

ふとんの
ダニや花粉も
しつかりとる!
いつも清潔!



このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

■ご使用前に「安全上のご注意」(2~3ページ)を必ずお読みください。

■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください 詳しくは裏表紙をご覧ください

保証書別添付

Panasonic®

取扱説明書 電気掃除機(家庭用) 品番 MC-DF100C



ページ もくじ

2 安全上のご注意

3 使用上のお願い

4 各部の名前

- 付属品を確認しましょう

準備する

4 掃除する

- ふとん用ノズル
- 小型ノズル
- すき間用ノズル

使う

8 ゴミを捨てる

10 お手入れする

- こまめなお手入れ
- 汚れが気になるときやゴミが取れにくい場合のお手入れ

お手入れする

13 故障かな?

13 仕様

14 保証とアフターサービス

困ったとき

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

してはいけない内容です。

実行しなければならない内容です。



火災、やけど、感電などを防ぐために…

警告

引火性のもの、火の気のあるものを吸わせない

(爆発や火災の原因)

たばこ、コピー用のトナー、
灯油、シンナーなど

電源プラグは、正しく扱う

●根元まで確実に差し込む
(緩んだコンセントに差し込んだり、
しつかり差し込まないと、感電や
発熱による火災の原因)

●定格15 A、交流100 Vの
コンセントを単独で使う
(他の機器と併用すると、発熱による
火災の原因)

●お手入れのときは抜く
(感電のおそれ)

●ほこりは乾いた布で、定期的に拭く
(ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因)

誤った使い方をしない

●水洗いしない(水洗いできる付属品・
部品は除く)
●風呂場で使わない
●分解・修理・改造をしない
(火災や感電の原因)

●電源プラグやコードは、傷んだまま
使わない
(発熱や発火による火災のおそれ)

●電源プラグは、ぬれた手で抜き差し
しない
(感電のおそれ)

●電源プラグやコードを破損する
ようなことはしない
(傷つける、加工する、熱器具に
近づける、無理に曲げる、ねじる、
引っ張る、重い物を載せるなど)
(感電やショートによる発火の原因)
→修理は、お買い求め先にご相談ください。

異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く

(発煙・発火、感電のおそれ)

異常・故障例

●電源スイッチを「入」にしても、運転しない
●電源プラグやコードを動かすと、
通電したりしなかったりする
●運転中、時々止まる

●すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください。

使用上のお願い

長くお使いいただるために

業務用や掃除以外の目的に使わないでください。

■次のようなものは吸わせない

(故障や異臭の原因)

- ・除湿剤
- ・多量の粉(消火器の粉など)
- ・ペットなどの排泄物が付着したもの
- ・長いひも
- ・ガラス、ピン、針、つまようじ
- ・水や液体
- ・湿ったもの
- ・カーペットのフリンジ(房)
- ・吸込口に詰まりやすいもの(ストッキングなど)

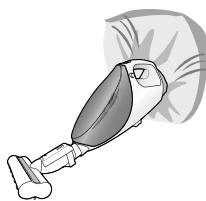
■多量の砂、ペット用砂、小石などがある場所は
掃除しない

(故障の原因)

■吸込口をふさいだまま長時間使わない
(過熱による変形の原因)



■排気口をふさがない(過熱による変形の原因)



モーターの過熱を防ぐために(保護装置)

次の状態で運転を続けると、保護装置が働き、
運転が停止して操作できなくなります。(P.13)

■次のような状態で使い続けない

- ・ダストボックスにゴミが多くたまつまま
連続運転
- ・冷却穴・空気取入口・吸込口をふさぐ
- ・ノズルにゴミが詰まっている

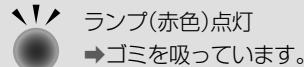
各部の名前／掃除する

付属品を確認しましょう

□の部品が付属品です。

「センサー」ランプ(ふとん用ノズル)

