

取扱説明書

ふとん掃除機(家庭用)

品番 MC-DF500G



ページ もくじ

2 安全上のご注意

4 使用上のお願い

4 お使いになる前に

5 各部の名前

6 掃除する

- ・掃除機の上手なかけ方
- ・毎日のお掃除！
- ・しっかりとお掃除！

10 紙パックを交換する

吸い込みが弱くなったとき
または、月に1回程度

12 お手入れする

15 故障かな？

16 仕様

17 保証とアフターサービス

準備する

使う

お手入れする

困ったとき

いつも清潔！
ふとんのごみを
しっかりとお掃除！

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

■ご使用前に「安全上のご注意」(2~3ページ)を必ずお読みください。

■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

写真・イラスト、色合いは説明イメージのため、実際とは多少異なります

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください 詳しくは18ページをご覧ください

保証書付き

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

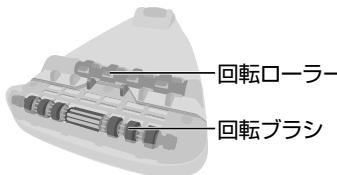
お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

 してはいけない内容です。

 実行しなければならない内容です。

警告 火災、やけど、感電などを防ぐために…

 回転ローラーや回転ブラシに触れない



（指を巻き込まれてのけがのおそれ、
保護装置（P.4）作動時は、高温になり、
やけどのおそれ）
→特に、お子様にはご注意ください。

 引火性のもの、火の気のあるものを吸わせない
(爆発や火災の原因)

たばこ、コピー用のトナー、
灯油、シンナーなど



 誤った使い方をしない
●水洗いしない（水洗いできる部品は除く）
●風呂場で使わない
●分解・修理・改造をしない
(火災や感電の原因)
●電源プラグやコードは、傷んだまま使わない
(発熱や発火による火災のおそれ)
●電源プラグは、ぬれた手で抜き差ししない（感電のおそれ）
●電源プラグやコードを破損するようなことはしない

（回転ローラーや回転ブラシに巻き込ませる、傷つける、加工する、熱器具に近づける、
無理に曲げる、ねじる、引っ張る、重い物を載せる など）
(感電やショートによる発火の原因)→修理は、お買い求め先にご相談ください。

電源プラグは、正しく扱う

- 根元まで確実に差し込む
(緩んだコンセントに差し込んだり、しっかり差し込まないと、感電や発熱による火災の原因)
- 定格15 A、交流100 Vのコンセントを単独で使う
(他の機器と併用すると、発熱による火災の原因)
- お手入れのときは抜く（感電のおそれ）
- ほこりは乾いた布で、定期的に拭く
(ほこりがたると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因)

火災、やけど、感電などを防ぐために…

警告

異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く

(発煙・発火、感電のおそれ)

異常・故障例

- 電源スイッチを「ON」にしても、運転しない
- 電源プラグやコードを動かすと、
通電したりしなかったりする
- 運転中、時々止まる

→すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください。

注意

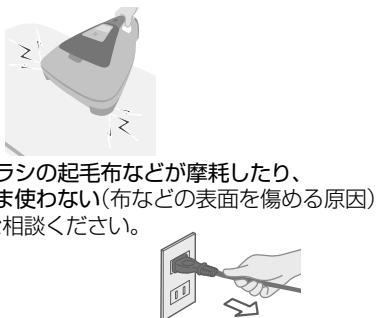
発火、けがなどを防ぐために…

 火気に近づけない

(排気で炎が大きくなり、火災の原因)

 誤った使い方をしない

- 純正**以外の紙パックを使用しない(P.10)
(本体内にゴミがもれ、発煙や発火のおそれ)
- 本体を引きずらない、強く押しつけない、
落とさせたりしない
(布などの表面を傷める原因)
- ブラシカバー・ローラー・回転ローラー・回転ブラシの起毛布などが摩耗したり、
砂・小石などの異物が付着したりしたら、そのまま使わない(布などの表面を傷める原因)
→ご使用前に点検し、摩耗時はお買い求め先にご相談ください。
- 電源プラグを抜くときは、コードを引っ張らない
(感電やショートによる発火の原因)



