

## 使いこなし! おそうじの裏技、 使いこなし!

もっとと楽しく、もっとと楽ちん。



このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(2~3ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

写真・イラスト、色合いは説明イメージのため、実際とは多少異なります

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください 詳しくは18ページをご覧ください

保証書付き



V01ZL1000  
S1215-0  
Printed in China

## 取扱説明書 電気掃除機(家庭用) 品番 MC-PK17A



ページ もくじ

2	<b>安全上のご注意</b>	準備する
4	使用上のお願い	
4	各部の名前 ・付属品を確認しましょう	使う
6	掃除する	
7	ノズルを使いこなす おそうじの裏技 使いこなし	お手入れする
7	収納する	
8	紙パックを交換する どれを使ったら いいの?	困ったとき
10	お手入れする	
12	よくあるお問い合わせ	
13	故障かな?	
15	仕様/別売品	
16	保証とアフターサービス	

# 安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

**警告** 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

**注意** 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

 してはいけない内容です。

 実行しなければならない内容です。

**警告**

火災、やけど、感電などを防ぐために…

 **引火性のもの、火の氣のあるものを吸わせない**  
(爆発や火災の原因)



たばこ、コピー用のトナー、  
灯油、シンナーなど

 **誤った使い方をしない**

- 水洗いしない(水洗いできる付属品・部品は除く)
- 風呂場で使わない
- 分解・修理・改造をしない  
(火災や感電の原因)
- 電源プラグやコードは、傷んだまま使わない  
(発熱や発火による火災のおそれ)
- 電源プラグは、ぬれた手で抜き差ししない(感電のおそれ)
- 電源プラグやコードを破損するようなことはしない  
(床用ノズルの回転部に巻き込ませる、傷つける、加工する、熱器具に近づける、無理に曲げる、ねじる、引っ張る、重い物を載せる、束ねるなど)  
(感電やショートによる発火の原因)→修理は、お買い求め先にご相談ください。

**!** **電源プラグは、正しく扱う**

- 根元まで確実に差し込む  
(緩んだコンセントに差し込んだり、しっかり差し込まないと、感電や発熱による火災の原因)
- 定格 15 A、交流 100 V のコンセントを単独で使う  
(他の機器と併用すると、発熱による火災の原因)
- お手入れのときは抜く(感電のおそれ)
- ほこりは乾いた布で、定期的に拭く  
(ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因)

**!** **警告**

火災、やけど、感電などを防ぐために…

**!**

**異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く**

(発煙・発火、感電のおそれ)

異常・故障例

- ・「標準／弱」「強」を押しても、運転しない
  - ・電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする
  - ・運転中、時々止まる
- すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください。
- ・運転中、異常な音がする
  - ・本体が変形したり、異常に熱い
  - ・ホースが破れている
  - ・焦げ臭い「におい」がする

**!** **注意**

発火、けがなどを防ぐために…



**収納状態やふたを開けたままで運ばない**

(延長管やふたが外れ、けがや床面の傷つきの原因)



**火気には近づけない**

(排気で炎が大きくなり、火災の原因)



**誤った使い方をしない**

- 純正以外の紙パックを使用しない(P.8)  
(本体内にゴミがもれ、発煙や発火のおそれ)
- 床用ノズルを横方向に引きずらない、強く押しつけない  
(床面の傷つきの原因)
- 床用ノズルのローラーなどが摩耗したり、砂・小石などの異物が付着したりしたら、そのまま使わない(床面の傷つきの原因)  
→ご使用前に点検し、摩耗時はお買い求め先にご相談ください。
- 本体の接点に、金属類を入れない  
(感電や発火のおそれ)
- 電源プラグを抜くときは、コードを引っ張らない  
(感電やショートによる発火の原因)



**!**

**電源プラグやコードは、正しく扱う**

- コードは、水平に引き出す  
(上方向に引き出すと、本体とのこすれにより、コードが破損し、感電や発火の原因)
- コードを巻き取るときは、電源プラグを持つ  
(電源プラグが当たってのけがや、刃先でのやけどのおそれ)  
運転終了直後は、電源プラグの刃先が熱くなることがあります。
- 使用時以外は、電源プラグを抜く  
(絶縁劣化による感電や漏電火災の原因)



準備する

# 使用上のお願い

## 長くお使いいただくために

業務用や掃除以外の目的に使わないでください。

### ■次のようなものは吸わせない(故障や異臭の原因)

- ・除湿剤
- ・多量の粉(消火器の粉など)
- ・ペットなどの排泄物が付着したもの
- ・ガラス、瓶、針、つまようじ
- ・長いひも
- ・水や液体
- ・湿ったもの
- ・カーペットのフリンジ(房)
- ・ホース内に詰まりやすいもの(ストッキングなど)

