

Panasonic®

取扱説明書

ドラム式電気洗濯乾燥機 (家庭用)

品番 NA-VX9500L
(ドア左開き)

NA-VX9500R
(ドア右開き)



このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(4~5ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書・施工説明書とともに大切に保管してください。

保証書別添付

施工説明書別添付

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

特典 1 お宅の家電情報をまとめて登録／管理ができる



<http://club.panasonic.jp/>

特典 2 使い方など商品情報をスムーズに入手できる



※このサービスは
WEB限定のサービスです。

特典 3 エンジョイポイントをためてプレゼントに応募できる

お問い合わせの多い項目を探しやすくしました。

24・53 ページ
どんな洗剤が使えるの?
どのくらい入れたらいいの?
お使いの洗剤によって適正量が異なります。

40・52
うまく乾燥させるには
どうしたらしいの?
乾燥フィルターをお手入れしましょう。

22
きれいに仕上げるには
どうしたらしいの?
お洗濯の前に衣類をチェック。

48
困ったときは
このページから確認してみましょう。

主な特徴

水温	P.9
15℃ 約15℃まで温めて洗濯	
約40℃ 洗浄	皮脂の汚れを落として臭いを抑える
約40℃ つけおき	黄ばみが気になる衣類に!
約60℃ 除菌	高温で除菌、ひどい汚れに!

エコナビ P.6 → **ナノイー P.7** →

ジェット乾燥 P.8 → **ジェットほぐし P.8** →

自動槽洗浄 P.9 →

音が気になる
衣類が乾かない
洗剤について

解決のヒントは[こちら](#)に...
個人向けトップ>総合お客様サポート>生活家電>
ななめドラム洗濯乾燥機>よくあるご質問
http://panasonic.jp/support_n/wash/d_w_desiccate/faq/
[「よくあるご質問」のサイトから動画を見ることもできます](#)

もくじ

ページ

安全上のご注意	4
おすすめ機能	6
エコナビ／ナノイー／ジェット乾燥／ ジェットほぐし／水温／自動槽洗浄	
各部の名前／付属品	10
タッチパネルの表示	12
・コースの画面	12
・コースを選んだときの画面、便利メニュー	14
タッチアクセス機能	16
ドアロック	17
洗濯の流れ	18
コースを選ぶ	20
洗濯物を準備する	22
洗剤の入れ方	24
洗濯／洗濯～乾燥する	26
風呂水で洗濯する	28
個別洗濯(洗い／すすぎ／脱水)	29
わたし流プラス	30
のりづけする	31
デリケートな衣類を洗う(おうちクリーニング)	32
毛布やふとんを洗う(毛布)	34
乾燥する	36
ナノイーを使う(プレ洗浄、ドラム回転／ドラム静止)	38
お手入れする	40
・本体／乾燥フィルターなど	40
・槽乾燥、槽洗浄	42
設定を変更する	44
・設定変更	44
・初期設定	47
仕上がりが気になるとき	48
よくあるお問い合わせ	50
故障かな?	54
エラー表示が出たら	59
コース運転内容	60
仕様／別売品	62
保証とアフターサービス	63

確認と準備

使い方

お手入れ

必要なとき

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。



警告

ドラム／本体

子供にドラムの中をのぞかせない
(ドラム内に閉じ込められたり、やけど・けがをしたりするおそれ)

- 近くに乗りやすい台などを置かない
- 子供など不慣れな方だけで使わせない

絶対に分解・修理・改造しない

(発火・異常動作によるけがのおそれ)

洗濯物を取り出すときは…
ドラムが完全に止まるまで触らない
(緩い回転でも衣類などが手に巻きついてけがのおそれ)

風呂水吸水で、
水以外(灯油・ガソリンなど)
は吸わない

(爆発・火災のおそれ)

火気や引火物を入れない、近づけない

(火災のおそれ)

- 蚊取り線香、タバコ、ローソクなど

水をかけない、水場や湿気の多い場所に置かない
(感電・漏電火災のおそれ)



アースを取り付ける

(漏電時に感電のおそれ)

- アース工事は必ず販売店に依頼してください(工事費は本体価格に含まれません)

使用中

**次のようなものは(洗濯後でも)
絶対に乾燥しない**

(油の酸化熱による、自然発火や引火のおそれ)

- 油が付いたもの
美容オイル(エステ系ボディオイルなど)、食用油、動物系油、機械油、ドライクリーニング油、ベンジン、シンナー、ガソリン、樹脂(セルロース系)など
- ポリプロピレン繊維製のもの



**熱くなる部分を触らない
(「約60℃除菌」コース時)**

- (やけどのおそれ)
- 排水フィルター、外部排水ホースなど

電源プラグ・コード

次のことをしない
(火災や感電のおそれ)

- 傷つけない、加工しない、無理に曲げない、ねじらない、引っ張らない、重い物を載せない、束ねない、熱器具に近づけない
- ぬれた手で抜き差ししない
- コードを持って抜かない
- コードや電源プラグが傷んでいるときや、コンセントの差し込みが緩いときは、使用しない(販売店へ修理を依頼してください)

次のことを守る
(火災や感電のおそれ)

- 定格15A・交流100Vのコンセントを単独で使う(他の器具と併用すると発熱による火災の原因)
- 電源プラグは根元まで確実に差し込む
- 定期的にプラグを乾いた布で拭く(ほこりがたまると湿気などで絶縁不良となり、火災の原因)
- 長期間使わないときや、お手入れ時は必ず抜く



■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)

してはいけない内容です。

実行しなければならない内容です。

警告

異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く

(発煙・発火、感電のおそれ)

異常・故障例

- 電源を入れても運転しないことがある
- 運転中、異常な音がする

(すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください)

- 電源プラグにほこりや湿気がたまっている
- 焦げ臭い「におい」がする

注意

運転前に確認する(水漏れのおそれ)

- 水栓を開いて接続を確認
運転終了後は必ず水栓を閉じてください
- ドアを閉めるときは衣類を挟まない
(水漏れや衣類が破れるおそれ)
 - 窓パッキングに衣類がのったまで、ドアを閉めないでください。



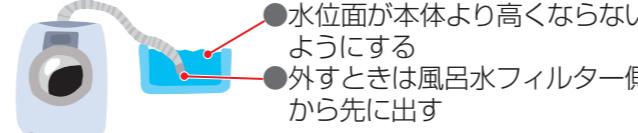
■排水フィルターは(P.40)

(多量の水(お湯)があふれ出すおそれ)

- 運転中は外さない
- 外す前には、必ず「脱水」運転(P.29)をする

風呂水を使うとき(P.28)は 次のことを守る

(水があふれ出すおそれ)



故障や破損、誤動作を防ぐために

●本体(特にドアや操作部、タッチパネル)に洗剤や柔軟剤が付いたときは、すぐに絞ったタオルなどで拭き取る
(印字のはがれ、樹脂の傷みや金属の腐食、誤動作の原因)

特に濃縮液体洗剤が樹脂部に付くと、樹脂が割れるおそれがありますのでご注意ください。

- 乾燥中は十分に換気する(窓・壁・床の結露の原因)
- 運転中は上に物を置かない(振動による落下、吸気口がふさがり乾燥時間が長くなる原因)
- 運転停止中でも、かごなどは給水ホースに当たらないように置く(給水ホース変形の原因)
- 塩化ビニールのカバーを直接かけない(本体表面を傷める原因)
- 殺虫剤、整髪料、消臭スプレーなどをかけない(本体故障、破損の原因)
- テレビ、ラジオなどの家電製品を近づけない(映像の乱れ、雑音の原因)

おすすめ機能

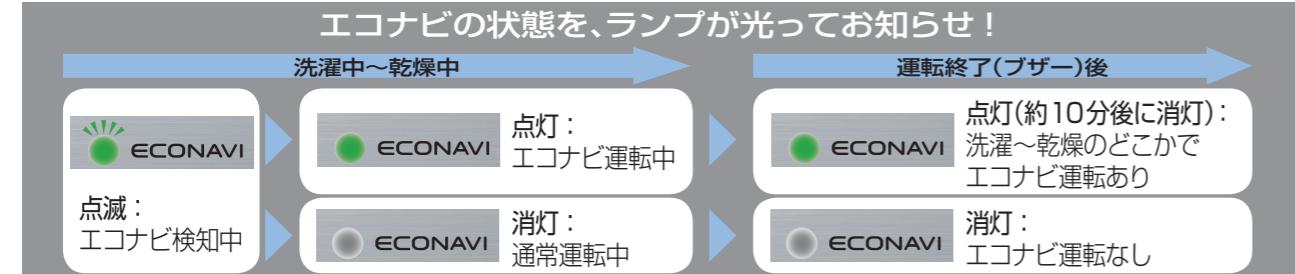
エコナビ

洗濯時や乾燥時のさまざまな状態をセンサーで見分けてむだを省いて運転します。
「おまかせ」、「わたし流プラス(P.30)」コースの「洗濯」「洗濯～乾燥」、
「省エネ」コースの「洗濯～乾燥」で働きます。(P.20)
(「洗い」3分以上、「すすぎ」2回以上のとき)

洗濯エコナビ

汚れの量や衣類の量・素材(水分の抜けやすさ)をセンサーで検知し、むだな時間と水量を省いて洗濯します。

- 汚れが少ないとや、化繊など水分の抜けやすい素材の衣類が多いとき、エコナビ運転をします。



- お知らせ**
- ・条件により正しく判定できない場合があります。(下記参照)
 - ・エコナビ検知のレベルを調節、またはエコナビ運転をしない設定にすることができます。(P.44)

【エコナビの効果】(最大値)

以下の条件でエコナビ運転した場合としない場合の比較 (衣類の質・形状・容量により消費電力量の削減率は異なります)

●洗濯エコナビの場合

<10 kg洗濯時>「おまかせ」コース・粉末合成洗剤使用・標準洗濯容量10 kgの洗濯運転時の消費電力量 約70 Wh→約64 Wh(約8%)
(標準洗濯容量は、JIS(日本工業規格)で規定された布地で乾燥状態の場合)

●乾燥エコナビの場合

<3 kg洗濯～乾燥時>「おまかせ」コース・洗濯～乾燥(標準)・乾燥容量3 kg・化繊比率85%の洗濯乾燥運転時で、乾燥エコナビのみが働いたときの消費電力量 約773 Wh→約689 Wh(約10%)
<3 kg洗濯～乾燥時>「おまかせ」コース・洗濯～乾燥(省エネ)・乾燥容量3 kg・化繊比率85%の洗濯乾燥運転時で、乾燥エコナビのみが働いたときの消費電力量 約576 Wh→約458 Wh(約20%)

エコナビQ&A

どのコースでも使えるの?	エコナビ運転するには、「おまかせ」、「わたし流プラス(P.30)」コースの「洗濯」「洗濯～乾燥」、「省エネ」コースの「洗濯～乾燥」だけです。 (「洗い」3分以上、「すすぎ」2回以上のとき)
途中で衣類を追加したときは?	正しく検知できことがあります。
汚れが多くてもエコナビ運転することはありますか?	あります。運転には差し支えありません。エコナビ検知の結果が気になるときは、エコナビ検知のレベルを調節してください。(P.44)
汚れが少なくて、エコナビ運転しないのはどんな場合ですか?	皮脂汚れなど目に見えない汚れが多いとき (汚れていないように見えても、汚れを判定します) <ul style="list-style-type: none"> ・洗剤を入れ過ぎたとき ・最初から水が入っているとき ・洗い時間を「2分」以下に設定したとき ・すすぎ回数を「1回」または「なし」に設定したとき
衣類の量や綿の量が多くても、エコナビ運転することはありますか?	あります。 運転には差し支えありません。エコナビ検知の結果が気になるときは、エコナビ検知のレベルを調節してください。(P.44)
容量が少なくて、エコナビ運転しないのはどんな場合ですか?	衣類の種類によってはセンサーが検知しないことがあります。 (綿類が多いときは、エコナビ運転にくくなります)

ナノイー

3つの機能でドラムや衣類をケア

頑固な皮脂汚れの前処理

プレ洗浄

(P.38)



肌着などに付いた皮脂汚れが分解され、洗濯で落としやすくなります。

衣類や小物などを除菌・消臭

ドラム回転 / ドラム静止

(P.38)

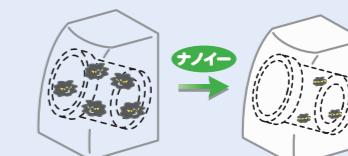


衣類や小物を除菌できます。
タバコなどの臭いが付いた衣類や小物を消臭できます。
衣替えの衣類をリフレッシュしたいときにも便利です。
(消臭効果の感じ方には個人差があります)

ドラムに発生する黒カビを抑制

ナノイー槽クリーン

(P.27)



黒カビが発生しやすい状態になっている洗濯終了後のドラムに、ナノイーを作用させて黒カビの発生を抑制します。

- 「ナノイー槽クリーン」による黒カビ抑制の試験内容
試験機関：(一財)日本食品分析センター
試験方法：ドラムおよび外槽に取り付けた菌液付着布の黒カビ抑制確認
黒カビ抑制方法：「ナノイー槽クリーン」による対象部分：ドラムおよび外槽
試験結果：黒カビの発育なし
試験成績書発行年月日：2011年8月4日
試験成績書発行番号：第11064190001-01号

ナノイーQ&A

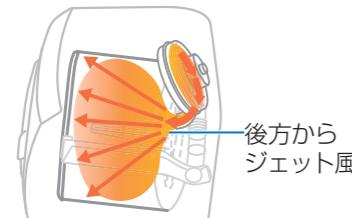
体に無害?	▶ ナノイー発生時には、微量のオゾンが発生しています。このオゾンは森林など自然な状態で存在する程度の量で、人体への影響はありません。
「ナノイー槽クリーン」は毎回しないといけないの? 設定をやめるときは?	▶ 黒カビが発生しやすい状態になっている洗濯終了後のドラムに、ナノイーを作用させて黒カビの発生を抑制するため、毎回運転することをお勧めします。 ▶ 毎回「ナノイー槽クリーン」をやめる場合は、便利メニューから設定変更してください。(P.44)
ナノイーのランニングコストは?	▶ ドラム静止 約0.8円/回 ▶ ドラム回転 約0.9円/回 ▶ プレ洗浄 約2.7円/回 ▶ ナノイー槽クリーン 約1.2円/回(洗濯後、毎回運転)
「ナノイー槽クリーン」と「槽乾燥」では、どちらがドラムのお手入れに効果があるの?	▶ 効果に差はありませんが「ナノイー槽クリーン」の方がランニングコストが安くなります。 ▶ 槽乾燥 約7.5円/回(週1回推奨)
「ナノイー槽クリーン」待機状態(P.27)のランニングコストは?	▶ 1時間当たり、約0.2円です。
なぜ「洗濯～乾燥」「乾燥のみ」では、「ナノイー槽クリーン」は設定されないの?	▶ 「乾燥」運転するので、湿気が取れ黒カビが発生しにくいため設定されません。
途中でドアを開けても運転には問題ありませんが、効果が小さくなる可能性があります。	▶ 途中でドアを開けても運転には問題ありませんが、効果が小さくなる可能性があります。
ナノイーの効果を感じなくなってきたのは?	▶ 乾燥フィルターにゴミがたまっていると、ナノイーの効果が小さくなりますので、乾燥のたびにお手入れしてください。(P.40)
水は使用しないの?	▶ 空気中の水分を使用してナノイーを発生させます。ナノイー運転時は給水をしません。

おすすめ機能 (つづき)

ジェット乾燥

乾燥時のシワを低減

大風量のジェット風により、乾燥中のシワを低減します。
(運転の途中から運転音・振動が大きくなります)



後方から
ジェット風

お知らせ

- 容量によってシワ低減の効果は異なります。



- 衣類の種類によっては、シワ低減の効果が小さいものがあります。(綿パン・大判シーツなど)
- 「ジェット乾燥」時の音を小さくするときは→(P.44)

■「ジェット乾燥」の設定について

お買い上げ時は、「洗濯～乾燥」「乾燥のみ」を選んだときに設定されています。

- 「省エネ」、「ナイト」、「パワフル」、「ソフト乾燥」、「毛布」コース(P.20)、「わたし流プラス」コースの「音を抑える」「省エネ乾燥」(P.30)では働きません。
- 乾燥の種類で「省エネ」を選んだときは働きません。(P.21)
- 次のコースのときは設定なしにはできません。
 - 「洗濯～乾燥」を選んだとき
 - 「わたし流プラス」コースの「仕上がりアップ」
 - 「念入り仕上げ」コース
 - 「乾燥のみ」を選んだとき
 - 「念入り仕上げ」コース
- 「ジェット乾燥」の設定を変更することができます。例:「洗濯～乾燥」の「おまかせ」コースを選んだとき



「ジェット乾燥」しない 「ジェット乾燥」する

- 毎回「ジェット乾燥」をやめる場合は、下記で設定できます。
 - 「わたし流プラス」コースで記憶する(P.30)
 - 便利メニューから設定変更する(P.44)

水温

「洗い」の水温を上げて洗濯

15℃ はコースを選ぶ前に設定してください



■水温を15℃まで上げて…

15℃

「15℃」設定

冬場など水温が低いときに、自動で約15℃まで温めて洗濯します。

■温水のコースを使用して…

40℃

約40℃ 洗浄

皮脂の汚れを落として臭いを抑える

約40℃ つけおき

黄ばみが気になる衣類に!

60℃

高温で除菌、ひどい汚れに!

約60℃まで温めて、白物衣類限定の「約60℃除菌」コースで洗濯します。(P.21)

ジェットほぐし

洗濯後の衣類をほぐす

「ジェットほぐし」を設定すると、
洗濯行程の脱水後にドラムを低速回転させながら
10分間送風し、衣類をほぐします。
さらに容量4.5 kg以下で、ゴワつきを低減します。
(運転の途中から運転音・振動が大きくなります)



お知らせ

- 少量の衣類やタオルは、ドラムに貼り付いてゴワつく場合があります。
衣類がドラムに貼り付くのを抑えたい場合は、「ほぐし運転」を設定してください。(P.44)
- 「ジェットほぐし」時の音を小さくするときは→(P.44)

■「ジェットほぐし」の設定について

「洗濯」を選んだときに設定できます。

例:「洗濯」の「おまかせ」コースを選んだとき



「ジェットほぐし」
しない 「ジェットほぐし」
する

- 「ナイト」、「パワフル」、「おうちクリーニング」、「毛布」コース(P.20)、「わたし流プラス」コースの「音を抑える」(P.30)では設定できません。
- 次のコースのときは設定なしにはできません。
 - 「わたし流プラス」コースの「仕上がりアップ」
 - 「念入り仕上げ」コース
- 毎回「ジェットほぐし」をする場合は、下記で設定できます。
 - 「わたし流プラス」コースで記憶する(P.30)
 - 便利メニューから設定変更する(P.44)

自動槽洗浄

洗濯中の高速回転による水の勢いを利用して洗濯槽に汚れが付着するのを抑える

自動槽洗浄

■「自動槽洗浄」の設定→(P.44)