ゴミを吸ったら
ランプが光る！

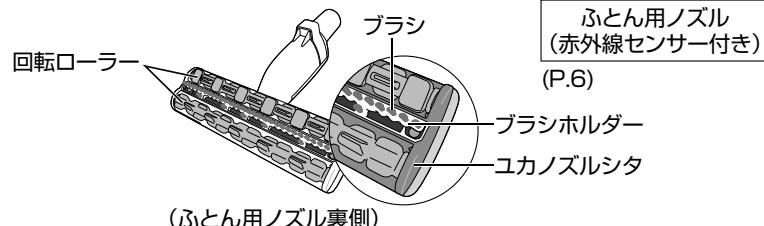


お願い

- 吸気口をふさがない
(センサーが動作しないことがあります)

お知らせ

- 電源スイッチを「入」または「切」にしたときに
ランプが2~3秒間点灯しますが、故障ではありません。
- 新しいふとんや毛布、タオルケットでは、遊び毛が多く
ランプが消えないことがあります。

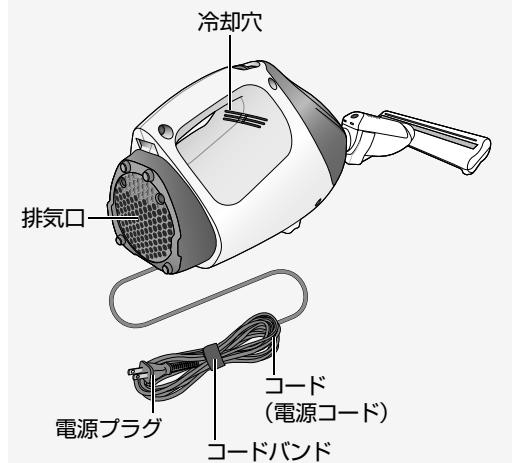
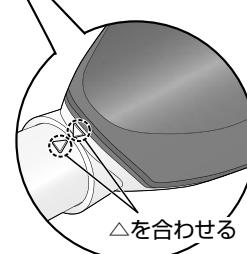
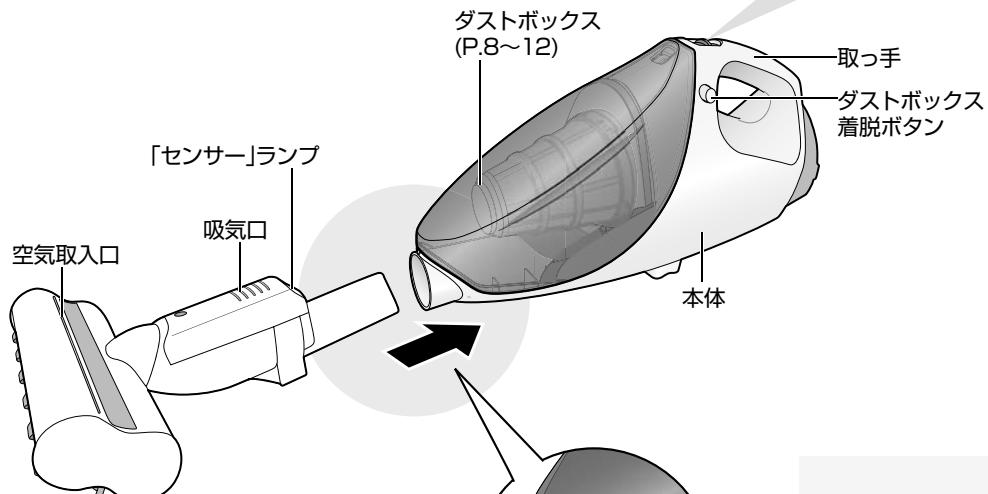
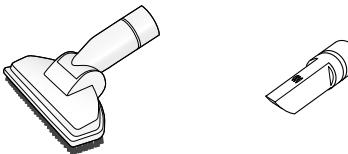


