

Panasonic®

取扱説明書

電気掃除機(家庭用)

品番

MC-PKL16A



ページ もくじ

2 安全上のご注意

3 使用上のお願い

4 各部の名前
・付属品を確認しましょう

5 掃除する

6 ノズルを使いこなす
おそうじの裏技
使いこなし

7 収納する
・別売品

8 紙パックを交換する
どれを使ったら
いいの？

10 お手入れする

12 よくあるお問い合わせ

13 故障かな？

15 保証とアフターサービス
仕様

裏表紙

準備
する

使う

お手
入れ
する

困
った
とき

もっと楽しく、もっと楽に。
おそうじの裏技、
使いこなし！

保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

■ご使用前に「安全上のご注意」(2～3ページ)を必ずお読みください。

■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

写真・イラスト、色合いは説明イメージのため、実際とは多少異なります

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください 詳しくは裏表紙をご覧ください

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

 してはいけない内容です。

注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

 実行しなければならない内容です。

警告



火災、やけど、感電などを防ぐために…

誤った使い方をしない

- 水洗いしない(水洗いできる付属品・部品は除く)
- 風呂場で使わない
- 分解・修理・改造をしない(火災や感電の原因)
- 電源プラグやコードは、傷んだまま使わない(発熱や発火による火災のおそれ)
- 電源プラグは、ぬれた手で抜き差ししない(感電のおそれ)
- 電源プラグやコードを破損するようなことはしない(床用ノズルの回転部に巻き込まれる、傷つける、加工する、熱器具に近づける、無理に曲げる、ねじる、引っ張る、重い物を載せる、束ねる など)(感電やショートによる発火の原因)→修理は、お買い求め先にご相談ください。

引火性のもの、火の気のあるものを吸わせない

(爆発や火災の原因)

たばこ、コピー用のトナー、灯油、シンナーなど



電源プラグは、正しく扱う

- 根元まで確実に差し込む(緩んだコンセントに差し込んだり、しっかり差し込まないと、感電や発熱による火災の原因)
- 定格 15 A、交流 100 V のコンセントを単独で使う(他の機器と併用すると、発熱による火災の原因)
- お手入れのときは抜く(感電のおそれ)
- ほこりは乾いた布で、定期的に拭く(ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因)

異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く

(発煙・発火、感電のおそれ)

異常・故障例

- 「標準／弱」強を押しても、運転しない
- 電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする
- 運転中、時々止まる
- 運転中、異常な音がする
- 本体が変形したり、異常に熱い
- ホースが破れている
- 焦げ臭い「におい」がする
- すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください。

使用上のお願い

長くお使いいただくために

業務用や掃除以外の目的に使わないでください。

■次のようなものは吸わせない

- (故障や異臭の原因)
- 除湿剤
 - 多量の粉(消火器の粉など)
 - ペットなどの排泄物が付着したもの
 - ガラス、ビン、針、つまようじ
 - 長いひも
 - 水や液体
 - 湿ったもの
 - カーペットのフリンジ(房)
 - ホース内に詰まりやすいもの(ストッキングなど)

■多量の砂、ペット用砂、小石などがある場所は掃除しない

(故障の原因)

■ホースや延長管の先で吸わない

(先端の摩耗などの破損の原因)

→ すき間用ノズルなどを使う(P.6)

■ホースなどの端子部をいじらない

(接触不良の原因)

■排気口(本体背面)をふさがない

(過熱による変形の原因)

■吸込口をふさいだまま長時間使わない

(過熱による変形の原因)

■ホースはていねいに扱う

(破損の原因)

■持ち運びするときは、さげ手をしっかり持つ

(ホースで持ち上げると、ホースの破れなどの原因)

モーターの過熱を防ぐために(保護装置)

次の状態で運転を続けると、保護装置が働き、運転が停止して操作できなくなります。(P.13)

■次のような状態で使い続けない

- 「紙パック交換」ランプが点滅・点灯する(P.8)
- 吸込口をふさぐ
- ホース、延長管、ノズルにゴミが詰まっている

注意

発火、けがなどを防ぐために…

収納状態やふたを開けたままで運ばない

(延長管やふたが外れ、けがや床面の傷つきの原因)