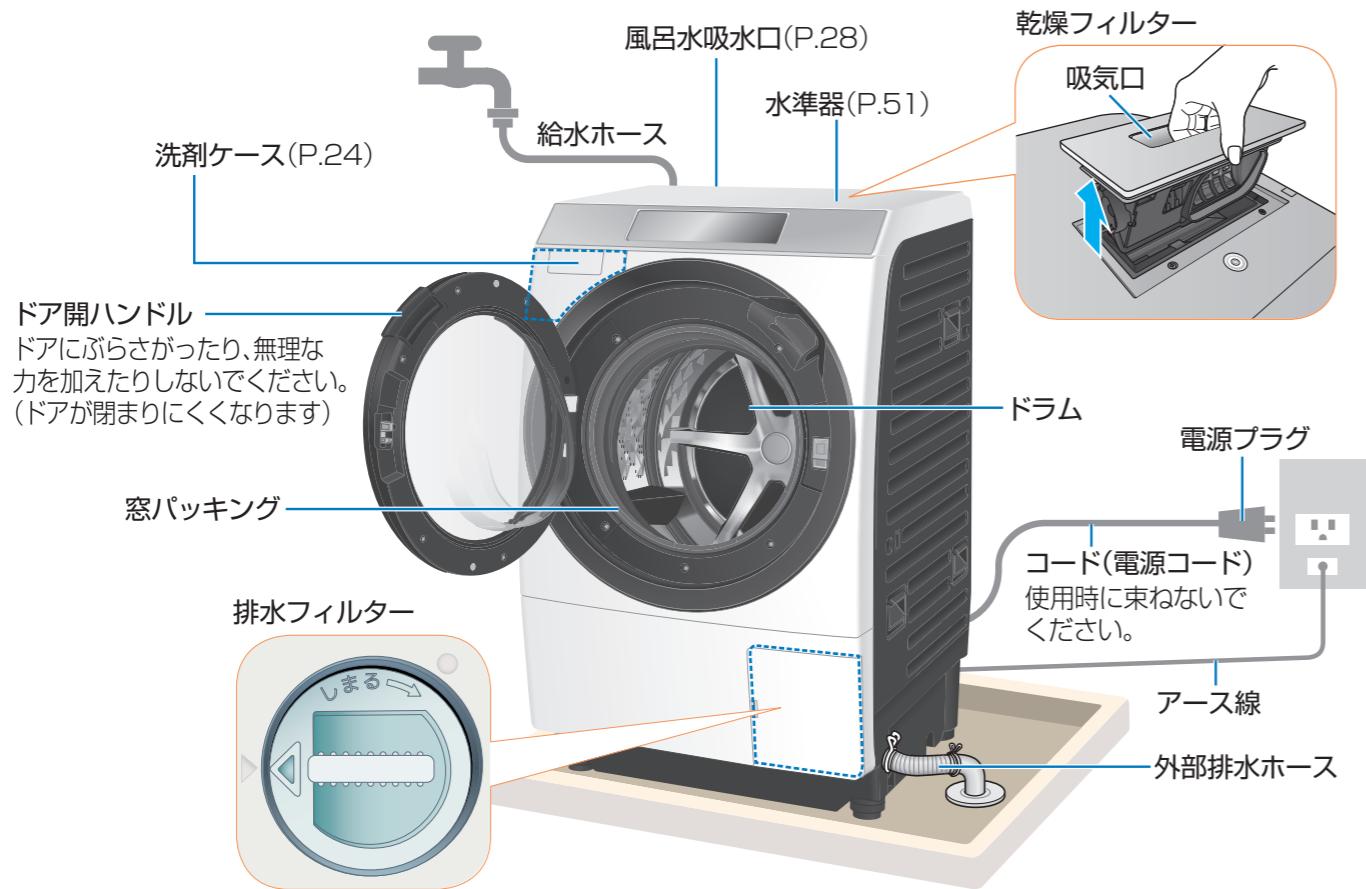
お知らせ

- 「自動槽洗浄」を設定すると、使用水量が約2 L増え、運転時間が約3分長くなります。
- 「風呂水」を「洗い すすぎ 1」に設定したときは働きません。
- 汚れの種類や程度によっては、「自動槽洗浄」で十分に洗い流せない場合があります。定期的に「槽洗浄」もしてください。(P.42)

■「自動槽洗浄」を設定すると(お買い上げ時は設定されていません)、次のコースのときは働きます。(P.20)



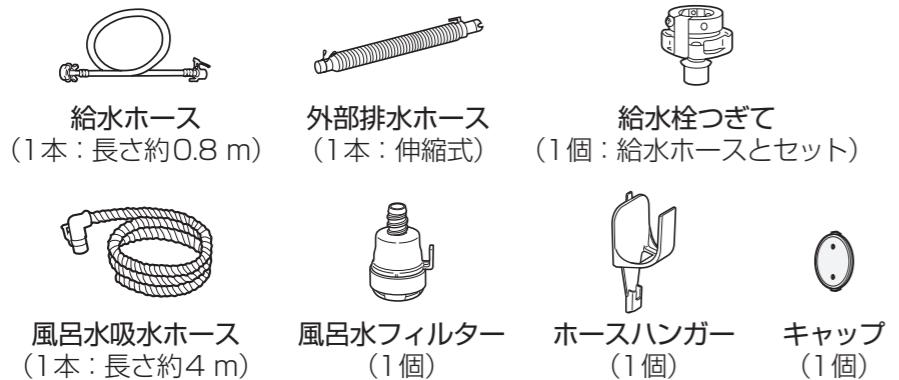
各部の名前／付属品



■お客様へ

パナソニックは環境に配慮した製品づくりに取り組んでおり、再生材の使用を推進しています。樹脂の再生材を使用すると樹脂部品に黒いすじ等が入る場合がありますが、性能・強度等には影響ありません。

付属品



(施工説明書ご参照)			
	カバー(2枚)		
	ネジ(2個)		
	スパナ(1個)		

(スパナは転居などの際に必要です)

お知らせ 故障や破損、誤動作を防ぐために

- 付属の給水栓つぎては、横水栓に使用できます。
横水栓以外(万能ホーム水栓など)のときは、別売の給水栓ジョイントまたは給水栓継手が必要です。
・指定以外で使用すると、水漏れするおそれがあり、保証の対象外です。
詳しくは施工説明書を参照してください。



操作画面／ボタン



タッチアクセス機能
スマートフォンでタッチアクセス機能を利用できます。(P.16)

チャイルドロック
チャイルドロック設定中に表示します。(P.17)
●運転中は、画面の右上に表示します。

10:00 時計表示
●現在の時刻を合わせたいときは→(P.44)

便利メニュー(P.15)

タッチパネルの表示(P.12~15)

タッチパネルの操作方法

- 表示されるボタンにタッチ(押す)して操作します。
- 設定画面では、表示されるボタンをタッチしたり、タッチしながらバーをスライドさせたりして、好みの設定をします。



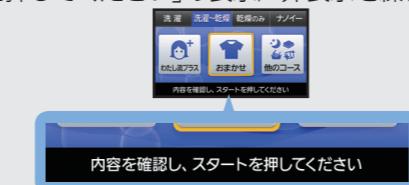
お願い

- ・水または洗剤や柔軟剤が付いたときは、電源を切り、すぐに絞ったタオルなどで拭き取る(誤動作の原因)
- ・先のとがったもの(爪、ピン、ボールペンなど)で押さない

お知らせ

- ・ぬれた指やゴム手袋などをした状態では操作できません。

- 電源を入れたあと、操作しないと「内容を確認し、スタートを押してください」の表示／非表示を繰り返します。



- 「コース説明」がある場合は、機能の説明画面が表示されます。

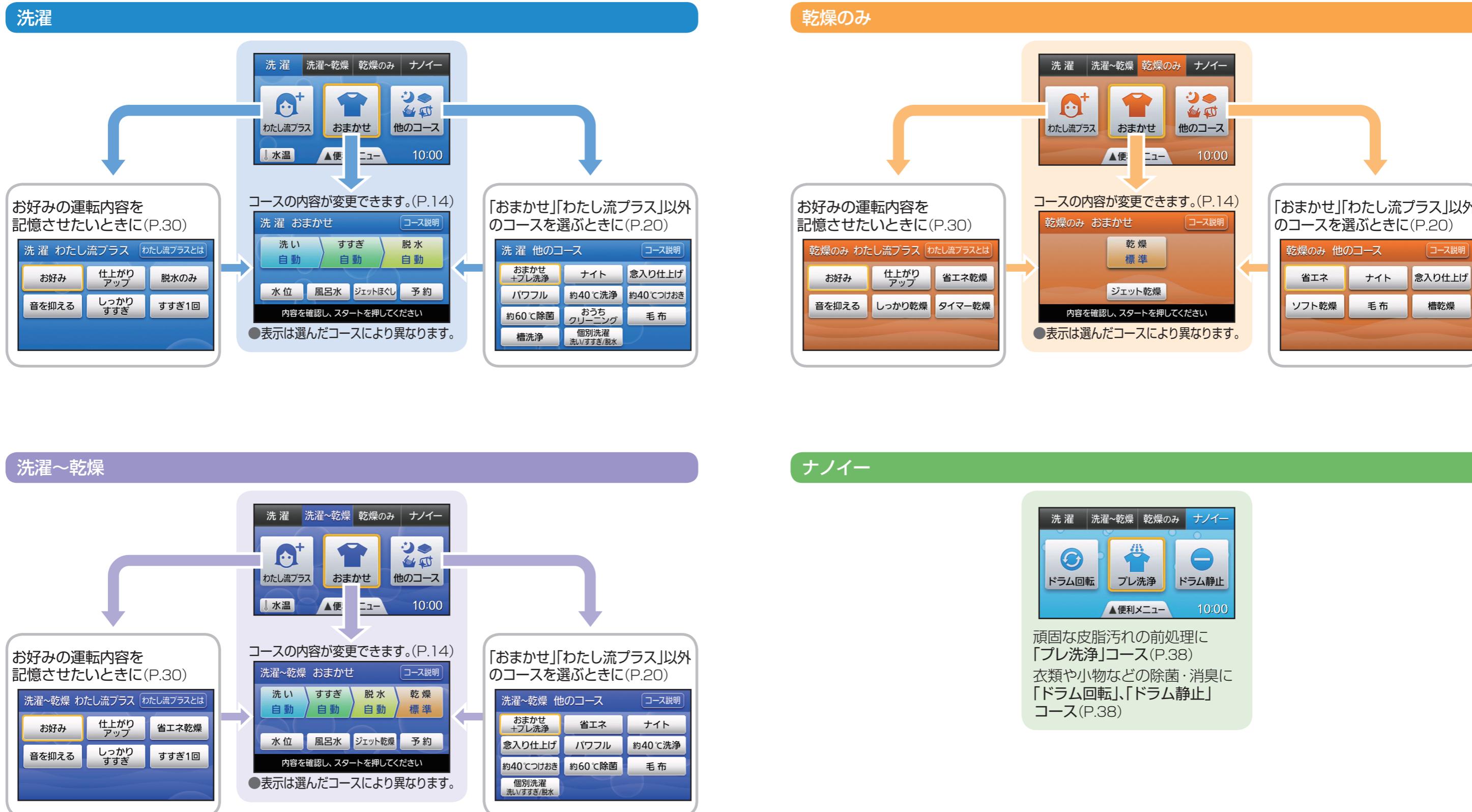


タッチパネルの表示

「洗濯」「洗濯～乾燥」「乾燥のみ」「ナノイー」の内容を表示しています。
選んだ内容に合わせて、画面が切り換わります。

●各コースの内容は→(P.20)

コースの画面



タッチパネルの表示 (つづき)

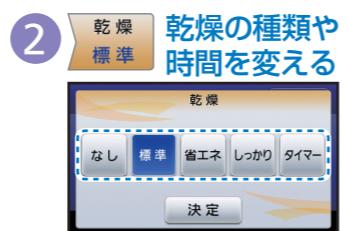
コースを選んだときの画面



この画面は「洗濯～乾燥」、「おまかせ」コースを例に各ボタンで変更できる内容を説明しています。
●選んだコースにより、変更できる内容は異なります。
●内容の変更後は、**決定** を押してください。
●タッチパネルの操作方法は→(P.11)



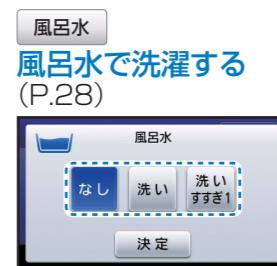
●内容を変更したいとき、「洗い」運転中に「一時停止」を押して変更できます。



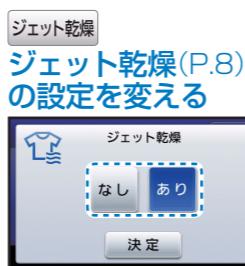
「洗濯～乾燥」「乾燥のみ」のときに表示
●衣類に合わせて、乾燥の種類を選べます。(P.21)



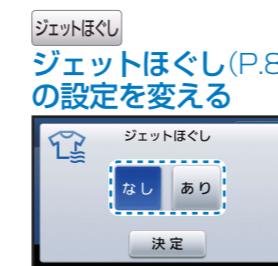
「自動」：洗濯量に合わせて、水位を自動で設定します。
「高め」：最高水位に設定します。
●コースにより「高め」が選べない場合があります。(P.60)



「洗濯～乾燥」「乾燥のみ」「洗濯」のときに表示



「洗濯～乾燥」「乾燥のみ」「洗濯」のときに表示



コースを選んだときの画面

便利メニュー

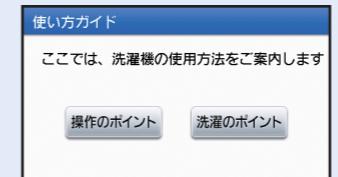
各コースの説明やお手入れ方法などを、タッチパネルで確認できます。また、各設定の変更ができます。



●閉じたいときは、
▼便利メニュー または ▲戻る を押す

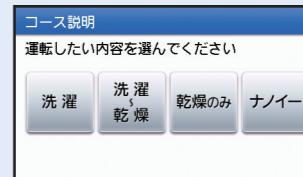
使い方ガイド

本体の操作や基本的な選択のポイントを説明します。

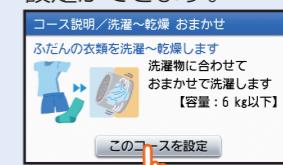


コース説明

コースを説明します。行程を選んでください。

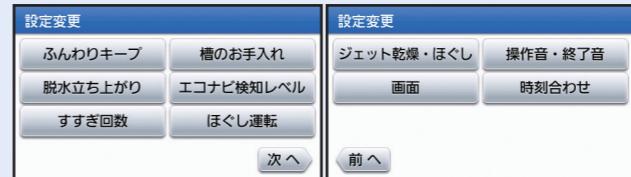


●コース説明画面の「このコースを設定」を押すと設定ができます。



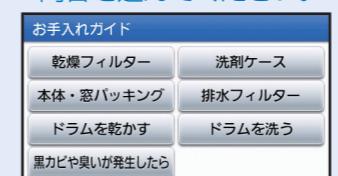
設定変更

各設定の変更をします。(P.44～47)

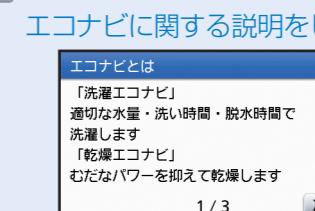


お手入れガイド

本体のお手入れ方法を説明します。
内容を選んでください。



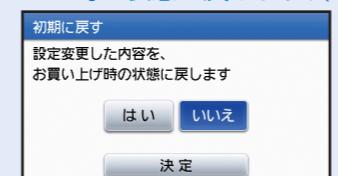
エコナビとは



エコナビとは
「洗濯エコナビ」
適切な水量・洗い時間・脱水時間で
洗濯します
「乾燥エコナビ」
むだなパワーを抑えて乾燥します
1 / 3 次へ

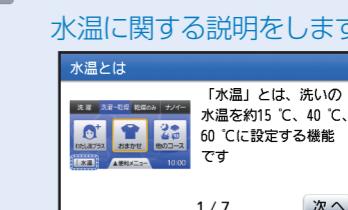
初期に戻す

設定変更した内容を、
お買い上げ時の状態に戻します。(P.47)



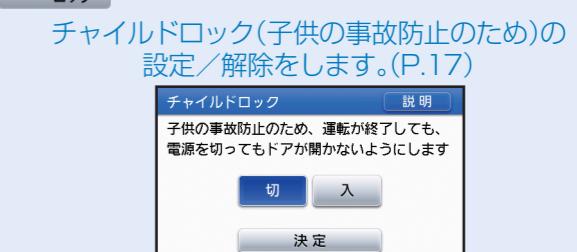
●パナソニックスマートアプリで設定した洗剤や柔軟剤の内容、「わたし流プラス」コースの設定内容も戻ります。

水温とは

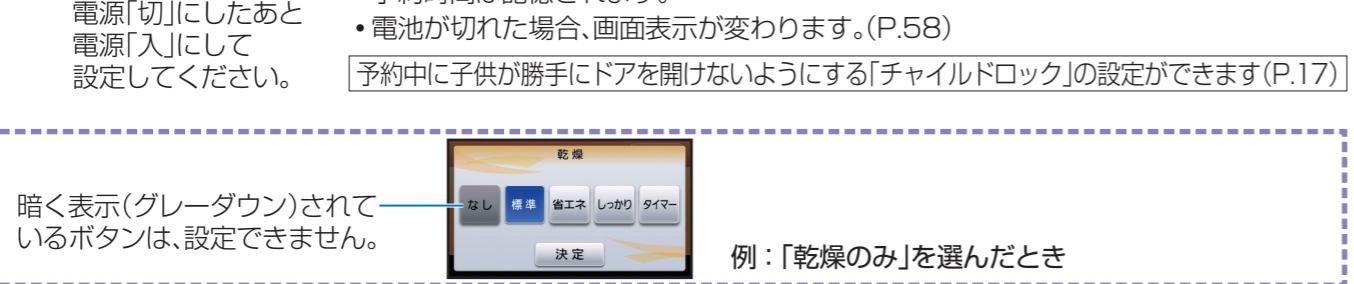


水温とは
「水温」とは、洗いの水温を約15°C、40°C、60°Cに設定する機能です
1 / 7 次へ

チャイルドロック



チャイルドロック(子供の事故防止のため)
設定／解除をします。(P.17)



例：「乾燥のみ」を選んだとき

タッチアクセス機能

タッチアクセス機能とは

■スマートフォンでコースの登録や洗剤・柔軟剤の登録などができます。

お気に入りのコースの登録(最大10件)、お使いの洗剤・柔軟剤の登録などができます。

〔お知らせ〕・「パナソニック スマートアプリ」の内容は予告なく変更する場合があります。

最新の情報はパナソニックのWebサイトをご覧ください。

▶ <http://panasonic.jp/pss/ap/>

タッチアクセス機能を使う

初めて使うときは

①お持ちのスマートフォンが対応機種であるか確認する

「Android™ OSバージョン2.3.3以上で、おサイフケータイ®FeliCaまたは、NFCに対応する機種」
(一部機種を除く／2014年8月現在)

確認先 ▶ <http://panasonic.jp/pss/ap/> ● iPhoneには対応しておりません。

②スマートフォンに専用アプリ「パナソニック スマート」をダウンロードする

▶ <http://panasonic.jp/pss/ap/>



- 専用アプリは無料です。
ダウンロードには別途通信料が発生します。

③パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で新規会員登録をする

●アプリを起動し、画面に従って登録してください。

●「CLUB Panasonic」については、こちらのサイトをご覧ください。▶ <http://club.panasonic.jp/>

④アプリにログイン後、「家電登録」をする

●表示される「新規登録」を押したあと、画面の指示に従って登録してください。

1 本体に電源が入っていることを確認する



2 スマートフォンに右の画面を表示させる



3 スマートフォンの (FeliCa プラットフォームマーク) を本体の () にかざす

- すぐに反応しないときは、位置を少しずらしてください。
- スマートフォンを本体に強く当たらないでください。
(スマートフォンや本体に傷が付くことがあります)
- 本体から1 cm以内でかざしてください。

〔お知らせ〕・タッチアクセス機能を使用した場合は、スマートフォンの時刻が本体に反映されます。

● () は、フェリカネットワークス株式会社の登録商標です。

● FeliCaは、ソニー株式会社が開発した非接触ICカードの技術方式です。

● FeliCaは、ソニー株式会社の登録商標です。

● Android™は、Google Inc. の商標または、登録商標です。

● おサイフケータイ®は、株式会社NTTドコモの登録商標です。

● iPhoneは、Apple Inc. の商標です。

スマートフォンを使ったタッチアクセス機能のご相談窓口 365日 受付9時～20時

電話 フリー ダイヤル 0120-878-832

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

ドアロック

運転中はドアがロックされます



運転中は () が表示され、ドアは開きません。

<ドアを開けたいとき>

●運転中に () を押すとドラムの回転が止まり、「カチッ」とロックが解除されます。ドラム回転中はドアは開きません。



〔お知らせ〕

- 洗濯中にドアを開けると泡がこぼれることがありますので、タオルなどで受けてください。(ドアの内側から水滴が落ちることもあります)
- チャイルドロックが設定されていると、運転していなくてもドアが開きません。
- 電源プラグは抜かないでください。電源が切れてもロックは解除できません。

