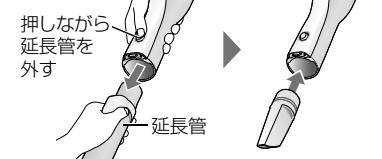


お願い

- ピアノなどの光沢のある所には使わない(傷が付くおそれ)

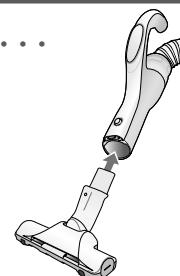
窓のサッシには…

すき間用ノズル



こんな使い方も…

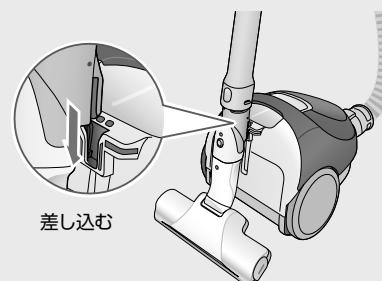
床用ノズル



お掃除の途中で  
ちょっと  
離れるとき…

お願い

- 床用ノズルを外した状態では、差し込まない(外れるおそれ)



別売品

(希望小売価格は、2013年7月現在・税込)

■ふとん用ノズル



品番：MC-FU1  
希望小売価格：4,830円

■手ほうきノズル



品番：AMC-ANT1  
希望小売価格：1,523円

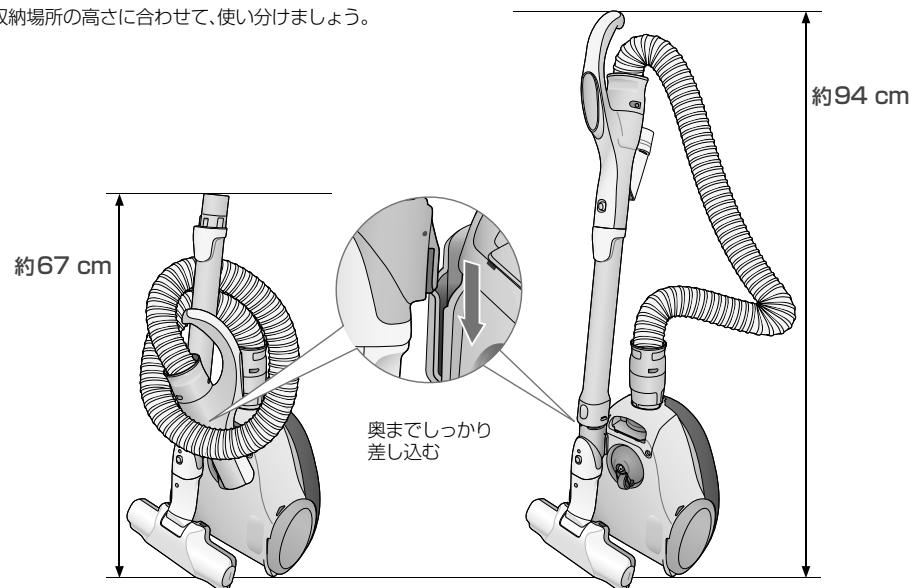
■つぎ手パイプ



品番：AMC-TUC7  
希望小売価格：210円

# 収納する

収納場所の高さに合わせて、使い分けましょう。



使う

## こんな使い方もできます

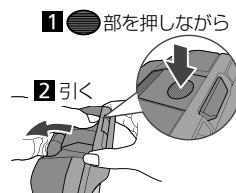
### ティッシュペーパーを使うと便利です



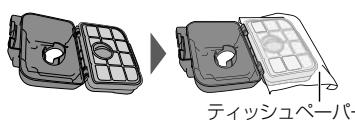
ティッシュペーパーを取り付けた状態では、ゴミの種類によって通常より早く吸込力が弱くなり、ダストボックスのゴミが少なっても、ランプが点灯(ゴミすて／フィルター掃除)することがあります。お掃除ごとにこまめにティッシュペーパーを交換してください。

- ダストボックスにティッシュペーパーを取り付けることによりゴミが捨てやすく、各フィルターの汚れの付着を少なくしてお手入れを軽減することができます。

1 ダストボックスを開ける(P.8)