 刺しゅうや凸凹のある生地、防ダニ加工した生地、
革製品、畳などには使用しない
(生地などを傷める原因)

 布団、マットレス、ベッドカバー、毛布、枕、座布団、
布製のソファなどの布製品のみに使用する(P.4)

(上記以外の物に使用すると生地を傷める原因)



 使用時以外は、電源プラグを抜く
(絶縁劣化による感電や漏電火災の原因)

使用上のお願い

長くお使いいただくために

業務用や掃除以外の目的に使わないでください。

■次のようなものは吸わせない (故障や異臭の原因)

- ・除湿剤
- ・ペットなどの排泄物が付着したもの
- ・長いひも
- ・水や液体
- ・カーペットのフリンジ(房)
- ・多量の粉(消火器の粉など)
- ・ガラス、ピン、針、つまようじ
- ・湿ったもの

■多量の砂、ペット用砂、小石などがある場所は掃除しない(故障の原因)

■排気口(本体側面)をふさがない (過熱による変形の原因)



■吸入口をふさいだまま長時間使わない (過熱による変形の原因)



モーターの過熱を防ぐために(保護装置)

次の状態で運転を続けると、保護装置が働き、運転が停止して操作できなくなります。(P.15)

■次のような状態で使い続けない

- ・紙パックがゴミでいっぱいになっている
- ・冷却穴・冷却口・吸入口をふさぐ
- ・回転ブラシに異物がかみ込んでいる

お使いになる前に

○ お掃除できるもの！ (布製品)



布団、毛布、枕、タオルケット、シーツ

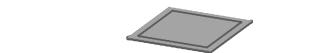


座布団、クッション、布製のソファ



マットレス、ベッドカバー、敷パッド

✗ お掃除できないもの！ (生地や製品を傷める・本体の故障の原因)



電気カーペット、電気毛布類

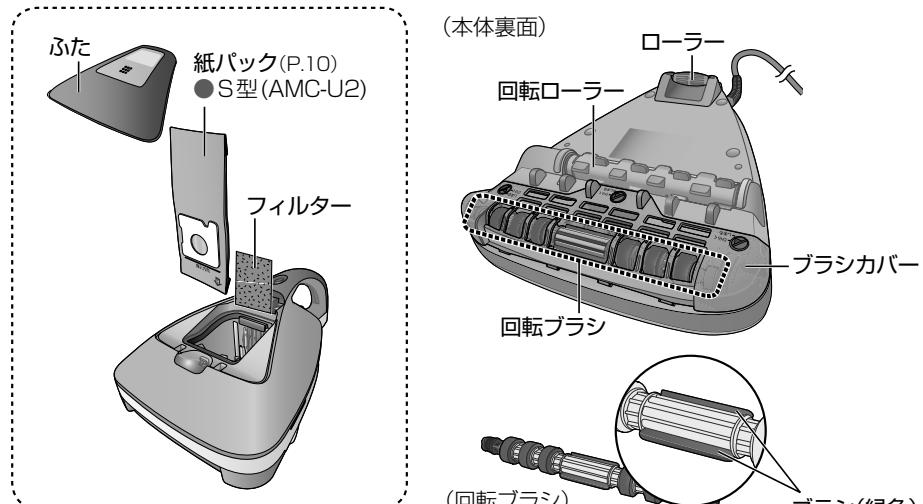
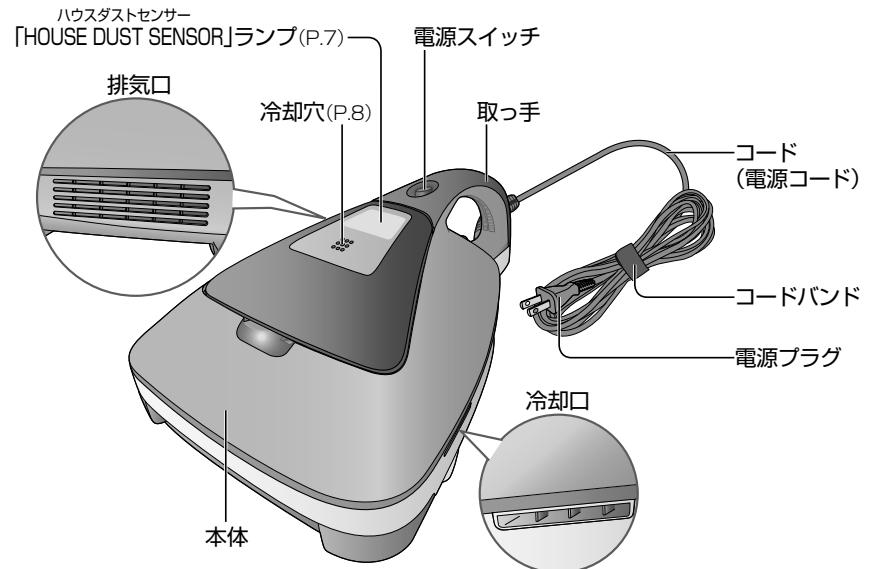