### ■多量の砂、ペット用砂、小石などがある場所は掃除しない(故障の原因)

### ■ホースや延長管の先で吸わない (先端の摩耗などの破損の原因) →すき間用ノズルなどを使う(P.7)

### ■ホースなどの端子部をいじらない (接触不良の原因)

### ■排気口(本体背面)をふさがない (過熱による変形の原因)

### ■吸入口をふさいだまま長時間使わない (過熱による変形の原因)

### ■ホースは丁寧に扱う (破損の原因)

### ■持ち運びするときは、 さげ手をしっかりと持つ (ホースで持ち上げると、 ホースの破れなどの原因)

## モーターの過熱を防ぐために(保護装置)

次の状態で運転を続けると、保護装置が働き、運転が停止して操作できなくなります。(P.13)

### ■次のような状態で使い続けない

- ・「紙パック交換」ランプが点滅・点灯する(P.8)
- ・吸入口をふさぐ
- ・ホース、延長管、ノズルにゴミが詰まっている

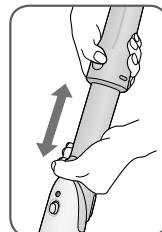
# 各部の名前

## 付属品を確認しましょう

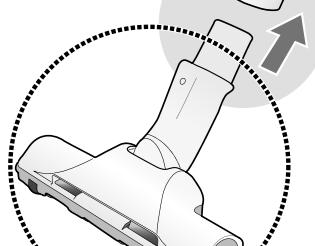
□の部品が付属品です。

### 伸縮自在延長管

長さ調節ボタン  
●押しながら伸縮して、長さを調節できます。



### 床用ノズル (エアロノズル)



### 操作部(P.6)

### すき間用ノズル (P.7)

### ホース

### コード巻き込みボタン

### ふた

### さげ手

### 本体

### 延長管ストッパー(P.7)

### コード(電源コード)

### 電源プラグ

### コード(電源コード)

### ●黄色を目安にして引き出し、赤色以上引き出さない

### ローラー

### ローラー

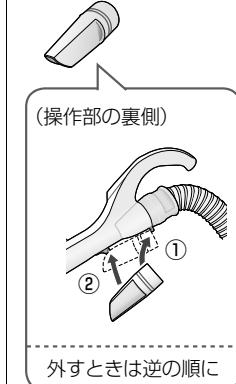
### 回転部(ブラシ)

### ローラー

### 回転部(ブラシ)

### (床用ノズル裏側)

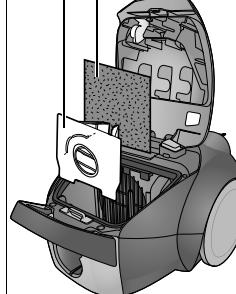
### ■すき間用ノズルの付け方



外すときは逆の順に

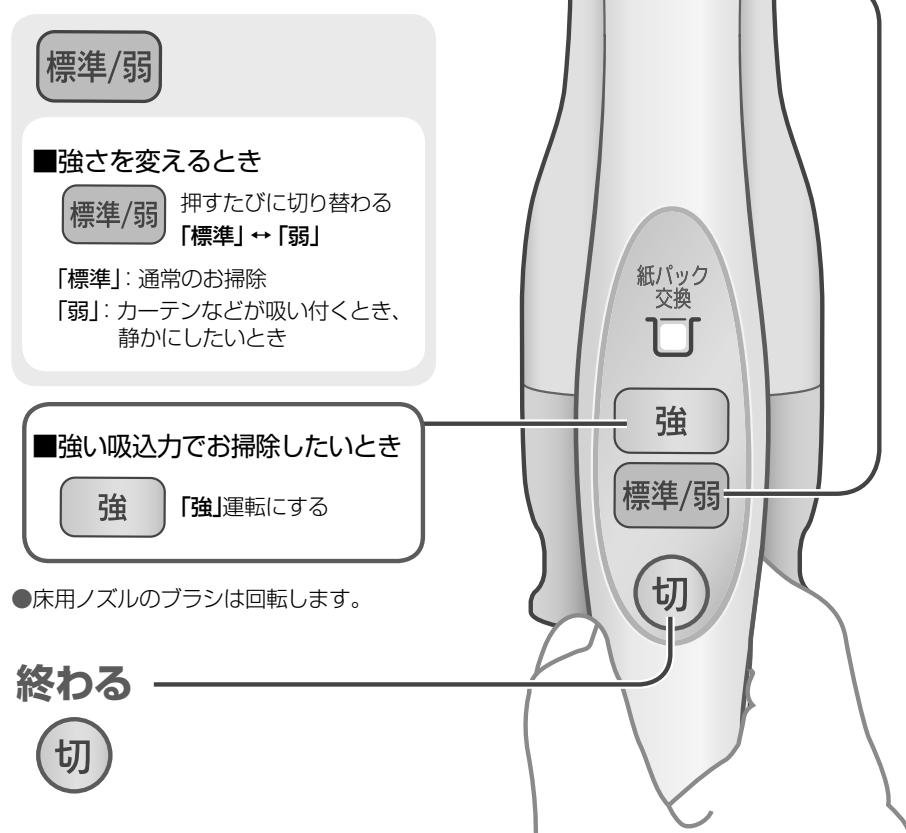
### 紙パック ●M型Vタイプ (AMC-S5)

