



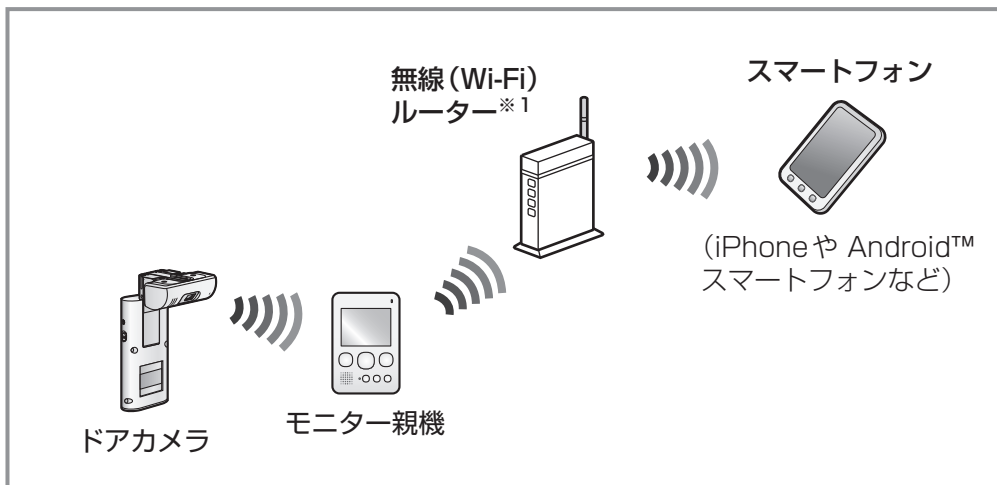
# アプリケーション「ドアモニ」 (ドアモニアプリ) 操作説明書

- 本書は、アプリケーション「ドアモニ」の操作説明書です。対応するワイヤレスドアモニターの取扱説明書と合わせて、よくお読みください。

# はじめに

アプリケーション「ドアモニ」(以降、「ドアモニアプリ」)は、パナソニック製ワイヤレスドアモニターと連携するための専用アプリケーションです。対応のスマートフォンにインストールして使うことができます。

- お使いいただくための準備について **6 ページ**
- 下記は連携のイメージです。本書では、各機器の名称を下記のように表記しています。



※1 スマートフォンをモニター親機と接続するための無線アクセスポイントとして必要です。

## ドアモニアプリの機能

- 来客の呼び出しに応答する
- ドアの外の様子を見る(モニター)
- メールでお知らせ機能の設定をする
  - ・ メールサーバーの登録、通知先メールアドレスの登録
  - ・ メール通知(オン/オフ)の設定

## はじめに（続き）

### 対応しているワイヤレスドアモニター、スマートフォン、無線ルーターについて

「ドアモニアプリ」は、下記に対応しています。（2014年11月現在）

#### ■ ワイヤレスドアモニター

パナソニック製 品番：VL-SDM310

#### ■ iPhone、iPad

iOS 7.0以降（iPhone 4S以降）

#### ■ Android スマートフォン

Android 4.0以降

#### ■ 無線ルーター（Wi-Fiルーター）

動作確認済みの機種は、下記のサポートサイトでご確認ください。

#### お知らせ

- 対応のワイヤレスドアモニターの最新情報や、動作確認済みのスマートフォンや無線ルーターは、サポートサイトでご確認ください。  
<http://panasonic.jp/com/support/doormoni/smp/>
- 対応のスマートフォンでも、次のような場合があります。
  - ・ ご使用のスマートフォンや使用環境によって、スピーカーホンでの通話が途切れる  
→このようなときは「通話開始時のスピーカー設定」を変更し、受話口での通話に切り替えることをお勧めします。[24 ページ](#)
  - ・ 一部の機種で、機能の一部が使えない  
（詳細は上記のサポートサイトでご確認ください）  
〈使えない機能の例〉
    - 通話やモニター時の音声をスピーカーで聞く  
※受話口からのみ聞くことができます。
    - スマートフォンを横向きにして、画面を回転させる（横画面表示に切り替える）
- Android スマートフォンとiPhoneやiPadでは、動作や表示が異なる場合があります。
- Android スマートフォン、iPhone、iPadともに、OSのバージョンによって動作や表示が変わる場合があります。

# もくじ

## 確認と準備

使用上のお願い.....	5
ドアモニアプリを使う準備.....	6
スマートフォンをモニター親機に登録する.....	6
アプリの起動と操作画面について.....	8
起動のしかた.....	8
操作画面の見かた.....	8
来客通知(着信)について.....	10
通知(表示)のしかた.....	10

## 使いかた

来客応答(通話)・モニター.....	12
来客の呼び出し(チャイムリンクによる着信)に応答する.....	12
ドアの外の様子を見る(モニター).....	12
着信中・通話中・モニター中にできること.....	13
横画面表示に切り替える.....	13
映像をズーム、パン・チルトする.....	13
映像の明るさ、スピーカーの設定.....	14
メールでお知らせ機能の設定をする.....	15
設定の前に(送信元のメールサーバー情報を準備する).....	15
メールサーバーの登録をする.....	16
通知先メールアドレスの登録をする.....	18
メール通知(オン/オフ)の設定をする.....	19
無線アクセスポイントの管理(追加・削除).....	20
無線アクセスポイントを追加する.....	21
無線アクセスポイントを確認/削除する.....	22

## お好み設定

メニュー一覧と設定方法.....	23
------------------	----

## 必要なとき

困ったとき.....	26
こんな表示が出たら.....	31
商標・著作権について.....	33
さくいん.....	34

### ■ ドアモニアプリについて

- 本書に記載のイラストや画面はイメージです。実際とは異なる場合があります。
- 本書の記載は、2014年11月現在のもので。
- ご使用のスマートフォン（機種やOSの違い）によっては、操作が本書の記載と異なったり、一部の機能を使用できなかったり、ドアモニアプリを使用できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

