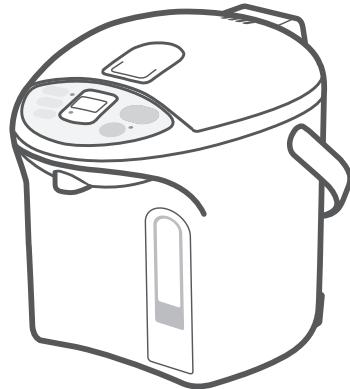


取扱説明書

マイコン 沸騰ジャーポット
(家庭用)

品番 NC-BJ304
NC-BJ224



もくじ

まず知っていただきたいこと

安全上のご注意	2
使用上のお願い	4
各部の名前と扱い方	5

使い方

日常の使い方	6
便利な使い方	8

長くご愛用いただくために

お手入れ	12
故障かな？	14
お湯がにおう、出にくい、 出ない、通電しない！ など	
消耗品・別売品	17
保証とアフターサービス	18
仕様	
裏表紙	

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(2~4ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

保証書別添付

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

△ 警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

△ 注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

○ してはいけない内容です。

! 実行しなければならない内容です。

やけど を防ぐために

○手を触れない

特に乳幼児には触らせないようにご注意ください。

○ふきんなどでふさがない

湯が吹きこぼれます。

○勢いよく閉めない

湯が吹きこぼれます。

○付けたまま残り湯を捨てない

外れたときに湯がかかります。

!確実に閉める

倒れたときに湯が流れ出ます。

○水は満水目盛り以上入れない

湯が吹きこぼれます。

○水以外のものは入れない

備長炭・ティーパック・お茶の葉・牛乳・酒・レトルト食品などを入れて沸かすと、泡立ちで吹き出します。水管の詰まり、内容器の焦げ付き、腐食、フッ素樹脂のはがれにもつながります。

○転倒させない・傾けない **○揺すらない**

ロックされていても、注ぎ口や蒸気口から湯が流れ出ることがあります。

○幼児の手の届くところには置かない

子供など取り扱いに不慣れな方だけを使わせない
(やけど・感電・けがの原因)



!**警告**

感電・発火 を防ぐために



●水につけたり、水をかけたりしない

- 蛇口から直接給水したり、流し台に置いて底面をぬらさない
- 底面がぬれたまま本体を逆さにしない



電気部品に水が入ります。

●絶対に分解・修理・改造は行わない

→ 修理(消耗品の交換を除く)は販売店にご相談ください。

●保冷用に使わない(氷を入れない)

結露が生じます。

電源コード(コードセット)



●コード・プラグを破損するようなことはしない

傷付けたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたり、挟み込ませたり、束ねたりしない

→ コード・プラグの修理は、販売店にご相談ください。

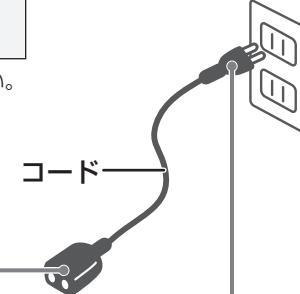
●ぬれた手で、プラグの抜き差しはしない



●プラグのほこりなどは定期的に取る

湿気などで絶縁不良の原因になります。

→ プラグを抜き、乾いた布でふく。



器具用プラグ(磁石式)



●先端にピンやごみを付着させない

●器具用プラグをなめさせない

乳幼児が誤ってなめないように注意する

電源プラグ



●傷んだ電源プラグ・緩んだコンセントは使わない



●根元まで確実に差し込む
●交流 100 V・定格 15 A 以上のコンセントを単独で使う

(感電や発火の原因)



●異常・故障時には直ちに使用を中止する

(発煙・発火、感電、やけどのおそれあり)