### フィルター



# 掃除する

## 1 始める



## 2 終わる



- お願い** ●ノズルは力を入れず、畳の目やフローリングの木目に沿って軽くゆっくり動かす  
(杉・ひのきやクッションフロアなどの柔らかく傷つきやすい床面をお掃除するとき、  
床用ワックス・つや出し床用洗剤をお使いのときは、床面に傷が付くおそれ)
- お知らせ** ●電源プラグがコンセントに差し込まれていると、「切」でも約1Wの電力を消費しています。  
●床用ノズルを床面から浮かせると、安全のため、回転部(ブラシ)の回転が止まります。

### パワー持続センサー

「標準」運転中は、ゴミのたまり具合により、  
吸込力を自動的にコントロールします。  
(たまってくると風量をアップします)  
「紙パック交換」ランプが点滅するまで  
しっかり吸い取ります。

### エアダストキャッチャー

床上に浮遊するハウスダストを  
吸い込みます。

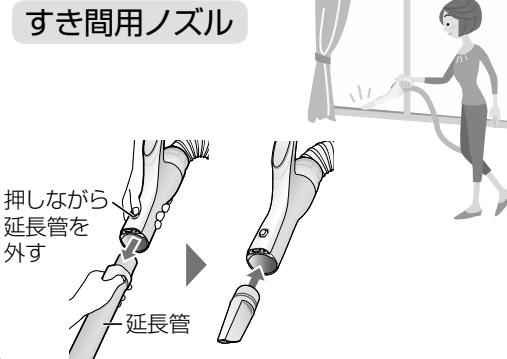
# ノズルを使いこなす

## おそうじの裏技…

掃除する場所に合わせて、いろいろなノズルを使い分けましょう。  
●今までのノズルも、別売の「つぎ手パイプ」(P.12、15)で使えます。

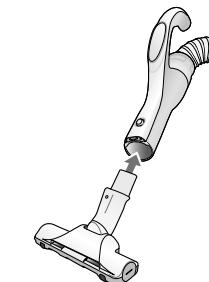
### 窓のサッシには…

#### すき間用ノズル



### こんな使い方も…

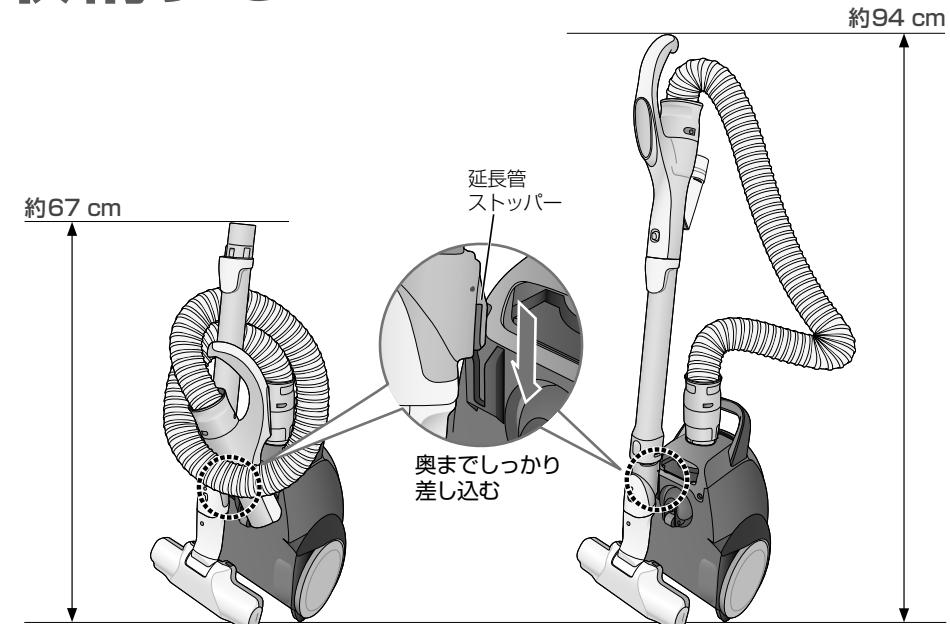
#### 床用ノズル



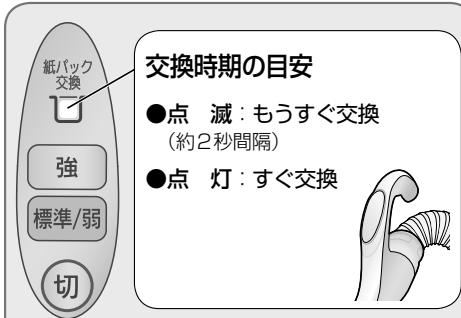
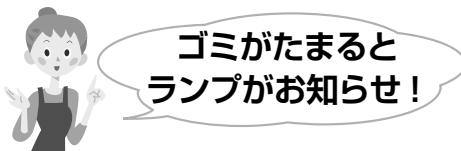
**お願い** ●ピアノなどの光沢のある所には使わない(傷が付くおそれ)

# 収納する

収納場所の高さに合わせて、使い分けましょう。



# 紙パックを交換する



## ■交換時期をより正しく知りたいとき

- ① **強** 「強」運転にする  
② 床用ノズルを床面から浮かせて、ランプの点滅・点灯を確かめる

### お知らせ

●次のようなときは、ゴミがいっぱいでもランプが点滅・点灯しないことがあります。