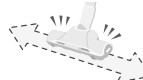


火気に近づけない

(排気で炎が大きくなり、火災の原因)

誤った使い方をしない

- 純正以外の紙バックを使用しない(P.8)(本体内にゴミがもれ、発煙や発火のおそれ)
- 床用ノズルを横方向に引きずらない、強く押しつけない(床面の傷つきの原因)
- 床用ノズルのローラーなどが摩耗したり、砂・小石などの異物が付着したりしたら、そのまま使わない(床面の傷つきの原因)→ご使用前に点検し、摩耗時はお買い求め先にご相談ください。
- 本体の接点に、金属類を入れない(感電や発火のおそれ)
- 電源プラグを抜くときは、コードを引っ張らない(感電やショートによる発火の原因)



電源プラグやコードは、正しく扱う

- コードは、水平に引き出す(上方向に引き出すと、本体とのこすれにより、コードが破損し、感電や発火の原因)
- コードを巻き取るときは、プラグを持つ(プラグが当たってのけがや、刃先でのけがのおそれ)
- 運転終了直後は、プラグの刃先が熱くなることがあります。
- 使用時以外は、プラグを抜く(絶縁劣化による感電や漏電火災の原因)

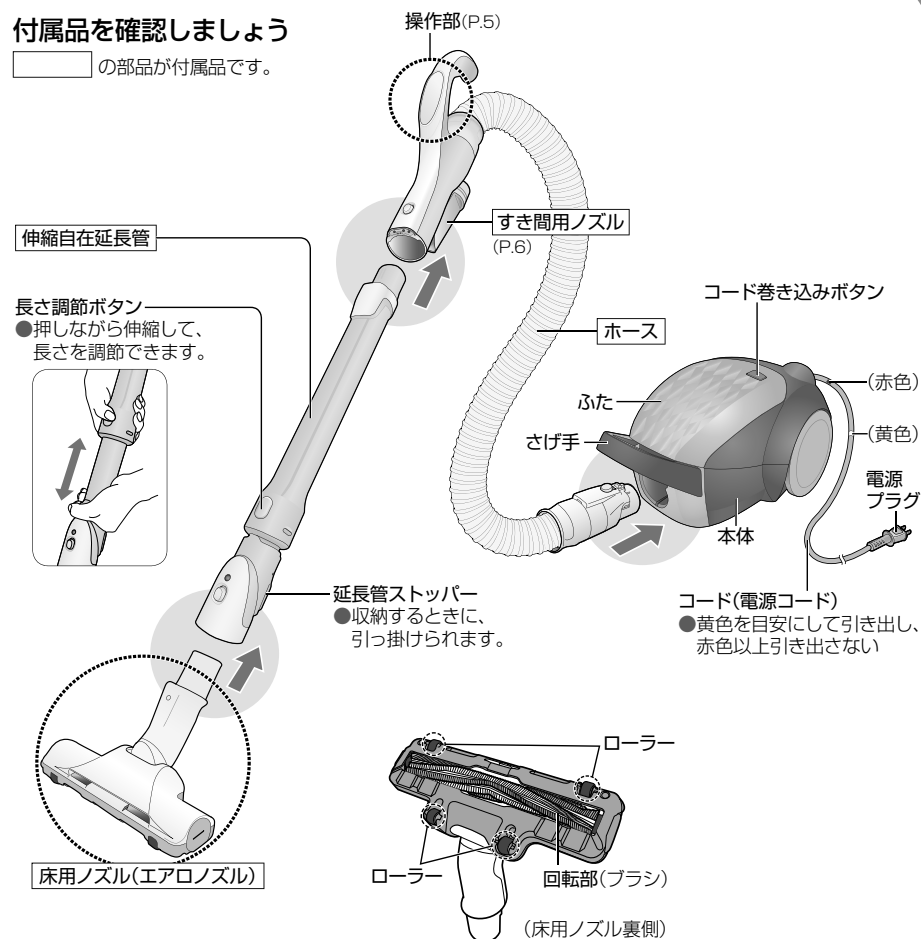


準備する

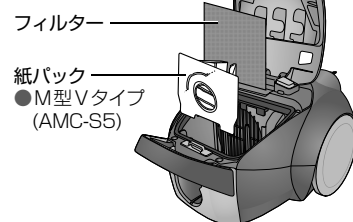
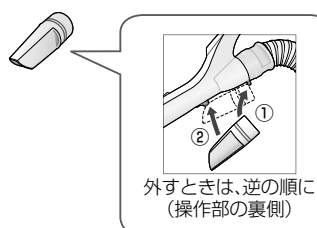
各部の名前