抗菌効果について

部品名	試験機関名	試験方法	試験結果	抗菌方法	抗菌処理された部品名称
ふとん用ノズル ^{※1}	(一財)日本食品分析センター ^{※2}	JIS Z 2801に基づく	抗菌活性値2.0以上	樹脂に抗菌材を含有	抗菌加工樹脂

※1 回転ローラー、ユカノズルシタ、ブラシホルダー

※2 試験成績書発行年月日：平成26年4月14日 試験成績書発行番号：第14032247001-01号



電源スイッチ

1 始める



2 終わる



掃除する (つづき)

ふとん用ノズルの上手なかけ方

図の矢印のように、前後方向にゆっくりと軽く滑らすようにします。



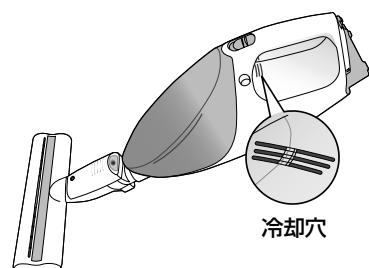
お知らせ

- シーツやタオルケットなどの薄い寝具は、寝具の端を敷ぶとんに巻き込むと掃除がしやすくなります。

使用中に冷却穴から風を吸い込んだら・・・

ゴミが詰まっています。

ダストボックスのお手入れをしてください。
(P.10~12)

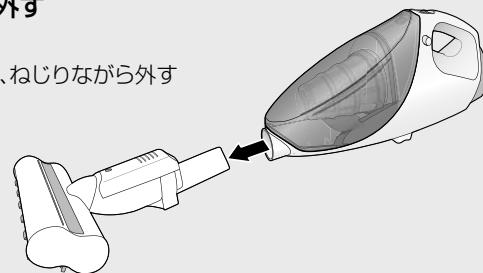


付属のノズルはいろいろな場所を…

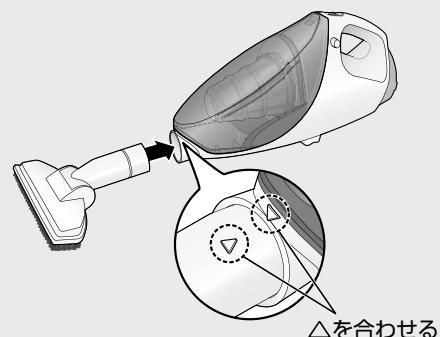
付属の小型ノズルやすき間用ノズルをセットしてもお使いいただけます。

ふとん用ノズルを外す

外すときは、
本体をしっかりと支え、ねじりながら外す

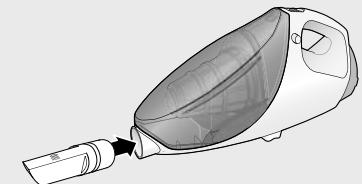


小型ノズル



机や棚の上、カーテンは

すき間用ノズル



窓のサッシには…

お願い

- ピアノなどの光沢のある所には使わない(傷が付くおそれ)
- 掃除を終わるときは、電源スイッチを「切」にし、電源プラグを抜く

ゴミを捨てる

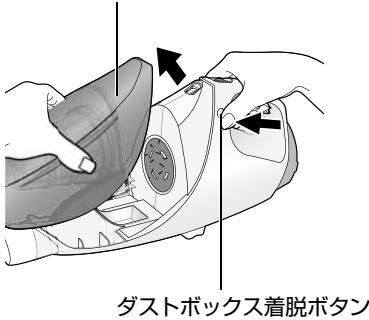
ゴミを捨てる前には電源スイッチを「切」にし、電源プラグを抜いてください。

ダストボックスのゴミは、こまめに捨ててください

ふとんのほこりなどの目詰まりしやすいゴミは、少量でも吸込力を低下させるため、早めにゴミを捨て、ダストボックス内(各フィルター)やプレフィルターのお手入れをしてください。(P.10~12)

