

Panasonic®

保 管 用
保証書付き

水洗い
できません

取扱説明書

光美容器 **家庭用**

光エステ(ボディ用)

品番 **ES-WH83**



このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、
まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(4～10ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、
取扱説明書とともに大切に保管してください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で
「ご愛用者登録」をしてください。(詳しくはP.34をご参照)

✕ Panasonic Beauty WEB も ✕
✕ チェック! ✕

<http://panasonic.jp/beauty/purchase/>

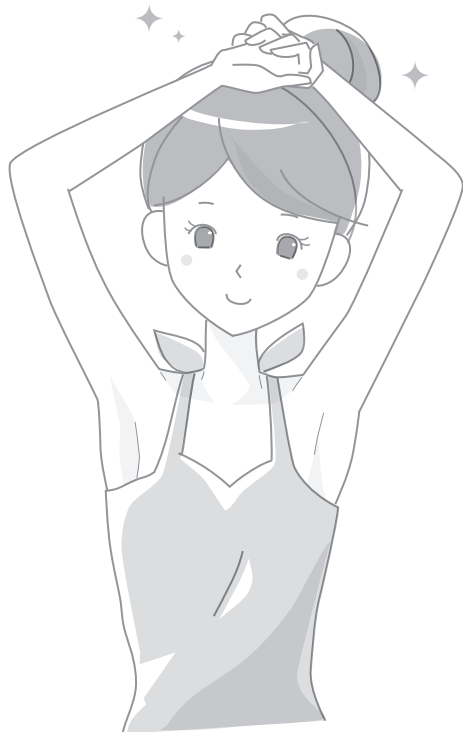
ホームページでの掲載内容、URLは予告なく変更になる場合がございます。ご了承ください。

ES9210WH832 Y0416-1066
Printed in Japan

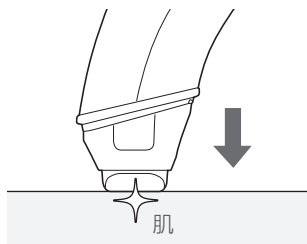
シェービング後の ムダ毛を光ケア

使うほど、なめらかで明るい肌へ※

※永久脱毛とは異なり、お手入れを
中止するとムダ毛の量は徐々に
元に戻ります。



光ケア



ムダ毛の黒い色に反応する
フラッシュでお手入れ

お手入れする箇所は先に除毛してください。

本製品には除毛機能はありません。

別途安全カミソリや電気シェーバーをご用意ください。

お問い合わせの多い項目を
探しやすいしました。

導光板が汚れて
しまうのですが？

【使用上のお願い】

→11 ページ

ブザーが鳴って
使用できないの
ですが？

【本体表示ランプについて】

→22 ページ

海外でも使用
できますか？

【海外でのご使用について】

→30 ページ



も く じ

ご使用の前に

安全上のご注意	4
使用上のお願い	11
各部のなまえ	12

使いかた

お手入れできる部位	14
お手入れの頻度、時間の目安	15
充電のしかた	16
お使いになる前に	18
使いはじめは	18
使いかた	19
● 上手な光ケアのポイント	20
お肌のために	21

お知らせ

本体表示ランプについて	22
掃除のしかた	23
よくあるご質問	24
修理を依頼される前に	26
電池の寿命と交換	28
製品を廃棄するときのお願い	28
定格・仕様	29
海外でのご使用について	30
保証とアフターサービス	31
保証書	裏表紙

安全上のご注意（必ずお守りください）

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

 **危険** 「死亡や重傷を負うおそれ大きい内容」です。

 **警告** 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

 **注意** 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です）

 してはいけない内容です。

 実行しなければならない内容です。

安全上のご注意のイラストは実際の商品と異なる部分があります。

警告

肌や身体へのトラブルを防ぐために

-  ●ペースメーカーなどの体内植込み型医用電気機器をお使いの方は、本体を医用電気機器に近づけない
（事故や体調不良の原因）
- 妊娠中・生理中の方は使用しない
（ホルモンバランスが不安定で肌トラブルの原因）
- 入れ墨に照射しない
（やけどによるケロイドや赤くなるなどの炎症の原因）
- 目には直接照射しない（目を傷める原因）
-  ●必ずワキ・ウデ・アシ・ビキニラインだけに使用する
（やけどや赤くなるなどの炎症の原因）

警告

火災、感電、やけど、
けがなどを防ぐために



電源は



- ぬれた手でアダプターをコンセントから
抜き差ししない
(感電やけがの原因)

- コードを傷めない

傷つける、加工する、無理に曲げる、引っ張る、ねじる、
重いものを載せる、挟み込む など



- ACアダプターが傷んだり、コンセントへの差し込みが
ゆるいときは使用しない

(感電やショートによる火災などの原因)

- 専用のACアダプター以外は使用しない
また、専用のACアダプターを他の商品に使用しない
(やけどやショートによる火災などの原因)

- コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない
(たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因)



