



保証書付

保管用

## カットモード

ER508

## 取扱説明書

もくじ



安全上のご注意

1

ご使用の前に

5

ヘアカットのしかた

17

ご使用の後に

27

お知らせ

31

- 製品を廃棄するときのお願い... 31
- 定格・仕様 ..... 33
- 替刃・オプションのご紹介 ... 34
- 修理を依頼される前に ..... 35
- 保証とアフターサービス ..... 36
- お客様ご相談窓口のご案内 ... 37

- お買い上げありがとうございました。
- ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みのうえ、正しくご使用ください。  
特に「安全上のご注意」(1~4ページ)は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。
- この取扱説明書は大切に保管してください。
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ずお確かめください。

# 安全上のご注意

ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。  
ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使い頂き、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。また注意事項は、次のように区分しています。

いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。

**⚠ 警告:** 人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。

**⚠ 注意:** 人が傷害を負う可能性及び物的損害のみの発生が想定される内容。

絵表示の例



○記号は、禁止の行為であることを告げるものです。(左図の場合は分解禁止)



●記号は、行為を強制したり指示したりする内容を告げるものです。(左図の場合はプラグをコンセントから抜いてください)

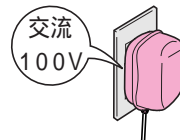
お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

# ⚠ 警告



必ず守る

- 必ず交流100Vで使用する。  
守らないと感電・発火のおそれがあります。



- アダプタにほこりが付着しないように定期的に掃除する。  
ほこりが付着すると湿気などで絶縁不良になり、火災のおそれがあります。



- お手入れの際は必ずアダプタをコンセントから抜く。  
守らないと感電のおそれがあります。



ぬれ手禁止

- ぬれた手でアダプタをコンセントから抜き差ししない。  
感電のおそれがあります。



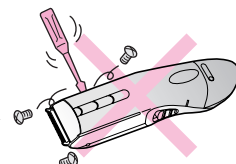
水ぬれ禁止

- 充電器は水につけたり、水をかけたり、水洗いしない。  
感電・ショートのおそれがあります。



分解禁止

- 改造はしない。  
またご自分で、分解したり修理をしない。  
火災・感電・けがのおそれがあります。



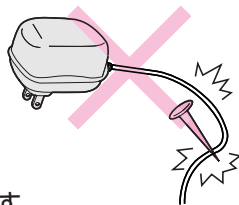
修理はお買い上げの販売店または、松下電工お客様ご相談窓口にご相談ください。

## ⚠ 警告



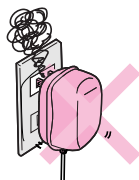
禁止

- コードを傷つけたり、破損させたり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったりしない。また、重いものを載せたり、挟み込んだりしない。



感電・発火のおそれがあります。

- コードやアダプタがいたんだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。



感電・ショート・発火のおそれがあります。

- 他の充電器で充電しない。また、付属の充電器で他の電気製品を充電しない。

感電・ショート・発火の原因になります。



水場使用  
禁止

- 交流式では風呂、シャワー室での使用や水洗い掃除を絶対にしない。

感電・発火・ショートのおそれがあります。

## ⚠ 注意



必ず守る

- ご使用前に刃の破損がないか確認する。

守らないと肌を傷つける原因になります。



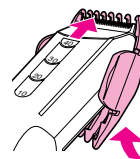
## ⚠ 注意



必ず守る

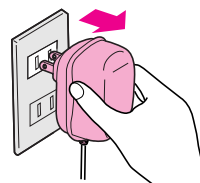
- アタッチメントご使用の場合は、正しく取り付けられていることを確認する。

守らないと髪のカットが原因になります。



- アダプタを抜くときは、コードを持たずに必ずアダプタを持って抜く。

コードを持って抜くと、感電・ショート・発火の原因になります。



- 髪のカットを目的以外には使わない。

守らないと肌を傷つける原因になります。



禁止

- 耳に直接刃を当てない。

耳を傷つける原因になります。



- 肌に刃を強く押しつけない。

肌を傷つける原因になります。

- 器具用プラグにピンやごみを付着させない。

感電・ショート・発火の原因になります。

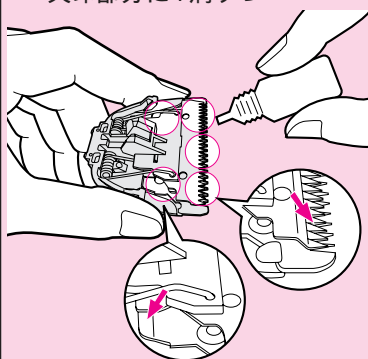


## 使用上のご注意

ご使用になる前には、**刃に必ず注油をしてください。**  
髪を引っ張り肌を傷つける原因になります。(下図参照)

### 注油をする(5カ所全て)

- 矢印部分に1滴ずつ



注油をされないと切れ味が悪くなったり使用時間が短くなったり刃が摩耗して寿命が短くなります。

注油は付属のオイルまたはナショナルオイル(別売)以外は使用しないでください。

ご使用中および充電中は本体が多少熱くなることがありますが、性能には影響ありません。

本体の汚れは、「アルコール」「ベンジン」「シンナー」などでふかないでください。

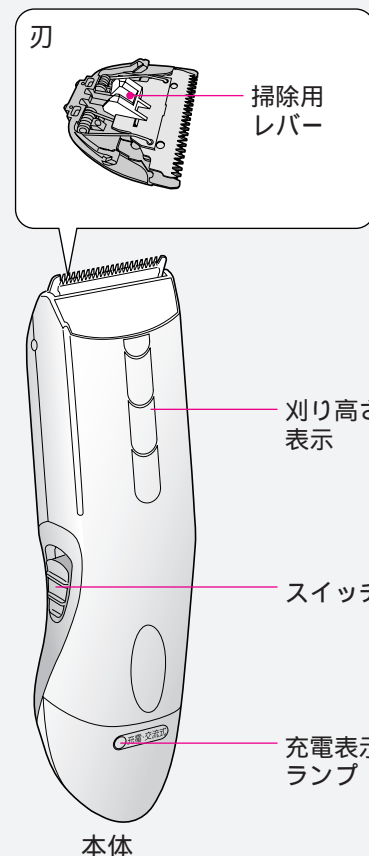
- 故障や部品の割れ・変色などの原因になります。
- 薄めの石ケン液でふいてください。