動作確認済みのスマートフォンは、サポートサイトでご確認ください。 **3 ページ**

- 音声通話などのアプリケーションとの競合により、ドアモニアプリを使用できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ドアモニアプリの名称・アイコンおよび内容は、予告なく変更または終了されることがあります。本書の記載と異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

### ■ 各機能を使うとき

- ドアモニアプリは、対応のワイヤレスドアモニターとスマートフォンを接続した無線ルーターの通信可能な範囲で使用してください。
- ドアモニアプリは終了させないでください。  
終了させると、来客通知（着信）が受けられません。

### ■ 本書に記載の操作手順について

- ドアモニアプリ起動後の画面を基本として説明しています。  
ドアモニアプリを起動 **8 ページ** してから、各操作を行ってください。

下記の **1** ～ **3** を行ってください。

## 1 モニター親機とスマートフォンを、同じネットワークに接続する

- モニター親機は、Wi-Fi 接続設定で無線ルーターと接続します。  
(接続方法はワイヤレスドアモニターの取扱説明書を参照)
- スマートフォンは、Wi-Fi 機能を ON にして、モニター親機と同じ無線ルーターに接続します。(接続方法はご使用のスマートフォンと無線ルーターの取扱説明書を参照)

## 2 スマートフォンで、ドアモニアプリをダウンロードしてインストールする

- 下記のサポートサイトから、ダウンロードサイトに簡単に接続できます。  
本書も、このサイトからダウンロードしてお使いいただけます。

<http://panasonic.jp/com/support/doormoni/smp/>



- アプリケーションのダウンロードには、通信料がかかります。ダウンロードに使う無線 LAN のインターネット利用料やスマートフォンの通信料をご確認ください。  
契約によっては、通信料が高額になる場合があります。

## 3 スマートフォンをモニター親機に登録する

- 登録のしかたは **6 ページ**

## スマートフォンをモニター親機に登録する

ネットワーク接続とドアモニアプリのインストール完了後に行います。

- モニター親機の操作は、ワイヤレスドアモニターの取扱説明書をお読みください。

### スマートフォンの操作

#### 1 「」をタップし、ドアモニアプリを起動する



- 「使用許諾契約」が表示されます。

## 2 「使用許諾契約」の内容を読み、[同意する]をタップする



- 使用許諾契約に同意できない場合、ドアモニアプリはご利用いただけません。
  - iPhone/iPadの場合は、通常のアプリケーション終了操作でドアモニアプリを終了してください。
  - Android の場合は、[同意しない]をタップ後、表示に従ってドアモニアプリを終了してください。


### モニター親機の操作(例: VL-MDM310)

3  を押し、 で[各種設定]を選び、 (決定) を押す

4  で[登録/減設]を選び、 (決定) を押す

5  で[登録]を選び、 (決定) を押す


6  で[スマートフォン]を選び、 (決定) を押す

7  で登録するスマートフォンの番号を選び、 (決定) を押す

- 続けて約2分以内に、下記の操作をしてください。

### スマートフォンの操作

8 「モニター親機を操作した後で、**【登録】**をタップしてください」と表示されたら、[登録]をタップする

- 登録が終わったら、モニター親機の  を押してください。

### ■ ワイヤレスドアモニターとの連携をやめるとき

ドアモニアプリを使わなくなったときは下記の操作をしてください。

- モニター親機で、スマートフォンを減設する  
(ワイヤレスドアモニターの取扱説明書を参照)
- スマートフォンからドアモニアプリを削除する

## 起動のしかた

### 7 「」をタップする

- ドアモニアプリのトップ画面が表示されます。(下記参照)

## 操作画面の見かた

画面イメージは Android スマートフォンの例です。

〈トップ画面〉



〈映像表示画面〉



#### ① メニューボタン

(iPhone/iPadは[メニュー]、  
Android は[⋮]と表示)  
ドアモニアプリの設定メニューが開きま  
す。

#### ② 操作ボタン

場面に応じた操作ボタンが表示されます。

#### ③ 通知アイコン (Android のみ)

着信 (来客通知) など、モニター親機との  
通信を知らせるアイコンです。  
画面ロック中など、ドアモニアプリが前面  
に出ていないときでも表示されます。

#### ④ 状態表示エリア 9 ページ

#### ⑤ 映像表示エリア



#### ⑥ 画面切替ボタン

縦画面と横画面を切り替えます。

13 ページ



## ■ 状態表示エリアの表示について

表示	意味
	ドアカメラをモニター中 <a href="#">12 ページ</a>
	ドアカメラと通話中 <a href="#">12 ページ</a>
ズーム表示中	映像をズームで表示中

ドアモニアプリでは、次のときに来客通知を行います。

- ワイヤレスドアモニターのチャイムリンク機能※<sup>1</sup>で、モニター親機がチャイム音を検知して映像を自動で表示したとき

※<sup>1</sup> 機能の詳細や設定方法は、ワイヤレスドアモニターの取扱説明書をお読みください。

## 通知(表示)のしかた

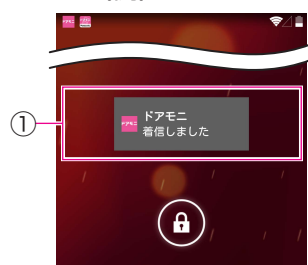
状態に応じて、通知のしかたが異なります。

### ■ 画面ロック中の場合

呼出音(ピーンポーン)が鳴り、通知メッセージ①が表示されます。

- ロックを解除すると、ドアモニアプリの操作画面が表示され、来客応答できます。**12 ページ**
- iPhone/iPadの場合、ロックを解除後もドアモニアプリの操作画面が表示されないときは、ドアモニアプリのアイコンをタップするなど、手動でドアモニアプリを表示させてください。