とじ糸がある布団や座布団



刺しゅうやフリンジ・凹凸のある生地、
革製品、畳、レース、ぬれた寝具、フローリング

各部の名前



●抗菌効果について

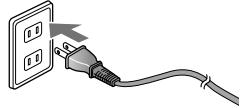
部品名	試験機関名	試験方法	試験結果	抗菌方法	抗菌処理された部品名称
回転ブラシ *1	(一財)カケンテストセンター *2	JIS L 1902:2008 に基づく	静菌活性値 2.0以上	繊維に練り込み	ブラシ(緑色)

*1 ブラシ(緑色)

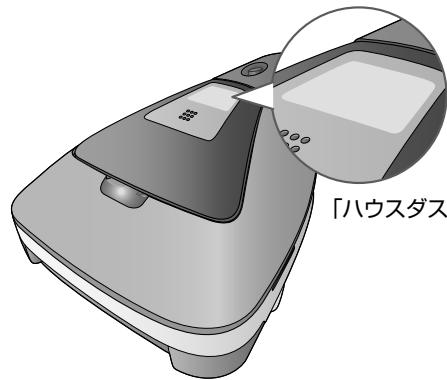
*2 試験成績書発行年月日：平成24年12月14日 試験成績書発行番号：CK-12-071964

掃除する

1 電源プラグを差し込む



2 電源スイッチを「ON」にする



「ハウスダストセンサー」ランプが点灯(青色)



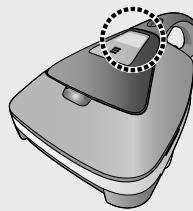
3 ゆっくりと軽く滑らすように掃除する(P.8)

4 電源スイッチを「OFF」にし、電源プラグを抜く



「ハウスダストセンサー」ランプ

ゴミを吸ったらランプ(赤色)が光ってお知らせ！



「ハウスダストセンサー」ランプ  が光って、見えないゴミをお知らせします。(花粉などの微細なハウスダストまで検知します)



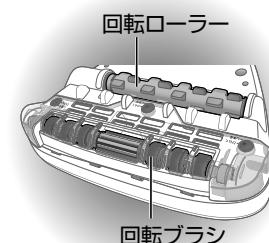
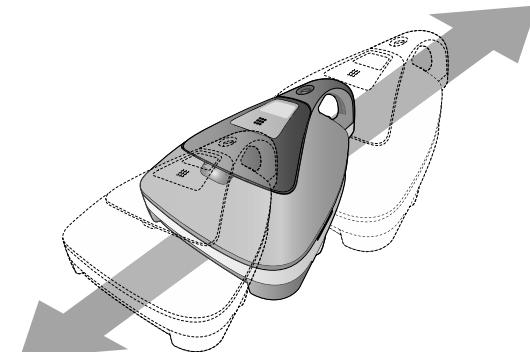
お知らせ