1 ダストボックスを外す

- ダストボックス着脱ボタンを押しながら、ダストボックスを外す

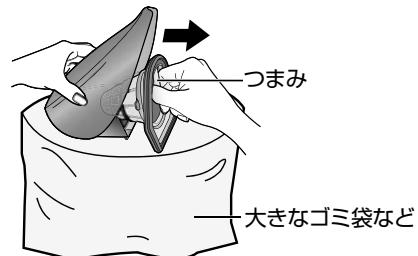


2 ゴミを捨てる

- つまみを矢印方向に引っ張って外し、ゴミを捨てる

お願い

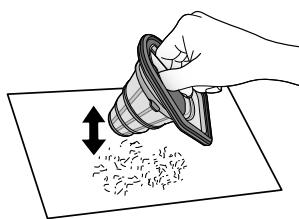
- 大きなゴミ袋などの中でゴミを捨てる
(ゴミがこぼれるおそれ)



ゴミが出にくい場合は、ダストカップを軽くたたくなどして振動を加えてください。

3 ゴミを落とす

- ゴミや細かいほこりを軽くはたいて落とす



ゴミが落ちにくい場合は、表面のゴミをティッシュで拭き取ってください。

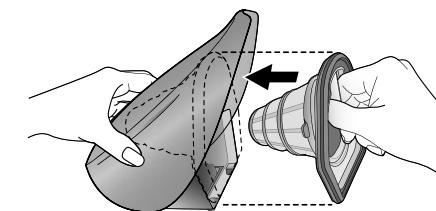
ダストボックスの汚れが気になるときは、
お手入れをしてください。(P.12)

4 ダストボックスを戻す

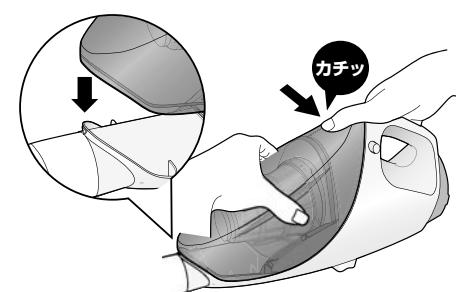
- ダストボックスを取り付ける

お願い

- 確実にセットする
(正しく取り付けていないと故障の原因)



①ダストボックスと本体を合わせ、
②「カチッ」と音がするまで押し込む

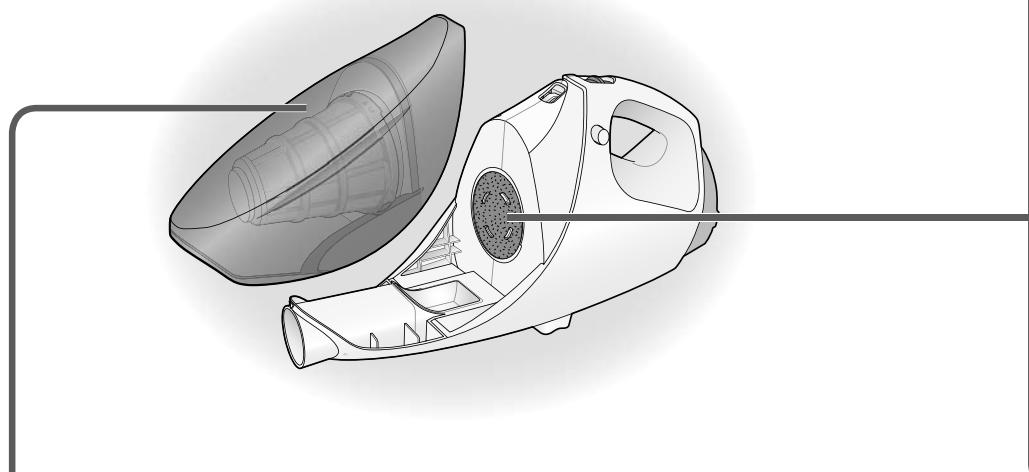


お手入れする

お手入れする

お手入れの前には電源スイッチを「切」にし、電源プラグを抜き、ダストボックスのゴミを捨ててください。(P.8)