チャイルドロックをかける

子供の事故防止のため、運転が終了しても、電源を切ってもドアが開かないようにします。

■設定のしかた

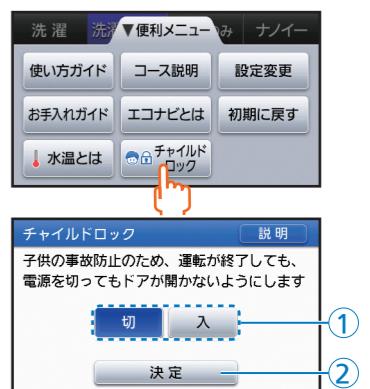
1 入 電源を入れる

2 ▲便利メニュー を押す



3 チャイルドロック を選ぶ

4 入 決定 の順に押す



●設定後、▼便利メニュー または 戻る を押すと、画面右下に () が表示されます。

●解除するときは、切 決定 の順に押す

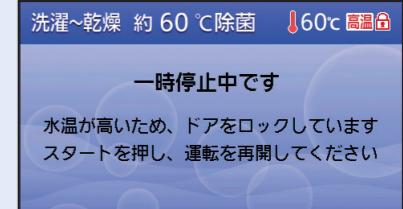
〔お知らせ〕

・説明 を押すと、チャイルドロックの説明画面が表示されます。

・チャイルドロックを設定したあと次回電源を入れると、画面に「チャイルドロックが設定されています」と表示されます。

水温が高いときはドアがロックされます

運転中に一時停止したときは () が表示され、ドアは開きません。



●すぐにドアを開けたいときは…

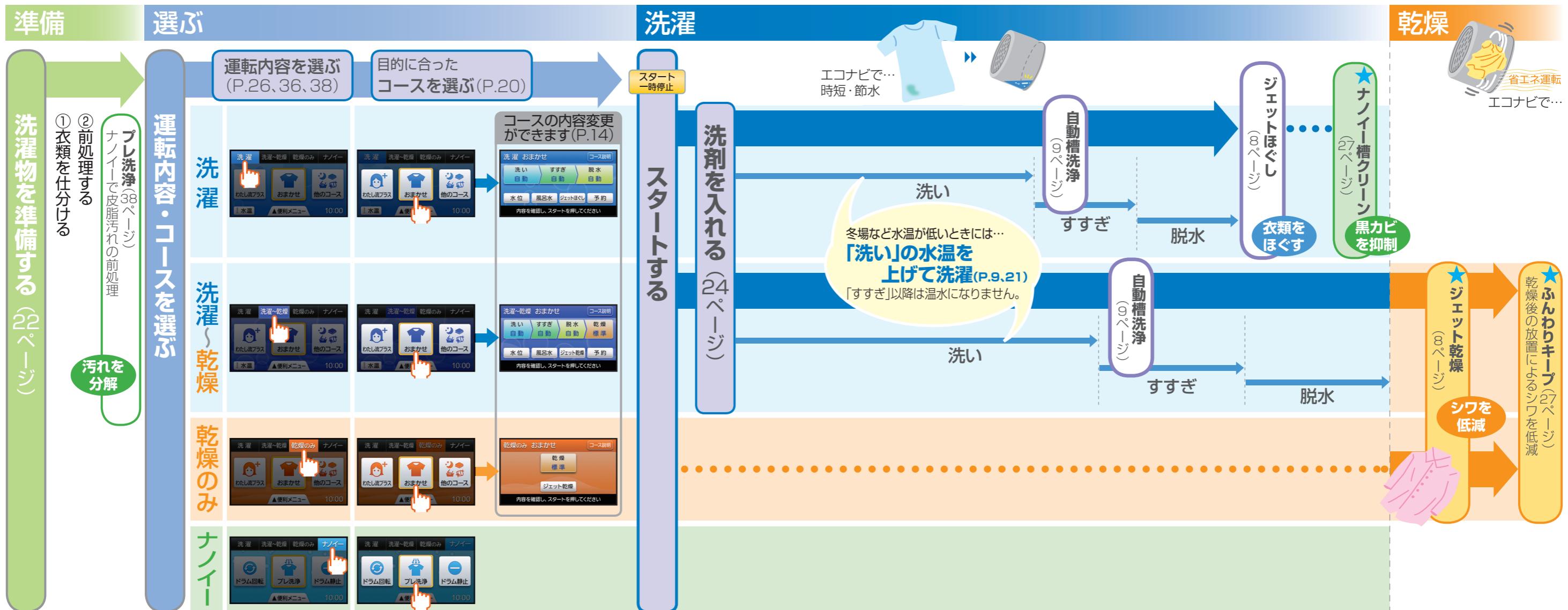
スタート 運転を一時停止 → 切 電源を切る → 入 電源を入れる → 「脱水」運転をする(P.29)

(ドラム内の水温を下げるために給水から始まることがあります)

・洗濯が終了していません。運転をし直してください。

洗濯の流れ

★: お買い上げ時は自動で働く設定になっています。



衣類の黒ずみ・色移りに気をつけて

- ドラム式洗濯機は使用水量が少ないため、汚れや染料の濃度が濃くなり、衣類の黒ずみや色移りが目立つことがあります。
- 黒ずみを抑えたいときは→「念入り仕上げ」コース(P.20)
- 色落ちしやすいもの、汚れのひどいものは個別洗いをしてください。
- 「約40℃洗浄」、「約40℃つけおき」、「約60℃除菌」コースを使用するときは、色移りしやすいため衣類の取扱い絵表示を確認してください。(P.23)
- 洗剤は適正量を入れてください。(P.25)
(洗剤が少なすぎると、一度落ちた汚れが再付着して黒ずみの原因になります)
- 柔軟剤は入れ過ぎないでください。
(柔軟剤が衣類に多く残り、黒ずみの原因になります)
特に液体洗剤と組み合わせて使用すると、黒ずみが目立つことがあります。気になる場合は粉末合成洗剤を使用してください。
- 黒ずみ・色移りしたときは→(P.48)

上手な乾燥

- シワになりやすいものは…
 - ・衣類に合った乾燥の種類を選ぶ(P.21)
 - ・一度に乾燥する量を少なくする
- このあたりまで
(3 kg以下)
- 「念入り仕上げ」コースまたは「ジェット乾燥」を使用する
- 途中でドアを開け、生乾きを取り出してつり干しする
- 脱水シワを伸ばしてから乾燥する
- 化繊など乾きやすいものは早めに取り出す

のポイント!

- 乾燥などで縮むものがあります。
 - ・衣類によっては水につけたり、洗濯して乾かしたりするだけでも縮むものがあります。
(生地加工時の張力が洗濯により元に戻るため)
 - ・乾燥で機械力が加わり、さらに縮むものがあります。
- 綿や麻などのニット製品、肌シャツ、Tシャツ、ポロシャツ、トレーナーなど、縮みが気になるときは→(P.48)

乾燥フィルターのお手入れ

- 乾燥の場合**
 - 乾燥フィルターや乾燥フィルター(奥)に付いた綿状のゴミを取り除いてください。(P.40)
ゴミが付いていると乾燥時間が長くなったり、うまく乾かなかつたりする原因になります。(P.52)
- 洗濯の場合**
 - 「約40℃洗浄」、「約40℃つけおき」、「約60℃除菌」コース運転後に乾燥フィルターや乾燥フィルター(奥)に付いた水滴を拭き取ってください。(P.40)
水滴が付いているとカビの原因になります。

コースを選ぶ

洗濯物や汚れに合わせて選択しましょう (傷み・穴あきの原因となるため、洗濯物の取扱い絵表示を確認してください)		運転内容を選ぶ			目的に合ったコースを選ぶ		容量の上限		15℃設定	自動槽洗浄	風呂水	予約	乾燥
		洗濯	洗濯～乾燥	乾燥のみ	洗濯のみ	洗濯～乾燥/乾燥のみ	洗濯のみ	洗濯～乾燥/乾燥のみ					
洗濯・乾燥	日常のお洗濯	◎	●	●	おまかせ	●	10 kg	6 kg	●	●	●	●	全て可能
	お好みの運転内容を記憶	◎	●	●	他のコース	●	3 kg	3 kg	●	●	●	●	全て可能
	電気の使用量を抑えて運転	●	●	●	省エネ	●	—	6 kg	●	●	●	●	「省エネ」
	音を抑えて運転	●	●	●	ナイト	●	10 kg	4.5 kg	●	—	●	●	「標準」「しっかり」
	黒ずみ・タオルのゴワつきを抑えて洗う	★	●	●	念入り仕上げ ^{*1}	●	4.5 kg	—	●	—	●	●	—
	シワを抑えて乾燥	●	●	●	パワフル ^{*2}	●	4.5 kg	4.5 kg	●	—	●	●	「標準」「しっかり」
	泥汚れをしっかり洗濯	●	●	●	約40℃洗浄 ^{*3}	●	4.5 kg	4.5 kg	—	—	●	●	「標準」「しっかり」「タイマー」
	臭いを抑えて洗濯	◎	●	●	約40℃つけおき ^{*4}	●	2 kg	2 kg	—	—	●	●	「標準」「しっかり」「タイマー」
	黄ばみが気になる衣類の洗濯	◎	●	●	個別洗濯 洗い/すすぎ/脱水	P.29	10 kg	6 kg	●	●	●	●	全て可能
	目的に合わせ洗い/すすぎ/脱水をします	◎	●	●	約60℃除菌 ^{*5}	●	2 kg	2 kg	—	—	●	●	「標準」「しっかり」「タイマー」
デリケートな衣類	【清潔に保ちたい白物衣類(シーツ・肌着など) 頑固な汚れや衣類の除菌に】	●	●	●	おうちクリーニング	P.32	1.5 kg	—	●	—	—	—	—
	やさしく洗う	●	●	●	ソフト乾燥	P.36	—	0.4 kg	—	—	—	—	「タイマー」
	やさしく乾燥	●	●	●	毛布	P.34,36	4.2 kg	3 kg	●	—	●	●	「標準」「タイマー」 ^{*6}
	【毛布・ふとん】 マイヤー毛布や肌掛けふとんなど	●	●	●	槽洗浄	P.42	—	—	●	—	—	—	「標準」
お手入れ	【ドラムのお手入れ】 黒カビを防ぐ・除く	●	●	●	ナノイー	●	「プレ洗浄」後に洗濯をしてください →(P.38)	容量の上限 3 kg	ドラム内の黒カビを抑制する 「ナノイー槽クリーン」について→(P.27)				
	【肌に直接触れる衣類の前処理に】 皮脂汚れを分解	●	●	●	ナノイー	●	●	容量の上限 1 kg	ドラム内の黒カビを抑制する 「ナノイー槽クリーン」について→(P.27)				
ナノイー	【タバコ臭などが付いた衣類に】 衣類や小物などの除菌・消臭に	●	●	●	●	●	●	●	ドラム内の黒カビを抑制する 「ナノイー槽クリーン」について→(P.27)				

「ジェットほぐし」
★: 設定できます。
★: 設定なしにはできません。
「ジェット乾燥」
◆: 設定されています。
◆: 設定なしにはできません。

「エコナビ」
●: 洗い時間3分以上、すすぎ回数2回以上のときに働きます。
※6: 洗濯～乾燥「標準」 乾燥のみ「タイマー」



乾燥の種類

標準 省エネ

ふだんの衣類



下着類など

「省エネ」乾燥で運転すると、次回は「省エネ」の設定になります。

しっかり

乾きにくい厚物衣類(乾きむらが多いとき)



厚手のタオルなど

タイマー

シワになりやすい衣類



乾燥終了後はすぐに取り出し、つり干してください。
(放置したままにするシワの原因)



・ワイシャツ・ジーンズ
・シーツ類・パジャマ・綿パン
・薄手の平織りやクレープなど

仕上げ乾燥したい生乾き衣類



*1 念入り仕上げコース

洗剤2倍量の高濃度洗濯液で洗濯します。(洗剤の量→P.25)
洗い中に汚れが溶け出た洗濯液を排水してから、もう一度給水して洗うことで、汚れが再付着して黒ずむのを防ぎます。

*2 パワフルコース

洗剤2倍量の高濃度洗濯液で洗濯します。(洗剤の量→P.25)
洗い中に汚れが溶け出た洗濯液を排水してから、もう一度給水して時間をかけてしっかりと洗い、泥汚れや皮脂汚れを落とします。

*3 約40℃洗浄コース

約40℃の温水を使用して、水洗いでは落としきれなかった肌着などの皮脂汚れを落として臭いを抑えます。

*4 約40℃つけおきコース

約40℃の温水を使用して、約2倍の洗剤(洗剤の量→P.25)を使用し、約6時間つけおきで洗濯します。衣類の黄ばみを落とします。

*5 約60℃除菌コース

約60℃の温水を使用して衣類を除菌します。(白物衣類限定)

●「約60℃除菌」による除菌の試験内容

試験機関: (一財)日本食品分析センター
試験方法: ドラムに取り付けた菌液付着試験布の菌の生菌数測定
除菌方法: 加熱高温水による
対象部分: ドラム内の衣類
試験結果: 菌の減少率 99%以上(自社換算値)
試験成績書発行年月日: 2013年9月10日
試験成績書発行番号: 第13047337001-02号

洗濯物を準備する

洗濯や乾燥できないもの

洗濯も乾燥もできません！



皮革、毛皮製品
(形くずれの原因)

絹、レーヨン、
キュプラ製品
(混紡品)
(変色、形くずれの原因)

座ぶとん、クッション、
枕など綿やスポンジ類
を使用のもの
(傷み、故障の原因)

防水性のシートや
衣類
(傷み、故障の原因)

他にも…

- 洗濯物以外
(紙おむつなど)
- 強ねん糸使いの生地
(ちりめんなど)
- 和服、和装小物
- 形くずれるもの
(ジャケットやネクタイ、
ワンピースなど)
- シワ、エンボス加工を
したもの
- 毛だれするもの
(ベルベットなど)

裏がウレタン、ゴム製、
大型や厚手のマット類、
カーペットカバー
(傷み、故障の原因)

市販の洗濯補助具、
堅い芯材が入った洗濯ネットなど
(熱による変形、破損、衣類を傷める、
故障の原因)

堅い芯材が入った帽子
(傷み、故障の原因)

乾燥はできません！



タイツ、ストッキング*
(傷み、変形の原因)

ウールの衣類*
(縮み、毛が抜ける原因)

上のはずれかの表示付きのもの*

タンブラー
乾燥は
お避け
ください

ふとん、カーテン
(傷み、故障の原因)

のりづけしたもの
(乾燥フィルターの
目詰まりの原因)

刺しゅう、レースの付いたもの、
新合繊(超極細纖維)
(変形の原因)

マット類やペットの毛が付いたもの
(乾燥経路に糸くずがたまつたり、傷み、故障の原因)

*「ソフト乾燥」コース(P.36)
でのみ、乾燥できるもの
があります。

洗濯の容量を確認するための目安(1枚当たりの重さの目安)

(素材などによって重さは異なります)

衣類	素材	重さ(目安)
くつ下 (混紡)	混紡	約50 g
ブリーフ (綿100%)	綿100%	約50 g
長袖肌着 (綿100%)	綿100%	約150 g
ワイシャツ (混紡)	混紡	約200 g
バスタオル (綿100%)	綿100%	約300 g
スカート (化織)	化織	約400 g
パジャマ(上・下)	綿100%	約500 g
シーツ (綿100%)	綿100%	約500 g

衣類をチェック！

衣類を傷めたり、故障・排水不良の原因になります。



毛羽立ちやすい
ものは裏返す



ペットの毛や髪の毛、
砂などはブラシで取る



金属片、硬貨などは
取り除く



ボタンは留め、
ファスナーは閉める



ひもなどは結ぶ

確認と準備

汚れがひどいものは、前処理を！



えり、そで汚れは…
→えり、そで用洗剤を塗って洗う



染み汚れは…
→染み汚れ用洗剤または、
酸素系液体漂白剤を塗って洗う
(血液、紅茶、ジュースなどの染み
は、水で前洗いしてから洗う)



泥汚れは…
→部分汚れ用洗剤または、浴用石けんを塗り、
もみ洗いしてから洗う

頑固な皮脂汚れは…
(肌に直接触れる衣類など)
→「プレ洗浄」コース(P.38)で前処理する
(汚れを分解し洗濯で汚れが落ちやすくなる)

デリケートな下着・小物類は洗濯ネットに！

- ・ブラジャー(ワイヤー入りブラジャーは、市販の「ブラジャー専用ネット」に入れてください)
- ・小物類(靴下やハンカチなど)やストッキング
- ・レース付きの衣類やランジェリー



(ファスナーの金具はカバーに収めておく)

- 乾燥するときは
・ネットに入れたまま乾燥しない(乾きむらやシワの原因)

お願い

- ・デリケートな下着・小物類以外はネットに入れない

新しい色柄物など 色落ちしやすいものは、個別洗いを！

色落ちした染料が白物に移ると、黒ずみの原因になります。

■色落ちの確認のしかた

液体中性洗剤などの原液を浸した白い布で、目立たない所をこする
→色が付いたら個別洗いをしてください。



「約40 °C洗浄」、「約40 °Cつけおき」、「約60 °C除菌」コースでは…

衣類を傷めたり、色移りしやすいため、衣類の取扱い絵表示を確認してください。

- 例) •水温の上限がある衣類は、上限を超えて洗わない



- 手洗い指定や水洗いできない衣類は洗わない



「約40 °C洗浄」、「約40 °Cつけおき」コース での洗濯に不向きな衣類



- 色落ちするものは個別洗いをする
•シワが気になるものは洗わない

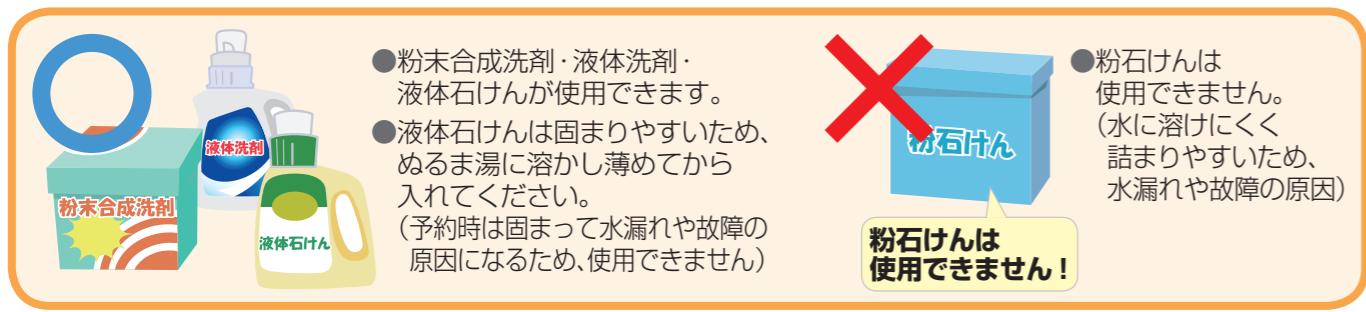
「約60 °C除菌」コースでの洗濯は できません

- 色柄物
•シワが気になるもの
•ワイシャツなど芯地のあるもの
•ゴム素材を使用して伸縮性のあるもの
•プリントの付いたもの

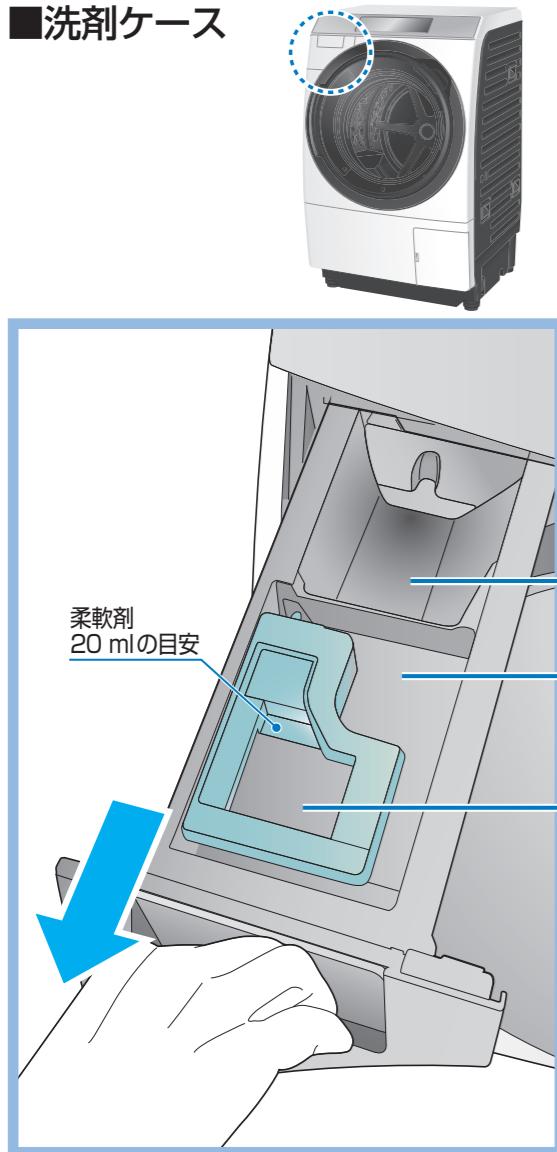
お願い

- 「約40 °Cつけおき」コースで漂白剤や漂白剤入りの洗剤を使用する場合、次のことを守る
 - ・金属類(ファスナー、ボタン、フックなどの留具)が付いた衣類は洗わない(変色のおそれ)
 - ・色柄物と白物は分け洗いする
- 「約60 °C除菌」コースでは、白物衣類だけを洗う

洗剤の入れ方



■洗剤ケース



粉末(合成洗剤／漂白剤)

- 洗剤の残りを防ぐために
 - ・ケースがぬれている場合は、拭いてから入れる
 - ・溶けにくい洗剤は十分に水で溶かしてから入れる
 - ・固まりは碎いてから入れる

液体石けん

- 固まりやすいため、ぬるま湯に溶かしてから入れる
- 予約時は使用しない
(詰まって水漏れのおそれ)



液体(洗剤／漂白剤)

- 予約時は塩素系漂白剤を使用しない
(長時間の放置で金属が腐食、故障の原因)
- 塩素系漂白剤は色柄ものには使用しない
(色落ちの原因)