(例) Android



(例) Android



### ■ ほかのアプリケーションなどを操作中の場合

#### 〈Android の場合〉

呼出音(ピーンポーン)が鳴り、ドアモニアプリの操作画面が表示され、すぐに来客応答できます。**12 ページ**

#### 〈iPhone/iPadの場合〉

呼出音(ピーンポーン)が鳴り、画面上部に「ドアモニ 着信しました」という通知メッセージが数秒間表示されます。(バナー表示)

- 通知メッセージをタップすると、ドアモニアプリの操作画面が表示され、来客応答できます。**12 ページ**
- 通知メッセージが消えているときは、ドアモニアプリのアイコンをタップするなど、手動でドアモニアプリを表示してください。
- バナー表示での通知はすぐに消えます。通知のスタイル設定を「ダイアログ」に変更することもできます。**11 ページ**

## お知らせ

- 呼出音(ピーンポーン)について
  - ・ 音の種類は変更できません。
  - ・ 画面ロック中や、ほかのアプリケーションなどを操作中は、スマートフォンで設定した電話の着信音量に連動して音が鳴ります。

## ■ 通知のスタイルを変更する(iPhone/iPadのみ)

ドアモニアプリからの通知の受けかたを設定できます。

- 下記は設定例です。ご使用の機種バージョンによっては、メニュー名などが異なる場合があります。

## 7 ホーム画面で[設定]→[通知センター]→[ドアモニ]→[通知のスタイル]をタップし、設定を変更する

通知のスタイル  
の設定内容

「なし」	: 通知を表示しません。
「バナー」	: 通知を上部に数秒間表示します。
「ダイアログ」	: 通知メッセージを画面中央に表示します。通知の際に表示されるダイアログ内の[表示]をタップすると、ドアモニアプリの画面を表示できます。

## 来客の呼び出し(チャイムリンクによる着信)に応答する

応答すると、最大約60秒間通話ができます。

- 1 呼出音(ピーンポーン)が鳴ったら、  
ドアモニアプリの操作画面で[通話]をタップして相手と話す

- 画面ロック中などに着信があり、操作画面が表示されていないとき [10 ページ](#)

- 2 終わったら、[終了]をタップする

## ドアの外の様子を見る(モニター)

ドアの外の様子を、最大約3分間、映像と音で確認できます。

- モニター中、室内側の声は外には聞こえません。
- チャイムリンクを利用していない場合など、玄関のチャイム音が鳴っても通知が来ないときは、下記の操作で来客応答できます。

- 1 ドアモニアプリの操作画面で、[モニター]をタップする

- 2 表示された映像と音声を確認する

- 外の相手と話すには[通話]をタップします。

- 3 終わったら、[終了]をタップする

### お知らせ

- 通話中やモニター中の相手側の音声は、スピーカーから聞こえます。  
下記の方法で、受話口/ヘッドセットから音声を聞くように変更することもできます。
  - ・ 通話中・モニター中の設定メニューから変更する [14 ページ](#)
  - ・ トップ画面の設定メニューから変更する [24 ページ](#)
- 電話がかかってくると、来客との通話やモニターは終了します。(電話が優先されます)
- モニター時の自動録画(モニター親機への録画)について  
モニター親機で「自動録画」を「する」に設定している場合、ドアモニアプリでモニターしたときの映像もモニター親機に自動で録画されます。

## 横画面表示に切り替える

- 1 映像の右下に表示される画面切替ボタンをタップするか、スマートフォンを横向きに回転させる

- 画面切替ボタンをタップするごとに、横画面と縦画面が切り替わります。



### お知らせ

- 横画面にすると、操作ボタンなどが消えて映像表示エリアのみの表示になります。ズーム、パン・チルトの操作はできますが、通話などの操作は縦画面に戻して行ってください。

## 映像をズーム、パン・チルトする

### ■ ズーム表示に切り替える

- 1 表示中の映像をダブルタップする

- ダブルタップするごとに、ズーム表示/標準表示が切り替わります。

### ■ ズーム位置を切り替える(パン・チルト)

- 1 映像をズーム表示中に、映像の上下左右(見たい方向)をタップする

- タップするごとに、ズーム位置が切り替わります。

## 映像の明るさ、スピーカーの設定

### ■ 映像の明るさを変更する

映像表示中に、下記の操作をしてください。

- 1 メニューボタンをタップし、[明るさ]をタップする
- 2 設定画面が出たら、スライダーを左右にドラッグして明るさを調整する
  - 設定が終わったら、[OK]をタップしてください。

### ■ スピーカーをOFFにする(受話口/ヘッドセットで聞くととき)

スピーカーから聞こえる音声を、受話口/ヘッドセットで聞くことができます。  
(通話中・モニター中のみ操作できます)

- 1 メニューボタンをタップし、[スピーカー]をタップする
  - スピーカーの設定画面が表示されます。
- 2 スピーカーをOFFに設定する
  - 設定方法は Android と iPhone/iPad で異なります。表示画面に従って操作してください。
  - この設定は、通話やモニターが終了すると元に戻ります。通話やモニター時の音声を常に受話口/ヘッドセットで聞きたいときは、「通話開始時のスピーカー設定」をしてください。24 ページ

「メールでお知らせ機能」とは、指定のメールアドレス（スマートフォン、携帯電話、パソコンなど）に来客時の画像をメールで送る機能です。外出先で確認できるので便利です。