こまめなお手入れ 吸込力が弱くなったとき(月に1回程度)



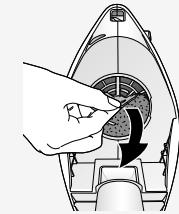
プレフィルター

軽くはたいて
ゴミやほこりを落とす



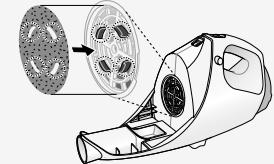
<取り外し方>

右図のようにして
プレフィルターを外す



<取り付け方>

本体の凸部(4か所)に
プレフィルターの
切り欠き部(4か所)を
合わせ取り付ける
(裏表の規制はありません)



ダストボックス



フィルター部

軽くはたいてゴミやほこりを落とす
表面のゴミをティッシュで拭き取る

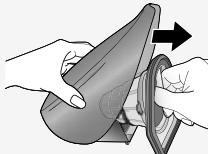


お知らせ

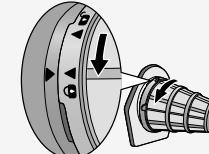
●ダストカップの透明度は、掃除回数が増すに従い低下しますが、性能には影響ありません。

<取り外し方>

1 ダストボックスから
フィルター部を取り出す



2 「▲ ◇」を「▼」に
合わせて外す



3 スポンジフィルターを取り外す



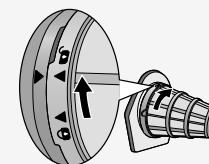
強く引っ張らない
(破れるおそれ)

<取り付け方>

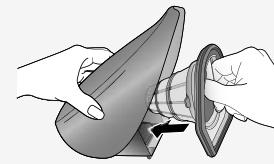
1 スポンジフィルターを取り付ける



2 「◆ ▲」を「▼」に合わせる



3 フィルター部を取り付ける



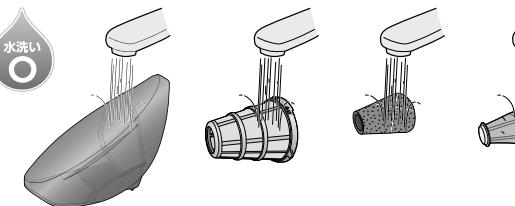
お手入れする (つづき)

お手入れの前には電源スイッチを「切」にし、電源プラグを抜き、ダストボックスのゴミを捨ててください。(P.8)

汚れが気になるときや、ゴミが取れにくい場合のお手入れ フィルター類はきれいに見えても目詰まりしている場合があります

ダストボックス

ゴミを取って、水洗いする



本体

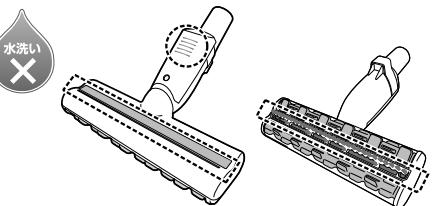
柔らかい布で水拭きする

- 固く絞る

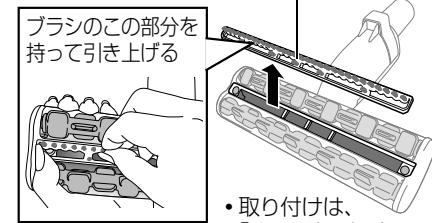


ふとん用ノズル

○部分のゴミを吸い取る



●絡まったゴミは、ブラシホルダーを外して取り除く



- ・取り付けは、「カチッ」と音がするまで確実に押し込む

「センサー」ランプがおかしいとき
センサー部を柔らかい布でから拭きする



小型ノズル・すき間用ノズル

ゴミを取って、水洗いする



お願い

- 水洗いしたときは…
 - ・水気を切り、十分に乾燥させる
(においの発生や目詰まりの原因)
 - ・ドライヤーなどの熱風を当てない
(フィルター類：縮んでゴミが侵入し、故障の原因)
(ダストカップ・ノズル類：変形や故障の原因)
 - ・洗剤やベンジン、シンナー、アルコールなどを使わない(ひび割れや変色の原因)
 - 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従う