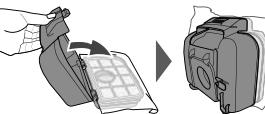


2 ティッシュペーパーを図のように置く



ティッシュペーパー

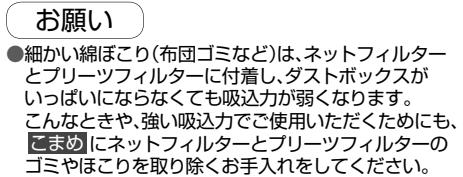
3 ダストボックスを元に戻す



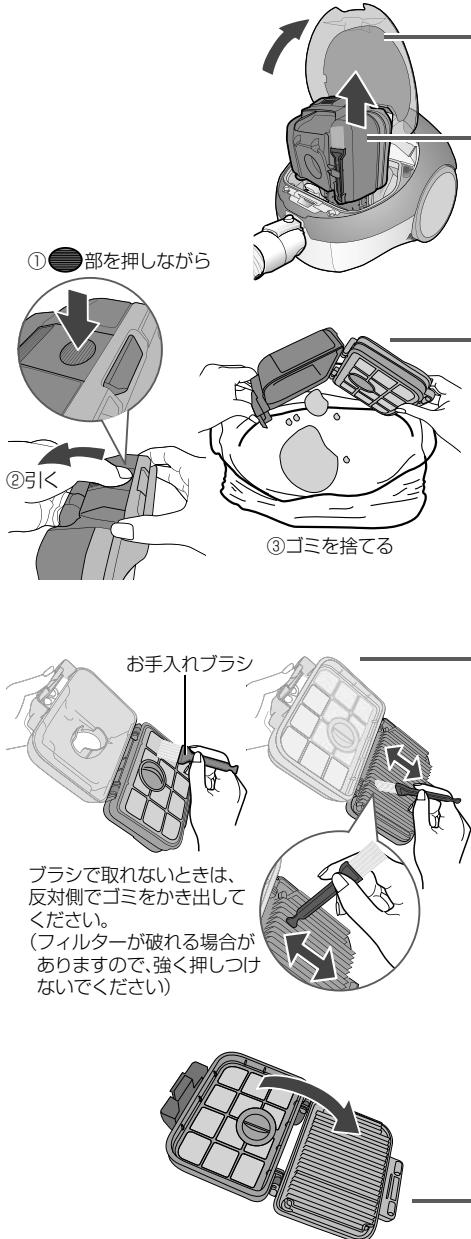
お願い

- 使用するティッシュペーパーは、市販されている2枚重ねのもの(大きさ約195 mm × 約230 mm)をご使用ください。

# ゴミを捨てる(お手入れ)

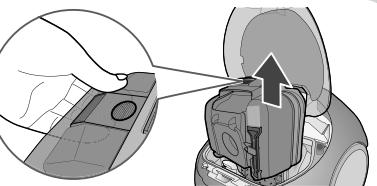


## ダストボックスのゴミを捨てる

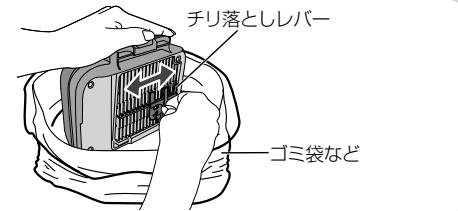


1 ふたを開けて、  
ダストボックスを取り出す

ダストボックスを引き上げるとき、**●**部を押さないでください。  
(ダストボックスが開いて、ゴミがこぼれるおそれがあります)



3 チリ落としレバーを10往復程度動かして、ゴミやほこりを落とし、  
ダストボックスを開け、ゴミを捨てる

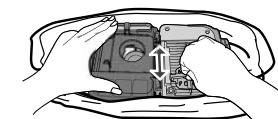
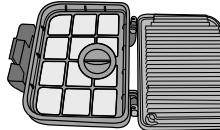