付属品を確認しましょう

の部品が付属品です。



■すき間用ノズルの付け方



掃除する

1 始める

標準/弱

■強さを変えるとき

標準/弱 押すたびに切り替わる
「標準」 ↔ 「弱」

「標準」: 通常のお掃除
「弱」: カーテンなどが吸い付くとき、静かにしたいとき

■強い吸込力で掃除したいとき

強 「強」運転にする

●床用ノズルのブラシは回転します。

2 終わる

切

お願い

●ノズルは力を入れず、軽くゆっくり目に沿って動かす
(杉・ひのきやクッションフロアなどのやわらかく傷つきやすい床面をお掃除するとき、床用ワックス・つや出し床用洗剤をお使いのときは、床面に傷が付くおそれ)

お知らせ

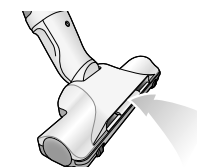
●電源プラグがコンセントに差し込まれていると、「切」でも約1Wの電力を消費しています。
●床用ノズルを床面から浮かせると、安全のため、回転部(ブラシ)の回転が止まります。

パワー持続センサー

「標準」運転中は、ゴミのたまり具合により、吸込力を自動的にコントロールします。
(たまってくと風量をアップします)
「紙バック交換」ランプが点滅するまでしっかり吸い取ります。