- 必ず交流100～240 Vで使用する

- アダプターや器具用プラグは、根元まで確実に差し込む
(火災や感電の原因)

- 掃除の際は、必ずアダプターをコンセントから抜く
(感電やけがの原因)

- 電源プラグ・器具用プラグにほこりが付着しないように
定期的に掃除する

(湿気などで絶縁不良になり、火災の原因)

→アダプターを抜き、乾いた布でふいてください

安全上のご注意 (つづき)

⚠ 警告

火災、感電、やけど、
けがなどを防ぐために



本体は



- 火中投入・加熱しない
高温での充電・使用・放置しない
(充電式電池内蔵のため、発熱・発火・破裂の原因)
- 子供の手の届く場所に保管したり、使用させない
(事故やけがの原因)
- 改造・修理はしない (火災・感電・けがの原因)
→修理(電池交換など)はお買い上げの販売店にご相談ください
- 製品を廃棄するとき以外は絶対に分解しない
(火災・感電・けがの原因)
- 吸気口をふさいだまま使用しない
(火災ややけどの原因)

本体・ACアダプターは



- 浴室や湿気の多い所に保管したり、
水のかかりやすい所(洗面台の上など)に置かない
(感電や火災の原因)
- 水につけたり、水洗いしない
- 浴室や湿気の多い所で使用しない
(感電やショートによる火災などの原因)

異常・故障時には



- 直ちに使用を中止し、アダプターを抜く (火災・感電・けがの原因)
＜異常・故障例＞
本体、アダプター、コードが
 - ・変形したり異常に熱い
 - ・こげ臭いにおいがする
 - ・使用中に異常な音がする→すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください

注意

肌を守るために



● 次のような方は使用しない

- 皮膚知覚障害の方
- アトピー性皮膚炎、湿疹など皮膚疾患のある方
- アレルギー体質の方、化粧品、衣類、金属などにかぶれやすい体質の方
- 太陽光で肌が荒れやすい方

● 次のような部位には使用しない

- 日焼けした肌
- ほくろなど暗褐色または黒色の肌部分
(本体背面の「使用できる肌色の目安」参照)
- かさぶた、傷、湿疹、あざ、いぼ、吹き出物、皮膚がん、タムシ(白せん)、毛のう炎・毛胞炎、かぶれ、虫刺されなど
- 血管腫
- 美容整形部位

● 次のような場合には使用しない

- 体調のすぐれないときや、肌・身体に異常を感じるとき

● 同じ箇所に繰り返し照射しない(ムダ毛を目立たなくする効果が感じにくい場合でも、3日に1回を限度に使用する)

(肌を傷つけたり、炎症、出血、痛みの増加などのトラブルや症状悪化の原因)

● 掃除のとき以外は、アタッチメントをはずさない

(肌や指を傷つける原因)

安全上のご注意 (つづき)

注意

肌を守るために



- 18歳以上の方専用
(肌を傷つけたり、炎症、出血、痛みの増加などの原因)
- ご使用の前に導光板、発光面の変形、割れ、破損がないか確認する
(肌を傷つける原因)
- 薬を服用されている方は皮膚科医に相談する
(服用される薬によってはお肌が光刺激に敏感になり、肌トラブルの原因)
- 肌に炎症(赤くなるなど)が発生した場合は使用を中止し、2日たっても炎症が続く場合には、皮膚科医に相談する
(症状が悪化する原因)
- アクセサリーなどの金属類ははずして使用する
(事故やけがの原因)

電源は



- 電源プラグや器具用プラグにピンやゴミを付着させない
(感電やショートによる火災などの原因)
- 収納時にコードをアダプターに巻きつけない
(コードに負荷がかかり断線し、ショートによる火災などの原因)



- アダプターや器具用プラグを抜くときは、コードを持たずに必ずアダプターや器具用プラグを持って抜く
(感電やけがの原因)
- 充電時以外は、アダプターをコンセントから抜く
(絶縁劣化による感電や漏電火災の原因)

⚠ 注意

本体は



- ぬれた肌には使用しない
(感電の原因)
- 落としたり、ぶつけたりしない
(けがの原因)
- 光ケア使用直後にアタッチメントをはずしたり、
発光面に触れない
(発光面は高温のため、やけどの原因)



次のこともご注意ください



- 衣服や髪の毛に照射しない
(焦げたり、変色する原因)

安全上のご注意 (つづき)

廃棄時、リサイクル用に取り出したリチウムイオン電池は

危険

次のことをしない



- 本機専用につき、他の機器に使用しない
- 充電しない
- 火への投入、加熱をしない
- くぎで刺したり、衝撃を与えたり、分解・改造をしない
- ⊕と⊖を金属などで接触させない
- ネックレス、ヘアピンなどと一緒に持ち運んだり保管しない
- 火のそばや炎天下など高温の場所で使用・放置しない
- チューブを絶対にはがさない
(発熱・発火・破裂の原因)