●新しい布団や毛布、タオルケットでは、遊び毛が多くランプ(赤色)が消えないことがあります。



本体を動かして回転ローラーが回転すると、回転ブラシが回ります。

(回転ローラーと回転ブラシは連動しています
電源スイッチを入れただけでは、回転ブラシは回りません)



回転ローラー

回転ブラシ

掃除する (つづき)

掃除機の上手なかけ方

図の矢印のように、前後方向にゆっくりと軽く滑らすようにします。
(一往復は10秒が目安)



お知らせ

- シーツやタオルケットなどの薄い寝具は、寝具の端を敷布団に巻き込むと掃除がしやすくなります。

掃除中に「シュー」と音がしたら…

ゴミがいっぱいです。
紙パックを交換してください。(P.10)

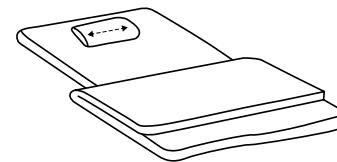


使用中に冷却穴から
風を吸い込んだら…
(「シュー」と音がします)

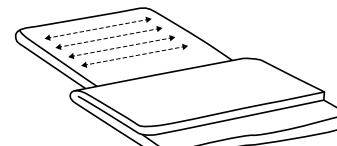
お掃除のしかた・頻度については目安です。

かんたんお掃除！(毎日)

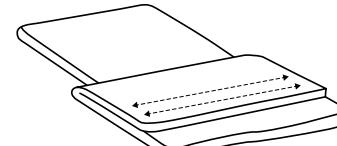
枕の表面を往復する



敷布団の上半分を往復する



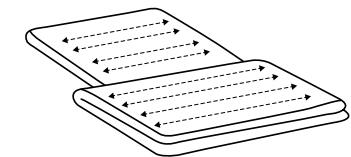
掛け布団の裏面(顔に触れる位置)を
往復する



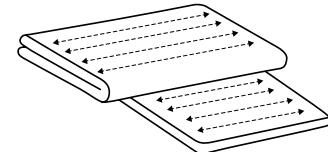
毎日、就寝前にお掃除しましょう。

しっかりお掃除！(週1回程度)

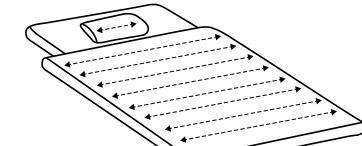
掛け布団を半分に折り、往復する



掛け布団を反対側へ折り、往復する



掛け布団の表面と枕の両面を往復する



月1回は、敷布団の裏面もお掃除しましょう。

紙パックを交換する



「シュー」と音がしたとき
(吸い込みが弱くなったとき)
または、月に1回程度

お知らせ

- 新しい布団や毛布、タオルケットでは、紙パックが遊び毛で早くいっぱいになります。
(遊び毛は、何度か掃除するうちに少なくなります)



交換用の紙パックは、
純正S型紙パック
をお使いください。

注意



純正以外の紙パックを使用しない

- 本体内にゴミがもれ、発煙や発火のおそれ

品番	枚数	希望小売価格*
AMC-U2	10	946円

* 2021年1月
現在(税込)

