

## 取扱説明書

セラミックファンヒーター 家庭用

品番 DS-FTX1210



### 保証書付き

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(4~6ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で  
「ご愛用者登録」をしてください  
詳しくは18ページをご覧ください



DS940A-X95P1  
DF0415-1047

**Panasonic**

持込修理

### セラミックファンヒーター保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご相談ください。詳細は裏面をご覧ください。

品番	DS-FTX1210
保証期間	お買い上げ日から 本体 年 月 日
※ お買い上げ日	年 月 日
※ お客様	ご住所 お名前 様 電話 ( ) -
※ 販売店	住所・販売店名 電話 ( ) -

パナソニック株式会社 ランドリー・クリーナー事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号 TEL(077)563-2155

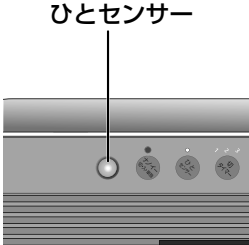
ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しく下さい。

(きりとり線)

お問い合わせの多い項目を探しやすくしました。

**10・8**

ひとセンサーって？



**17**


どのくらいの部屋まで暖まるの？

**8**

「ナノイー」は  
単独運転できるの？

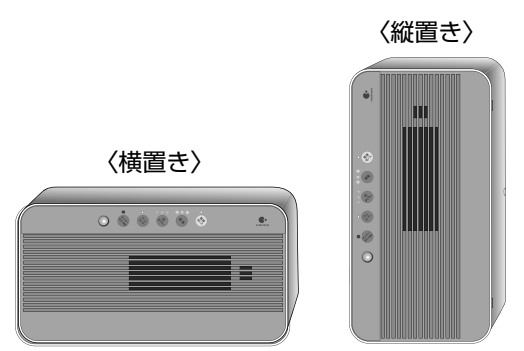
**14**

電源コードが  
あたたかく  
なるのですか？



**7** ページ

本体は横置き、縦置き  
どちらでも  
使用できるのですか？



## もくじ

	ページ	
安全上のご注意	4	準備する
使用上のお願い	6	
設置のしかた	7	
各部の名前	7	
使いかた	8	使う
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 温風の切り換え</li> <li>● 切タイマーの予約</li> <li>● 節電運転をする</li> <li>● 「ナノイー」単独運転する</li> </ul>		
節電運転について (ひとセンサー)	10	
「ナノイー」について	11	
お手入れのしかた	12	お手入れする
長期間使用しないとき	13	
Q&A (よくあるご質問)	14	困ったとき
故障かな？	15	
保証とアフターサービス	16	
仕様	17	
別売品	17	
保証書	裏表紙	

# 安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

 <b>警告</b> 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。	 <b>注意</b> 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。
--	--

■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

 してはいけない内容です。	 実行しなければならない内容です。
--	--

## 警告

### 火災、感電のおそれ

電源プラグやコードは誤った使いかたをしない

- 傷んだ電源プラグ・ゆるんだコンセントは使わない
- 延長コードは使用しない  
(たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因)
- 電源プラグ、コードを破損するようなことはしない

傷つけたり、加工したり、温風吹出口や他の器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを載せたり、束ねたりしない

(傷んだまま使用すると、感電やショートして火災の原因)

→ 電源プラグ、コードの点検・修理は販売店へ依頼してください。

- ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない  
(感電の原因)



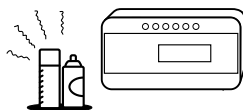
電源プラグやコードは正しく使う

- 定格15 A・交流100 Vのコンセントを単独で使う  
(他の機器と併用すると、発熱による火災の原因)
- 電源プラグは根元まで確実に差し込む  
(差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因)
- 電源プラグのほこりなどは定期的にとる  
(プラグにほこりなどがたまる、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因)  
→ 電源プラグを抜き、乾いた布で拭く。  
→ 使用中以外は、電源プラグを抜く。

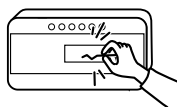


### 爆発、火災、感電などのおそれ

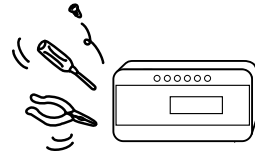
- スプレー缶などを本体の近くに置かない  
(熱でスプレー缶の圧力が上がり、爆発や火災の原因)



- 温風吹出口やすき間にピンや針金、金属物などの異物を入れない  
(内部に触れ、感電やけが、やけどの原因)



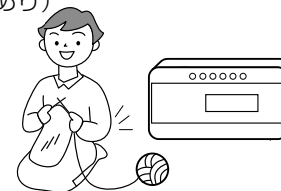
- 分解したり、修理・改造をしない  
(異常動作して、発火、火災、感電の原因)  
→ 点検・修理を販売店へ依頼してください。



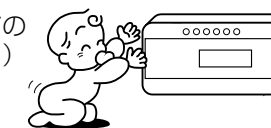
## 警告

### やけど、低温やけどのおそれ

- 長時間同じ部位を暖めない  
(比較的低い温度でも長時間皮膚の同じ場所を暖めているとやけどや低温やけどのおそれあり)



- 乳幼児や自分で温度調節のできない方が使用するときには温度調節を「弱」にするなど周りの方が特に注意する  
(やけどや低温やけどのおそれあり)



- 異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く  
(発煙・発火、感電のおそれあり)