警告

次のことをしない



- 乳幼児の手の届くところに置かない
(誤って飲み込むと、体に悪影響を及ぼす原因)
→ 万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください
- 液漏れしたときは、素手で液にふれない
(液が目に入ったときは、失明の原因)
→ 目をこすらずに、すぐにきれいな水で洗ったあと医師にご相談ください
(液が体や衣服に付いたときは、皮膚の炎症やけがの原因)
→ きれいな水で十分洗い流したあと、医師にご相談ください

使用上のお願い

●光ケア前には以下のことを守ってください

- 素肌で使用してください。
ローションやシェービング剤(ジェルなど)が
肌に付着している場合は水でしっかり洗い流し、
肌を乾燥してください。
- 照射する部分は必ず除毛してください。
除毛後の肌に付着した毛や使用する部位の水分や
汗はふきとってください。

毛やシェービング剤などが肌に付着していると、
導光板が汚れて取れなくなります。



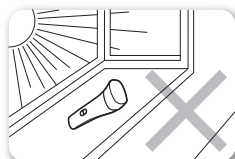
●本体はアルコール・除光液・洗剤(ハンドソープ類) などではふかないでください

故障や部品の割れ・変色などの原因になります。
乾いた布でふき取ってください。

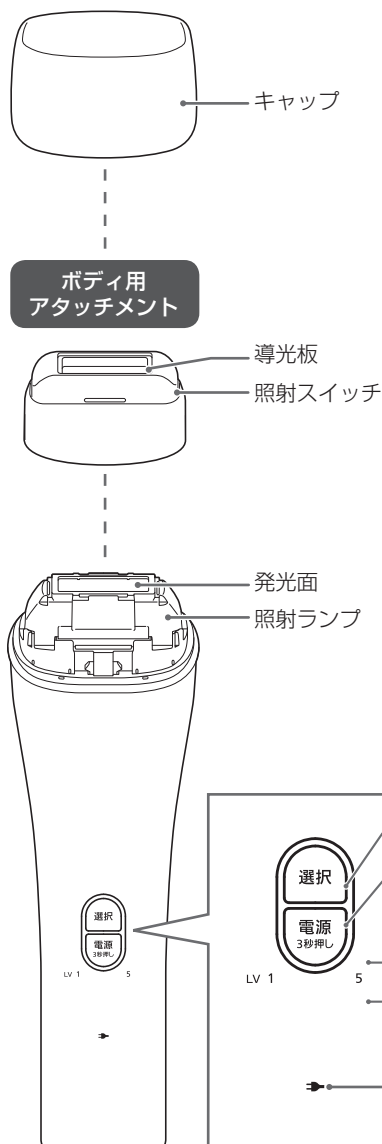


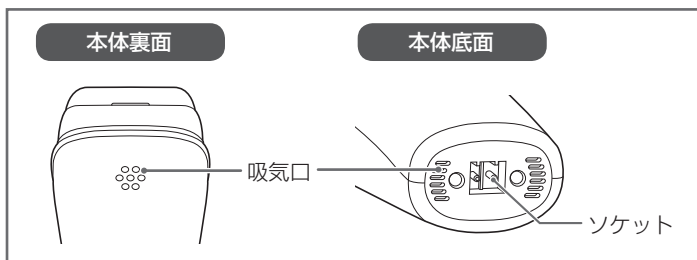
●高温場所に放置しないでください

故障の原因になります。

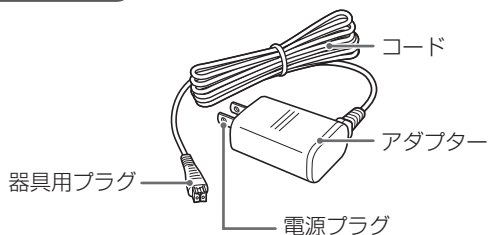


各部のなまえ





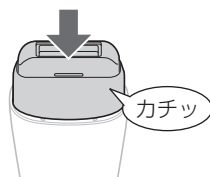
ACアダプター



アタッチメントの取り付けかた・はずしかた

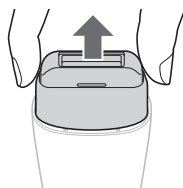
取り付けかた

カチッと音がするまで押し込む



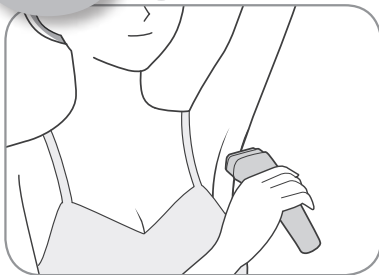
はずしかた

アタッチメントの両端をつまんで
取りはずす

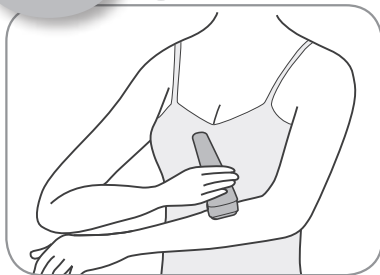


お手入れできる部位

ワキ



ウデ

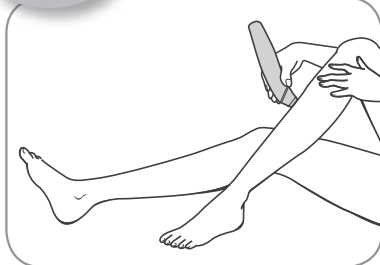


ビキニ
ライン



.....
ビキニラインは水着やショーツなどを
はいて、あらかじめお手入れする部分
を確認してください。

アシ



●腹部・外陰部・顔には使用しないでください。

お手入れの頻度、時間の目安

頻度

アシ・ウデ	最初の2か月		3か月目以降
	2週間に 1 回	▶▶	4週間に 1 回
ワキ・ビキニライン	最初の2か月		3か月目以降