- 機能の詳細など、ワイヤレスドアモニターの取扱説明書とあわせてお読みください。
- この機能を使うには、送信元のメールサーバー情報と通知先のメールアドレスの登録が必要です。
- 設定はモニター親機でもできますが、ドアモニタアプリを使うとより簡単に設定できます。

## 設定の前に（送信元のメールサーバー情報を準備する）

### ■ 送信元に Gmail™ を使用する場合

Gmail のメールアドレスとパスワードをご用意ください。

### ■ 送信元に Gmail 以外を使用する場合

下記の情報をご用意ください。

<p>④送信元のメールアドレス※ （プロバイダーやフリーメールサービスから取得した、あなたのメールアドレスです） ※携帯電話のメールアドレスは使えません。</p>
<p>⑤ご使用になる送信メールサーバー名（一般的にはSMTPから始まる名前です）</p>
<p>⑥メール送信に使うSMTPポート番号</p>
<p>⑦セキュリティ（暗号化）設定の必要の有無と、暗号化の種類（SSL/TLS）</p>
<p>⑧SMTP認証※設定の必要の有無と、必要な場合のアカウント名（ユーザー名）とパスワード ※メール送信のたびに送信者の認証を行い、サーバー側が認証できたときにメールを送信する方式です。</p>

- インターネットサービスプロバイダーのメールサービスを使うときは、インターネットの契約書類などでご確認ください。（不明な場合は、プロバイダーへご確認ください）
- 無料で取得できるフリーメールサービスを使うときは、サービス提供元のヘルプなどを参照ください。

### お知らせ

- 設定時は、確認のためのテストメールが送信元メールアドレスに送信されます。テストメールの受信が確認できるパソコンなどを準備してください。
- メールを受信側で迷惑メール対策をしていると、受信できないことがあります。送信元として設定するメールアドレスを受信できるように、受信側で設定を変更してください。
- ネットワーク環境の状態によってはメール通知できない場合があります。
- 設定中にほかのアプリケーションに切り替えたり、設定を途中でやめると、入力した内容はすべて消えます。最初からやり直してください。

## メールサーバーの登録をする

事前に準備した送信元のメールサーバー情報 **15 ページ** を参照しながら操作してください。

- 1 メニューボタンをタップし、  
[メールでお知らせ設定]→[メールサーバー登録]をタップする
- 2 送信元メールアドレスとして登録するメールの種類( Gmail またはその他)をタップし、[次へ]をタップする
- 3 選んだメールの種類に応じて下記の操作をする

### ■「Gmail」を選んだとき

Gmail の送信元メールアドレスとパスワードを入力し、[次へ]をタップする

### ■「その他」を選んだとき

- 1 画面の表示に従って、下記の情報を入力・設定する

送信元メールアドレス	<b>15 ページ</b> の㉖を入力します。
SMTPサーバー	<b>15 ページ</b> の㉗を入力します。
ポート番号	<b>15 ページ</b> の㉘を入力します。
セキュリティの種類	<b>15 ページ</b> の㉙の確認結果に応じて、TLS/SSL/なしのいずれかを選びます。
SMTP認証	<b>15 ページ</b> の㉚の確認結果で認証が必要なときは、[する]を選択( Android の場合はさらに[設定]をタップし、アカウント名(ユーザー名)とパスワードを入力します。

- 2 すべての情報を登録後、[次へ]をタップする

- 4 「メール送信テストを行い、モニター親機へ設定内容を登録します」の表示が出たら、[OK]をタップする

- 手順3で入力した送信元メールアドレスにテストメールが送信され、正常に送信すると「テストメールを送信し、モニター親機へ登録しました。…」と表示されます。
  - ・ [OK]をタップし、上記のメールアドレスにメールが届いたことを確認してください。
  - ・ その他の画面が出たときは、設定が完了していません。  
「こんな表示が出たら」**31 ページ** も参照のうえ、正しく設定し直してください。



## ■ メールサーバーの設定内容を確認するには

- ①メニューボタンをタップし、[メールでお知らせ設定]→[メールサーバー確認/修正]をタップする
- ②表示された設定内容の確認が終わったら、戻るボタン([←]または[戻る])をタップする

## ■ メールサーバーの設定内容を変更するには

- ①メニューボタンをタップし、[メールでお知らせ設定]→[メールサーバー確認/修正]をタップする
- ②変更したい内容を選んで修正し、画面の表示に従って登録する

## ■ メールサーバーの設定で、メールの種類 (Gmail またはその他) を変更するには

- ①メールサーバーを消去する(下記「メールサーバーの設定を消去するには」を参照)
- ②再度、メールサーバーの登録操作を行う [16 ページ](#)

## ■ メールサーバーの設定を消去するには

設定を消去すると、通知メール設定が無効になり、メールは送信されません。

- ①メニューボタンをタップし、[メールでお知らせ設定]→[メールサーバー消去]をタップする
- ②画面の表示に従って操作し、メールサーバーを消去する

## 通知先メールアドレスの登録をする

最大4つのメールアドレスを登録できます。

(メールサーバーの登録 [16 ページ](#) が完了していないと操作できません)