異常・故障例

- 異常な音やこげ臭いにおいがする
- 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする
- 電源プラグや電源コードが異常に熱い
- 本体や操作部が異常に熱い

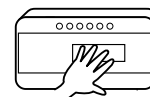
→ すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください。

## 注意

### やけどのおそれ

- 使用中や使用直後は、温風吹出口など熱い部分に触れない

→ 移動やお手入れの場合は、本体が冷めてから行う。



### 火災、感電のおそれ

電源プラグやコードは正しく使う

- お手入れの際は、必ず電源プラグを抜く  
(不意に作動して、やけどをしたり、感電の原因)

- 電源プラグを抜くときは、電源コードを持たず、必ず電源プラグを持って抜く  
(コードを引っ張るとコードが破損し、感電やショートして火災の原因)



# 安全上のご注意 必ずお守りください

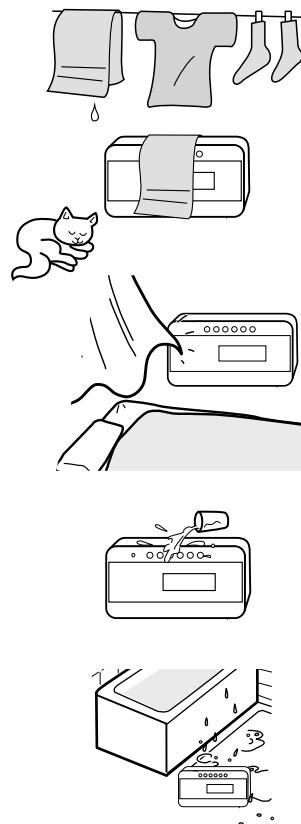
## ⚠️ 注意



### 火災、感電のおそれ



- 乾燥など他の用途には使わない  
(過熱して、火災の原因)
- 本体に衣類やふとんなどを掛けて使わない  
また、温風吹出口や吸気口をふさがない  
(過熱して、火災の原因)
- 犬や猫などのペットの暖房用には使わない  
(ペットが本体や電源コードを傷め、火災の原因)
- カーテンやふとんなど燃えやすいものの  
近くでは使わない  
(火災の原因)
- 操作部に水やお茶などをこぼさない  
(内部に水などが入って、感電、火災の原因)  
→こぼれたときは、すぐに使用を中止し、  
販売店へ点検・修理を依頼してください。
- 温室・浴室など高温・多湿・水の  
かかる場所では使わない  
(漏電して、感電、火災の原因)



# 使用上のお願い

長期間（5年程度）経過したものは、  
ご使用上支障がなくても安全のため、  
定期点検が必要です。（13ページ）

### 本体の故障や変形・変質 ・性能低下の原因

- 直射日光の当たるところに  
置かない
- やぐらこたつや布団の中に  
入れて使用しない

### 運転が停止する原因

- 吸気フィルターは1週間に  
1回程度お手入れする  
(12ページ)  
(汚れがひどくなると安全装置が  
働き、運転が停止する原因)
- 安定した、平らなところに置く  
(転倒 OFF スイッチが働き、  
運転が停止する原因)

### 故障する原因

- 本体に  
腰掛けたり、  
踏み台として  
使用しない

# 設置のしかた

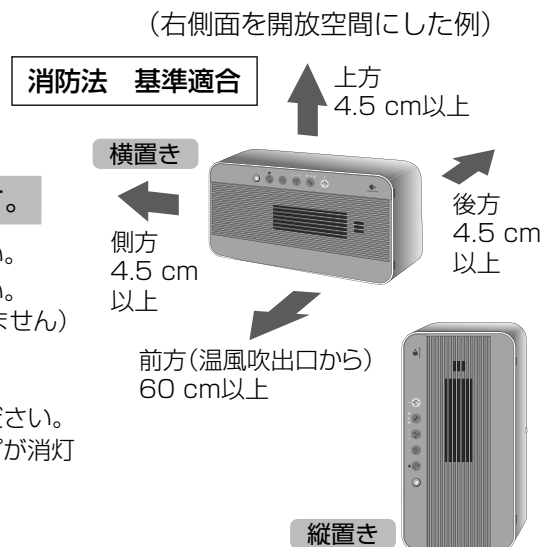
壁や燃えやすいもの（可燃物）から右図の寸法を  
離して使用する  
ただし、左右面のどちらか一方は、壁や障害物で  
囲まれていない開放空間にする

本体は横置き、縦置きどちらでも使用できます。

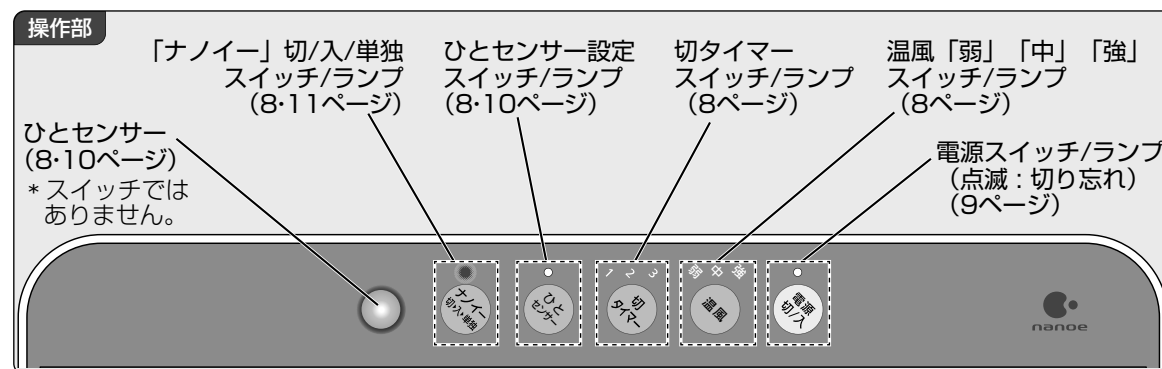
- 横置きの場合は操作部が上側になるようにしてください。
- 縦置きの場合は操作部が左側になるようにしてください。  
(操作部が右側になるように置くと、電源が「入」になりません)