- 紙パックは、パッケージの説明をよく読み、正しくお使いください。
- 紙パックは、パッケージに入れ、直射日光を避け、お子様の手の届かない所に保管してください。

紙パックは、販売店でお買い求めいただけます。

パナソニックの家電製品直販サイトでお買い求めいただけるものもあります。
詳しくはパナソニックの家電製品直販サイトをご覧ください。

パナソニックグループのショッピングサイト
<https://ec-plus.panasonic.jp/>

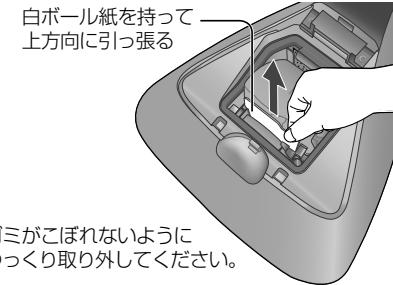


紙パックを取り出す



- 1 ふたを開ける
ふた開閉部に手を掛け、持ち上げて取り外す

- 2 紙パックを取り出す

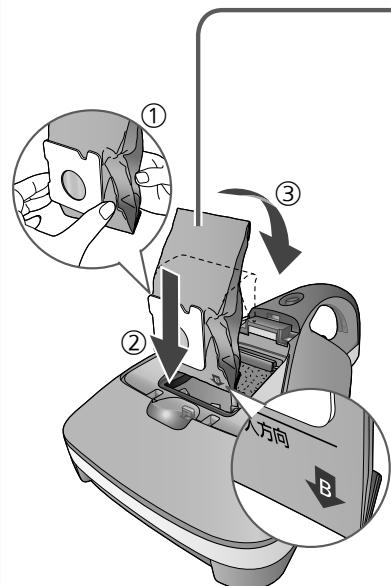


- 3 紙パックを捨てる

新しい紙パックを取り付ける

- 1 紙パックをセットする

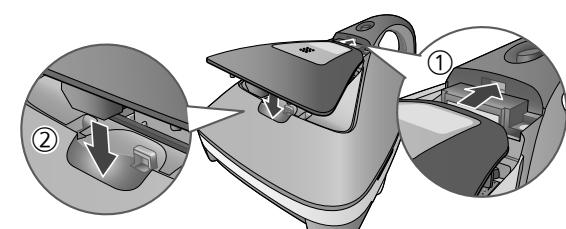
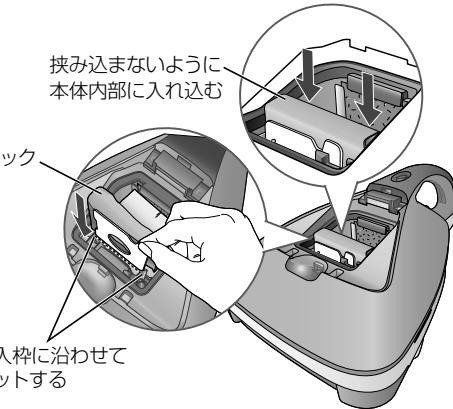
- ①紙パックを図のよう広げる
- ②紙パックはタテ長方向(B方向)に挿入する
- ③本体内部に入れ込む