・ペットの毛や綿ゴミが多いとき  
(月1回は、直接ゴミのたまり具合を確認する)

●次のようなときは、ゴミが少くともランプが点滅・点灯することがあります。

・砂ゴミや土ぼこりが多いとき  
(紙パックが目詰まりしているため、紙パックを交換する)

・ホース／延長管／ノズルにゴミが詰まっているとき(ゴミを取り除く)

・すき間用ノズルを使っているとき  
(ノズルを外してランプを確認する)

●新しいじゅうたんでは、紙パックが遊び毛で早くいっぱいになります。

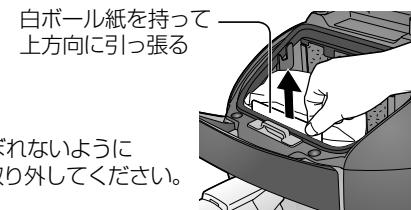
(遊び毛は、何度か掃除するうちに少なくなります)

早い点滅(約0.3秒間隔):  
「切」を押し、電源プラグを抜いてください(P.14)

## 紙パックを取り出す

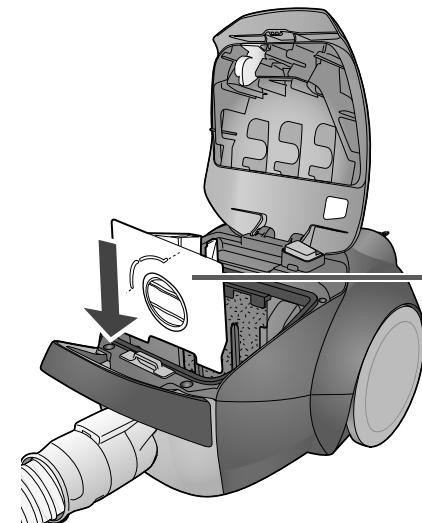


- 1 **ふたを開ける**  
ふた開閉部に手を掛け持ち上げる

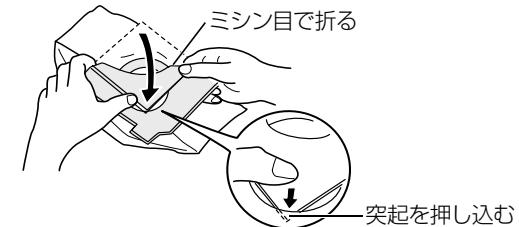


- 2 **紙パックを取り出す**

●ゴミがこぼれないように  
ゆっくり取り外してください。

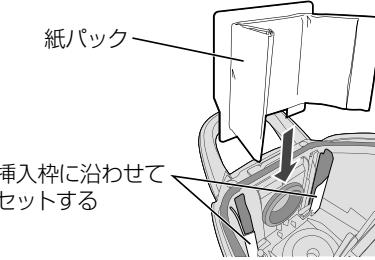


- 3 **紙パックを捨てる**  
白ボール紙をミシン目で折り、  
紙パックの穴にふたをして捨てる



## 新しい紙パックを取り付ける

- 1 **紙パックをセットする**



- 2 **ふたを閉める**  
(閉めると、紙パックが自動的に  
正しくセットされます)

お知らせ ●紙パックが入っていないと、ふたが閉まりません。

## 交換用の紙パックは、 純正のものをお使いください。



付属の紙パック品番は、  
M型Vタイプ AMC-S5

右記の紙パックなら  
どれでもお使い  
いただけます

## ■M型Vタイプ紙パック一覧(別売)

品番	シャッター付き	特長	枚数	希望小売価格*
AMC-HC12	○	抗菌加工・消臭加工・高集じん 「逃がさんパック」	3	1,200円
AMC-NC6	○	抗菌加工・防臭加工	5	1,200円
AMC-S5	—	—	5	700円