エアダストキャッチャー

床上に浮遊するハウスダストを吸い込みます。



準備する

使う

ノズルを使いこなす

おそうじの裏技…

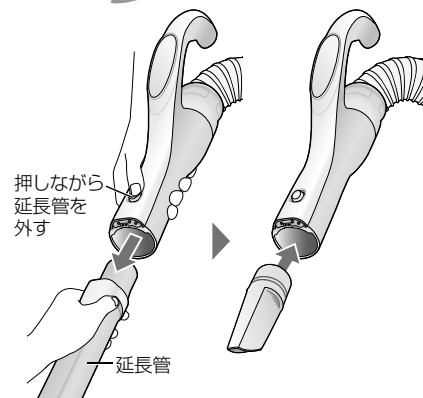
掃除する場所に合わせて、いろいろなノズルを使い分けましょう。

●今までのノズルも、別売の「つぎ手パイプ」(P7、12)で使えます。



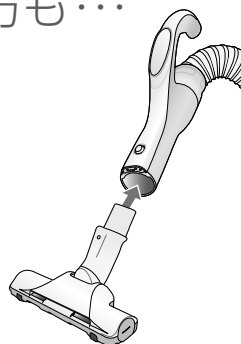
窓のサッシには…

すき間用ノズル



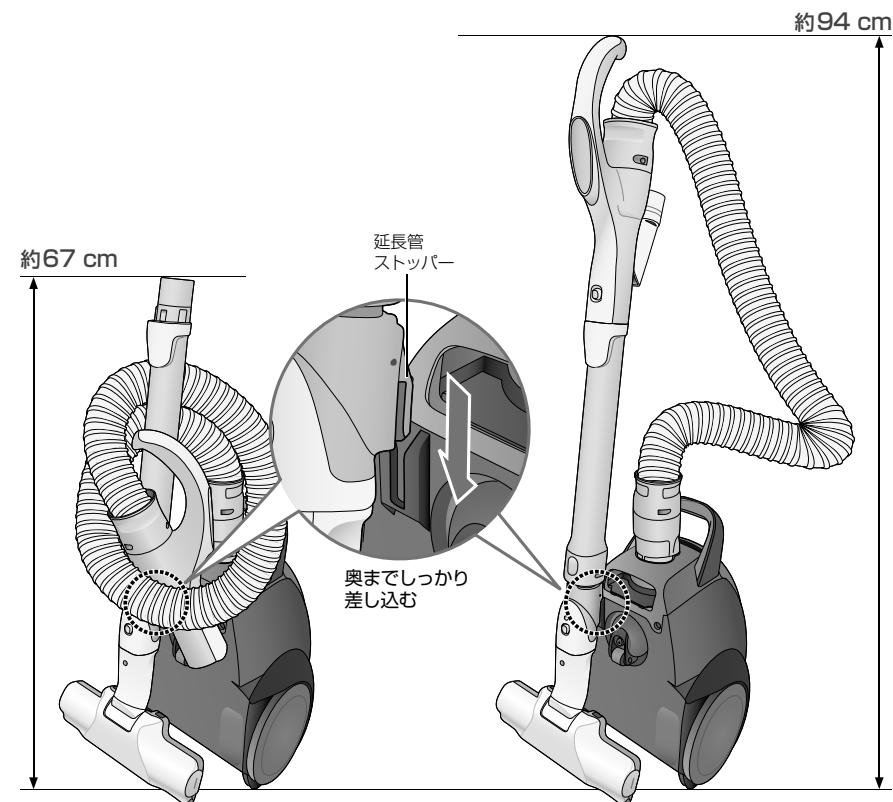
こんな使い方も…

床用ノズル



収納する

収納場所の高さに合わせて、使い分けましょう。



使う

お願い

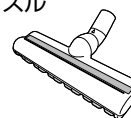
●ピアノなどの光沢のある所には使わない
(傷が付くおそれ)

別売品

(希望小売価格は、2014年12月現在・税抜)

■ふとん用ノズル

品番：MC-FU1
希望小売価格：
4,600円



■手ぼうきノズル

品番：AMC-ANT1
希望小売価格：
1,450円



■つぎ手パイプ

品番：AMC-TUC7
希望小売価格：
200円



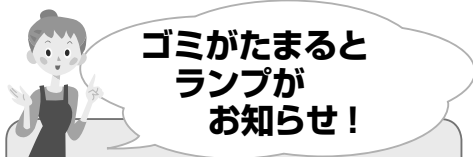
別売品は、販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの家電製品直販サイト「パナソニック ストア」で
お買い求めいただけるものもあります。
詳しくは「パナソニック ストア」のサイトをご覧ください。

パナソニックグループのショッピングサイト

Panasonic Store

<http://jp.store.panasonic.com/>

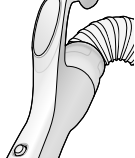
紙パックを交換する



ゴミがたまると
ランプが
お知らせ!

交換時期の目安

- 点 滅：もうすぐ交換
(約2秒間隔)
- 点 灯：すぐ交換



紙パック
交換

強

標準/弱

切

早い点滅(約0.3秒間隔):
「切」を押し、電源プラグを抜いてください(P.14)

■交換時期をより正しく知りたいとき

- ① 強 「強」運転にする
- ② 床用ノズルを床面から浮かせて、
ランプの点滅・点灯を確認する

お知らせ

- 次のようなときは、ゴミがいっぱいでもランプが点滅・点灯しないことがあります。
 - ・ペットの毛や綿ゴミが多いとき(月1回は、直接ゴミのたまり具合を確認する)
- 次のようなときは、ゴミが少なくてもランプが点滅・点灯することがあります。
 - ・砂ゴミや土ぼこりが多いとき
(紙パックが目詰まりしているため、紙パックを交換する)
 - ・ホース/延長管/ノズルにゴミが詰まっているとき(ゴミを取り除く)
 - ・すき間用ノズルを使っているとき
(ノズルを外してランプを確認する)
- 新しいじゅうたんでは、紙パックが遊び毛で早くいっぱいになります。
(遊び毛は、何度か掃除するうちに少なくなります)