### お願い

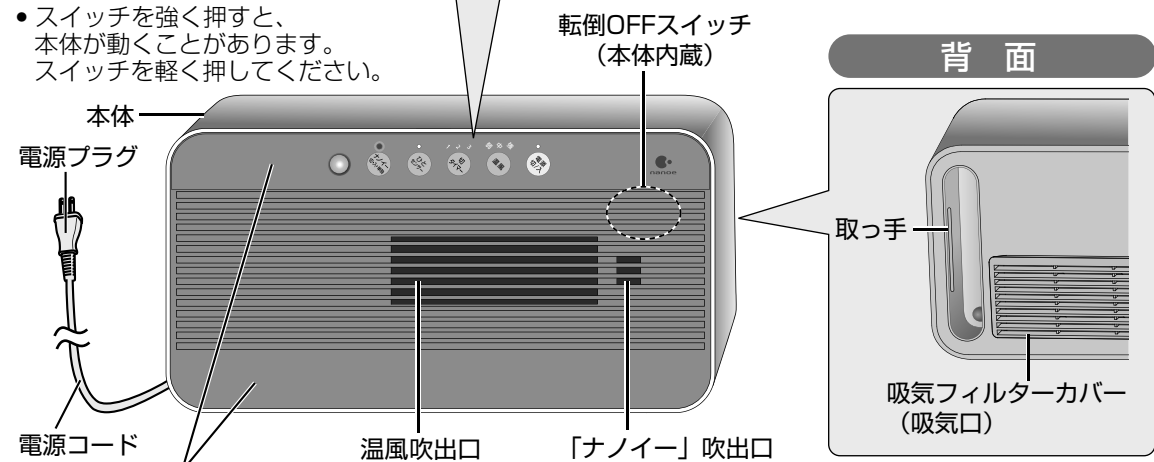
- 置き方向を換えるときは、電源を切ってから行ってください。  
運転中に電源を切らずに置き方向を換えると電源ランプが消灯し、  
約10秒～20秒間送風運転します。  
再度、運転する場合は電源スイッチを押してください。



# 各部の名前



- スイッチを強く押すと、  
本体が動くことがあります。  
スイッチを軽く押してください。



### 抗菌部分（木目調）

- 試験機関：石塚硝子(株)抗菌試験所 ● 試験方法：フィルム密着法 JIS Z 2801
- 抗菌方法：銀系/無機抗菌剤をフィルム表面に塗布 ● 試験結果：24時間後 99%以上抑制  
上記試験は2種類のみ菌で実施

# 使いかた

1 電源プラグをコンセントに差し込む

2 電源切/入を押す

電源ランプ点灯。

電源切/入

温風、「ナノイー」併用運転します。

- 温風「弱」
- 「ナノイー」運転「入」

3 お好みで選ぶ

■切るときは

電源切/入を押す

電源ランプ消灯。

電源切/入

## 温風の切り換え

温風を押し、

温風を選ぶ

ランプ  
(押すごとに切り換わります)

弱 → 中 → 強

## 切タイマーの予約

切タイマーを押し、

時間を選ぶ

ランプ  
(押すごとに切り換わります)

消灯 → 1 → 2 → 3  
1時間後切 2時間後切 3時間後切

## 節電運転をする

ひとセンサーを押す

ひとセンサー設定ランプ点灯。

ひとセンサー

■取り消すときは、再度押す

## 「ナノイー」単独運転する

ナノイーを押し、

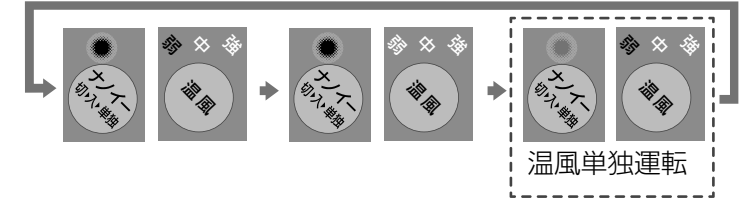
「ナノイー」単独運転を選ぶ

「ナノイー」について  
(11ページ)

〈温風単独運転する場合〉

ナノイー切/入/単独を2回押し、  
ナノイー切/入/単独ランプを消灯させる

(押すごとに切り換わります)