異常・
故障例

●電源プラグ・コードが異常に熱くなる。

●コードに傷が付いたり、通電したりしなかったりする。

●本体が変形したり、異常に熱い。

●蒸気が 15 分以上出続け、保温に切り換わらない。

→ すぐに電源プラグを抜いて、販売店へ点検・修理を依頼してください。

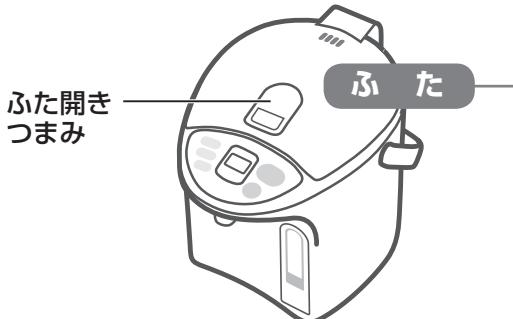
安全上のご注意

必ずお守りください (続き)

やけど

を防ぐために (湯の飛び散りや蒸気に注意)

- 湯沸かし中に湯を注がない
- 湯を注いでいるときに本体を回さない



- お手入れは冷えてから行う

感電・発火

を防ぐために

電源コード(コードセット)

- 専用の電源コード以外を使ったり、電源コードを他の機器に転用しない

電源プラグ

- 使用時以外は、コンセントから抜く
- 抜くときは、コードを持たずに必ず電源プラグを持って引き抜く



火災

を防ぐために

- 火気の近くやIHクッキングヒーターの上で使わない

！ 注意

- 湯沸かし中は開けない
- 持ち運ぶときは、ふた開きつまみに触れない
ふたが開きます。
- 開けるときや外すときは蒸気に触れない
- 防水パッキン(P.5)が白く変色したら交換する(P.17)
傾けたり誤って倒したときに湯が流れ出ることがあります。
- 不安定な場所で使わない
転倒します。
- 使用中や使用後しばらくは高温部に触れない
- 勢いよく湯を捨てない

変形・変色

を防ぐために

- 以下の場所で長時間使わない
 - ビニールシートなど熱に弱い敷物の上
変色のおそれがあります。
 - お盆や木製カウンターの上
割れるおそれがあります。
 - 壁や家具の近く、
キッチン用収納棚など
蒸気や熱で壁や家具を傷めます。
 - 他の電気機器の近く
蒸気で他の電気機器を傷めます。