故障かな？

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

こんなときは	ここを確認！
運転できない	<ul style="list-style-type: none"> ●電源プラグがコンセントにしっかりと差し込まれていましたか？ ●モーターの過熱を防ぐため、保護装置が働いていませんか？ →①電源スイッチを「切」にし、 ②電源プラグを抜き ③約60分待つ(モーターが冷えて、保護装置が解除される) ④保護装置が働いた原因(P.3)を調べてください。 ・ダストボックスにゴミが多くたまつたまま連続運転した →ダストボックスのゴミを捨て、お手入れする(P.8～12) ・ノズルにゴミが詰まつた→ゴミを取り除く
何もしていないのに吸込力が弱くなる、または運転が止まる	<ul style="list-style-type: none"> ●センサー部にゴミやほこりが付着していませんか？ →お手入れする(P.12) ●ダストボックスにゴミが多くたまつていますか？ →ダストボックスのゴミを捨て、お手入れする(P.8～12)
ゴミを吸っていないのにランプが点灯する(消灯しない)	<ul style="list-style-type: none"> ●ノズルにゴミが詰まっていますか？ ●ブラシホルダーのブラシに髪の毛などが引っ掛かっていますか？ →ゴミを取り除く(P.12)
ゴミを吸ってもランプが点灯しない	<ul style="list-style-type: none"> ●新しいふとんや毛布、タオルケットでは、遊び毛が多くランプが消えないことがあります。 →掃除するうちに、ゴミや遊び毛が減り、点灯頻度が少なくなります。
センサー・ランプ	<ul style="list-style-type: none"> ●ランプがなかなか消灯しない
排気からゴミのにおいがする	<ul style="list-style-type: none"> ●においの強いゴミを吸ったまま放置していませんか？ →運転を繰り返しても気になるときは、ゴミを捨てる(P.8) →各フィルターをお手入れする(P.10～12)
に お い	<ul style="list-style-type: none"> ●お買い求め先まで保証書を添えて、製品(本体・ふとん用ノズル)をご持参ください。 ※詳しくは、「保証とアフターサービス」(P.14～15)をご参照ください。
確認後、なお異常があるとき	<ul style="list-style-type: none"> ●お買い求め先まで保証書を添えて、製品(本体・ふとん用ノズル)をご持参ください。

仕様

電 源	AC100 V 50-60 Hz	消 費 電 力	700 W
外 形 尺 法	(本体)幅126 mm×奥行360 mm×高さ172 mm (ふとん用ノズル付き)幅251 mm×奥行557 mm×高さ172 mm		
質 量	1.9 kg (本体のみ)	2.3 kg (ふとん用ノズル含む)	
吸 込 仕 事 率	180 W	運 転 音	76 dB
集 じ ん 容 積	0.4 L	コ デ の 長 さ	5 m
付 属 品	ふとん用ノズル(赤外線センサー付き) · · · · · 1個 小型ノズル · · · · · 1個 すき間用ノズル · · · · · 1個		

保証とアフターサービス

よくお読みください

使い方・お手入れ・修理などは、まず、お買い求め先へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

お買い求め先	
電 話	
お買い上げ日	年 月 日

修理を依頼されるときは

「故障かな？」(13ページ)でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い求め先へご連絡ください。

●製品名：電気掃除機
●品番：MC-DF100C
●故障の状況：できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い求め先が修理をさせていただきますので、おそれりますが、製品に保証書を添えてご持参ください。【持込修理対象商品】