お知らせ

- 温風「弱」から「中」への切り換えは、温度、風量共に変わります。「中」から「強」へは、温度のみで風量は変わりません。

- 予約した時間後に運転を停止し、電源が切れます。

■取り消すとき

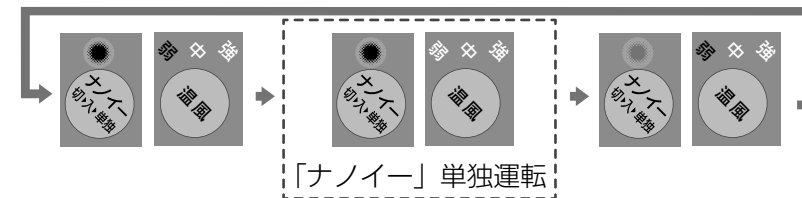
切タイマーを押し、ランプを消灯させる

- 人を検知しないと、約3分後または7分後に節電運転に入り、運転が停止します。(ひとセンサー設定ランプのみ点滅) 人がいることを検知すると、運転を再開します。

お知らせ

- ひとセンサー「入」の状態で切タイマーを設定したときは、節電運転に入った状態のまま電源が切れます。

(押すごとに切り換わります)



お願い

- 送風が止まるまで電源プラグを抜かないでください。(本体が過熱し、本体が変形する原因) 本体内部の過熱を防止するため、運転停止後約10秒~20秒間は温風吹出口より送風しています。
- 吸気フィルターをはずした状態で使用しないでください。(本体内にほこりを吸い込み、故障の原因)

お知らせ

- 運転中に電源プラグや電源コードがあたたかくなることがありますが異常ではありません。(14ページ)
- 電源プラグを抜かない場合は前の設定(温風、ひとセンサー、「ナノイー」)を記憶しています。
- 電源プラグを抜くと温風「弱」、「ナノイー」運転「入」設定に戻ります。

切り忘れ防止機能について

電源スイッチを押してから8時間経過すると自動的に運転を停止し、電源ランプが点滅します。点滅を消すには、電源スイッチを押してください。運転中に温風スイッチなどを切り換えた場合は、その時点から8時間カウントします。

転倒OFFスイッチの働きについて

本体が転倒すると運転が停止し、電源ランプが点滅します。本体をおこし、電源スイッチを押すと運転します。(15ページ)

# 節電運転について (ひとセンサー)

節電運転とは人（発熱体）の動きを検知し、運転、停止を自動制御することで、人がいないときの無駄な電力の消費を抑える運転です。

## 節電運転に入る条件

### ■運転を停止するとき：検知範囲内から離れると温風運転を停止します。

検知範囲内の人の動きに応じて、節電運転開始までの時間が異なります。

- 人の動きが頻繁にある場合：検知範囲内から離れると3分後に温風運転を停止します。
- 人の動きが少ない場合：検知範囲内から離れると7分後に温風運転を停止します。  
(人の動きを検知しない時間が3分以上ある場合)

\*節電運転開始時間を変更することができます。(14ページ)

### ■運転を再開するとき：検知範囲内に入ると、人を検知し、温風運転を再開します。

当社独自の試験条件による評価

下記条件にて温風運転「強」と「ナノイー」運転している場合。

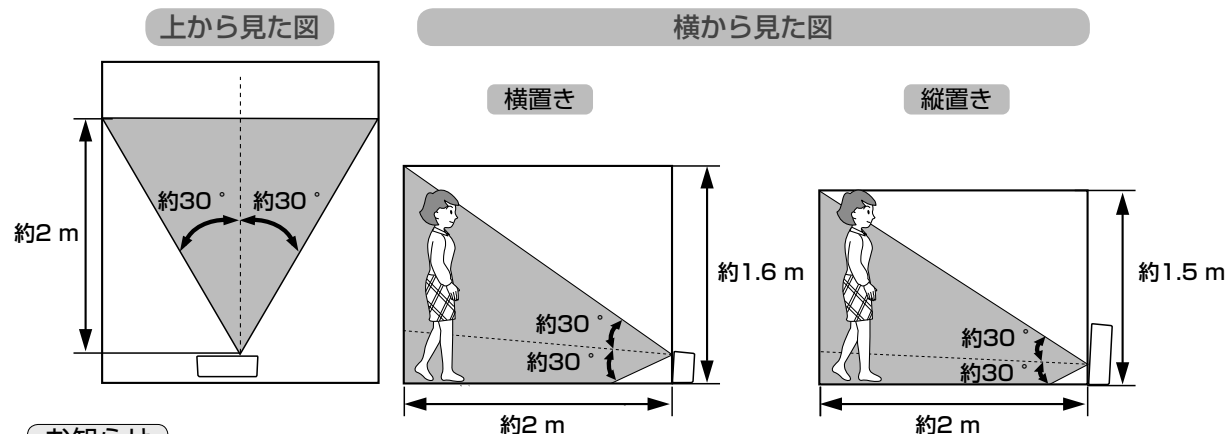
(使用時間1時間：在室45分間、不在15分間) \*室温20℃のとき

ひとセンサー設定なし (50/60 Hz)	ひとセンサー設定あり (50/60 Hz)
消費電力量 1 170/1 130 Wh	消費電力量 936/904 Wh

数値はあくまでも目安であり、設置環境、使用状況によっても効果は異なります。

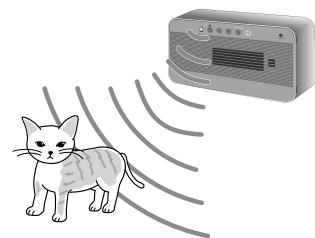
## ひとセンサーの検知範囲について

- ひとセンサーの検知範囲はひとセンサーから左右約30度、上角度約30度、下角度約30度、センサー到達範囲は約2m以内です。(室温20℃のとき)