ペットには使わないでください。

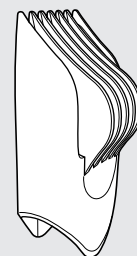
整髪剤をつけたり、髪がぬれた状態で使わないでください。

## 各部のなまえ



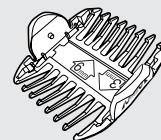
### スライドアタッチメント

10mm ~ 40mm

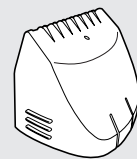


### 刈り高さアタッチメント

3mm / 6mm



### スキ刈りアタッチメント



### 付属品

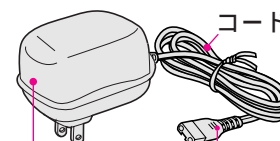


オイル



掃除用ブラシ

### 充電器

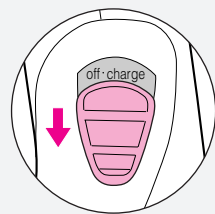


アダプタ

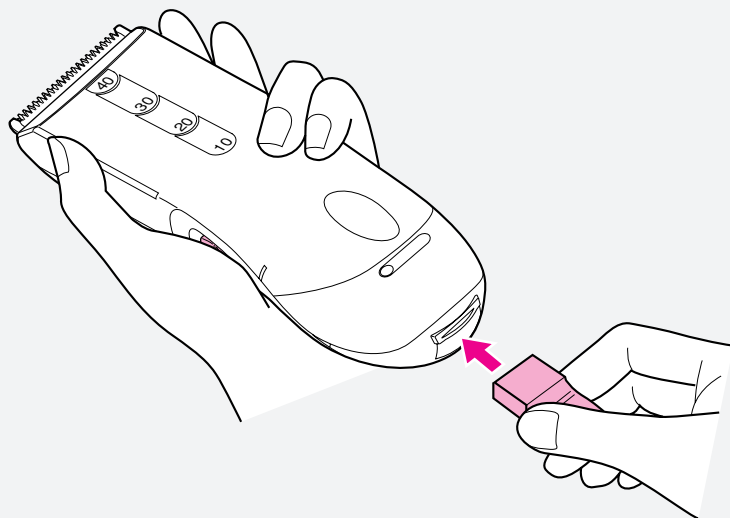
コード  
器具用プラグ

## 充電のしかた

- 1 本体のスイッチを「off・charge」にする  
スイッチ「ON」では充電できません。

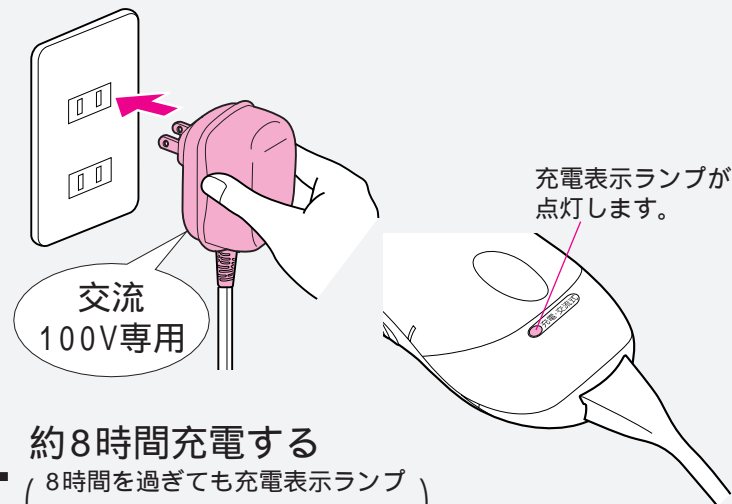


- 2 本体に器具用プラグを  
しっかり差し込む



- 3 コンセントにアダプタを  
しっかり差し込む

必ず充電表示ランプの点灯（赤色）を確認してください。



- 4 約8時間充電する  
(8時間を過ぎても充電表示ランプ  
は点灯し続け、消えません。)

1回のフル充電で約60分間使用可能です。



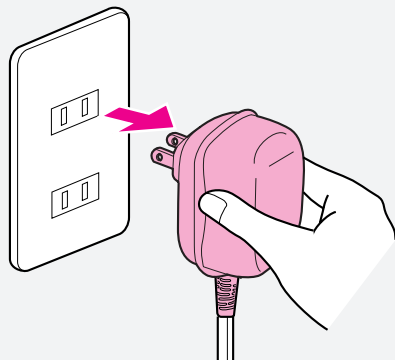
### 警告

- ぬれた手でアダプタをコンセントから抜き差ししない。  
感電のおそれがあります。

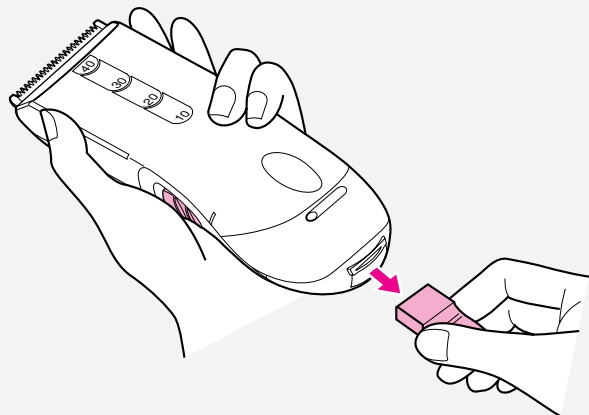
- 購入後初めてお使いのときや半年以上使われなかったときは、充電完了後も続けて合計約16時間充電してください。(蓄電池を活性状態にする必要があります。)蓄電池が完全に放電していると、すぐに充電表示ランプが点灯しないことがありますが、そのまま充電を続けると点灯します。
- 充電及び交流式でのご使用は専用の充電器を使用してください。
- 周囲温度は0～40℃以内で充電・使用してください。
- 充電・ご使用中、テレビ等に雑音が入る場合、別のコンセントで充電してください。
- コードが破損した場合、コードだけの交換はできません。  
販売店または松下電工お客様ご相談窓口にご相談ください。

## 充電がおわったら

- 1 アダプタをコンセントから引き抜く



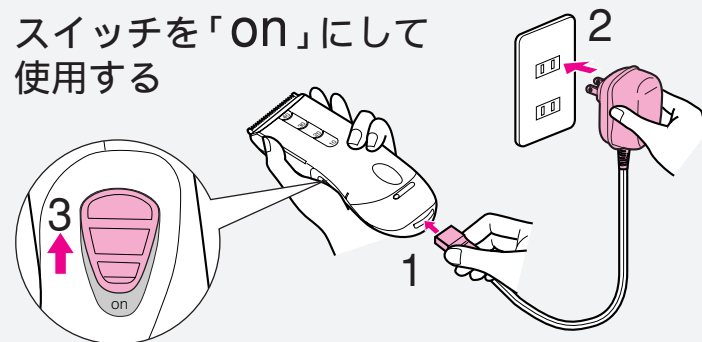
- 2 本体から器具用プラグをはずす



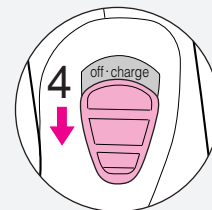
- 器具用プラグの着脱は、コード部分を持って行わないでください。

## 交流式での使いかた

- 1 本体に器具用プラグを  
しっかり差し込む
- 2 コンセントにアダプタを  
しっかり差し込む
- 3 スイッチを「on」にして  
使用する



- 4 使用後はスイッチを  
「off・charge」にして、  
アダプタを取りはずして  
ください



- 蓄電池が完全に放電していると起動しにくい場合があります。そのような場合約1分以上充電してからご使用ください。充電中や交流式で使用時に、本体とアダプタが多少熱くなることがありますが異常ではありません。



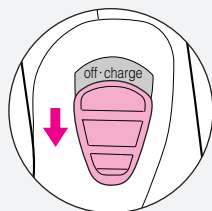
**警告**

- 交流式では風呂・シャワー室での使用や水洗い掃除を絶対にしない。感電・発火・ショートのおそれがあります。

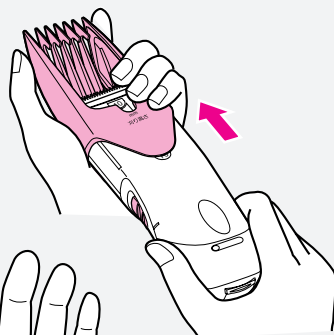
## スライドアタッチメントについて

10mm～40mm刈り高さ調整のしかた

- 1 スイッチを切る  
「off-charge」に  
スイッチが「on」の状態では  
アタッチメントが固定され、  
動かすことができません。

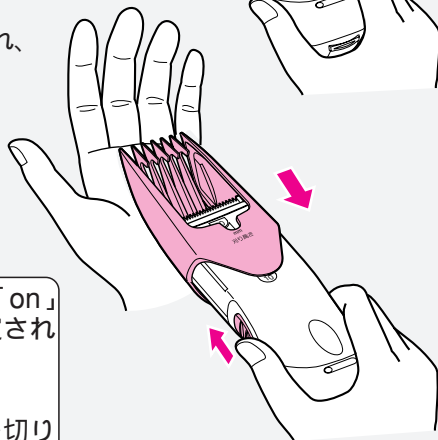


- 2 アタッチメントが止まる場所  
まで本体に沿って上下に動かし、  
刈りたい  
高さに調節する  
(「カチッ」と音がします)