- 1 メニューボタンをタップし、  
[メールでお知らせ設定]→[通知先メールアドレス]をタップする

### 2 次のどちらかの方法でメールアドレスを入力する

- 複数のアドレスを入力するときは、下記の操作を繰り返して行ってください。

#### ■ スマートフォンに登録している電話帳から選ぶとき

- ① メールアドレス入力欄の横にある[電話帳]または[+]をタップする
- ② 表示された電話帳からメールアドレスを選ぶ

#### ■ 直接入力するとき

- ① メールアドレス入力欄をタップする
- ② 入力画面が出たら、メールアドレスを入力する

### 3 メールアドレスの入力が完了したら[次へ]をタップし、テストメール送信の確認画面が出たら[送信]をタップする

- 手順2で入力したすべての通知先メールアドレスにテストメールが送信されます。

### 4 「テストメールを送信しました。…」の表示が出たら、表示に従って通知先にメールが届いたことを確認し、[登録]をタップする

- 登録が完了すると、「メール通知」の設定がオンの状態になります。
- 上記以外の表示が出たときは、設定が完了していません。

「こんな表示が出たら」[31 ページ](#) も参照のうえ、正しく設定し直してください。

#### ■ 通知先メールアドレスを消去するには

- ① メニューボタンをタップし、  
[メールでお知らせ設定]→[通知先メールアドレス]をタップする
- ② 消去したいメールアドレスの入力欄をタップし、入力画面でメールアドレスを消去する
- ③ 上記「通知先メールアドレスの登録をする」の手順3、4を行う

## メール通知(オン/オフ)の設定をする

メールサーバーと通知先メールアドレスの登録が終わると、この設定は自動的にオンになります。(オンの間は在宅時でもメールが届きます)

外出するときだけメール通知を受けたいときなどは、下記の操作で設定をオン/オフしてください。

### ■ 在宅時など、メール通知を止めたいとき

- 1 メニューボタンをタップし、  
[メールでお知らせ設定]をタップ後に[メール通知]の設定をオフにする

### ■ 外出時など、メール通知を受けたいとき

- 1 メニューボタンをタップし、  
[メールでお知らせ設定]をタップ後に[メール通知]の設定をオンにする

### お知らせ

- メール通知の設定は、登録したすべての通知先メールアドレスに対して適用されます。  
(通知先メールアドレスごとの設定はできません)

ドアモニアプリでは、最大10個の無線アクセスポイントを登録できます。

下記のように、ご使用のネットワーク環境に複数の無線アクセスポイントがある場合に、追加操作をしてください。**21** ページ

■ **モニター親機とWi-Fi接続設定した無線ルーターが、複数のSSID(無線アクセスポイントを識別する名前)を持っている場合**

使用中、ドアモニアプリに登録済みのSSIDとは別のSSIDに自動的に切り替わる場合があります、モニター親機と連携できなくなります。

(切り替わったSSIDを追加登録することで、モニター親機との連携が可能になります)

■ **モニター親機とWi-Fi接続設定した無線ルーターと同じネットワーク上に、SSIDの異なる別のアクセスポイントがある場合**

SSIDを追加すると、家の中で移動して使う際に自動でアクセスポイントが切り替わり、切り替わったアクセスポイントを経由して、モニター親機と連携できます。

お知らせ

- 複数のアクセスポイントがあってもSSIDが同じ場合、無線アクセスポイントの追加操作は不要です。

## 無線アクセスポイントを追加する

ドアモニアプリでは、アプリを起動(または表示)したときに新しいアクセスポイント(SSID)に接続すると、画面でお知らせします。

画面に従って操作すると簡単にアクセスポイントを追加できます。

- 1 ドアモニアプリを起動(または表示)したときに、  
「新しいアクセスポイント(SSID)に接続しました。追加しますか?」と  
表示されたら、[OK]をタップする

### お知らせ

- アクセスポイントは、下記のように設定メニューを使って追加することもできます。
  - ① 追加したいアクセスポイントに接続しておく
  - ② メニューボタンをタップし、[無線アクセスポイント]をタップする
  - ③ 画面右上の[+]ボタンをタップする
  - ④ 確認画面に表示されたアクセスポイントが正しいことを確認して、[OK]をタップする

## 無線アクセスポイントを確認/削除する

登録されているアクセスポイントを確認したり、必要に応じて削除することができます。

### 1 メニューボタンをタップし、[無線アクセスポイント]をタップする

- 現在登録されている無線アクセスポイントの一覧が表示されます。
- 既に10個(最大)のアクセスポイントが登録されているときは、表示された確認画面で[OK]をタップすると一覧が表示されます。

#### ■ 無線アクセスポイントを削除するとき

一覧表示から削除するアクセスポイントをタップし、確認画面が出たら[OK]をタップする

#### お知らせ

- スマートフォン連携をやめる場合など、モニター親機でスマートフォンを減設すると、ドアモニアプリに登録されたアクセスポイントは自動的に削除されます。

ドアモニアプリのトップ画面で設定できるメニュー一覧とその設定方法を説明します。

## 設定方法

### 1 メニューボタンをタップする

### 2 メニューの一覧から設定するメニュー名をタップする

- サブメニューが出たときは、その中からさらに設定するメニューをタップしてください。

### 3 設定画面が出たら、詳細を設定する

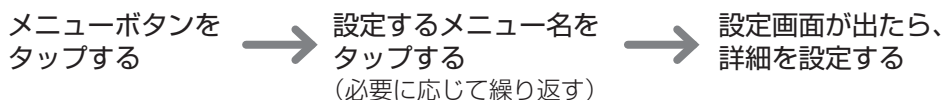
- 下表を参照のうえ、設定してください。

メニュー名やサブメニュー		設定内容など	初期値
通知の履歴		モニター親機から受信した、来客通知(着信)の履歴を確認できます。(最新情報を20件まで)	—
メールでお知らせ設定	メールサーバー登録	送信元のメールサーバー情報を登録します。 (詳細は <b>16 ページ</b> )	—
	メールサーバー確認/修正※ <sup>1</sup>	登録されている、送信元のメールサーバーの情報を表示します。修正が必要なときはこの画面で操作をしてください。	—
	メールサーバー消去※ <sup>1</sup>	送信元のメールサーバー情報を消去します。	—
	通知先メールアドレス※ <sup>1</sup>	メールの通知先(1～4)を登録します。 (詳細は <b>18 ページ</b> )	—
	メール通知※ <sup>2</sup>	登録した通知先メールアドレスにメール通知をするかしないかを設定します。「メールサーバー登録」「通知先メールアドレス」の設定をすると、この設定は自動的にオン(メール通知する)になります。 (詳細は <b>19 ページ</b> )	メール通知しない(オフ)
呼出設定		モニター親機からの来客通知(着信)の際に、呼出音を鳴らすか鳴らさないかを設定します。	鳴らす(オン)