紙パックを取り出す

ふた開閉部

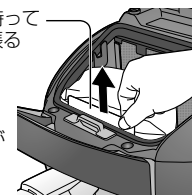


1 ふたを開ける

ふた開閉部に手を掛け持ち上げる

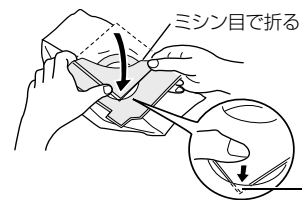
2 紙パックを取り出す

- 白ボール紙の穴からゴミがこぼれないようにゆっくり取り外してください。



3 紙パックを捨てる

白ボール紙をミシン目で折り、紙パックの穴にふたをして捨てる

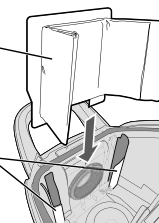


突起を押し込む

新しい紙パックを取り付ける

1 紙パックをセットする

紙パック



2 ふたを閉める

(閉めると、紙パックが自動的に正しくセットされます)

挿入枠に沿わせて
セットする

お知らせ ●紙パックが入っていないと、ふたが閉まりません。

交換用の紙パックは、純正のものをお使いください。



付属の紙パック品番は、
M型Vタイプ AMC-S5

右記の紙パックなら
どれでもお使い
いただけます

■M型Vタイプ紙パック一覧(別売)

品番	シャッター付き	特長<効果持続期間 ^{※1} >	枚数	希望小売価格 ^{※2}
AMC-HC11	○	抗菌加工・高集じん「逃がさんパック」	3	1,000円
AMC-NC5	○	防臭加工 <使用開始後 約1か月>	5	1,000円
AMC-S5	—	—	5	700円

※1 ゴミの量や種類によって異なります。(においの感じ方には個人差があります)

※2 2014年12月現在(税抜)

⚠ 注意

- ⊘ **純正** 以外の紙パックを使用しない
・本体内にゴミがもれ、発煙や発火のおそれ

- 紙パックは、パッケージの説明をよく読み、正しくお使いください。
- 紙パックは、パッケージに入れ、直射日光を避け、お子様の手の届かない所に保管してください。

お手入れする

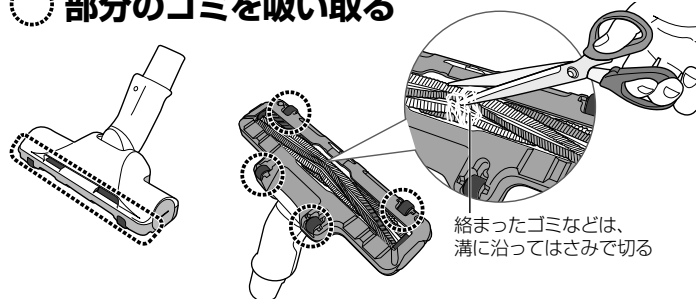
お手入れする

吸込力が弱くなったとき(月1回程度)/気になったとき

お手入れの前には「切」を押して、電源プラグを抜いてください。

床用ノズル

○部分のゴミを吸い取る

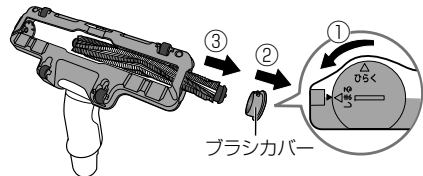


■回転部(ブラシ)を水洗いしたいとき

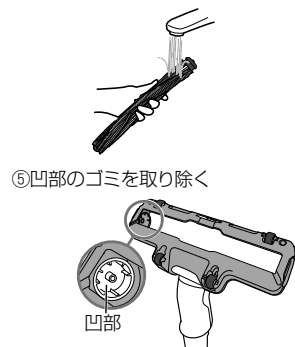
ノズルをまるごと水洗いし、ノズル内部の水気を切り、十分に乾燥させる

<特に汚れがひどいとき>

- ①カギの頭などで、「ひらく」を「▲」に合わせる
- ②ブラシカバーを外す
- ③回転部(ブラシ)を取り出す



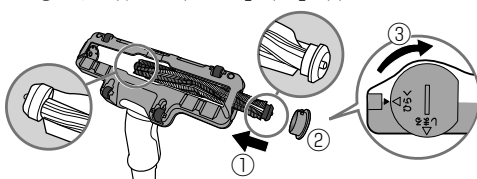
④回転部(ブラシ)を水洗いし、十分に乾燥させる



■取り付けは

(取り外しと逆の順序で)