- 3 スイッチを「on」にし、  
アタッチメントが固定され、  
動かないことを確認する

確認のしかた  
アタッチメントをかるく  
手のひらでおし当てて  
ご確認ください。



刈り高さ調節後、スイッチを「on」  
状態でアタッチメントが固定され  
ていることを確認すること。

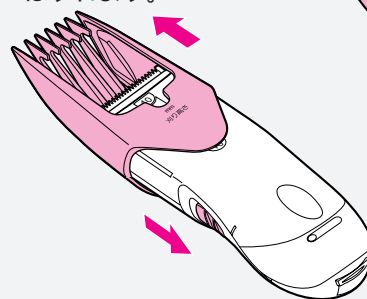
(固定されないと使用中に  
アタッチメントがズレて髪を切り  
過ぎる原因になります)

10mm～40mmアタッチメントの取り付け・取りはずしかた

スイッチを「off-charge」にして、アタッチメントを取り付け・取りはずしする

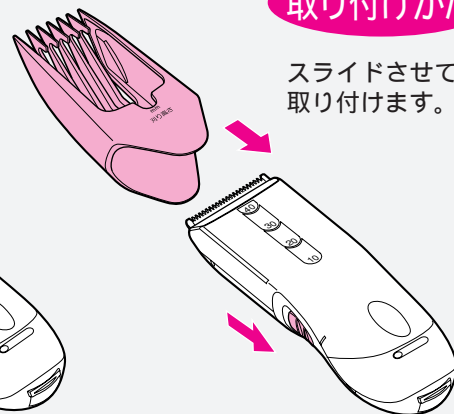
取りはずしかた

スライドさせると  
はずれます。



取り付けかた

スライドさせて  
取り付けます。

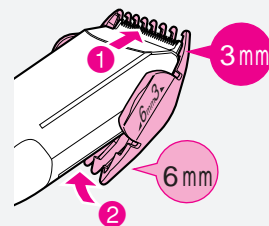


## 刈り高さアタッチメントについて

3mm / 6mmアタッチメントの取り付け・取りはずしかた

- 1 刈り高さを決める  
【例：3mmの場合】

- 2 選んだ刈り高さアタッチメントに  
① 刃先を合わせ  
② 取りつける



はずすときは

- 3 親指をかけて、  
片側ずつはずす

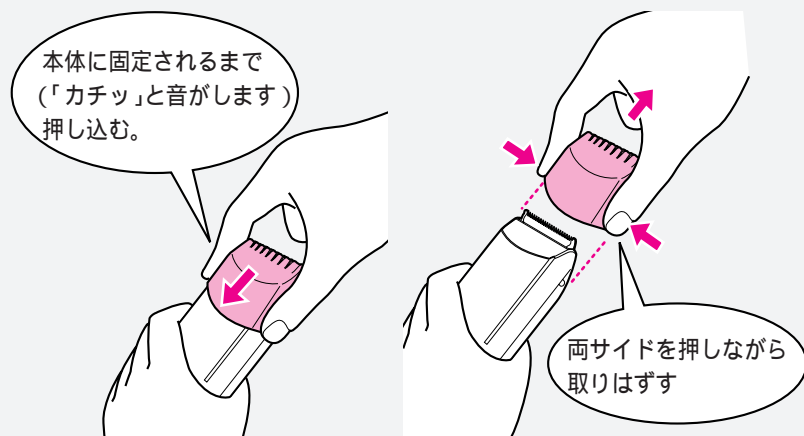




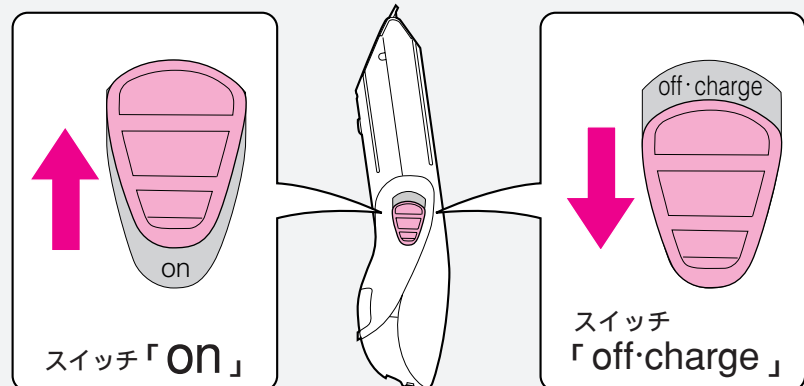
## スキ刈りアタッチメントについて

用途 ▶ 髪量の調整・スキ刈り(ボリューム落とし)  
機能 ▶ 髪の切り過ぎ防止

### 取り付け・取りはずしかた



## スイッチ操作について



## カットの前の準備

カットの前にタオルやケープ  
またはスキカルハット(別売)  
をかけ、髪を充分とかしてく  
ださい。



髪は濡らさないでください。  
(整髪剤や汚れを落としてから、  
髪が乾いた状態で)

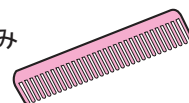
イスは

- ・なるべく座る位置の高いもの  
を準備しましょう。
- ・あと片付けが簡単なように  
ビニールや、  
新聞紙を敷くと  
便利です。

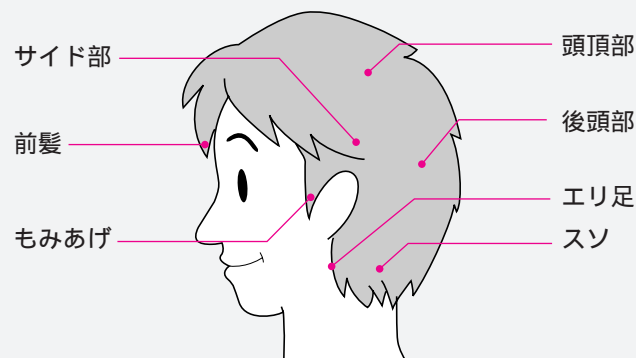


クシは

幅が大きめで厚み  
のあるものを  
おすすめします。



### カットする頭部のなまえ



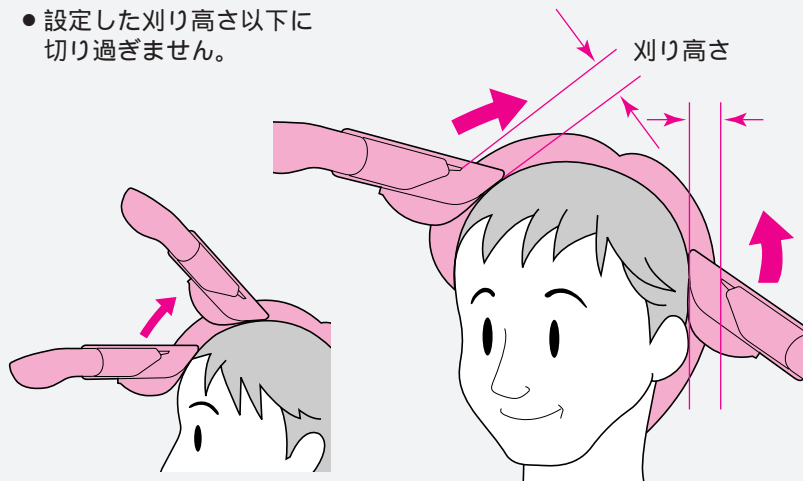


## 基本的なヘア - カットのしくみ

(アタッチメントを取り付けたとき)