柔軟剤

- 流れにくいものは、水によく溶かしてから入れる
(最大約55 mlまで)
 - ・液面が「これ以下」の位置を超えない
 - ・ケースを勢いよく閉めない
(すぐに流れ出で、柔軟剤の効果がない)
 - ・サイフォン構造のため、わずかに液が残りますが、異常ではありません
- 固まりやすいため、入れたまま長時間(12時間以上)放置しない
- 分離・固化が生じた柔軟剤は使用しない
(洗剤ケースに柔軟剤や水が残る原因)

お知らせ

- ・洗剤を入れ忘れた場合やドラム内にすでに水が入っている場合
→洗剤ケースに洗剤を入れ、コップ1杯程度の水で流し入れてください。(洗剤を流すための給水がされないため)

お願い

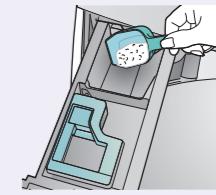
- ・泡立ちの多い洗剤は、使用量を少なくする(泡が多量に発生すると、泡を消すため給水・排水を繰り返すので、運転時間が長くなったり排水口や乾燥フィルターから泡や水があふれたりするおそれ)
- ・粉石けんや重曹は使用しない(溶けにくく、詰まって水漏れ・故障の原因)

1 洗濯物を入れてドアを閉め、スタートする

スタート
一時停止

洗濯量に合わせて
洗剤量が表示される 約1.0杯

2 表示に合わせて、洗剤などを入れる



お願い

- ・洗剤・漂白剤・柔軟剤は給水前に入れる(給水後に入ると残る場合があります)
- ・洗剤を入れている途中で給水が始まってしまった場合は、**スタート一時停止**で一時停止し、洗剤を入れ終えてから再スタートする
- ・本体(特にドアや操作部、タッチパネル)に洗剤や柔軟剤が付いたときは、すぐに絞ったタオルなどで拭き取る(印字のはがれ、樹脂の傷みや金属の腐食、誤動作の原因)
特に濃縮液体洗剤が樹脂部に付くと、樹脂が割れることがありますのでご注意ください。

使用量の目安(洗剤／柔軟剤)

- ドラム式洗濯機は使用水量が少ないため、必要な洗剤量を「水量」ではなく「洗濯量」に合わせて表示しています。
- 洗剤量表示は、水30 Lに対する表示が20 gの粉末合成洗剤の同梱スプーン(すりきり1杯約47 gのもの)を基準にしています。
- 洗剤の種類により、使用量、スプーンやキャップの大きさ(1杯の量)が異なりますので、下の表を目安に入れてください。
(洗剤に付属のスプーンやキャップを使用してください)

下記にない洗剤の場合は、P.53の表を目安に洗剤を入れてください

(2014年4月現在)

水位	洗濯量の目安	粉末洗剤	液体洗剤	柔軟剤				
		粉末洗剤スプーンの例	アタック アタックリセットパワー ニュービーズ フレグランスニュービーズ トップ ナノックス 香りづくトップplus ブルーダイヤ ハイジア アリエール ボールド	アタック アタックNeo ニュービーズNeo トップ ナノックス 香りづくトップplus ハイジア アリエール ボールド 遠心力21	アリエールスピードプラス ボールドコンパクト	ハミングNeo ふんわりソフラン	ハミング(濃縮) フレア	
		液体洗剤キャップの例	アリエール ボールド		ハミングNeo ふんわりソフラン	ハミング(濃縮) フレア		
自動	10 kg 以下	約1.0杯	1.0杯	1.0杯	0.7杯	0.4杯	0.6杯	0.7杯
	4.5 kg 以下	約0.8杯	0.8杯	0.8杯	0.6杯	0.3杯	0.4杯	0.5杯
	2.5 kg 以下	約0.6杯	0.6杯	0.6杯	0.4杯	0.2杯	0.3杯	0.4杯
	0.5 kg 以下	約0.4杯	0.4杯	0.4杯	0.3杯	0.2杯	0.3杯	0.4杯

「念入り仕上げ」、「パワフル」、「約40 °Cつけおき」コースの場合

*「約40 °Cつけおき」コースの場合は、表示されません。

自動	*4.5 kg 以下	約1.6杯	1.6杯	1.6杯	1.2杯	0.3杯	0.4杯	0.5杯
	2.5 kg 以下	約1.2杯	1.2杯	1.2杯	0.8杯	0.2杯	0.3杯	0.4杯
	0.5 kg 以下	約0.8杯	0.8杯	0.8杯	0.6杯	0.2杯	0.3杯	0.4杯

●「おうちクリーニング」コースの洗剤量は→(P.32)

●「毛布」コースの洗剤量は→(P.34)

洗濯／洗濯～乾燥する

準備

①洗濯物を準備する(P.22)

- 衣類の仕分け
- 前処理

②水栓を開ける

- 風呂水を使用するときも、必ず水栓を開けてください。
- 乾燥中は、水栓を閉めないでください。
(乾燥運転前と乾燥運転後に、ドラム内の乾燥経路にたまる糸くずなどを水で流すため)

③洗濯物をドラムに入れドアを閉める

お願い

- ・衣類を入れ過ぎない(衣類や本体が破損するおそれ)
- ・乾燥するときは、容量の目安(約6 kg)を守る
(シワや乾きむらの原因)
- ・ドアを閉めるときに
衣類が挟まって
いないか確認する
(水漏れや衣類が
破れる原因)



運転する

1 入 電源を入れる

- お買い上げ時は、「洗濯～乾燥」の「おまかせ」コースになっています。
- 「洗濯」の「おまかせ」コースで運転すると、次回は「洗濯」の設定になります。

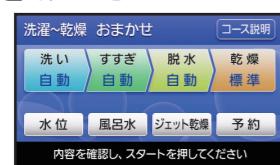
2 洗濯 洗濯～乾燥 運転内容を選ぶ

- 選んでいる内容を色つきで表示します。
- 「乾燥のみ」を選ぶ場合は→(P.36)

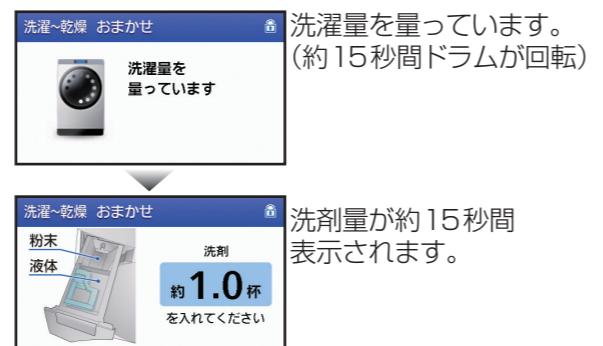
3 わたし流プラス おまかせ 他のコース

コースを選ぶ(P.20)

- 選べるコースが表示され、選んだコースに
■枠が表示されます。
- 「わたし流プラス」「他のコース」を選んだ場合、
表示された画面から目的に合った内容を選んでください。
- コースの内容が変更できます。(P.14)
例：「洗濯～乾燥」の「おまかせ」コースを選んだとき

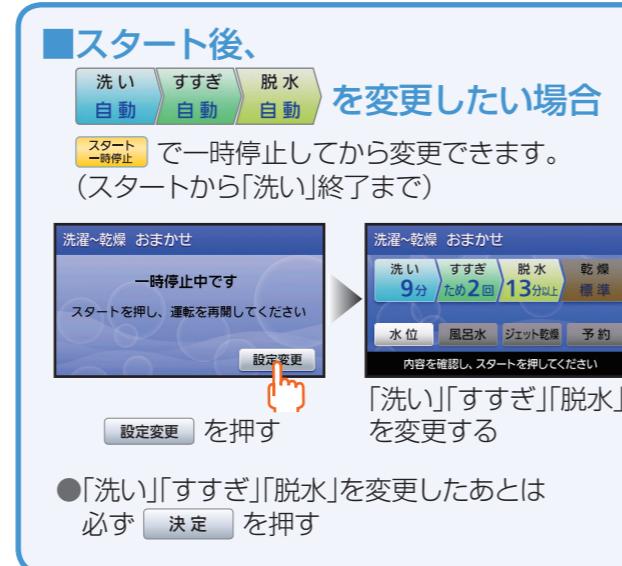


4 スタートする



お知らせ

- ・スタート後、右の表示が出たら衣類を入れ過ぎです。
(一時停止 を押して衣類を減らす)
- ・約15秒後、入れ過ぎでも運転が始まりますが、運転時間が長くなったり、乾きにくくなります。



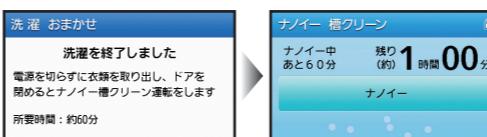
5 表示に合わせて洗剤を入れる(P.24)

残り時間が表示され、約35秒後に給水が始まります。

ブザーが鳴ったら洗濯・乾燥の終了

運転終了後は…

洗濯 洗濯終了後…自動で「ナノイー槽クリーン」運転(約1時間)をします。



①電源を切らずにドアを開けて衣類を取り出す

- 連続して「洗濯」する場合は、電源を切る
- チャイルドロックを設定している場合は、チャイルドロック解除 を押して解除する(P.17)

②ドアを閉める

→「ナノイー槽クリーン」運転がスタート

③水栓を閉める

洗濯～乾燥 乾燥終了後…自動で「ふんわりキープ」運転をします。



- 「ふんわりキープ」運転の途中でも衣類は取り出せます。
(ドアを開けると運転が終了)

- ①ドアを開けて衣類を取り出す
- ②水栓を閉める



右下のボタンを押すと切り換わります。

運転中の表示

洗濯～乾燥 おまかせ 残り(約)4時間30分

洗い 中 あと9分

すすぎ 中 あと9分

脱水 中 あと6分

乾燥 標準 あと6分

ナノイー

詳細

運転状況

洗濯～乾燥 おまかせ

洗い 中 あと9分

すすぎ 中 あと9分

脱水 中 あと6分

乾燥 標準 あと6分

ナノイー

詳細

運転状況

お知らせ

●お買い上げ時は、「洗濯」を選ぶと「ナノイー槽クリーン」運転をする設定になっています。「洗濯～乾燥」、「乾燥のみ」、脱水を含まない「洗濯」では、「ナノイー槽クリーン」運転はしません。

●洗濯終了後、電源は切れずに「ナノイー槽クリーン」待機状態となります。(8時間以上経過すると、電源が切れます)

●「ナノイー槽クリーン」運転中は、ドラムは静止したままでファンが回ります。運転終了後は、自動で電源が切れます。(ブザーは鳴りません)

●「ナノイー槽クリーン」のみの運転はできません。

●「ナノイー槽クリーン」の設定をやめるときは→(P.44)

お知らせ

●お買い上げ時は、「洗濯」を選ぶと「ナノイー槽クリーン」運転をする設定になっています。「洗濯～乾燥」、「乾燥のみ」、脱水を含まない「洗濯」では、「ナノイー槽クリーン」運転はしません。

●洗濯終了後、電源は切れずに「ナノイー槽クリーン」待機状態となります。(8時間以上経過すると、電源が切れます)

●「ナノイー槽クリーン」運転中は、ドラムは静止したままでファンが回ります。運転終了後は、自動で電源が切れます。(ブザーは鳴りません)

●「ナノイー槽クリーン」のみの運転はできません。

●「ナノイー槽クリーン」の設定をやめるときは→(P.44)

お知らせ

●予約時は、予約設定した時間の2時間後まで「ふんわりキープ」運転をします。

●「毛布」、「ソフト乾燥」コースでは「ふんわりキープ」運転はしません。

●「ふんわりキープ」の設定をやめるときは→(P.44)

風呂水で洗濯する

●「おうちクリーニング」コースでは使用できません。

風呂水吸水ホース

■取り付け

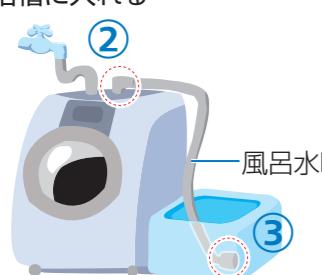
①風呂水吸水ホースに風呂水フィルターを
回しながら差し込む
●ホースが短い
→別売の延長用風呂水吸水
ホースを使用する



②風呂水吸水口のカバーを外し、
ホースホルダーを差し込む



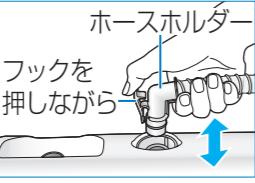
③風呂水フィルターを
浴槽に入れる



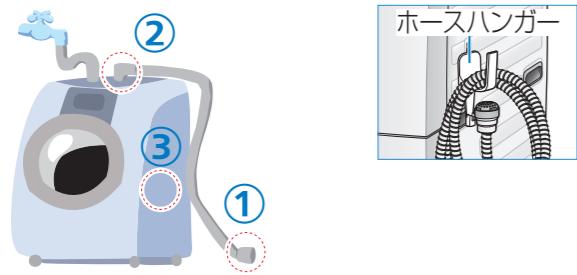
■片付け

①風呂水フィルターを浴槽から出し、水が出るため
排水できる所に置く

②ホースホルダーを抜き差し
して、ホース内の水を抜き、
取り外す



③ホースハンガーを本体に
取り付け、ホースを掛ける
(運転するときは、振動防止のため外す)



●ホースハンガーは風呂水吸水ホース専用のため、
外部排水ホースを引っ掛けない
(水があふれるおそれ)

こんなことはしないで！

- 卷いたまま使用しない
(吸水できない)
- 引き戸などで挟まない
(ホースが破れる)
- 本体より水位が高い状態
にしない(あふれる)
①+②を1.4 m以上に
しない(吸水できない)

個別洗濯

洗い／すすぎ／脱水

準備

- ①洗濯物を準備する
- ②水栓を開ける
- ③洗濯物をドラムに入れドアを閉める

お願い

- 必ず水栓を開ける
(バスポンプ内に水道水をためる(呼び水)ため)

- 1 入 電源を入れる
- 2 洗濯 洗濯～乾燥 運転内容を選ぶ
- 3 わたし流プラス おまかせ 他のコース コースを選ぶ

●「わたし流プラス」「他のコース」を選んだ場合、表示された画面から目的に合った内容を選んでください。

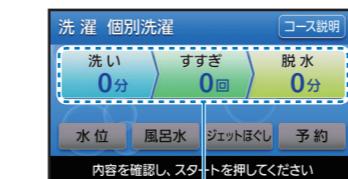
- 4 風呂水 「風呂水」を選ぶ
- 5 スタートする
- 6 洗剤を入れる(P.24)

- お知らせ
- ・お風呂の水が減らない
→ドラム式洗濯機は使用水量が少ないため、
お風呂の水面は数cmしか下がらません。
 - ・風呂水がなくなったり、吸水できないときは、
約8分後、自動で水道水に切り換わります。

準備

- ①洗濯物を準備する
- ②水栓を開ける
- ③洗濯物をドラムに入れドアを閉める

- 1 入 電源を入れる
- 2 洗濯 洗濯～乾燥 運転内容を選ぶ
- 3 他のコース 「他のコース」を選ぶ
- 4 個別洗濯 洗い／すすぎ／脱水 「個別洗濯」を選び、目的に合わせて設定する



「洗い」「すすぎ」「脱水」を設定する



設定したい内容を選ぶ
(設定した内容によって選べない場合もあります)

実行したい内容を押して、時間・回数を設定

- ドラムに水をためる
洗い 0分 (洗濯水が残る)
 - すすぎ液を再利用する
洗い 0分 すすぎ 0回 (すすぎ水が残る)
 - 洗ったものをすすぐ
すすぎ 0回 (すすぎ水が残る)
 - 洗ったものをすすぎ、脱水する
すすぎ 0回 脱水 0分 *
 - 洗ったものを脱水する
ドラム内の水(お湯)を抜く
脱水 0分 *
- * ジェットほぐしが選べます。

- 5 スタートする
- 6 必要に応じて、
洗剤を入れる(P.24)

お知らせ

- ・「脱水」運転は排水から始まるため、脱水時間の表示と残り時間の表示が異なります。
- ・「脱水」が選ばれている場合は、「ナノイー槽クリーン」が設定されます。
- ・「すすぎ」「脱水」では、ドラム内に水があるときは排水から、ないときは「脱水」から始まります。

わたし流プラス

各運転から「わたし流プラス」コースの運転内容を選んでスタートすると、その内容を記憶させ、ふだんのお洗濯に活用できます。

次回「わたし流プラス」コース使用時には記憶されたボタン枠が黄色に変わります。

運転内容を変更してスタートすると、前回の記憶が取り消されます。



準備

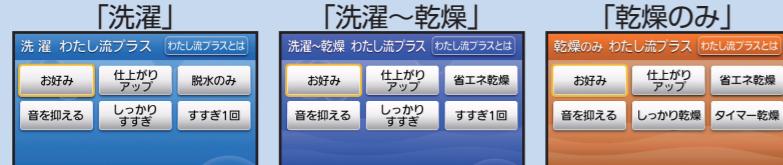
- ①洗濯物を準備する
- ②水栓を開ける
- ③洗濯物をドラムに入れドアを閉める

1 入 電源を入れる

2 洗濯 洗濯～乾燥 乾燥のみ 運転内容を選ぶ

3 わたし流プラス「わたし流プラス」を選ぶ

●「洗濯」「洗濯～乾燥」「乾燥のみ」それぞれのわたし流プラスの設定画面が表示されます。



4 運転したい内容を選ぶ

5 スタートする

6 洗剤を入れる(P.24)

ブザーが鳴ったら終了、衣類を取り出す

運転内容を選ぶ	コースを選ぶ			容量の上限		15°C 設定	自動槽洗浄	風呂水	予約	乾燥	
	洗濯	洗濯～乾燥	乾燥のみ	洗濯のみ	洗濯～乾燥/乾燥のみ						
お好みの内容で運転したい	★	◆	◆	● お好み	10 kg	6 kg	●	●	●	●	全て可能
衣類のゴワつきや乾燥中のシワを抑えたい	★	◆	◆	● 仕上がりアップ	4.5 kg	3 kg	●	●	●	●	「標準」「しっかり」「タイマー」
脱水のみしたい	★	●		● 脱水のみ	10 kg	—	—	—	—	●	—
音を抑えて運転したい	●	●	●	● 音を抑える	10 kg	4.5 kg	●	—	●	●	「標準」「しっかり」
しっかりすすぎたい	★	◆	●	● しっかりすすぎ	10 kg	6 kg	●	●	●	●	全て可能
すすぎ1回用の洗剤で洗濯したい	★	◆	●	● すすぎ1回	10 kg	6 kg	●	—	●	●	全て可能
電気の使用量を抑えて乾燥したい	●	●		● 省エネ乾燥	—	6 kg	●	●	—	—	「省エネ」
厚物衣類などをしっかり乾燥したい			◆	● しっかり乾燥	—	6 kg	—	—	—	—	「しっかり」
少量・生乾きの衣類を乾燥したい			◆	● タイマー乾燥	—	6 kg	—	—	—	—	「タイマー」

※1 音を抑えて運転するため運転時間は長くなります。
 ※2 「すすぎ」の方法により、すすぎ回数を2回～4回で設定できます。
 ※3 乾燥の種類は自動で設定され、変更はできません。



のりづけする

洗濯済みのシーツ・ふとんカバー・枕カバーなどをのりづけできます。

容量 1.5 kg 以下

準備

- ①化学合成のり(酢酸ビニール系)を約1Lの水で薄め、ドラム内に入れる
(のりの使用量は、容器の記載内容に従う)
- ②水栓を開ける
- ③洗濯物をドラムに入れ
ドアを閉める



1 入 電源を入れる

2 洗濯 「洗濯」を選ぶ

3 他のコース 「他のコース」を選ぶ

4 個別洗濯 「個別洗濯」選び、「洗い」を7分、「脱水」を1分に設定する 乾燥はしないで!