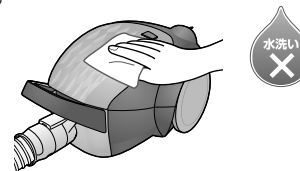
- ①回転部(ブラシ)を取り付ける
- ②ブラシカバーの「ひらく」を「▲」に合わせてはめる
- ③カギの頭などで「しめる」を「▲」に合わせる



本体・ホース・延長管

柔らかい布で水拭きする

- 固く絞る

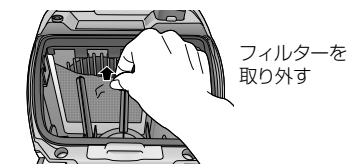


フィルター

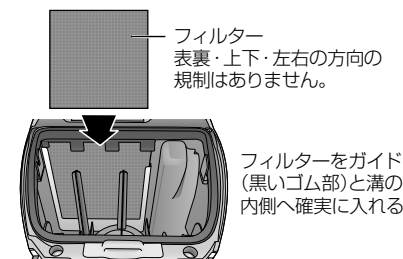
紙バック交換後も吸込力が戻らないとき
軽くはたいてほこりを落とす
または、軽く水洗いする



■取り外すとき



■取り付けるとき



お願い

- 水洗いしたときは…
 - ・水気を切り、十分に乾燥させる(においの発生や目詰まりの原因)
 - ・ドライヤーなどの熱風を当てない(フィルター：縮んでゴミが侵入し、故障の原因)(床用ノズル：変形や故障の原因)
- 洗剤やベンジン、シンナー、アルコールなどを使わない(ひび割れや変色の原因)
- 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従う

よくあるお問い合わせ

よくあるお問い合わせや、便利な使い方をお知らせしています。

紙パックはどれを使えばいいの？

- 純正紙パック「M型Vタイプ」をお使いください。(P.8)
- 今までご使用の紙パックも、「M型Vタイプ」と書いてあれば使えます。



いつ交換するの？

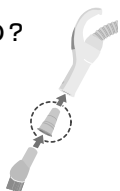
- 「紙パック交換」ランプが点灯したら、交換してください。(P.8)
- ただし、ゴミのたまり具合を月一回程度確認してください。
(ゴミの種類によって、ランプが正しく点灯しないことがあるため)



今までのノズルも使える？

今まで使っていたノズル(別売ノズル)も使えるの？

- 当社製のものなら使えます。
(一部使えないものもあります)
- 別売の「つぎ手パイプ」(P.7)を使って取り付けてください。
- 別売ノズルをご購入の場合、ノズルによっては「つぎ手パイプ」(P.7)が必要です。
お買い求め先にお問い合わせください。



じゅうたんと畳で使い分けるの？

- 使い分ける必要はありません。じゅうたん・畳・フローリングなどの種類にかかわらず、床面を傷つけずに掃除できます。



紙パックの交換は？

本体・コード・電源プラグが熱い！

- 運転中や運転後は熱くなりますが、異常ではありません。

接続部のピンとピン穴の数が違う

- ホースと本体の接続部は、ピン(2本)とピン穴(4つ)の数が異なっていますが、問題はありません。



接続部のピン？

故障かな？

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

こんなときは		ここを確認！
運転・吸込力	運転できない	●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていましたか？
	何もしていないのに吸込力が弱くなる、または運転が止まる	●本体にホースが確実に差し込まれていますか？ ●モーターの過熱を防ぐため、保護装置が働いていませんか？ →①「切」を押し ②電源プラグを抜き ③5～30分待つ(モーターが冷えて、保護装置が解除される) ④保護装置が働いた原因(P.3)を調べてください。 ・「紙パック交換」ランプが点滅・点灯したまま連続運転した →紙パックを交換する(P.8) ・ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まった →ゴミを取り除く
	床用ノズルの回転部(ブラシ)が止まる	●床用ノズルを床面から浮かせると、安全のため、回転部(ブラシ)の回転が止まります。 ●回転部(ブラシ)にゴミやひもが巻きついたり、詰まっていますか？(P.10) ●毛足の長いじゅうたんなど床面の種類によっては、回転部(ブラシ)の回転が遅くなったり、回転しない場合があります。
	「強」運転にしても吸込力が弱い 運転中に吸込力が弱くなる	●「切」を押し、もう一度運転をしてください。 ●ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっていますか？ ●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか？(P.8) ●紙パックが確実にセットされていますか？ ●ふたが確実に閉まっていますか？ (紙パックが入っていないと、ふたが閉まりません) ●保護装置が働いていませんか？(P.13)
音	運転音が高くなった、大きな音(ポコポコ)がする	●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか？(P.8) ●ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっていますか？ ●ホースやノズルの先をふさいでいませんか？
	使用中、運転音に変動する	●「標準」運転では、パワー持続センサーが働きます。(P.5) 異常ではありません。
ゴミ	排気からゴミのにおいがする	●においの強いゴミを吸ったまま放置していませんか？ →運転を繰り返しても気になるときは、紙パックを交換する(P.8) →フィルターをお手入れする(P.11)