※<sup>1</sup> 「メールサーバー登録」設定が完了しないと表示されません。

※<sup>2</sup> 「メールサーバー登録」と「通知先メールアドレス」設定が完了しないと表示されません。

## 設定方法



メニュー名やサブメニュー		設定内容など	初期値
Android のみ 通話 (モニター) 音量調整	スピーカー	通話やモニター時の受話音量を、5段階 (+2 ~ -2) で調整できます。	0
	マイク	通話時の送話音量を、5段階 (+2 ~ -2) で調整できます。	
通話開始時の スピーカー設定		ドアカメラ (玄関) 側の音声をスマートフォンの受話口から聞きたいときは「スピーカーホンで通話する」の設定を「オフ」にしてください。	スピーカーホンで通話する(オン)
iPhone/iPadのみ 省エネモード		「オン」にしておくと、外出時に電池を長持ちさせることができます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>ただし、「オン」の場合、帰宅してすぐ(最大10分)は来客通知(着信)を受けられないことがあります。</li> <li>モバイルルーターをご利用の方は「オフ」にしてください。</li> </ul>	オン
Android のみ 電源 ON 時自動起動		スマートフォンの電源を入れたときに、ドアモニアプリを自動起動する/しないを設定します。	自動起動する(オン)
情報		ドアモニアプリのバージョンや、ドアモニアプリを使用しているスマートフォンのIPアドレス、モニター親機との連携状態、Wi-Fi 接続情報など、様々な情報を確認できます。	—



## 設定方法

メニューボタンを  
タップする



設定するメニュー名を  
タップする  
(必要に応じて繰り返す)



設定画面が出たら、  
詳細を設定する

メニュー名やサブメニュー	設定内容など	初期値
登録	<p>下記の場合に使います。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● モニター親機への再登録が必要なとき</li> <li>● ワイヤレスドアモニターの買い替えなどで、別のモニター親機に登録するとき</li> </ul> <p>登録操作をするときは、このメニューを選んだあと、モニター親機でスマートフォンの登録操作をしてください。</p>	—
無線アクセスポイント	無線アクセスポイントを追加・削除します。 (詳細は <a href="#">21、22 ページ</a> )	—
ヘルプ	<p>Web ブラウザが起動し、ドアモニアプリのサポートサイトが表示されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● よくあるご質問や本書も掲載されていますので、困ったときなどにご利用ください。</li> </ul>	—
<b>Android のみ</b> 終了	<p>ドアモニアプリが終了します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 外出時など、ドアモニアプリを使わないときのみご使用ください。</li> </ul>	—

下記サポートサイトの「よくあるご質問」やその他掲載情報もご活用ください。  
<http://panasonic.jp/com/support/doormoni/smp/>

こんなとき	原因と対応
<b>Wi-Fi (無線LAN) 接続</b>	
<p>スマートフォンをモニター親機に登録したのに、モニター親機と連携できない</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 次のような理由で無線LANに接続できていません。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ モニター親機やスマートフォンが、無線ルーターの圏外になっている <ul style="list-style-type: none"> <li>→ 無線ルータの電源を確認し、無線ルーターの電波の届く範囲内でご使用ください。 (外出時など、無線ルーターの圏外では使えません)</li> </ul> </li> <li>・ モニター親機とスマートフォンが、同じ無線ルーターに接続されていない <ul style="list-style-type: none"> <li>→ 同じ無線ルーターに接続(設定)してください。</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>● 上記の処置をしても無線LANに接続できないとき <ul style="list-style-type: none"> <li>→ モニター親機やスマートフォンで、それぞれWi-Fi接続設定をやり直してください。(モニター親機のWi-Fi接続設定のしかたはワイヤレスドアモニターの取扱説明書を参照、スマートフォンでのWi-Fi接続設定はスマートフォンの取扱説明書を参照)</li> </ul> </li> </ul>
<p>無線アクセスポイント(SSID)を追加しても接続できない</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 無線ルーターによっては、無線アクセスポイント(SSID)を追加しても、接続できない場合があります。 <ul style="list-style-type: none"> <li>→ スマートフォンのWi-Fi設定で、モニター親機に登録しているSSIDと同じSSIDをタップし、Wi-Fi接続を切り替えてください。  &lt;モニター親機に登録しているSSIDの確認方法&gt;  モニター親機のトップメニューから[各種設定]→[ネットワークの設定]→[現在のステータス]→[Wi-Fi情報]の順に選び、表示された内容を確認する(詳細は、ワイヤレスドアモニターの取扱説明書を参照)</li> <li>→ 無線ルーターの接続に関しては、無線ルーターのメーカーにお問い合わせください。</li> </ul> </li> </ul>