## お手入れする

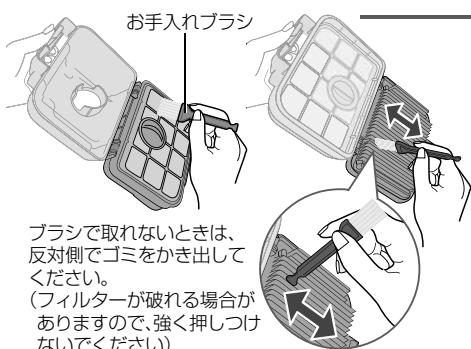
1 チリ落としレバーをさらに10往復程度(ゴミが落ちるまで)  
動かして、ゴミやほこりを落とし、

①図のように広げて

②裏返し、動かす



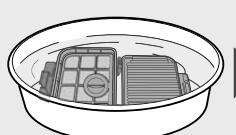
2 ゴミやほこりなどをしっかりと取り除く



**汚れが気になるときは水洗いもできます** (十分に乾燥させてから戻す)



■プリーツフィルター



■ネットフィルター



■ダストボックス



## お願い

- 洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどを使わない(ひび割れや変色の原因)
- 風通しのよい場所に約24時間置き、完全に乾かす(においの発生や目詰まりの原因)
- ドライヤーなどの熱風を当てない(変形や故障の原因)

3 ダストボックスを元に戻し、本体にセットする

お手入れする

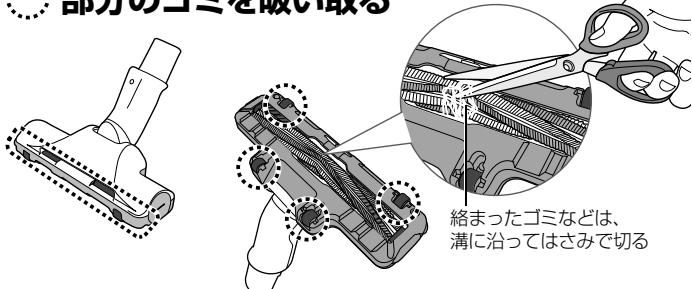
# お手入れする

吸込力が弱くなったとき(月1回程度) / 気になったとき

お手入れの前には「切」を押し、電源プラグを抜いてください。

## 床用ノズル

### ○部分のゴミを吸い取る

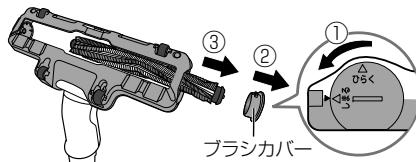


### ■回転部(ブラシ)を水洗いしたいとき

ノズルをまるごと水洗いし、ノズル内部の水気を切り、十分に乾燥させる

<特に汚れがひどいとき>

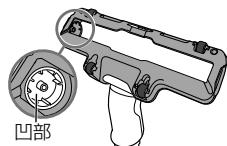
- ①カギの頭などで、「ひらく」を「▲」に合わせる
- ②ブラシカバーを外す
- ③回転部(ブラシ)を取り出す



④回転部(ブラシ)を水洗いし、十分に乾燥させる

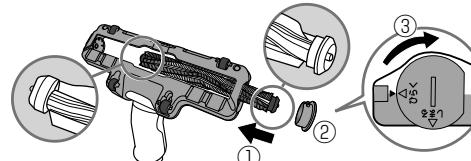


⑤凹部のゴミを取り除く



### ■取り付けは (取り外しと逆の順序で)

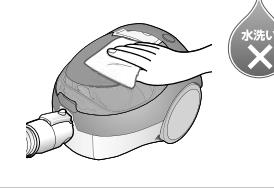
- ①回転部(ブラシ)を取り付ける
- ②ブラシカバーの「ひらく」を「▲」に合わせてはめる
- ③カギの頭などで「しまる」を「▲」に合わせる



## 本体・ホース・延長管

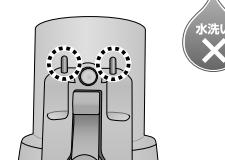
### 柔らかい布で水拭き

- 固く絞る



## 接続部(●部)の接点

### ○部分のゴミを取り除く



## フィルター

### 軽くはたいてほこりを落とす または、軽く水洗い

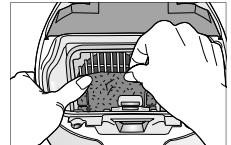
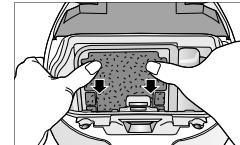