使用上のお願い

- 車両・船舶などや屋外での使用を想定した構造になっていません

各部の名前と扱い方

<開け方>

- ① くぼみを押す

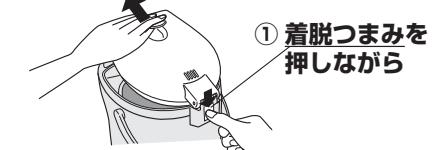


- ② ふた開きつまみを起こす
- ③ ふたを開ける

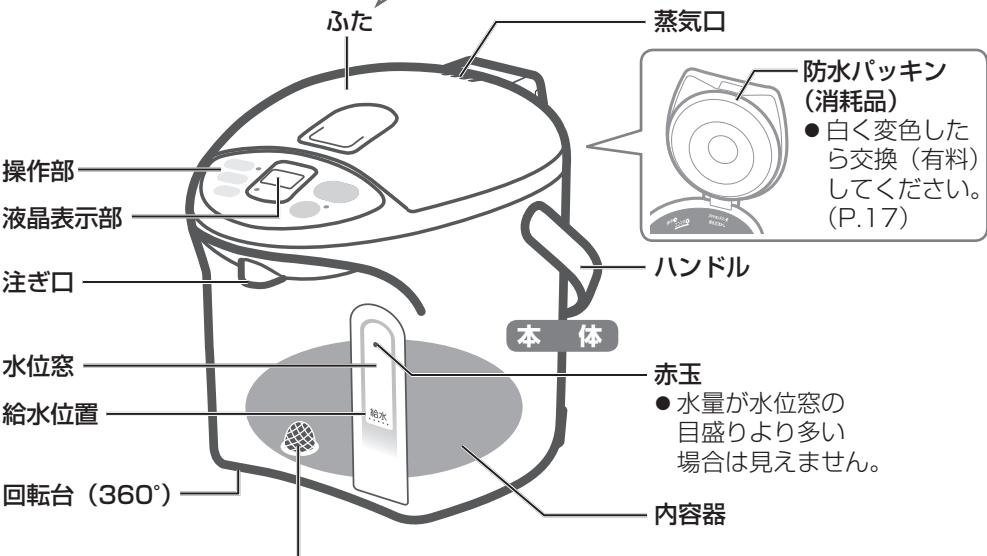
<閉め方> カチッと音がするまで押さえる

<取り外し方>

- ② 斜め上に引き抜く



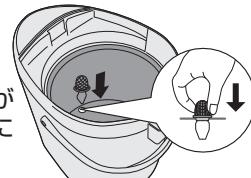
<取り付け方> ふたを斜め上から差し込む ※着脱つまみは押さない



フィルター

消耗品 (P.17)

- 外れたり、浮いていることがあります。内容器の底の穴に確実に押し込んでください。



電源コード(コードセット)



お願い

- ビニールシートや、樹脂製のお盆の上で使わない。(においの原因)



日常の使い方

沸かす

注ぐ



沸かす

注ぐ

水を入れてふたを閉め プラグを接続する (①→②)

自動的に
沸かし始める

沸き上がったら
表示でお知らせ

温度が下がり(98→90)
自動的に90保温になる



点灯

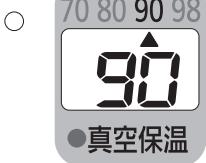
● 消灯



消灯



点灯



(表示温度は目安)

保温温度の設定を変える (⇒P.8)



点灯する
を押し
ロック解除
カバー

給湯

を押して注ぐ

注ぎ終わると、約10秒後に自動ロック
(ロックされると給湯ボタンが押せません)

お湯を少なめに出すコツ
ボタンの上側を軽く押すと
少なめに出せます。



押し加減で給湯量を
調節

弱い 少なめ

強い 多め

※強く押すときは湯の
跳ね返りに注意。

※沸とう直後、湯が
出にくいときは強く
押す。

カルキ臭が気になるときは

沸とう後、約10分間待つ

●カルキを約80%除去します。

水をつぎ足したときは

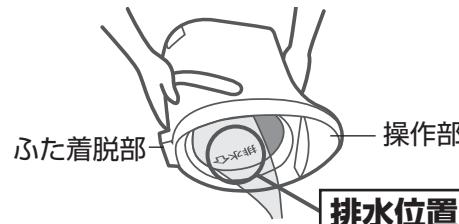
自動的に、湯を沸かし始めない
場合があります。



点灯していない場合は
押して点灯させる

使わないときは (湯の捨て方)

プラグ・ふたを外し



お願い

● 内容器に湯を残さない。
(さびやにおいの原因)

※凍結するおそれのある場所に保管する
場合は、必ず湯や水を捨ててください。

排水位置から湯をゆっくり捨てる

便利な使い方

お好み温調

タイマー

保温温度選択



お好みの温度まで 沸かす（お好み温調）

- 沸とうさせずに設定温度（70 保温、80 保温、90 保温）まで沸かして保温。
- 净水器の水やミネラルウォーターをお使いいただけます。
- ※ 保温中にお好み温調で湯を沸かすときは、再沸とう（P.10）を開始させてから設定してください。
- ※ お好み温調は、沸とうせていなため、ミルク作り用としては使わないでください。
- ※ 水道水はカルキが残りやすいため「沸かす」（P.6）を使用してください。
- ※ 98 保温設定はできません。