こんなとき	原因と対応
来客通知(着信)/モニター/通話	
来客通知(着信)がこない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ドアモニアプリを終了させていませんか？ → ドアモニアプリを終了させると、来客通知(着信)が受けられません。ドアモニアプリを起動させてください。<a href="#">8 ページ</a></li> <li>● スマートフォンで、Wi-Fiのスリープ機能が働いていませんか？ → ご自宅にいるときなど、ドアモニアプリを使用するときはスリープ機能が働かないよう、設定を変更してください。節電のアプリケーションをご使用の場合は、節電でWi-Fiのスリープ機能が働かないようにしてください。</li> </ul> <p><b>iPhone/iPad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 「省エネモード」の設定を「オン」にしていますか？ <a href="#">24 ページ</a> → 「オン」の場合、帰宅してすぐ(最大10分)は、来客通知(着信)を受けられないことがあります。すぐに着信を受けられる状態にしたいときは、ドアモニアプリをタップして起動してください。</li> </ul>
来客通知(着信)の際、呼出音が鳴らない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● マナーモードをONにしていますか？ → マナーモードをOFFにしてください。</li> <li>● 「呼出設定」で、呼出音を鳴らさない設定にしていますか？ → 「呼出設定」を確認してください。<a href="#">23 ページ</a></li> </ul>
通話中やモニター中、スピーカーから相手の音声がかえらない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● スピーカー以外から相手の声を聞く設定になっていませんか？ → 「通話開始時のスピーカー設定」を確認してください。<a href="#">24 ページ</a></li> <li>● ご使用の機種によっては、通話中やモニター中の音声をスピーカーで聞くことができません。 (詳細は<a href="#">26 ページ</a> 上部のサポートサイトでご確認ください)</li> </ul>
通話中、自分の声が相手に聞こえない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● スマートフォンの送話口(マイク)を指や顔などでふさいでいないか確認してください。</li> </ul> <p><b>iPhone/iPad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● マイク設定がOFFになっていませんか？ → マイク設定機能があるときは、設定をONにしてください。</li> </ul>

こんなとき	原因と対応
来客通知(着信)/モニター/通話	
映像や通話が途切れる  使えない機能がある (例) ・スピーカーで音声を聞く ・スマートフォンを横向きにして画面を回転する	<ul style="list-style-type: none"> <li>● モニター親機やスマートフォンを、無線LANの電波が弱い場所で使っていませんか？ → どちらも無線ルーターの近く(電波の強い場所)でご使用ください。(モニター親機と無線ルーターの電波状態の確認方法は、ワイヤレスドアモニターの取扱説明書を参照、スマートフォンと無線ルーターの電波状態の確認方法は、スマートフォンの取扱説明書を参照)</li> <li>● モニター親機やスマートフォンを、電子レンジなど電波の強い機器の近くで使っていませんか？ → どちらも電子レンジなど電波の強い機器から離してご使用ください。</li> <li>● 市販のレピーター(無線中継器)を使っていますか？ → 無線ルーターとレピーターの間でスマートフォンを使うと、スマートフォンの接続先が切り替わるときに映像や通話が途切れます。接続先が切り替わりにくい位置でご使用ください。または、通常スマートフォンを使う位置で接続先が切り替わらないように、レピーターの設置場所を変更してください。</li> <li>● 無線ルーターにコンピューター、スマートフォン、タブレットなどを接続し、同時に使っていないですか？ → 同時に使うことを避けてください。</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ご使用のスマートフォン(機種やOSの違い)によっては、一部の機能が使えない場合があります。 (詳細は <b>26 ページ</b> 上部のサポートサイトでご確認ください)</li> </ul>

こんなとき	原因と対応
メールでお知らせ機能	
<p>テストメールが届かない</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● メールサーバーや通知先メールアドレスの設定が間違っていないか？ → 設定内容を確認し、間違っていたら再度設定をやり直してください。<a href="#">16、18 ページ</a></li> </ul>
<p>テストメールは届いたのに、来客時の通知メールが届かない</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 次のようなことが考えられます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 無線ルーターの電源が入っていない、またはモニター親機が無線ルーターの圏外になっている → 無線ルーターの電源を確認し、モニター親機を無線ルーターの電波が届く場所に設置し直してください。</li> <li>・ 「メール通知」の設定がオフになっている → 設定をオンにしてください。<a href="#">19 ページ</a></li> <li>・ メールサーバーなどのネットワーク環境の状態に問題がある → メールサーバー設定で入力した送信元メールアドレスにリターンメールがきていないか、パソコンなどで確認してください。</li> </ul> </li> </ul>
<p>メール通知を止めたい (在宅時など、一時的にメールが来ないようにしたい)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 「メール通知」の設定をオフにしてください。<a href="#">19 ページ</a></li> </ul>

こんなとき	原因と対応
その他	
スマートフォンの電池の消費が早い	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 宅内(無線LANの圏内)では、来客通知(着信)を待ち受けるため、ほかのアプリケーションを操作中など、見た目上、ドアモニアプリを使っていない場面でも電池を消費しています。このため、電池の消費は早くなりますが、故障ではありません。</li> </ul> <p><b>iPhone/iPad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 「省エネモード」の設定を「オフ」にしていませんか？ → 設定を「オン」にしてください。<a href="#">24 ページ</a> ただし、帰宅してすぐ(最大10分)は、来客通知(着信)を受けられないことがあります。すぐに着信を受けられる状態にしたときは、ドアモニアプリをタップして起動してください。</li> </ul>
正しく操作しても動かない 動作がおかしい	<ul style="list-style-type: none"> <li>● スマートフォンを再起動してみてください。</li> </ul>