- 2 ふたを閉める

お知らせ

- 紙パックが入っていないと、ふたが閉まりません。



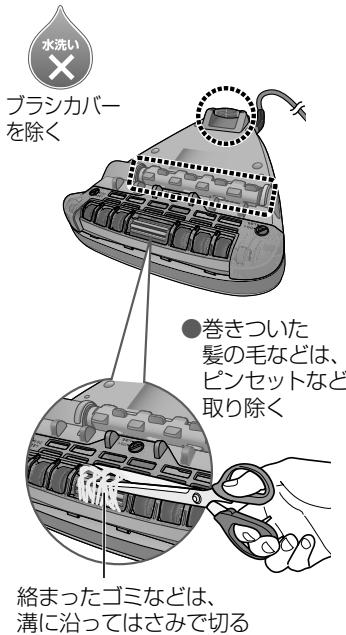
お手入れする

お手入れの前には電源スイッチを「OFF」にし、電源プラグを抜いてください。

吸込力が弱くなったとき(月1回程度) / 気になったとき

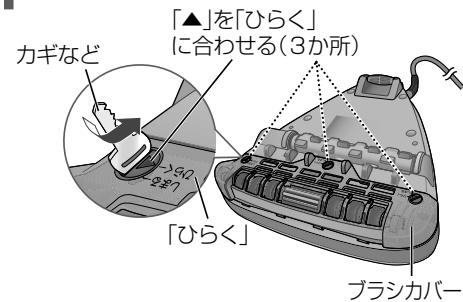
本体裏面・回転ブラシ・ブラシカバー

○部分のゴミを取り除く

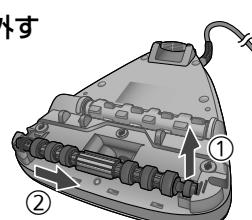


■回転ブラシ・ブラシカバーを外してお手入れ

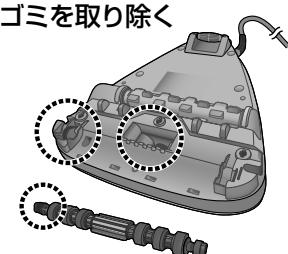
1 ブラシカバーを外す



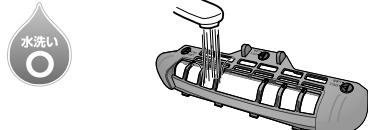
2 回転ブラシを外す



3 ○部分のゴミを取り除く



4 ブラシカバーを水洗いし、十分に乾燥させる



■回転ブラシ・ブラシカバーを外してお手入れ

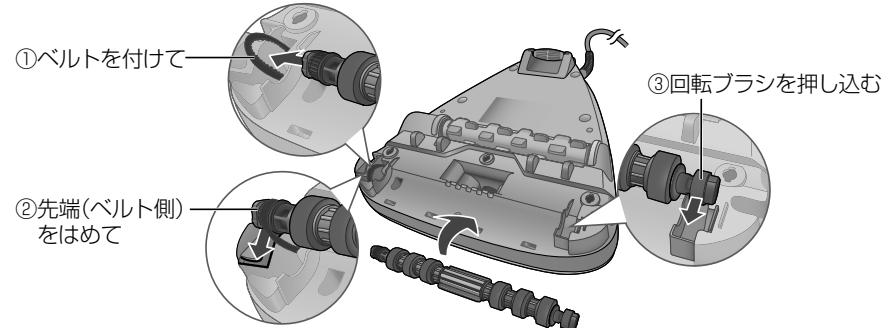
お願い

●水洗いしたときは…

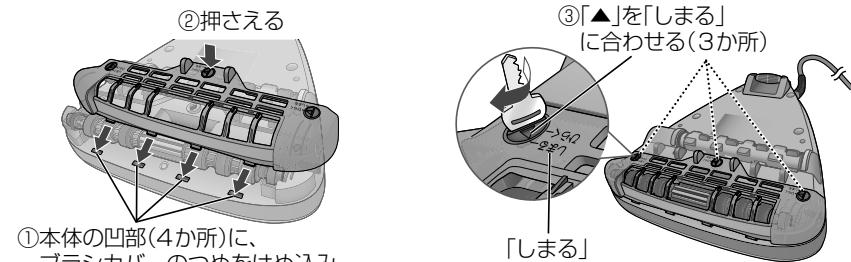
- ・水気を切り、十分に乾燥させる(においの発生や目詰まりの原因)
- ・ドライヤーなどの熱風を当てない(ブラシカバー:変形や故障の原因)
- 洗剤やベンジン、シンナー、アルコールなどを使わない(ひび割れや変色の原因)
- 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従う

■取り付けは

1 回転ブラシを本体にセットする



2 ブラシカバーをセットする



お手入れする (つづき)

お手入れの前には電源スイッチを「OFF」にし、電源プラグを抜いてください。

吸込力が弱くなったとき(月1回程度) / 気になったとき

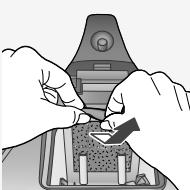
フィルター

紙パック交換後も吸込力が戻らないとき
軽くはたいてほこりを落とす
または、軽く水洗いする



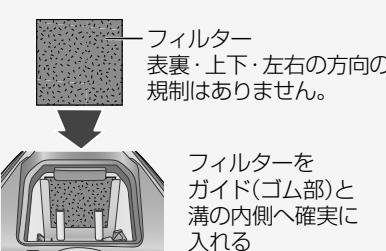
- 押し洗いする
 - ・もみ洗いや洗濯機洗いをしない
(縮みや変形の原因)
 - ・十分に乾燥させる