### 刈り高さを調整してカット

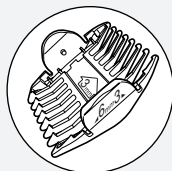
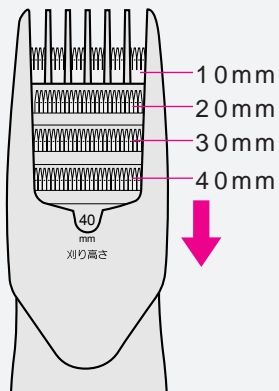
- 設定した刈り高さ以下に切り過ぎません。



毛の流れと  
反対方向にカット

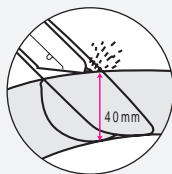
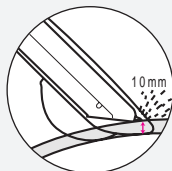
スライドアタッチメント

- 刈り高さは4段階



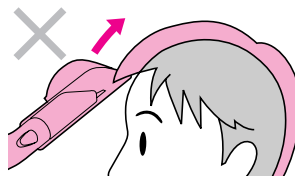
刈り高さアタッチメント

- 3mm / 6mm



- 設定した刈り高さより実際の毛の仕上がりは長めになります。

設定	毛の仕上がり長さ
40mm	40～70mm程度
30mm	30～50mm程度
20mm	20～30mm程度
10mm	10～15mm程度
6mm	6～8mm程度
3mm	3～5mm程度



左図のように本体を反対向きで使用しないでください。  
切り過ぎる原因になります。

### もみ上げスソなど揃える



アタッチメントをつけず、  
直に刃でカット  
アタッチメントをはずした状態の場合、  
仕上がりは1mm以下になります。

### 丸刈り・刈り上げ部分



スライドアタッチ  
メントまたは  
刈り高さアタッチ  
メントを使用

### 髪をすく(髪量を少なくする)



上から下へ  
動かしカット  
スキ刈り  
アタッチメ  
ントを使用

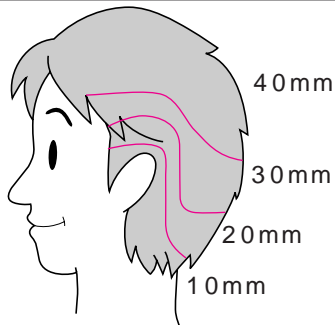
## ! 注意

- ご使用の前に刃の破損がないか確認する。  
肌を傷つける原因になります。
- 肌に刃を強く押しつけない。  
肌を傷つける原因になります。

ご使用になる前に刃に必ず注油してください。(5ページを参照)  
髪をすくときは必ず、スキ刈りアタッチメントを取り付けているか確認してください。髪を切り過ぎる原因になります。

## ショートヘア

頭頂部は40mmに、サイド部を30～20mm、耳まわり～スソのキワを10mmで刈り上げるとスッキリとしたショートヘアに。



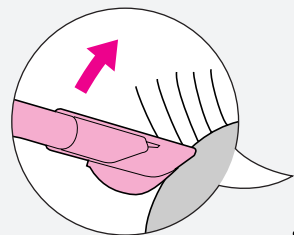
### 1 前髪～頭頂部のカット

→スライドアタッチメントの刈り高さ40mmにセット

前髪～頭頂部を40mmでカット

**ポイント**

髪をかきあげ毛を立たせると本体がなめらかに動き、長さが均一になります。



アタッチメントの先端部分を頭皮にそわせて動かす  
●毛の長さが揃うまで、何度もゆっくりとカット



### 2 サイド部～頭頂部のカット

→スライドアタッチメントの刈り高さ40mmにセット

何度もゆっくりとカット

毛をカットする音が少なくなってきたら仕上がり



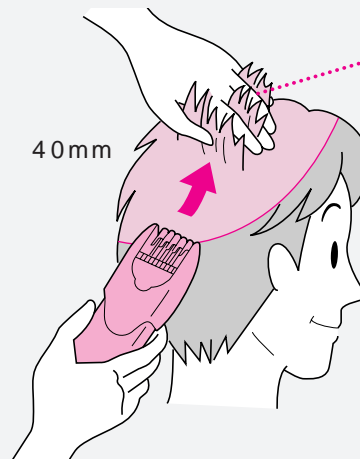
### 3 後頭部～頭頂部のカット

→スライドアタッチメントの刈り高さ40mmにセット

ゆっくりと慎重に

**ポイント**

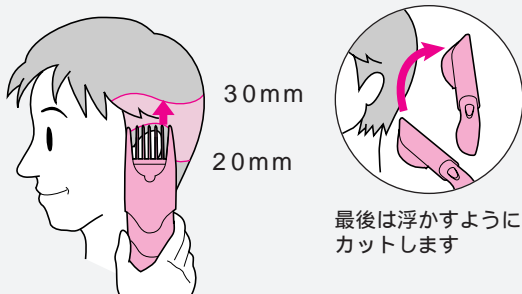
指で髪をはさみ毛を立たせる



お願い：切れ味を保つため、カットの合間に毛クズを取り除き、刃に注油を行ってください。  
(P.27～30参照)

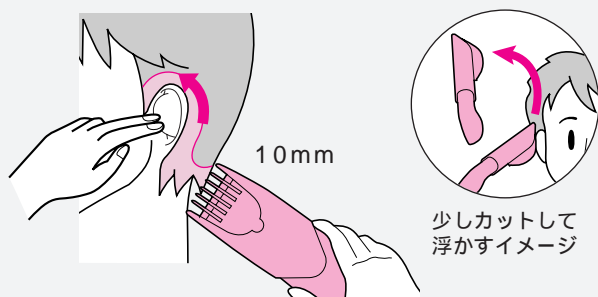
#### 4 サイド部～後頭部のカット → スライドアタッチメントの 刈り高さ30～20mmにセット

30～20mm  
でカット



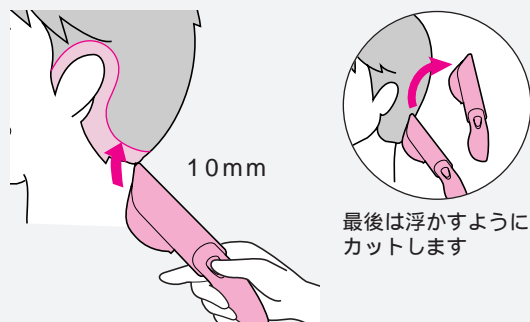
#### 5 耳まわりのカット → スライドアタッチメントの 刈り高さ10mmにセット