画面に表示されるコード番号 (U●●●) から検索できます。  
コード番号がないものは、「その他の表示 (コード番号なし)」として記載しています。

## コード番号の表示 (U2●●)

表示	原因と対応
U211	<ul style="list-style-type: none"> <li>次のことが考えられます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>無線LANの電波状態が悪い</li> <li>モニター親機への登録操作が指定時間内に完了していない</li> </ul> </li> <li>→ スマートフォンをWi-Fi接続する無線ルーターの電源や、モニター親機と無線ルーター間の接続を確認し、スマートフォンにWi-Fiの電波が届く範囲内で操作してください。</li> </ul>
U214 U226	<ul style="list-style-type: none"> <li>スマートフォンのWi-Fi設定がOFFになっています。</li> <li>→ 設定をONにしてください。</li> </ul>
U215 U227	<ul style="list-style-type: none"> <li>無線LANの電波が届いていません。(Wi-Fi圏外)</li> <li>→ 無線ルーターの電源を確認し、電波の届く範囲内で操作してください。</li> </ul>
U218 U229	<ul style="list-style-type: none"> <li>次のことが考えられます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>スマートフォンのWi-Fi設定がOFFになっている</li> <li>→ 設定をONにしてください。</li> <li>無線LANの電波が届いていない (Wi-Fi圏外)</li> <li>→ 無線ルーターの電源を確認し、電波の届く範囲内で操作してください。</li> </ul> </li> </ul>
U224	<ul style="list-style-type: none"> <li>モニター親機がネットワークから切断されています。</li> <li>→ モニター親機と無線ルーター間の接続や、モニター親機の電源を確認してください。</li> </ul>
U228	<ul style="list-style-type: none"> <li>モニター親機とドアカメラ間の接続に問題があります。</li> <li>→ モニター親機とドアカメラ間の電波状態や、ドアカメラの電源を確認してください。</li> </ul>
U255	<ul style="list-style-type: none"> <li>次のことが考えられます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>メールサーバーの設定内容に誤りがある</li> <li>→ 正しく設定し直してください。16 ページ</li> <li>無線ルーターがネットワークに正しく接続されていない</li> <li>→ 正しく接続してください。</li> </ul> </li> </ul>

## コード番号の表示(U2●●)

表示	原因と対応
U257	<ul style="list-style-type: none"> <li>次のことが考えられます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>セキュリティの種類の設定 (TLS/SSL/なし) に誤りがある</li> <li>SMTP 認証の設定が必要なのに、設定がされていない</li> </ul> </li> </ul> → 正しく設定し直してください。 <a href="#">16 ページ</a>
U258	<ul style="list-style-type: none"> <li>SMTP 認証のアカウント名やパスワードに誤りがあります。</li> </ul> → 正しく設定し直してください。 <a href="#">16 ページ</a>

## その他の表示（コード番号なし）

表示	原因と対応
新しいアクセスポイント (SSID) に接続しました。 追加しますか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>登録済みのアクセスポイント以外の新しいアクセスポイント (SSID) に接続されています。</li> </ul> → モニター親機を接続した無線ルーターと同じネットワーク上のアクセスポイントであれば、最大 10 個まで追加して使うことができます。 接続中のアクセスポイントを追加するには <a href="#">21 ページ</a>



## 商標

- iPhone、iPad は Apple Inc. の商標です。
- Android、Gmail は、Google Inc. の商標または登録商標です。
- 本書に記載の会社名・ロゴ・製品名・ソフトウェア名は、各会社の商標または登録商標です。

## ドアモニアプリの著作権について

- このアプリケーションソフトには、フリーソフトウェア財団のLGPL、およびその他の条件に基づいたオープンソースソフトウェアを使用しています。  
著作権表示やライセンス情報は、下記URLへ掲載しています。  
<http://panasonic.jp/com/support/doormoni/>
- このアプリケーションソフトの使用許諾契約書は、下記URLへ掲載しています。  
<http://panasonic.jp/com/support/doormoni/smp/>
- 株式会社Copyrights Visionが制作したデータを使用しています。  
© 2013-2014 Copyrights Vision Inc.

## アルファベット

SMTPサーバー	16
SMTP認証	15・16
SMTPポート番号	15
SSL (暗号化の種類)	15・16
TLS (暗号化の種類)	15・16
Wi-Fiルーター	2・3

## あ

明るさ設定	14
映像表示エリア	8

## か

画面回転 (横画面表示)	13
画面切替ボタン	8・13
起動	8

## さ

自動起動	24
終了	25
省エネモード	24
状態表示エリア	8・9
情報	24
ズーム	13
スピーカー設定	14・24
セキュリティの種類	16
操作画面	8
操作ボタン	8
送信元情報	15
送信元メールアドレス	15・16

## た

ダウンロード	6
着信 (来客通知)	10
チルト	13
通知アイコン	8

通知先メールアドレス	18・23
通知のスタイル	11
通知の履歴	23
通話開始時のスピーカー設定	24
通話 (モニター) 音量調整	24
電源 ON 時自動起動	24
登録 (スマートフォン)	6・25
トップ画面	8

## は

パン・チルト	13
ヘルプ	25
ポート番号	15・16

## ま

無線アクセスポイント	20・25
無線ルーター	2・3・20
メールでお知らせ設定	15・23
● メールサーバー登録	16・23
● メールサーバー確認/修正	17・23
● メールサーバー消去	17・23
● 通知先メールアドレス	18・23
● メール通知	19・23
メニュー一覧	23
メニューボタン	8
モニター (様子を見る)	12

## や

横画面表示	13
呼出音	10・11
呼出設定	23

## ら

来客通知 (着信)	10
-----------	----

**パナソニック システムネットワークス株式会社**

〒812-8531 福岡市博多区美野島四丁目1番62号

© Panasonic System Networks Co., Ltd. 2014

**PNQP1141ZA N1014MT0**