※ 2015年12月現在(税抜)

## 注意

### 純正以外の紙パックを 使用しない

- ・本体内にゴミがもれ、発煙や発火のおそれ

- 紙パックは、パッケージの説明をよく読み、正しくお使いください。
- 紙パックは、パッケージに入れ、直射日光を避け、お子様の手の届かない所に保管してください。

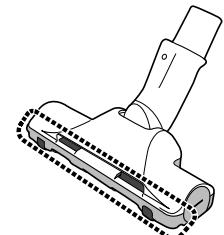
# お手入れする

## 吸込力が弱くなったとき(月1回程度) / 気になったとき

お手入れの前には「切」を押し、電源プラグを抜いてください。

### 床用ノズル

○部分のゴミを  
吸い取る



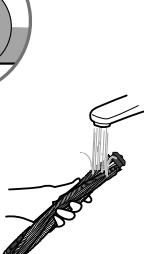
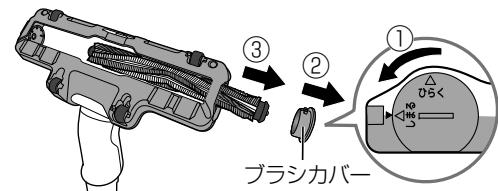
#### ■回転部(ブラシ)を水洗いしたいとき

ノズルをまるごと水洗いし、  
ノズル内部の水気を切り、  
十分に乾燥させる



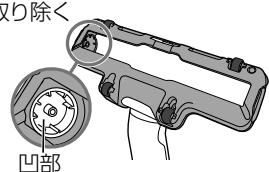
<特に汚れがひどいとき>

- ①カギの頭などで、「ひらく」を「▲」に合わせる
- ②ブラシカバーを外す
- ③回転部(ブラシ)を取り出す



④回転部(ブラシ)を水洗いし、十分に乾燥させる

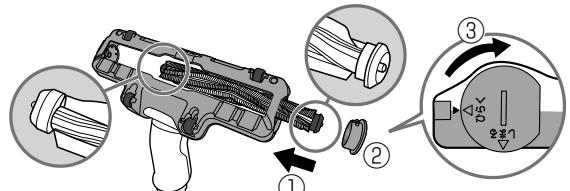
⑤凹部のゴミを取り除く



#### ■取り付けは

(取り外しと逆の順序で)

- ①回転部(ブラシ)を取り付ける
- ②ブラシカバーの「ひらく」を「▲」に合わせてはめる
- ③カギの頭などで「しまる」を「▲」に合わせる



絡まったゴミなどは、  
溝に沿ってはさみで切る

### 本体・ホース・延長管

#### 柔らかい布で水拭きする

- 固く絞る



### フィルター

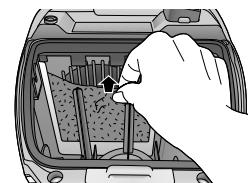
紙パック交換後も吸込力が戻らないとき  
軽くはたいてほこりを落とす  
または、軽く水洗いする



押し洗いする

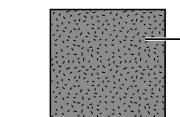
- ・もみ洗いや洗濯機洗いをしない  
(縮みや変形の原因)
- ・十分に乾燥させる

#### ■取り外すとき

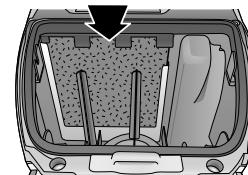


フィルターを  
取り外す

#### ■取り付けるとき



フィルター  
表裏・上下・左右の方向の  
規制はありません。



フィルターをガイド  
(黒いゴム部)と溝の  
内側へ確実に入れる

#### お願い

##### ●水洗いしたときは…

- ・水気を切り、十分に乾燥させる  
(においの発生や目詰まりの原因)
- ・ドライヤーなどの熱風を当てない  
(フィルター：縮んでゴミが侵入し、故障の原因)  
(床用ノズル：変形や故障の原因)
- ・洗剤やベンジン、シンナー、アルコールなどを  
使わない(ひび割れや変色の原因)
- 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従う

# よくあるお問い合わせ

よくあるお問い合わせや、便利な使い方をお知らせしています。

## 本体・コード・電源プラグが熱い！

- 運転中や運転後は熱くなります、異常ではありません。

## 紙パックはどれを使えばいいの？

- 純正紙パック「M型Vタイプ」をお使いください。(P.8)



## いつ交換するの？

- 「紙パック交換」ランプが点灯したら、交換してください。(P.8)
- ただし、ゴミのたまり具合を月1回程度確認してください。(ゴミの種類によって、ランプが正しく点灯しないことがあるため)