耳を手で  
たたんで



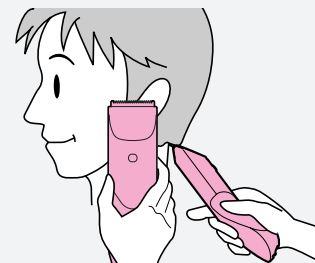
#### 6 スソのカット → スライドアタッチメントの 刈り高さ10mmにセット

ゆっくりと慎重に  
少しずつ



#### 7 もみ上げ、スソのキワのそろえ → スライドアタッチメントをはずす

耳からの  
ラインに  
合わせて  
刃先を肌に直接  
当ててカット



#### 8 耳まわりのそろえ → スライドアタッチメントをはずす

片手で耳をたたんで  
耳の前と後ろ  
から少しずつ

- 耳まわりのそろえには  
耳まわりコーム（別売）  
をおすすめします。  
（34ページ参照）

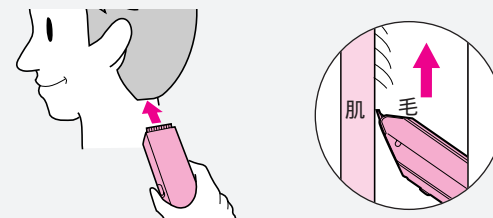


### ⚠ 注意

- 耳に直接刃を当てない。  
耳を傷つける原因になります。
- 肌に刃を強く押しつけない。  
肌を傷つける原因になります。

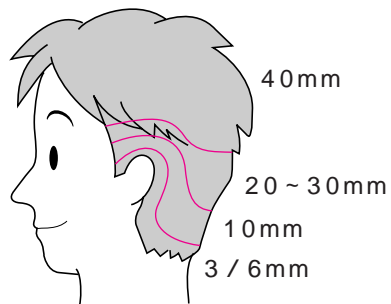
#### 9 ウブ毛剃り → スライドアタッチメントをはずす

刃を肌に軽く当て  
毛の流れに  
逆らうように



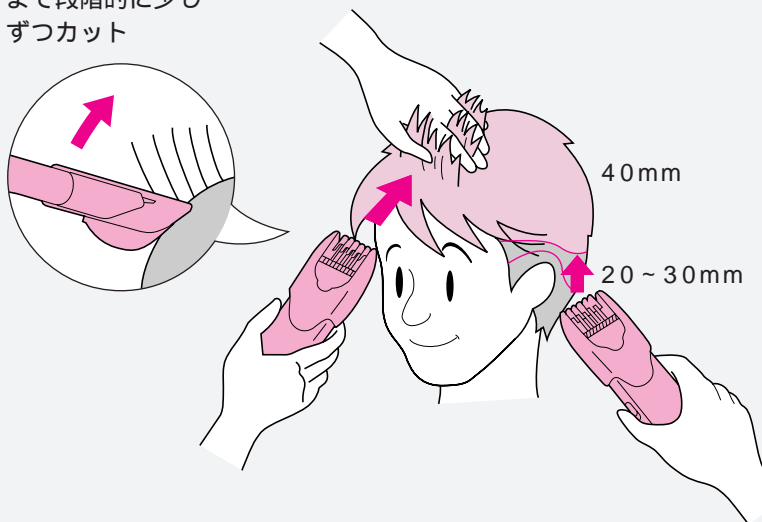
## 刈り上げヘア

前髪～頭頂部を40mmで、  
サイド～後頭部の生え際を  
3 / 6mmで刈り上げ。その  
間を10～20mmでつなげて  
さっぱりとした刈り上げス  
タイルに。

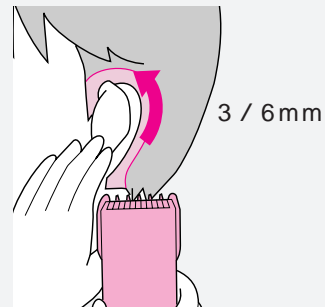


### 1 前髪・頭頂部・サイド・後頭部のカット → スライドアタッチメントの 刈り高さ40～20mmにセット

40mm～20mm  
まで段階的に少し  
ずつカット

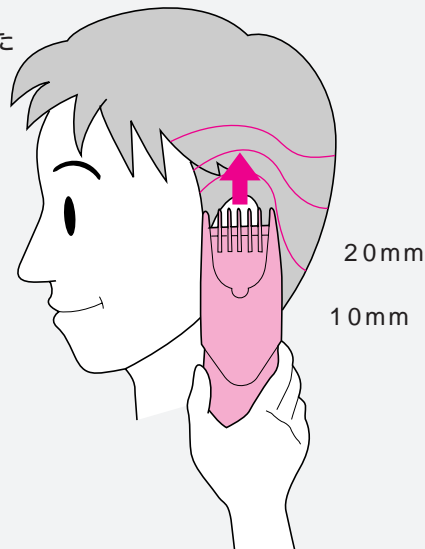


### 2 耳まわり～後頭部の生え際をカット → 刈り高さアタッチメント 3 / 6mmをセット



### 3 サイド～後頭部のカット → スライドアタッチメントの 刈り高さ10 / 20mmにセット

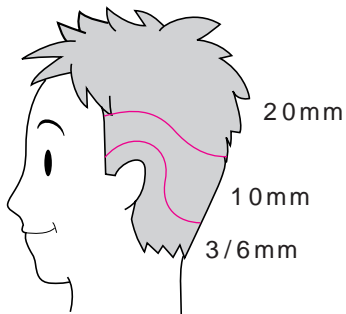
3 / 6mmで刈り上げた  
部分から  
10mm～20mmと  
つなげる



お願い：切れ味を保つため、カットの合間に毛クズを取り除き、刃に注油を行っ  
てください。  
(P.27～30参照)

## ベリーショートヘア

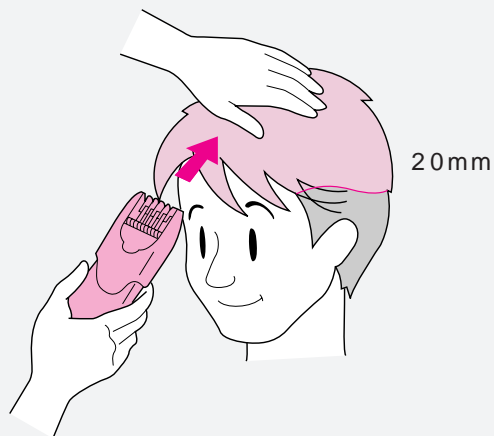
前髪～頭頂部を20mmで、  
サイド～後頭部の生え際を  
3 / 6mmで刈り上げ。さか  
い目部分を10mmでぼかす  
ようにカットすれば、カンタ  
ンにベリーショートヘアース  
タイルに。



### 1 前髪～頭頂部のカット

→ スライドアタッチメントの  
刈り高さ20mmにセット

髪が長い場合は毛が逃げないように  
反対の手をそえて

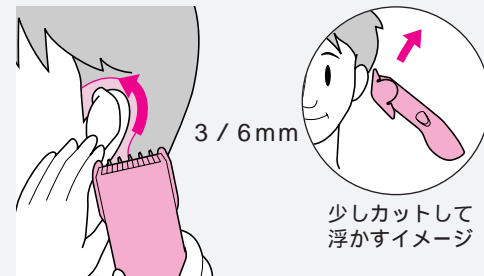


お願い：切れ味を保つため、カットの合間に毛クズを取り除き、刃に注油を行っ  
てください。  
(P.27～30参照)