5 スタートする

ブザーが鳴ったら終了、できるだけ早く衣類を取り出す

6 すぐに、ドラムに付いたのりを洗う →ドラムに何も入れずに、「おまかせ」コースで水位「高め」を選んでスタートする

お願い

- ・のりづけした衣類は乾燥しない
(乾燥フィルターが目詰まりする原因)
- ・化学合成のり(酢酸ビニール系)以外は使用しない

デリケートな衣類を洗う

これまで洗濯機で洗えなかったデリケート衣類やおしゃれ着などを、ドラムをゆり動かしてやさしく水洗いします。(溶剤を使用するドライクリーニングとは異なります)

洗えるもの



○ 洗濯できるもの



カシミアのセーター、
サマーセーターなど

✗ 洗濯できないもの

●上記の表示があっても洗えないものがあります。
→(P.22)

衣類の入れ方

衣類を平らになるように重ねて入れる



容量
1.5 kg以下

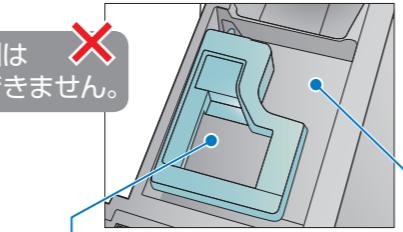
(重さの目安)

セーター
(混紡)
約300 g

ブラウス
(混紡)
約200 g

使用量の目安

漂白剤は
使用できません。



●柔軟剤を使用する場合
約10 ml (水30 Lに対する
表示が7 mlのもの)
約15 ml (水30 Lに対する
表示が10 mlのもの)

●洗剤量
約20 ml
(水30 Lに対する
表示が40 mlのもの)

お願い

- 次の洗剤以外は使用しない
(洗剤の溶け残りや衣類が傷む原因)
- おしゃれ着用
液体中性洗剤(毛・絹用)
別売のお勧め洗剤「遠心力21」
(約15 ml入れて使用してください)
泡が立ち過ぎる洗剤では、すすぎが不十分になるため、すすぎ回数を増やす

「おうちクリーニング」コース



準備

- ①洗濯物を準備する
- ②水栓を開ける
- ③洗濯物をドラムに入れドアを閉める

1 入 電源を入れる

●「風呂水」「ジェットほぐし」「予約」は使用できません。

2 洗濯 「洗濯」を選ぶ

3 他のコース 「他のコース」を選ぶ

4 おうちクリーニング 「おうちクリーニング」を選ぶ

5 スタートする

●セーターなどが浮き上がってきたときは、「一時停止」してドアを開けて軽く押さえ、再スタートする

6 表示に合わせて おしゃれ着用 液体中性洗剤を入れる

ブザーが鳴ったら終了、
すぐに衣類を取り出す
(放置するとシワや色移りなどの原因)

衣類の干し方

- シワが気になる
シャツ、ブラウス、スラックスなど
→ハンガー干し

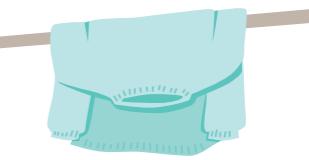


タオルを巻いて、
肩幅に合わせる



- ニット製品はハンガー干しをしない

- ニット製品など
→つり干し



- 編み目のザックリしたニットなど
→平干し



平干し用のネットや、
風呂のふた(木製以外)
を使用してください。

- セーターなど
→「ソフト乾燥」コースで(P.36)

■さらにきれいに…

- 淡色や白色のもの、毛、ナイロン
→日陰干しする
- ニットや新合織など
→手のひらで軽くたたいてシワを伸ばし、
形を整えて干す

- もし縮んでしまったときは→(P.48)

毛布やふとんを洗う

「毛布」コースなら毛布やふとんも洗えます。サイズや素材を確認して洗濯してください。
毛布(3 kgを超え4.2 kg以下)やふとんなどを洗うときは、別売の「洗濯キャップ」が必要です。(P.62)

洗えるもの・乾かせるもの



いずれかの表示がある毛布(マイヤー、タフト、織)・ふとん(化繊100%)

○ 洗濯～乾燥できるもの

毛布	化繊100%の… ●3 kg以下
ふとん	タンブラー乾燥禁止と表示のあるものでも乾燥できます。 綿毛布は乾燥できません。(縮むおそれ)
ふとん	乾燥はできません。

○ 洗濯のみできるもの

毛布	化繊100%か、綿100%の… ●4.2 kg以下* ●3 kg以下
ふとん	化繊100%の… ●中綿1 kg以下* ・掛ふとん ・肌掛けふとん

*印は洗濯キャップ(別売)が必要

✗ 洗濯・乾燥できないもの

毛布	●毛100% ●毛足10 mm以上のロングパイル (風合いを損なうため) ●電気毛布(カバー含む)
ふとん	●ダブルサイズ以上 ●羽毛ふとん (抜けた羽毛が経路に詰まり本体が故障するおそれ)

お願い

- 取扱い表示のないもの、防水性のシーツやカバーなどは洗わない
- 染み汚れや髪の毛などは、あらかじめ取り除く

「毛布」コース



準備

- 洗濯物を準備する
- 水栓を開ける
- 洗濯物をドラムに入れる
- 必要に応じ、洗濯キャップを取り付ける
- ドアを閉める

1 入 電源を入れる

2 洗濯 洗濯～乾燥 運転内容を選ぶ

- ふとんや3 kgを超える毛布は、乾燥できません。

3 他のコースを選ぶ

4 毛布 「毛布」を選ぶ

- 水位は変更できません。

5 スタートする

6 表示に合わせて 液体洗剤を入れる

ブザーが鳴ったら終了、毛布などを取り出す

お知らせ

- 「毛布」コースでは、「ふんわりキープ」運転をしません。

洗濯キャップの取り付け方

毛布(3 kgを超え4.2 kg以下)やふとんを洗うときは必ず洗濯キャップをはめ込む

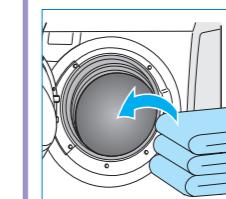


(洗濯キャップなしで洗うと、毛布・ふとんが損傷し、本体が故障するおそれ)

●乾燥時には使用しない
(熱による変形のおそれ)

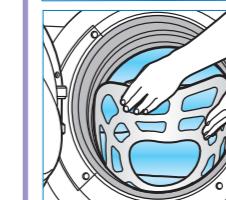
洗濯キャップなしで洗濯して故障した場合、保証の対象外です

■取り付け

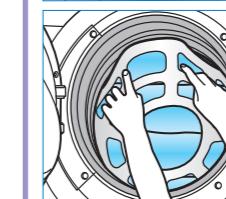


1 毛布やふとんを入れる

- 入れ方は→(P.34)



2 洗濯キャップを下側から丸めて入れる



3 上側を变形させて押し込む



4 すべてドラム内に入っているか確認する

- キャップに手をかけて回し、ドラムがスムーズに動くかを確認する

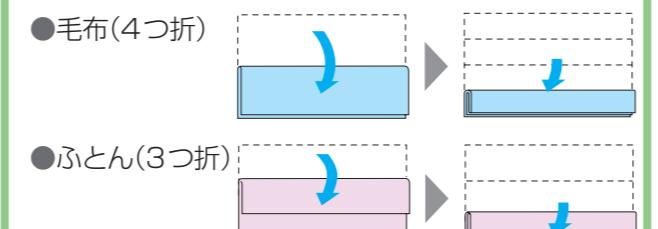
■取り外しは、下へずらし上側から引き出す

お願い

- 毛布やふとんは、必ず1枚で洗う
- 次のようなことをしない
(本体と接触して毛布などが破れたり、振動したりする原因)
 - ・毛布やふとんをねじったり、丸めたりして入れない
(脱水不良のおそれ)
 - ・「脱水」のみの運転はしない
 - ・「毛布ネット」は絶対に使用しない(脱水できません)

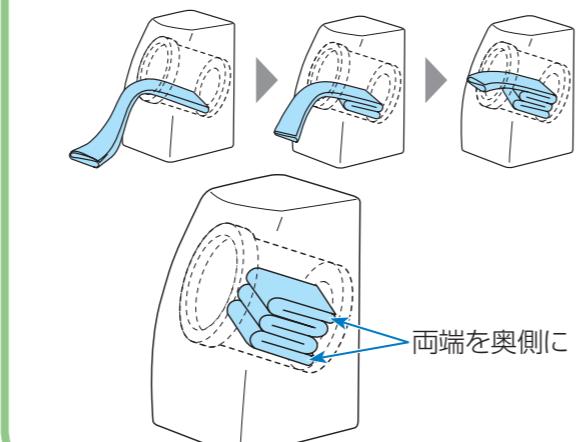
毛布・ふとんの入れ方

1 毛布・ふとんをたたむ



2 毛布・ふとんを入れる

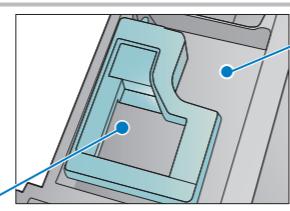
ドラム内でびょうぶ折(6つ折)になるように入れる



使用量の目安

●洗剤量

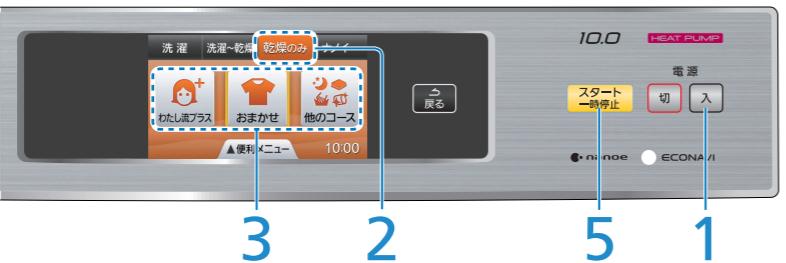
- 約10 ml(水30 Lに対する表示が10 mlのもの)
- 約20 ml(水30 Lに対する表示が20 mlのもの)
- 約25 ml(水30 Lに対する表示が25 mlのもの)



●柔軟剤を使用する場合

- 約14 ml(水30 Lに対する表示が7 mlのもの)
- 約20 ml(水30 Lに対する表示が10 mlのもの)

乾燥する



準備

- ①洗濯物を準備する
- ②水栓を開ける
(乾燥運転前と乾燥運転後に、ドラム内の乾燥経路にたまる糸くずなどを水で流すため)
- ③洗濯物をドラムに入れドアを閉める

お願い

- ・乾燥機用柔軟剤シートは使用しない
(すき間に入り故障の原因)

1 入 電源を入れる

お願い

- ・ふだんの衣類は、脱水後にはぐして入れる
- ・容量の上限以上、衣類を入れ過ぎない
(運転はできますがうまく乾かない、乾燥時間が長引く、乾きむら、シワの原因)

2 乾燥のみ 「乾燥のみ」を選ぶ

- ・衣類に合った乾燥の種類の選び方→(P.21)
- ・乾燥ができない衣類→(P.22)
- ・上手な乾燥のポイント→(P.18)

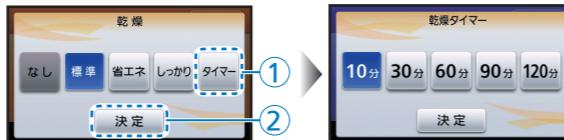


3 コースを選ぶ(P.20)

- ・「念入り仕上げ」コースまたは「ジェット乾燥」でシワを低減できます。
(乾いた衣類のシワには効果がありません)

4 乾燥の種類を選ぶ(P.21)

- ・「タイマー」を設定するときは、**①** [タイマー] **②** [決定] の順に押すと時間を選ぶ画面が表示されます。



- ・少量の衣類(1 kg以下)や生乾き衣類には、タイマーをお勧めします。
(タイマー以外で乾かすと、運転時間が長くなります)
- ・乾きにくい衣類は「脱水」運転(16分)したあと、乾燥することをお勧めします。
- ・「毛布」、「ソフト乾燥」コースを選んだ場合はタイマーの時間を選びます。(30分、60分、90分、120分)

5 スタートする

- ・ブザーが鳴ったら終了、衣類を取り出す
- ・乾燥終了後、自動で「ふんわりキープ」運転をします。
(P.27)
- ・「ふんわりキープ」運転の途中でも衣類は取り出せます。
(ドアを開けると運転終了)

お知らせ

- ・「毛布」、「ソフト乾燥」コースでは、「ふんわりキープ」運転をしません。

■ふだんの衣類は…

「おまかせ」「わたし流プラス」

シワが気にならない衣類に
ジェット乾燥でシワを低減(P.8)
乾燥容量：6 kg以下

「ナイト」

音を抑えて
乾燥容量：4.5 kg以下

「念入り仕上げ」

シワを抑えたい
乾燥容量：3 kg以下

■毛布の仕上げ乾燥に…

「毛布」

生乾き毛布の仕上げ乾燥に
(サイズや素材を確認し、乾燥してください)

乾燥容量：3 kg以下

化繊100%の…
・マイヤー毛布
・タフト毛布
・織毛布



■毛布の入れ方は→(P.34)

お知らせ

- ・3 kgを超える毛布は乾燥できません。
- ・洗濯キャップは不要です。
- ・タンブラー乾燥禁止と表示があっても乾燥できます。

使い方

■デリケートな衣類に…

「ソフト乾燥」

デリケート衣類やおしゃれ着、手洗いしたなどのスニーカーなどに
(ドラムをゆり動かしてやさしく乾かします)

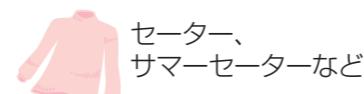
■衣類をチェック

乾燥できる衣類か確認してください。(P.22)

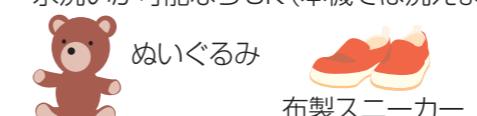
- ・下記の表示があつても「ソフト乾燥」コースで乾かせるものがあります。



- ・「おうちクリーニング」コースで洗った…



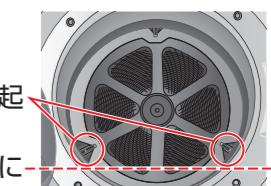
- ・手洗いしたこんなもの…



十分に水気を切ってから表面をタオルなどで拭き取っておくと早く乾きます。

■衣類の入れ方

1 ドラム内の突起を水平にする



2 乾かすものを入れる

乾燥容量：0.4 kg以下
(セーターなど1枚まで)

- ・重なりが少ないようにできるだけ広げ、シワを伸ばして入れる
(重なると乾きむらの原因)



- ・乾きむらがあるときは、裏返して再度運転する

- ・途中で乾き具合を確認し、乾いたら取り出す
(乾かし過ぎは、生地や装飾を傷める原因)

- ・たたみシワが付いたときは、たっぷりのスチームでアイロンをかけて形を整える

- ・セーターなど乾きにくい衣類は、「脱水」運転(3分)してから乾燥する

ナノイーを使う

プレ洗浄
ドラム回転／ドラム静止

衣類の前処理や除菌・消臭をします。

●乾いた衣類にお使いいただくコースです。洗濯や乾燥をするコースではありません。

プレ洗浄

容量：3 kg以下
所要時間：約2時間

洗濯する衣類の前処理に…

肌着などに付いた皮脂汚れが分解され、洗濯で落としやすくなります。
部屋干し臭も抑制できます。
(風呂水で洗濯した場合は、臭いの効果が小さくなることがあります)

●ドラムは回転します。

「プレ洗浄」運転後は…

「プレ洗浄」は汚れを分解するコースです。
運転後は「おまかせ」コースなどで洗濯してください。
●「プレ洗浄」運転後、自動で「おまかせ」コースを運転する「おまかせ+プレ洗浄」
コースも選べます。(P.20)

ドラム回転／ ドラム静止

容量：1 kg以下
所要時間：約35分

お出かけ前や帰宅後の衣類、衣替えのときなどに…

衣類や小物を除菌できます。
タバコなどの臭いが付いた衣類や小物を消臭できます。

お知らせ

●「乾燥」運転後のは、ドラム内の温度を下げるため、運転時間が5~20分長くなることがあります。

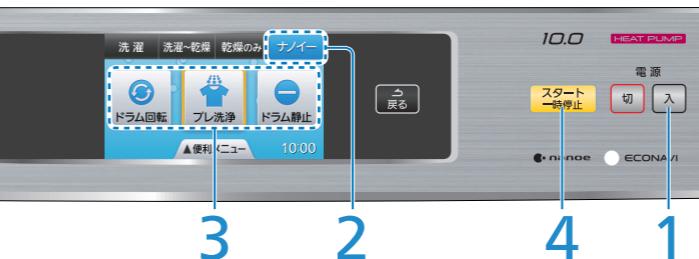
臭いについて…

●汗や皮脂などの臭いは取れません。(汚れが取れないため)
●臭いの種類や強さ、衣類の種類によって臭いが残る場合があります。
→洗濯またはドライクリーニングをお勧めします。

布製品全般に使用できます。(ただし、素材によっては使用できないものがあります)

布製品全般	ドラムの回転により 傷んだり変形したりするもの	高級品・大物など
<ul style="list-style-type: none"> タオル、下着、スカート、ズボン、ポロシャツ、ペット用品など 	<ul style="list-style-type: none"> デリケート素材(綿製品、毛製品ニット、刺しゅう、レース) 形くずれするもの(ぬいぐるみ、クッション、帽子、ジャケット、ワンピース、芯材が入ったもの) 堅い素材を含むもの(靴、スリッパ、上履き、玩具、皮革製品、堅い付属品の付いた衣類など) 1 kg以下のマット類(裏がウレタン、ゴム製も可) 	<ul style="list-style-type: none"> 毛皮などの高級なものや和服など(シワが付いたり、質感を損ねたりする場合があります) シーツなどの大物(効果がありません) 油の付着したもの ペットなどの生き物

プレ洗浄	○	×	×
ドラム回転	○	×	×
ドラム静止	○	○	×



準備

①乾いた衣類などをドラムに入れる

- ドラムの水滴は拭き取ってください。(衣類やドラムがぬれると効果が得られません)
- 「ドラム静止」コースの場合、できるだけ広げてシワを伸ばして入れてください。



②ドアを閉める

- 衣類を容量以上に入れると、運転はスタートできますが効果が小さくなります。
<容量> プレ洗浄：3 kg以下
ドラム回転／ドラム静止：1 kg以下

1 入 電源を入れる

- 「予約」は使用できません。

2 ナノイー 「ナノイー」を選ぶ



3 内容を選ぶ

4 スタートする



ブザーが鳴ったら終了、すぐに衣類を取り出す
(放置するとシワの原因)

お願い

- 乾燥フィルターを取り外したり、ゴミがたまつたまま使用したりしない(効果が小さくなる原因)
→乾燥フィルターのお手入れ(P.40)

お知らせ

- 汚れは除去できません。
- 洗剤や漂白剤、柔軟剤などは使用できません。
- 「ナノイーQ & A」→(P.7)

水分を高電圧で微細に分解することで発生する「ナノイー」をドラム内に送り込んで作用させ、皮脂汚れの分解や除菌・消臭(タバコ臭など)します。
(消臭効果の感じ方には個人差があります)

■「ナノイー」が発生する条件

- ドラム内温度：
約5 °C～約35 °C (露点温度：約2 °C以上)
- ドラム内湿度：
約30%～85%

「ナノイー」による皮脂汚れの分解・衣類の除菌・消臭・部屋干し臭抑制の試験内容

●皮脂汚れ分解の試験内容

試験機関：(株)島津総合分析試験センター
試験方法：ドラム内の3 kg衣類に付着させたトリオレインの分解率測定
分解方法：「ナノイー」による
対象部分：ドラム内の衣類
試験結果：分解率26%

●除菌の試験内容

試験機関：(一財)日本食品分析センター
試験方法：密閉ドラムに取り付けた菌液付着試験布の菌の生菌数測定
除菌方法：「ナノイー」による
対象部分：ドラム内の衣類
試験結果：35分後で菌の減少率99%以上(自社換算値)
上記試験は1種類のみの菌で実施
除菌効果は衣類の量、種類や汚れの程度により異なる場合があります。
試験成績書発行年月日：2013年8月23日
試験成績書発行番号：第13067024001-01号

●消臭の試験内容

試験機関：近江オドエーサービス(株)
試験方法：ドラム内の布に付けたタバコ臭を6段階臭気強度表示法にて評価
消臭方法：「ナノイー」による
対象部分：ドラム内の衣類
試験結果：初期3.9、プランク3.4、「ナノイー」2.4

●部屋干し臭抑制の試験内容

試験機関：近江オドエーサービス(株)
試験方法：ドラム内の布に付けたヘプタン酸(部屋干し臭成分)を6段階臭気強度表示法にて評価
消臭方法：「ナノイー」による
対象部分：ドラム内の衣類
試験結果：初期4.0、プランク4.0、プレ洗浄1.7

お手入れする

本体／乾燥フィルターなど

お手入れの前には電源「切」にし、電源プラグを抜いてください。

うまく乾燥させるために

汚れたら

乾燥フィルター

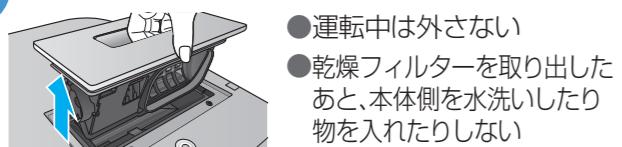
- ・「乾燥」のたびに
- ・「乾燥フィルター掃除」表示時
- ・温水のコースで「洗濯」のたびに
- ・「U04」表示時

「乾燥フィルター掃除」表示は、綿状のゴミが乾燥フィルターに一定量付着したことをお知らせします。
(運転終了後、ドアを開けるとブザーが鳴ります)
1回の運転でも表示する場合がありますが故障ではありません。

ゴミを取り除く

温水のコースで「洗濯」したときは、水滴を拭き取る

1 乾燥フィルターを取り外す



- 運転中は外さない
- 乾燥フィルターを取り出したあと、本体側を水洗いしたり物を入れたりしない

2 フィルターを開き、綿状のゴミを取り除く



3 絞ったタオルなどできれいに拭く

- 強くこすらない(フィルターが破れる原因)