	1週間に 1 回	▶▶	2週間に 1 回

時間の目安

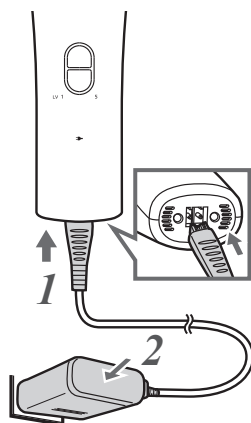
アシ	両アシで、1日約10分間(約190回照射)
ウデ	両ウデで、1日約5分間(約90回照射)
ワキ	両ワキで、1日約2分間(約30回照射)
ビキニライン	1日約2分間(約30回照射)

お手入れできる部位／お手入れの頻度、時間の目安

- ムダ毛を目立たなくする効果が感じにくい場合でも、同じ場所に繰り返し照射しないでください。3日に1回を限度にしてお試しください。(効果は部位や個人の体質によって異なります。)
- しばらく使用しなかった場合は、最初の2か月と同じ使用頻度で再開してください。
- お手入れの時間は、部位や毛の濃さ、使いかたによって異なります。

充電のしかた

- 1 本体底面のソケットに
器具用プラグを奥まで
しっかり差し込む
- 2 コンセントにアダプターを
しっかり差し込む



- 3 充電表示・お知らせランプの点灯を確認する

充電中の表示

充電中



点灯



充電完了時



消灯

約3時間で充電完了

● 充電時間は、電池の状態により、変化する場合があります。

〔充電完了を確認するには〕

ACアダプターが接続された状態で、電源スイッチを押します。
充電表示・お知らせランプが点灯し、約5秒後に消灯します。

4 アダプターをコンセントから抜き、 器具用プラグを本体から抜く

(安全および省エネのため)

- 3時間以上充電しても本体に支障は生じません。

充電についてのお願い

- 初めてお使いのときや半年以上使われなかったときは、充電時間が変化する場合があります。また、充電開始数分間本体のランプが点灯しないことがあります。そのまま充電すると点灯します。

1回のフル充電で、約600回の照射が可能

- 周囲の温度や使い方により、照射できる回数は異なります。

- 充電推奨温度は15℃～35℃です。
推奨温度外では充電しない場合があります。
- 充電中、ラジオなどに雑音が入るときは、別のコンセントで充電してください。

電池はリチウムイオン電池を使っています。

- ご使用の都度充電しても、充電電池の寿命には影響ありません。
- 製品廃棄時にリチウムイオン電池のリサイクルにご協力をお願いします。 **P.28**

お使いになる前に

- 暗いところでは使用しないでください。
目に一時的な刺激を感じる場合があります。
- 素肌で使用してください。
ローションやシェービング剤(ジェルなど)が肌に付着している場合は水でしっかり洗い流し、肌を乾燥してください。
- 照射する部分は必ず除毛してください。
除毛後の肌に付着した毛や使用する部位の水分や汗はふきとってください。
毛やシェービング剤などが肌に付着していると、導光板が汚れて取れなくなります。