お出かけ・お休み時は タイマーを使う

- 就寝前や外出前に給水してタイマー設定すると、設定時間に合わせて自動的に湯沸しを開始します。

保温温度を選ぶ

- 保温温度を低くすると省エネに。
- 約 80 ℃ の湯はせん茶にも最適。
- 約 70 ℃ の湯はミルク作りなどに。（人肌程度に冷まして飲ませましょう）



① 湯沸かし中に

点滅する
沸とう
お好み温調
を押す

② 保温温度を選ぶ

選択

- 押すたびに設定が切り換わる。

70 80 90
↑ ← ↑ ← ↑

沸き上がったら表示でお知らせ

※ 70 保温、80 保温の場合、確実に設定温度まで上げるため 85 ℃ まで沸かし、約 1 ~ 5 時間後 70 保温、80 保温の表示になります。
(満水で室温 23 ℃ の場合)

タイマー

- 押すたびに設定が切り換わる。

4 → 6 → 8 → 10
↑ 取り消し ←
(温度だけの
表示に戻る)

(タイマーを 8 時間に設定した場合は)

8h

↓ 残時間を 1 時間単位で表示

8 時間後に沸かし始め
沸とうしたら設定温度で保温
お好み温調設定時にタイマーを設定した場合は、
沸とうせずに設定温度で保温します。

選択

- 押すたびに設定が切り換わる。

70 80 90 98
↑ ← ↑ ← ▲ ← ↑

(表示温度は目安)

70 80 90 98

90

湯温が設定温度になるまで

80 → 70 保温：約 1.5 ~ 3 時間
90 → 80 保温：約 1.5 ~ 3 時間
98 → 90 保温：約 0.5 ~ 2 時間
(満水で室温 23 ℃ の場合)

↓ 設定温度で保温

便利な使い方 (続き)

再沸とう

カフェ給湯



熱湯が欲しいときは 再沸とうさせる

- コーヒー、紅茶、カップめんなどに。



ドリップコーヒーに 適した流量にする (カフェ給湯)

- 少ない注ぎ湯量で給湯。
- 蒸らし時間の目安が分かりやすい。
- 沸とう直後、お湯の残量が少ないときは、お湯が出にくくなったり、不安定な出かたになることがあります。



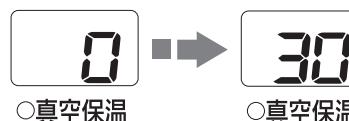
点灯する
を押す → 沸き上がったら
表示でお知らせ
(保温温度の設定は
変わりません。)



沸き上がりまで
98保温から：約3～4分
90保温から：約4.5～6.5分
80保温から：約7～10分
70保温から：約8.5～12分
(満水で室温23℃の場合)

点滅する
を2回押し 給湯 を押して注ぐ

注ぎ終わると、約30秒後に自動ロック
※ 給湯 を押さないと、約10秒後に自動ロック



蒸らし時間をカウントします。
(最長30秒まで)

を押すたびに設定が切り換わる
→ 自動ロック → 給湯 (ランプ点灯) → カフェ給湯 (ランプ点滅)

お手入れ

日常のお手入れ

クエン酸洗浄

プラグを外し、湯を捨て、本体が冷えてからお手入れを！

防水パッキン

白く変色したら交換する
(P.17)

(傾けたり誤って
倒したときに湯が
流れ出る原因)

内容器

やわらかいスポンジでこする

- 磨き粉・たわし・ナイロンたわしは使わない。
(フッ素樹脂が傷つく原因)

湯あかが付着してきます！

水の中に含まれているカルシウムなどのミネラル分
が、内容器やフィルターに付着してきます。

- 目詰まりすると、湯が出にくくなります。



日常は
こまめに
お手入れを

本体・ふた

よく絞ったふきんでふき取る

- 水洗いしない。
(電気部品に水が
入り故障の原因)
- 洗剤は使わない。
(においが残る原因)
- ベンジン・シンナーは
使わない。
(表面が傷つく原因)