### お知らせ

- ひとセンサーは、人の動きを温度の変化で検知するため、人以外の動物の移動や温風のゆらぎを検知してしまうことがあります。
- 節電運転に入っても本体内部の過熱を防止するため、運転停止後約10秒～20秒間は温風吹出口より送風しています。
- ひとセンサー設定中に、常に人の動きがあり節電運転に入らない場合、連続8時間運転すると切り忘れ防止のため、運転を停止します。電源スイッチを押すと、電源ランプは消灯します。
- 2m以上離れたところで人が動いても、ひとセンサーが検知することがあります。廊下などの人を検知しないよう部屋の扉は閉めてください。
- 検知範囲内に人がいても、人の動きがない場合は運転が停止することがあります。



# 「ナノイー」について

「ナノイー」が生活のにおい（カーテンなどに付着したタバコ臭）を軽減、菌やカビの繁殖を抑制します。

- 脱臭効果は、部屋の広さ、周囲環境（温度・湿度）、運転時間、臭気、繊維の種類などによって異なります。

### ■「ナノイー」が発生する環境条件

- 「ナノイー」はお部屋の空気を利用して発生させます。以下の環境でのご使用を推奨します。  
室内温度：約5℃～35℃（露点温度約2℃以上）  
相対湿度：約30%～約85%

### お知らせ

- 「ナノイー」はお部屋の空気を利用して発生させるため、温度と湿度によっては発生しない場合があります。

### ■「ナノイー」の効果について

\* 実使用空間での実証結果ではありません。

#### 〈浮遊菌〉

試験機関：(一財)北里環境科学センター  
試験方法：約25㎡の試験室内で菌を浮遊させ空気中の菌数を測定  
除菌方法：「ナノイー」を放出  
対象：浮遊した1種類の菌  
試験結果：4時間で99%以上抑制  
試験成績書発行番号：北生発24\_0301\_1号

#### 〈付着菌〉

試験機関：(一財)日本食品分析センター  
試験方法：約23㎡の試験室内で布に付着させた菌数を測定  
除菌方法：「ナノイー」を放出  
対象：標準布に染み付いた1種類の菌  
試験結果：8時間で99%以上抑制  
試験成績書発行番号：第13044083003-01号  
試験成績書発行年月日：2013年6月14日

#### 〈カビ菌〉

試験機関：(一財)日本食品分析センター  
試験方法：約23㎡の試験室で確認  
除菌方法：「ナノイー」を放出  
対象：付着した1種類のカビ菌  
試験結果：8時間で効果を確認  
試験成績書発行番号：第13044083002-01号  
試験成績書発行年月日：2013年6月14日

#### 〈アレル物質（花粉）〉

試験機関：パナソニック（株）解析センター  
試験方法：約23㎡の試験室内で布に付着させたアレル物質をELISA法で測定  
抑制方法：「ナノイー」を放出  
対象：付着した花粉のアレル物質  
試験結果：8時間で88%以上抑制  
試験成績書発行番号：BAA33-130402-F01

### お知らせ

- 運転中は、「シャー」、「シー」、「キューーン」などの音がしますが異常ではありません。就寝時など音が気になるときは取り消してください。

#### 〈アレル物質（ダニ）〉

試験機関：パナソニック（株）解析センター  
試験方法：約23㎡の試験室内で布に付着させたアレル物質をELISA法で測定  
抑制方法：「ナノイー」を放出  
対象：付着したダニのアレル物質  
試験結果：24時間で60%以上抑制  
試験成績書発行番号：BAA33-130304-F04

#### 〈浮遊ウイルス〉

試験機関：(一財)北里環境科学センター  
試験方法：約25㎡（約6畳相当）の試験空間で、日本電機工業会自主基準（HD-124）の性能評価試験にて実施  
抑制方法：「ナノイー」を放出  
対象：浮遊した1種類のウイルス  
試験結果：約6時間で99%以上抑制  
試験成績書発行番号：北生発24\_0300\_1号

#### 〈付着ウイルス〉

試験機関：(一財)日本食品分析センター  
試験方法：約23㎡（約6畳相当）の試験空間で、日本電機工業会自主基準（HD-125）の性能評価試験にて実施  
抑制方法：「ナノイー」を放出  
対象：付着した1種類のウイルス  
試験結果：約8時間で99%抑制  
試験成績書発行番号：第13001265005-01号  
試験成績書発行年月日：2013年2月11日

#### 〈付着臭〉

試験機関：パナソニック（株）解析センター  
試験方法：約23㎡の試験室内で6段階臭気強度表示法による検証  
消臭方法：「ナノイー」を放出  
対象：付着したタバコ臭  
試験結果：2時間で臭気強度2.5低減  
試験成績書発行番号：BAA33-140606-E01

# お手入れのしかた

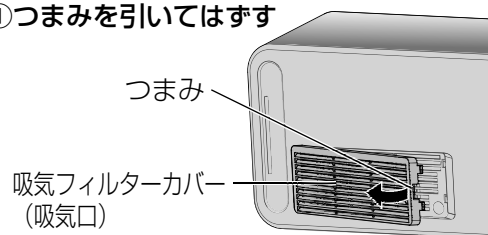
電源プラグを抜いて本体が冷めてから（停止後約15分）行ってください。

## 吸気フィルター/1週間に1回程度

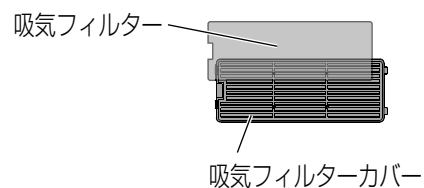
■吸気フィルターが目詰まりすると、安全装置が働き、運転が停止することがあります。吸気フィルターは1週間に1回程度、お手入れしてください。