■取り外すとき



図のように
フィルターを外す

■取り付けるとき



フィルターを
ガイド(ゴム部)と
溝の内側へ確実に
入れる

お願い

- 水洗いしたときは…
 - ・水気を切り、十分に乾燥させる
(においの発生や目詰まりの原因)
 - ・ドライヤーなどの熱風を当てない
(フィルター：縮んでゴミが侵入し、故障の原因)
 - 洗剤やベンジン、シンナー、アルコールなどを
使わない(ひび割れや変色の原因)
 - 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従う

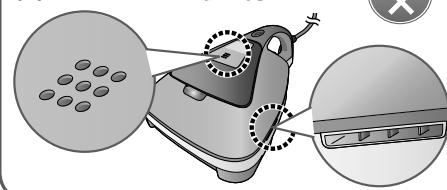
本体・ふた

柔らかい布で水拭きする
●固く絞る



冷却穴・冷却口

○部分のゴミを
歯ブラシなどで取り除く



HOUSE DUST SENSOR(ハウスダストセンサー)

「ハウスダストセンサー」ランプの
つき方がおかしいとき
柔らかい布でから拭きする



故障かな?

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

こんなときは

ここを確認!

運転できない

- 電源プラグがコンセントにしっかりと差し込まれていましたか?

何もしていないのに 運転が止まる

- モーターの過熱を防ぐため、保護装置が働いていませんか?
→①電源スイッチを「OFF」にし
②電源プラグを抜き
③約70分待つ(モーターが冷えて、保護装置が解除される)
④保護装置が働いた原因(P.4)を調べてください。
・紙パックがゴミでいっぱいになっている
→紙パックを交換する(P.10)

回転ブラシが 止まる

- 回転ローラーの回転が停止すると、回転ブラシの回転が止まります。
●回転ブラシにゴミやひもが巻きついたり、詰まっていますか? (P.12)

運転中に 吸込力が弱くなる

- 電源スイッチを「OFF」にし、もう一度運転をしてください。
●吸込口にゴミが詰まっていますか?
●紙パックがゴミでいっぱいになっていますか? (P.10)
●紙パックが確実にセットされていますか?
●ふたが確実に閉まっていますか?
(紙パックが入っていないと、ふたが閉まりません)

ハウスダストセンサー・ランプ (点滅・点灯する) (消灯しない)

- センサー部にゴミやほこりが付着していませんか?
→お手入れする(P.14)
- 吸込口にゴミが詰まっていますか?
●回転ブラシに髪の毛などが引っ掛かっていますか?
→ゴミを取り除く(P.12)

ランプが なかなか消灯しない

- 新しい布団や毛布、タオルケットでは、遊び毛が多く
ランプが消えないことがあります。
→掃除するうちに、ゴミや遊び毛が減り、点灯頻度が少なくなります。

音 運転音が高くなった、 大きな音(ボコボコ) がする

- 紙パックがゴミでいっぱいになっていますか? (P.10)
- 吸込口にゴミが詰まっていますか?
●吸込口をふさいでいませんか?