紙パックの交換は？



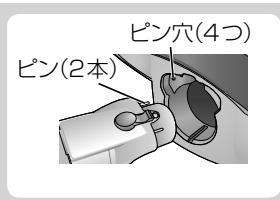
接続部のピン？

今までのノズルも使える？

今まで使っていたノズル(別売ノズル)も使えるの？

## 接続部のピンとピン穴の数が違う

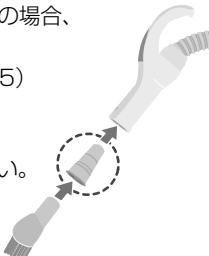
- ホースと本体の接続部は、ピン(2本)とピン穴(4つ)の数が異なっていますが、問題はありません。



- 当社製のものなら使えます。(一部使えないものもあります)
  - 別売の「つぎ手パイプ」(P.15)を使って取り付けてください。

- 別売ノズルをご購入の場合、ノズルによっては「つぎ手パイプ」(P.15)が必要です。

お買い求め先に問い合わせください。



# 故障かな？

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

## こんなときは

運転できない

- 電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていましたか？

何もしていないのに吸込力が弱くなる、または運転が止まる

- 本体にホースが確実に差し込まれていますか？
- モーターの過熱を防ぐため、保護装置が働いていませんか？
  - ①「切」を押し
  - ②電源プラグを抜き
  - ③5~30分待つ(モーターが冷えて、保護装置が解除される)
  - ④保護装置が働いた原因(P.4)を調べてください。
    - ・紙パック交換」ランプが点滅・点灯したまま連続運転した  
→紙パックを交換する(P.8)
    - ・ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まった  
→ゴミを取り除く

運転・吸込力  
床用ノズルの回転部(ブラシ)が止まる

- 床用ノズルを床面から浮かせると、安全のため、回転部(ブラシ)の回転が止まります。
- 回転部(ブラシ)にゴミやひもが巻きついたり、詰まっていますか？(P.10)
- 毛足の長いじゅうたんなど床面の種類によっては、回転部(ブラシ)の回転が遅くなったり、回転しない場合があります。

「強」運転にしても吸込力が弱い

運転中に吸込力が弱くなる

- 「切」を押し、もう一度運転をしてください。
- ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっていますか？
- 紙パックがゴミでいっぱいになってしまっていますか？(P.8)
- 紙パックが確実にセットされていますか？
- ふたが確実に閉まっていますか？(紙パックが入っていないと、ふたが閉まりません)
- 保護装置が働いていませんか？(P.13)

におい  
排気からゴミのにおいがする

- においの強いゴミを吸ったまま放置していませんか？
  - 運転を繰り返しても気になるときは、紙パックを交換する(P.8)
  - フィルターをお手入れする(P.11)

# 故障かな？ (つづき)

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

こんなときは	ここを確認！
ゴミが少ないのでランプが点滅・点灯する	<ul style="list-style-type: none"> <li>●次のようなときは、点滅・点灯することがあります、異常ではありません。           <ul style="list-style-type: none"> <li>・砂ゴミや土ぼこりなどを集中的に吸わせたとき →紙パックを交換する(P.8)</li> <li>・ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっているとき →ゴミを取り除く</li> <li>・すき間用ノズル使用時(P.8)</li> </ul> </li> </ul>
紙パック交換ランプがいっぽいでもランプが点滅・点灯しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ペットの毛、綿ゴミなどが多いとき、点滅・点灯しないことがあります、異常ではありません。           <ul style="list-style-type: none"> <li>→紙パックを交換する(P.8)</li> </ul> </li> <li>●「標準」運転では、ランプが正しく点滅・点灯しないことがあります。 〔「弱」運転では、点滅・点灯しません〕 →「強」運転で、床面から床用ノズルを浮かせると確認できます。(P.8)</li> </ul>
ランプが早い点滅(約0.3秒間隔)をして吸込力が弱くなる、または運転が止まる	<ul style="list-style-type: none"> <li>●「切」を押し、電源プラグを抜いて、お買い求め先に修理をご依頼ください。</li> </ul>
音	<ul style="list-style-type: none"> <li>●紙パックがゴミでいっぱいになってしまいか？ (P.8)</li> <li>●ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっていますか？</li> <li>●ホースやノズルの先をふさいでいませんか？</li> </ul>
使用中、運転音が変動する	<ul style="list-style-type: none"> <li>●「標準」運転では、パワー持続センサーが働きます。(P.6) 異常ではありません。</li> </ul>
コード	<ul style="list-style-type: none"> <li>●コードが絡んでいませんか？ →無理に引き出さず、コード巻き込みボタン(P.5)を押しながら「巻き込み」「引き出し」を繰り返す</li> <li>●コードが片寄って巻き込まれたりしていませんか？ →2~3 mほど引き出して、電源プラグを持って、もう一度巻き込む</li> </ul>
確認後、なお異常があるとき	<ul style="list-style-type: none"> <li>●お買い求め先まで保証書を添えて、製品(本体・ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル)をご持参ください。 詳しくは、「保証とアフターサービス」(P.16~17)をご参照ください。</li> </ul>