フィルター

ブラシなどでこまめに洗う

- 湯あかで目詰まりすると、
湯が出にくくなります。
- 洗ったあとは、
必ず内容器に取り付ける。



保管するときは

- 充分乾燥させる。
- ポリ袋などで密封してゴキブリなど
が入らないようにする。

クエン酸洗浄のしかた

2～3か月に1回※は

クエン酸洗浄で

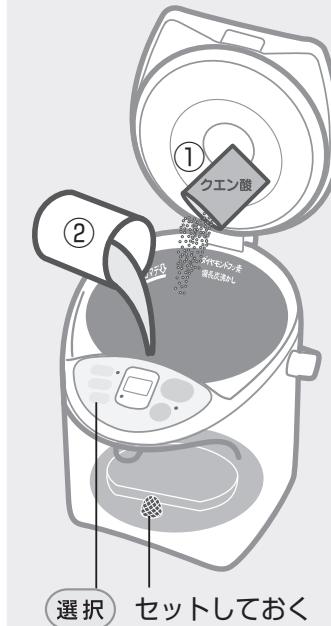
湯あかのお手入れを！

※水質により異なります。



① クエン酸を入れる 別売品 (P.17)

- 3.0 Lタイプ :
2パック (80 g)
または大さじすりきり 7杯
1パック (40 g)
または大さじすりきり 3～4杯



② 満水目盛りまで水を入れ、はしなどでかき混ぜる

③ ふたを閉めてプラグを接続し 選択 を 3秒以上 押す

3.0 Lタイプ : 約44分
2.2 Lタイプ : 約37分



洗浄が終わったら
表示でお知らせ



● 真空保温
同時に点滅

④ 給湯 で湯を注ぎ流して捨てる

⑤ 水だけを沸かし、④と同様に湯を注ぎ流して捨てる (クエン酸のにおいを取る)

こんなときは

- 満水目盛りより上は、やわらかいスポンジで軽くこする。
- 1回の洗浄で取れない場合は、繰り返し洗浄する。

お願い

- ジャーポット洗浄剤は、必ずクエン酸 100% のものを確認して使う。
(当社のジャーポット洗浄用クエン酸（別売品）は販売店でお買い求めいただけます)
- 満水目盛り以上水を入れない。(泡立ちで吹きこぼれます)

故障かな？

お問い合わせや修理を依頼される前にご確認を。

お湯がにおう

- 使い始めは、樹脂などのにおいがすることがあります。ご使用に伴いなくなります。
- 水道水に含まれる塩素の量によりカルキ臭が残ることがあります。
→ 沸とう後、約10分間待つ。(P.6)
- 上記を行ってもにおいがする場合は、クエン酸洗浄をおためしください。(P.13)
- 樹脂製のお盆、ビニールシートなどの上に置いていませんか？敷物の成分のにおいが湯に移ることがあります。



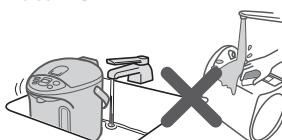
お湯が出ない

- 自動ロックになっていませんか？
→ ロック解除カバーを押す。(P.7)



通電しない

- 蛇口から直接給水していませんか？
- 流し台に置いていませんか？
- 底面がぬれたまま、本体を逆さにしていませんか？
- 本体を水洗いでいませんか？



電気部品に水が入ると
故障します。
→ 修理は販売店にご相談ください。

お湯が出にくい

- フィルターが、異物や湯あかで詰まりていませんか？
→ 取り外して、ブラシなどで洗う。湯あかが取れない場合は、フィルターを交換する(P.17)
- 内容器に湯あかが付き、湯の残量が少ないとときは出にくいことがあります。
→ クエン酸で洗浄する。(P.13)
- 沸とう直後は出にくいことがあります。
- カフェ給湯の場合は注ぎの湯量が少なくなります。

QRコードから、
詳しいサポート情報を
ご覧いただけます。



QRコードから、
詳しいサポート情報を
ご覧いただけます。

こんなときは

湯に白色や茶色などキラキラしたものが浮いています

内容器に乳白色のザラザラしたものが付いている

湯沸かし音が大きくなってきた

湯あかの例

- | | | |
|-------------------|-------|---------------|
| ●白色や茶色などキラキラした浮遊物 | | ミネラル分の結晶 |
| ●乳白色のザラつき | | カルシウム分によるもの |
| ●茶褐色・灰色・緑色などの変色 | | 金属イオンの作用によるもの |