●目が詰まっている場合は、ぬるま湯で洗いよく乾かす



4 乾燥フィルター(奥)のゴミを取り除く

●綿状のゴミを取り除いて、絞ったタオルなどできれいに拭く
乾燥フィルター(奥)

5 「U04」表示時は、乾燥フィルター(奥)を取り外して水洗いする

●流水に当てて、指の腹でこすりながら洗い、よく乾かす(ブラシなどでこすらない)



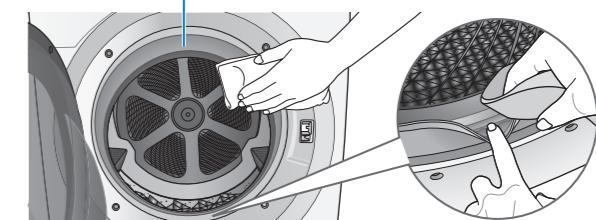
6 乾燥フィルターを取り付ける

- 奥までしっかりとセットする
- 乾燥フィルターを外したまま運転しない(乾燥不十分やほこりが舞い上がる原因)

本体・窓パッキング

柔らかい布で拭き取る

●窓パッキングをめくった裏側に糸くずや水滴・異物が付いていたら、絞ったタオルなどできれいに拭き取ってください。(糸くずがたまると水漏れや臭いの原因)



汚れがひどいときは

台所用中性洗剤を付けて拭き取る(タッチパネルは除く)

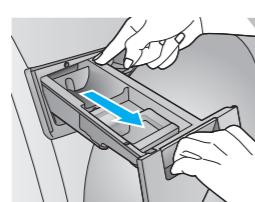
- クレンザー、シンナー、ベンジン、アルコール、灯油などは使用しない
- 本体(特にドアや操作部、タッチパネル)に洗剤や柔軟剤が付いたときは、すぐに絞ったタオルなどできり取る(印字のはがれ、樹脂の傷みや金属の腐食、誤動作の原因)
特に濃縮液体洗剤が樹脂部に付くと、樹脂が割れることがありますのでご注意ください。

汚れたら

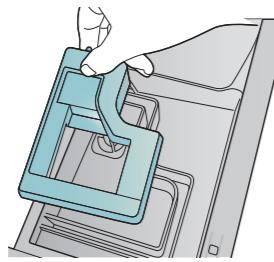
洗剤ケース

水洗いする

1 円形の凹みを押さえて引き抜く



2 緑色のカバーを外してケースの筒、カバーの裏側と筒を掃除する(P.54)



お知らせ

- ・汚れを放置するとカビの原因になります。また、汚れがこびりつくと柔軟剤が流れにくくなります。

排水の異常を防ぐために

(週1回程度)

排水フィルター

ゴミを取り除く

1 「脱水」運転(P.29)をする

(ドラム内の水(お湯)を抜く)



注意

ドラム内の水(お湯)が多量にあふれ出ます

①電源を入れ、容器などで受けと、「▲」を「●」までゆっくり回す



●ブザーが鳴った場合は取り外さない(水(お湯)が多量にあふれ出ます)

2 排水フィルターを取り外す



運転中は外さない

3 ゴミを取り除く



外す前には、必ず「脱水」運転(P.29)をする

4 排水フィルターを取り付ける

①「△」と「●」を合わせて差し込む

「ウエ」マークを上にする

②「▶」と「◀」が合うまで締める(しっかりと締める)

●緩んだまま使用しない(U18)が表示されて、運転できません

風呂水の吸水が悪くなったら

風呂水フィルター

ゴミを取り除く

1 風呂水フィルターAを左に回して外す

印を合わせると外れます

2 水洗いする

水の中でもみ洗いする

C B A
■取り付けはC→B→Aの順にする

●風呂水フィルターを外したまま使用しないでください。(糸くずなどが詰まり故障の原因)

●風呂水フィルターBの目詰まりや汚れがひどい場合は販売店でお買い求めください。(P.62)

お手入れ

お手入れする

槽乾燥

槽洗浄

ドラムの黒カビ・臭いの予防

乾かす(週1回程度)

塩素系漂白剤で洗う(月1回程度)

ドラムの黒カビ・臭いが発生したら…

洗濯槽クリーナーで洗う

洗濯終了後に
湿気を取り清潔に…

- 1 入 衣類を入れずに電源を入れる
 - 2 乾燥のみ 「乾燥のみ」を選ぶ
 - 3 他のコース 「他のコース」を選ぶ
 - 4 槽乾燥 「槽乾燥」を選ぶ
 - 5 スタート一時停止 スタートする
●約30分間、温風を吹き出しながらドラムが回転します。
- ブザーが鳴ったら終了



●「槽乾燥」による黒カビ抑制の試験内容
試験機関:(一財)日本食品分析センター
試験方法:ドラムに取り付けた培地付着布の黒カビ抑制確認
黒カビ抑制方法:乾燥による
対象部分:ドラム
試験結果:黒カビの発育なし
試験成績書発行年月日:2009年5月19日
試験成績書発行番号:第209041323-001号

●「槽洗浄」による黒カビ抑制の試験内容
試験機関:(一財)日本食品分析センター
試験方法:菌液の菌の生菌数測定
黒カビ抑制方法:塩素系漂白剤による
対象部分:ドラム
試験結果:菌の減少率99.9%以上(自社換算値)
試験成績書発行年月日:2009年2月20日
試験成績書発行番号:第209011371-001号

さらに清潔に保つために…

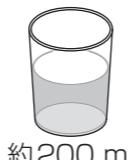
衣類用の塩素系漂白剤を用意する

台所用の塩素系漂白剤や酸素系漂白剤・洗剤は、泡立ちが多すぎて途中で排水するおそれがあり、十分な効果が得られない場合があります。



準備:水栓を開ける

- 1 入 衣類を入れずに電源を入れる
- 2 洗濯 「洗濯」を選ぶ
- 3 他のコース 「他のコース」を選ぶ
- 4 槽洗浄 「槽洗浄」を選ぶ
- 5 スタート一時停止 スタートする
給水が終わったら…
- 6 スタート一時停止 一時停止する
- 7 衣類用の塩素系漂白剤を直接ドラム内に入れる
約200 ml
- 8 スタート一時停止 ドアを閉め、スタートする
●約11時間かかります。
・つけおき洗い→すすぎ→脱水
(水温15℃設定のときは、約6時間かかります)

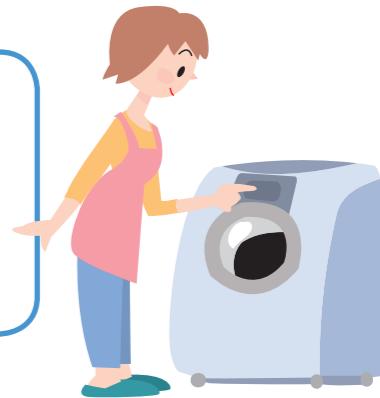


洗濯物に茶褐色・黒い汚れが付いたら…

洗濯槽クリーナーを用意する

界面活性剤入りの洗濯槽クリーナーは、泡立ちが多すぎて途中で排水するおそれがあり、十分な効果が得られない場合があります。当社の洗濯槽クリーナー(別売品)は販売店でお買い求めいただけます。(P.62)

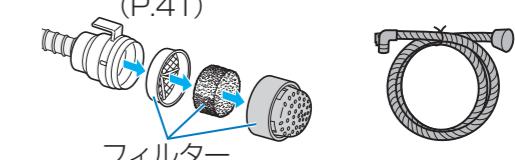
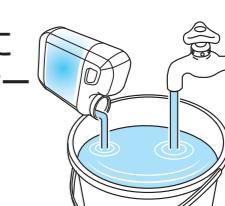
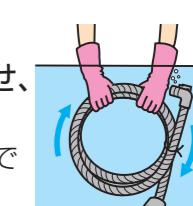
●換気をしてゴム手袋を使用する(刺激臭がします)



準備:水栓を開ける

- 1 入 衣類を入れずに電源を入れる
- 2 洗濯 「洗濯」を選ぶ
- 3 他のコース 「他のコース」を選ぶ
- 4 槽洗浄 「槽洗浄」を選ぶ
- 5 スタート一時停止 スタートする
給水が終わったら…
- 6 スタート一時停止 一時停止する
- 7 クリーナーをすべてドラム内に入れる
●風呂水吸水ホースも洗うときは、洗浄用に200 ml取り分けておく
- 8 スタート一時停止 ドアを閉め、スタートする
●約11時間かかります。
・つけおき洗い→すすぎ→脱水
(水温15℃設定のときは、約6時間かかります)

風呂水を使用のときは、風呂水吸水ホースも洗ってください。

- 1 風呂水吸水ホースを準備する
①フィルターを外す ②ひもで束ねる(P.41)

- 2 水道水(18 L)に洗濯槽クリーナー(200 ml)を入れる

- 3 束ねたホースを5回以上回転させ、空気を抜く
(ホース内を洗浄液で満たすため)

- 4 10時間以上つけ込み取り出して水道水で洗う
●すぎが不十分な場合、衣類が漂白されますので、十分にすすいでください。


お手入れ

設定を変更する

設定変更

■各設定の変更をします。

1 設定を変更したい内容を選ぶ

1 入 電源を入れる

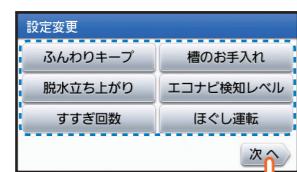
2 ▲便利メニュー を押す



3 設定変更 を選ぶ



4 設定を変更したい内容を選ぶ(P.44~47)



お知らせ

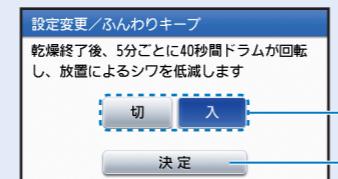
- ・設定内容は電源を切っても記憶されています。



2 設定を変更する

ふんわりキープ

乾燥終了後の「ふんわりキープ」運転(P.27)をしない設定にする



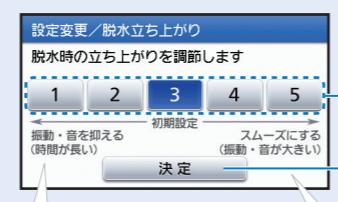
- 「ふんわりキープ」運転をしない設定にした場合でもドラム内を冷却するため、乾燥終了後、最大2時間(室温や乾燥フィルターの目詰まりにより時間が異なる)は送風運転をします。

送風運転中でも、ドアを開けて衣類を取り出せます。

- お買い上げ時は「入」に設定されています。

脱水立ち上がり

「脱水立ち上がり」を調節する

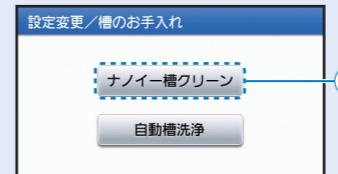


脱水時間が長くなったり、脱水できなくなったりすることがあります。
振動が大きくなることがあります。

- 1 ~ 5 から選び「決定」を押します。
- 衣類の種類・量・片寄りによって調節具合は異なります。

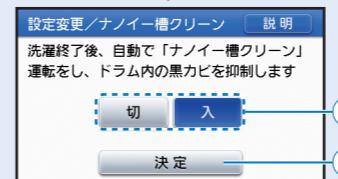
槽のお手入れ

「ナノイー槽クリーン」運転(P.27)をやめる

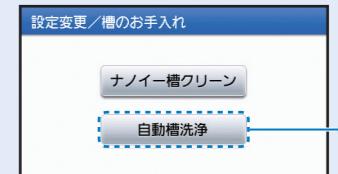


- 「説明」を押すと「ナノイー槽クリーン」の説明画面が表示されます。

● お買い上げ時は「入」に設定されています。



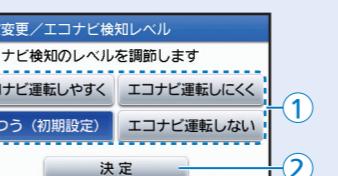
「自動槽洗浄」(P.9)を変更する



- お買い上げ時は「切」に設定されています。

エコナビ検知レベル

エコナビ検知のレベルを調節する
／エコナビ運転しない設定にする

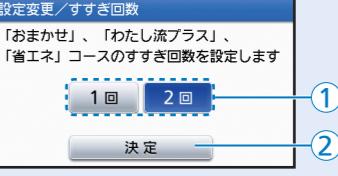


- お好みの設定を選び「決定」を押します。

● 「エコナビ運転しない」を選ぶと、エコナビ運転はしなくなります。

すすぎ回数

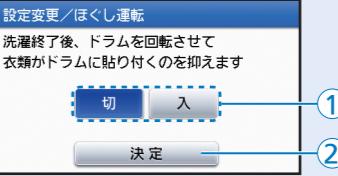
「おまかせ」、「わたし流プラス」、「省エネ」コースのすすぎ回数を1回に変更する



- 1回に設定すると、エコナビ運転はしなくなります。
- お買い上げ時は「2回」に設定されています。

ほぐし運転

洗濯終了後、衣類がドラムに貼り付くのを抑える



- 設定すると運転時間が約5分長くなります。
- お買い上げ時は「切」に設定されています。

必要なとき

設定を変更する (つづき)

設定変更

初期設定

2 設定を変更する(つづき)

ジェット乾燥・ほぐし

ジェット乾燥(P.8)をやめる

① ジェット乾燥

② 決定

● 説明 を押すと「ジェット乾燥」の説明画面が表示されます。

● お買い上げ時は 入 に設定されています。

ジェットほぐし(P.8)を変更する

① ジェットほぐし

② 決定

● 説明 を押すと「ジェットほぐし」の説明画面が表示されます。

● お買い上げ時は 切 に設定されています。

ジェット乾燥・ジェットほぐし時の音を小さくする

① 音の大きさ調節

② 決定

● 小 または 中 を選び 決定 を押します。

● 音(風量)を小さくすると、ジェット乾燥・ジェットほぐしの効果は小さくなります。

● お買い上げ時は 大 に設定されています。

操作音・終了音

操作時の音を変更する

① 操作音

② 決定

● 切 を選び 決定 を押します。

● お買い上げ時は 入 に設定されています。

運転終了時の音を変更する

① 終了音

② 決定

● 1 から選び 決定 を押します。

● お買い上げ時は 3 に設定されています。

画面

画面の明るさを調節する

① 画面の明るさ

② 決定

● 1 から選び 決定 を押します。

● お買い上げ時は 3 に設定されています。

オープニング画面を変更する

① オープニング画面

② 決定

● - または + を押して 時刻を合わせ、 決定 を押します。

● タッチアクセス機能を使用した場合は、スマートフォンの時刻が本体に反映されます。(P.16)

初期の設定に戻します。

設定変更した内容(P.44~47)
をお買い上げ時の状態に戻す

1 入 電源を入れる

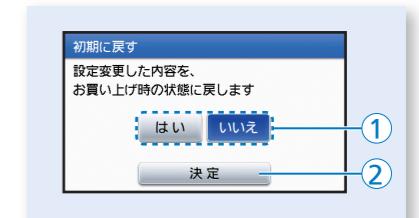
2 ▲便利メニュー を押す



3 初期に戻す を選ぶ



4 はい を押して 決定 を押す



お知らせ

- パナソニックスマートアプリで設定した洗剤や柔軟剤の内容、「わたし流プラス」コースの設定内容もお買い上げ時の状態に戻ります。

必要なとき

仕上がりが気になるとき

こんなとき

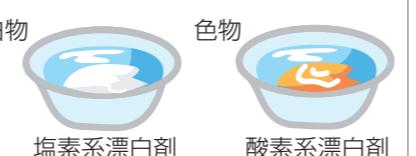
黒ずみ、黄ばみ、色移りしたり、臭いが気になる

きれいに仕上げるコツ

- 洗剤は適正量を使いましょう。(P.25)
(洗剤が少なすぎると、一度落ちた汚れが再付着し黒ずみや臭いの原因)
- 柔軟剤を入れ過ぎると、柔軟剤が衣類に多く残り黒ずみの原因になります。
→適正量を使いましょう。(P.25)
- 液体洗剤を使用すると、黒ずみが目立つことがあります。
気になるときは粉末合成洗剤を使用してください。
- 色落ちしやすいもの(新しい色柄物など、汚れがひどいものは)は、個別洗いをしましょう。(P.23)
- 「念入り仕上げ」コースでの洗濯をお勧めします。
(一度黒ずんだ衣類の黒ずみは落とせません)
- 黄ばみ・臭いが気になる場合、「約40℃つけおき」コースでの洗濯をお勧めします。(P.23)
- 水道水のサビ、洗剤の残り、色移りなどにより乾燥後に黄ばむことがあります。(焦げたように見える)
- 日光などで変色したものは落ちません。

黒ずみ・黄ばみ・色移り・臭いがひどい場合は…

- 約40℃のお湯に洗剤付属のスプーン2杯分の洗剤を入れよく溶かし、衣類を一晩つけておいてから洗濯してください。
- それでも落ちない場合は漂白剤を溶かした液に2時間程度つけ込んでください。白物には塩素系漂白剤を、色物には酸素系漂白剤を使用してください。(漂白剤の説明書に従う)



塩素系漂白剤 酸素系漂白剤

こんなとき

乾燥によるシワがひどい、風合いが変わった

糸くずが付く

汚れ落ちがよくない、染みが取れない

ゴワゴワする

きれいに仕上げるコツ

- 素材、織り方、厚さ、形態によって洗濯乾燥機に向かないものがあります。
→洗濯・乾燥の前に取扱い絵表示、素材表示などをよく確認しましょう。(薄手の平織りや、クレープ生地などはシワになりやすい)

- 衣類を入れ過ぎていませんか?
→少なめにすると仕上がりがよくなります。



- 「ジェット乾燥」なしの設定になってしまんか? (P.8, 44)

- 乾燥後、衣類をそのまま放置していませんか?
→乾燥後はすぐにドラムから取り出しましょう。



- 洗い時間やすすぎ回数を増やすと衣類が絡みやすくなり、シワがひどくなることがあります。
→脱水後に一度取り出して、絡みを取ると軽減されます。

綿パンや大判シーツなどは…

「念入り仕上げ」コースまたは「ジェット乾燥」でも仕上がりが悪い場合があります。その場合は、タイマー「30分」の乾燥後、生乾きの状態で取り出して外干してください。

- タオルなどは糸くずが出やすいため、分けて洗うことをお勧めします。
- 糸くずが気になるときは、すすぎを「注水すすぎ」に設定、または回数を増やしてください。(P.14)
- 特に乾燥後は糸くずがたまりやすいため、お手入れをしてください。

衣類に毎回糸くずが付くときは…

→次の方法でドラムを洗い、ドラムの糸くずを落してください。

- 水栓を開ける
 - 電源を入れる
 - 洗濯 「洗濯」を選ぶ
 - 他のコース 「他のコース」を選ぶ
 - 槽洗浄 「槽洗浄」を選ぶ
 - スタート 「スタート」スタートする
- 約11時間かかります。(水温15℃設定のときは、約6時間かかります)
終了後は「排水フィルター」のお手入れをしてください。(P.40)

- 染み汚れ、泥汚れなどの落ちにくい汚れは、前処理してください。(P.23)
- 汚れは放置すると落ちにくくなります。

- パーマ液などで化学変化した染み、鉄サビ、カビ、墨汁、インク、口紅などは落ちないことがあります。

- 汚れに応じて「わたし流プラス」コースの「お好み」で、お好みの内容に設定して使用できます。(P.30)

- ドラム式洗濯機はたたき洗いをするため、タオルなどは繊維が寝てしまいゴワつきを感じことがあります。
→容量4.5kg以下で「ジェットほぐし」または「念入り仕上げ」コースを使用しましょう。

- ドラムに貼り付いてゴワつく場合があります。
衣類がドラムに貼り付くのを抑えたい場合は、「ほぐし運転」を設定してください。(P.44)

- 柔軟剤を使用すると仕上がりがよくなります。

- それでも気になるときは、乾燥まで運転、または脱水後にタイマー「30分」の乾燥をしてつり干してください。

●衣類の素材や縫製、また洗剤の種類などによっても原因が考えられます。それぞれの説明表示をご確認ください。

よくあるお問い合わせ



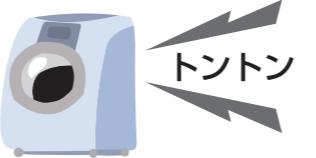
音が気になる

■次のような音は正常です。(故障ではありません)

ドラムを動かすと(停止中)

水の音がする

- 脱水時のバランスをとるためにドラムに入っている液体の音
(本体に水が残っているわけではありません)



「洗濯」運転中

「トントン」

- ドラム反転時の音

「シャリシャリ、シュー」

- ドラムを回転させるときのベルトの音

「カリカリ、ギー」

- ドラムを回転させるときのモーターの音

「ウーン」

- 循環ポンプを運転している音

「ジュルジュル」

- 循環ポンプが空気を吸い込む音
(洗剤を入れ過ぎると泡が多くなり音が出やすくなります)

お願い

- ヘアピンや金属物など異物が紛れ込んでいないか確認してください。

お知らせ

- 洗濯終了後、衣類を取り出してドアを閉めたあとに音がするのは
「ナノイー槽クリーン」の運転音です。

「脱水」運転中

「ガタガタ、バタバタ」

- 脱水時の振動音

ファン音

- ファンを回している音

「乾燥」運転中

「ジー」

- ヒートポンプユニットの動作音

「ブォー」

- 乾燥フィルターがわずかに浮き、空気漏れによる音
(乾燥フィルターをしっかりセットしてください)

「シャッ」

- ドラム内の乾燥経路にたまる糸くずなどを水で流している音

低い音や小さな振動音

- コンプレッサーの動作音、振動音

音が途中で変わる

- 布量・湿り具合に応じてファンの回転数を変えているため

ドラム内の衣類の状態や、
洗濯機の据え付けを
チェックしましょう



振動が大きい、ガタガタ音がする!