困ったとき

故障かな？（つづき）

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

こんなときは		ここを確認！
紙パック交換ランプ	ゴミが少ないのにランプが点滅・点灯する	●次のようなときは、点滅・点灯することがありますが、異常ではありません。 ・砂ゴミや土ぼこりなどを集中的に吸わせたとき →紙パックを交換する(P.8) ・すき間用ノズル使用時(P.8)
	ゴミがいっぱいでもランプが点滅・点灯しない	●ペットの毛、綿ゴミなどが多いとき、点滅・点灯しないことがありますが、異常ではありません。 →紙パックを交換する(P.8) ●「標準」運転では、ランプが正しく点滅・点灯しないことがあります。 （「弱」運転では、点滅・点灯しません） →「強」運転で、床面から床用ノズルを浮かせると確認できます。(P.8)
	ランプが早い点滅（約0.3秒間隔）をして吸込力が弱くなる、または運転が止まる	●「切」を押し、電源プラグを抜いて、お買い求め先に修理をご依頼ください。
コード	コードが引き出せない	●コードが絡んでいませんか？ →無理に引き出さず、コード巻き込みボタン(P.4)を押しながら「巻き込み」引き出しを繰り返す
	コードが全部入らない	●コードが片寄って巻き込まれたりしていませんか？ →2〜3 mほど引き出して、プラグを持って、もう一度巻き込む
確認後、なお異常があるとき		●お買い求め先まで保証書を添えて、製品(本体・ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル)をご持参ください。 詳しくは、右の「保証とアフターサービス」をご参照ください。

保証とアフターサービスよくお読みください

使い方・お手入れ・修理などは、まず、お買い求め先へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

お買い求め先	
電 話	
お買い上げ日	年 月 日

修理を依頼されるときは
「よくあるお問い合わせ」「故障かな?」(12〜14ページ)でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い求め先へご連絡ください。

●製品名：電気掃除機
●品番：MC-PKL16A
●故障の状況：できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い求め先が修理をさせていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。【持込修理対象商品】

保証期間：お買い上げ日から本体1年間 ただし紙パックは、消耗品ですので保証期間内でも「有料」とさせていただきます。

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。
※修理料金は次の内容で構成されています。
[技術料] 診断・修理・調整・点検などの費用
[部品代] 部品および補助材料代
[出張料] 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 [6年]
当社は、本製品の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使い方・お手入れなどのご相談は……

パナソニック お客様ご相談センター 受付9時〜20時
365日 365日
電話 フリーダイヤル 0120-878-365
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は……

パナソニック 修理ご相談窓口
365日 365日
電話 フリーダイヤル 0120-878-554
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
●上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いたしております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