98保温が選べない

- お好み温調が設定されています。

再沸とうさせる。
→ 沸とう
お好み温調

ふたの樹脂部品が傷んできた

- 熱や蒸気にふれる樹脂部品は、ご使用にともない傷んでくる場合があります。
食品衛生上安全な材料を使用していますが、樹脂部品がザラザラしてきた場合は、交換(有償修理)してください。

原因

- 湯あかです。
フッ素樹脂のはがれ、内容器自体の変色ではありません。特に、ミネラル分の多い水は湯あかが付きやすくなります。
●ミネラルウォーター
●イオン整水器の水

- 湯あかが付着してくると、大きくなります。

直し方

- クエン酸で洗浄する。
数回洗浄を行っても浮遊物がなくなるときは、ふたの樹脂部品が傷んでいる場合がありますので、樹脂部品を交換(有償修理)してください。

参照
P

13

10

—

故障かな？(続き)

こんなときは	原因	直し方	参考 P
ランプが点滅 (ヒーターへの通電が止まっている) 交互に点滅 沸とう お好み温調 70 80 90 98 真空保温	空だき防止機能 ●過熱による故障を防ぐために空だきをすると働きます。 ●給水位置以上の水が入っていますか? ●給水時に、ふたを開けたまま放置していませんか?	●給水位置以上の水を入れ、ふたを閉めてを 沸とう お好み温調 押す。	—
	●熱湯を入れたり、水の入れ方により表示することがあります。	●沸とう お好み温調 を押す。	—
	●クエン酸洗浄時に、内容器の底にクエン酸がたまっていますか?	●いったんプラグを外し、はしなどでかき混ぜ、クエン酸を分散させて洗浄する。	13
H1、H3 を表示し ランプが交互に点滅	●センサーの故障です。 お買い上げの販売店にご連絡を。		

※空だきすると、異臭がしたり、フッ素樹脂が変色します。

- 以上の処置で直らないときや、その他「おかしいな？」と思ったら、プラグを外し、10秒以上たってから再び接続し、操作し直してください。
- ふたの内側は黄ばむことがあります。使用上差し支えありません。
- ふた開閉時の「カラカラ」音は、万一転倒した場合に、湯の流出を防止する弁が動く音です。
- 室温が高い場合は、保温時に本体外側が約50℃になります。

消耗品・別売品

メーカー希望小売価格は2020年12月現在

部品名	部品番号	メーカー希望小売価格
フィルター	APB97-48000U	330円(税込)
防水パッキン	APH65-480	660円(税込)

●消耗品

商品名	品番	メーカー希望小売価格
ジャーポット洗浄用 クエン酸*	SAN-80 (40g×2パック) SAN-200 (40g×5パック) SAN-400 (40g×10パック)	308円(税込) 770円(税込) 1,320円(税込)
セラミックフィルター	NC-CF1	2,200円(税込)
活性炭フィルター	NC-KF8	2,200円(税込)

添付の注意書をお守りください。

* 食品添加物につき、食品衛生上無害です。

消耗品・別売品は販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの家電製品直販サイトでお買い求めいただけるものもあります。
詳しくはパナソニックの家電製品直販サイトをご覧ください。

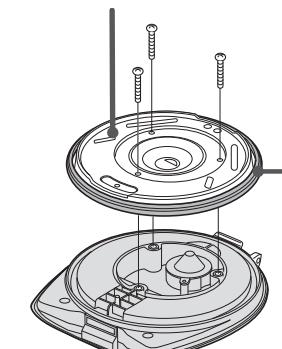
パナソニックグループのショッピングサイト
<https://ec-plus.panasonic.jp/>