使いはじめは

肌にあった出力レベルを確認してください。
体質や体調によっては、光ケアを行うことで、肌が一時的に赤くなったり痛みが生じることがあります。

出力レベルを1(LV1)に設定し、使用したい部位に1回照射します

2日後



肌に異常がない場合

出力レベルを1(LV1)に設定し、使用したい部位をお手入れします

お手入れの頻度・時間の目安は…… **P.15**

2週間後*



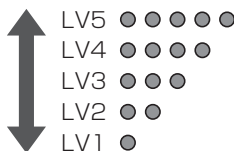
肌に異常がない場合 ※ワキ・ビキニラインの場合：1週間後

出力レベルを上げてお手入れする場合は、使用したい部位に1回照射し、2日程度肌の様子を確認してから、行ってください。
出力レベルは、1レベルずつ上げてください。

- 強い痛み、赤みが発生し、2日以上続く場合には、使用を中止して皮膚科医に相談してください。

<出力レベルについて>

お手入れの効果が出やすい

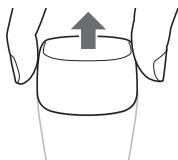


痛みや刺激を感じにくい

使いかた

- ACアダプターに本体をつないだ状態では、スイッチを押しても電源は入りません。
- 使用推奨温度は5℃～35℃です。推奨温度外では使用できない場合があります。

1 キャップを取りはずす



2 アタッチメントを取りつける

3 を長押し(約3秒)して電源を入れる

- 使用しないまま約1分放置すると、自動的に電源が切れます。

4 を押して出力レベルを選ぶ

- 電源を入れたときは、レベル1が選択されます。
- レベル選択スイッチを押すたびに、レベルが1→2→3→4→5→1…と変わります。
- レベル表示ランプが点滅したあと、点灯に変わります。
("ピッ"と鳴り、照射準備が完了します。)

5 レベル表示ランプが点灯したら 照射スイッチを肌に密着させ、 フラッシュが発光するまで 押しあてる



- 強く押しすぎないでください。
- 周囲に人がいないことを確認してからご使用ください。
- 照射時、本体裏面の吸気口より光が漏れますが、問題ありません。
- 光ケアのポイントは…… **P.20**
- 発光後"ピッ"と鳴ったら次の照射準備が完了です。

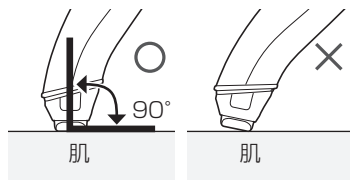
6 を押して電源を切る

使いかた (つづき)

上手な光ケアのポイント

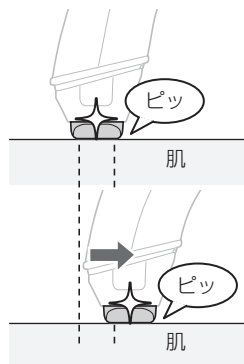
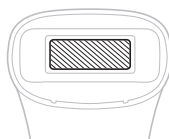
- ポイント 1 **照射スイッチを
肌に垂直にあて、
密着させる**

垂直にあてないと、フラッシュが発光しません。



- ポイント 2 **の大きさが、
1回分の光ケア範囲の目安**

ボディ用
アタッチメント



フラッシュの連続照射ができます ✧ ✧

1回照射したら、肌に押しあててまま次の照射箇所へすべらせて移動させます。約3秒間隔で、連続10回まで照射が可能です。

- 10回に達した場合は、あて続けてもフラッシュが発光しなくなります。一度肌から離して、再度ご使用ください。
- 同じ箇所にも何度もあてないでください。
- 使用状況により、照射間隔が変動する場合があります。

押しあてながら、ゆっくり
すべらせて連続照射する



お肌のために

光ケアのあとは以下の処置をおすすめします。

1 氷水で冷やしたタオルなどでクールダウンする



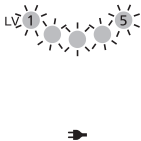
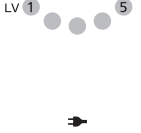
使いかた／お肌のために

2 化粧水などで肌を保湿する



本体表示ランプについて

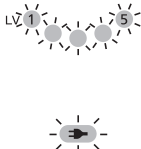
正常表示

	レベル表示ランプ (青)点滅 (1回/秒) 左図はレベル5の場合の表示です。	照射準備中です。
	レベル表示ランプ (青)点灯 左図はレベル5の場合の表示です。	照射可能です。

充電お知らせ

LV 1 5 	充電表示・お知らせランプ (赤)点滅 (1回/秒)	電池の残量が少なくなっています。 充電をおすすめします。
---	--------------------------------------	---

異常表示

LV 1 5 	[充電異常] 充電表示・お知らせランプ (赤)速い点滅 (2回/秒)	充電推奨温度は15℃～35℃です。 充電する場所の室温を確認し、再度充電してください。
	[その他の異常] レベル表示ランプ(青)、 充電表示・お知らせランプ (赤)が同時点滅 (1回/秒) “ピーピー”音 ▼ 5秒後に電源が切れる	使用推奨温度は5℃～35℃です。 使用する場所の室温を確認し、 再度電源を入れてください。 (場所を変えた直後は、室温に対応 しないことがあります) →繰り返し現象が発生する場合は、 販売店にご相談ください。

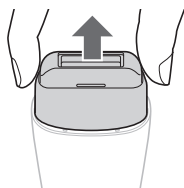
掃除のしかた

必ず本体の電源を切って2～3分後に行ってください。



発光面・導光板

- 1** アタッチメントを
取りはずす

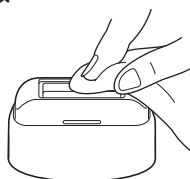


- 2** 乾いた布でやさしく
ふき取る

●発光面

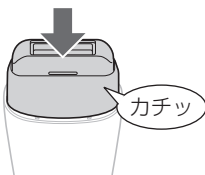


●導光板



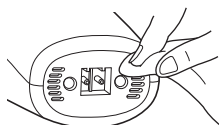
- 3** アタッチメントを
取りつける

カチッと音がするまで
押し込んでください



吸気口

乾いた布で
ふき取る



よくあるご質問

Q ご質問

光って何ですか？

A 回答

キセノンランプによる瞬間的なフラッシュ光のことです。

18才以上の方専用なのはなぜですか？

成長期はホルモンバランスが不安定で、肌が敏感になりやすいためです。

どの部位に使用できますか？

ワキ・ウデ・アシ・ビキニラインに使用できます。(顔などには使用しないでください)