# 仕様／別売品

仕 様	
電 源	AC100 V 50-60 Hz
消 費 電 力	1150 W~約200 W(運転中) 約1 W(運転停止中)
外 形 尺 法	幅243 mm × 奥行348 mm × 高さ 196 mm
質 量	2.7 kg(本体のみ) 4.0 kg(ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル含む)
吸込仕事率	580 W~約60 W
運 転 音	65 dB~約60 dB
集じん容積	1.3 L
コードの長さ	5 m
付 属 品	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホース(1本)</li> <li>・伸縮自在延長管&lt;延長管ストッパー付き&gt;(1セット)</li> <li>・床用ノズル(1個)</li> <li>・すき間用ノズル(1個)</li> </ul>

## ●抗菌効果について

部品名	試験機関名	試験方法	試験結果	抗菌方法	抗菌処理された部品名称
紙パック	(一財)ボーケン品質評価機構 *	JIS L 1902:2008	静菌活性値 に基づく 2.0以上	繊維に練り込み	紙パック内層紙

\* 試験成績書発行年月日：平成22年1月29日 試験成績書発行番号：09227532 (別売 AMC-HC12)  
試験成績書発行年月日：平成27年7月17日 試験成績書発行番号：20215024084-1 (別売 AMC-NC6)

別 売 品 (希望小売価格は、2015年12月現在・税抜)		
<b>■ふとん用ノズル</b> 品番：MC-FU1 希望小売価格：4,600円	<b>■手ほうきノズル</b> 品番：AMC-ANT1 希望小売価格：1,450円	<b>■つぎ手パイプ</b> 品番：AMC-TUC7 希望小売価格：200円
		
別売品は、販売店でお買い求めいただけます。 パナソニックの家電製品直販サイト「パナソニック ストア」でお買い求めいただけるものもあります。 詳しくは「パナソニック ストア」のサイトをご覧ください。	パナソニックグループのショッピングサイト <b>Panasonic Store</b> <a href="http://jp.store.panasonic.com/">http://jp.store.panasonic.com/</a>	

# 保証とアフターサービス

よくお読みください

使い方・お手入れ・修理などは

■まず、お買い求め先へご相談ください。

▼お買い上げの際に記入されると便利です

お買い求め先	
電 話	
お買い上げ日	年 月 日

修理を依頼されるときは

「よくあるお問い合わせ」「故障かな?」(12~14ページ)でご確認のあと、直らないときは、  
まず電源プラグを抜いて、お買い求め先へご連絡ください。

●製品名:電気掃除機

●品番:MC-PK17A

●故障の状況:できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い求め先が修理をさせていただきますので、おそれりますが、製品に保証書を添えてご持参ください。【持込修理対象商品】

保証期間:お買い上げ日から本体1年間

ただし紙パックは、消耗品ですので保証期間内でも「有料」とさせていただきます。

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

\*修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

\*補修用性能部品の保有期間 [6年]

当社は、本製品の補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後6年  
保有しています。

●転居や贈答品などでお困りの場合は、18ページのお客様ご相談センター、修理ご相談窓口に  
ご連絡ください。

## 【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させて  
いただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を  
通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合  
を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連  
絡ください。