押し洗いする

- ・もみ洗いや洗濯機洗いをしない  
(縮みや変形の原因)
- ・十分に乾燥させる

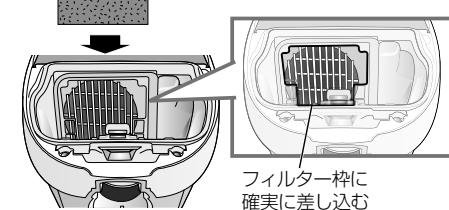
### ■取り外すとき

- ①フィルターの上部を矢印方向に下げる
- ②フィルターを取り外す



### ■取り付けるとき

フィルター  
表裏・上下・左右の方向の規制はありません。



## お願い

- 水洗いしたときは…
  - ・水気を切り、十分に乾燥させる  
(においの発生や目詰まりの原因)
  - ・ドライヤーなどの熱風を当てる  
(フィルター：縮んでゴミが侵入し、故障の原因)  
(回転部(ブラシ)：変形や故障の原因)
- 洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどを使わない  
(ひび割れや変色の原因)
- 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従う

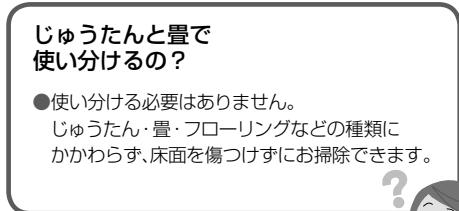
# よくあるお問い合わせ

よくあるお問い合わせや、便利な使い方をお知らせしています。



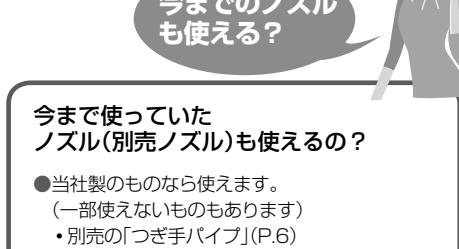
ダストボックスのフィルターが外れてしまった！

●下図の要領で組み立ててください。



じゅうたんと畳を使い分けるの？

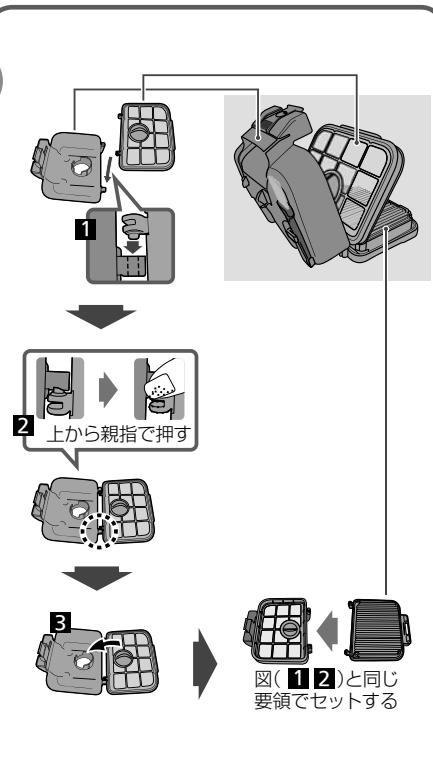
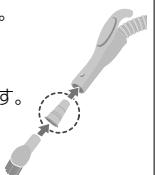
●使い分ける必要はありません。  
じゅうたん・畳・フローリングなどの種類に  
かかわらず、床面を傷つけずにお掃除できます。