におい 排気から ゴミのにおいがする

- においの強いゴミを吸ったまま放置していませんか?
→運転を繰り返しても気になるときは、紙パックを交換する(P.10)
→フィルターをお手入れする(P.14)

確認後、なお 異常があるとき

- お買い求め先まで保証書を添えて、製品をご持参ください。
詳しくは、「保証とアフターサービス」(P.17~18)をご参照ください。

仕様

電 源	AC100 V 50-60 Hz
消 費 電 力	450 W
外 形 尺 法	幅292 mm × 奥行364 mm × 高さ172 mm
質 量	2.0 kg
運 転 音	73 dB
集 ジ ん 容 積	0.35 L
コ ー ド の 長 さ	5 m

保証とアフターサービス

よくお読みください

使い方・お手入れ・修理などは、まず、お買い求め先へご相談ください。

▼お買い上げの際に記入されると便利です

お買い求め先	
電 話	
お買い上げ日	年 月 日

修理を依頼されるときは

「故障かな?」(15ページ)でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い求め先へご連絡ください。

●製品名：ふとん掃除機

●品番：MC-DF500G

●故障の状況：できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い求め先が修理をさせていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。【持込修理対象商品】

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

ただし紙パックは、消耗品ですので保証期間内でも「有料」とさせていただきます。

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

*修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

*補修用性能部品の保有期間 **6年**

当社は、本製品の補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、
製造打ち切り後6年保有しています。

●転居や贈答品などでお困りの場合は、18ページのご相談窓口にご連絡ください。

保証とアフターサービス (つづき)

パナソニック 総合お客様サポートサイト <http://www.panasonic.com/jp/support/>

家事商品
使い方・お手入れなどのご相談窓口

フリーダイヤル 0120-878-691 受付時間 9:00~18:00 (年中無休)

■上記電話番号がご利用いただけない場合 06-6907-1187
■FAXフリーダイヤル 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787
Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

携載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。
(パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります)

ご使用の回線 (IP電話やひかり電話など) によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

修理に関するご相談窓口

フリーダイヤル 0120-878-554 パナは イイヨ

■上記電話番号がご利用いただけない場合 03-6633-6700
■FAXフリーダイヤル 0120-878-225

便利な修理サービスサイト
<http://club.panasonic.jp/repair/>

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知させていただけます。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

愛情点検 長年ご使用のふとん掃除機の点検を！



こんな症状はありますか

- 電源スイッチを「ON」にしても、運転しない
- 電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする
- 運転中、時々止まる
- 運転中、異常な音がする
- 本体が変形したり、異常に熱い
- 焦げ臭い「におい」がする
- その他の異常、故障がある

事故防止のため、すぐに電源スイッチを「OFF」にし、電源プラグを抜いて、販売店へ点検をご依頼ください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をお願いします

特典

- お宅の家電商品、消耗品情報が一元管理できる！
- 登録商品に関するお知らせやサポート情報が入手できる！
- 登録すると抽選で商品券などが当たる！

詳しくはこちら <http://club.panasonic.jp/aiyo/>



<無料修理規定>

1.取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。

(イ) 無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
(ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、修理ご相談窓口にご連絡ください。

2.ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にご相談ください。

3.ご贈答品等で本書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、修理ご相談窓口へご連絡ください。

4.保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。

(イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
(ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
(ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)及び損傷

(ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
(ホ) 一般家庭用以外(例えば、業務用等)に使用された場合の故障及び損傷

(ヘ) 本書のご添付がない場合
(ト) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き忘れた場合

(チ) 持込修理の対象商品が直接修理窓口へ運び込まれた場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。

5.本書は日本国内においてのみ有効です。

6.本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

7.修理ご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にお問い合わせください。

※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。

※This warranty is valid only in Japan.

パナソニック株式会社 ランドリー・クリーナー事業部

〒527-8501 滋賀県東近江市林田町1500番地

© Panasonic Corporation 2015

Panasonic		持込修理
ふとん掃除機保証書		
本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には 本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。 ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載して あります。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い 上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。		
品 番	MC-DF500G	
保証期間	お買い上げ日から 本体 1年間 (ただし、紙パックは除く)	
※ お買い上げ日	年	月 日
※ お客様	見 本	
※ 販 売 店	ご住所 お名前 電話 () - 住所・販売店名 電話 () -	
パナソニック株式会社 ランドリー・クリーナー事業部 〒527-8501 滋賀県東近江市林田町1500番地 TEL (0748) 23-1141		
ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しください。		

切
取
線