## ■各地域の修理ご相談窓口

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

・地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道地区	札幌	011)894-1255	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
東北地区	旭川	0166)22-3015	旭川市2条通16丁目1166
	帯広	0155)33-8478	帯広市西20条北2丁目23-3
	函館	0138)48-6630	函館市西桔梗町589-241
	青森	0172)62-0880	青森市浪岡大字浪岡字稻村262-1
	秋田	018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩手	019)645-6130	盛岡市厨川15丁目1-43
	宮城	022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山形	023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福島	024)991-9308	郡山市備前館2丁目5
首都圏地区	栃木	028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群馬	027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨城	029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼玉	048)728-8960	熊谷市宮町1丁目29番
	千葉	043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東京	03)5477-9700	東京都杉並区本天沼3丁目43-16
	山梨	055)222-5822	中央市山之神流通団地1-5-1
	神奈川	045)847-9720	横浜市戸塚区品濃町561-4
	新潟	025)286-0180	新潟市中央区神道寺2丁目7-1
	石川	076)280-6608	金沢市玉鉢2丁目266番地
	富山	076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福井	0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長野	0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静岡	054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛知	052)819-0225	名古屋市瑞穂区塙入町8-10
	岐阜	058)255-5784	岐阜市西河渡3丁目73
	三重	059)254-5520	津市久居野村町字山神421
	滋賀	077)582-5021	栗東市小柿9丁目4-10
	京都	075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大阪	06)7730-8888	東大阪市長田東1丁目3-12
	長野	0263)86-9209	大和郡山市筒井町800番地
	奈良	0743)59-2770	和歌山市栗栖373-4
	和歌山	073)475-2984	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
	兵庫	078)796-3140	兵庫市安長295-1
	鳥取	0857)26-9695	松江市平成町182番地14
	松江	0852)23-1128	出雲市渡橋町416
	島根	0853)21-3133	浜田市下府町327-93
	山口	0855)22-6629	岡山市北区野田3丁目20-14
	香川	086)242-6236	広島市西区南観音1丁目13-5
	徳島	082)295-5011	山口市小郡下郷220-1
	高知	083)973-2720	高松市国分寺町国分359番地3
	愛媛	087)874-3110	徳島市沖浜2丁目36
	福岡	088)624-0253	高知市仲田町2-16
	佐賀	088)834-3142	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
	長崎	095)830-1658	春日市春日公園3丁目48
	大分	097)556-3815	佐賀市鍋島町大字八戸上深町3044
	宮崎	0985)63-1213	長崎市東町1919-1
	熊本	096)367-6067	大分市萩原4丁目8-35
	鹿児島	099)246-7050	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
沖縄地区	沖縄	098)877-1207	熊本市東区健軍本町12-3
			鹿児島市上荒田町27-4
			浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。<http://www.panasonic.com/jp/support/consumer/repair/area.html> 1115

●使い方・お手入れなどでのご相談は……………

パナソニック 総合お客様サポートサイト  
<http://www.panasonic.com/jp/support/>  
パソコン・スマートフォンのどちらからでもご覧になれます。

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時~20時  
電話 フリー **0120-878-365**  
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。  
音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「330#」を押してください。  
(番号を押しても案内が繰り返す場合は、「\*」ボタンを押してから操作してください。)  
■上記番号がご利用 06-6907-1187 ■FAX 0120-878-236  
いいただけない場合 フリーダイヤル  
Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787  
Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)  
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は……………

パナソニック 修理サービスサイト  
<http://club.panasonic.jp/repair/>  
インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口  
電話 フリー **0120-878-554**  
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。  
上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

・有料で宅配便による引取・配送サービスも承っております。

・ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

・本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

### 愛情点検

### 長年ご使用の電気掃除機の点検を！



こんな  
症状は  
ありま  
せんか  
●「標準／弱」「強」を押しても、運転しない  
●電源プラグやコードを動かすと、  
通電したりしなかったりする  
●運転中、時々止まる  
●運転中、異常な音がする  
●本体が変形したり、異常に熱い  
●ホースが破れている  
●焦げ臭い「におい」がする  
●その他の異常、故障がある

事故防止のため、  
すぐに「切」を押し、  
電源プラグを  
抜いて、  
販売店へ点検を  
ご依頼ください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

特典 1 お宅の家電情報をまとめて登録／管理ができる

PC <http://club.panasonic.jp/>

特典 2 使い方など商品情報をスムーズに入手できる



※このサービスは  
WEB限定のサービスです。

特典 3 エンジョイポイントをためてプレゼントに応募できる

## パナソニック株式会社 ランドリー・クリーナー事業部

〒527-8501 滋賀県東近江市林田町1500番地

© Panasonic Corporation 2015

### <無料修理規定>

1.取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。

(イ) 無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。

(ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。

2.ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。

3.ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。

4.保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。

(イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷  
(ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷  
(ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障及び損傷

(ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷  
(ホ) 一般家庭用以外(例えば業務用等)に使用された場合の故障及び損傷

(ヘ) 本書のご添付がございません  
(ト) 本書にお書きございません月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替へられた場合

(チ) 持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。  
5.本書は日本国内においてのみ有効です。  
6.本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。  
7.お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。

### 修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。

※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。

※This warranty is valid only in Japan.

見  
本

Panasonic

持込修理

### 電気掃除機保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には  
本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。  
ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載し  
ております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買  
い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番	MC-PK17A		
保証期間	お買い上げ日から <b>本体 1年間</b> (ただし、紙パックは除く)		
* お買い上げ日	年	月	日
* お客様	ご住所 お名前 様 電話 ( ) -		
* 販売店	住所・販売店名 電話 ( ) -		

パナソニック株式会社 ランドリー・クリーナー事業部  
〒527-8501 滋賀県東近江市林田町1500番地 TEL (0748) 23-1141

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しください。

切取線