●各地域の修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。		
●地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口へ転送させていただく場合がございます。		
北海道地区	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7 旭川市2条通16丁目1166 帯広市西20条北2丁目23-3 函館市西桂樹町589-241 青森市浪岡大字浪岡字稲村262-1 秋田市外旭川字小谷地3-1 岩手県盛岡市厨川15丁目1-43 宮城県仙台市宮城野区扇町7-4-18 山形県山形市平清水1丁目1-75 福島県郡山市備前館2丁目5 栃木県宇都宮市上戸祭3丁目3-19 群馬県前橋市箱田325-1 茨城県つくば市筑穂3丁目15-3 埼玉県熊谷市宮町1丁目29番 千葉県千葉市中央区東葛5丁目9-5 東京都東京都杉並区本天沼3丁目43-16 山梨県中央市山之神流通団地1-5-1 神奈川県横浜市戸塚区品濃町561-4 新潟県新潟市東区東明1丁目8-14 石川県金沢市玉鉾2丁目266番地 富山県富山県根室町1丁目1-4 福井県福井市問屋町2丁目14 長野県松本市寿北7丁目3-11 静岡県静岡市駿河区高松2丁目24-24 愛知県名古屋市瑞穂区堀入町8-10 岐阜県岐阜市中郷4丁目42 三重県津市久居野村町字山神421	近畿地区 滋賀県彦根市小楠9丁目4-10 京都府京都市南区上鳥羽中河原3番地 大阪府門真市松生町1-15 奈良県大和郡山内井町800番地 和歌山県和歌山市東橋373-4 兵庫県神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4 鳥取県鳥取市安長295-1 松江県松江市平成町182番地14 出雲県出雲市渡橋町416 浜田県浜田市下府町327-93 岡山県岡山市北区野田3丁目20-14 広島県広島市西区南観音1丁目13-5 山口県山口市小郡下郷220-1 香川県高松市国分寺町国分359番地3 徳島県徳島市沖浜2丁目36 高知県高知市仲田町2-16 愛媛県愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1 福岡県春日市春日公園3丁目48 佐賀県佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044 長崎県長崎市東町1919-1 大分県大分市萩原4丁目8-35 宮崎県宮崎県本郷北方字草葉2099-2 熊本県熊本県東区健康本町12-3 鹿児島県鹿児島市上谷町3128-3 沖縄県沖縄県浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。 <http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html>

仕様

仕 様			
電 源	AC100 V 50-60 Hz	運 転 音	65 dB～約60 dB
消 費 電 力	1000 W～約150 W(運転中)	集 じ ん 容 積	1.3 L
	約1 W(運転停止中)	コードの長さ	5 m
外 形 寸 法	幅243 mm×奥行348 mm×高さ196 mm	付 属 品	・ホース(1本) ・伸縮自在延長管 ・＜延長管ストッパー付き＞(1セット) ・床用ノズル(1個) ・すき間用ノズル(1個)
質 量	2.9 kg(本体のみ)		
	4.2 kg(ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル含む)		
吸 込 仕 事 率	520 W～約60 W		

●使い方・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト
<http://www.panasonic.com/jp/support/>
パソコン・スマートフォンのどちらからでもご覧になります。

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時
パナは 365日
電話 フリーダイヤル **0120-878-365**
※携帯電話・PHSからもご利用になります。
 音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「330 #」を押してください。
(番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。)
 ■上記番号がご利用いただける場合 **06-6907-1187** ■FAX **0120-878-236**
フリーダイヤル
Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787
Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は…

パナソニック 修理サービスサイト
<http://club.panasonic.jp/repair/>
インターネットでの依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口 パナは イイヨ
電話 フリーダイヤル **0120-878-554**
※携帯電話・PHSからもご利用になります。
 ・上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

・有料で宅配便による引取・配送サービスも承っております。
 ・ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
 ・本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

愛情点検		長年ご使用の電気掃除機の点検を！	
	こんな症状はありませんか		ご使用中止
	●「標準／弱／強」を押しても、運転しない ●電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする ●運転中、時々止まる ●運転中、異常な音がする ●本体が変形したり、異常に熱い ●ホースが破れている ●焦げ臭い「におい」がする ●その他の異常、故障がある		事故防止のため、すぐに「切」を押し、電源プラグを抜いて、販売店へ点検をご依頼ください。

パナソニックの会員サイト「**CLUB Panasonic**」で「**ご愛用者登録**」をしてください

特典 1	お宅の家電情報をまとめて登録／管理ができる	PC	http://club.panasonic.jp/
特典 2	使い方など商品情報をスムーズに入手できる	携帯	
特典 3	エンjoyポイントをためてプレゼントに応募できる		※このサービスはWEB限定のサービスです。

パナソニック株式会社 ランドリー・クリーナー事業部

〒527-8501 滋賀県東近江市林田町 1500 番地

© Panasonic Corporation 2014



V01ZJE000
S1214-0
Printed in China