■ドラム式洗濯機の振動は…

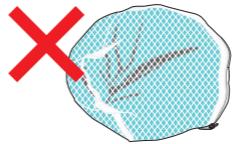
- 床の状態や、洗濯物(ジーンズや厚手のタオルシーツを含んだ場合や
トレーナー、フリースなど1枚のみの場合)によっては、振動が大きくなる場合があります。
→気になる場合は、脱水立ち上がりを調節してください。(P.44)

お知らせ

- ドラム式洗濯機はこれまでの洗濯機(縦型)と違い、衣類のバランスによって「脱水」の立ち上がり時に一時的に本体が振動したり、ガタガタ音がしたりする場合がありますが異常ではありません。

■スムーズに脱水するポイント

- ネットに衣類を詰め込まない



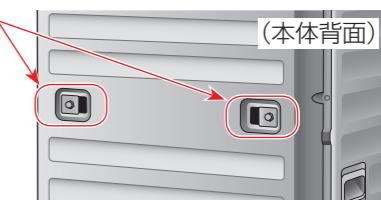
- ネットに入れた衣類だけで洗わない
タオルシーツや柔道着は他の洗濯物と
分けて洗う



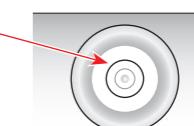
■据え付け状態は?

以下の場合は、すぐにお買い上げの販売店にご連絡ください。

- 輸送用固定ボルトが取り付けられたままになっていませんか?
(施工説明書をご参照)
ボルトを外さないと本体が動くことがあります。危険です。



- 傾いて設置されていますか?
→本体の水準器をご確認ください。
(気泡が円の内側に入っているれば水平になっている)



- ガタつきはありませんか?

- お知らせ ジェット乾燥・ジェットほぐし時の音を抑えたいときは、調節することができます。(P.44)



点滅している?なぜ…? (水温表示・残り時間)

■次のようなときは点滅します。



- 水温表示が点滅しているときは…
→設定した温度まで水温を上昇させていることをお知らせしています。
- 「残り(約)」が点滅しているときは…
→水の温度を検知中です。
水の温度に応じて時間を自動調整するため、
表示された時間と実際の時間が異なることがあります。



乾燥中の残り時間が減らない、急に減る!

■表示時間は目安のため実際の時間とは異なります。



自動調整中は「残り時間見直し中」を表示します。

- 表示時間は乾燥にかかる目安です。
衣類の種類や乾き具合に応じて時間を自動調整するため、
表示された時間と実際の乾燥時間が異なることがあります。
- 1時間以上、残り時間が減らないときは、乾燥フィルターの
目詰まりや脱水時間が足りないことが原因です。
→乾燥フィルターのお手入れ(P.40)

よくあるお問い合わせ (つづき)



衣類がうまく乾かない

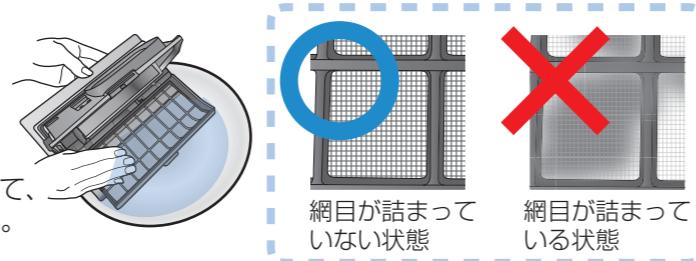
乾燥時間が長い！乾かない！

■乾燥フィルターが次のようになっていませんか？

- 乾燥フィルターに綿状のゴミが付いていませんか?
→取り外してお手入れしてください。(P.40)



- 乾燥フィルターの上に物を置いて運転していませんか?
乾燥フィルターが吸気口になっていますので、
上に物を置いて運転すると乾燥時間が長くなります。



- 乾燥フィルターが詰まりていませんか？

（「乾燥フィルター掃除」が表示）

- 綿状のゴミを取り除いても、
網目が詰まっている場合があります。

ぬるま湯でよく洗い、よく乾かしてください。

- 乾燥フィルター（奥）も綿状のゴミを取り除いて、
絞ったタオルなどできれいに拭いてください。

お願い！

- 泡立ちやすい洗剤や、洗剤が多くて泡立ち過ぎた場合は、槽内の泡が脱水の回転により乾燥フィルターまで伝って、フィルターの網目を詰まらせたり泡があふれたりすることがあります。
網目が詰まったり泡があふれたりした場合は、洗剤量を減らして様子を見てください。

■衣類の量や状態は？

- 衣類の量が多すぎませんか？

→各コースに応じた容量以下にしてください。(P.20,30)

- 乾きにくい衣類（綿類）が多くありませんか？

→乾きが不十分なものは「タイマー」で追加乾燥してください。(P.36)

- 厚手の衣類（ジーンズ、トレーナー、柔道着など）が多くありませんか？

→「しっかり」乾燥を選んでください。(P.21)

- タオルを多く入れ「洗濯～乾燥」運転していませんか？

→「脱水」でドラムにタオルが貼り付いて乾きが悪くなるため、他の衣類（2～3割程度）と合わせて「洗濯～乾燥」運転、または脱水後ほぐしてから乾燥してください。

- 脱水時間を短く設定していませんか？

→乾きにくい衣類などは、「脱水」を16分に設定してください。

- 「乾燥のみ」運転のとき、脱水後の衣類をほぐして入れましたか？

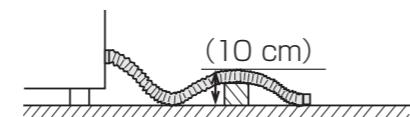
- 洗濯ネットに衣類を入れていませんか？

■設置状況は？（詳しくは「施工説明書」を参照してください）

- 本体背面が壁などに接していませんか？ →1 cm以上離す

- 閉め切った狭い場所に設置していませんか？

- 排水トラップがない場合は、排水ホースを途中で約10 cm立ち上げてください。または、簡易トラップホルダ（別売）を使用してください。(P.62)



■その他

- 途中でドアを何度も開けたり、開けたままにしたりしていませんか？
→ドアの開け閉めは最小限にしてください。
- 「ふんわりキープ中です」が表示しているときは「乾燥」運転は終了しています。
→ドアを開けて衣類を取り出してください。
- 室温が低いと乾燥できません。（5 °C以下）



洗剤名がP.25の表にないときは？

■洗剤容器に記載されている「洗剤使用量の目安表示」に応じて、下の表を目安に入れてください。

- 粉末漂白剤の使用量目安は10 gです。（水30 Lに対する表示が10 gのもの）



使用量の目安（洗剤／柔軟剤／漂白剤）

水位	洗剤量表示	合成洗剤						柔軟剤			酸素系液体漂白剤	
		粉末	液体									
				洗濯水量30 Lに対して								
		20 g	25 g	10 ml	20 ml	25 ml	4 ml	7 ml	10 ml	20 ml	20 ml	40 ml
自動	約1.0杯	約49 g	約61 g	約24 ml	約49 ml	約61 ml	約11 ml	約20 ml	約29 ml	約55 ml	約22 ml	約44 ml
	約0.8杯	約37 g	約46 g	約19 ml	約37 ml	約46 ml	約8 ml	約14 ml	約20 ml	約40 ml	約15 ml	約30 ml
	約0.6杯	約30 g	約38 g	約15 ml	約30 ml	約38 ml	約6 ml	約10 ml	約14 ml	約29 ml	約13 ml	約26 ml
	約0.4杯	約20 g	約25 g	約10 ml	約20 ml	約25 ml	約5 ml	約9 ml	約13 ml	約26 ml	約10 ml	約20 ml

「念入り仕上げ」、「パワフル」、「約40 °Cつけおき」コースの場合

*「約40 °Cつけおき」コースの場合は、表示されません。

自動	* 約1.6杯	約74 g	約92 g	約38 ml	約74 ml	約92 ml	約8 ml	約14 ml	約20 ml	約40 ml	約30 ml	約60 ml
	約1.2杯	約60 g	約76 g	約30 ml	約60 ml	約76 ml	約6 ml	約10 ml	約14 ml	約29 ml	約26 ml	約52 ml
	約0.8杯	約40 g	約50 g	約20 ml	約40 ml	約50 ml	約5 ml	約9 ml	約13 ml	約26 ml	約20 ml	約40 ml

洗える？洗えない？

■ベッドパッド

■ダウンジャケット

■レースのカーテン

いずれかの表示で化繊100%、
または綿100%のもの
→「毛布」コースで洗えます。

- 容量2 kg以下のものを1枚で、
毛布と同様の手順で洗ってください。

- 乾燥はできません。（縮むおそれ）

いずれかの表示で撥水加工のないもの
→「おうちクリーニング」コースで
洗えます。

- 容量400 g以下のものを1枚で
洗ってください。

- 乾燥はできません。（傷み、故障する原因）

- 表示、または撥水加工のものは
洗濯も乾燥もできません。

いずれかの表示があるもの
→「おうちクリーニング」コースで
洗えます。

- 容量1.5 kg以下で洗ってください。

- フックなどは取り除いてください。

- 表示は、洗えません。
(加工剤などが取れる原因)

スタート後、 変更したい！

- で一時停止してから変更できます。(P.26)

（スタートから「洗い」終了まで）

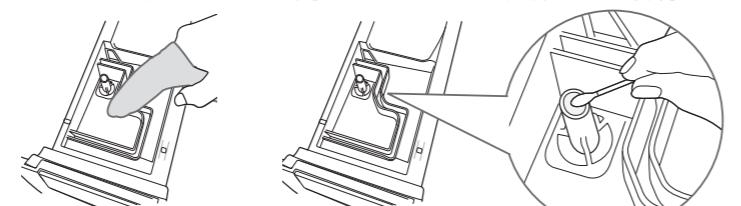
脱水のみ、排水のみをしたい！

- 「個別洗濯」コース(P.29)の

「洗ったものを脱水する ドラム内の水（お湯）を抜く」
を参照してください。

故障かな？

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

こんなときは	ここをご確認ください	こんなときは	ここをご確認ください
洗剤	<ul style="list-style-type: none"> ●粉末合成洗剤を直接ドラムに入れたり、液体洗剤の投入部に入れたりしていませんか? →必ず洗剤ケースの粉末合成洗剤の投入部に入れる(P.24) ●銘柄によっては、水温が低いときに溶けにくいことがあります。 →十分に溶かしてから洗剤ケースに入れる ●ドラム内にすでに水が入っていたり、給水が終わってから洗剤を入れたりしませんでしたか? →洗剤ケースにコップ1杯程度の水を流し入れる ●洗剤がダマになっていたり、洗剤ケースがぬれた状態のまま洗剤を入れたりしませんでしたか? ●給水フィルターにゴミがたまり、水の出が悪くなっていますか? →井戸水など不純物が多い水を使用していると、ゴミがたまりやすいため掃除する(P.58) ●スタート後に水栓を開いていませんか? ●洗剤ケースに洗剤、柔軟剤、水が残っていますか? →洗剤ケースを掃除する →水栓をさらに開き給水量を増やす →柔軟剤は銘柄によって流れにくいものがあるため、同量の水でよく溶かしてから投入部に入れる(銘柄によっては少量の水と混ざると固まり、使用できないものがあります) ●「約40℃つけおき」コースでは、柔軟剤がわずかに残ることがあります。異常ではありません。 ●洗剤ケースに柔軟剤がこびりついていませんか? →緑色のカバーを外し、ケースの筒を柔らかい布や綿棒などで掃除する  <p>→緑色のカバーを外し、カバーの裏側と筒を柔らかい布や綿棒などで掃除する</p> 	洗い	<ul style="list-style-type: none"> ●水栓を開きましたか? ●水道、給水ホースが凍結していませんか? ●断水していませんか? ●給水ホース接続口のフィルターにゴミが詰まっていますか? ●泡が多い場合は給水が一時的に止まることがあります。 ●使用水量が少ないため、給水されていても水が見えないことがあります。
			<ul style="list-style-type: none"> ●水位が下がると自動で水を補給します。 ●洗濯物が多いときは、何度も水を補給することがあります。 ●ドラム内の乾燥経路にたまる糸くずなどを水で流します。
			<ul style="list-style-type: none"> ●泡が多いと「泡消し運転中」が表示され、「排水→給水」を繰り返して泡を除去します。 ●「念入り仕上げ」、「パワフル」コースでは、「洗い」の途中で排水をして汚れの再付着を防ぎます。 ●界面活性剤入りの洗濯槽クリーナーなどを使用して「槽洗浄」コースで運転すると、泡立ちが多くなり途中で排水することがあります。 ●ドアを開けて水やお湯を入れないでください。 水がたまらず排水されることがあります。 ●再スタートしたときに少量排水する場合があります。
		すすぎ水が入ってこない	<ul style="list-style-type: none"> ●「すすぎ」「すすぎ・脱水」を選ぶと、ドラム内に水があるときは排水から、ないときは脱水から始まり、その後給水します。
		すすぎ・脱水	<ul style="list-style-type: none"> ●衣類の片寄りが生じると、片寄りを自動で修正するため、「すすぎ」をすることがあります。
		脱水の途中で「すすぎ」に変わる	<ul style="list-style-type: none"> ●「洗濯～乾燥」の場合、仕上がりをよくするため、脱水の途中で衣類をほぐす運転をします。故障ではありません。 ●「洗濯」で「約40℃つけおき」、「約60℃除菌」コースの場合、湿気を取るために、脱水の途中で温風をかける運転をします。故障ではありません。
泡		脱水の途中で「脱水」をしない	<ul style="list-style-type: none"> ●次のときは、洗濯後に衣類を取り出すと、薄手の化纖などは乾いていることがあります。 <ul style="list-style-type: none"> ・「洗濯～乾燥」で運転したとき(脱水時から温風をかけるため) ・「洗濯」の「約40℃つけおき」、「約60℃除菌」コースで運転したとき(温風をかけて湿気を取るため)
		洗濯後の衣類がぬれていらない	
泡が多い (ドアの内側に泡が付着するなど)	<ul style="list-style-type: none"> ●洗剤の種類(液体中性洗剤など)や量、水質、水温、水位、衣類の汚れによって、泡立ちが多くドアに泡が残る場合がありますが異常ではありません。 →洗剤を少なくする、すすぎ回数を増やす、または「注水すすぎ」に変更する 		

必要なとき

故障かな？（つづき）

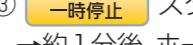
修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

こんなときは	ここをご確認ください	こんなときは	ここをご確認ください
本体 ／乾燥 フィルター	<ul style="list-style-type: none"> ●スタート後は、「洗い」終了までは「一時停止」を押すと「洗い」「すすぎ」「脱水」の内容変更ができます。 コースの変更、「すすぎ」以降の内容変更は電源を入れ直してください。 ●「ナノイー槽クリーン」待機状態(P.27)では、ボタン操作はできません。 電源を入れ直してください。 	表示	<ul style="list-style-type: none"> ●衣類の片寄りが生じると、片寄りを自動で修正するため、運転時間が長くなります。 特に衣類が多すぎたり少なすぎたりする場合に起きやすくなります。 ●排水ホース・排水口を確認してください。(P.59「U11」) ●次のときは、運転時間が長くなります。(洗濯中の泡立ちが多くなり泡を消すため) <ul style="list-style-type: none"> ・洗剤が多いとき ・泡立ちの多い洗剤を使用したとき ・衣類の汚れが少ないとき →洗剤の使用量を減らす
	<ul style="list-style-type: none"> ●電源「入」のときに表示内容を見て原因を確認してください。 <ul style="list-style-type: none"> ・ が表示 → 運転中はドアがロックされます。 ・ が表示 → チャイルドロックが設定されています。 ・ が表示 → 水温が高いときはドアがロックされます。 →ドアロックを解除する(P.17) 		<ul style="list-style-type: none"> ●脱水時間に「以上」が表示されているときは、「脱水」の前に衣類をほぐしています。 ●「念入り仕上げ」コースは、衣類のゴワつきを抑えるためにやさしく脱水して、長めに衣類をほぐします。残り時間と表示が大きく異なります。 ●「約40℃つけおき」、「約60℃除菌」コースは、衣類のゴワつきを抑えるために脱水終了後も長めに衣類をほぐします。残り時間と表示が大きく異なります。
	<ul style="list-style-type: none"> ●購入後しばらくは、機器(ゴムや樹脂)の臭いがすることがあります、 ご使用に伴い少なくなります。 ●運転終了後、すぐに衣類を取り出してください。 ●窓パッキングの裏側をお手入れしてください。(P.41) ●洗濯槽クリーナーでドラムを洗ってください。(P.43) ●排水トラップがない場合は、下水の臭いがすることがあります。 →排水ホースを途中で約10cm立ち上げる(P.52) または、簡易トラップホルダ(別売)を使用してください。(P.62) 		<ul style="list-style-type: none"> ●乾燥終了後「乾燥を終了しました」と表示しますが、放置によるシワを防ぐため「ふんわりキープ」運転(約2時間)をします。(P.27) ●「ふんわりキープ」運転をしない設定にした場合でもドラム内を冷却するため、乾燥終了後、最大2時間(室温や乾燥フィルターの目詰まりにより時間が異なる)は送風運転をします。送風運転中でも、ドアを開けて衣類を取り出せます。
	<ul style="list-style-type: none"> ●洗濯、乾燥運転中の湿気により、運転後ぬれていますが異常ではありません。よく乾かしてください。(カビの原因) 		<ul style="list-style-type: none"> ●ドラム内に水が入っていると正しく表示されない場合があります。 ●洗濯ネットに入れた衣類やぬれた衣類がある場合、衣類のバランスによって正しく表示されないことがあります。 →衣類を入れ直し(衣類をほぐして)、再度運転してください。
	<ul style="list-style-type: none"> ●ドアを勢いよく閉めたときや、運転中、乾燥フィルターが動くことがあります 異常ではありません。 		<ul style="list-style-type: none"> ●泡が多い場合は変わらないことがあります。 (泡こぼれ防止のため)
	<ul style="list-style-type: none"> ●次のようなときは、ドアの構造上、衣類が乾いていても水滴が付く場合がありますが故障ではありません。 <ul style="list-style-type: none"> ・乾燥の「タイマー」で運転していませんか？ ・衣類を入れ過ぎたり、厚物衣類をたくさん入れたりしていませんか？ ・乾燥フィルターが目詰まりしていませんか？ ・脱水時間を短く切り換えていませんか？ →水滴を拭き取る 		<ul style="list-style-type: none"> ●風呂水フィルターをお手入れしてください。(P.41)
			<ul style="list-style-type: none"> ●水栓を開きましたか？ ●ホースホルダーを風呂水吸水口に確実に差し込んでいますか？ ●風呂水フィルターを浴槽に入れましたか？ ●風呂水フィルターが水面から浮き上がっていますか？ ●スタート後、バスポンプが動くまでに1~3分程度かかります。 バスポンプが動いてから、給水されるまでに1~3分程度かかります。 ●風呂水フィルターにゴミが詰まっていますか？ ●ホースの破れや変形はありませんか？ ●入浴剤の種類によっては吸水されない場合があります。 (発泡タイプ、ゼリータイプ、とろみタイプの入浴剤など) ●バスポンプへの呼び水のため水道水を給水します。洗濯物が少ないときは、呼び水だけで規定水量に達し風呂水を吸水しないことがあります。
風呂水		'風呂水'を選んでいるのに水道水を給水する	<ul style="list-style-type: none"> ●次のときは、水道水を給水します。 <ul style="list-style-type: none"> ・洗い時の風呂水吸水の前の約20秒間(バスポンプへの呼び水のため) (一時停止して再スタートした場合にも、約5秒間呼び水をします) ・規定水量まで風呂水吸水したあと、水の補給・「注水すすぎ」のとき ・約8分経過しても風呂水が吸水されないとき