### 1 吸気フィルターを取り出す

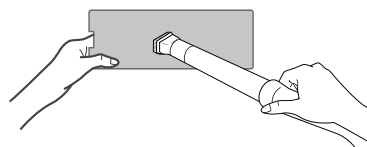
①つまみを引いてはずす



②吸気フィルターをはずす

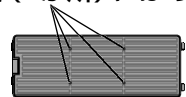


### 2 吸気フィルターのほこりを掃除機で吸いとる

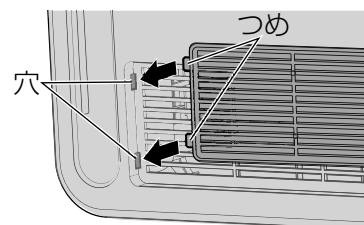


### 3 吸気フィルターを元に戻し、吸気フィルターカバーを取り付ける

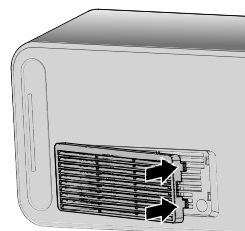
①吸気フィルターは突起(4か所)にはめる



②穴につめ(2か所)をはめる



③上から押さえる



お願い

- 吸気フィルターは必ず取り付けてください。
  - ・本体内にほこりを吸い込み、故障の原因になります。
  - ・ウイルス、菌などに対する効果が得られません。(17ページ)

## 本体のお手入れ/1週間に1回程度

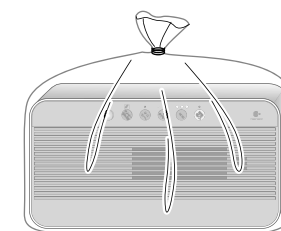
布などを水に浸してかたく絞り汚れを拭き取る

- 汚れがひどい場合は、柔らかい布に、ぬるま湯か薄めた台所用中性洗剤を浸し、かたく絞って汚れを拭き取ってください。その後、水気や洗剤を十分拭き取ってください。
- 化学ぞうきんを使うときは、その注意書に従ってください。
- 下記のようなものなどは使わないでください。(傷、変形、変色の原因)



## 長期間使用しないとき

■シーズン終了後は、ポリ袋などに入れ、直射日光をさけ、湿気の少ない所で保管してください。

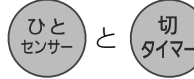


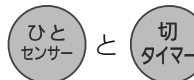




〈定期点検が必要です〉

長期間(5年程度)経過したものは、ご使用上支障がなくても安全のため、シーズン前に販売店に点検を依頼してください。商品が傷んでいると、通電しなかったり、異常発熱をする可能性があります。

# Q&A (よくあるご質問)

以下の症状は、故障ではありません。

Q (質問)	A (回答)
6畳の部屋は暖まりますか？	● 住宅の構造により異なります。 詳しくは17ページの「暖房の目安」をご覧ください。
温風「中」と「強」で変化を感じないのですが？	● 温風「弱」から「中」の切り換えは、温度、風量共に変わりますが、「中」から「強」へは、温度のみで風量は変わりません。
運転中、電源プラグや電源コードがあたたかくなるのですが？	● 運転中、電源プラグや電源コードがあたたかくなりますが異常ではありません。 例えば、温風「強」でご利用のときは、約40℃になります。(室温20℃のとき) ● 手で触れられない熱さになっている場合は、コンセントのゆるみが考えられます。別の単独コンセントで確認し、それでも熱い場合は、お買い上げの販売店に修理を依頼してください。
人がいないのに節電運転にならないのですが？	● 直射日光がひとセンサーに当たると誤動作することがあります。カーテンをするなど直射日光が本体に当たらないようにしてください。 ● ひとセンサーは、人の動きなどを温度の変化で検知するため、人以外の動物の移動や温風のゆらぎを検知してしまうことがあります。
人がいても運転が止まってしまうのですが？ (ひとセンサー設定ランプが点滅)	● ひとセンサーは人の動きが非常に少ない場合、人がいるにもかかわらず、「人がいない」と判断してしまうことがあります。体を動かすと検知し、運転を開始します。 ● 室温が高く、人と周囲の温度差が少ない場合は検知範囲が狭くなりひとセンサーが検知しないため、「人がいない」と判断してしまうことがあります。
運転が止まってしまうのですが？	● ひとセンサー「入」設定をしていませんか。 ひとセンサーは人(発熱体)の動きを検知し、「人がいない」と判断した場合は温風運転、「ナノイー」運転を自動制御し、運転を停止します。 ● 運転中に本体の置き方向を換えると電源が切れます。(7ページ) ● 切り忘れ防止のため、スイッチを最後に操作してから8時間経過すると運転を停止します。また、ひとセンサー設定中に、常に人の動きがあり節電運転(10ページ)に入らない場合は、連続8時間運転すると切り忘れ防止のため、運転を停止します。
本体を持ち運ぶと「カラカラ」音がするのですが？	● 本体を持ち運ぶときや、揺らしたときに「カラカラ」と音がすることがありますが、転倒OFFスイッチ内のボールが動いている音ですので、故障ではありません。
節電運転開始時間を変更することができますか？	● 変更できます。(節電運転について→10ページ) 節電運転開始時間3分 → 節電運転開始時間5分 節電運転開始時間7分 → 節電運転開始時間10分  と  を同時に約2秒押してください。  2回点滅 元に戻すときは、再度、  と  を同時に約2秒押してください。  1回点滅