今まで使っていた  
ノズル(別売ノズル)も使えるの？

●当社製のものなら使えます。  
(一部使えないものもあります)  
・別売の「つぎ手パイプ」(P.6)  
を使って取り付けてください。

●別売ノズルをご購入の場合、  
ノズルによっては  
「つぎ手パイプ」(P.6)が必要です。  
お買い求め先に  
お問い合わせください。



本体・コード・電源プラグが熱い！

●運転中や運転後は熱くなりますが、  
異常ではありません。

# 故障かな？

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

こんなときは	ここを確認！
運転できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ●電源プラグがコンセントにしっかりと差し込まれていましたか？</li> </ul>
何もしていないのに吸込力が弱くなる、または運転が止まる	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ●本体にホースが確実に差し込まれていますか？</li> <li>●モーターの過熱を防ぐため、保護装置が働いていませんか？ →①「切」を押し ②電源プラグを抜き ③5~30分待つ(モーターが冷えて、保護装置が解除される)</li> <li>④保護装置が働いた原因(P.3)を調べてください。</li> <li>・ダストボックス内(各フィルター)にゴミが付着した状態で連続運転した →ダストボックスのゴミを捨て、お手入れをする(P.8)</li> <li>・ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まった →詰まったゴミを取り除く</li> </ul>
床用ノズルの回転部(ブラシ)が止まる	<ul style="list-style-type: none"> <li>●床用ノズルを床面から浮かせると、安全のため、回転部(ブラシ)の回転が止まります。</li> <li>●回転部(ブラシ)にゴミやひもが巻きついたり、詰まっていますか？(P.10)</li> <li>●毛足の長いじゅうたんなど床面の種類によっては、回転部(ブラシ)の回転が遅くなったり、回転しない場合があります。</li> </ul>
「強」運転にしても吸込力が弱い	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ●「切」を押し、もう一度運転をしてください。</li> <li>●ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっていますか？</li> <li>●各フィルターが詰まりていませんか？ →各フィルターをお手入れする(P.8, 11)</li> </ul>
運転中に吸込力が弱くなる	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ●ダストボックスが確実にセットされていますか？</li> <li>●保護装置が働いていませんか？(P.13)</li> </ul>
音	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ブリーツフィルターが詰まりていませんか？ →ブリーツフィルターをお手入れする(P.8)</li> <li>●ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっていますか？</li> <li>●ホースやノズルの先をふさいでいませんか？</li> </ul>
使用中、運転音が変動する	<ul style="list-style-type: none"> <li>●「標準」運転では、パワー持続センサーが働きます。(P.5) 異常ではありません。</li> </ul>
におい	<ul style="list-style-type: none"> <li>●においの強いゴミを吸ったまま放置していませんか？ →運転を繰り返しても気になるときは、ゴミを捨てる(P.8) →各フィルターをお手入れする(P.8, 11)</li> </ul>

困ったとき

# 故障かな？ (つづき)

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

こんなときは	ここを確認！
操作部のランプ	ゴミが少ないのでランプが点灯する ▶ ●次のようなときは、点灯することがあります、異常ではありません。 ・砂ゴミや土ぼこりなどを集中的に吸わせたとき →ダストボックスのお手入れをする(P.8) ・すき間用ノズル使用時(P.8) ・ティッシュペーパー使用時(P.8)
	ゴミがいっぱいでもランプが点灯しない ▶ ●ペットの毛、綿ゴミなどが多いとき、点灯しないことがあります、異常ではありません。→ダストボックスのゴミを捨てる(P.8) ●標準運転では、ランプが正しく点灯しないことがあります。 (「弱」運転では、点灯しません) →「強」運転で、床面から床用ノズルを浮かせると確認できます。
	ランプが早い点滅(約0.3秒間隔)をして吸引力が弱くなる、または運転が止まる ▶ ●「切」を押し、電源プラグを抜いて、お買い求め先に修理をご依頼ください。
	コードが引き出せない ▶ ●コードが絡んでいませんか? →無理に引き出さず、コード巻き込みボタン(P.4)を押しながら「巻き込み」「引き出し」を繰り返す
	コードが全部入らない ▶ ●コードが片寄って巻き込まれたりしていませんか? →2~3mほど引き出して、プラグを持って、もう一度巻き込む
	確認後、なお異常があるとき ▶ ●お買い求め先まで保証書を添えて、製品(本体・ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル)をご持参ください。 ※詳しくは、右の「保証とアフターサービス」をご参照ください。

# 保証とアフターサービス

よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などは、まず、お買い求め先へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

お買い求め先	
電 話	
お買い上げ日	年 月 日

修理を依頼されるときは

「よくあるお問い合わせ」「故障かな？」(12~14ページ)でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い求め先へご連絡ください。

●製品名：電気掃除機

●品番：MC-SK14A

●故障の状況：できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い求め先が修理させていただきますので、おそれりますが、製品に保証書を添えてご持参ください。[持込修理対象商品]