必要なとき

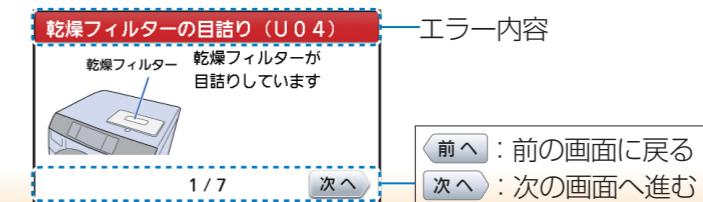
故障かな？(つづき)

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

こんなときは	ここをご確認ください
停電した	●運転が停止します。(復帰しても運転は再開しない) →電源「入」にし、運転し直す
ブレーカーが落ちた	
濁った水が出た	●断水後は、濁った水が出ることがあります。 →一度給水ホースを外し、蛇口から濁った水を出してから洗濯する
給水ホースが凍結した	●接続部・給水ホース・ドラムを下記の手順で暖めてください。 ①接続部を熱い蒸しタオルで包む  ②給水ホースを外し お湯につける  ③お湯を2~3L ドラムに入れる 
水の出が悪くなった	●給水フィルターを下記の手順でお手入れしてください。 ①水栓を閉じる  ② <code>入</code> 電源を入れる  ③ <code>スタート一時停止</code> スタートする →約1分後、ホース内の水が抜ける  ④ <code>切</code> 電源を切る  ⑤ナットを緩める  ⑥ホースを外しゴミを取り除く •井戸水を使用の場合 →不純物が多くゴミがたまりやすいため掃除する 
時計表示が狂った	●タッチアクセス機能で本体にスマートフォンをかざしましたか? →タッチアクセス機能を使用した場合は、スマートフォンの時刻が本体に反映されます。
オープニング画面が出ない	●以下の画面が表示されている場合は、電池切れです。(時刻が表示されなくても運転できます)
予約の時刻が設定できない	  
画面に時計が表示されない	•オープニング画面 •予約の時刻が設定できない •画面に時計が表示されない •設定変更で時刻合わせの操作ができない
設定変更で時刻合わせの操作ができない	電池を交換される場合は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口(P.63)へご依頼ください。(お客様ご自身では交換できません)
確認後、なお異常があるとき	●すぐにお買い上げの販売店へお知らせください。 詳しくは、「保証とアフターサービス」(P.63)をご参照ください。

エラー表示が出たら

■エラー表示(例)



以下をご確認ください。

乾燥フィルターの目詰り (U04)

- 電源「切」にし、乾燥フィルターを掃除してください。(P.40, 52)
衣類が乾いていない場合は「乾燥のみ」運転をしてください。

排水できない (U11)

- 排水ホース・排水口を確認してください。
 - 上を向いていませんか?
 - 途中10cmより高くなっていますか? (排水トラップがある場合)
 - 排水ホースや排水口に糸くずがたまっていますか?
- ドアの開け閉めにより、運転が再開します。
- 上記確認後でも表示が出る場合は、販売店にご連絡ください。

ドアが開いている (U12)

- ドアを閉めてください。

脱水できない (U13)

- 衣類が多すぎたり、少なすぎたりしていませんか?
 - 大物(タオルシーツや柔道着など)が多い→大物を減らす
 - 衣類が多い→絡みをほぐす
 - 衣類が少ない→バスタオルを1~2枚追加する
- ドアの開け閉めにより、運転が再開します。
- 本体がガタついたり、傾いた床面に設置していませんか?
- 排水ホース・排水口を確認してください。(「U11」の内容を参照してください)
- 「脱水立ち上がり」を調節して、振動・音を抑える設定にしていませんか?(P.44)

給水できない (U14)

- 給水経路を確認してください。
 - 水栓を開きましたか?
 - 給水フィルターにゴミが詰まっていますか? (P.58)
- 水道、給水ホースが凍っていないですか?
- 断水していないですか?
- ドアの開け閉めにより、運転が再開します。

排水フィルター (U18)

- 排水フィルターを正しくセットしてください。(P.40)

点検が必要です (H○○)

- 「H」と「数字」が表示されたときは点検が必要です。
表示内容('H'のあととの2桁の数字)を確認して、電源プラグを抜き、お買い上げの販売店にご連絡ください。

コース運転内容

「洗濯～乾燥」「洗濯」のとき

●衣類の種類や片寄りにより所要時間が長くなることがあります。

コース	運転内容	容量(以下)	所要時間(約) ^{*4}	自動設定の場合			
				洗い	すすぎ	脱水	乾燥
おまかせわたし流プラス(お好みの場合)	洗濯～乾燥	6 kg	1時間38分～3時間20分 ^{*1}	8～9分 ^{*2}	ため2回	13分以上	標準
	洗濯	10 kg	30分	8～9分 ^{*2}	ため2回	5分 ^{*3}	—
おまかせ+プレ洗浄	洗濯～乾燥	3 kg	3時間38分～4時間50分 ^{*1}	8～9分 ^{*2}	ため2回	13分以上	標準
	洗濯	3 kg	2時間30分	8～9分 ^{*2}	ため2回	5分 ^{*3}	—
省エネ	洗濯～乾燥	6 kg	2時間～4時間30分 ^{*1}	8～9分 ^{*2}	ため2回	13分以上	省エネ
ナイト	洗濯～乾燥	4.5 kg	2時間30分～5時間 ^{*1}	12～14分 ^{*2}	ため2回	13分以上	標準
	洗濯	10 kg	48分	12～14分 ^{*2}	ため2回	10分	—
念入り仕上げ	洗濯～乾燥	3 kg	2時間8分～3時間19分 ^{*1}	17分	注水2回	3分以上	標準
	洗濯	4.5 kg	55分	17分	注水2回	2分以上	—
パワフル	洗濯～乾燥	4.5 kg	2時間44分～4時間3分 ^{*1}	1時間3分	注水2回	13分以上	標準
	洗濯	4.5 kg	1時間30分	1時間3分	注水2回	6分	—
約40℃洗浄	洗濯～乾燥	4.5 kg	2時間3分～3時間44分 ^{*1}	30～95分 ^{*5}	ため2回	13分以上	標準
	洗濯	4.5 kg	1時間9分	30～95分 ^{*5}	ため2回	5分 ^{*3}	—
約40℃つけおき	洗濯～乾燥	2 kg	7時間38分～8時間30分	6時間	注水3回	13分以上	標準
	洗濯	2 kg	6時間57分	6時間	注水3回	5分 ^{*3}	—
約60℃除菌	洗濯～乾燥	2 kg	2時間45分～3時間47分 ^{*1}	60～115分 ^{*5}	ため2回	13分以上	標準
	洗濯	2 kg	2時間	60～115分 ^{*5}	ため2回	5分 ^{*3}	—
おうちクリーニング	洗濯	1.5 kg	38分	13分	注水3回	2分	—
毛布	洗濯～乾燥	3 kg	3時間11分	13分	注水3回	11分	標準
	洗濯	4.2 kg	1時間23分	13分	注水3回	3分	—
槽洗浄	洗濯	—	10時間42分	10時間	注水4回	3分	—

*1 「ふんわりキープ」が設定されているときは、乾燥後に「ふんわりキープ」運転をします。

*2 容量に応じて洗い時間が設定されます。「おまかせ」コース・エコナビ運転ありの場合、汚れの量に応じて洗い時間が設定されます。

*3 「ジェットほぐし」設定時は、所要時間が約10分長くなります。

*4 「15℃」設定時は、所要時間が最大約20分長くなります。ただし、「槽洗浄」コースは所要時間が約6時間になります。

*5 水温によって洗い時間が変化します。

「乾燥のみ」のとき

●所要時間(約)

切り換えの範囲				
水位	洗い	すすぎ	脱水	乾燥
自動高め	1～30分	注水4ため4 注水3ため3 注水2ため2 注水1ため1	13～16分	標準省エネ しっかり タイマー
			1～16分	—
自動高め	1～30分	注水4ため4 注水3ため3 注水2ため2 注水1ため1	13～16分	標準省エネ しっかり タイマー
			1～16分	—
自動	7～30分	注水4ため4 注水3ため3 注水2ため2 注水1ため1	3～16分	省エネ
			1～16分	標準 しっかり
自動	1時間3分 (変更不可)	注水4ため4 注水3ため3 注水2ため2 注水1ため1	3分	標準
			2分	—
自動	50分 (変更不可)	注水4ため4 注水3ため3 注水2ため2 注水1ため1	3～16分	標準 しっかり タイマー
			1～16分	—
自動	6時間 (変更不可)	注水4ため4 注水3ため3 注水2ため2 注水1ため1	1～16分	標準 しっかり タイマー
			1～16分	—
自動高め	1～20分	注水4ため4 注水3ため3 注水2ため2 注水1ため1	1～3分	—
			10～16分	標準
自動	1～30分	注水4ため4 注水3ため3 注水2ため2 注水1ため1	1～16分	—

乾燥の種類			
コース	標準	省エネ	しっかり
	ジェット乾燥あり	ジェット乾燥なし	
おまかせ・わたし流プラス	1時間～4時間	1時間～4時間10分	1時間10分～4時間40分
省エネ	—	—	1時間10分～4時間40分
ナイト	—	—	1時間10分～4時間40分
念入り仕上げ	1時間～2時間30分	—	—
槽乾燥	—	30分	—
毛布	タイマー		
ソフト乾燥	(30分 60分 90分 120分)		

予約運転の設定範囲		
運転内容	コース	設定範囲
洗濯	おまかせ+プレ洗浄	4～24時間後
	約40℃洗浄	3～24時間後
	約60℃除菌	8～24時間後
	約40℃つけおき	8～24時間後
	上記以外のコース	2～24時間後
洗濯～乾燥	おまかせ	7～24時間後
	おまかせ+プレ洗浄	
	わたし流プラス	
	省エネ	
	ナイト	
約40℃つけおき	約40℃つけおき	10～24時間後
	上記以外のコース	6～24時間後

●「おうちクリーニング」、「槽洗浄」コース、「乾燥のみ」「ナノイー」では設定できません。

お知らせ

- 水位「高め」は **水位** で選んでください。
- 「洗濯～乾燥」の場合、「脱水」0～2分では乾燥を選べません。
- 「注水すすぎ」は、水をためて給水と排水を繰り返し、水を入れ換えるながらすすぎます。
- 「ためすすぎ」は、水をためてすすぎます。

仕様／別売品

保証とアフターサービス

よくお読みください

仕 様

定格電圧	交流100 V	定格周波数	50 Hz/60 Hz共用
最大消費電力	洗濯時：1190 W	電動機消費電力	230 W
電熱装置消費電力	1000 W	外形寸法	幅639×奥行722×高さ1021 (mm)
製品質量	77 kg	標準洗濯容量	10.0 kg
標準脱水容量	10.0 kg	標準乾燥容量	6.0 kg
標準水量	35 L	標準使用水量	洗濯時：78 L
水道水圧	0.03 MPa～1 MPa	運転音（約）	洗い時：32 dB／脱水時：41 dB／乾燥時：46 dB

●標準洗濯・脱水・乾燥容量は、JIS(日本工業規格)で規定された布地で乾燥状態の場合です。

●標準水量と標準使用水量は、エコナビ設定なしの場合です。

●運転音は、日本電機工業会自主基準「洗濯機性能評価基準」による表示です。

バスポンプ(本体内蔵)の仕様

揚水量	50 Hz/60 Hz 毎分12 L	風呂水吸水ホース内径	15 mm(市販のホースは使用できません)
-----	--------------------	------------	-----------------------

●仕様は、全揚程1.4 mでホース4 mのときです。

別 売 品 (希望小売価格は2014年12月現在・税抜)



乾燥フィルター
●AXW2XK9CWO
1,500円



風呂水フィルターB
●AXW215-6RYO
300円



乾燥フィルター(奥)
●AXW2208-8RXO
500円



簡易トラップホルダ
●AXW179-8DZO
800円

別売品は、販売店でお買い求めいただけます。

パナソニックの家電製品直販サイト「パナソニックストア」でも
お買い求めいただけるものもあります。

詳しくは「パナソニックストア」のサイトをご覧ください。

パナソニックグループのショッピングサイト

Panasonic Store

<http://jp.store.panasonic.com/>

修理・使い方・お手入れなどは
■まず、お買い求め先へご相談ください。

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電話

お買い上げ日 年 月 日

修理を依頼されるときは
「よくあるお問い合わせ」「故障かな?」「エラー表示が出たら」
(50~59ページ)でご確認のあと、直らないときは、まず電源
プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

製品名 ドラム式電気洗濯乾燥機

品番

故障の状況 できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間
ただし、ヒートポンプ式は3年間、水槽の軸受け部とドラム(完)の軸部は5年間(一般家庭用以外に使用された場合は除く)

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

*修理料金は、次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

*補修用性能部品の保有期間 6年

当社は、このドラム式電気洗濯乾燥機の補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後6年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください。

ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使い方・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 洗濯機ご相談窓口 365日 受付9時～20時
パナは ロクキュウイチ
電話 フリー ダイヤル 0120-878-691
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

パナソニック 修理ご相談窓口
パナは イイヨ
電話 フリー ダイヤル 0120-878-554
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は…

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときに発信番号を通知していただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■各地域の修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかげください。

●地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道 地区	札幌 ☎ (011)894-1255 札幌市厚別区厚別南2丁目17-7 旭川 ☎ (0166)22-3015 旭川市2条通16丁目1166 帯広 ☎ (0155)33-8478 帯広市西20条北2丁目23-3 函館 ☎ (0138)48-6630 函館市西桔梗町589-241	近畿地区	滋賀 ☎ (077)582-5021 栗東市小柿9丁目4-10 京都 ☎ (075)646-2123 京都市南区上鳥羽中河原3番地 大阪 ☎ (06)7730-8888 門真市松生町1-15 奈良 ☎ (073)59-2770 大和郡山市筒井町800番地 和歌山 ☎ (073)475-2984 和歌山市栗栖373-4 兵庫 ☎ (078)796-3140 神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4 鳥取 ☎ (0857)26-9695 鳥取市安長295-1 松江 ☎ (0852)23-1128 松江市平成町182番地14 出雲 ☎ (0853)21-3133 出雲市渡橋町416 浜田 ☎ (0855)22-6629 浜田市下府町327-93 岡山 ☎ (086)242-6236 岡山市北区野田3丁目20-14 広島 ☎ (082)295-5011 広島市西区南観音1丁目13-5 山口 ☎ (083)973-2720 山口市小郡下郷220-1 香川 ☎ (087)874-3110 高松市国分寺町国分359番地3 徳島 ☎ (088)624-0253 徳島市沖津2丁目36 高知 ☎ (088)834-3142 高知市仲田町2-16 愛媛 ☎ (089)905-7544 愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1 福岡 ☎ (092)593-8002 春日市春日公園3丁目48 佐賀 ☎ (0952)26-9151 佐賀市鍋島町大字八戸上深町3044 長崎 ☎ (095)830-1658 長崎市東町1919-1 大分 ☎ (097)556-3815 大分市萩原4丁目8-35 宮崎 ☎ (0985)63-1213 宮崎市本郷北方字草葉2099-2 熊本 ☎ (096)367-6067 熊本市東区健軍本町12-3 鹿児島 ☎ (099)246-7050 鹿児島市上谷口町3128-3 沖縄 ☎ (098)877-1207 浦添市城間4丁目23-11
東北地区	青森 ☎ (0172)62-0880 青森市浪岡大字浪岡字稻村262-1 秋田 ☎ (018)868-7008 秋田市外旭川字小谷地3-1 岩手 ☎ (019)645-6130 盛岡市厨川15丁目1-43 宮城 ☎ (022)387-1117 仙台市宮城野区扇町7-4-18 山形 ☎ (023)641-8100 山形市平清水1丁目1-75 福島 ☎ (024)991-9308 郡山市備前館2丁目5	中国地区	岡山 ☎ (086)242-6236 岡山市北区野田3丁目20-14 広島 ☎ (082)295-5011 広島市西区南観音1丁目13-5 山口 ☎ (083)973-2720 山口市小郡下郷220-1 香川 ☎ (087)874-3110 高松市国分寺町国分359番地3 徳島 ☎ (088)624-0253 徳島市沖津2丁目36 高知 ☎ (088)834-3142 高知市仲田町2-16 愛媛 ☎ (089)905-7544 愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1 福岡 ☎ (092)593-8002 春日市春日公園3丁目48 佐賀 ☎ (0952)26-9151 佐賀市鍋島町大字八戸上深町3044 長崎 ☎ (095)830-1658 長崎市東町1919-1 大分 ☎ (097)556-3815 大分市萩原4丁目8-35 宮崎 ☎ (0985)63-1213 宮崎市本郷北方字草葉2099-2 熊本 ☎ (096)367-6067 熊本市東区健軍本町12-3 鹿児島 ☎ (099)246-7050 鹿児島市上谷口町3128-3 沖縄 ☎ (098)877-1207 浦添市城間4丁目23-11
首都圏 地区	栃木 ☎ (028)689-2555 宇都宮市上戸祭3丁目3-19 群馬 ☎ (027)254-2075 前橋市箱田町325-1 茨城 ☎ (029)864-8756 つくば市筑穂3丁目15-3 埼玉 ☎ (048)728-8960 熊谷市宮町1丁目29番 千葉 ☎ (043)208-6034 千葉市中央区末広5丁目9-5 東京 ☎ (03)5477-9700 東京都杉並区本天沼3丁目43-16 山梨 ☎ (055)222-5822 中央市山之神流通団地1-5-1 神奈川 ☎ (045)847-9720 横浜市戸塚区品濃町561-4 新潟 ☎ (025)286-0180 新潟市東区東明1丁目8-14 石川 ☎ (076)280-6608 金沢市玉鉢2丁目266番地 富山 ☎ (076)424-2549 富山市根塚町1丁目1-4 福井 ☎ (077)21-0622 福井市問屋町2丁目14 長野 ☎ (0263)86-9209 松本市寿北7丁目3-11 静岡 ☎ (054)287-9000 静岡市駿河区高松2丁目24-24 愛知 ☎ (052)819-0225 名古屋市瑞穂区塩入町8-10 岐阜 ☎ (058)278-6720 岐阜市中鶴4丁目42 三重 ☎ (059)254-5520 津市久居野村字山神421	四国地区	徳島 ☎ (088)624-0253 徳島市沖津2丁目36 高知 ☎ (088)834-3142 高知市仲田町2-16 愛媛 ☎ (089)905-7544 愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1 福岡 ☎ (092)593-8002 春日市春日公園3丁目48 佐賀 ☎ (0952)26-9151 佐賀市鍋島町大字八戸上深町3044 長崎 ☎ (095)830-1658 長崎市東町1919-1 大分 ☎ (097)556-3815 大分市萩原4丁目8-35 宮崎 ☎ (0985)63-12

●使い方・お手入れなどのご相談は

パナソニック 総合お客様サポートサイト

<http://www.panasonic.com/jp/support/>

パソコン・スマートフォンのどちらからでもご覧になれます。

パナソニック 洗濯機ご相談窓口 365日 受付9時～20時

電話 フリー ダイヤル  0120-878-691

パナは ロクキュウイチ

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

■上記番号がご利用いただけない場合 06-6907-1187

■FAX フリーダイヤル  0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan

Tokyo (03)3256-5444 Osaka (06)6645-8787

Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は

パナソニック 修理サービスサイト

<http://club.panasonic.jp/repair/>

インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

パナは イイヨ

電話 フリー ダイヤル  0120-878-554

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

•上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

●パナソニックスマートアプリの使い方などのご相談は

パナソニック スマートアプリのご紹介サイト

<http://panasonic.jp/pss/ap/>

PC、スマートフォンのどちらからでもご覧になれます。

スマートフォンを使った タッチアクセス機能ご相談窓口 365日 受付9時～20時

パナは ハチサンニ

電話 フリー ダイヤル  0120-878-832

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

愛情点検

長年ご使用のドラム式電気洗濯乾燥機の点検を！

こんな症状は
ありませんか

- 電源プラグ、コードが異常に熱い
- 焦げ臭い「におい」がする
- 運転中、異常な音や振動がする
- ドラムが止まりにくい
- 水漏れがする(ホース、給水栓つぎて)
- 本体に触るとビリビリ電気を感じる
- その他の異常や故障がある

ご使用
中 止事故防止のため、
コンセントから
電源プラグを抜いて、
必ず販売店に点検を
ご依頼ください。

一般家庭用以外の目的でご使用になる場合

理容院や美容院、または寮や病院など一日の使用回数が一般家庭に比べて多い場合は、保証期間内でも原則として保証の対象外となります。このような場合には、短期間で部品交換や清掃が必要になることがあります。お買い上げの販売店にご相談のうえ、定期点検を受けてご使用ください。

廃棄時にご注意
願います！

家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの洗濯機を廃棄される場合は、収集・運搬料金、再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

パナソニック株式会社 ランドリー・クリーナー事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

© Panasonic Corporation 2014

W9901-9CW10
S0814-1124
VX9500