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

- 技術料 診断・修理・調整・点検などの費用
- 部品代 部品および補助材料代
- 出張料 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 [6年]

当社は、本製品の補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後6年保有しています。

転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使い方・お手入れなどのご相談は・・・・・・



●修理に関するご相談は・・・・・・



【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■各地域の修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

・地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道地区	札幌 (011)894-1255 旭川 (0166)22-3015 帯広 (0155)33-8478 函館 (0138)48-6630 青森 (0172)62-0880 秋田 (018)868-7008 岩手 (019)645-6130 宮城 (022)387-1117 山形 (023)641-8100 福島 (024)991-9308 栃木 (028)689-2555 群馬 (027)254-2075 茨城 (029)864-8756 埼玉 (048)728-8960 千葉 (043)208-6034 東京 (03)5477-9700 山梨 (055)222-5822 神奈川 (045)847-9720 新潟 (025)286-0180 石川 (076)280-6608 富山 (076)424-2549 福井 (077)621-0622 長野 (0263)86-9209 静岡 (054)287-9000 愛知 (052)819-0225 岐阜 (058)278-6720 三重 (059)254-5520 滋賀 (077)582-5021 京都 (075)646-2123 大阪 (06)7730-8888 奈良 (0743)59-2770 和歌山 (073)475-2984 兵庫 (078)796-3140 鳥取 (085)27-9695 松江 (085)223-1128 出雲 (085)321-3133 浜田 (085)22-6629 岡山 (086)242-6236 広島 (082)295-5011 山口 (080)3973-2720 香川 (087)874-3110 徳島 (088)624-0253 高知 (088)834-3142 愛媛 (089)905-7544 福岡 (092)593-8002 佐賀 (095)26-9151 長崎 (095)830-1658 大分 (097)556-3815 宮崎 (0985)63-1213 熊本 (096)367-6067 鹿児島 (099)246-7050 沖縄 (098)877-1207
東北地区	
首都圏地区	
中部地区	
近畿地区	
中国地区	
四国地区	
九州地区	
沖縄地区	

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。<http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html>

●使い方・お手入れなどのご相談は·····

パナソニック 総合お客様サポートサイト
<http://www.panasonic.com/jp/support/>
パソコン・スマートフォンのどちらからでもご覧になれます。

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時~20時
パナは 365日

電話 フリー ダイヤル **0120-878-365**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「330#」を押してください。
(番号を押しても案内が続く場合は、「*」ボタンを押してから操作してください。)
■上記番号をご利用 06-6907-1187 ■FAX フリーダイヤル **0120-878-236**
いただけない場合 Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03)3256-5444 Osaka (06)6645-8787
Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

パナソニック 修理サービスサイト
<http://club.panasonic.jp/repair/>
インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口
パナは イイヨ
0120-878-554
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
•上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

- 有料で宅配便による引取・配達サービスも承っております。
- ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
- 本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

電気掃除機

MC-DF100C 取扱説明書

電気掃除機

●修理に関するご相談は·····

愛情点検

長年ご使用的電気掃除機の点検を！



こんな
症状は
ありま
せんか

- 電源スイッチを「入」にしても、運転しない
- 電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする
- 運転中、時々止まる
- 運転中、異常な音がする
- 本体が変形したり、異常に熱い
- 焦げ臭い「におい」がする
- その他の異常、故障がある

ご使
用 中
止

事故防止のため、
すぐに電源スイッチを
「切り」し、
電源プラグを抜いて、
販売店へ点検を
ご依頼ください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

特典 1 お宅の家電情報をまとめて登録／管理ができる

PC <http://club.panasonic.jp/>

特典 2 使い方など商品情報をスムーズに入手できる



※このサービスは
WEB限定のサービスです。

特典 3 エンジョイポイントをためてプレゼントに応募できる

パナソニック株式会社 ランドリー・クリーナー事業部

〒527-8501 滋賀県東近江市林田町1500番地

© Panasonic Corporation 2014