# 故障かな？

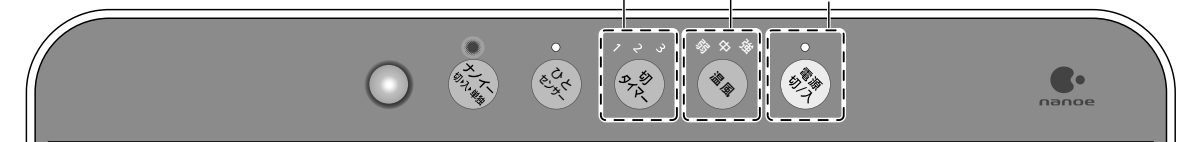
修理を依頼される前に、この表で症状を確かめてください



これらの処置をしても直らない場合や、この表以外の症状は、お買い上げの販売店にご相談ください。

症状	調べるところ・原因・対策	参照ページ
運転しない 温風が出ない	● 電源プラグが外れていませんか？ →電源プラグをコンセントに差し込んでください。	-
においがする	● 購入時の使い始めは、少しにおいがすることがあります。 →ご使用とともににおいがなくなります。	-
風量が少なくなってきた	● 吸気フィルターが目詰まりしていませんか？ →1週間に1回程度、お手入れしてください。	12
「シャー」、「シー」、「キューン」などの音がする	● 「ナノイー」が発生している音です。 →就寝時など音が気になるときは「ナノイー」運転を取り消してください。	8 11

下記ランプが点滅した場合は、以下の項目をご確認ください。

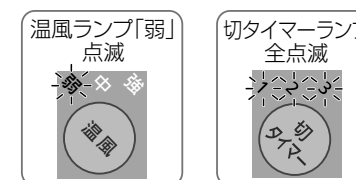
切タイマーランプ 温風ランプ 電源ランプ



ランプ	原因	処置方法	参照ページ
電源ランプ点滅 	切り忘れ防止機能が働いた	電源スイッチを押して点滅を消してください。	9
	本体が転倒した 本体が傾いている	本体をおこし、電源スイッチを押すと運転をします。	-
温風ランプ「強」点滅 	吸気フィルターがつまっている	吸気フィルターをお手入れし、本体が冷めてから運転してください。	12
	吸気口、温風吹出口に障害物がある	吸気口・温風吹出口の障害物を取り除き、本体が冷めてから運転してください。	7 12
	トイレなど狭い空間で連続運転している	室内の温度が約30℃以上に上昇すると、運転を停止することがあります。 電源スイッチを「切」にし、室内の温度が下がってから、再度電源スイッチを「入」にすると運転します。	-

●上記の処置を行っても、同じような表示をくり返す場合は、電源プラグを抜きお買い上げの販売店に修理を依頼してください。

下記ランプが点滅した場合は、お買い上げの販売店に修理を依頼してください。



# 保証とアフターサービス よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などは

■まず、お買い上げ先へご相談ください。

▼お買い上げの際に記入されると便利です

修理を依頼されるときは

「Q&A」「故障かな?」(14～15ページ)でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

販売店名	
電話 ( ) -	
お買い上げ日	年 月 日

●製品名	セラミックファンヒーター
●品番	DS-FTX1210
●故障の状況	できるだけ具体的に

- 保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。  
保証期間：お買い上げ日から本体1年間
- 保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。  
\* 修理料金は次の内容で構成されています。 \* 補修用性能部品の保有期間 **6年**  

<b>技術料</b> 診断・修理・調整・点検などの費用 <b>部品代</b> 部品および補助材料代 <b>出張料</b> 技術者を派遣する費用	当社は、このセラミックファンヒーターの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。
---	--
- 転居や贈答品などでお困りの場合は、18ページのご相談窓口にご連絡ください。

# 仕様

品番	DS-FTX1210	消費電力 (50/60 Hz)	室内温度	10℃	20℃
定格 (室温20℃)	交流100V 50/60Hz 1170/1130W		強運転	1200/1170W	1170/1130W
安全装置	電流ヒューズ（電源用）20A （回路用）2A 温度ヒューズ 113℃ 15A 温度過昇防止用サーミスター 転倒OFFスイッチ（内蔵）	中運転	770/740W	750/720W	
		弱運転	550/520W	530/500W	
コード長さ	1.8m	製品寸法 (横置き時)	高さ215mm×幅415mm×奥行140mm		
		製品質量	約2.8kg		

暖房の目安	断熱材	コンクリート住宅	木造住宅		
	なし	約4畳(6.7㎡)まで	約3畳(4.8㎡)まで		
	50mm	約8畳(12.6㎡)まで	約5畳(8.4㎡)まで		
	●暖房の目安は、一般社団法人日本電機工業会の統一基準によります。 ●室内外温度差15℃の地区を基準としています。 ●JIS規格に基づき、1畳=1.65㎡で計算しています。				
			〈1㎡当り必要W数の計算基準〉		
			構 造	コンクリート造り	木造家屋
	断熱材	なし	50mm	なし	50mm
	1㎡当りW	174W	93W	244W	140W