毎日使っても大丈夫ですか？

同じ箇所への毎日の使用はおすすめしていません。
お手入れの頻度、時間の目安を守ってお使いください。 **P.15**

フラッシュが発光したあと、焦げたにおいがするのですが？

フラッシュ光でムダ毛に熱が加わったためで、異常ではありません。毛が伸びている場合は除毛してください。
また、肌に残った毛クズは、きれいに取り除いてください。

使用中、光がまぶしく感じるのですが？

照射スイッチを肌に密着させてください。 **P.20**
それでも気になる場合はサングラスなどを使用してください。

照射ランプは交換できるのですか？

照射ランプの交換はできません。
照射ランプの破損時などは、お買い上げの販売店にご相談ください。

Q ご質問

使用中、光が熱く感じる
のですが？

使用中、光ケアした肌に
赤みが出るのですが？

使用後、痛みや赤みが
治まらないのですが？

電池残量が少ない(充電
表示・お知らせランプが
点滅)時は、照射の出力は
落ちますか？

男性も使用できるの
ですか？

導光板の汚れが取れない

A 回答

感じ方には個人差がありますが、除毛が不十分な場合は熱く感じやすくなります。

▶ 体質や体調によっては、光ケアを行うことで、肌が一時的に赤くなったり痛みが生じることがあります。直ちに使用を中止し、肌を冷却・保湿してください。

▶ 2日以内に症状が治まる場合は、症状がでない出力レベルでご使用ください。

▶ 2日たっても症状が続く場合は、皮膚科医に相談してください。 **P.18**

▶ 電池残量にかかわらず、照射の出力は同じです。

▶ 男性もご使用いただけますが、一般に、男性は女性に比べ体毛が太く毛量も多いため、肌への刺激が強くなる場合があります。

▶ 掃除をしても汚れが取れない場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。

(補修部品：

ボディ用アタッチメント ESWH93S3107)

修理を依頼される前に

下記の点検と処置をお願いします。

処置後なお異常がある場合は、まずアダプターをコンセントから抜いてお買い上げの販売店へご連絡ください。修理を依頼される場合は、保証書と、本体・ACアダプターを販売店へご持参ください。(詳しくは **P.31** をご覧ください)

症 状	処 置
発光しない	▶ レベル表示ランプ(青)が点滅から点灯になっているか確認してください。 ▶ 発光するまで垂直に押しあててください。 P.20 ▶ 連続照射で10回照射させた場合は、一度肌から離してください。
照射準備時間が長い	▶ 本体の過熱を防ぐため、照射間隔が長くなる場合があります。
全ランプが点滅して“ピーピー”音が鳴ったあと、電源が切れた	▶ 使用推奨温度は5℃～35℃です。推奨温度外では、使用できない場合があります。 P.22
使用中に電源が切れてしまった	▶ 安全のため、電源を入れてから約1分間操作しないと自動的に電源が切れます。 →再度、電源を入れてください。

症 状

充電しても数回しか使えない

▶ 電池の寿命です。 **P.28**

電源スイッチを押しても動かない

▶ 電源を入れる際は電源スイッチを長押し（約3秒間）してください。

▶ 充電してください。 **P.16**

電池の寿命と交換

●寿命：3年程度(ただし、保証は1年)です。

また、フル充電しても使用時間が極端に少なくなった場合は寿命と考えられます。(電池寿命は使用・保管などの状態により変化する場合があります。)

●交換：電池の交換は、お買い上げの販売店にご相談ください。

製品を廃棄するときのお願い

- この製品に使用しておりますリチウムイオン電池はリサイクル可能な貴重な資源です。リチウムイオン電池は、製品廃棄時に取り出して、充電式電池リサイクル協力店へお持ちください。
(家庭用ゴミとしては捨てないでください。)