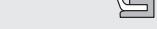
防水パッキン

交換の目安：柔軟性がなくなったり、白く変色、ふたのすきまから蒸気が漏れ出したとき

- ねじ3本を外し
ふたカバーを外す。



- 防水パッキン溝をふたカバーに合わせてはめる。

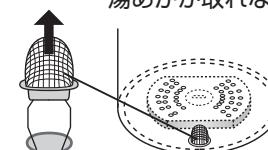


- ふたカバーを載せねじで締める。



フィルター

交換の目安：ブラシなどで洗っても湯あかが取れないとき



保証とアフターサービス (よくお読みください)

修理・使いかた・お手入れなどは

■まず、お買い上げの販売店へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電話 () -

お買い上げ日 年 月 日

修理を依頼されるときは

「故障かな?」(14~16ページ)でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名 ジャーポット

●品番

●故障の状況 できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、おそれりますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

（ただし、防水パッキン・フィルターは、消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます。）

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は、次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 **5年**

当社は、このジャーポットの補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後5年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

サポート総合窓口 <https://panasonic.jp/support>

調理商品 使い方・お手入れなどのご相談窓口

フリーダイヤル 0120-878-694
受付時間 9:00~18:00 (年中無休)
※携帯OK

■上記電話番号がご利用いただけない場合
■FAX フリーダイヤル 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03)3256-5444 Osaka (06)6645-8787
Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

修理に関するご相談窓口

フリーダイヤル 0120-878-554
受付時間 9:00~18:00 (年中無休)
※携帯OK

■上記電話番号がご利用いただけない場合
03-6633-6700



<https://panasonic.jp/support/repair.html>

・掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。

(パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります)

・ご使用の回線 (IP電話やひかり電話など) によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

・上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

仕様

		NC-BJ304	NC-BJ224
電 源		交流 100 V 50 – 60 Hz	
定 格 消 費 電 力		700 W	
年 間 *1		98 保 温 時	363.77 kWh
総 消 費 電 力 量 (約)		90 保 温 時	317.53 kWh
80 保 温 時		286.35 kWh	239.63 kWh
70 保 温 時		268.71 kWh	223.91 kWh
消 費 電 力 量 *1 (1日当たり) (約)		98 保 温 時	1.00 kWh
90 保 温 時		0.87 kWh	0.75 kWh
80 保 温 時		0.78 kWh	0.66 kWh
70 保 温 時		0.74 kWh	0.61 kWh
大 き さ (約) (ハンドルを 倒した状態)		幅	21.7 cm
		奥 行	28.7 cm
		高 さ	27.5 cm
質 量 (約)		2.2 kg	2.1 kg
定 格 容 量		3.0 L	2.2 L
コ ー ド 長 さ (約)		1.0 m	
温 度 過 昇 防 止 装 置		温度ヒューズ	
沸 き 上 が り 時 間 *2 (約)		29 分	22 分

*1：室温23℃、湯沸かし2回/1日、再沸とう1回/1日、各保温温度で23時間/1日、365日季節による周囲温度などの条件により変動する場合があります。

*2：満水、室温・水温23℃の場合

●特定地域(高地、厳寒地など)では、所定の性能が確保できないことがあります。

●冬場などでお使いにならないときは排水してください。

容器に残った水が凍結して、部品を損傷することがあります。

愛情点検

長年ご使用のジャーポットの点検を！



こんな症状はありませんか

- 電源プラグ・コードが異常に熱くなる。
- コードに傷が付いたり、通電したりしなかったりする。
- 本体が変形したり、異常に熱い。
- 蒸気が15分以上出続け、保温に切り換わらない。

ご使用中止

事故防止のため、使用を中止し、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

「CLUB Panasonic」で「商品登録」をお願いします

家電情報をまとめて登録管理、登録商品のサポートも充実

詳しくはこちら <https://club.panasonic.jp/aiyo/>



パナソニック株式会社 くらしアプライアンス社

〒525-8520 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-1号

© Panasonic Corporation 2014

PZ05-6865
TP0614Y51021