# 別売品

## ■ 吸気フィルター（交換の目安は3年に1回です）

品番 DS661A-X89B0

メーカー希望小売価格 400円（税抜）

- 価格は2017年8月現在のメーカー希望小売価格です。価格は変更される場合があります。あらかじめご了承ください。

別売品は、販売店でお買い求めいただけます。 パナソニックグループのショッピングサイト  
 パナソニックの家電製品直販サイト  
 「パナソニックストア」でお買い求め  
 いただけるものもあります。  
 詳しくは「パナソニックストア」の  
 サイトをご覧ください。

**Panasonic Store**  
<http://jp.store.panasonic.com/>

## ■ 吸気フィルターの効果

集じんフィルターに添着したバイオ除菌、スーパーアレルバスターの働きで、アレル物質（花粉・ダニの死がいやフン）、菌、カビ菌を抑制します。

<p>●スーパーアレルバスター ：アレル物質(花粉・ダニの死がいやフン)を抑制します。</p> <p>試験機関：大阪市立工業研究所 試験方法：精製ダニアレルゲンの低減を酵素免疫測定法により確認 抑制の方法：スーパーアレルバスターに接触 対象：フィルターで捕集したアレル物質(ダニ・花粉) 試験結果：99%以上抑制 試験成績書発行番号：大工研報第2127号</p>	<p>●バイオ除菌 ：菌*、カビ菌**を抑制します。</p> <p>※1 試験機関：(一財)日本食品分析センター 試験方法：標準寒天培地を用いた寒天平板培養法により確認 抑制の方法：バイオ除菌に接触 対象：フィルターで捕集した菌 試験結果：99%以上抑制 試験成績書発行番号：第204051292-002号 試験成績書発行年月日：2004年6月23日 試験は2種類のための菌で実施</p>	<p>★フィルターで捕集したものを抑制します(※1)</p> <p>※2 試験機関：(一財)日本食品分析センター 試験方法：防カビ試験方法(ハロー法)にて確認 抑制の方法：バイオ除菌に接触 対象：フィルターで捕集した菌 試験結果：ハロー試験による防カビ効果を確認 試験成績書発行番号：第207060074-002号 試験成績書発行年月日：2007年7月10日</p>
<p>●緑茶カテキン ：ウイルスを抑制します。</p> <p>試験機関：(財)北里環境科学センター 試験方法：ウイルスの抑制率をブランク法により確認 加工方法：吸気フィルターに緑茶カテキンを添着 試験結果：ウイルスを99%以上抑制 試験成績書発行番号：北生発15-0115号</p>		

**使い方・お手入れなどのご相談**

**空質・電池・暖房ご相談窓口**

フリーダイヤル  パナは ロクキューハチ  
**0120-878-698** 受付時間 9:00~20:00 (年中無休)

■上記電話番号がご利用  
 いただけない場合 **06-6907-1187**

■FAX フリーダイヤル  **0120-878-236**

**Help desk for foreign residents in Japan**  
 Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787  
 Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

**修理に関するご相談**

**修理ご相談窓口**

フリーダイヤル  パナは イイヨ  
**0120-878-554**

■上記電話番号がご利用  
 いただけない場合 **03-6633-6700**

■FAX フリーダイヤル  **0120-878-225**

**便利な修理サービスサイト**  
<http://club.panasonic.jp/repair/>

・ご使用の回線 (IP 電話やひかり電話など) によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

・上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

・掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。(パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります)

**【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】**


パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくための発信番号を通知いたしております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

**「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をお願いします**

**特典**

- お宅の家電商品、消耗品情報が一元管理できる!
- 登録商品に関するお知らせやサポート情報が入手できる!
- 登録すると抽選で商品券などが当たる!

詳しくはこちら <http://club.panasonic.jp/aiyo/>



製品本体背面のQRコードから登録していただくと、品番と製造番号を入力する必要がなく、簡単に登録いただけます。



製品本体背面のQRコードを読み取る

・QRコードは、株式会社デンソーウェブの登録商標です。

**愛情点検 長年ご使用のセラミックファンヒーターの点検を!**

こんな症状はありませんか	ご使用中止
<ul style="list-style-type: none"> <li>●異常な音やこげ臭いにおいがする。</li> <li>●電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。</li> <li>●電源プラグや電源コードが異常に熱い。</li> <li>●本体や操作部が異常に熱い。</li> <li>●その他の異常や故障がある。</li> </ul>	<p>事故防止のため、電源スイッチを「切」にし、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。</p>

**パナソニック株式会社 ランドリー・クリーナー事業部**

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

© Panasonic Corporation 2015-2017

**〈無料修理規定〉**

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。  
 (イ) 無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離れた本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。  
 (ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
- ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
- ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
- 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。  
 (イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷  
 (ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷  
 (ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障及び損傷  
 (ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷  
 (ホ) 一般家庭用以外(例えば業務用など)に使用された場合の故障及び損傷  
 (ヘ) 本書のご添付がない場合  
 (ト) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合  
 (チ) 持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はおお客様の負担となります。また出張修理等を行った場合には、出張料はおお客様の負担となります
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。

※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご覧ください。

※ This warranty is valid only in Japan.

(カ)の線