本製品の使用電池

- 名称：円筒密閉型リチウムイオン(Li-ion)蓄電池
- 公称電圧：DC3.7 V
- 数量：2本

電池の取り出し方

この図は、製品を廃棄するための図であり、修理用の図ではありません。
ご自分で分解した場合、故障する原因になります。

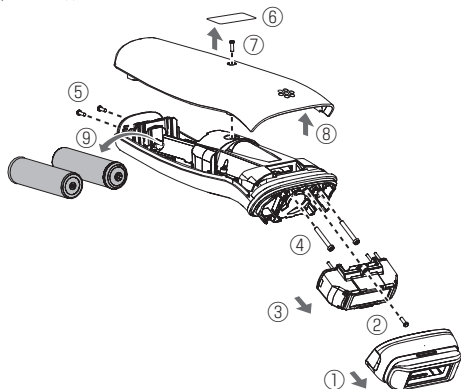
- 必ず本体からACアダプターを取りはずしてください。
- 電源を入れて照射が可能な場合、電池がなくなるまで照射させてください。
- 電源を切った後、10分以上たってから分解してください。
- ドライバーを用い、次の手順で分解してください。

①～⑧の手順で分解する

⑨電池を取り出す

- 取り出した電池は、 $\oplus$ $\ominus$ 端子をショートさせないように注意し、端子部にテープを貼り絶縁してください。

取り出した電池は、
家庭ゴミとして捨てず、
充電式電池リサイクル協力店へ
お持ちください。



定格・仕様

電源方式	充電式
充電時間	約3時間
定格電圧	AC100-240 V 50-60 Hz
使用電池	リチウムイオン電池
定格容量	20 VA
消費電力	約7 W(充電時)
質量	本体(ボディ用アタッチメント取付時) 約350 g ●キャップ含まず

愛情点検		長年ご使用の光美容器の点検を！	
	こんな症状はありませんか？	- コードやアダプターが異常に熱い。 - 本体やACアダプターが変形していたり、こげ臭いにおいがする。 - 使用中に異常な音がする。	ご使用中止
			事故防止のため、コンセントからアダプターを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

海外でのご使用について

この商品は…

A-2プラグ

電 圧：100～240 V
プラグ：A-2タイプ
の国／地域で使えます。



A-2プラグ以外の地域では、市販のプラグアダプター*を別途ご準備ください。（※電圧の変換はできません）

C-2	B-3	BF(S-3)	0

下表でご確認のうえ、ご使用ください。

- 例) アメリカ合衆国……………そのまま使えます。
 イタリア……………市販のC-2プラグアダプターが必要です。
 グアム島・サイパン島……………そのまま使えます。
 台湾……………地域によっては、市販のOプラグアダプターが必要です。

世界の電圧とプラグ

地域	国／地域	電 圧	プラグ
北 米	アメリカ合衆国	120/208/240	A-2
	カナダ	120/208/240	A-2, BF
	ハワイ	120/208/240	A-2
ヨ ー ロ ッ パ	イギリス	230/240	B-3, BF, O
	イタリア	125/220/230	C-2
	オーストリア	220/230	C-2, B-3
	オランダ	220/230	C-2
	ギリシャ	220/230	C-2, B-3
	スイス	220/230	C-2, B-3, BF
	スウェーデン	220/230	C-2
	スペイン	127/220	A-2, C-2
	デンマーク	220/230	C-2
	ドイツ	127/220/230	C-2
	ノルウェー	230	C-2
	ハンガリー	220	C-2
	フィンランド	220/230	C-2
オ セ ア ニ ア	フランス	127/220/230	C-2, O
	ベルギー	127/220/230	C-2
	ロシア	127/220	A-2, C-2
	オーストラリア	240/250	O
	グアム島	110/120/240	A-2
	サイパン島	110	A-2
	トンガ	240	O
	ニュージーランド	230/240	O
	フィジー	120/240	A-2, C-2, O

地域	国／地域	電 圧	プラグ
ア ジ ア	日本	100(一般家庭)	A-2
	インド	230/240/250	C-2, B-3, BF
	インドネシア	127/220/230	A-2, C-2, B-3, BF
	シンガポール	110/230	B-3, BF
	タイ	220/240	A-2, C-2, BF
	大韓民国	100/110/200/220	A-2, C-2, BF, O
	台湾	110/220	A-2, O
	中華人民共和国	110/220	A2, C2, B3, BF, O
	フィリピン	110/115/220/230/240	A2, C2, B3, BF, O
	ベトナム	110/120/220/230	A-2, C-2
中 南 米	香港特別行政区	200/220	C-2, B-3, BF
	マカオ特別行政区	115/127/220	A-2, C-2, B-3
	マレーシア	240	C-2, B-3, BF
	アルゼンチン	220/225	C-2, BF, O
	ベネズエラ	120	A-2
中 東 ・ ア フリ カ	ブラジル	127/220	A-2, C-2
	メキシコ	120/125/127	A-2
	アラブ首長国連邦	220/230/240	C-2, B-3, BF
	エジプト	220	C-2, B-3, BF
	クウェート	240	C-2, B-3, BF
	トルコ	220/230	A-2, C-2
	南アフリカ共和国	220/230/240/250	C-2, B-3, BF
	モロッコ	115/127/220	C-2

保証とアフターサービス よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などは

■まず、お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電 話 () -

お買い上げ日 年 月 日

修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」(P.26～27)でご確認のあと、直らないときは、まずアダプターを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	光美容器
●品 番	ES-WH83
●故障の状況	できるだけ具体的に