### 2 耳まわり～サイド部のカット

→ 刈り高さアタッチメント  
3 / 6mmをセット

耳まわりは  
手で耳を  
押さえて

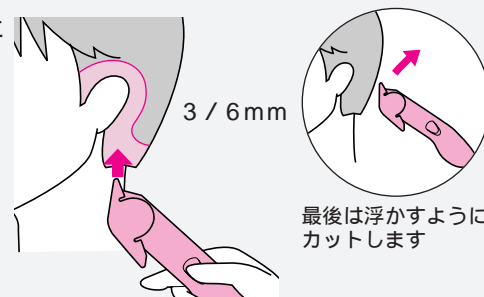


少しカットして  
浮かすイメージ

### 3 スソ～後頭部のカット

→ 刈り高さアタッチメント  
3 / 6mmをセット

刈り上げ過ぎないように  
ゆっくりと

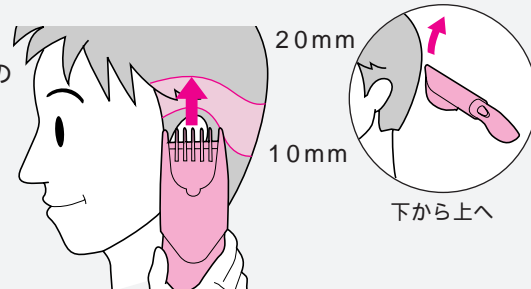


最後は浮かすように  
カットします

### 4 20mm～3 / 6mmさかい目のカット

→ スライドアタッチメントの  
刈り高さ10mmにセット

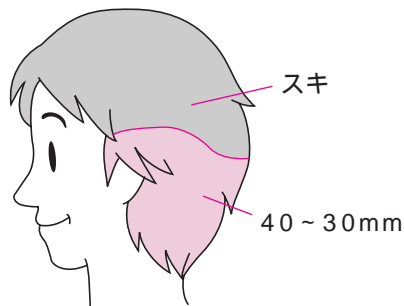
カット済みの  
20mmと3 / 6mmの  
さかい目を  
10mmで  
少しずつカット



下から上へ

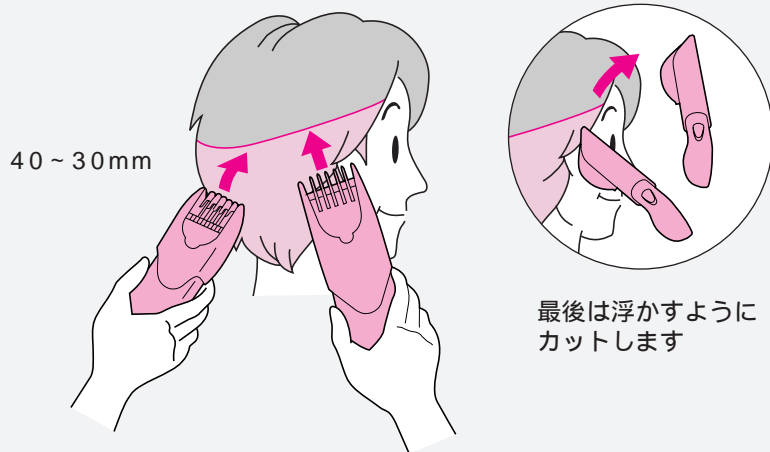
## 40mmよりも長いヘアスタイル

頭頂部はスキで少しボリュームダウン。サイド部を40～30mmで仕上げると、長めのヘアスタイルに。



### 1 サイド部～後頭部のカット → スライドアタッチメントの刈り高さ40～30mmにセット

40mm～30mmでカット

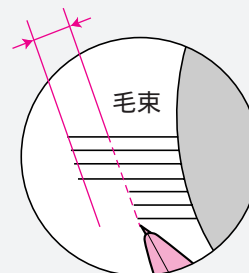


最後は浮かすようにカットします

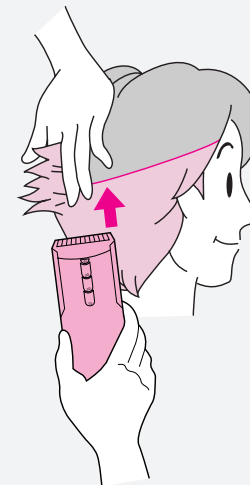
お願い：切れ味を保つため、カットの合間に毛クズを取り除き、刃に注油を行ってください。  
(P.27～30参照)

### 2 段差がつき過ぎた場合 → スライドアタッチメントをはずす

さかい目の段差が目立つ場合は毛束を図のように必ず縦にすくいあげカット

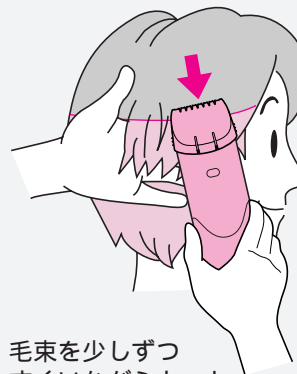


徐々に長くなるようにカットして段差をなくす

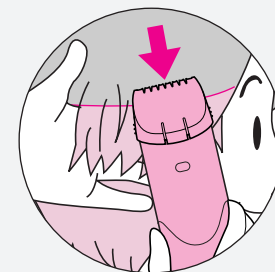


### 3 前髪～頭頂部 → スキ刈りアタッチメント

30～40mmでカットしたさかい目をスキ刈りでなじませる



毛束を少しずつすくいながらカット



上から下へ動かす

40mmよりも長いヘアスタイル

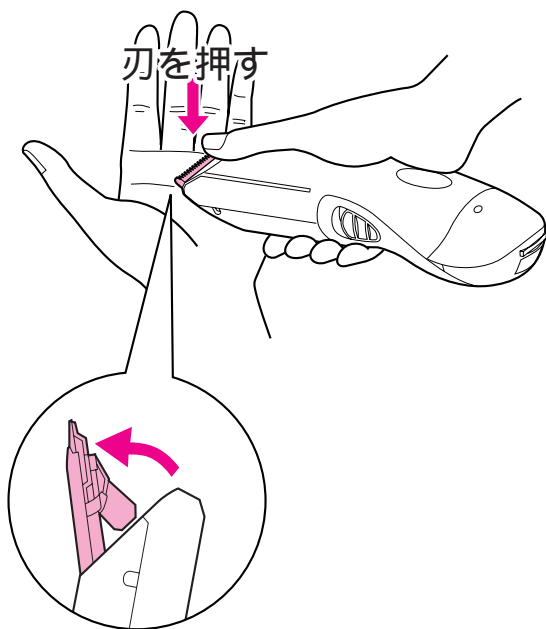
## 使い終わったら

スイッチを「off-charge」にし、器具用プラグを本体から抜いて

本体・刃のお手入れをする

### 刃をはずす

刃が飛び出さないように、  
もう一方の手を添えてください。

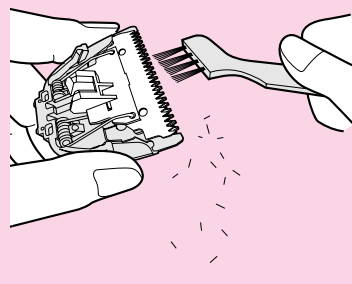


- 刃の掃除は、毎回行ってください。  
(行わないと切味が悪くなります)