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

\*修理料金は次の内容で構成されています。

[技術料] 診断・修理・調整・点検などの費用

[部品代] 部品および補助材料代

[出張料] 技術者を派遣する費用

\*補修用性能部品の保有期間 [6年]  
当社は、本製品の補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後6年保有しています。

転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は……

パナソニック お客様ご相談センター	365日 受付9時~20時
パナ	365日
電話 フリー ダイヤル  0120-878-365	※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

パナソニック 修理ご相談窓口

パナ 0120-878-554

電話 フリー ダイヤル  0120-878-554

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■各地域の修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

・地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道 地区	札幌 ☎ (011)894-1255 旭川 ☎ (0166)22-3015 帯広 ☎ (0155)33-8478 函館 ☎ (0138)48-6630	滋賀 ☎ (077)582-5021 京都 ☎ (075)646-2123 大阪 ☎ (06)7730-8888 奈良 ☎ (0743)59-2770 和歌山 ☎ (073)475-2984 兵庫 ☎ (078)796-3140 鳥取 ☎ (0857)26-9695 米子 ☎ (0859)34-2129 松江 ☎ (0852)23-1128 出雲 ☎ (0853)21-3133 浜田 ☎ (0855)22-6629 岡山 ☎ (086)242-6236 広島 ☎ (082)295-5011 山口 ☎ (083)973-2720 香川 ☎ (087)728-3110 徳島 ☎ (088)624-0253 高知 ☎ (088)834-3142 愛媛 ☎ (089)905-7544 福岡 ☎ (092)593-8002 佐賀 ☎ (095)26-9151 長崎 ☎ (095)830-1658 大分 ☎ (097)556-3815 宮崎 ☎ (095)63-1213 熊本 ☎ (096)367-6067 鹿児島 ☎ (099)246-7050 沖縄 ☎ (098)877-1207	栗東市小柿9丁目4-10 京都市南区上鳥羽中河原3番地 門真市松生町1-15 大和郡山市高井町800番地 和歌山市栗橋373-4 神戸市須磨区栄治庄3丁目13-4 鳥取市安長295-1 米子市米原4丁目2-33 松江市平成町1丁目14番地14 出雲市渡橋町416 浜田市下府町27-93 岡山市北区野田3丁目20-14 広島市西区南鏡音1丁目13-5 山口市小郡下郷220-1 高松市国分寺町国分359番地3 徳島市沖津2丁目36 高知市仲田町2-16 愛媛県伊予郡都部町八倉75-1 福岡 ☎ (092)593-8002 春日市春日公園3丁目48 佐賀市鍋島町大字八戸上深町3044 長崎市東町1919-1 大分市萩原4丁目8-35 宮崎市本郷北字草葉2099-2 熊本市東区健軍本町12-3 鹿児島市上谷町3128-3 浦添市城間4丁目23-11
東北地区	青森 ☎ (0172)62-0880 秋田 ☎ (018)868-7008 岩手 ☎ (019)645-6130 宮城 ☎ (022)387-1117 山形 ☎ (023)641-8100 福島 ☎ (024)991-9308	千葉市中央区未広5丁目9-5 千葉市根岸町1丁目26番地 宇都宮市上戸祭3丁目3-19 郡山市備前館2丁目5 宇都宮市2丁目3-19 前橋市箱田町325-1 つくば市筑境3丁目15-3 埼玉市鶴ヶ島1丁目29番 	千葉市中央区未広5丁目9-5 千葉市根岸町1丁目26番地 宇都宮市上戸祭3丁目3-19 郡山市備前館2丁目5 宇都宮市2丁目3-19 前橋市箱田町325-1 つくば市筑境3丁目15-3 埼玉市鶴ヶ島1丁目29番 
首都圏 地区	栃木 ☎ (028)689-2555 群馬 ☎ (027)254-2075 茨城 ☎ (029)864-8756 埼玉 ☎ (048)728-8960 千葉 ☎ (043)208-6034 東京 ☎ (03)5477-9700 山梨 ☎ (055)222-5822 神奈川 ☎ (045)847-9720 新潟 ☎ (025)286-0180 石川 ☎ (076)280-6608 富山 ☎ (076)424-2549 福井 ☎ (077)621-0622 長野 ☎ (026)386-9209 静岡 ☎ (054)287-9000 愛知 ☎ (052)819-0225 岐阜 ☎ (058)278-6720 三重 ☎ (059)254-5520	千葉市中央区未広5丁目9-5 千葉市根岸町1丁目26番地 宇都宮市上戸祭3丁目3-19 郡山市備前館2丁目5 宇都宮市2丁目3-19 前橋市箱田町325-1 つくば市筑境3丁目15-3 埼玉市鶴ヶ島1丁目29番 	千葉市中央区未広5丁目9-5 千葉市根岸町1丁目26番地 宇都宮市上戸祭3丁目3-19 郡山市備前館2丁目5 宇都宮市2丁目3-19 前橋市箱田町325-1 つくば市筑境3丁目15-3 埼玉市鶴ヶ島1丁目29番 千葉市玉鋸2丁目266番地 千葉市根岸町1丁目1-4 中央市山之神通園地1-5-1 横浜市戸塚区品濃町561-4 
中部地区			