- 保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

- 保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 **6年**

当社は、この光美容器の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

- 転居や贈答品などでお困りの場合は、お客様ご相談センター、修理ご相談窓口(P.34)にご相談ください。

保証とアフターサービス よくお読みください

■ 各地域の 修理ご相談窓口

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

- 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口へ転送させていただく場合がございます。

北海道 地区	札幌	☎ (011)894-1255	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭川	☎ (0166)22-3015	旭川市2条通16丁目1166
	帯広	☎ (0155)33-8478	帯広市西20条北2丁目23-3
	函館	☎ (0138)48-6630	函館市西桔梗町589-241
東北地区	青森	☎ (0172)62-0880	青森市浪岡大字浪岡字稲村262-1
	秋田	☎ (018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩手	☎ (019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮城	☎ (022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山形	☎ (023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福島	☎ (024)991-9308	郡山市備前館2丁目5
首都圏 地区	栃木	☎ (028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群馬	☎ (027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨城	☎ (029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼玉	☎ (048)728-8960	熊谷市宮町1丁目29番
	千葉	☎ (043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東京	☎ (03)5477-9700	東京都杉並区本天沼3丁目43-16
	山梨	☎ (055)222-5822	中央市山之神流通団地1-5-1
	神奈川	☎ (045)847-9720	横浜市戸塚区品濃町561-4
	新潟	☎ (025)286-0180	新潟市中央区神道寺2丁目7-1
	石川	☎ (076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
中部地区	富山	☎ (076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福井	☎ (0776)21-0622	福井市間屋町2丁目14
	長野	☎ (0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静岡	☎ (054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛知	☎ (052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐阜	☎ (058)255-5784	岐阜市西河渡3丁目73
	三重	☎ (059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋賀	☎ (077)582-5021	栗東市小柿9丁目4-10
	京都	☎ (075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大阪	☎ (06)7730-8888	東大阪市長田東1丁目3-12
	奈良	☎ (0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎ (073)475-2984	和歌山市栗栖373-4
	兵庫	☎ (078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4

中国地区	鳥取	☎ (0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	松江	☎ (0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出雲	☎ (0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜田	☎ (0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡山	☎ (086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20-14
	広島	☎ (082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
四国地区	山口	☎ (083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
	香川	☎ (087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳島	☎ (088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高知	☎ (088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛媛	☎ (089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福岡	☎ (092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐賀	☎ (0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長崎	☎ (095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大分	☎ (097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮崎	☎ (0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊本	☎ (096)367-6067	熊本市東区健軍本町12-3
沖縄地区	鹿児島	☎ (099)246-7050	鹿児島市上荒田町27-4
	沖縄	☎ (098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。

<http://www.panasonic.com/jp/support/consumer/repair/area.html>

0515

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくためのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をお願いします

家電情報をまとめて登録管理、抽選で商品券などが当たる
詳しくはこちら <http://club.panasonic.jp/aiyo/>



■ 転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

パナソニック 総合お客様サポートサイト
<http://www.panasonic.com/jp/support/>



使い方・
お手入れなどの
ご相談

お客様ご相談センター



フリーダイヤル パナは 365日

0120-878-365

受付時間 9:00~20:00 (年中無休)

■ 左記電話番号がご利用
いただけない場合

06-6907-1187

■ FAX フリーダイヤル

 **0120-878-236**

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの
「87」と「520#」を押してください。(番号を押しても案内が
続く場合は、「*」ボタンを押してから操作してください)

Help desk for foreign residents in Japan

Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787

Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)



修理に関する
ご相談

修理ご相談窓口



フリーダイヤル パナは イイヨ

0120-878-554

■ 上記電話番号がご利用いただけない場合は、
各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

■ FAX フリーダイヤル  **0120-878-225**



便利な修理サービスサイト <http://club.panasonic.jp/repair/>

・掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。
(パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります)

・ご使用の回線 (IP 電話やひかり電話など) によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
・上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

0116

パナソニック株式会社
ビューティ・リビング事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

© Panasonic Corporation 2016

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
(イ) 無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離れた本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつてください。
(ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
(イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
(ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
(ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
(ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
(ホ) 一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障及び損傷
(ヘ) 本書のご添付がない場合
(ト) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
(チ) 持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。
(ご相談窓口一覧表を同梱の場合)
お近くのご相談窓口は同梱別紙の一覧表をご参照ください。

修理メモ

- ※ お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- ※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。
- ※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
- ※ This warranty is valid only in Japan.

Panasonic

持込修理

光美容器保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には
本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載し
ております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い
上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番	ES-WH83		
保証期間	お買い上げ日から 本体1年間		
※ お買い上げ日	年 月 日		
※ お客様	ご住所 見 本 様 お名前 電 話 () -		
※ 販売店	住所・販売店名 電 話 () -		

パナソニック株式会社

ビューティ・リビング事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号 TEL(077)563-5211

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しく下さい。