### ブラシ 掃除の場合



#### 刃



#### 刃の間

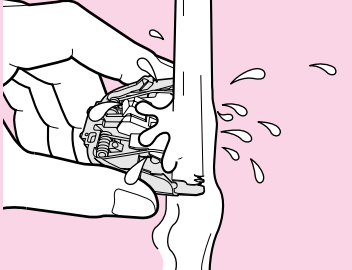
- 掃除用レバーを  
押さえながら



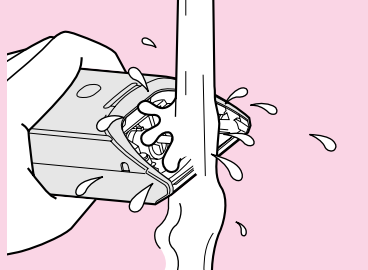
### 水洗い 掃除の場合



#### 刃



#### 本体



- 熱湯での水洗いはしないでください。
- 水洗いでとれない場合は、ブラシ掃除を行ってください。

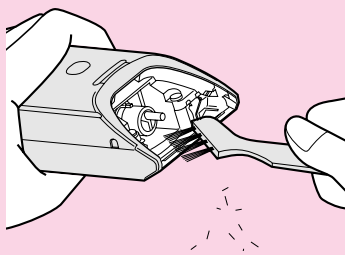
### 警告

- 交流式では風呂・シャワー室での使用や  
水洗い掃除を絶対にしない。  
感電・発火・ショートのおそれがあります。

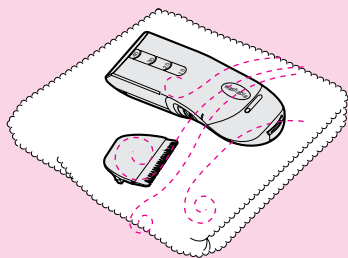
使い終わったら



## 本体



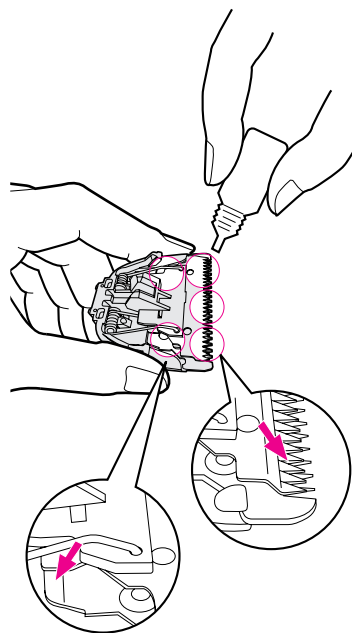
本体を軽く4～5回振り、  
本体・刃の水 droplet を十分に  
ふきとり、乾燥させる



- washableの表示を上にし、  
下にタオルなどを敷いて  
乾燥させてください。  
(水抜き穴から水を出すため。  
防水性能に影響はありません)

## 注油する

- ○印部分に1滴ずつ  
(5カ所全て)

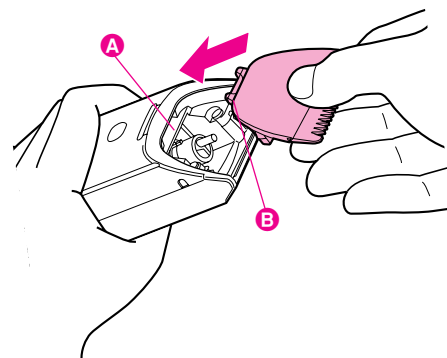


- 注油は、付属のオイルまたは  
ナショナルオイル(別売)  
以外は使用しないでください。

## 刃を取り付ける

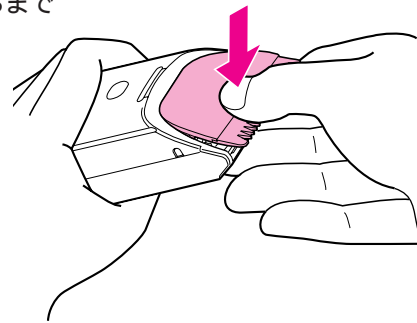
1

- A 刃取付部に  
B フック部を  
はめ込む



2

- 本体に固定されるまで  
押す  
(「カチッ」と音が  
します)



## 製品を廃棄するときのお願い

(ニッケル水素電池リサイクルにご協力を)



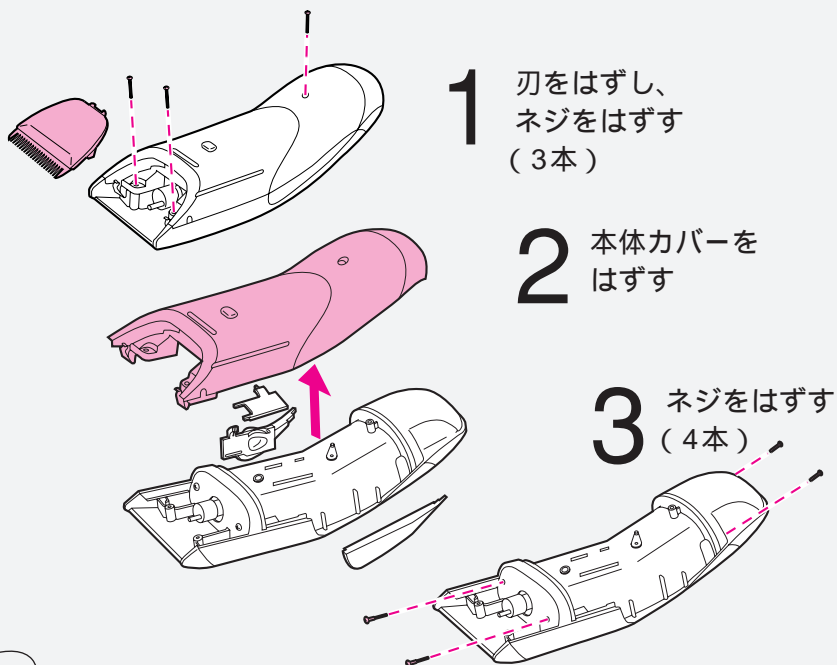
### 警告

- 製品を廃棄するとき以外は絶対に分解しない  
火災・感電・けがのおそれがあります。  
修理(電池交換など)はお買い上げの販売店  
または、松下電工お客様ご相談窓口にご相  
談ください。

- この製品に使用しておりますニッケル水素電池はリサイクル可能な  
貴重な資源です。ご使用済み製品の廃棄に際してはニッケル水素電池  
を取り出し、リサイクルへご協力ください。

### 廃棄電池の取り出し方

- 必ず本体から器具用プラグ(アダプタ)をはずして分解してください。
- 動作するときは止まるまでスイッチを入れて電池を使いってください。
- ドライバーを用い、次の手順で分解してください。