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご承ください。

最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html

困ったとき

# 仕様

## 仕 様

電 源	AC100 V 50-60 Hz	運 転 音	65 dB～約55 dB
消 費 電 力	1120 W～約150 W(運転中) 約1 W(運転停止中)	吸込仕事率	600 W～約70 W
外 形 尺 法	幅257 mm × 奥行297 mm × 高さ234 mm	付 属 品	•ホース(1本) •伸縮自在延長管 <延長管ストッパー付き>(1セット) •床用ノズル(1コ) •すき間用ノズル(1コ) •お手入れブラシ(1コ)
コードの長さ	5 m		
質 量	3.8 kg(本体のみ) 5.0 kg(ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル含む)		
集じん容積	0.7 L		

電気掃除機 MC-SK14A 取扱説明書

●使いかた・お手入れなどご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト
<a href="http://panasonic.co.jp/cs/">http://panasonic.co.jp/cs/</a>

パナソニック お客様ご相談センター	365日 受付9時～20時
パナ	365日

電話 フリーコール	0120-878-365
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。	
音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「330#」を押してください。 (番号を押しても案内が続く場合は、「*」ボタンを押してから操作してください。)	
■上記番号をご利用 06-6907-1187 ■FAX 0120-878-236 いただけない場合 06-6907-1187 フリーダイヤル 0120-878-236 Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787 Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays) ※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。	
■上記番号をご利用 06-6907-1187 ■FAX 0120-878-236 いただけない場合 06-6907-1187 フリーダイヤル 0120-878-236 Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787 Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays) ※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。	

●修理に関するご相談は…

パナソニック 修理サービスサイト
<a href="http://club.panasonic.jp/repair/">http://club.panasonic.jp/repair/</a>

パナソニック 修理ご相談窓口
パナ
イイヨ

- 電話 フリーコール 0120-878-554
- ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
- ・上記電話番号をご利用いただきたい場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

- ・有料で宅配便による引取・配送サービスも承っております。
- ・ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
- ・本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

愛情点検	長年ご使用の電気掃除機の点検を！
	<p>こんな症状はありませんか</p> <ul style="list-style-type: none"><li>●「標準／弱」「強」を押しても、運転しない</li><li>●電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする</li><li>●運転中、時々止まる</li><li>●運転中、異常な音がする</li><li>●本体が変形したり、異常に熱い</li><li>●ホースが破れている</li><li>●焦げ臭い「におい」がする</li><li>●その他の異常、故障がある</li></ul>
	<p>ご 使用 中 止</p> <p>事故防止のため、すぐに「切」を押し、電源プラグを抜いて、販売店へ点検をご依頼ください。</p>

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

特典 1 お家の家電情報をまとめて登録／管理ができる

PC <http://club.panasonic.jp/>

特典 2 使い方など商品情報をスムーズに入手できる



※このサービスは  
WEB限定のサービスです。

特典 3 エンジョイポイントをためてプレゼントに応募できる

パナソニック株式会社 ランドリー・クリーナー事業部

〒527-8501 滋賀県東近江市林田町1500番地

© Panasonic Corporation 2013



V01ZGG000  
SG713-0  
Printed in China