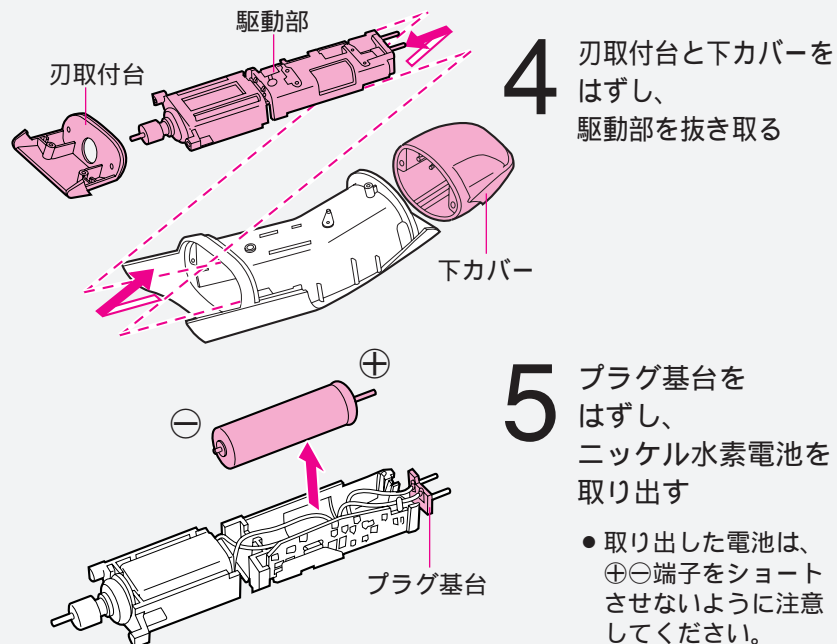


本製品の使用電池

- 名 称：円筒密閉型ニッケル水素 (Ni-MH) 蓄電池
- 公称電圧：DC1.2V
- 数 量：1本



この図は、製品を廃棄するための図であり、修理用の図ではありません。  
分解した場合、修復は不可能です。



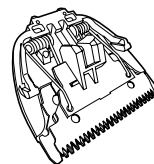
## 定格・仕様

電源方式	充電・交流式
充電時間	8時間
定格電圧	AC100V 50/60Hz
使用電池	ニッケル水素電池(900mAh)
コードの長さ	約1.8m
定格容量	5VA
消費電力	約4W(交流使用時) 約1W(充電時)
質量(重量)	本体約185g(スライドアタッチメント含む)

## 替刃・オプションのご紹介

最寄りの販売店でお買い求めください。

替刃



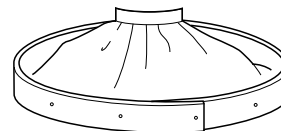
ER9102

耳まわりコーム



ER009

スキカルハット



ER006

ナショナルオイル



ES003P

### 愛情点検

長年ご使用のカットモードの点検をぜひ！



このようなことはありませんか？

- ・コードやアダプタが異常に熱い。
- ・動作中に異常な音、振動がする。
- ・本体や充電器が変形していたり、こげくさい臭いがする。

お願い

故障や事故防止のため、使用を中止し、アダプタをコンセントから抜いて、必ず販売店にご相談ください。

## 修理を依頼される前に

下記点検をお願いします

症 状	考えられる原因	処 置
切れ味が悪くなった	刃の寿命 約2年 (1回あたり約20分、 月2回使用として)	販売店で替刃をお 買い上げください
	刃のお手入れが されていない	刃の掃除と注油を する(P27~29参照)
動かない コードを接続して も動かない	充電されていない	充電する(P7~8参照)
	使用中に充電切れ になった	スイッチを 「off・charge」にし、 1分以上充電して から使用する
	スイッチが「on」の まま放置されてい た	
充電できない	スイッチが「on」の 状態になっている	スイッチを「off・ charge」にし、充電 する(P7~8参照)
	器具用プラグが 本体に確実に 取り付いていない	器具用プラグを本体に しっかり差し込み充電 表示ランプ点灯を確認
充電しても 10分程度しか 使えない	蓄電池の寿命 (約4年)	販売店に蓄電池の 取替えをご依頼く ださい

処置後なお異常がある場合は、本体と充電器をセットで点検をご依頼ください

## 保証とアフターサービス（よくお読みください）

### 保証書について

保証書はこの取扱説明書についておりますので、必ず「販売店、購入日」等の記入をお確かめになり、保証内容などをよくお読みいただき大切に保管してください。保証期間はお買い上げ日より1年間です。  
(ただし、刃は保証の対象外です。)

### 補修用性能部品の保有期間

このナショナル カットモードの補修用性能部品の保有期間は製造打切り後5年です。  
性能部品とはその製品の機能を維持するために必要な部品です。

### 修理を依頼されるとき

サービスを依頼される前に、この取扱説明書の35頁をご確認いただき、なお異常がある場合は、ご使用を中止し必ずアダプタを抜いてからお買い上げの販売店にご依頼ください。

- 保証期間中は  
お買い上げの販売店まで保証書をそえて本体と充電器をご持参ください。  
保証の規定に従って販売店が修理させていただきます。
- 保証期間を過ぎているときは  
お買い上げの販売店にご相談ください。修理によって製品の機能が維持できる場合は、ご希望により有料修理させていただきます。

## 松下電工お客様ご相談窓口のご案内

修理・お手入れ・お取扱い・工事などのご相談は、まずお買い求めの販売店・工事店へお申し付けください。

・転居や贈答品などでお困りの場合は、商品名・品番をご確認の上、下記窓口へ

修理・部品などのご相談は	
修理ご相談センター	
ナビダイヤル (全国共通番号)	365日 0570-081-365
全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。 365日/受付9時～20時	
ただし、携帯電話・PHS等は下記の電話番号へおかけください。 大阪 ☎06-6906-1090 ☎571-8686 大阪府門真市門真1048 松下電工テクノサービス(株) 札幌 ☎011-261-6401 ☎552-551-7900 東京 ☎03-5392-7190 ☎092-622-0531	

使いかた・お買い物などのご相談	
ナショナル パナソニック お客様ご相談センター	
365日/受付9時～20時	
電話 ナビダイヤル	365日 0120-878-365
■携帯電話・PHSでのご利用は… 06-6907-1187	
FAX ナビダイヤル	0120-878-236

ご注意 ・☎印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通話料は弊社負担です。  
・所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

0504

## ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

松下電工株式会社および松下電工グループ関係会社(以下「当社」)は、お客様よりお知らせいただいたお客様の氏名・住所などの個人情報(以下「個人情報」)を、下記のとおり、お取り扱いします。

- 当社は、お客様の個人情報を、当社商品のご相談への対応や修理およびその確認などに利用させていただき、これらの目的のためにご相談内容の記録を残すことがあります。  
なお、修理やその確認業務を当社の協力会社に委託する場合、法令に基づく義務の履行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供いたしません。
- 当社は、お客様の個人情報を、適切に管理します。
- お客様の個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきましたご相談窓口にご連絡ください。

## 《無料修理規定》

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。  
(イ) 無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店に商品と本書をご持参ご提示いただきお申しつけください。なお、持込修理の対象商品を直接お客様ご相談窓口へ送付した場合の送料等はおお客様負担となります。また、出張修理等を行なった場合には、出張料はおお客様の負担となります。
- (ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼になれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
- ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
- ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お客様ご相談窓口へご相談ください。
- 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。  
(イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷  
(ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下等による故障及び損傷  
(ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)等による故障及び損傷  
(ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷  
(ホ) 一般家庭用以外(例えば業務用等)に使用された場合の故障及び損傷  
(ヘ) 本書のご提示がない場合  
(ト) 本書にお買い上げ年月日(施工型商品はお引渡し日:以下同じ)、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- お客様ご相談窓口は、取扱説明書をご参照ください。

修理メモ

- ※ お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- ※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。
- ※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書をご覧ください。
- ※ This warranty is valid only in Japan.

# National

持込修理

## ナショナル カットモード保証書

本書はお買い上げ日から下記期間中故障が発生した場合には、本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番	ER508
保証期間	お買い上げ日から <b>本体 1年間</b> (ただし、刃は除きます)
※ お買い上げ日	年 月 日
※ お客様	ご住所 お名前 様 電話 ( ) -
※ 販売店	住所・氏名 電話 ( ) -

松下電器産業株式会社

製造元 松下電工株式会社 パーソナル・ライフ事業部

〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地 TEL(0749)26-7890

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しく下さい。

Y.No4